Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-089

Bogotá D.C, 15 de julio 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión junio- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de junio 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1034, 1035 y 1036 del mes de junio del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Juana Hersilia Moya Diaz: Directora de Nutrición (E) - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Rubén Darío López: Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernán Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-089-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/06/2024 a 30/06/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.11%
% Acumulado de Ejecución Financiera	33.94%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	39.48%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/06/2024 a 30/06/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	3.41%
% Acumulado de Ejecución Financiera	46.13%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	39.48%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-089-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : al 30 de junio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	14,793,383	14,793,383	0	0		0	0	0	0	
Total	14,793,383	14,793,383	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL	100%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 30 de junio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	5,968,558	221,156	6,766,748	14,566	125,499	249,269	13,345,796
SABANAGRANDE	3,119,243	483,090	3,853,365	6,019	59,033	93,697	7,614,449
Total	**9,087,801**	**704,246**	**10,620,113**	**20,586**	**184,532**	**342,966**	**20,960,245**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de junio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	572,838	2,309,608
Operacionales de Ventas	1,264,199	3,704,772
No Operacionales	10,127	792,246
Impuestos	687,082	1,108,242
TOTAL GASTOS	2,534,246	7,914,867
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	5,516,077	28,306,995
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	212,551	1,217,638
Mantenimiento	200,804	1,121,938
Calidad	118,771	645,878
Seguridad y Medio ambiente	61,025	318,202
Administración	301,070	1,080,063
Logística	66,081	231,407
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*960,302*	*4,615,127*
TOTAL COSTOS	6,476,380	32,922,122
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	8,005,707	29,465,110
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	8,005,707	29,465,110

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de junio de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,856.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,056.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	42,935,951,375.0	24.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**360,696,443,238**	**33.94%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de junio de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar

			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,207,214	3,207,214			0	0	0	0	0	
Total	3,207,214	3,207,214	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL	22%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 30 de junio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,533,348	0	282,865		394,920		2,211,133
							0
Total	**1,533,348**	**0**	**282,865**	**0**	**394,920**	**0**	**2,211,133**

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de junio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	191,751	2,198,134
Operacionales de Ventas	423,177	3,750,582
No Operacionales	0	0
Impuestos	98,767	208,216
TOTAL GASTOS	713,695	6,156,932
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	1,452,060	6,641,567
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	100,780	970,718
Logística	22,120	208,354
Operaciones	*34,088*	216,241
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*156,988*	*1,395,312*
TOTAL COSTOS	1,609,048	8,036,879
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	2,295,802	6,957,216
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	2,295,802	6,957,216



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de junio de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,188.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,501,895,578.0	306.8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	9,190,418,400.0	61.3%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**42,551,099,643**	**46.13%**	

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 30 de junio de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : 22/02/2024 Pago 2da Cuota : 22/04/2024 Pago 3ra Cuota : 26/06/2024	 Cumplida Cumplida Cumplida
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero 2024-02-22 Febrero 2024-03-22 Marzo 2024-04-22 Abril 2024-05-24 Mayo 2024-06-26 Junio 2024-07-23 Julio 2024-08-26 Agosto 2024-09-23 Septiembre 2024-10-23 Octubre 2024-11-26 Noviembre 2024-12-23 Diciembre 2025-01-24	 Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-22 Marzo-Abril 2024-05-24 Mayo-Junio 2024-07-23 Julio-Agosto 2024-09-23 Septiembre-Octubre 2024-11-26 Noviembre-Diciembre 2025-01-24	 Cumplida Cumplida
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	En proceso
15. Autorretenedor	Atributo	Si	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Si	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Si	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Si	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	 Cumplida Cumplida
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	 Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31	 Cumplida Cumplida Cumplida

