

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

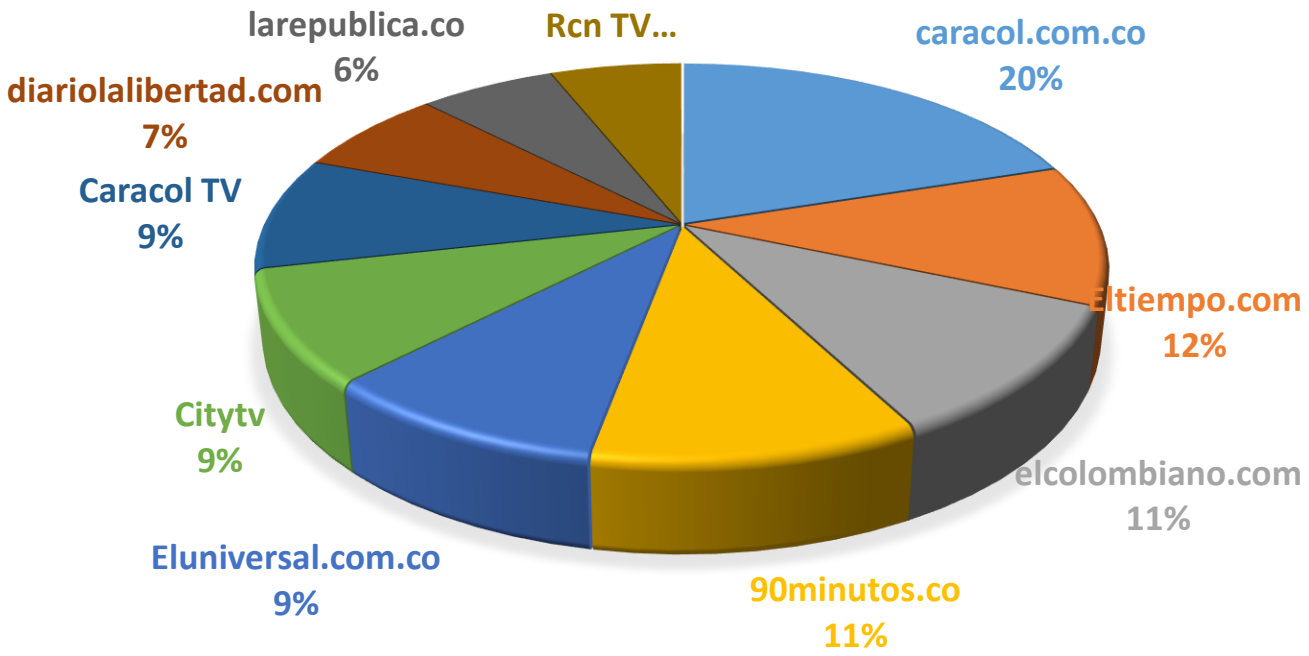
Analyzed period: Junio 2024

Prepared By

MYMCOL

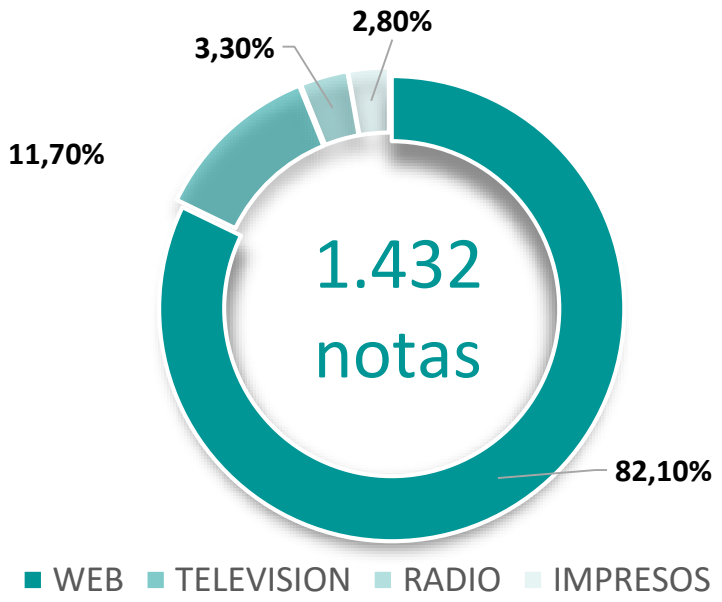
NOTICIAS DEL SECTOR

Participación por Medio



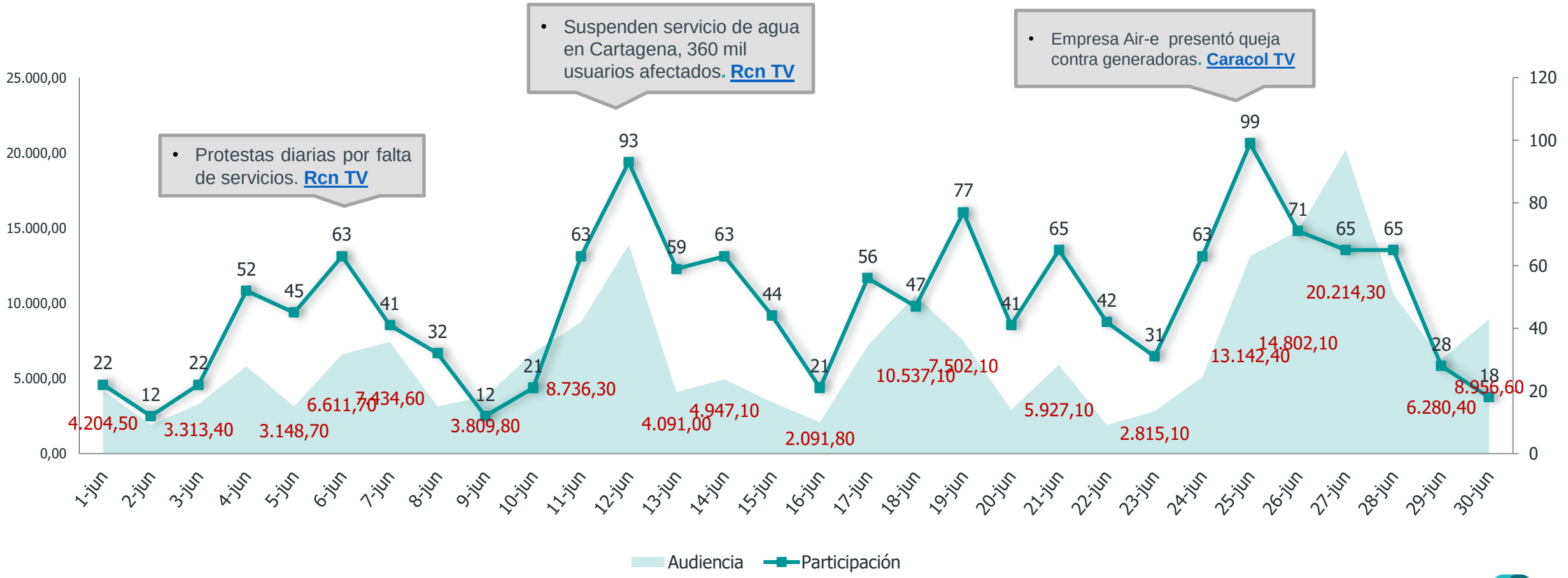
Sin recursos para subsidio de energía: El director ejecutivo de la Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía (Asocodis), José Camilo Manzur, advierte que la plata solo alcanza hasta agosto. **Rcn TV**

Participación por Canal



En total 209 medios publicaron noticias del sector.

Trazabilidad



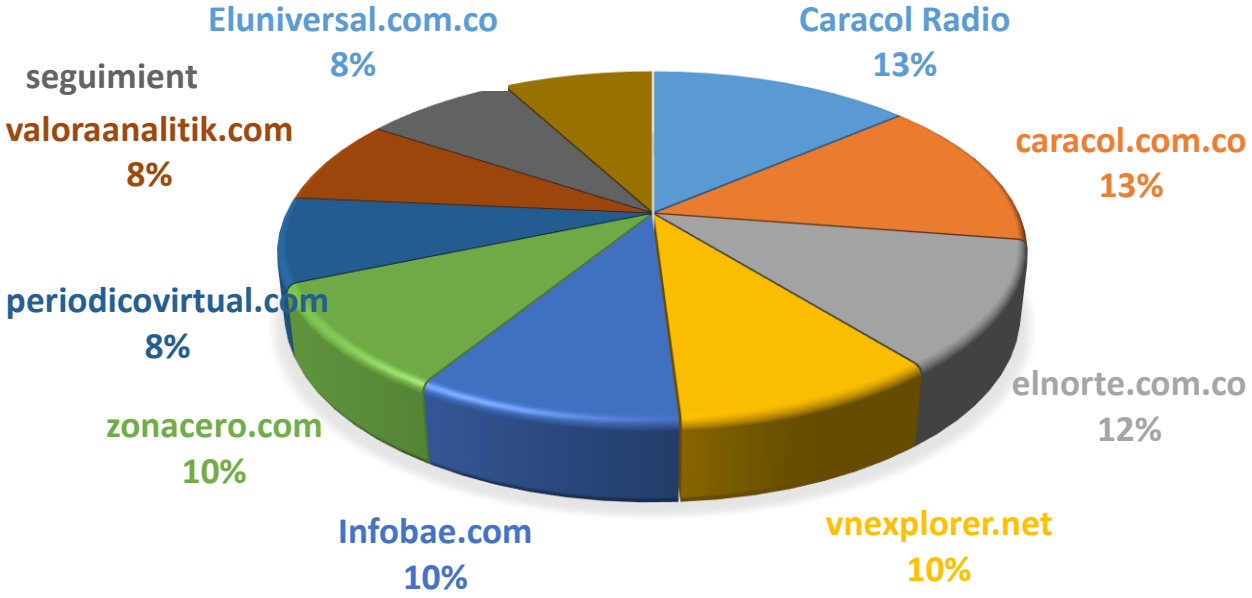
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

