INFORME DE ACTIVIDADES No. 4
PERIODO DE RENDICIÓN
01/07/2024 – 31/07/2024

CESAR ADOLFO ZAMORA RENDON
C.C 14.898.028

SECRETARIA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
2024

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 4
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 1 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE JULIO DE 2024

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

1. Dar apoyo en la atención de los PIT del Municipio de Guadalajara de Buga, cuando sea requerido de acuerdo a la programación establecida.

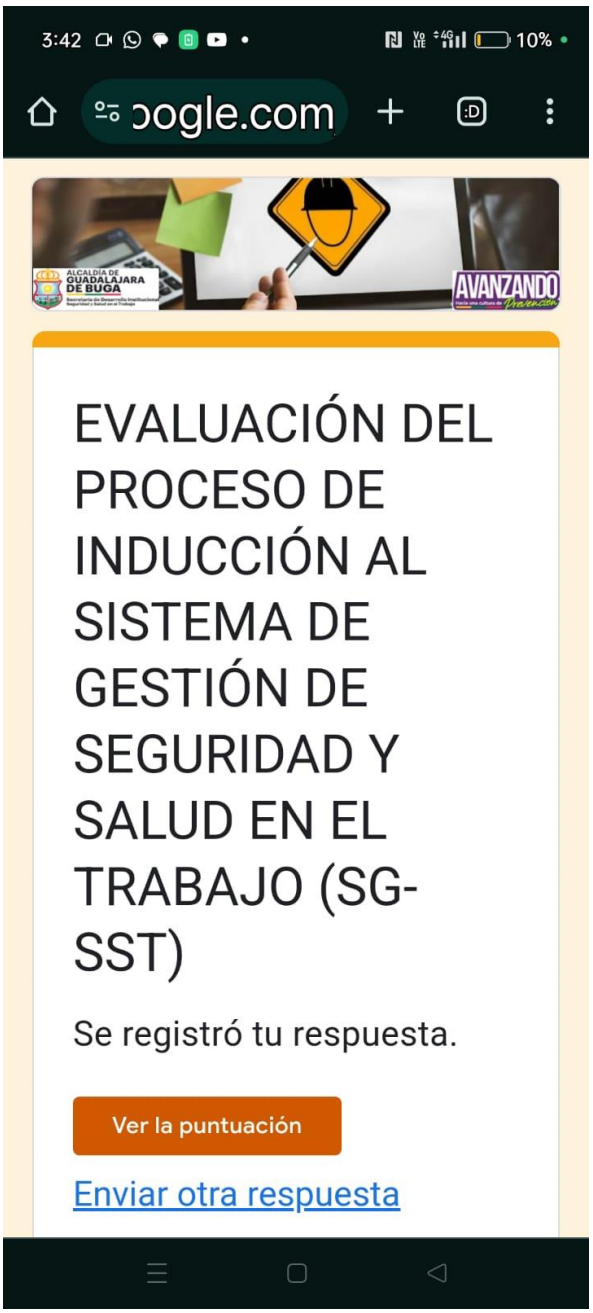
El contratista brindó apoyo en los puntos de información turística, en los días que fue asignado en el mes de julio de la manera descrita a continuación: en el PIT de la 16 los días: 6, 14, y el 20. Y en el PIT de la 19 los días: 1, 12,18 y 29. En los cuales hizo adecuado uso de la información para orientar a turistas y visitantes que se acercaron a la par que hizo promoción del destino. De igual forma el contratista sigue activo en las reuniones del equipo PIT y demás capacitaciones, para seguir complementando sus habilidades en materia de sus actividades.
En el presente mes se tuvo una capacitación relacionada a una inducción al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

