INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	
ENTIDAD: No CONTRATO:	ALCALDIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA **SSM-2000-0894-2024**
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios de apoyo a la gestión asistencial de carácter temporal en la secretaria de salud municipal para el fortalecimiento del servicio de atención a la comunidad SAC.
ACTA DE INICIO:	5 ABRIL 2024
DURACION DEL CONTRATO:	6 MESES
DEPENDENCIA EN DONDE REALIZA LAS ACTIVIDADES	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
PORCENTAJE (%) DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO INICIAL:	66.66%
VALOR DEL CONTRATO INICIAL:	$ 9.000.000
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	YUDY MARCELA CUELLAR
DOCUMENTO DEL CONTRATISTA:	C.C 1.115.079.817
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	SECRETARIO DE SALUD

Las obligaciones contractuales definidas en el contrato, se presenta el informe correspondiente:

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

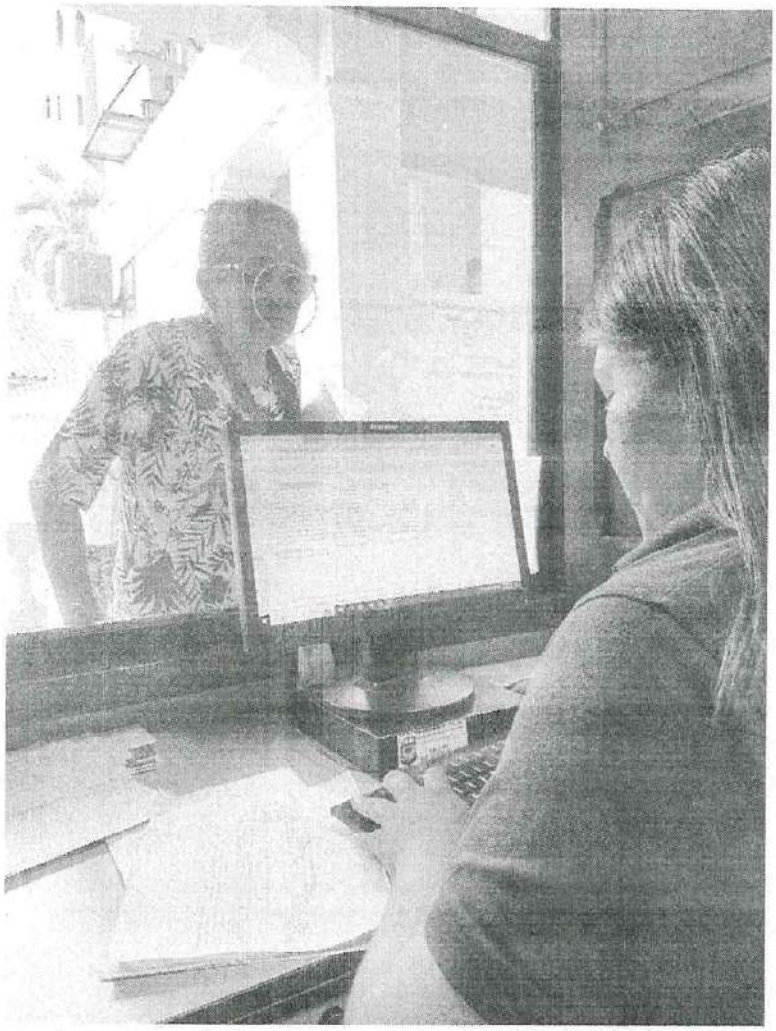
EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 1

OBLIGACION CONTRACTUAL
Apoyar al área del SAC en recepción, trámite y orientación de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en salud que realicen los ciudadanos incluyendo los de la población vulnerable (Víctimas del conflicto, población carcelaria, habitante de calle etc.) Ante la Secretaría de Salud Municipal en el área del SAC de igual forma las quejas que llegan por correo y por Orfeo en jornada de atención a los usuarios establecida por la líder del proceso. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión y/o visitas, seguimiento a las quejas (correos enviados con su captura de pantalla, mensajes de WhatsApp con su captura de pantalla).
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en el área del SAC donde recepciona, tramita y orienta las PQRS de los usuarios que se acercan a dar a conocer las diferentes PQRS. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa consolidado de atención PQRS mes julio 2024. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexan correos electrónicos enviados con gestión de PQRS.

FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA RURAL	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	SEXO	DISCAPACIDAD (SI O NO)	ETNIA (SI O NO)	VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO (SI O NO)	LGBTI (SI O NO)	EPS
02-07-2024	ETHAN AGREDA LOZANO	RC 1190965787	COLOMBIANO	4 MESES	CRA 26#18-80 TORR	URBANO	NO	3245696017	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
03-07-2024	MARIA YANETH LOZANO PEREZ	29276968	COLOMBIANO	84	CRA 30A 14 16	URBANO	NO	3172246297	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
03-07-2024	JAMES HERNANDEZ RINCON	14878867	COLOMBIANO	65	CRA7B#19-49 B HOI	URBANO	NO	3105560311	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
03-07-2024	JAMES HERNANDEZ RINCON	14878867	COLOMBIANO	65	CRA7B#19-49 B HOI	URBANO	NO	3105560311	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
04-07-2024	JAIRO ANTONIO SANTA OSORIO	14875385	COLOMBIANO	72	CARRERA 1 # 4-65	URBANO	NO	3146627891	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
04-07-2024	NORBELLY ROMAN OSORIO	38852793	COLOMBIANO	67	CARRERA 6 #13A	URBANO	NO	3156339171	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
04-07-2024	Luz Elena Mejia Rojas	38868111	COLOMBIANO		cra 2#13-06	URBANO	NO	3168274359	F	NO	NO	NO	NO	SOS
04-07-2024	MARIA STELLA BARBOSA HE	38860304	COLOMBIANO	62	CALLE1N #21-48	URBANO	NO	3184102318	F	NO	NO	NO	NO	SOS
08-07-2024	GLADYS QUINTERO	27898475	COLOMBIANO	59	VEREDA LA MAGDA	RURAL	NO	3145753650	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
08-07-2024	ISRAEL BEJARANO VIVEROS	6329063	COLOMBIANO	79	CALLE 18 7-46 BLOC	URBANO	addal303@gmail.	3168909154	F	NO	NO	NO	NO	SOS
9-7-2024	FLOR DE MARIA ROJAS DOMINGU	38864408	COLOMBIANO	62	PUEBLO NUEVO	URBANO	NO	3117923341	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
9-7-2024	jhon pizarro	11320548	COLOMBIANO	54	CHAMBIMBAL LA CI	URBANO	NO	3173359103	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
10-07-2024	ASTRIZ TATIANA GOMEZ ARANGO	1112151032	COLOMBIANO	17	CRA 14#27-24	URBANO	NO	3187064509	F	NO	NO	NO	NO	SURA
10-07-2024	MARIA ADRIANA CANAL	38874666	COLOMBIANO	52	SANJON HONDO	URBANO	NO	3154220924	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
11-07-2024	ITALO JOSE GONZALES	6183637	COLOMBIANO	81	CALLE 26#7C05	URBANO	NO	3122057858	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
16-07-2024	LUIS MARIO RAMOS	6188832	COLOMBIANO		CHAMBIMBAL	URBANO	NO	3144672578	M	NO	NO	NO	NO	SOS
16-07-2024	DAMARY TASCON TASCON	31524524	COLOMBIANO	63	CRA18B27A46 MON	URBANO	NO	3172843392	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
16-07-2024	ELISABETH ORREGO CORREA	38857759	COLOMBIANO	67	CRA9 4-40	URBANO	NO	3163982010	F	NO	N	NO	NO	NUEVA EPS
17-07-2024	PEDRO ANTONIO SOTO	14889431	COLOMBIANO	60	CALLE9#12-54	URBANO	N	3153074179	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
17-07-2024	SANDRA DOMINGUEZ LOPEZ	31641139	COLOMBIANO	47	CERRO RICO	RURAL	NO	3137105429	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
17-07-2024	CRISTIAN DAVID URBANO	1193080444	COLOMBIANO	21	CALLE40#9-47	URBANO	NO	3143363886-323466	M	NO	NO	NO	NO	SOS
18-07-2024	CARLOS ALBERTO GIRALDO RUIZ	10284831	COLOMBIANO	54	CRA13#18-62	URBANO	NO	3136442361	M	NO	NO	NO	NO	SURA
22-07-2024	MARIA DEL SOCORRO DIAZ MURII	29739990	COLOMBIANO	57	CRA15 #20-04	URBANO	NO	3164099778	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
22-07-2024	MARIELA OSPINA MONTOYA	60279204	COLOMBIANO	66	CRA26#11-41	URBANO	NO	3183849879	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
22-07-2024	MIGUEL ANGEL DUQUE PULGARI	14876653	COLOMBIANO	67	CRA13#12-52	URBANO	NO	3185289592	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
23-07-2024	MARIA FANNY DUQUE DE JI	29282111	COLOMBIANO	76	CALLE22A#9A78	URBANO	NO	6022394648	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
23-07-2024	MARINO BEJARANO MURILLO	94473900	COLOMBIANO	46	CRA 18 #22-45 C.	URBANO	no	3172146963	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
23-07-2024	AURA JULIA BERMUDEZ	38858914	COLOMBIANO		calle 30 # 12-06	URBANO	NO	3148090529	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
23-07-2024	MIRZA OLIVIA VALDERRAMA	25497946	COLOMBIANO	64	PUEBLO NUEVO	URBANO	NO	3154015837-3116	F	NO	NO	SI	NO	EMSSANAR
23-07-2024	SANTIAGO BAQUERO SALAZ	1112154461	COLOMBIANO	14	CALLE12#11-33	URBANO	NO	3113954049	M	NO	NO	NO	NO	SOS
23-07-2024	ROSALBA RAMIREZ DUQUE	29272050	COLOMBIANO		CALLE13A#3-29	URBANO	ALVARADOLUIS19	3163210393	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
24-07-2024	JUAN CAMILO ALZATE	1115085627	COLOMBIANO	28	CRA16#15-77	URBANO	NO	3169010021	M	NO	N	NO	NO	NUEVA EPS
24-07-2024	SAMUEL RESTREPO LONDOÑO	1109931914	COLOMBIANO	9	CALLE26#7A17	URBANO	NO	3137403089	M	NO	NO	N	NO	SOS
24-07-2024	GLORIA AMPARO MAGON MUÑO	38856140	COLOMBIANO	68	CRA7AE#10-03	URBANO	NO	3162958669	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
24-07-2024	MARCO ANTONIO GUERRERO ROI	2501038	COLOMBIANO	91	CRA 9 #20-08	URBANO	NO	3185278867-300454	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
24-07-2024	ARANTZA VALENTINA GUTIERREZ	RC 1112410931	COLOMBIANO	5	CALLE22A#12-31	URBANO	NO	3175054657	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
26-07-2024	BLANCA NUBIA PEREZ	38865981	COLOMBIANO	59	CALLE12A#6E-22	URBANO	NO	3177958810	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
26-07-2024	ANA ROSA HERNANDEZ DUQUE	38850092	COLOMBIANO	73	CRA16 #30-28	URBANO	NO	3174913492	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
26-7-2024	MIGUEL ANGEL ROMERO ZA	14888809	COLOMBIANO	57	DIRECCION CALI	URBANO	glzuzman@procu	NO	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
26-07-2024	LUIS ANIBAL MOTTA PULGAI	10201198	COLOMBIANO	64	CALLE13B#2E58	URBANO	NO	3169586911	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
29-07-2024	JOSE HERIBERTO AGUDELO	14887963	COLOMBIANO	58	CRA31B14A35	URBANO	NO	3157944090	M	NO	NO	NO	NO	SOS
29-07-2024	YEIMY LILIANA VARON DIAZ	65784440	COLOMBIANO	45	CRA 12#18-27	URBANO	NO	3054259165	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
29-07-2024	JESUS ALBERTO GIL CHACON	2994526	COLOMBIANO	66	CALLE 3 #10-75	URBANO	NO	3007883879	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
29-07-2024	JULIAN ANDRES VELASCO GARZOI	1115066901	COLOMBIANO		CALLE2 SUR #5-61	URBANO	NO	3157601664 317226	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
29-07-2024	MAGNOLIA CALLE DE RENGIFO	38858402	COLOMBIANO	68	CALLE21 #148-20	URBANO	NO	3046793064	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS
31-07-2024	JULIAN ANDRES REINA QUIN	94480702	COLOMBIANO	40	CALLE 15 #15-67	URBANO	NO	3104256756	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
31-07-2024	NANCY PEREZ	66923768	COLOMBIANO	51	CRA15#18 SUR 05	URBANO	NO	3219730386	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
31-07-2024	CARLOS HERNEY MARTINEZ	14881238	COLOMBIANO	64	CALLE 16#27-26	URBANO	NO	3185410305	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
31-07-2024	BRAYAN CORREA SOTO	RC 1127957313	COLOMBIANO	10	CALLE30B#7B45	URBANO	NO	3157033970	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
31-07-2024	BRAYAN CORREA SOTO	RC 1127957313	COLOMBIANO	10	CALLE30B#7B45	URBANO	NO	3157033970	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR
31-07-2024	STEPHANIA SANCLEMENTE	1115083121	COLOMBIANO	29	CARAS A#05UR 01	URBANO	NO	3183342917	F	NO	NO	NO	NO	COMPENSAR

