PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, 31 de JULIO del 2024

Señor (a)
IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5838975
Coordinador académico
Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
Montería

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes Julio del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.5838975 del año 2024

Jose Enrique Segura Amaya identificado con la cédula de ciudadanía No.1.037.662.674 de Envigado, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Diez pagos iguales de febrero a noviembre por valor de $4.465.545 cada uno y un último pago por catorce días de diciembre por valor de $2.083.921 IVA incluido.

Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la **cuenta de AHORROS No. 091-861785-61** de Bancolombia, cuyo titular es el Contratista

Plazo: Será hasta el 14 de diciembre de 2024.

OBJETO:
PRESTAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE INSTRUCTORES DE DIFERENTES ÁREAS DEL CONOCIMIENTO PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA DEL CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGÍA EL PORVENIR EN EL ÁREA DE MERCADEO Y VENTAS

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planear e Impartir 160 horas mensuales de formación integral presencial a los aprendices en el área asignada dentro del programa de atención población víctimas del desplazamiento por la violencia, en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada acción se determine por el centro de formación	Se impartió formación profesional integral en el programa complementario: • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **3006803** municipio de Montería lugar Casa de la Mujer • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **3008283** municipio de Montería población el Ceibal • **FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS** con ficha **3031878** municipio de Tierralta corregimiento el Rosario **Competencia:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales **Resultado de la competencia:** Realizar venta de productos o servicios teniendo en cuenta las condiciones del mercado Se impartió formación profesional integral en el programa complementario: • **SERVICIO AL CLIENTE** con ficha **3004999** en el municipio Canalete corregimiento el Limón. • **SERVICIO AL CLIENTE**	**Anexo 1**: Guía de Aprendizaje Fichas No. **3006803 – 3008283- 3031878** **Anexo 2**: Plan Concertado Fichas No. **3006803 – 3008283- 3031878** **Anexo 3**: Listas de Asistencias Fichas No. **3006803 – 3008283- 3031878** **Anexo 4:** Guías de aprendizaje ficha **3004999 – 3029597 – 3030153** **Anexo 5:** Plan concertado ficha **3004999 – 3029597 – 3030153** **Anexo 6:** Listado de asistencia ficha **3004999 – 3029597 – 3030153** **Anexo 7**: Diagrama de horas del instructor.

		con ficha **3031878** en el municipio de Canalete corregimiento Popayán • **SERVICIO AL CLIENTE** con ficha **3030153** en el municipio de Planeta Rica cabildo indígena Loma de Piedra Total, horas mes: 160 horas.	
2	Asociar aprendices en el aplicativo Sofía Plus, dentro de los términos establecidos para ello	Se realizo el asocio de las rutas a la ficha **3029597– 3030153 - 3031878**	**Anexo 8:** Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha **3029597** **Anexo 9:** Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha **3030153** **Anexo 10:** Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha **3031878**
3	Apoyar y participar activamente en la gestión del programa de formación para el cumplimiento de metas y posicionamiento Regional de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato	Se aporto a la meta con la creación de las fichas **3029597–** 3030153 **- 3031878**	**Anexo 11:** Listado verificado en VIVANTO fichas **3029597– 3030153 - 3031878.** Para un total de **92** aprendices de los cuales **40** pertenecen a población víctima y **11** a grupo **indígenas.**

4	Generar y ejecutar estrategias que permita la permanencia de los aprendices durante todo el tiempo de formación e Informar oportunamente a la Coordinación Académica cualquier novedad presentada con los aprendices.	Se aplicaron las actividades didácticas plasmadas en las guías de aprendizajes como estrategias pedagógicas.	**Anexo 1- 4** Guías de aprendizaje
5	Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y acompañamiento a las actividades de aprendizaje y reportar avances o dificultades de manera oportuna a la Coordinación Académica en los formatos y tiempos que se dispongan para ellos.	Se realizó acompañamiento a los aprendices en las actividades programadas en las guías de aprendizajes desarrolladas. No se han reportado dificultades.	**Anexo 12:** Registro fotográfico de la ficha: ***3004999*** **Anexo 13:** Registro fotográfico de la ficha: **3006803** **Anexo 14:** Registros fotográfico ficha **3008283** **Anexo 15:** Registros fotográfico ficha **3029597** **Anexo 16:** Registros fotográfico ficha **3030153** **Anexo 17:** Registros fotográfico ficha **3031878**
6	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar los informes mensuales de la ejecución del contrato o los productos que se le requiera, además del informe mensual de	En este mes **no** se presentaron requerimientos por parte de los supervisores y orientadores.	