MYMCOL

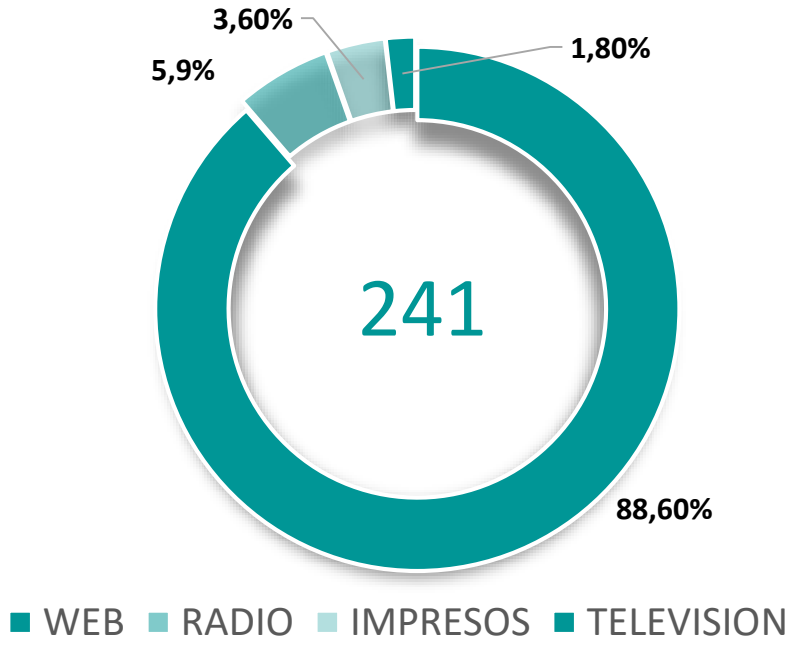
NOTICIAS DE LA ENTIDAD

TOP Participación por Medio



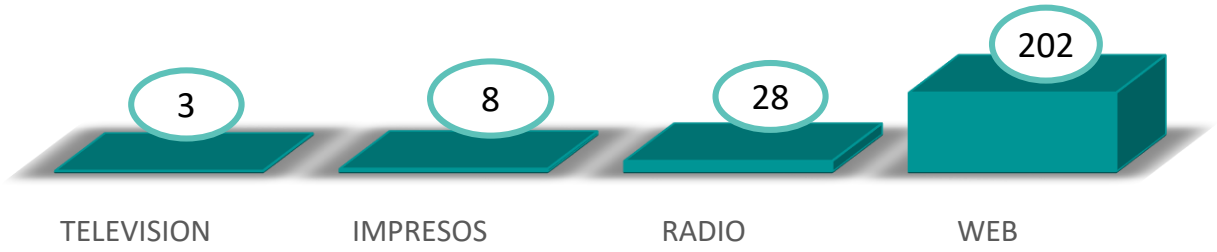
Avanza asamblea de usuarios de servicios públicos: Se lleva a cabo en Barranquilla la asamblea popular de usuarios de servicios públicos con presencia de representantes del Ministerio de Minas, la CREG, la Superservicios y otras autoridades. **Caracol TV**

Participación por Canal



En total 137 medios publicaron noticias de la entidad.