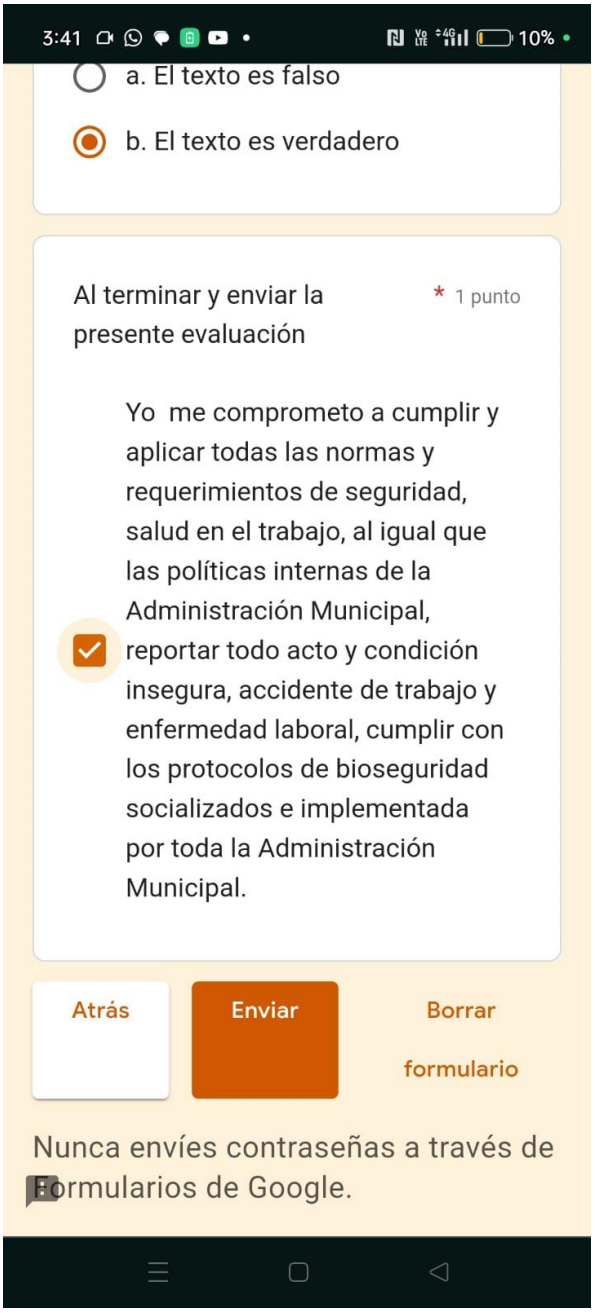


PIT 16/ JULIO 06 DEL 2024



PIT 16/ JULIO 14 DEL 2024





Capacitación virtual de Inducción al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) llevada a cabo el 29 de Julio de 2:00pm a 4:00pm

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 4
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 2 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE JULIO DE 2024

2. Consolidar y procesar la información con respecto a las encuestas requeridas por FONTUR y SITUR así: (15) encuestas mensuales receptivas, (5) encuestas Mensuales a población residente, (10) encuestas mensuales a prestadores de servicios turísticos y (5) encuestas mensuales de sostenibilidad turística empresarial.

El contratista realizó las visitas en el mes de julio a los establecimientos asignados para las encuestas de prestadores turísticos que se relacionan a continuación:

- SU CASA PALOBLANCO
- HOSPEDAJE EL MOTORISTA
- HOTEL VICTORIA
- HOSPEDAJE MULTIPLE EL BUGUEÑO
- HOSTAL ROYAL
- HOTEL VELICES
- LUNA 1
- HOTEL LLANO GRANDE BUGA
- HOTEL Y RESTAURANTE LOS MANGUITOS

De igual forma realizó la encuesta de turismo receptivo a los turistas que se acercaron en sus horarios asignados a los PIT o fuera de estos.

Para este mes de acuerdo a la capacitación previa con SITUR se realizaron las encuestas de sostenibilidad pactadas para ser una vez por año.

Se anexa evidencia en la siguiente página:

Foto 1. Evidencia escrita de visita a cada uno de los hoteles con datos.

Foto 2 y 3. Evidencia fotográfica de visita a dos de los hoteles como ejemplo de que se hizo el resto de visitas.

Para las encuestas de turismo receptivo se utilizó la planilla adjuntada en la evidencia de actividad #3.

Foto 4 y 5, evidencia de la encuesta de sostenibilidad.

BASE DE DATOS - PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS - RNT 2024

Nombre CESAR ZAMORA . -MES JUNIO -

	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	RNT	TELEFONO	RECIBIDO POR	FECHA
21	HOTEL SU CASA EN PALOBLANCO	carrera 24 # 13 - 35	46056	3217365078	LUZ NERIED MUÑOZ	02-07-2024
22	HOSPEDAJE EL MOTORISTA	Carrera 24 # 12 - 25	46110	3168116712	ROSA ESTELA BOLAÑOS RA	03-07-2024
23	HOTEL VICTORIA	carrera 24 # 14A - 23	240243	3128648128	GISLENA RAMIREZ	08-07-2024
24	HOSPEDAJE MULTIPLE EL BUGUEÑO	Calle 14B # 24-17	48184	3154893478	REYNA TORO	09-07-2024
25	HOSTAL ROYAL	Calle 9 # 9 - 66	48534	2390425	MARIA IRENE MUÑOZ	15-07-2024
26	HOTEL LUNA # 1	Calle 9 # 11 - 80	73494	2246465	JHONY CORTES CASTRO	16-07-2024
27	HOTEL Y RESTAURANTE LOS MANGUITOS	Calle 15 # 24 - 23	-	3166225918	ELIZABETH VILLANUEV	17-07-2024
28	HOTEL VELICES	Calle 16 # 9 - 81	62846	3575941	ADALIS MARQUEZ	23-07-2024
29	HOTEL LLANO GRANDE BUGA	Calle 16 # 9 - 82	81152	3158346151	JESUS DAVID HERNANDEZ	24-07-2024
30	CHONTALITO	Via 51N # SN 31 - 20 Chambimbal la campiña	-	-	CERRADO	-