	actividades según la fase en que se encuentre el curso (planear, ejecutar y evaluar) durante el desarrollo del proceso de aprendizaje y de las actividades en general con sus respectivos anexos.		
7	Informar oportunamente sobre las novedades de ambientes de aprendizajes y materiales de formación.	Se envió correo electrónico con el reporte Inicial de novedad sobre el ambiente de formación de la ficha **2979352 – 2979357** se realizado mediante el formato GFPI-F- 021	**Anexo 17**: reporte de novedades del ambiente fichas **3029597 – 3030153 -3030153** formato GFPI-F-021
8	Prestar los servicios profesionales con seriedad, responsabilidad, respeto, eficiencia, oportunidad y diligencia los servicios contratados.	Se dio cumplimiento oportuno de los entregables del proceso formativo. Los anexos del presente informe	Los anexos del presente informe
9	Atender según los requerimientos de la Subdirección de centro, actividades de apoyo a la supervisión de contratos y/o evaluación de propuestas según las competencias que su formación académica le permitan desarrollar.	Durante este mes no se presentaron requerimiento	No aplica
10	Emitir los juicios evaluativos de cada resultado de aprendizaje en la plataforma Sofia plus dentro de los 5 días hábiles siguientes a la finalización de cada resultado de aprendizaje impartido, dando a	Durante el periodo NO se realizaron los juicios de evaluación *(migración de Sofia Plus)*	Migración de Sofia Plus, los cursos culminaron después del **02/07/2024**

	conocer los resultados de los mismos a los aprendices.		
11	Mantener en tiempo real el portafolio del instructor con la documentación requerida en el proceso de formación según la guía para desarrollar los procesos formativos.	Se actualizaron las carperas de evidencia en el DRIVE portafolio del instructor - programa de víctima.	**Anexo 18:** Pantallazo del portafolio del instructor (drive) https://sena4-my.sharepoint.com/personal/jhernandezg_sena_edu_co/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1708036268219&or=OWA%2DNT&cid=88a6677e%2Dbf69%2D74f8%2Da44b%2Db5e0168bea2b&ga=1&WSL=1&id=%2Fpersonal%2Fjhernandezg%5Fsena%5Fedu%5Fco%2FDocuments%2FPORTAFOLIO%20DE%20EVIDENCIA%20INSTRUCTORES%20VICTIMAS%2FJOSE%20SEGURA
12	El contratista debe cumplir con las normas del Sistema General de Riesgos Laborales, en especial, las siguientes: 1. Procurar el cuidado integral de su salud. 2. Contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo. 3. Informar a los contratantes la	Se cumplieron las normas del sistema general de riesgos laborales, acatando todas las consideraciones.	No Aplica

	ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales. 4. Participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los contratantes, los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales. 5. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 6. Informar oportunamente a los contratantes toda novedad derivada del contrato.		

Obligaciones Especificas:

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7929259941** de la planilla SOI, operador de afiliación Salud Total. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Anti trámites")

Evidencias en (44) folios

Cordialmente,

Recibí a satisfacción:

JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Contratista
C.C. No. 1.067.836.729 de ENVIGADO

Recibí a satisfacción:

IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.5838975
Coordinador Académico CABP

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL 1

Anexo 1: Guías de aprendizaje ficha *3006803 - 3008283 - 3031878*

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Fortalecimiento en mercadeo y ventas
- Código del Programa de Formación: 62330031
- Nombre del Proyecto (si aplica):)
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto (si aplica):
- Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
- Resultados de Aprendizaje:
    - **RAP1:** Identificar los recursos necesarios para el desarrollo de la venta de productos y servicios según la política de mercadeo.
    - **RAP2:** Desarrollar el proceso y la estrategia utilizada para la presentación de un producto o servicio de acuerdo con el plan de mercadeo.
    - **RAP3:** Asesorar a los clientes en situaciones reales según los objetivos y el plan de mercadeo.
    - **RAP4:** Hacer el cierre de ventas de acuerdo con los procedimientos y objetivos establecidos.
    - **RAP5:** Realizar informes del servicio post venta de acuerdo con la política de la organización.
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 96 Horas

2. PRESENTACIÓN

Esta guía de aprendizaje está diseñada para que los estudiantes desarrollen habilidades para presentar y argumentar las características y beneficios de productos y servicios, utilizando herramientas adecuadas y estrategias de ventas y negociación. Los estudiantes aprenderán a identificar su nicho de mercado y a seguir procedimientos de venta específicos, siempre alineados con las políticas de la organización. Al finalizar, estarán capacitados para brindar un servicio excepcional, diferenciándose de la competencia y asegurando la satisfacción del cliente.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL:

Descripción de la actividad:

- Bienvenida y Conexión Inicial
- ¿Qué es la Venta?: Explicación de los conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria.
- Importancia de Conocer a los Demás: Discusión sobre entender las necesidades y deseos de los clientes.
- Comunicación Efectiva: Consejos prácticos y ejercicios de comunicación.
- El Rol del Asesor de Ventas: Definición y habilidades clave.