IPS	EXTERNAS	TIPO DE QUEJA	MOTIVO DE QUEJA	SE DIRECCIONA DESDE	ESTADO DEL TRAMITE	FUNCIONARIO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	RESULTADO DE LA GESTION	EVIDENCIAS	SEGUNDO CORREO (SOLO FECHA)	F.V
AUDIFARMA		MEDICAMENTO	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A LA	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO	12 JULIO NOS COMUNICAMOS POR	
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega pqrs al area	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	SE ENVIA A LA SUPERSALUD RESPONDEN CON RADICADO 2024930040		
FHSJB		CITA MEDICA	llega usurio al a	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE REALIZA SOLICITUD	LINK DE HOSPITAL SAN JOSI	LINK FHSJB		
IPS VIVIR		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO	12 julio se habla con yurli para asigr	
AUDIFARMA		MEDICAMENTO	llega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	18 de julio se envia correo segunda vez		
ENSALUD		MEDICAMENTO	Presentó pqrs de	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO 15	12 julio se envia correo segunda vez		
ARTMEDICA		CITA MEDICA	Llega queja vía	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVOA CORREO A S	EL 08-07-2024 LLEGA RESPU	CORREO ELECTRONICO		
FHSJB		CITA MEDICA	lega usuaria al are	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A SI	EL 08-07-2024 LLEGA RESPU	CORREO ELECTRONICO	18 de julio se envia correo por segur	
HUV		CITA MEDICA	llega usuaria que	sac	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO HUV	CORREO ELECTRONICO	12 JULIO RESPUESTA HUV Sábado 10 de Agosto de 2024OTORRINO GE		
CRUZ VERDE		MEDICAMENTO	llega por orfeo pq	ORFEO	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO VIC	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO. 18 JULIO 18 julio se envia correo segunda vez		
FHSJB		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO. 10 JULIO RESPUESTA FHSJB DAN CITA 20/ago		
FHSJB		CITA MEDICA	pqrs que ingresa	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO 16 JULIO RES	
SURA		AUTORIZACION	llega usuaria ma	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A SI	EL 11 DE JULIO LLEGA RESPI	CORREO ELECTONICO		
MEDICIPS		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTONICO . 18 JULIO RESPUESTA NUEVA EPS Remito respu		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO 22-07-2024 envio correo por segunda vez con		
VASCULARES ASOCIADOS SA		CITA MEDICA	llega usuario al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A SC	CORREO ELECTRONICO 18 J	CORREO ELECTRONICO		
HUV		CITA MEDICA	lega usuaria al are	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO 26 julio correo segunda vez		
AUDIFARMA		MEDICAMENTO	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	23 DE JULIO LLEGA RESPUE	CORREO ELECTRONICO		
ENSALUD		MEDICAMENTO	lega usuario al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO 18 J	CORREO ELECTRONICO 26 julio correo segunda vez		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al án	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EMSSANAR Y		18 JULIO LLEGA RESPUESTA EMSSANAR CON AUTORIZACION realiza tr		
SOS		ORIENTACION	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ORIENTA AL USUAR	PERSONAL	PERSONAL		
GESENCRO		CITA MEDICA	llega usuario al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE GESTIONA VIA WSP	WSP	WSP		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al an	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuaria a are	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	24 DE JULIO LLEGA RES	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
FHSJB		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
FHSJB		CITA MEDICA	llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
EMSSANAR		AUTORIZACION	lega usuario al arc	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
EMSSANAR		AUTORIZACION	lega usuaria al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO	30 julio segundo correo	
EMSSANAR		AUTORIZACION	ega usuaria al are	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO26 JULIO RESPUESTA EMSSANAR CON AUTORI		
HUV		CITA MEDICA	llega usuaria mad	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A SC	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuario al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
NUEVA EPS		ORIENTACION	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	se direcciona al area di	PERSONAL	PERSONAL		
SOS		ORIENTACION		SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBE DOCUMENT	PERSONAL	PERSONAL		
TOMAS URIBE		CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
CLINICA DE OCCIDENTE		CITA MEDICA	llega usuario a are	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO 26 JULIO RESPUESTA CLINICA nos permitimos		
CIEGOS Y SORDOS		CITA MEDICA	llega usuaria mad	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
HDN		CITA MEDICA	LLEGA UUARIA A .	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE COMUNICA VIA LLA	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
FHSJB		CITA MEDICA	llega pqrs via cc	ORFEO	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO . 26 JULIO INFORMA HSJB QUE SE DEBE CAMB		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega pqrs por con	CORREO	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO EMS	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO...31-07-2024 LLEGA RESPUESTA PQRS EMSSAN		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO . 29 JULIO RESPUESTA EMSSANAR atención, se		
SOS		ORIENTACION	llega usuario al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE DIRECCIONA AL ARE	PERSONAL	PERSONAL		
HOSPITAL DE OCCIDENTE		CITA MEDICA	llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	30 DE JULIO LLEGA USUARI	CORREO ELECTRONICO		
ENSALUD		MEDICAMENTO	lLega uauario al	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO 30 J	CORREO ELECTRONICO		
NUEVA EPS		ORIENTACION	llega madre del	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBEN DOCUMEN	PERSONAL	PERSNAL		
NUEVA EPS		AUTORIZACION	llega usuario es	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A NI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELETRONICO		
ENSALUD		MEDICAMENTO	llega madre del	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
EMSSANAR		AUTORIZACION	lLega usuaria al a	SAC	EN GESTION	MARCELA	se envia correo a emss	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al an	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	se envia correo a emss	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO..31-07-2024 EMSSANAR S.A.S, como ha sido s		
EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO.. 31-07-2024 RESPUESTA EMSSANAR: Se realiz		
HDN		CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION	MARCELA	SE ENVIA CORREO A EI	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		
ENSALUD		AUTORIZACION	llega usuaria al an	SAC	EN GESTION	MARCELA	se envia correo a comp	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO		

Evidencia fotográfica – Atención en el área del SAC a usuarios



Descripción: Se da apoyo en la atención de usuarios en el área del SAC

Fecha: 1 agosto 2024.

Lugar: SAC

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga
<sac_salud@bugadigital.gov.co>

JUEVENAL SANCHEZ SANCHEZ CC6185183

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga 14 de junio de 2024, 14:38
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Servicio al Cliente Ensalud <servicioalcliente@ensalud.com.co>, Farma Ensalud <farma@ensalud.com.co>

BUENA TARDE
llega familiar (hija) del usuario en mención manifestando su inconformidad con la eps emssanar y con la droguería ensalud ya que su padre lleva sin recibir sus insumos como (pañales) hace un año, el usuario tiene un diagnóstico de alzheimer y requiere del uso de este insumo a diario, la usuaria solicita de manera comedida que le ayuden con la entrega de los insumos para su padre

JUEVENAL SANCHEZ SANCHEZ
CC6185183
DIRECCION:CALLE 22#15A-36
CELULAR:3183633754- 3158387341
EPS: EMSSANAR
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

juvenal sanchez 14-06-2024.pdf
1750K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga 2 de julio de 2024, 14:57
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: correointernosns@supersalud.gov.co

Buenas tardes

Se envió correo solicitando una respuesta para el usuario en mención a quien su entidad prestadora de salud no le dio respuesta en tiempos de ley.

---------- Forwarded message ---------
De: **Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga**
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Date: vie, 14 jun 2024 a las 14:38
Subject: JUEVENAL SANCHEZ SANCHEZ CC6185183
To: <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>, Servicio al Cliente Ensalud <servicioalcliente@ensalud.com.co>, Farma Ensalud <farma@ensalud.com.co>

BUENA TARDE
llega familiar (hija) del usuario en mención manifestando su inconformidad con la eps emssanar y con la droguería ensalud ya que su padre lleva sin recibir sus insumos como (pañales) hace un año, el usuario tiene un diagnóstico de alzheimer y requiere del uso de este insumo a diario, la usuaria solicita de manera comedida que le ayuden con la entrega de los insumos para su padre

JUEVENAL SANCHEZ SANCHEZ
CC6185183
DIRECCION:CALLE 22#15A-36
CELULAR:3183633754- 3158387341

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

LEIDY CATALINA SILVA BERMUDEZ - C.C.: 1006229743

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
14 de junio de 2024, 9:10
Para: imagenes@cedicaf.com
Cc: Ana Yuli Aguilar Murillo <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

Buen dia se envia queja de la usuaria en mención ya se acerca a la secretaría y pide ayuda para ver si es posible que le adelante cita para una RESONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO INFERIOR ESPECÍFICO para el el 7 de septiembre.