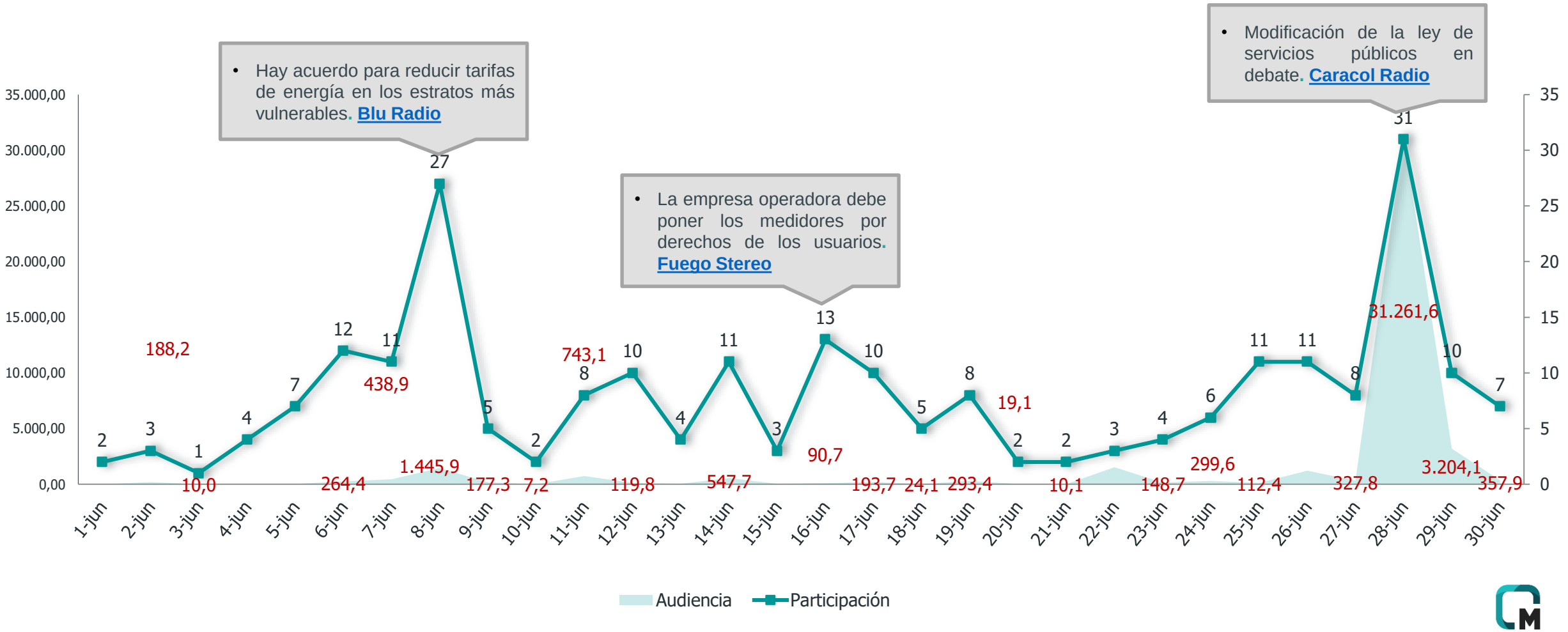
Incidencia Total



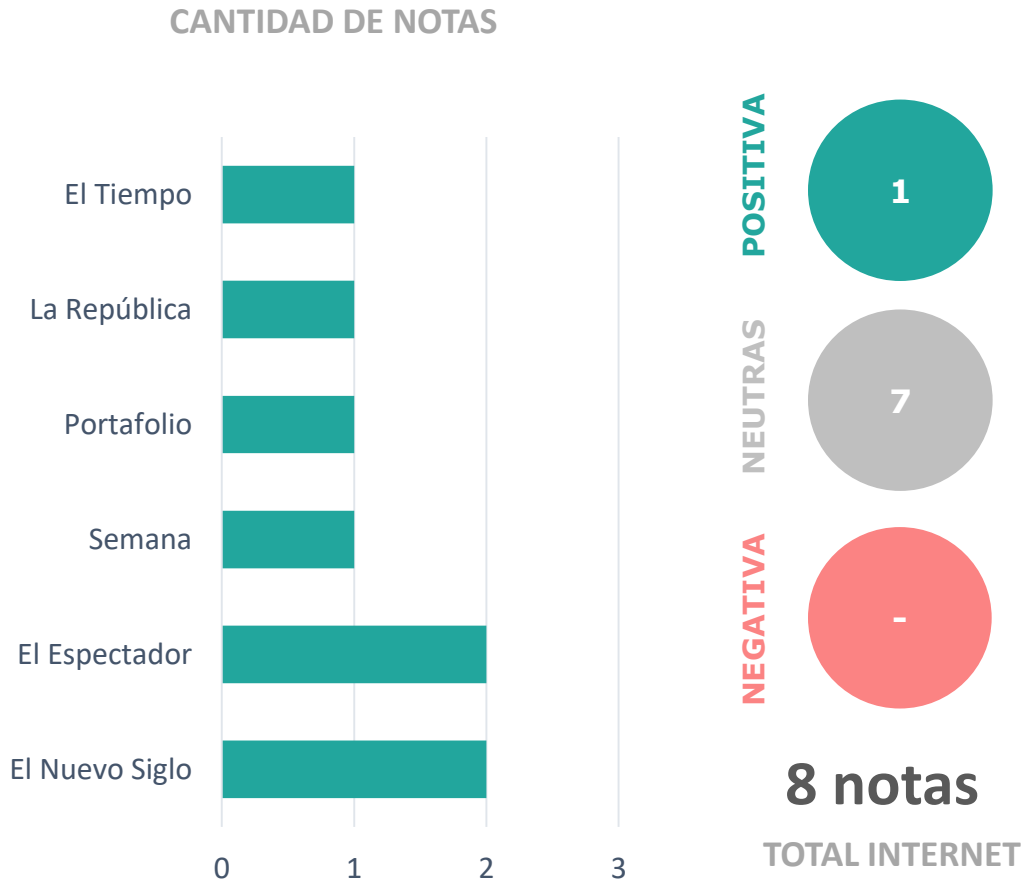
Medio	Valorización (En miles)	Audiencia (En miles)
IMPRESOS	2.863,4	$75.151,0
RADIO	8.244,5	$57.356,0
TELEVISION	1.750,0	$8.879,0
WEB	30.284,8	$434.133,1
Total general	**43.142,7**	**$575.519,1**

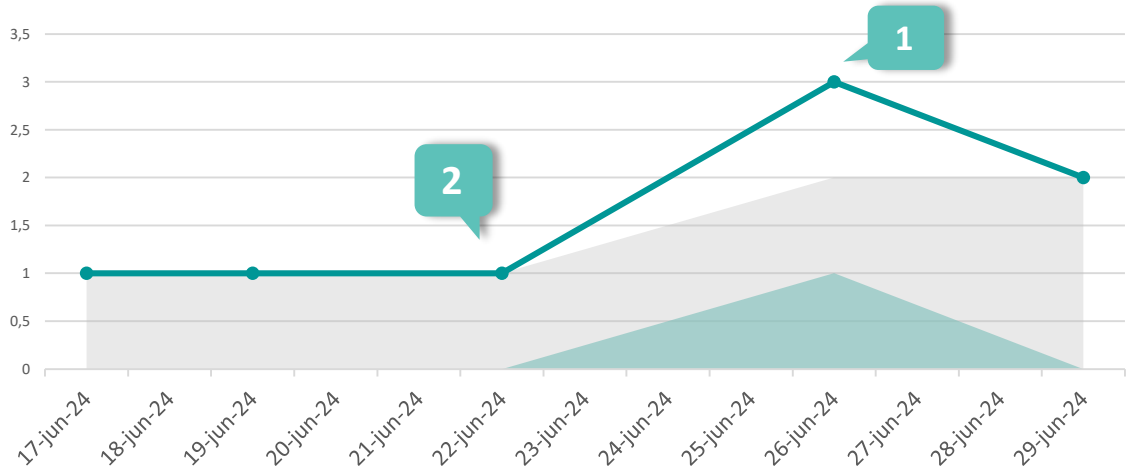
- **Se registraron 241 noticias** en las que fue mencionada la **SSPD** o uno de sus voceros.
- **Caracol Radio (7), caracol.com.co (7) y elnorte.com.co (6) los medios con mayor número de registros.**
- **Semana (34.4M), Infobae.com (32.5M) y caracol.com.co (31.8M), Los soporte que generaron mayor valorización.**
- **Yahoo! Finanzas (24,6), Caracol Radio (4,8) y Blu Radio (1.6), la audiencia más representativa en millones de impactos.**