Ambiente requerido: Aula de clase equipada con recursos multimedia (proyector, pizarra digital).

Estrategias o técnicas didácticas activas: Discusión grupal, lluvia de ideas, ejercicios prácticos de comunicación.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para la creación de mapas conceptuales (papel grande, rotuladores o herramientas digitales).

Duración de la actividad: 16 horas.

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE:

Descripción de la actividad:

- Descubrimiento de Productos Comunes: Discusión de características y beneficios.
- Creación de Perfil del Cliente: Ejercicio grupal para diseñar perfiles de clientes.
- Role Play - Técnicas de Conversación: Práctica de ventas.
- Estrategias Básicas de Presentación: Técnicas y creación de presentaciones visuales.

Ambiente requerido: Aula de clase con espacio para trabajo en grupo y simulaciones.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Role play, análisis de casos, trabajo en grupo.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para análisis FODA (plantillas en papel o digitales).

Duración de la actividad: 24 horas.

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN:

Descripción de la actividad:

- Importancia del Asesoramiento: Discusión sobre su relevancia.
- Técnicas de Asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas.
- Asesoramiento en Ventas Reales: Situaciones simuladas y estrategias del plan de mercadeo.

Ambiente requerido: Aula de clase configurada para simulaciones y ejercicios prácticos.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Simulaciones, estudio de casos, ejercicios de rol.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Estudios de casos proporcionados por el instructor.

Evidencias de aprendizaje: Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.

Instrumentos de evaluación: Observación directa, listas de verificación, retroalimentación grupal.

Duración de la actividad: 24 horas.

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO:

Descripción de la actividad:

- Importancia del Cierre de Ventas: Introducción y técnicas prácticas.
- Procedimientos y Objetivos Establecidos: Discusión y simulación de cierres.
- Seguimiento Postventa: Estrategias y diseño de seguimientos.
- Creación de Informes Postventa: Estructura, contenido y ejercicios prácticos.
- Importancia de la Retroalimentación Continua: Discusión sobre su impacto en estrategias futuras.

Ambiente requerido: Aula de clase con espacio para simulaciones de negociación y reflexión individual.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Simulación de negociaciones, discusión en grupo, ejercicios prácticos, reflexión individual.

Materiales de formación: Cuaderno, lápiz, borrador.

Material de apoyo: Herramientas para simulación de negociación (tableros de juego de rol, escenarios de negociación), herramientas para diario reflexivo (papel, cuadernos, herramientas digitales).

Evidencias de aprendizaje: Participación en simulaciones de negociación, elaboración de informes postventa, diarios reflexivos.

Instrumentos de evaluación: Listas de verificación, observación directa, diarios reflexivos.

Duración de la actividad: 32 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Reflexión Inicial	Bienvenida y Conexión Inicial	¿Qué es la Venta? Explicación de los conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria. Importancia de Conocer a los Demás. Comunicación Efectiva: Consejos prácticos y ejercicios El Rol del Asesor de Ventas.	Mapa Conceptual sobre los conceptos clave de ventas.	Comprender y argumentar los beneficios y características de los productos y servicios, apoyado con el uso de catálogos, manuales, programas o navegadores.	**Examen escrito** con preguntas de opción múltiple y preguntas cortas.
Contextualización	Desarrollo del Proceso y Estrategias para la Presentación de Productos y Servicios	Descubrimiento de Productos Comunes. Creación de Perfil del Cliente. Role Play: Técnicas de Conversación. Estrategias Básicas de Presentación.	Análisis FODA de un producto o servicio específico	Presenta y argumenta los beneficios y características de los productos y servicios. Prepara estrategias de presentación de productos y servicios.	**Simulación** utilizando una lista de verificación para evaluar la presentación y argumentación. **Observación directa** durante la simulación y evaluación con una lista de verificación y