LEIDY CATALINA SILVA BERMUDEZ
C.C.: 1006229743
CALLE 10 # 7-118
CEL.: 3123766041 - 3128042990
20 AÑOS
NUEVA EPS

Atentamente;
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

LEIDY CATALINA SILVA BERMUDEZ.pdf
1797K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
9 de julio de 2024, 16:04
Para: imagenes@cedicaf.com, "Cc: Ana Yuli Aguilar Murillo" <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

buena tarde, envio orreo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]
--
[El texto citado está oculto]

LEIDY CATALINA SILVA BERMUDEZ.pdf
1797K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS LUZ MILA ECHEVERRY CARVAJAL CC 29265940

3 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
12 de julio de 2024, 9:20
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co, Buga Ensalud <sedebuga@ensalud.com.co>

buen dia
llega usuaria que manifiesta que desde hace 1 año no le hacen entrega de sus insumos, lo cual primero se vencen las ordenes, DIABETES - BAJA CARGA DE CARBOHIDRATOS GLUCERNA POLVO 850 G /LATA , remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
LUZ MILA ECHEVERRY CARVAJAL
CC 29265940
DIRECCION CARRERA 16-4 30
TELEFONOS 3185104660 6022364286
EDAD 85 AÑOS

--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

LUZ MILA ECHEVERRY CARVAJAL.pdf
1799K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
12 de julio de 2024, 10:30
Para: Servicio al Cliente Ensalud <servicioalcliente@ensalud.com.co>

buen dia
llega usuaria que manifiesta que desde hace 1 año no le hacen entrega de sus insumos, lo cual primero se vencen las ordenes, DIABETES - BAJA CARGA DE CARBOHIDRATOS GLUCERNA POLVO 850 G /LATA , remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
LUZ MILA ECHEVERRY CARVAJAL
CC 29265940
DIRECCION CARRERA 16-4 30
TELEFONOS 3185104660 6022364286
EDAD 85 AÑOS

[El texto citado está oculto]

LUZ MILA ECHEVERRY CARVAJAL.pdf
1799K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
22 de julio de 2024, 15:20
Para: Servicio al Cliente Ensalud <servicioalcliente@ensalud.com.co>

buena tarde
envio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

ITALO JOSE GONZALES CC 6183637

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
11 de julio de 2024, 14:37
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>

BUENA TARDE

llega usuario al area del sac manifestando su inconformidad con la eps emssanar ya que lleva tratando de que le autoricen cita con especialidad en cirugía vascular y le ha sido imposible, cada vez que se acerca a la eps , le dicen que vuelva en 5 dias , y cuando vuelve , le dicen que todavía no han podido autorizar, el usuario se encuentra delicado de salud y solicita de manera comedida que le ayuden a agilizar su autorización , con un prestador donde puedan atenderlo .

ITALO JOSE GONZALES
CC 6183637
CELULAR:3122057858
DIRECCION:CALLE 26#7C05
EPS: EMSSANAR
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

ITALO JOSE GONZALES.pdf
1425K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
22 de julio de 2024, 15:12
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>

buena tarde
envio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

ITALO JOSE GONZALES.pdf
1425K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS USUARIA LUCELINA GRISALES DE ENRIQUEZ CC.38.860.148

3 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: PQRSF CIAU <pqrsf@correohuv.gov.co>, COORDINACION ATENCION USUARIO HUV <coordinacionatencionusuariohuv@gmail.com>
Cc: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co

9 de julio de 2024, 16:16

Buenas tardes

Presentó pqrs de usuaria en mencion quien solicita de manera oportuna asignación a citas programadas con huv de la cual se han acercado de manera directa y no les dan fecha de atención.

- ECOGRAFIA DE VIAS URINARIAS.

-URODINAMIA ESTANDAR.

- CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

-CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGÍA

-CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA

- UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA CONCENTRACIÓN MÍNIMA INHIBITORIA AUTOMATIZADO)

LUCELINA GRISALES DE ENRIQUEZ
CC.38.860.148
EDAD: 73 AÑOS
DIRECCION: CARRERA 15 #15-44 B/SUCRE
CELULAR: 3015735845
EMSSANAR

Atentamente
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

5 adjuntos

LUCELINA GRISALES DE ENRIQUEZ internista (2).pdf
52K

LUCELINA GRISALES DE ENRIQUEZ orocultivo (2).pdf
52K

LUCELINA GRISALES DE ENRIQUEZ urodinamia (2).pdf
53K

DOCUMENTOS (4).pdf
879K

Grisales De Enriquez Lucelina_HC (1) (2).pdf
177K

Ambulatorios UBA <citasmedicas@correohuv.gov.co> 12 de julio de 2024, 10:24
Para: PQRSF CIAU <pqrsf@correohuv.gov.co>, Servicio de Atención al Ciudadano Secretaria de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

Buen día

Envió Adjunto cita asignada para el paciente en asunto, de acuerdo a nuestra oportunidad en esa especialidad es la más cercana, favor presentarse 1 hora antes de la cita, traer autorización vigente, Orden médica, historia clínica y copia del documento de identidad del paciente con resultados de exámenes.

URODINAMIA : Por favor adjuntar resultado de urocultivo vigente no mayor a 1 mes.

CONFIRMAR CITA AL PACIENTE

Cordialmente

LISETH MURILLO

Auxiliar Administrativa en Salud

Hospital Universitario del Valle

Servicios Ambulatorios - Unidad Básica de Atención

HUV
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

El mar, 9 jul 2024 a la(s) 4:29 p.m., PQRSF CIAU (pqrsf@correohuv.gov.co) escribió:

> Cordial saludo
>
> Se reenvía la PQR que antecede para su notificación y respuesta oportuna al peticionario y/o usuario.
>
> Atentamente,
> Atención al Usuario HUV
>
> Proyectó: Darcy Pino- Auxiliar administrativo Asstracud

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

MEDICINA INTERNA.pdf
61K

LUCELINA GRISALES - NEFROLOGIA.pdf
60K

LUCELINA GRISALES - UROLOGIA.pdf
60K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga 22 de julio de 2024, 14:53
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: PQRSF CIAU <pqrsf@correohuv.gov.co>, COORDINACION ATENCION USUARIO HUV <coordinacionatencionusuariohuv@gmail.com>, seradicacionpqrdyt@emssanareps.co

buena tarde reenvio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

MEDICINA INTERNA.pdf
61K

LUCELINA GRISALES - NEFROLOGIA.pdf
60K

LUCELINA GRISALES - UROLOGIA.pdf
60K

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga
<sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS RAMIRO ALBERTO BARBOSA CC 14879057

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga 10 de julio de 2024, 11:18
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co

Buen dia
llega pqrs de usuario que manifiesta que no le autorizan medicamento ALTA EN PROTEINA - PROTEINA MAYOR AL 20% DE LA ENERGÍA TOTAL ENSURE CLINICAL LÍQUIDO 220ML BOTELLA, el usuario tiene número de radicación pero cada vez que va por la autorización se la niegan
remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
RAMIRO ALBERTO BARBOSA
CC 14879057
TELEFONO 3178262671
DIRECCION LA MAGDALENA
EDAD 65 AÑOS