Trazabilidad



Participación por Canal Top - Prensa





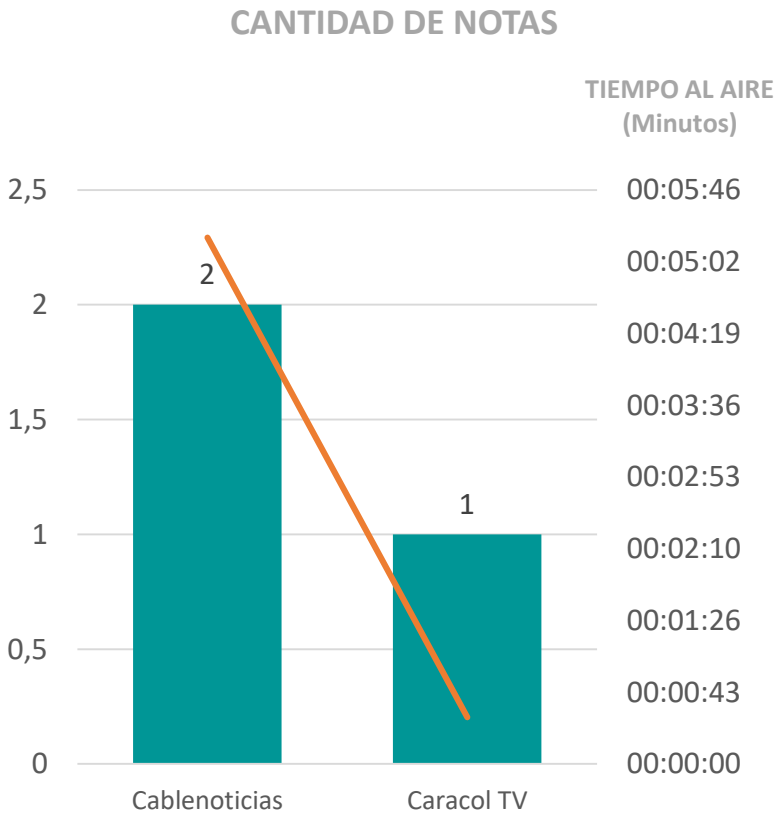
1

EN EL COLOMBIA, INVESTIGADA: La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios adelanta investigaciones contra Enel Colombia por presuntos incumplimientos en calidad y continuidad del servicio de energía. **El Tiempo**

2

Los 12 proyectos que el Gobierno prometió, pero no llevó al Congreso: (…) En febrero pasado, la Superintendencia de Servicios Públicos indicó que "antes de que la reforma se presente al Congreso habrá incorporado aportes de la ciudadanía, de los vocales de control, de las empresas y gremios de servicios públicos". En mayo pasado el ministro de Hacienda, Ricardo Bonilla, dio a conocer que el Gobierno tiene en mente radicar un proyecto de ley para flexibilizar la regla fiscal, con el propósito de poder generar mayor inversión por parte del Estado para reactivar la economía. El Nuevo Siglo

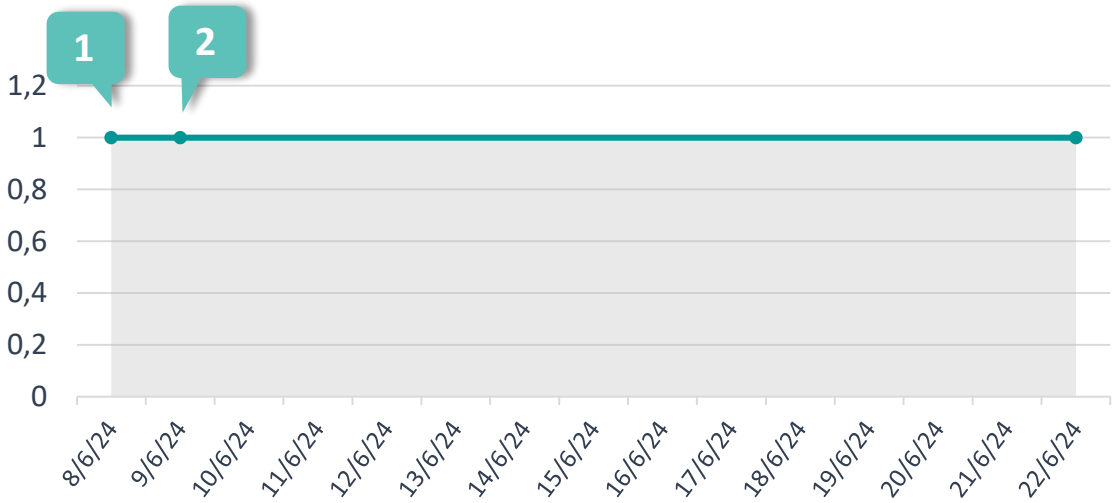
Participación por Canal Top - Televisión





