Medellín

8 de AGOSTO de 2024

SEÑORES
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA

REF: Informe de Gestión – Servicio de lavandería

Por medio del siguiente informe se pretende dar a conocer la gestión de los procesos llevados a cabo durante el periodo del contrato, abarcando desde la planificación inicial hasta la entrega final de los artículos lavados.

PROCESO No. PROCESO No. MC-ANT-CC-131-2024 correspondiente a "Contratar los servicios de lavado y mantenimiento de vestuario y objetos institucionales que son utilizados por los aprendices del centro de comercio en el desarrollo de diferentes actividades en el marco del plan nacional de bienestar al aprendiz del centro de comercio"

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Evaluación Inicial del Volumen de Trabajo: Se estimó un volumen de 203 togas y 169 birretes a lavar correspondiente a la primera entrega del contrato. La capacidad de la lavandería fue adecuada para manejar este volumen sin comprometer la calidad del servicio.

Cronograma de Trabajo: Se desarrolló un cronograma detallado para asegurarnos de que todos los artículos fueran lavados y devueltos a tiempo. Las fechas de

recolección, lavado y entrega fueron claramente definidas y seguidas rigurosamente.

PROCESOS OPERATIVOS

Recepción y Clasificación: Las prendas fueron recogidas directamente en la sede principal del SENA . Al llegar a nuestra lavandería, las prendas fueron clasificadas cuidadosamente según tipo y grado de suciedad.



Lavado y Secado: Utilizamos métodos de lavado específicos para asegurar que las togas y birretes fueran tratados con el cuidado adecuado. Las máquinas se configuraron para ciclos de lavado suaves y temperaturas adecuadas para cada tipo de prenda.
Las prendas que presentaban manchas de grasas y aceites fueron lavadas en seco con percloroetileno inoloro que evita el encogimiento y decoloración y lavado en húmedo con desengrasantes vegetales y suavizante neutralizante de alcalinidad y alto poder bactericida, productos que son biodegradables al 100% y no afectan el ecosistema.

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR



Planchado: Después del secado, cada artículo fue planchado a mano para garantizar una presentación impecable, planchada especializada con prensas de vapor y terminada o pulida de las prendas con planchas manuales de vapor con protectores de teflón que no brillan o chafan las mismas.





L.S LAVANDERIA

. DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

Lslavaseco@gmail.com

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

CONTROL DE CALIDAD

Inspección de Calidad: Implementamos un proceso riguroso de inspección de calidad donde cada prenda fue revisada por posibles manchas, daños y calidad del planchado. Todas las prendas fueron exitosamente desmanchadas.

EMPAQUE

Embolsado: Luego de verificar el perfecto estado de las prendas se procedió a embolsar y colgar las togas, así mismo los birretes fueron empacados en bolsas plásticas para protegerlos

ENTREGA
Para dar terminación al proceso se realizó la entrega de todas las prendas en la sede principal del SENA , centro de comercio .

CONCLUSIÓN
Resumen General: La gestión del contrato con el SENA fue exitosa, cumpliendo con los plazos y manteniendo altos estándares de calidad. La colaboración y la comunicación constante fueron claves para este éxito.
Agradecimientos: Agradecemos al equipo del SENA por su colaboración y confianza en nuestros servicios.



NELSON ISAZA ESTRADA

GERENTE GENERAL