--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

RAMIRO ALBERTO BARBOSA.pdf
1427K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga 22 de julio de 2024, 15:00
<sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co

buena tarde
envio queja por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
[El texto citado está oculto]

RAMIRO ALBERTO BARBOSA.pdf
1427K

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

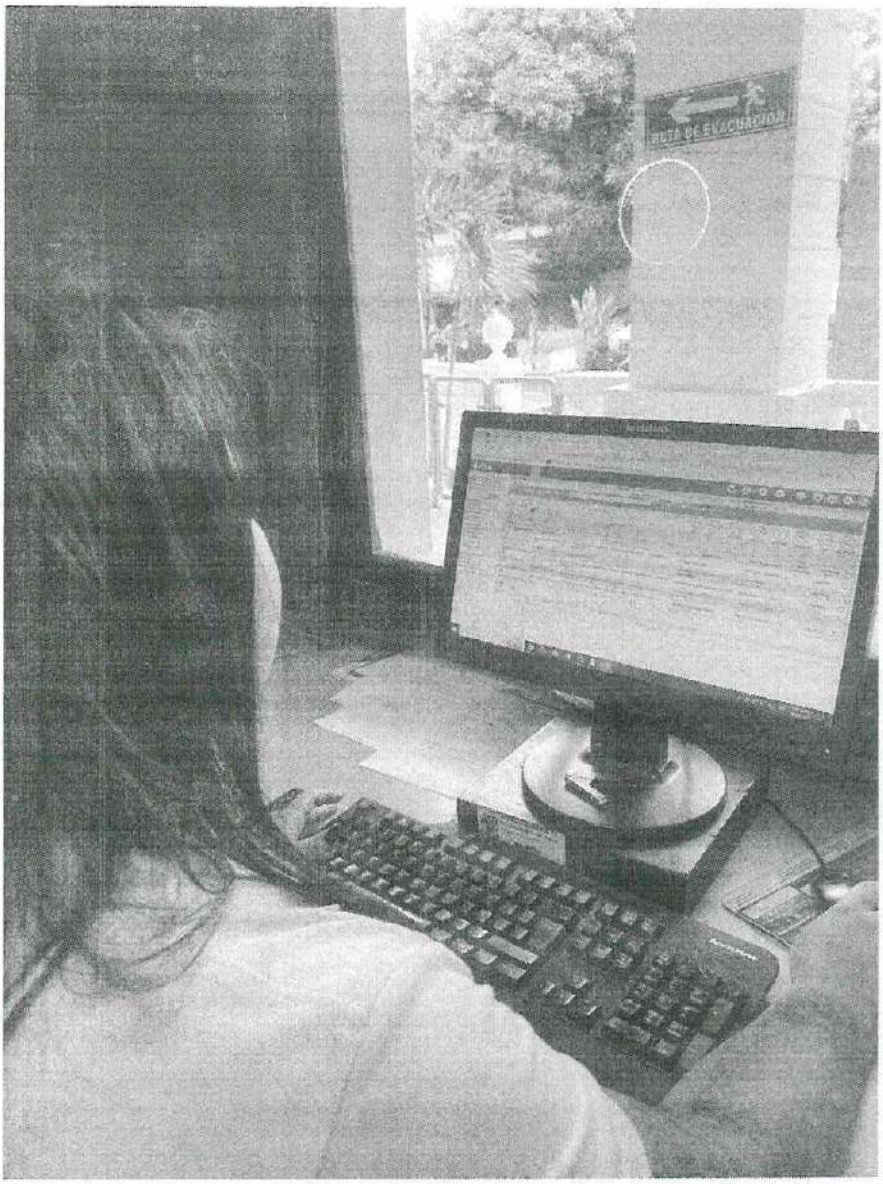
PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 2

OBLIGACION CONTRACTUAL
Diariamente dar apoyo a la gestión del Orfeo y del correo del área de servicio de atención a la comunidad en lo correspondiente al trámite y seguimiento de las PQRS dentro de los términos legales según la normatividad vigente. ENTREGABLE: Captura de pantalla sobre los casos realizados en Orfeo y correo institucional, Indicadores de Orfeo al día.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la gestión y tramite de Orfeo correspondiente a las PQRS que llegan al SAC. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotografía de la actividad realizada. - Se anexa oficio realizado de respuesta de Orfeo

Evidencia fotográfica – ORFEO



Descripción: Se da apoyo en la gestión de Orfeo.

Fecha: 28 julio 2024

Lugar: SAC

Guadalajara de Buga, Viernes, 26 de Julio de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: "202420000101851"
Fecha radicado: 26-07-2024

Señor
FERNAN MOLINA
CC. 94472110
Dirección: CARRERA 16 #30-28
CORREO : fernanmolina876@gmail.com

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIAS

Cordial saludo

Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 3687 del 17 de agosto de 2016 La Secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 0102 correspondiente al caso de la usuaria **ANA ROSA HERNÁNDEZ CC. 38850092** donde por competencia se trasladó a EPS EMSSANAR y FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSE desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dra. NATALIA VELASQUEZ
SECRETARIA DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Natalia velasquez	Secretaria de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 3

OBLIGACION CONTRACTUAL
Según cronograma de actividades, realizar apoyo en la canalización, radicación y trámite de inquietudes y peticiones que realicen los ciudadanos en ejercicio de sus derechos y deberes en las aperturas de buzones de cada IPS Y EPS que operan en el municipio. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la canalización radicación y tramite de PQRS encontradas en las aperturas de buzón de las siguientes EPS – IPS: - EPS SOS - GESENCRO SURA - CLINICA REDES IMAT ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexan actas de visita debidamente diligenciadas. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexa informe de PQRS reportadas en aperturas de buzón.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 3

TEMA: APERTURA DE BUZÓN

Fecha: 05 JULIO 2024
Lugar: SOLA
Hora: 11:00 AM.

Asistentes:

Daniela Alexandra Vargas O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553335

Yudy Marcela C.
AUX ENF (SAC)

Invitados: //

Ausentes: //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON PQRS
3. Tema 2: DEBERES Y DERECHOS
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido
2. Tema 1. Se realiza apertura de buzón en compañía de: Daniela Vargas, trabajadora social.