3 notas

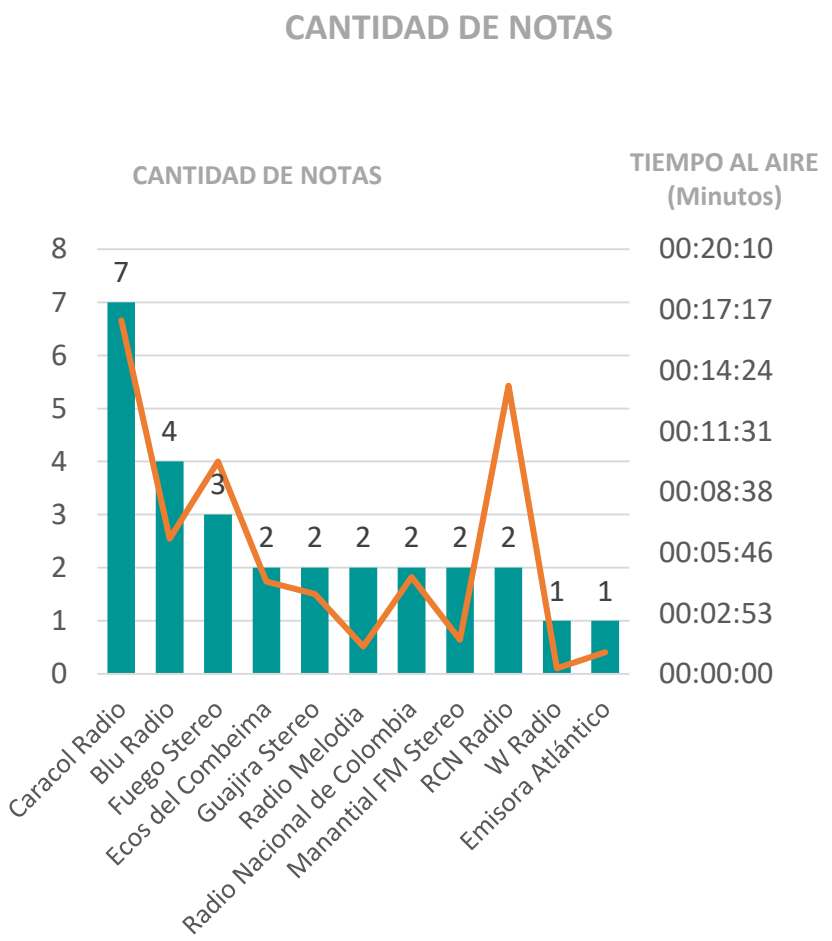
TOTAL TELEVISIÓN

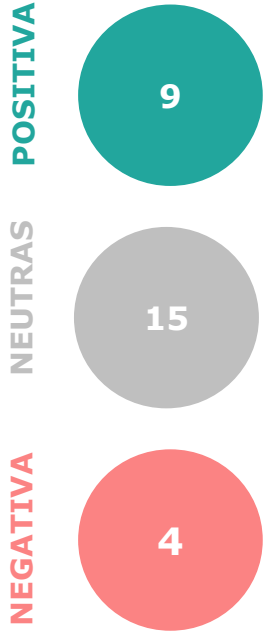


1 **Hay que cuidar y planear el agua:** Un mea culpa hicieron los burócratas y profesionales dedicados al agua, con motivo de la pasada sequía, en la reunión gremial que tuvieron esta semana en Cartagena. Intervención de la superintendencia de Servicios Públicos, Dagoberto Quiroga. **Cablenoticias**

2 **Cintura para ciudades pobladas sin agua:** En medio de la crisis climática, es posible que ciudades colombianas entren a racionamiento de agua, según el Superservicios, las alcaldías han aprobados planes de población que superan las capacidades de sus territorios. **Cablenoticias**