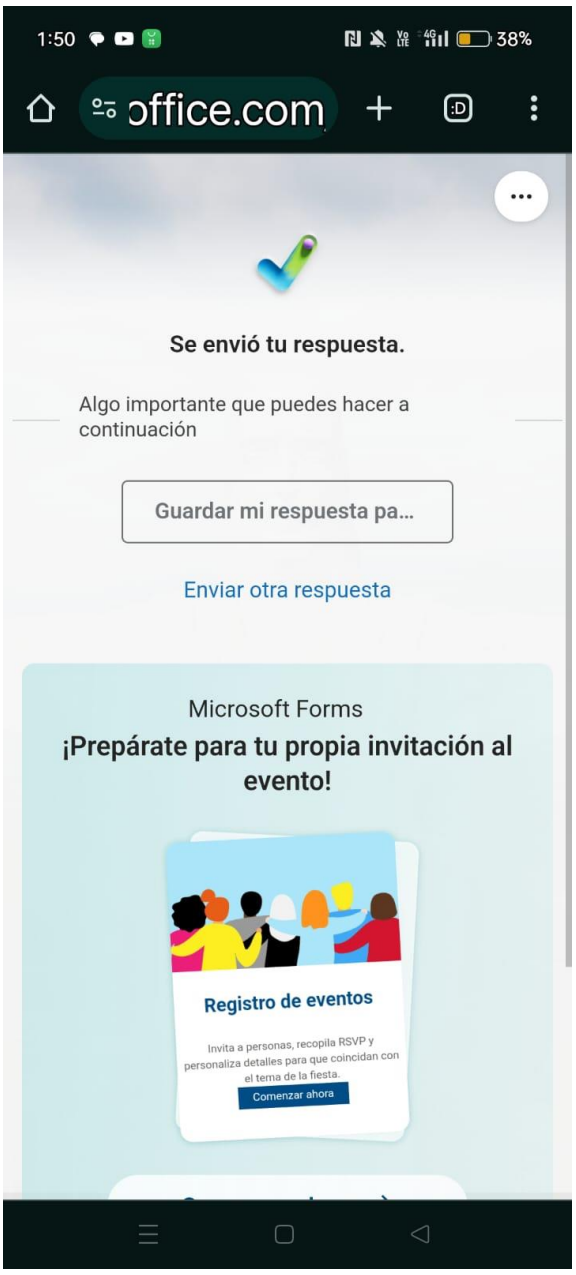


Hotel Llano Grande Buga
24/07/2024



Hostal Royal
15/07/2024



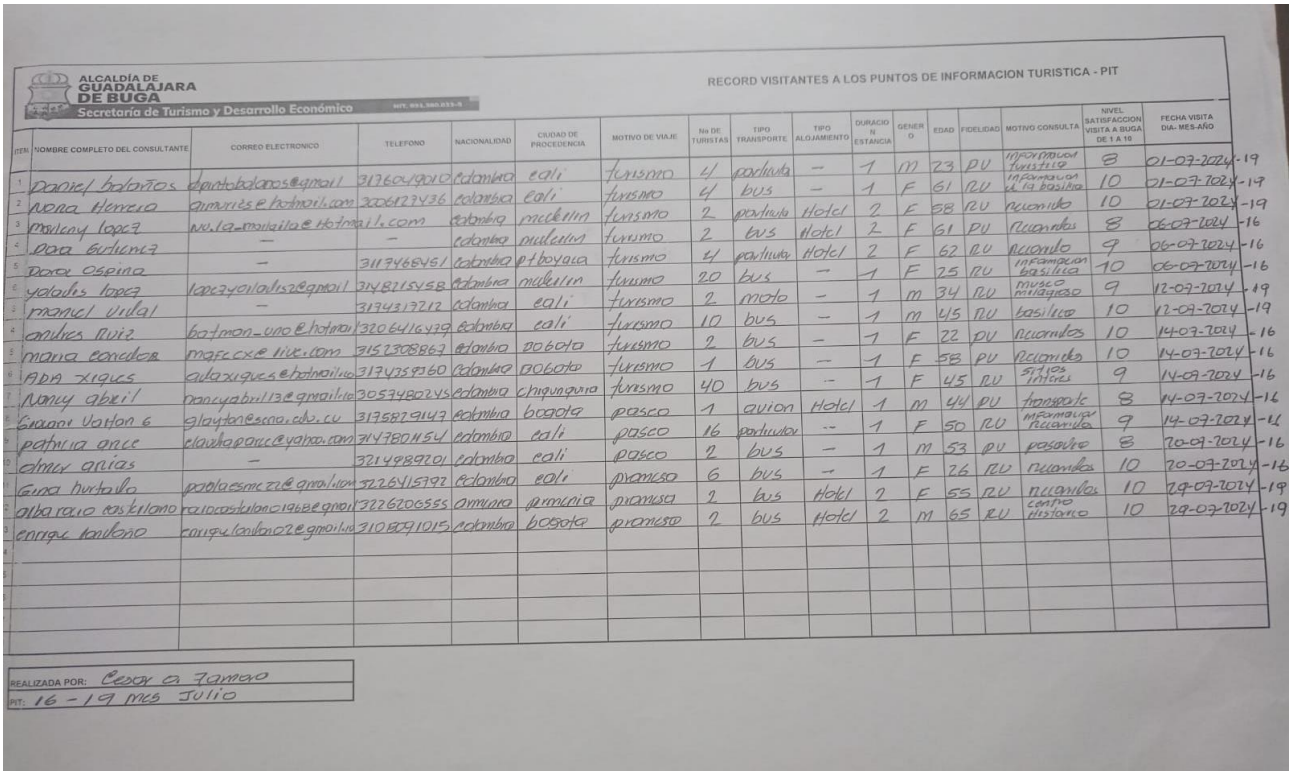


Evidencia de la realización y envío de encuestas de sostenibilidad para los establecimientos visitados por mes.

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 4
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 3 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE JULIO DE 2024

3. Recopilar semanalmente la información obtenida de los PIT, a la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico para radicarlos en formato de El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de la Administración Municipal.

El contratista recopiló diligentemente la información de los turistas visitantes en la planilla de atención de los puntos en los momentos donde estuvo presente en los PIT. De igual forma estuvo atento a recibir PQRS, para diligenciarlos y hacer la adecuada recepción, para este mes de julio se cuenta con una PQRS por parte de los turistas visitantes referente a un tubo diagonal al PIT de la 16 que sobresale y tiene fama de accidentalidad entre los que transitan esa avenida, tanto residentes como turistas.



ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico

RECORD VISITANTES A LOS PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA - PIT

ITEM	NOMBRE COMPLETO DEL CONSULTANTE	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	NACIONALIDAD	CIUDAD DE PROCEDENCIA	MOTIVO DE VIAJE	No DE TURISTAS	TIPO TRANSPORTE	TIPO ALOJAMIENTO	DURACION ESTANCIA	GENERO	EDAD	FIDELIDAD	MOTIVO CONSULTA	NIVEL SATISFACCION VISITA A BUGA DE 1 A 10	FECHA VISITA DIA- MES-AÑO
1	Daniel Bolaños	dpuntobolanos@gmail	3176049010	colombia	cali	turismo	4	particular	--	1	M	23	RU	informacion turistica	8	01-07-2024-19
2	Nora Herrera	amarilis@hotmail.com	3206127936	colombia	cali	turismo	4	bus	--	1	F	61	RU	informacion de la basilica	10	01-07-2024-19