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Secretaría de Salud Municipal
NIT: 891.380.033-5

ACTA No. 2

TEMA: APERTURA DE BUZÓN
Fecha: 05 JUNIO 2024
Lugar: REDESIMAT
Hora: 10: 00AM

Asistentes:

Fabio A Gallego P — Auxiliar Administrativo
Judy Marcela — Aux Enfermería

Invitados:

// — //

Ausentes:

// — /

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZÓN
3. Tema 2:
4. Tema 3:
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

2. Tema 1.

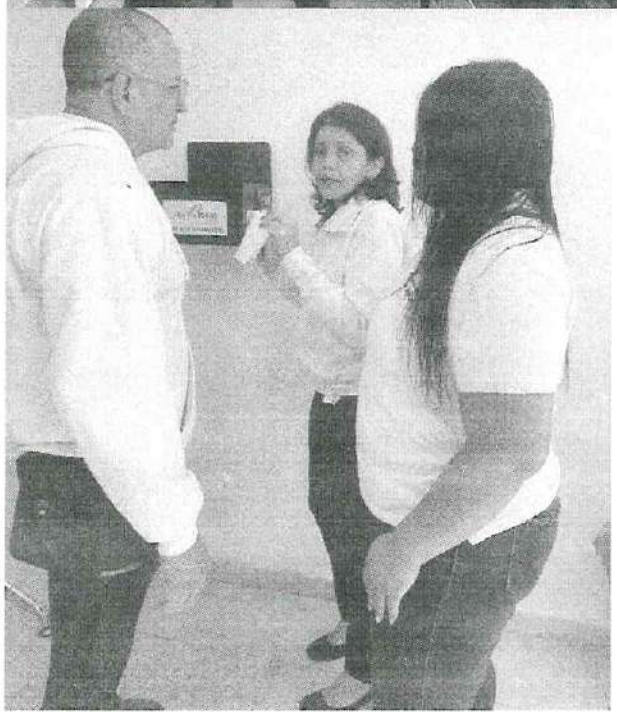
Se realiza Apertura de Buzon en compañia de Hansel y Miembros de asociacion de Usuarios

3. Tema 2.

En la apertura de buzon se evidencian 2 PQRS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – CLINICA REDES IMAT





Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 5 julio 2024

Lugar: Redes Imat

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 4

TEMA: APERTURA DE BUTÓN

Fecha: 11 DE JULIO
Lugar: SOS
Hora: 10:00AM

Asistentes:

JULIE KARINE RAMIREZ	AUXILIAR DE OFICINA SOS EPS
YOCY MARCELA C.	AUX ENF (SAC)

Invitados:

Ausentes:

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUTÓN
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. SE realiza apertura de buton en compañia de. julieth fernanda de la SOS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 11 julio 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 5

TEMA: APERTURA DE BUZON PQRS

Fecha: 12 Julio 2024
Lugar: SOLA
Hora: 11:00 AM

Asistentes: Daniela Alexandra Valois D
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yudy Marcela C
Aux Enf (SAC)

Invitados: //

//

Ausentes: /

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON
3. Tema 2: Deberes y Derechos en la salud
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de Buzon en compañia de Daniela Valois

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 12 julio 2024

Lugar: GESENCRO SURA

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA **SECRETARIA DE SALUD** **ACTA DE VISITA**	**Código:** Rev. No.0 **Fecha de Emisión:** **Página 1 de 1**

ACTA No. 7

TEMA: APERTURA BUZON

Fecha: 18 JULIO 2024
Lugar: SDS
Hora: 10:00 AM.

Asistentes:

JULIE KARINA RAMIREZ	AUX. OFICINA EPS SDS

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA BUZON
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de buzón en compañía de Julie Ramirez aux de oficina de la EPS SOS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 18 julio 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 8

TEMA: APERTURA DE BUZÓN

Fecha: 10 Julio 2024
Lugar: SOLA
Hora: 11:00 AM

Asistentes:

Daniela Alexandra Valencia O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yudy Marcela C

Invitados:

//

/

Ausentes:

//

/

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON
3. Tema 2: DeBeres y Derechos en la salud
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura del Buzon en compañia de daniela valencia trabajadora social de la eps SOLA

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 9

TEMA: Apertura Buzón

Fecha: 25 Julio 2024
Lugar: EPS
Hora: 10:00 a.m

Asistentes:

Jolle Ramirez Ramirez	Aux. Oficina EPS SOS
Yoly Marcela C.	Aux Enf SAI

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura Buzón
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de Buzon en compañia de Jolle Ramirez Aux Oficina de la EPS SOS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 25 julio 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 10

TEMA: Apertura de Boton

Fecha: 26 de julio
Lugar: SOLA
Hora: 11:00 AM

Asistentes: Daniela Alexandra Valos O. TRABAJADORA SOCIAL T.P. 1098[illegible]

Judy Marcela C. AUX INF (SAC)

Invitados: //

Ausentes: //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Boton
3. Tema 2: Deberes y derechos en la salud
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de Boton en la EPS SOLA por compromiso de abriela Valos trabajadora social

Guadalajara de Buga, 1 agosto 2024

Secretario de Salud Municipal.

ASUNTO: INFORME DE APERTURAS DE BUZON DE SUGERENCIAS DE EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT.

Cordial saludo,

Con respecto al asunto, se realiza apertura de buzón de sugerencias de EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT las cuales operan en el municipio de Guadalajara de Buga esto con el fin de dar seguimiento, tramite y gestión a las PQRS que manifiestan los usuarios afiliados; donde se acuerda con la persona encargada del área de cada entidad, previamente según el cronograma para realizar el correspondiente acompañamiento de la apertura.

- **EPS SOS:**
  11 julio 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  18 julio 2024: Se evidencian 3 formatos PQRS, son de autorizaciones.
  25 julio 2024: No se evidencian formatos PQRS.

- **EPS SURA:**
  5 julio 2024: Se evidencian 3 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  12 julio 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  19 julio 2024: Se evidencian 4 PQRS en la apertura de buzón, 2 son por letra pequeña en ordenes medicas y 2 por citas medicas las cuales se gestionan en la visita.
  26 julio 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS, en la PQRS evidenciadas, 2 1 por la demora en la atención y 1 por cita médica.

- **CLININA REDES IMAT**:
  5 julio 2024: Se evidencian 2 PQRS en la apertura de buzón, en las PQRS encontradas se realiza llamada para gestión de las mismas.

Se acuerda planes de mejora, según las PQRS que se encontraban en las aperturas, se realizan los debidos compromisos para las próximas aperturas, se tiene en cuenta que las quejas que se encuentren se deben de solucionar lo más pronto posible para que los usuarios estén satisfechos con los servicios.

Cordialmente,

Yudy Marcela C.

YUDY MARCELA CUELLAR
Contratista - secretaria de Salud Municipal.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

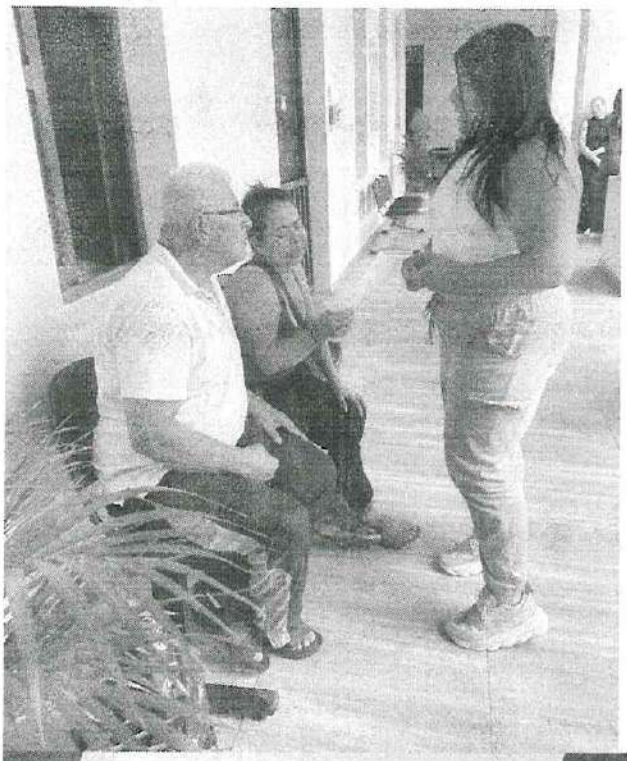
PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 4

OBLIGACION CONTRACTUAL
Capacitar según cronograma semanal del área del SAC en Deberes y derechos en salud a diferentes grupos, organizaciones de base, entidades de salud y comunidad en general. ENTREGABLE: Actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza capacitación al área del SAC y a EPS – IPS en deberes y derechos en salud a los usuarios presentes en sala de espera y en pasillos del lugar. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se evidencia fotográfica de actividad realizada

Evidencia fotográfica – Capacitación Deberes y Derechos en salud





Descripción: Se realizaron capacitación en deberes y derechos en salud a usuarios presentes en el área del SAC.