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-089-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Junio 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0,0000	188,8974	166,9725	301,5099	302,3325	345,9600						
Bienestarina Más Fresa (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Bienestarina Más Vainilla (t)	60,8625	120,2625	0,0000	122,8275	110,5299	106,8525						
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Total - toneladas	**60,8625**	**309,1599**	**166,9725**	**424,3374**	**412,8624**	**452,8125**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58,8150	521,9775	423,4500	529,7850	633,3849	376,4250						
Bienestarina Más Fresa (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Bienestarina Más Vainilla (t)	56,6325	173,1024	164,7099	204,0750	216,7425	132,4800						
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Total - toneladas	**115,4475**	**695,0799**	**588,1599**	**733,8600**	**850,1274**	**508,9050**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58,8150	710,8749	590,4225	831,2949	935,7174	722,3850						
Bienestarina Más Fresa (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Bienestarina Más Vainilla (t)	117,4950	293,3649	164,7099	326,9025	327,2724	239,3325						
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000						
Total - toneladas	**176,3100**	**1.004,2398**	**755,1324**	**1.158,1974**	**1.262,9898**	**961,7175**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834.300	337.320	203.328	805.428	1.729.044	1.379.340	0	0	0	0	0	0	5.288.760
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304.611	185.399	0	284.955	0	0	0	0	0	0	0	0	774.965
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1.138.911**	**522.719**	**203.328**	**1.090.383**	**1.729.044**	**1.379.340**	-	-	-	-	-	-	**6.063.725**

ANEXO DNI24-089-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 23 de junio se recibe la FT1 inicial para el mes de junio.
- El 97.1 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 97.9 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de junio fueron:
Lote 1: 986.760,0 Kg
Lote 2: 1.358.280,0 Unidades

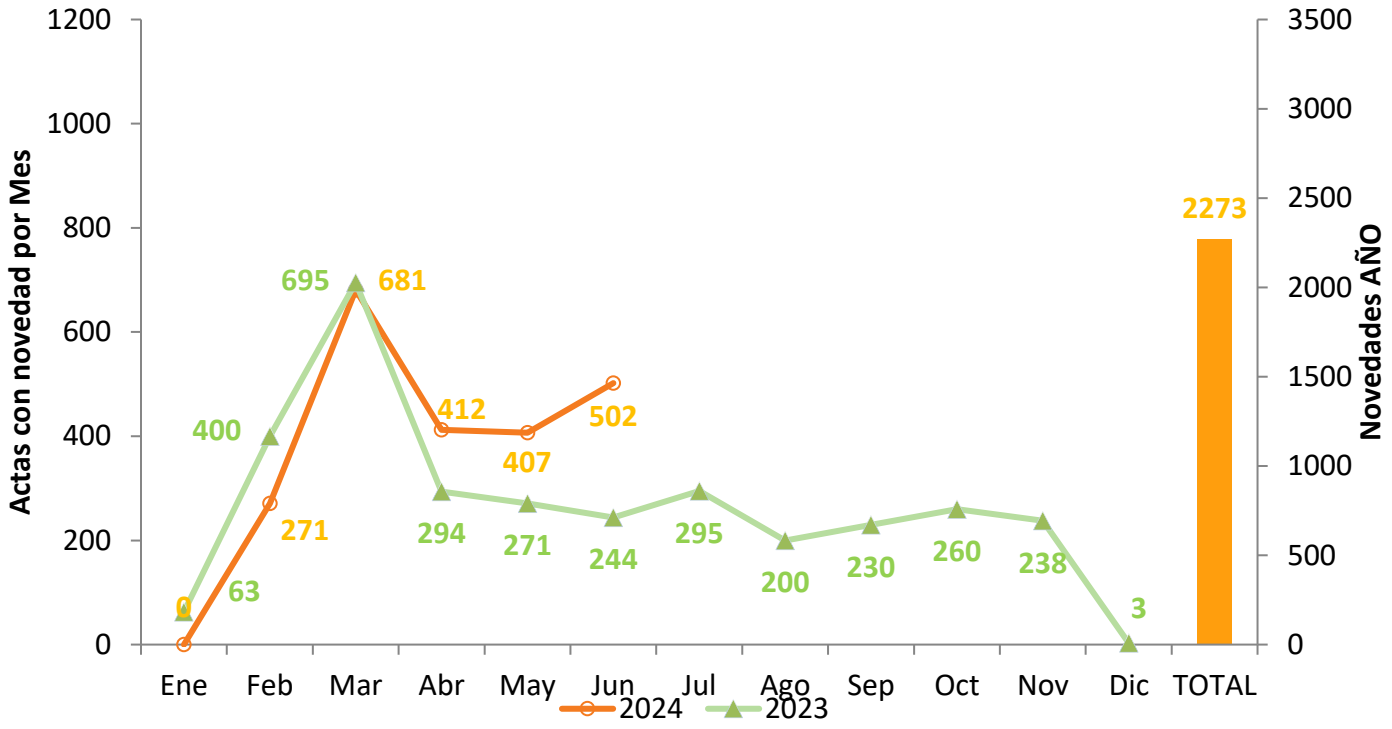
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de junio de 2024