					retroalimentación grupal.
Apropiación	Asesoramiento a Clientes en Situaciones Reales	Importancia del Asesoramiento. Técnicas de Asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas. Asesoramiento en Ventas Reales.	Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.	Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Interpreta la motivación, interés y decisión de compra del cliente. Maneja situaciones difíciles frente a preguntas y objeciones del cliente. Estructura las condiciones y términos de negociación según políticas gubernamentales, normas de comercio y manuales de envío.	**Observación directa d**urante la simulación y evaluación con una lista de verificación y retroalimentación grupal.
Transferencia del Conocimiento	Cierre de Ventas Efectivo y Seguimiento Postventa	- Importancia del Cierre de Ventas: Introducción y técnicas prácticas. Procedimientos y Objetivos Establecidos. Seguimiento Postventa: Estrategias y diseño de seguimientos. Creación de	Participación en simulaciones de negociación. Elaboración de informes postventa. - Diarios reflexivos.	Identifica fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de un producto o servicio. Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio	**Análisis FODA** realizado por los estudiantes. **Estudio de casos:** análisis escrito y discusión sobre estos. **Diario reflexivo:** revisión y evaluación del contenido.

		Informes Postventa. Importancia de la Retroalimentación Continua.		postventa. Reflexiona sobre las experiencias de servicio postventa y propone mejoras continuas.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Atención al Cliente:**
  - Definición: Tratar a las personas con amabilidad y resolver sus problemas, haciendo que se sientan bien atendidas.
- **Canales de Comunicación con Clientes:**
  - Definición: Las maneras en que nos conectamos con los clientes, ya sea en persona, por teléfono o usando redes sociales.
- **Ciclo de Venta:**
  - Definición: Pasos sencillos que seguimos desde que conocemos al cliente hasta que cerramos una venta y hacemos un buen seguimiento.
- **Diagnóstico de Mercado:**
  - Definición: Mirar detenidamente el mercado para entender qué necesitan las personas y cómo podemos ayudarles, aunque tengamos pocos recursos.
- **Estrategia de Ventas:**
  - Definición: Un plan simple para vender mejor, pensando en cómo acercarnos a los clientes y convencerlos.
- **Feedback:**
  - Definición: Escuchar lo que los clientes tienen que decir sobre nuestro servicio para poder mejorar.
- **Fidelización del Cliente:**
  - Definición: Hacer que los clientes se sientan especiales y quieran seguir comprando con nosotros.
- **Mejora Continua:**
  - Definición: Siempre buscar maneras de hacer las cosas mejor, incluso con pocos recursos.
- **Momentos de Verdad:**
  - Definición: Situaciones importantes donde tratamos bien a los clientes, creando confianza y buenas experiencias.
- **Negociación:**
  - Definición: Hablar y llegar a acuerdos justos con los clientes para que ambos salgan beneficiados.
- **Perfil del Cliente:**

- Definición: Conocer a nuestros clientes, entender sus gustos y lo que necesitan para brindarles un mejor servicio.

- **Plan de Mercadeo:**
  - Definición: Un plan simple que nos ayuda a saber cómo vender mejor, incluso con pocos recursos.
- **Precio Justo:**
  - Definición: Establecer precios que sean razonables y accesibles para las personas con pocos recursos.
- **Propuesta Comercial:**
  - Definición: Una oferta clara y simple de lo que vendemos, con precios y condiciones entendibles.
- **Segmentación del Mercado:**
  - Definición: Separar los clientes en grupos para entender sus necesidades y ofrecer productos que se ajusten a sus posibilidades.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Cesar Piqueras. (2019, 11 , 07). Las 8 fases del proceso de venta | Ventas. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=PJXVVEL2Lic

- Jürgen Klarić. (2018, 07 18). Vender es fácil Técnicas de ventas con Jürgen Klarić. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=iQjQ5Sx2gKM

- Cesar Piqueras. (2019, 05 , 28). Los dos mejores cierres de ventas | Ventas | Ventas. YouTube https://www.youtube.com/watch?v=kl01s0CZLF4

- Cesar Piqueras. (2020, 05 , 05). Postventa | Ventas. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=VJ9Vsziwyuo

- Ventas Estratégicas" de Miguel Ángel Trabado.

- "Servicio al Cliente: Cómo ayudar a sus clientes a ayudarse a sí mismos" de Mary L. Brandt.