3	Maicol Lopez	mi.la_amarilla@Hotmail.com		colombia	medellin	turismo	2	particular	Hotel	2	F	58	RU	recorrido	10	01-07-2024-19
4	Dora Gutierrez	—	—	colombia	pueblorico	turismo	2	bus	Hotel	2	F	61	PU	recorridos	8	06-07-2024-16
5	Dora Ospina	—	3117468451	colombia	ptboyaca	turismo	4	particular	Hotel	2	F	62	RU	recorrido	9	06-07-2024-16
6	yolanda lopez	lopezyolanda12@gmail	3148215458	colombia	medellin	turismo	20	bus	--	1	F	25	RU	informacion basilica	10	06-07-2024-16
7	maicol vidal	—	3174317212	colombia	cali	turismo	2	moto	--	1	M	34	RU	museo milagroso	9	12-07-2024-19
8	carlos ruiz	batman_uno@hotmail	3206416439	colombia	cali	turismo	10	bus	--	1	M	45	RU	basilica	10	12-07-2024-19
9	maria concepcion	mafecx@live.com	3152308867	colombia	bogota	turismo	2	bus	--	1	F	22	PU	recorridos	10	14-07-2024-16
10	ADA Xiques	adaxiques@hotmail.com	3174359160	colombia	bogota	turismo	1	bus	--	1	F	58	PU	Recorridos	10	14-07-2024-16
11	Nancy abril	nancyabril13@gmail.com	3053480245	colombia	chiquinquira	turismo	40	bus	--	1	F	45	RU	sitios turisticos	9	14-07-2024-16
12	Giovanni Valencia	gloytan@esmad.edu.co	3175879147	colombia	bogota	pasco	1	avion	Hotel	1	M	44	PU	transporte	8	14-07-2024-16
13	patricia once	claudiapatricia@yahoo.com	3147804454	colombia	cali	pasco	16	particular	--	1	F	50	RU	informacion turistica	9	14-07-2024-16
14	elmer arias	—	3214989201	colombia	cali	pasco	2	bus	--	1	M	53	PU	pasadia	8	20-07-2024-16
15	Gina bustillo	paolaesmeralda@gmail.com	3226415797	colombia	cali	promesa	6	bus	--	1	F	26	RU	recorridos	10	20-07-2024-16
16	alba rocio castellano	rociocastellano1986@gmail	3226206555	colombia	armenia	promesa	2	bus	Hotel	2	F	55	RU	recorridos	10	29-07-2024-19
17	enrique bonilla	enriquebonilla02@gmail.com	3108091015	colombia	bogota	promesa	2	bus	Hotel	2	M	65	RU	centro historico	10	29-07-2024-19