JUNIO 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
AD - Solicitud actualización de datos	118	23,5%	*
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	102	20,3%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	56	11,2%	
OT - Otras dificultades varias en la entrega	55	11,0%	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	49	9,8%	*
CD - Cambio de dirección	35	7,0%	*
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	29	5,8%	
NR - No reciben producto en el punto	13	2,6%	
C2 - Cambio de dirección y responsable	11	2,2%	*
NC - No tienen contrato	9	1,8%	*
DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato o en Vacaciones	6	1,2%	*
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	6	1,2%	
NE - No tienen espacio	6	1,2%	
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	4	0,8%	
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	2	0,4%	
DP - Devolución No Existe punto o responsables	1	0,2%	
Total general	502	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	330	66%

Gráfico de Novedades a junio 2024



Para el mes de junio el 66% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 34% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 11,2 presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la junioría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.

- 11% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.

- 5,8% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.

- 2,6% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

- 1,2% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.

- 1,2% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

- 0,8% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada

- 0,4% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.

- 0,2% presentaron tipo de novedad "DP - Devolución No Existe punto o responsables". Se genera porque el punto no recibe el producto y el ICBF indica que no es posible realizar la entrega.

Dificultades presentadas:

- El 30 de junio se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de julio en 62 puntos finales, el volumen correspondiente equivale a 99,1 ton. Dentro de los casos solicitados se encuentran 2 puntos de la regional Amazonas que presentan inconvenientes debido afectación en la navegabilidad fluvial y al transporte terrestre por factores climáticos, 8 puntos de la regional de San Andrés con difíciles condiciones climáticas por fuertes lluvias y tormentas eléctricas que retrasan las entregas, 45 puntos de las regionales de La Guajira y Atlántico que debido a la limitada disponibilidad de Bienestarina líquida dadas las altas programaciones en meses anteriores, debió ejecutarse en gran medida con producto recién liberado fabricado en este mismo mes, lo cual nos condicionó y retrasó la consolidación de los despachos a puntos finales de ambos lotes y 7 puntos de las regionales de Atlántico y Bolívar que generaron devolución, ya que estos se encontraban en vacaciones y donde se reprograman para realizar la entrega en la primera semana del mes de julio, de los cuales el ICBF se encuentra revisando para su debida autorización.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-089- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes junio de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposicicon de 3.680 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Se inicia recolección de dotación en desuso la cual se utilizará para materia prima de elaboración de nuevos elementos.
Agua	Se realiza donación de sacos a la alcaldía de Sabanagrande para mitigación de impacto de ola invernal a la comunidad.

Donación de sacos a la alcaldía de Sabanagrande para mitigación de impacto de ola invernal a la comunidad.







Campaña de economía circular, reutilización de textiles



Se inicia recolección de dotación en desuso la cual se utilizará para materia prima de elaboración de nuevos elementos.