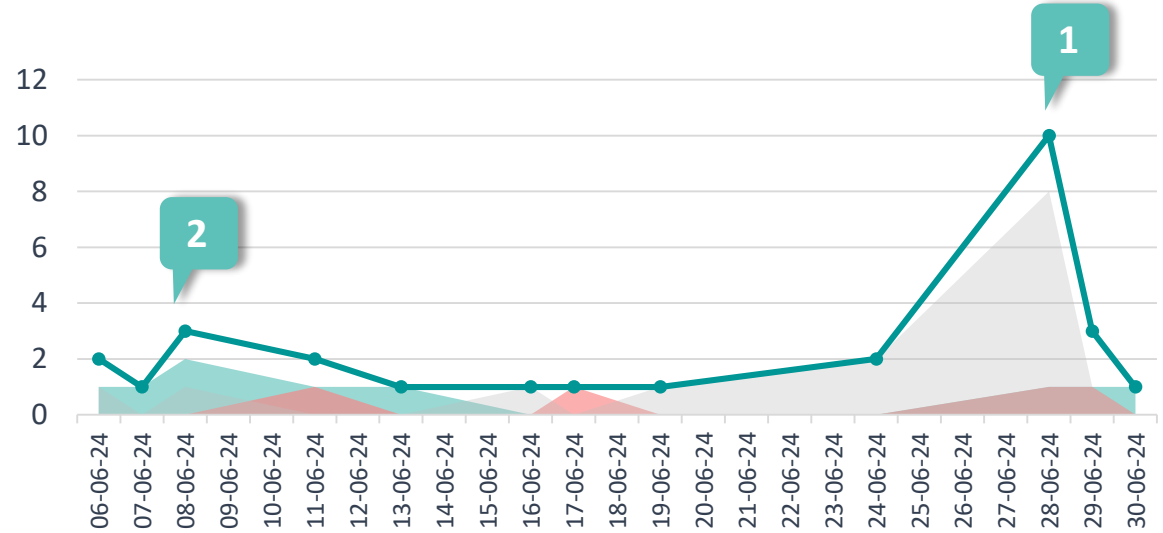
Participación por Canal Top - Radio





28 notas

TOTAL RADIO



1

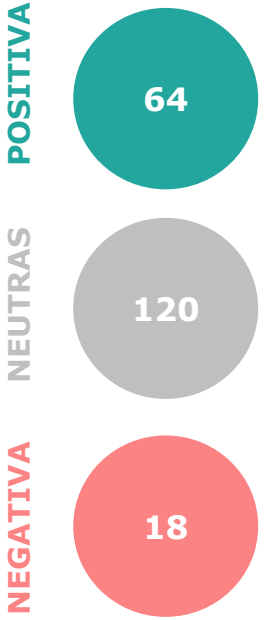
Entrevista a Dagoberto Quiroga, superintendente de Servicios Públicos: En Caracol Radio estuvo Dagoberto Quiroga, superintendente de Servicios Públicos, conversando sobre el panorama de los servicios públicos en el país. De esta manera, reconoció que Colombia enfrenta una compleja situación, pues el acceso y las tarifas afectan a los ciudadanos. **Caracol Radio**

2

Tensiones por pagos pendientes en empresa de servicios públicos de flandes: Concejal de Flandes denuncia que 71 exempleados de ESPUFLAN aún esperan pago tras la intervención por la Superintendencia de Servicios Públicos. La empresa perdió servicios en Flandes, dejando a trabajadores desvinculados desde hace 17 años.
Ecos del Combeima

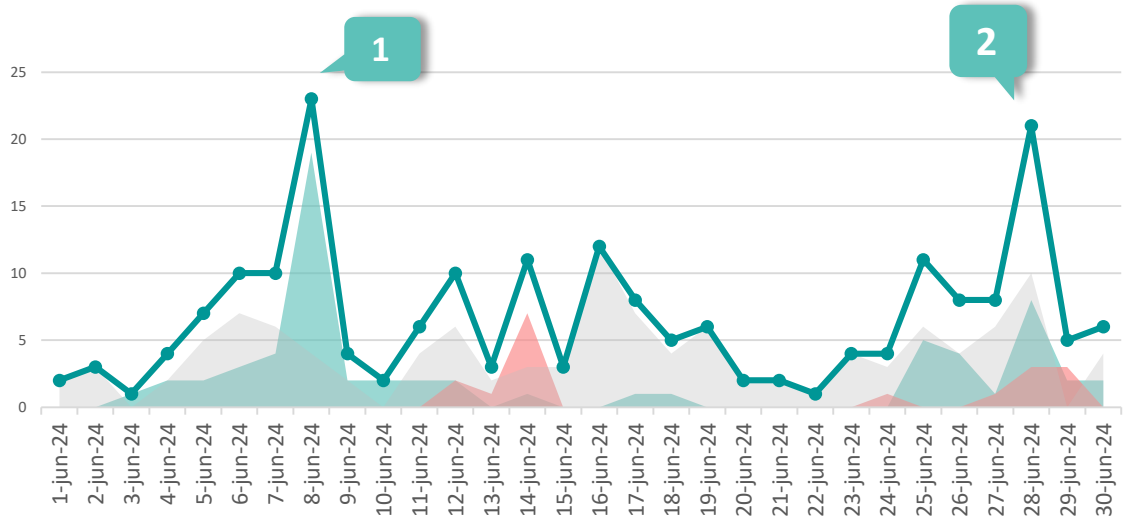
Participación por Canal Top 10 - Internet





202 notas

TOTAL INTERNET



1

Estas son las seis empresas que llegaron a un acuerdo con el Gobierno para bajar las tarifas de energía: El Ministerio de Hacienda, el Ministerio de Minas y Energía y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios anunciaron un acuerdo con hasta seis empresas para bajar las tarifas de energía. **vanguardia.com**

2

Contralor Carlos Rodríguez le dio sablazos al Gobierno, por falta de nombramientos en la Creg y criticó a la SuperServicios: En una de sus primeras apariciones en público, luego de haber sido elegido por segunda vez en el Congreso, el contralor regañó a más de uno, durante el Congreso de Andesco. Semana.com

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

MYMCOL

REDES SOCIALES

Métricas

Menciones	Impresiones	Interacciones	Puntuación media de influencia	Líderes de opinión
5.4k ↑	8,04 millones ↑	38,99k ↑	1.9/10 ↓	2.75k ↑
61,03% Más que en el período anterior	66,54% Más que en el período	223,32% Más que en el período anterior	-3,93% Menos que en el período anterior	80,13% Más que en el período anterior

16 de julio de 2024
Menciones pico
661



X (Twitter)	99,11%	5.36k
Facebook	0,57%	31
YouTube	0,22%	12
Instagram	0,09%	5

Lideres de Opinión

	Opinion leader	Sentiment ratio	Mentions	Engagement avg.	Impressions
1	@Tigo_Colombia		0	-	2.63M
2	@MovistarCo		0	-	1.09M
3	@sicsuper		0	-	589.14k
4	@infopresidencia		0	-	429.86k
5	@Bancolombia		0	-	426.13k
6	@Aire_Energia		0	-	343.62k
7	Proclama Cauca y Valle		0	-	245.16k
8	@MadameSiimone		0	-	199.41k
9	@Bogota		0	-	185.39k
10	@AcueductoBogota		0	-	167.05k

Menciones más Populares



Están haciendo eeeeeel negocio y nadie les pone un tatequieto. @Superservicios para cuando una auditoría a las empresas de aseo y al acueducto de BTA? https://t.co/AQivyXk9JY

