Rauland quality's other name in Sound and Communications www.rauland.com

RAULAND-BORG CORPORATION 1802 WEST CENTRAL ROAD • MOUNT PROSPECT, ILLINOIS 60056-2230
t 847.590.7100 f 847.632.8550

# GARANTÍA LIMITADA Y POLÍTICAS DE SERVICIO

PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN HOSPITALARIA

Rauland Borg Corporation, extiende la garantía de equipos (Hardware) a 5 años, garantía limitada para reparación o reemplazo de repuestos para el Usuario final o comprador original de las líneas de productos Responder 4000, Responder 5 y Responder IV. El software tiene un año de garantía y está sujeto al contrato de mantenimiento y años adicionales de soporte.
Los equipos de uso constante como pillow speaker y call cord tienen garantía de 2 años.

## Garantía Limitada

Rauland Borg Corporation, garantiza que los sistemas Responder 4000, Responder 5 y Responder IV, son fabricados con cero defectos en los materiales y los procesos de manufactura, bajo uso normal por un periodo de cinco (5) años, desde la fecha de compra o del primer embarco ("periodo de garantía"), cualquier periodo de cobertura es más largo. Si aparece un defecto y una reclamación válida es recibida por Rauland Borg, dentro del periodo de garantía, Rauland Borg, procederá según la ley y la extensión permitida de la siguiente manera: (1) Reparando el defecto, utilizando repuestos remanufacturados o nuevos; o (2) reemplazando el producto por un producto nuevo o que ha sido fabricado con insumos nuevos o partes usadas en buen estado, que por lo menos sean funcionalmente equivalentes al producto original. Rauland Borg, puede pedir al comprador original, las partes defectuosas para reemplazarlas por partes nuevas o remanufacturadas, suministradas por Rauland Borg, para el cumplimiento total de sus obligaciones bajo esta Garantía Limitada. El reemplazo de un producto o parte se asume durante el tiempo restante del Periodo de Garantía del producto original, o un (1) año desde la fecha de reparación o reemplazo, cualquier periodo de cobertura es más largo. Los repuestos suministrados por Rauland Borg en el cumplimiento de sus obligaciones bajo esta garantía limitada, deben ser utilizados en los productos para los cuales el servicio de garantía se ha reclamado.

**Exclusiones y limitaciones:**

Las Obligaciones de Rauland Borg, bajo esta Garantía Limitada son exclusivas y estrictamente limitadas para reparar cualquier defecto o reemplazar cualquier producto defectuoso o parte en su discreción; teniendo en cuenta que la parte defectuosa o producto se devuelve primero a Rauland Borg, con sus fletes prepagados dentro del periodo de garantía y si se encuentra que está defectuoso, en sus componentes o fabricación en inspección hecha por Rauland Borg.

La obligación en la Garantía Exclusiva de Rauland Borg, consiste en su reparación o el reemplazo de repuestos defectuosos o productos, bajo su criterio y no incluye mejoras o costo de mano de obra o de transporte o lo que tenga que ver con lo anterior. Esta garantía limitada, reemplaza y excede cualquier otra obligación, garantía o declaración de garantía, oral o escrita, hecha o emitida por Rauland Borg, teniendo en cuenta cualquier otro producto o repuesto cubierto, o cualquier material impreso, empacado con cualquier producto cubierto o repuesto.

Esta reparación limitada o garantía de reemplazo se extiende solamente al comprador original del producto cubierto por Rauland Borg. Esta garantía limitada no es transferible, y cubre solamente el producto tanto instalado por personal entrenado en fábrica o bajo supervisión directa de un distribuidor autorizado de Rauland Borg.

Esta garantía limitada no se extiende a defectos de cualquier producto, resultantes por el mal uso,

negligencia, accidente, reparación inapropiada, daño, alteración, modificación, almacenamiento inapropiado o mantenimiento inadecuado. Esta garantía, será anulada y Rauland Borg no se verá obligado a cumplir con este documento, si el código de fecha del fabricante ha sido removido del producto o rayado; o si el producto ha sido sujeto a reparación por cualquier persona no autorizada por Rauland Borg, para realizar este tipo de trabajo.

Estos cinco (5) años de garantía limitada de reparación o reemplazo no cubre las siguientes líneas de productos y sistemas: Responder ® 3000, Telenurse ® 8000, Responder ® III , productos y repuestos de los mismos. Equipos, accesorios y otros productos y repuestos no fabricados por Rauland, tales como Perillas de Entretenimiento, Cordones de llamado, teléfonos, equipos de computadores personales, servidores, pantallas táctiles y monitores y todos los demás sistemas, productos, equipos y partes que no se identifiquen ni sean suministrados en este documento, también están excluidos de la cobertura de esta garantía limitada.

Rauland Borg, generalmente suministra una reparación similar o reemplazo en la garantía limitada, para accesorios vendidos, pero no fabricados por la organización (con excepción de fusibles, lámparas y baterías, las cuales no tienen garantía). Rauland Borg, garantiza el cubrimiento de los productos accesorios, que estén libres de defectos en insumos y fabricación, en los cuales surjan defectos por su uso normal, por un periodo de un (1) año, desde la fecha de la compra o el primer embarque. Para el balance de los productos Responder ® de comunicaciones hospitalarias, incluyendo todo el software, la garantía limitada es también por un periodo de un (1) año desde la fecha de la compra original o el primer embarque, enviado por Rauland Borg.

Todos los productos y partes devueltas a Rauland Borg, bajo esta garantía limitada deben estar acompañados con información concerniente a la naturaleza del defecto, original de la fecha de embarque, número de factura y si el reclamo es por un componente defectuoso, el serial del producto, sistema o unidad de la cual fue removida o separada.

**Exenciones de Responsabilidad:**

La garantía limitada por reparación o reemplazo de partes, es la garantía exclusiva y completa para los productos designados por Rauland Borg, y excede todas las demás garantías y representaciones, ya sea de forma oral o escrita, excepto en los casos nombrados anteriormente. No hay más garantías con respecto a los productos Rauland y Rauland Borg expresa las exenciones de todas las garantías que no se encuentren o se declaren en este documento, incluyendo la extensión permitida y aplicable por la ley, cualquier garantía que pueda existir bajo el ámbito legal nacional, estatal y federal o local, se incluye, pero no se limita a cualquier garantía sugerida de incumplimiento, comerciabilidad, cumplimiento para un propósito particular, y garantías contra defectos ocultos o latentes. Todas las garantías, si se expresan o están implícitas, están limitadas a los periodos de tiempo establecidos anteriormente. Algunos estados o jurisdicciones pueden no permitir la exclusión o garantías implícitas o limitaciones de cuánto tiempo dura una garantía implícita. En estos casos y Jurisdicciones donde el estatuto y las garantías implícitas no se pueden exceptuar, la extensión permitida por la ley de tales garantías será limitada en duración para los servicios de reparación y reemplazo de repuestos, como se determina por Rauland Borg, en su discreción. Ningún vendedor de Rauland Borg, Distribuidor, Intermediario, agente o empleado, está autorizado para hacer alguna modificación, extensión o adición a esta garantía limitada, y si algún término se tiene como ilegal o inaplicable entonces la legalidad o inaplicabilidad de los términos restantes no serán afectados o en detrimento.

La única y exclusiva solución a los daños o cualquier otra forma de reposición que surja de esta o cualquier otra transacción con Rauland Borg, será la garantía limitada por reparación o reemplazo, establecida anteriormente, sin importar la naturaleza de la reclamación.

En ningún evento Rauland Borg, será responsable por cualquier consecuencia, incidente, directo o indirecto, penal, liquidación, ejemplar, compensación especial o monetaria, daños de cualquier naturaleza o clase, incluyendo sin limitación, renovaciones o pérdida de utilidades como resultado de un mal desempeño del producto o cualquier lugar que utilice el producto, o cualquier otra forma de reparación legal o equitativa.

La responsabilidad total de Rauland Borg, bajo esta u otra garantía, se expresa o está implícita y limitada a reparación o reemplazo de partes. Reparación y reemplazo son las únicas y exclusivas soluciones por incumplimiento de garantías o condiciones o bajo cualquier otra teoría legal. Para la completa extensión permitida por la ley que aplique, Rauland Borg, no será responsable con el comprador o usuario final de un producto cubierto por Rauland, por cualquier incidente directo, especial, consecuencias por daño, incluyendo, pero no limitado a gastos, costos, cargos, perdida de información, perdida de utilidades, perdida de ahorros y dinero (incluyendo (incluyendo pérdida de ganancias en contratos), pérdida de negocios, pérdida de uso, pérdida de oportunidades, pérdida del buen nombre, pérdida de reputación, pérdida y daño por corrupción de información, o cualquier otro efecto o consecuencia indirecta, perdida o daño independientemente de cual sea su causa, incluyendo el reemplazo de equipos y propiedad, cualquier costo para recobrar la programación, o reproducción de cualquier programa o información almacenada o utilizada con los productos de Rauland Borg o los sistemas, o cualquier otro incidente o daño como consecuencia de cualquier evento que surja que tenga que ver de cualquier forma con la compra, uso o incapacidad para utilizar los productos de Rauland Borg. Aún si Rauland Borg, ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de incidentes o daños, pero las limitaciones o exclusiones pueden no aplicar en todas las situaciones.

# POLÍTICA DE SERVICIO

La organización Rauland Borg, está interesada en ofrecer un mantenmiento apropiado para su equipo, por el tiempo en que usted lo utilice. Nuestra red internacional de distribuidores Rauland, están para el servicio de todos los compradores de nuestros productos.

Si tiene un problema con su equipo, o requiere cualquier soporte o asistencia, contacte a su distribuidor local Rauland. Si no tiene un distribuidor local Rauland, la información o la ayuda que necesite la puede obtener comunicándose con nuestro Departamento de Ventas, en la dirección que aparece abajo.

Ningún componente que se pueda reemplazar para el usuario final está contenido dentro de este producto o equipo. Busque a su distribuidor local Rauland.

**ADVERTENCIA**

Cualquier intento de mantenimiento de este producto o de los equipos, puede resultar en una exposición a choque eléctrico o un daño extensivo al sistema y una posible anulación de la garantía del equipo. La garantía empieza a tener validez desde el momento en que los equipos son despachados de fábrica.