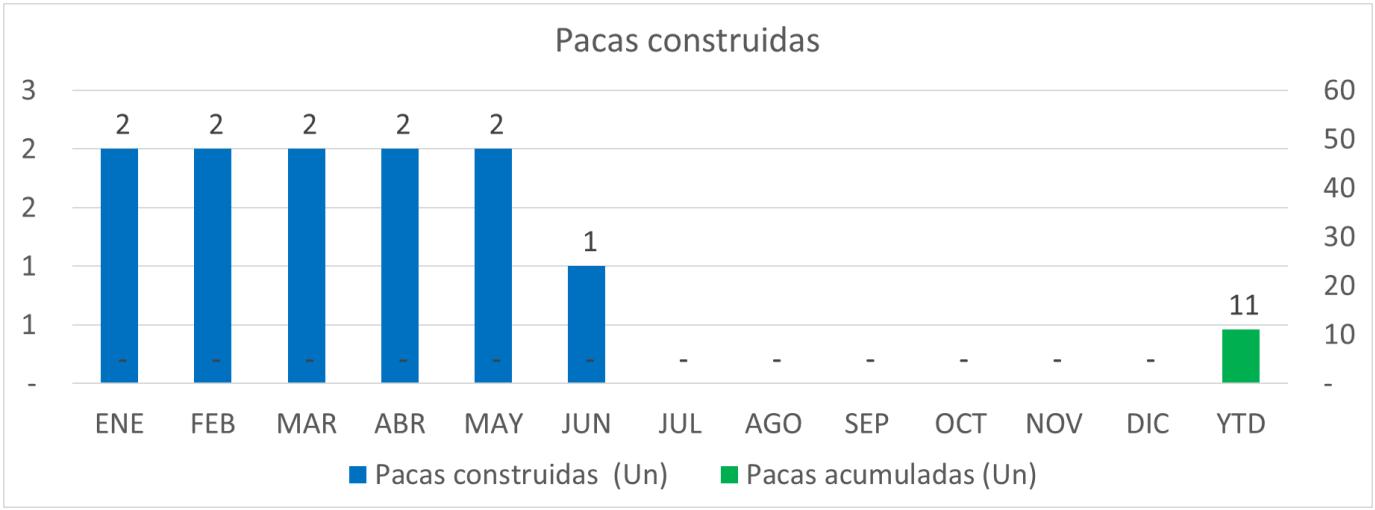
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes junio de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se elabora una (1) paca biodigestora, acumuladas 11 en total.
Suelo	Se evacuan de la planta 300kg de RESPEL con el proveedor Ática. 11.06.2024
Agua	Se radicó ante la CVC la autodeclaración de vertimientos del semestre 1 de 2024.
Aire	Se radicó ante la CVC el reporte preliminar para llevar a cabo la medición de Emisiones Atmosféricas.
Suelo	Se entrena al personal sobre la correcta gestión de los residuos peligrosos RESPEL con ayuda de la autoridad ambiental CVC.

Uso SUELO

Elaboración de (1) pacas biodigestoras





Uso SUELO

Realización de simulacro con componente ambiental

Evacuación de 300kg de RESPEL. 11.06.2024



Radicaciones en la CVC.

Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: Ingredion.com.co

Cartago, junio 21 de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Ref. Entrega Informe Previo caracterización de emisiones atmosféricas

Cordial saludo.

La sociedad Ingredion Colombia S.A. en condición de contratista de la Planta de Bienestarina propiedad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ubicada en el corregimiento de Zaragoza, Municipio de Cartago de acuerdo con el contrato publico No 1606 de 2015, Realiza entrega del informe previo para la evaluación de emisiones atmosféricas de fuentes fijas en nuestras instalaciones de una (1) Caldera que opera con gas natural como combustible, posteriormente se comparan los resultados de acuerdo con la normatividad legal vigente (Resolución 909 de 2008).

El parámetro para medir será Óxidos de Nitrógeno (NOx)

El estudio de emisiones atmosféricas generadas por nuestra fuente fija será realizado entre el 18 y 19 de julio de 2024 por la empresa INCO AMBIENTAL S.A.S. de la ciudad de Cali; Acreditada mediante resolución IDEAM 0591 DE 2020 la cual se anexa al final del informe.

Aprecio la atención a la solicitud.

CVC CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
21/06/2024 10:51:40
Remitente: INGREDION COLOMBIA S.A
Asunto: ENTREGA INFORME PREVIO CARACTERIZACION DE EMISIONES
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *570412024* Folios: 39

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal

FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO CEREZO
Coordinador SST y Medio Ambiente Planta
Cartago / Celular: 3216489567

Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: Ingredion.com.co

CVC CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
13/06/2024 14:29:22
Remitente: INGREDION COLOMBIA S.A
Asunto: AUTODECLARACION VERTIMIENTOS PRIMER SEMESTRE 2024
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *541922024* Folios: 48

Cartago, 13 de junio de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Referencia: Autodeclaración de vertimientos primer semestre 2024

Cordial saludo:

Mediante la Resolución 0770 No. 0771 – 0497 de 2020 la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca otorgó la renovación de permiso de vertimientos de aguas residuales domésticas a favor de la empresa Ingredion Colombia S.A. En el artículo segundo se dispuso:

> "La sociedad Ingredion Colombia S.A, identificada con NIT 890.301.690-3 deberá seguir presentando semestralmente a la DAR Norte de la CVC, la auto declaración de vertimientos para la liquidación del valor de la tasa retributiva, la cual deberá ser cancelada oportunamente según el tabulado que entregue la Corporación."

