INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: PAGO CORRESPONDIENTE A L 31 DE JULIO DE 2024.

CONTRATO No CD-08-2024-1961

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL DERROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre la oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• Durante el mes de julio brindé, suministré y socialicé con 200 beneficiarios pertenecientes al programa Colombia Mayor y Subsidio Distrital, que se acercaron al punto de atención de la alcaldía paseo Bolívar información de estado en el programa, requisitos de inscripción al mismo e información general. • En el mes de Julio organice y oriente de manera presencial en el punto del paseo bolívar a más de 308 adultos mayores entre otros, que se acercaron al punto en busca de lo que concierne a información para la inclusión y verificación de programas y demás que sean asignados, esto con el fin de llevar un orden en el mismo y una buena atención al adulto mayor.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	• Relacione y actualice en el drive del programa Adulto Mayor, 28 historias clínicas de los beneficiarios del programa COLOMBIA MAYOR que cobran con poder especial y que por su estado crítico no pueden acercase personalmente a cobrar, teniendo en cuenta que estas están próximas a vencer en la nómina de agosto y podrían tener inconvenientes al momento de cobrar. • Sistematice en el drive de poderes especiales del programa Colombia mayor la entrega de 69 poderes a terceros que están autorizados para recibir los pagos de los beneficiarios del programa y que por su estado crítico no se pueden acercar personalmente a realizar el cobro de este, en pro de brindarle mayor comodidad y bienestar al beneficiario.
3. Realizar seguimiento al cumplimiento del cronograma de actividades planteado en el proyecto.	• Consulte en la plataforma e informe a 309 adultos mayores que se encuentran como beneficiarios en el programa Colombia Mayor y que tuvieron inconvenientes al momento de cobrar, donde se acercaron a realizar su cobro y no les aparecía pago o les decían que estaban bloqueados, se orientó al adulto mayor del proceso que debían seguir, que si presentando el mismo tipo de inconveniente al momento de realizar nuevamente el cobro ya tenían que realizar los procesos para verificar el motivo por el cual no se les genero el mismo (enviar a supergiros y prosperidad una PQR para que le revisen su caso) y puedan obtener una pronta solución.