Fecha: Julio 2024

Lugar: SAC - SSM

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 5

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar llamadas mensuales al consolidado de las PQRS recibidas de las diferentes IPS y EPS, indicando la dependencia y el responsable de la resolución de dichas quejas y la solución que se dio al caso, con el fin de retroalimentar el servicio de atención a la comunidad de la secretaria de salud municipal. ENTREGABLE: informe de plan de mejoramiento conforme a lo encontrado en los seguimientos, reportando los hallazgos correspondientes al área de prestación de servicios de salud, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza llamadas al consolidado de PQRS con el fin de dar solución al usuario ante las EPS – IPS – FARMACIAS que operan en el municipio. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexa consolidado de llamadas realizadas. - Se anexa acta de actividad realizada debidamente diligenciada

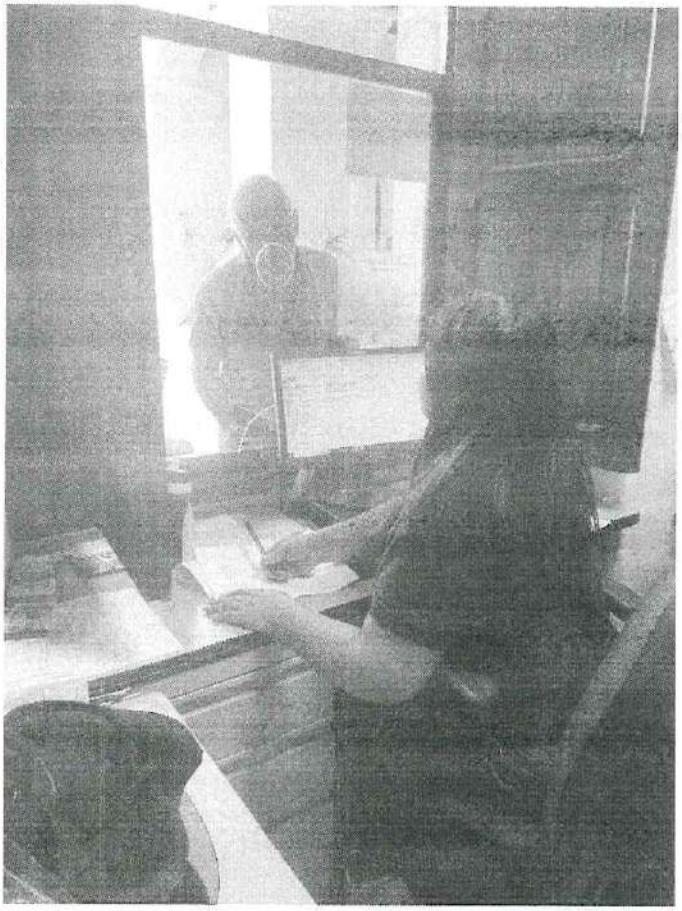
FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA RURAL
03-07-2024	JAMES HERNANDEZ RINCON	14878867	COLOMBIANO	65	CRA7B#19-49 B HOI	URBANO
17-07-2024	CRISTIAN DAVID URBANO	1193080444	COLOMBIANO	21	CALLE40#9-47	URBANO
18-07-2024	CARLOS ALBERTO GIRALDO RUIZ	10284831	COLOMBIANO	54	CRA13#18-62	URBANO
24-07-2024	SAMUEL RESTREPO LONDOÑO	1109931914	COLOMBIANO	9	CALLE26#7A17	URBANO
26-07-2024	BLANCA NUBUIA PEREZ	38865981	COLOMBIANO	59	CALLE12A#6E-22	URBANO
29-07-2024	JULIAN ANDRES VELASCO GARZOI	1115068901	COLOMBIANO		CALLE2 SUR #5-61	URBANO

CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	SEXO	DISCAPACIDAD (SI O NO)	ETNIA (SI O NO)	VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO (SI O NO)	LGBTI (SI O NO)	EPS	IPS
NO	3105560311	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	FHSJB
NO	3143363886-32346(	M	NO	NO	NO	NO	SOS	SOS
NO	3136442361	M	NO	NO	NO	NO	SURA	GESENCRO
NO	3137403089	M	NO	NO	N	NO	SOS	SOS
NO	3177958810	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HDN
NO	3157601664 31722(	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS

EXTERNAS	TIPO DE QUEJA	MOTIVO DE QUEJA	SE DIRECCIONA DESDE	ESTADO DEL TRAMITE	FUNCIONARIO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	RESULTADO DE LA GESTION
	CITA MEDICA	llega usurio al ai	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA
	ORIENTACION	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA
	CITA MEDICA	llega usuario al :	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA
	ORIENTACION		SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA
	CITA MEDICA	LLEGA UUARIA A .	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA
	ORIENTACION	llega madre del	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	LLAMADA	LLAMADA

EVIDENCIAS
LINK FHSJB
PERSONAL
WSP
PERSONAL
LLAMADA
PERSNAL

Evidencia fotográfica – Llamadas al consolidado PQRS – SAC



Descripción: Se realiza llamadas al consolidado de atención de PQRS.

Fecha: julio 2024.

Lugar: SAC

ALCALDÍA DE
GUADALAJARA
DE BUGA
Secretaría de Salud

TEMA: llamadas usuarios PQRS

Fecha: MES DE JULIO
Lugar: SAC
Hora: 2 A 5 PM

Asistentes:

Leidy Castrillon.	Jefe enf (SAC)
Yudy Marcela C.	AUX ENF SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: llamadas MES DE JULIO
3. Tema 2: ORFEO
4. Tema 3:
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

   Atendido

2. Tema 1.

   Se realizan llamadas a los usuarios que tienen PQRS en el area del SAC para brindarle información sobre sus quejas resueltas.