En el marco de lo anterior se presenta a continuación la auto declaración de vertimientos correspondiente al primer semestre del año 2024, acompañada de la caracterización anual realizada – y radicada mediante oficio **851872023.**

Quedamos atentos a cualquier inquietud que surja de su parte.

Atentamente,

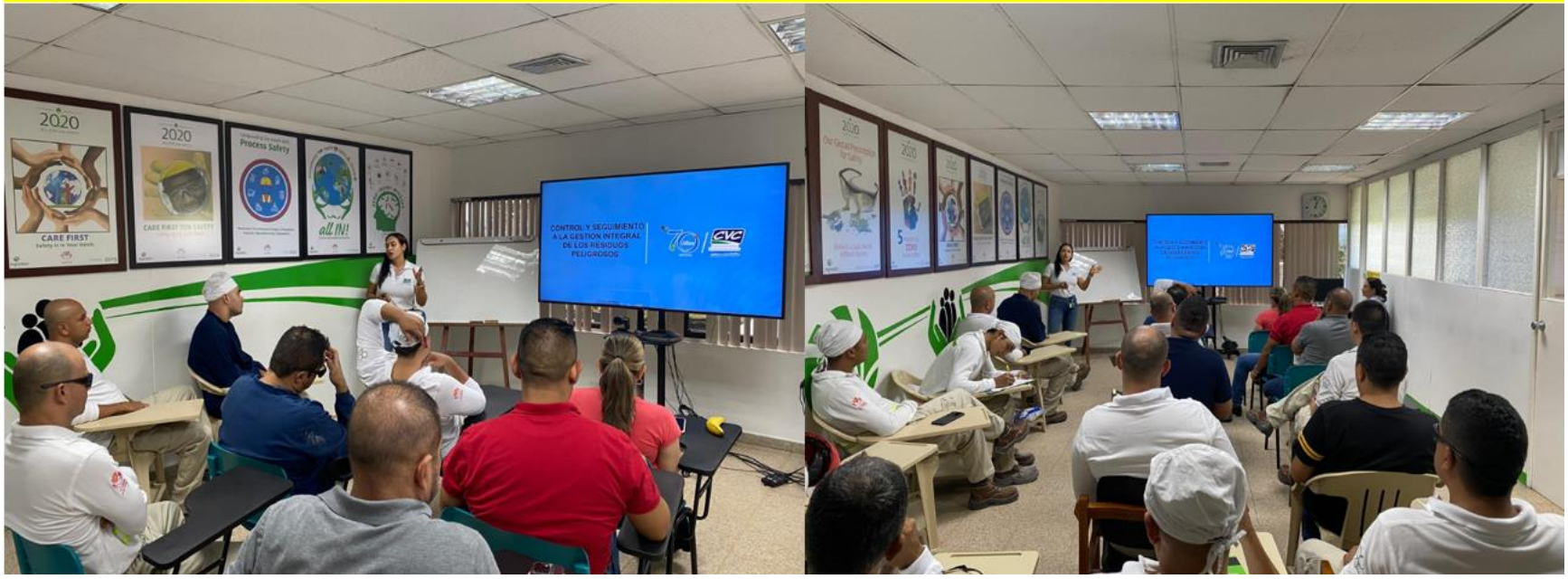
FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO
Coordinador SISO y Medio Ambiente Planta
Cartago. Celular: 3216489567

Uso SUELO

Mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales domesticas (PTARD).

Capacitación del personal sobre RESPEL.