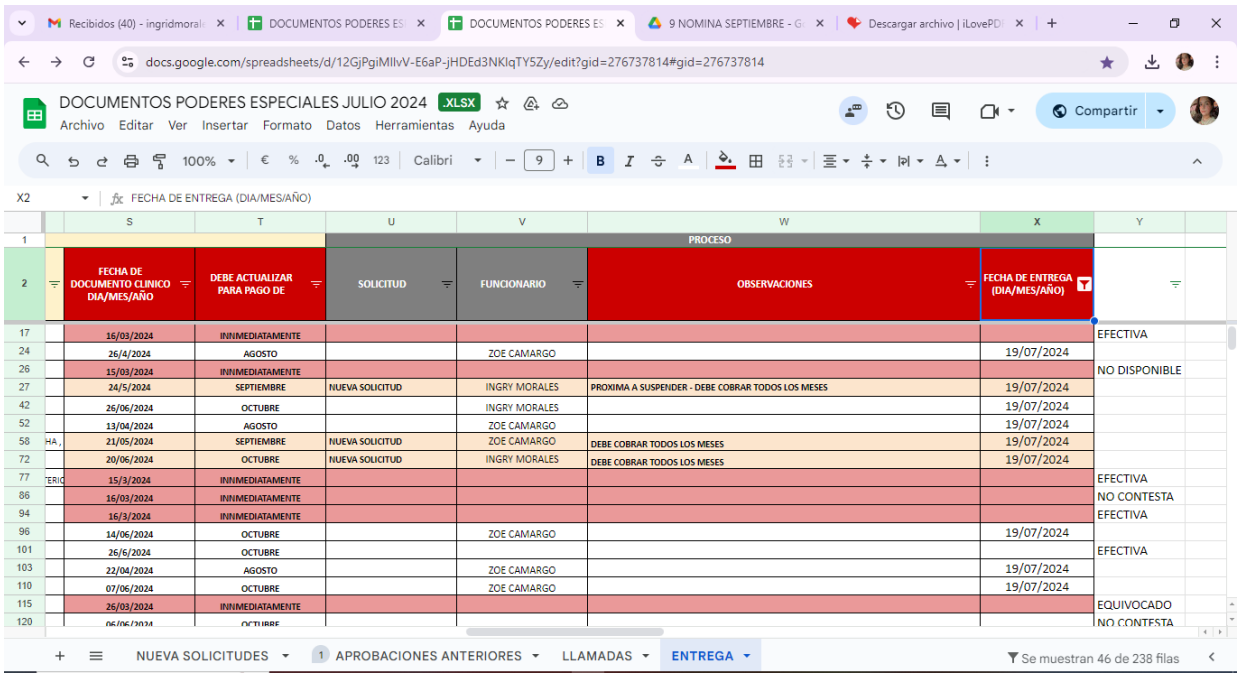
4. Realizar las actividades administradas que le sean designadas y reportar las novedades a la coordinación del programa.	• Durante la nómina del mes de Julio, imprimí y entregué formatos al equipo en el punto de atención paseo bolívar, con información suministrada del programa Colombia mayor, las ultimas noticias del programa como apoyo para los beneficiarios, tales como (poder notariado, números telefónicos, inconvenientes de pago, etc.) con el fin de brindarle un mejor servicio y disposición a la comunidad. • Realice acompañamiento el miércoles 11 de Julio en el evento realizado por la secretaria de Gestión Social, en pro de la apertura del Centro De Vida generando espacios de unificación de vida para los adultos mayores.
5. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla	• Brinde apoyo en el mes de Julio al personal que vino por consulta, despejando dudas e inquietudes sobre el programa Colombia mayor, Subsidio Distrital y los distintos programas de la secretaria de Gestión Social, puntos de atención más cerca a su lugar de residencia, inscripciones a estos y demás, despejando dudas e inquietudes manifestadas por el ciudadano.
8. Brindar acompañamiento en las actividades relacionadas a la gestión documental en la secretaria de gestión social	• Participe el día 16 de julio de manera presencial junto a personal encargado del proceso archivísticos de diferentes programas en la socialización y capacitación mensual del plan de mejoramiento archivístico cargado en ISOLUCIÓN e informe general de la secretaria de Gestión Social, donde recibimos inducciones e indicaciones para afianzar y llevar a cabo un buen manejo en el archivo de los diferentes programas de la secretaria.

Atentamente,

Ingry Vanessa Morales

Ingry Vanessa Morales Moreno
C.C: 1.140.855.124 de Barranquilla

EVIDENCIA 1



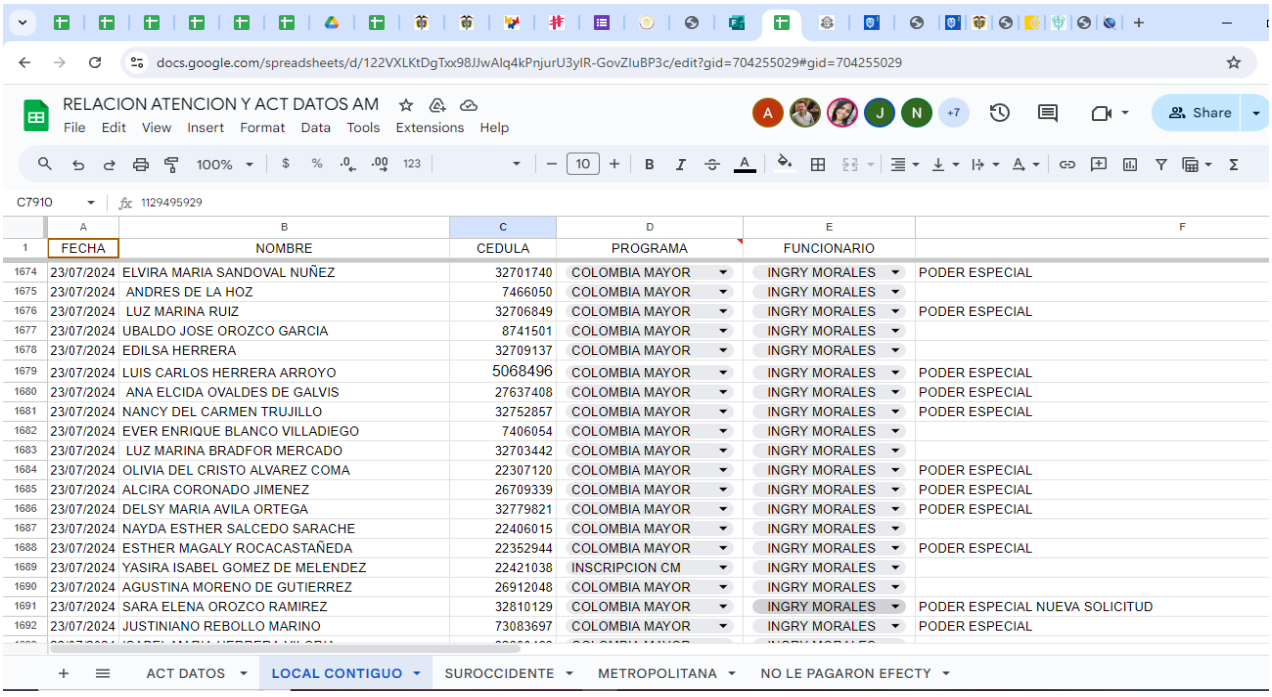
DOCUMENTOS PODERES ESPECIALES JULIO 2024 .XLSX

docs.google.com/spreadsheets/d/12GjPgiMIlvV-E6aP-jHDEd3NKlqTY5Zy/edit?gid=276737814#gid=276737814

	FECHA DE DOCUMENTO CLINICO DIA/MES/AÑO	DEBE ACTUALIZAR PARA PAGO DE	SOLICITUD	FUNCIONARIO	OBSERVACIONES	FECHA DE ENTREGA (DIA/MES/AÑO)	
			PROCESO				
17	16/03/2024	INNMEDIATAMENTE					EFECTIVA
24	26/4/2024	AGOSTO		ZOE CAMARGO		19/07/2024	
26	15/03/2024	INNMEDIATAMENTE					NO DISPONIBLE
27	24/5/2024	SEPTIEMBRE	NUEVA SOLICITUD	INGRY MORALES	PROXIMA A SUSPENDER - DEBE COBRAR TODOS LOS MESES	19/07/2024	
42	26/06/2024	OCTUBRE		INGRY MORALES		19/07/2024	
52	13/04/2024	AGOSTO		ZOE CAMARGO		19/07/2024	
58	21/05/2024	SEPTIEMBRE	NUEVA SOLICITUD	ZOE CAMARGO	DEBE COBRAR TODOS LOS MESES	19/07/2024	
72	20/06/2024	OCTUBRE	NUEVA SOLICITUD	INGRY MORALES	DEBE COBRAR TODOS LOS MESES	19/07/2024	
77	15/3/2024	INNMEDIATAMENTE					EFECTIVA
86	16/03/2024	INNMEDIATAMENTE					NO CONTESTA
94	16/3/2024	INNMEDIATAMENTE					EFECTIVA
96	14/06/2024	OCTUBRE		ZOE CAMARGO		19/07/2024	
101	26/6/2024	OCTUBRE					EFECTIVA
103	22/04/2024	AGOSTO		ZOE CAMARGO		19/07/2024	
110	07/06/2024	OCTUBRE		ZOE CAMARGO		19/07/2024	
115	26/03/2024	INNMEDIATAMENTE					EQUIVOCADO
120	06/06/2024	OCTUBRE					NO CONTESTA

NUEVA SOLICITUDES | APROBACIONES ANTERIORES | LLAMADAS | ENTREGA | Se muestran 46 de 238 filas

EVIDENCIA 2



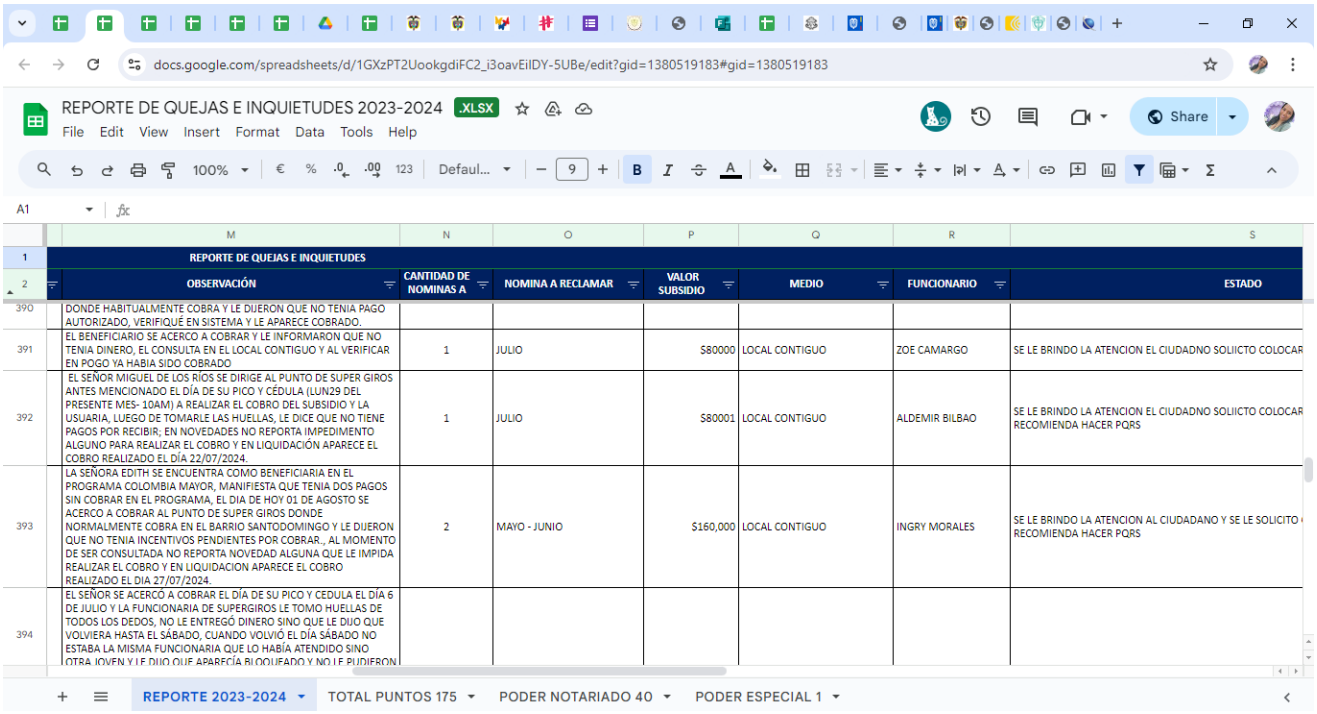
RELACION ATENCION Y ACT DATOS AM

docs.google.com/spreadsheets/d/122VXLKtDgTxx98JJwAlq4kPnjurU3yIR-GovZIuBP3c/edit?gid=704255029#gid=704255029

	FECHA	NOMBRE	CEDULA	PROGRAMA	FUNCIONARIO	
1674	23/07/2024	ELVIRA MARIA SANDOVAL NUÑEZ	32701740	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1675	23/07/2024	ANDRES DE LA HOZ	7466050	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1676	23/07/2024	LUZ MARINA RUIZ	32706849	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1677	23/07/2024	UBALDO JOSE OROZCO GARCIA	8741501	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1678	23/07/2024	EDILSA HERRERA	32709137	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1679	23/07/2024	LUIS CARLOS HERRERA ARROYO	5068496	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1680	23/07/2024	ANA ELCIDA OVALDES DE GALVIS	27637408	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1681	23/07/2024	NANCY DEL CARMEN TRUJILLO	32752857	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1682	23/07/2024	EVER ENRIQUE BLANCO VILLADIEGO	7406054	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1683	23/07/2024	LUZ MARINA BRADFOR MERCADO	32703442	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1684	23/07/2024	OLIVIA DEL CRISTO ALVAREZ COMA	22307120	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1685	23/07/2024	ALCIRA CORONADO JIMENEZ	26709339	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1686	23/07/2024	DELSY MARIA AVILA ORTEGA	32779821	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1687	23/07/2024	NAYDA ESTHER SALCEDO SARACHE	22406015	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1688	23/07/2024	ESTHER MAGALY ROCACASTAÑEDA	22352944	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL
1689	23/07/2024	YASIRA ISABEL GOMEZ DE MELENDEZ	22421038	INSCRIPCION CM	INGRY MORALES	
1690	23/07/2024	AGUSTINA MORENO DE GUTIERREZ	26912048	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	
1691	23/07/2024	SARA ELENA OROZCO RAMIREZ	32810129	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL NUEVA SOLICITUD
1692	23/07/2024	JUSTINIANO REBOLLO MARINO	73083697	COLOMBIA MAYOR	INGRY MORALES	PODER ESPECIAL