3. Tema 2.

   Se realizan ordenes que llegan por correo electronico

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

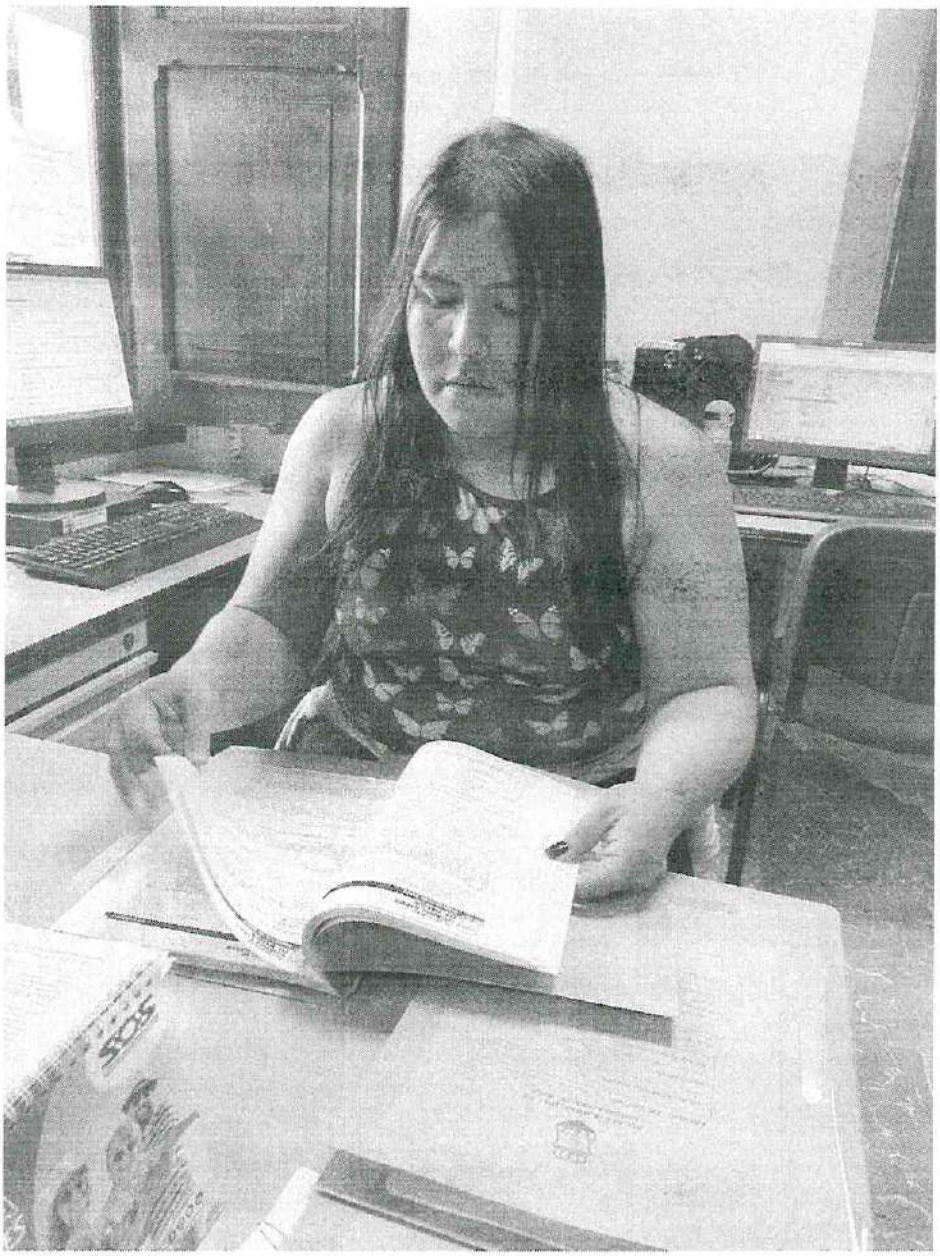
PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 6

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar el apoyo al archivo físico y virtual del proceso del servicio de atención a la comunidad, debidamente foliado, organizado en cajas y digitado en los formatos establecidos teniendo en cuenta la tabla retencional y la gestión documental, cumpliendo con las políticas establecidas en la Ley General del Archivo. ENTREGABLE: Evidencia fotográfica al líder el proceso mensual.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo al archivo físico del área del SAC, donde se folia y se organiza en cajas según necesidad del momento en el área. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada.

Evidencia fotográfica – ARCHIVO FISICO – SAC



Descripción: Se realiza archivo físico en el área del SAC.

Fecha: julio 2024

Lugar: SAC

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 7

OBLIGACION CONTRACTUAL
Participar en las jornadas para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades programadas por la Secretaria de salud Municipal. ENTREGABLES: Actas, registros fotográficos.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la participación de jornadas programadas de la SSM, se da apoyo en jornada SSM en puesto de salud alto bonito el día 13 de julio 2024 y en jornada de SSM en el barrio Unifamiliar el día 16 julio 2024. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa acta de visita debidamente diligenciada. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada.

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Salud

TEMA: JORNADA DE Descentralización

Fecha: 13 DIC - 2024
Lugar: ALTO BONITO
Hora: _____

Asistentes:
Nini Juliana Enf. Jefe — Luis Marin Valleja (Conductor)
Yudy Marcela C — Diana Alejandra Alzate (Psicologa)

Invitados:
/ — /

Ausentes:
/ — /

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APOYO A JORNADA DE descentralización
3. Tema 2: DAR A CONOCER el servicio de SAC.
4. Tema 3: Orientación de deberes y derechos
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

2. Tema 1.

Se brinda información a los usuarios que se acercan al puesto de salud del ramo altobonito y la cancelera cual es la función del SAC

3. Tema 2.

Se brinda información sobre la documentación que deben de llevar al SAC, para colocar una queja

Evidencia fotográfica – apoyo jornada SSM – Jornada SSM - DESCENTRALIZADA



Descripción: Se da apoyo en jornada SSM.

Fecha: 13 julio 2024

Lugar: Puesto de salud alto bonito

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA **SECRETARIA DE SALUD** **ACTA DE VISITA**	**Código:** Rev. No.0 **Fecha de Emisión:** **Página 1 de 1**

ACTA No. 6

TEMA: JORNADA DE SALUD

Fecha: 16 JULIO 2024
Lugar: UNIFAMILIAR (Comorte)
Hora: _____

Asistentes:

Yudy Marcela C.

Invitados:

//

Ausentes:

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: JORNADA DE SOBERANIA
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se Brinda Información a las usuarias que llegan a la jornada de salud. en que consiste el sac y como puede ayudarlas

Evidencia fotográfica – apoyo jornada SSM – Jornada SSM - DESCENTRALIZADA



Descripción: Se da apoyo en jornada SSM.

Fecha: 16 julio 2024

Lugar: Barrio Unifamiliar

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 8

OBLIGACION CONTRACTUAL
Conforme a la programación mensual del área de SAC apoyar la implementación de la estrategia Atención Primaria en Salud implementada en el municipio de Buga. PRODUCTO A ENTREGAR: Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo con registro fotográfico de las actividades.
EVIDENCIA
Durante el mes de julio 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en la implementación de la estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 9

OBLIGACION CONTRACTUAL
Acompañamiento y articulación con los agentes técnicos de salud que están en campo en el marco de la ejecución de la estrategia APS en el municipio de Buga, apoyando la gestión de los procesos y procedimientos de atención en salud comunitaria que se relacionen con el área de servicio de atención a la comunidad, ejecutados en el marco de la estrategia APS. PRODUCTO A ENTREGAR: Informe de cumplimiento de actividades relacionadas con el área de SAC y gestión realizada.
EVIDENCIA
Durante el mes de julio 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en acompañamiento de campo de estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

PERIODO 5 JULIO 2024 AL 4 AGOSTO 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 10

OBLIGACION CONTRACTUAL
Participar en las reuniones del equipo de planeación-coordinación de la estrategia APS PRODUCTO A ENTREGAR: actas de reunión y o visitas, Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo y evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
Durante el mes de julio 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en participación de reuniones de APS.