ANEXO DNI24-089-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

L1 Sólidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO								
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO	0	13	-	8	-	1	-	-	-	2	85%	-	1	-	1	-	-	-	-	15%
JUNIO	0	15	-	13	-	1	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	59	0	41	0	3	0	0	0	12	95%	0	2	0	1	0	0	0	0	5%

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-047	04/06/2024	2024-06	Boyacá	Panqueba	1509522001	Bodega Alcaldia PANQUEBA	Sede Nacional ICBF	Solicita el ICBF reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2097247, el día 19 de junio	05/06/2024
2024-048	04/06/2024	2024-06	Boyacá	Pesca	15035420001	Nueva Bodega Alcaldía Pesca	Sede Nacional ICBF	Reporte el ICBF, avería de una (2) unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (2) Unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2097248, el día 27 de Junio	05/06/2024
2024-049	04/06/2024	2024-06	Boyacá	Turmequé	1501835001	Bodega Alcaldia TURMEQUE	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (3) unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2097249, el día 28 de Junio	05/06/2024
2024-050	04/06/2024	2024-06	Arauca	Saravena	81027360014	VISIONARIOS	Responsable del Punto	Reporta la Responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2097220, el día 21 de junio	05/06/2024
2024-051	05/06/2024	2024-06	Risaralda	Santa Rosa De Cabal	66056820001	CDI CORDOBA Y ARANGO CAMPO VERDE	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto la avería de 2 unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de junio	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarima MAS, la cual se realizó con el Acta 2097255, el día 18 de junio	06/06/2024
2024-052	07/06/2024	2024-06	Bogotá	Kennedy	11310080045	DIMF EGESCO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarima MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2097328, el día 24 de junio	12/06/2024
2024-053	09/06/2024	2024-06	Nariño	Pasto	52010010016	BODEGA AAVN EAS FUNDEPRO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidades de Bienestarina MAS y 2 Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla , la cual se realizó con las Actas 2097329 y 2097330 el día 25 de Junio	12/06/2024
2024-054	12/06/2024	2024-06	Valle del Cauc	Cali	76030010073	ASOCIACIÓN NÁPOLES	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se entrego con el numero de acta 2097332 el día 27 de junio	13/06/2024
2024-055	18/06/2024	2024-06	Cundinamarca	Caqueza	2508151015	CDI MIS PEQUEÑAS AVENTURAS	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (2) unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	19/06/2024
2024-056	25/06/2024	2024-06	Bogotá	Usme	11030050035	Asociacion Las Margaritas	Interventoría	Como resultado de visita de verificación realizada el 24 de junio del 2024 por parte de la Interventoría Consorcio E&F Bienestarina, al punto 11030050035 - Asociación Las Margaritas, ubicada en la KR 5 C 91 19 SUR BARRIO_EL_VIRREY de la localidad de Usme, en la inspección de las existencias físicas se evidenciaron 3 bultos de Bienestarina cuyo empaque primario estaba identificado con número de lote 2045586 el cual no coincidía con el registrado en el lote impreso en el empaque primario que es 2045584. En el acta de entrega se relaciona como único lote entregado, el 2045584. Por lo anterior, solicitamos se realice la verificación de la situación evidenciada, identificando las posibles causas de esta desviación. Quedamos atentos, no sin recordar que dentro de la trazabilidad se debe incorporar la verificación en los puntos a los cuales le fue suministrado este lote, a fin de identificar si se presentaron otros reclamos relacionados ya sea con este lote o con fallas similares asociadas al proceso de empaque de la Bienestarina.	Calidad intrínseca	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 8/07/2024, Con la información recibida, se realizó la investigación, del lote 0002045584 Referencia Bienestarina MAS el cual fue producido en la Planta de Cartago el día 13 de marzo del 2024. Como parte del análisis de la novedad se realizaron las siguientes actividades . 1. TRAZABILIDAD Se realiza trazabilidad del lote 0002045584, fabricado el 13 de marzo del 2024, en el turno 1 se empacaron los 1288 sacos del lote. 2. VERIFICACION DE ENTREGA EN PUNTOS Se realiza encuesta a 12 puntos de entrega del lote 0002045584 y los cuales informan que no se presentó ninguna novedad en relación con la identificación del producto entregado. 3. ANÁLISIS DE LA NOVEDAD Cada que se inicia turno en el área de empaque se revisa por parte de los operarios del área la codificación de las bolsas de 900 gramos y de los sacos de polipropilenos, verificando que coincida la identificación del producto, también cada 2 horas se revisan 2 bolsas de 900 gramos por saco, el sellado horizontal, el sellado vertical y la correcta codificación (fecha de producción, fecha de vencimiento y numero de lote), estado y costura del saco, esto queda consignado en el formato F-GPN-046. Cada que se presenta cambio de lote, se informa por parte de los operadores de empaque, al ingeniero de producción de turno, para verificar el cumplimiento de la identificación correcta del producto (fecha de producción, fecha de vencimiento y numero de lote). Los operarios de marcación de sacos al inicio de turno verifican en los sacos del lote que se está empacando, la fecha de producción, la fecha de vencimiento y el número de lote, además de la cantidad de sacos marcados.	