ACT DATOS | LOCAL CONTIGUO | SUROCCIDENTE | METROPOLITANA | NO LE PAGARON EFECTY

EVIDENCIA 3



docs.google.com/spreadsheets/d/1GXzPT2UookgdiFC2_i3oavEiIDY-5UBe/edit?gid=1380519183#gid=1380519183

REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES 2023-2024 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

Share

A1

	M	N	O	P	Q	R	S
1	REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES						
2	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
390	DONDE HABITUALMENTE COBRA Y LE DIJERON QUE NO TENIA PAGO AUTORIZADO, VERIFIQUÉ EN SISTEMA Y LE APARECE COBRADO.						
391	EL BENEFICIARIO SE ACERCO A COBRAR Y LE INFORMARON QUE NO TENIA DINERO, EL CONSULTA EN EL LOCAL CONTIGUO Y AL VERIFICAR EN POGO YA HABIA SIDO COBRADO	1	JULIO	$80000	LOCAL CONTIGUO	ZOE CAMARGO	SE LE BRINDO LA ATENCION EL CIUDADNO SOLIICTO COLOCAR
392	EL SEÑOR MIGUEL DE LOS RÍOS SE DIRIGE AL PUNTO DE SUPER GIROS ANTES MENCIONADO EL DÍA DE SU PICO Y CÉDULA (LUN29 DEL PRESENTE MES- 10AM) A REALIZAR EL COBRO DEL SUBSIDIO Y LA USUARIA, LUEGO DE TOMARLE LAS HUELLAS, LE DICE QUE NO TIENE PAGOS POR RECIBIR; EN NOVEDADES NO REPORTA IMPEDIMENTO ALGUNO PARA REALIZAR EL COBRO Y EN LIQUIDACIÓN APARECE EL COBRO REALIZADO EL DÍA 22/07/2024.	1	JULIO	$80001	LOCAL CONTIGUO	ALDEMIR BILBAO	SE LE BRINDO LA ATENCION EL CIUDADNO SOLIICTO COLOCAR RECOMIENDA HACER PQRS
393	LA SEÑORA EDITH SE ENCUENTRA COMO BENEFICIARIA EN EL PROGRAMA COLOMBIA MAYOR, MANIFIESTA QUE TENIA DOS PAGOS SIN COBRAR EN EL PROGRAMA, EL DIA DE HOY 01 DE AGOSTO SE ACERCO A COBRAR AL PUNTO DE SUPER GIROS DONDE NORMALMENTE COBRA EN EL BARRIO SANTODOMINGO Y LE DIJERON QUE NO TENIA INCENTIVOS PENDIENTES POR COBRAR., AL MOMENTO DE SER CONSULTADA NO REPORTA NOVEDAD ALGUNA QUE LE IMPIDA REALIZAR EL COBRO Y EN LIQUIDACION APARECE EL COBRO REALIZADO EL DIA 27/07/2024.	2	MAYO - JUNIO	$160,000	LOCAL CONTIGUO	INGRY MORALES	SE LE BRINDO LA ATENCION AL CIUDADANO Y SE LE SOLICITO RECOMIENDA HACER PQRS
394	EL SEÑOR SE ACERCO A COBRAR EL DÍA DE SU PICO Y CEDULA EL DÍA 6 DE JULIO Y LA FUNCIONARIA DE SUPERGIROS LE TOMO HUELLAS DE TODOS LOS DEDOS, NO LE ENTREGÓ DINERO SINO QUE LE DIJO QUE VOLVIERA HASTA EL SÁBADO, CUANDO VOLVIÓ EL DÍA SÁBADO NO ESTABA LA MISMA FUNCIONARIA QUE LO HABÍA ATENDIDO SINO OTRA JOVEN Y LE DIJO QUE APARECÍA BLOQUEADO Y NO LE PUDIERON						

REPORTE 2023-2024 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1

EVIDENCIA 4





EVIDENCIA 5