Madame Simone | jun 25 at 12:48

134.01k Reach	6/10 Influence	5.97% Engagement	8k Interactions

El pasado 7 de mayo, el Presidente @petrogustavo solicitó al @MinEnergiaCo buscar los mecanismos para asumir como Estado el pago de los saldos de la opción tarifaria del servicio público domiciliario. Tan solo un mes después, @MinHacienda, la @Superservicios y el @MinenergiaCo,... https://t.co/goNw0zuHtW

Presidencia Colombia co | jun 10 at 20:34

121.78k Reach	9/10 Influence	1.14% Engagement	1.39k Interactions

🔴Luego del anuncio del Presidente @petrogustavo, en el que solicitó buscar los mecanismos para asumir como Estado el pago de los saldos de la opción tarifaria del servicio público domiciliario de energía eléctrica, el @MinHacienda, la @Superservicios y el @MinenergiaCo,... https://t.co/BvBmQvyVUL RT @infopresidencia En Barranquilla, durante el #GobiernoConLosBarrios populares, el Presidente @petrogustavo impartió la orden al @MinEnergiaCo de bajar las tarifas de energía en la Costa Caribe, para mejorar la calidad de vida de este territorio. Descubre en este video todos los detalles. ⬇️ https://t.co/W6E6JM0M4B

Presidencia Colombia co | jun 7 at 19:11

112.28k Reach	9/10 Influence	0.735% Engagement	825 Interactions

CAMBIO conoció en exclusiva que la Creg y la Superintendencia de Servicios Públicos tienen a Air-e contra las cuerdas por las presuntas inconsistencias entre las inversiones que hicieron en 2023 y la plata que cobraron a sus usuarios por ese motivo. https://t.co/UqjTAXQXTW https://cambiocolombia.com/poder/el-corto-circuito-de-air-e-y-el-gobierno-petro-por-un-presunto-fraude-en-los-cobros-de-la

Cambio | jun 16 at 06:00

105.33k Reach	7/10 Influence	4.76% Engagement	5.01k Interactions

🔴 #EnDirecto | Esta noche en Entre-Vistas con Alma de País, Dagoberto Quiroga Collazos, superintendente de @superservicios, ofrecerá un panorama detallado sobre los servicios públicos en Colombia y los retos en este sector. Sigue la transmisión. ⬇️ https://t.co/fV70zxSEbt https://twitter.com/i/broadcasts/1lPKqbOgyrmGb

Presidencia Colombia co | jun 21 at 21:31

98.97k Reach	9/10 Influence	0.125% Engagement	124 Interactions

El pasado 7 de mayo, el Presidente @petrogustavo solicitó al @MinEnergicaCo buscar los mecanismos para asumir como Estado el pago de los saldos de la opción tarifaria del servicio público domiciliario. Tan solo un mes después, @MinHacienda, la @Superservicios y el @MinenergiaCo,... https://t.co/SqVeFahbMK

Presidencia Colombia co | jun 10 at 20:34

96.84k Reach	9/10 Influence	0.002% Engagement	2 Interactions

Hashtags más populares



	Most used in current period	Popularity change	Popularity score
1	#atención	NEW	100
2	#villavosinagua	NEW	75
3	#juntosenotrocanal	-20,0% ↓	60
4	#cambiemosdecanal	-20,0% ↓	60
5	#bogota	NEW	56

	Most used in previous period	Popularity score
1	#juntosenotrocanal	100
2	#cambiemosdecanal	100
3	#gaslp	60
4	#cartagena	47
5	#santamarta	47

#atención

Menciones más populares

SSPD_Redes | 180 mentions | Highest reach



¿Y el detective del SECOP @Danielbricen no detectó esto? Ahh claro para él bobazo este es más importante contar los pedos que se echan Petro y los escoltas y Francia Marquez que investigar que pasa en la ciudad donde se le paga como CONCEJAL. Igual al lagarto lambon de... RT @heidy_up 1/11. #Atención | Denunciamos importantes hallazgos frente a la presunta contratación indebida por parte del @AcueductoBogota, relacionada con la potabilización del agua. Radicamos solicitud formal de investigación a @Superservicios y @ContraloriaBta en torno a los contratos... https://t.co/JXbggyWfbH

Alejandra jun 19 at 02:37

29.859 1.451 4,86% 6/10



#QueTalEsto: 💡🔪🧐 😱🚨 ¡Increíble y alarmante! 😲 Algunos habitantes del norte del Cauca, especialmente de Santander de Quilichao, duermen en la calle a...

Proclama Cauca y Valle jun 7 at 06:55

carrera 10 entre calles 5 y 6. Esta entidad ha duplicado, triplicado e incluso multiplicado los cobros, imponiendo tarifas excesivas. La gente sigue esperando respuestas de la CEO, del Gobierno Nacional y de la Superintendencia De Servicios Públicos

29.158 197 0,68% 7/10

Los textos se centran principalmente en cuestiones relacionadas con los servicios públicos y el control gubernamental en Colombia, específicamente en Bogotá. Se mencionan supuestas contrataciones indebidas por parte del Acueducto de Bogotá, así como interacciones con entes reguladores como la Contraloría y la Superservicios. Además, hay respuestas de representantes de servicio al cliente que abordan casos individuales y trabajan para resolver problemas de servicio.



Information outcome of media monitoring and analysis by MYMCOL Colombia

Calle 97 No. 18A – 18 Of 401
Contacto: 317-3004233
www.mymcol.com