08/07/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-057	26/06/2024	2024-06	Santander	Sabana De Torres	68056550002	HCB COMUNEROS	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF en correo electrónico, desde la regional Santander nos presenta la siguiente QPRS, en relación a entrega de acta que no le recorrsponde: "Me permito remitir información donde el centro zonal yariguies Notifica la siguiente novedad expresada por el punto de AAVN HCB comuneros de sabana de torres, la cual por parte del transportador le dio entrega del acta de un municipio que no corresponde a la entrega (puerto parra), se anexa el acta que recibió la madre comunitaria, así mismo solicitamos el apoyo para que se verifique y constate que la AAVN que se entregó no haya sido del otro municipio de puerto parra sino la de sabana de torres, teniendo en cuenta que nos puede afectar los procesos del mes de julio	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 28/06/2024. Nos permitimos informar que la entrega del mes de junio para el punto HCB COMUNEROS código: 68056550002 de Sabana de Torres, fue entregado mediante el Acta 2096657, teniendo en cuenta lo informado, reportamos de manera inmediata a nuestro Operador de Transporte, el cual validó con la Bodega de Girón y con el Conductor que realizó la entrega, el cual indicó que al momento de la legalización del Acta 2096557 del punto CDI MANITOS CREATIVAS, código 6805573149 evidenció que el anexo entregado no correspondía al punto, por tanto, al detectar la situación, procedió a llamar a la Coordinadora de la Bodega, para que le enviara las copias de los documentos anexos y hacer la corrección respectiva. Cuando el Conductor se comunicó con la responsable del punto HCB Comuneros, para informarle que le haría el envío del documento anexo, la responsable del punto, ya se había percatado también que había firmado el documento que no le correspondía a su punto y había reportado la situación al ICBF. Es importante informar que la entrega para ambos puntos se hizo según las cantidades, y referencias programadas. La situación se presentó por el cruce del documento anexo con el que quedan las responsables de los puntos, pero el mismo día de la entrega quedó subsanado. Así mismo se procedió a confirmar el recibido de los documentos ACTAS ANEXOS a las responsables de los puntos, la señora Luz Neida Quesada y la señora Nadia Torres confirmaron que tienen la documentación acorde a sus puntos y que el producto también fue recibido acorde a la información de cada acta. Se adjuntan los Anexos, firmados por las responsables de punto, como soporte de las entregas. Como medida correctiva a esta novedad, se retroalimenta al Conductor y se realizará refuerzo en la capacitación al conductor de la importancia de dejar la documentación correspondiente a cada uno de los puntos de entrega y revisar ambos documentos (Acta y Acta-Anexo) antes de retirarse de cada punto del ICBF.	28/06/2024
2024-058	28/06/2024	2024-06	Casanare	Villanueva	8503	CZ VILLANUEVA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	28/06/2024
2024-059	28/06/2024	2024-06	Cundinamarca	Fomeque	2508279029	CDI EL BOSQUECITO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF Avería de (1) Unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de abril	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	28/06/2024
2024-060	28/06/2024	2024-06	Antioquia	Uramita	511842342	Bodega del Municipio	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (2) unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	28/06/2024
2024-061	28/06/2024	2024-06	Amazonas	Leticia	91000010013	CDI BELLO RENACER	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto en la entrega del mes de junio 1 unidad de Bienestarina MAS	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	02/07/2024

NOTA: En el mes de junio se presentaron 15 Observaciones Menores, 13 de ellas corresponden a averías, 1 caso de Calidad Intrínseca por identificación y 1 caso más por falla en las entrega. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de Junio el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcacion /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcacion /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO																					
AGOSTO																					
SEPTIEMBRE																					
OCTUBRE																					
NOVIEMBRE																					
DICIEMBRE																					
TOTAL	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre

Nota:
En el mes de junio no se presentaron solicitudes por parte del cliente ICBF. El consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores