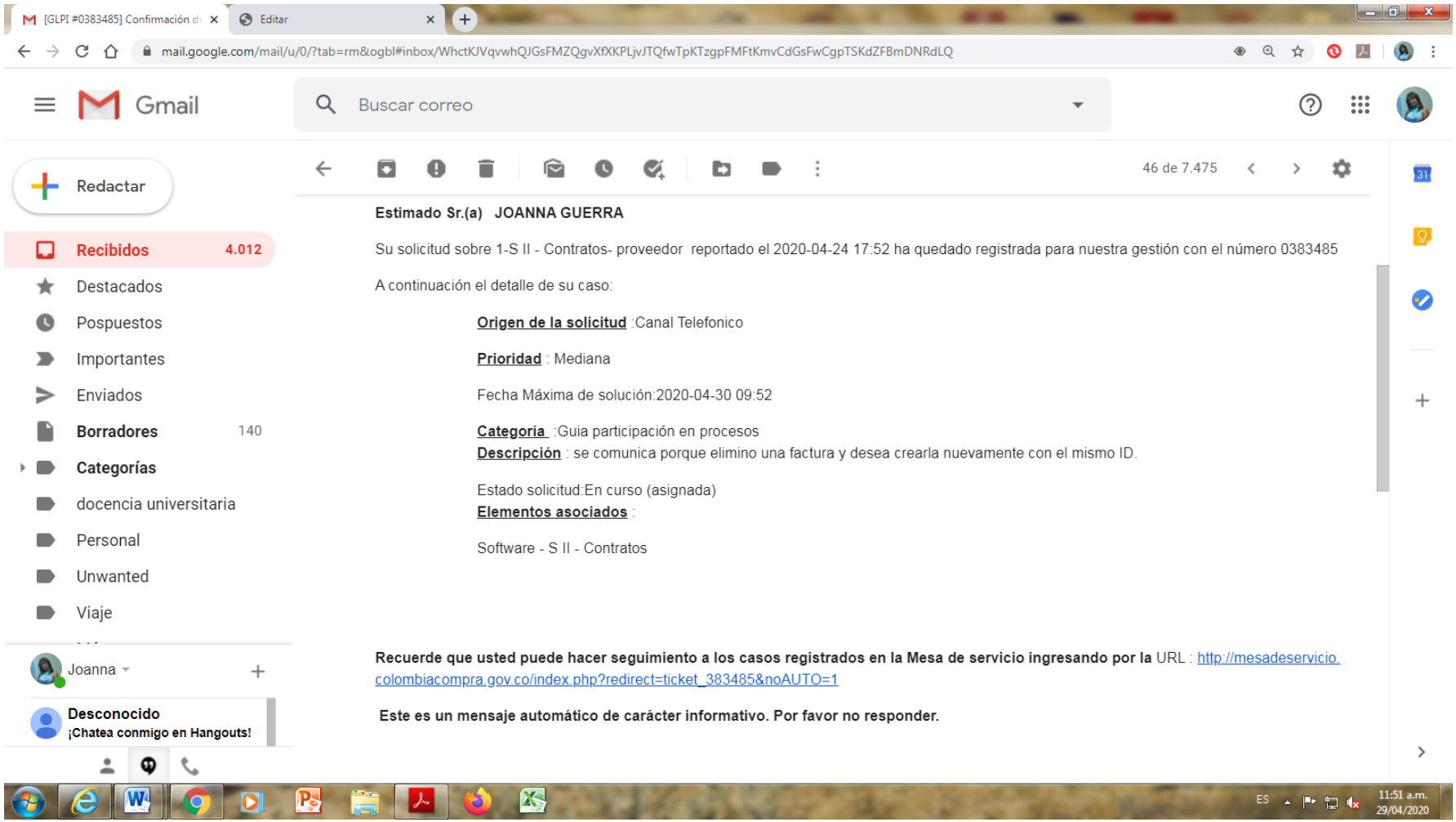
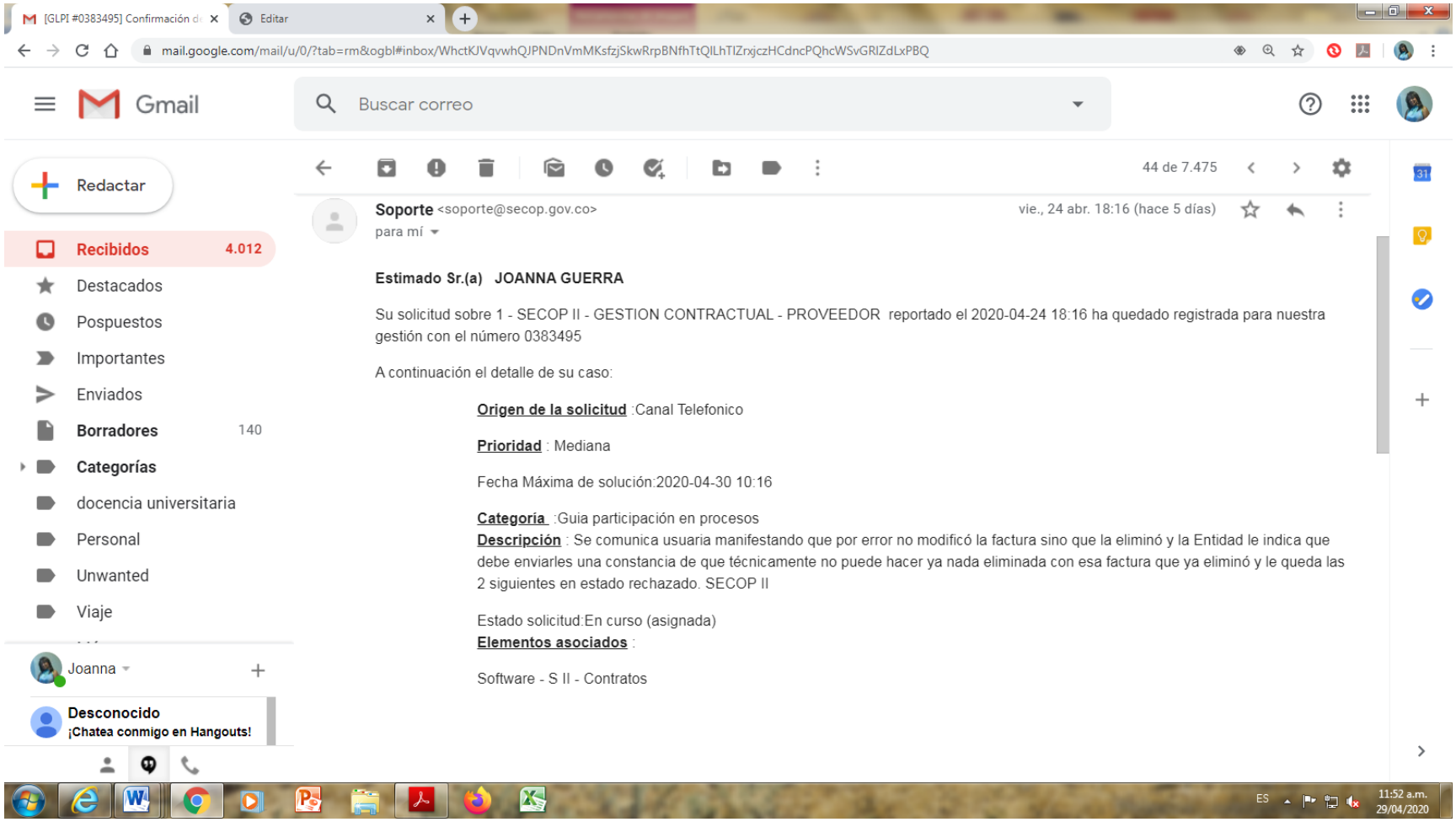
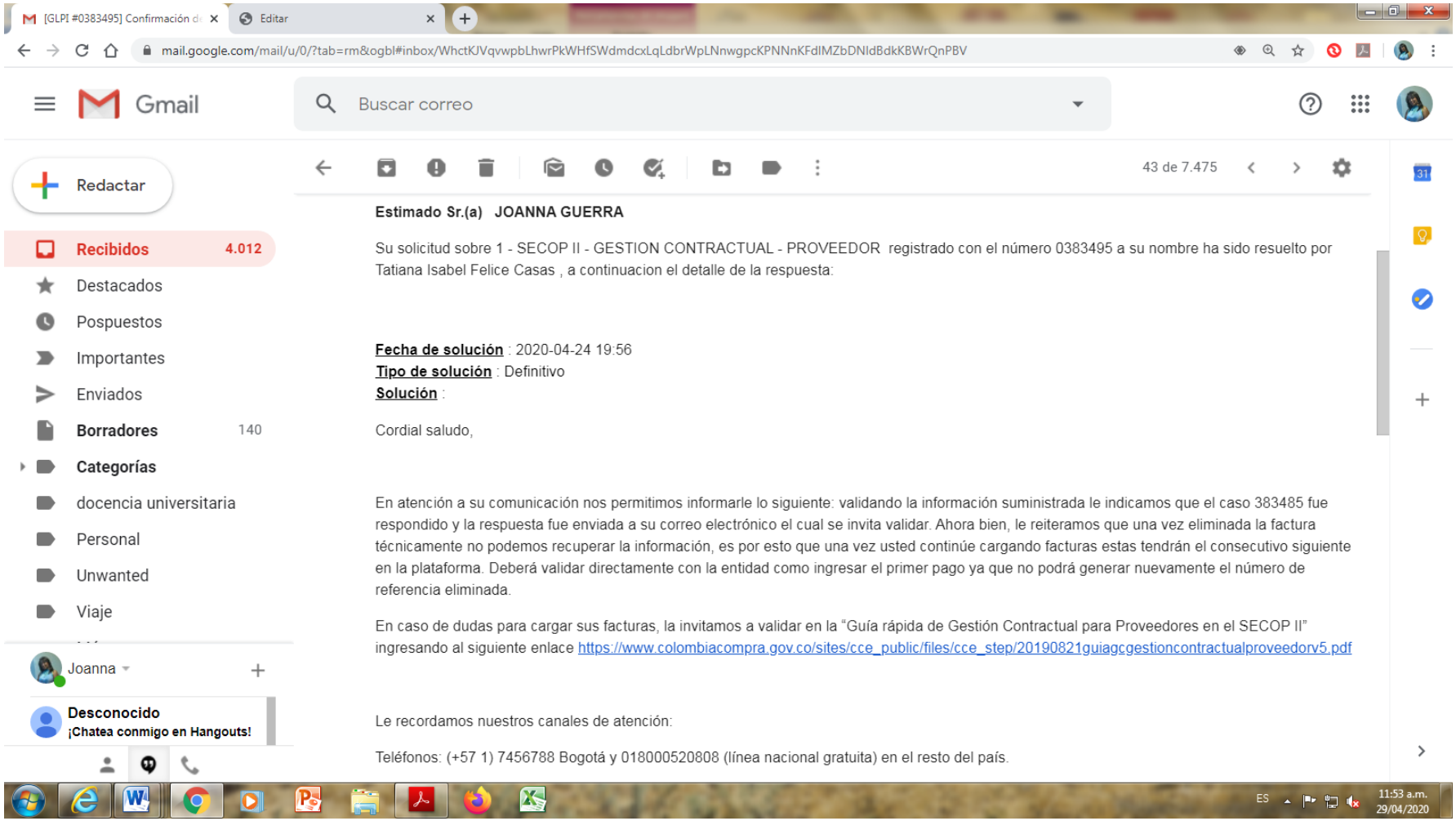
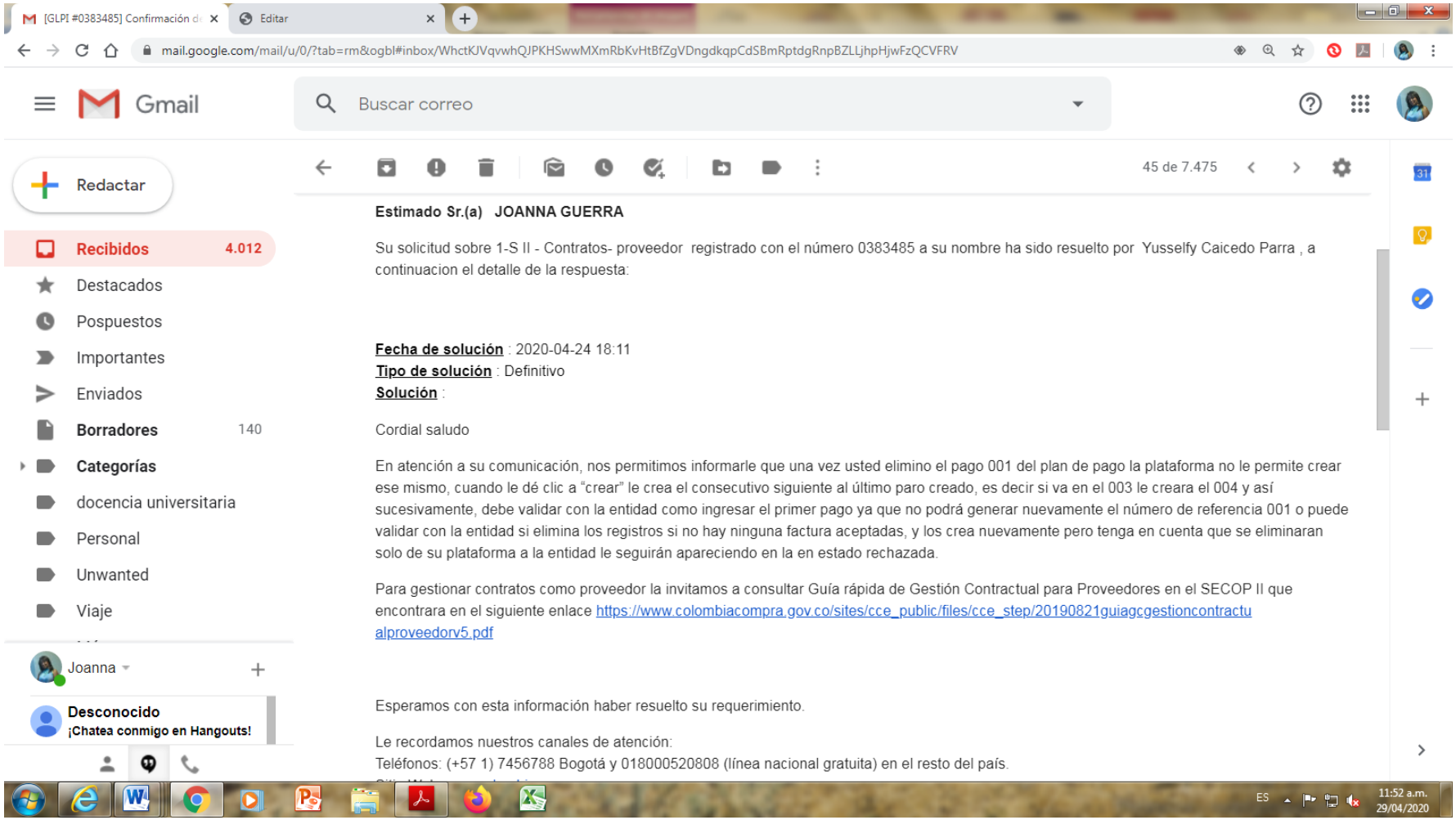

[GLPI #0383485] Confirmación d
Editar
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/WhctKJVqvwhQJGsFMZQgvXfXKPLjvJTQfwTpKTzgpFMFtKmvCdGsFwCgpTSKdZFBmDNRdLQ
Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos 4.012
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 140
Categorías
docencia universitaria
Personal
Unwanted
Viaje
Joanna
Desconocido
¡Chatea conmigo en Hangouts!
46 de 7.475
Estimado Sr.(a) JOANNA GUERRA
Su solicitud sobre 1-S II - Contratos- proveedor reportado el 2020-04-24 17:52 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0383485
A continuación el detalle de su caso:
Origen de la solicitud :Canal Telefonico
Prioridad : Mediana
Fecha Máxima de solución:2020-04-30 09:52
Categoria :Guia participación en procesos
Descripción : se comunica porque elimino una factura y desea crearla nuevamente con el mismo ID.
Estado solicitud:En curso (asignada)
Elementos asociados :
Software - S II - Contratos
Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL : http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_383485&noAUTO=1
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor no responder.
ES
11:51 a.m.
29/04/2020


[GLPI #0383495] Confirmación de
Editar
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/WhctKJVqvwhQJPNDnVmMKsfzjSkwRrpBNfhTtQlLhTIZrxjczHCdncPQhcWSvGRlZdLxPBQ
Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos 4.012
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 140
Categorías
docencia universitaria
Personal
Unwanted
Viaje
Joanna
Desconocido
¡Chatea conmigo en Hangouts!