REALIZADA POR: Cesar A. Zamora
PIT: 16 - 19 mes Julio

Evidencia de la información recopilada en cada uno de los PIT (16/19) en su respectiva fecha del mes de julio, la cual se adjunta al informe como una hoja aparte.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

SECRETARIA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO
FORMATO PQRS
(Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias)

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico

TDE.CT-00-F2
Rev. No: 0
Fecha de Emisión: Junio 2022
Página 1 de 1

Para resolver su PQRS favor diligenciar lo siguiente:

Fecha: _____

Nombre: fatiana amca

Correo: fatiana.amca2109@hotmail.com

Dirección: cali (valle)

Celular: 3174436135

Ambiental ☐ Socioeconómico ☑ Cultural ☐

P ☐ Q ☑ R ☐ S ☐

Descripción de su solicitud: la turista reclama el arreglo o erradicacion de un tubo que sobresale en la trama en la glorieta del sena de los milagros frente al pits de la calle 4 con cra 16. ya se han presentado accidentes en este sitio

Autorizo el tratamiento de mis datos para el manejo de la PQRS ☑

Firma: fatiana amca C.c: 1144089888

Agradecemos su contribución a nuestra Ciudad.

Certificado de Calidad Turística
NTS - TS 001-1 (2014)
CT - CER813776

Cra 19 # 6-01 Tel: 2377000 Buga - Valle
Página web: www.guadalajaradebuga-valle.gov.co
e-mail: secturismo@buga.gov.co

Registro del PQRS recibido en el mes de julio.

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 4
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 4 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE JULIO DE 2024

4. Realizar las guianzas turísticas a Turistas y Visitantes de la Ciudad de Guadalajara de Buga, que sean programadas, por la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico.

El contratista apoyó una guianza articulada con la Policía de Turismo y el colegio San Vicente vinculado a Colegios Amigos del Turismo (CAT) el día viernes 05 de julio en horas de la mañana. Esto con el fin de dar a conocer un poco de la ciudad, su historia y hacer una inmersión a los estudiantes cuya especialidad tiene temática turística.



Evidencia del recorrido con los estudiantes del Colegio San Vicente.
05/07/2024

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 4
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 4 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE JULIO DE 2024 AL 31 DE JULIO DE 2024

5. Participar en los eventos de Promoción para el Fortalecimiento del Posicionamiento Turístico en el
Municipio de Guadalajara de Buga, a través de las guianzas turísticas que resulten mensualmente.

El contratista estuvo presente en la edición número 71 de la Feria de Buga apoyando el stand de la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico en el Coliseo de Ferias Camilo J. Cabal los días 19 y 21 de julio, dando información relacionada a las actividades de la STDE y demás articulados para potenciar el sector económico y empresarial de la ciudad. De igual forma se hizo la adecuada promoción de la página Buga Travel con su nueva versión.

El contratista también apoyó la logística de los stands de los empresarios participantes del stand de la STDE.





Evidencia participación en la feria de Buga edición 71 en el Coliseo de Ferias Camilo J. Cabal, los días 19 y 21 de julio.