44 de 7.475
Soporte <soporte@secop.gov.co>
para mí
vie., 24 abr. 18:16 (hace 5 días)
Estimado Sr.(a) JOANNA GUERRA
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - GESTION CONTRACTUAL - PROVEEDOR reportado el 2020-04-24 18:16 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0383495
A continuación el detalle de su caso:
Origen de la solicitud :Canal Telefonico
Prioridad : Mediana
Fecha Máxima de solución:2020-04-30 10:16
Categoría :Guia participación en procesos
Descripción : Se comunica usuaria manifestando que por error no modificó la factura sino que la eliminó y la Entidad le indica que debe enviarles una constancia de que técnicamente no puede hacer ya nada eliminada con esa factura que ya eliminó y le queda las 2 siguientes en estado rechazado. SECOP II
Estado solicitud:En curso (asignada)
Elementos asociados :
Software - S II - Contratos
ES
11:52 a.m.
29/04/2020


[GLPI #0383495] Confirmación d
Editar
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/WhctKJVqvwpbLhwrPkWHfSWdmdcxLqLdbrWpLNnwgpcKPNNnKFdlMZbDNIdBdkKBWrQnPBV
Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos 4.012
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 140
Categorías
docencia universitaria
Personal
Unwanted
Viaje
Joanna
Desconocido
¡Chatea conmigo en Hangouts!
43 de 7.475
Estimado Sr.(a) JOANNA GUERRA
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - GESTION CONTRACTUAL - PROVEEDOR registrado con el número 0383495 a su nombre ha sido resuelto por Tatiana Isabel Felice Casas , a continuacion el detalle de la respuesta:
Fecha de solución : 2020-04-24 19:56
Tipo de solución : Definitivo
Solución :
Cordial saludo,
En atención a su comunicación nos permitimos informarle lo siguiente: validando la información suministrada le indicamos que el caso 383485 fue respondido y la respuesta fue enviada a su correo electrónico el cual se invita validar. Ahora bien, le reiteramos que una vez eliminada la factura técnicamente no podemos recuperar la información, es por esto que una vez usted continúe cargando facturas estas tendrán el consecutivo siguiente en la plataforma. Deberá validar directamente con la entidad como ingresar el primer pago ya que no podrá generar nuevamente el número de referencia eliminada.
En caso de dudas para cargar sus facturas, la invitamos a validar en la "Guía rápida de Gestión Contractual para Proveedores en el SECOP II" ingresando al siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/20190821guiagcgestioncontractualproveedorv5.pdf
Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
ES
11:53 a.m.
29/04/2020


[GLPI #0383485] Confirmación d
Editar
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/WhctKJVqvwhQJPKHSwwMXmRbKvHtBfZgVDngdkqpCdSBmRptdgRnpBZLLjhpHjwFzQCVFRV
Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos 4.012
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 140
Categorías
docencia universitaria
Personal
Unwanted
Viaje
Joanna
Desconocido
¡Chatea conmigo en Hangouts!
45 de 7.475
Estimado Sr.(a) JOANNA GUERRA
Su solicitud sobre 1-S II - Contratos- proveedor registrado con el número 0383485 a su nombre ha sido resuelto por Yusselfy Caicedo Parra , a continuacion el detalle de la respuesta:
Fecha de solución : 2020-04-24 18:11
Tipo de solución : Definitivo
Solución :
Cordial saludo
En atención a su comunicación, nos permitimos informarle que una vez usted elimino el pago 001 del plan de pago la plataforma no le permite crear ese mismo, cuando le dé clic a "crear" le crea el consecutivo siguiente al último paro creado, es decir si va en el 003 le creara el 004 y así sucesivamente, debe validar con la entidad como ingresar el primer pago ya que no podrá generar nuevamente el número de referencia 001 o puede validar con la entidad si elimina los registros si no hay ninguna factura aceptadas, y los crea nuevamente pero tenga en cuenta que se eliminaran solo de su plataforma a la entidad le seguirán apareciendo en la en estado rechazada.
Para gestionar contratos como proveedor la invitamos a consultar Guía rápida de Gestión Contractual para Proveedores en el SECOP II que encontrara en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/20190821guiagcgestioncontractualproveedorv5.pdf
Esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
ES
11:52 a.m.
29/04/2020