- "Marketing de Guerrilla para Emprendedores Valientes" de Jay Conrad Levinson.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	 Jose Enrique Segura amaya	INSTRUCTOR	CABP	14/06/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

Obligación contractual 1

Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DAIRO CASAMA BAILARIN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DANIELA LUNA BERNAL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
JERLIS MABEL CERPA MORALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
KATERIN PATERNINA VERTEL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
NATALIA VILORIA FLÓREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
NATALIA PEREZ NISPERUZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024		x
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	
XISTA MARTINEZ GUEVARA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		12/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
DAIRO CASAMA BAILARIN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
DANIELA LUNA BERNAL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
JERLIS MABEL CERPA MORALES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
KATERIN PATERNINA VERTEL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
NATALIA VILORIA FLÓREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
NATALIA PEREZ NISPERUZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024		x
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	
XISTA MARTINEZ GUEVARA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		21/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
DAIRO CASAMA BAILARIN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
DANIELA LUNA BERNAL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
JERLIS MABEL CERPA MORALES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
KATERIN PATERNINA VERTEL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
NATALIA VILORIA FLÓREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
NATALIA PEREZ NISPERUZA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024		x
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	
XISTA MARTINEZ GUEVARA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		28/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3006803**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3006803
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALDO MANUEL MARTINEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
ALEXIS PACHECO SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
ALVARO JOSE TALEGUA LARA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
AURIS MELCHORA ALTAMIRANDA BARRERA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
CINDY MILENA LOBO GOMEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
DAIRO CASAMA BAILARIN	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
DANIELA LUNA BERNAL	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
DEICYS PATRICIA SAENZ PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
DEIVIS ESTER JIMENEZ HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
DIANA PATRICIA MENDEZ PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
EDUAR DAVID GONZALEZ CORDERO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
EMILIO ENRIQUE POLO CUITIVA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
GIANINA DEL CARMEN ALEMAN MEJIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
GLICETH KARINA MENDOZA AYAZO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
HUMBERTO ANTONIO JIMENEZ ESPITIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
JENNYFEER DEL CARMEN GARCIA GONZALEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
JERLIS MABEL CERPA MORALES	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
JUAN DAVID CORDERO PEREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
KATERIN PATERNINA VERTEL	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
LEIDYS DAYANA NIÑO AVILA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MARIA ALEJANDRA CONTRERAS MORA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MARIA ANGEL PADILLA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MARIA ANGELICA PALACIO HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MARLEDIS DEL CARMEN URZOLA SOTELO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
MARY LUZ PEREZ NISPERUZA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MAYERLIS MARIA REGINO GUZMAN	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
MERCY JUDITH BETINEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
MILTON ANTONIO ALMANZA PINTO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
NATALIA VILORIA FLÓREZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
NATALIA PEREZ NISPERUZA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
OSWALDO ANTONIO SIERRA CAMARGO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
PATRICIA ELENA GOMEZ CASARRUBIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
PAULA ANDREA RICHARDS GARCIA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
SERGIO LUIS CUADRADO CHAMORRO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
SIRLY NAIDUTH PICO GALARCIO	TALLER TEORICO	x		10/07/2024		x
TATIANA SOFIA DURANTE MARTINEZ	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	
XISTA MARTINEZ GUEVARA	TALLER TEORICO	x		10/07/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
ANA GREYS ERAZO WARNES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JUAN JOSE HOYOS URANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
JULIANA VALDES BEDOYA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LUZ EDITH VERTEL MORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024		x
YURIS RODRIGUEZ MORALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		13/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
ANA GREYS ERAZO WARNES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
JUAN JOSE HOYOS URANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
JULIANA VALDES BEDOYA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
LUZ EDITH VERTEL MORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024		x
YURIS RODRIGUEZ MORALES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		20/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
ANA GREYS ERAZO WARNES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
JUAN JOSE HOYOS URANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
JULIANA VALDES BEDOYA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
LUZ EDITH VERTEL MORA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		
YANIS EMERY SOTELO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024		x
YURIS RODRIGUEZ MORALES	TRABAJO INDIVIDUAL	x		27/06/2024	x	

Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3008283**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3008283
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ADA LUZ LUNA DURANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
ALIZ MARGOD URZOLA SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
ANA GREYS ERAZO WARNES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
CAMILO ANDRES MADERA SUAREZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
CARMEN INES ARRIETA HERNANDEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
CAROL DAYANA LAMBIS GONZALEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
DAILA ISABEL BRAVO SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
DANNA SOFIA YANEZ VALDEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
DILSA PATRICIA PEÑA GUZMAN	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
ELIGIA DEL CARMEN TORDECILLA LOPEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
FERNANDO ANTONIO PEÑA POLO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
FRANK ANTONIO PEÑA POLO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
INGRID YULIET SANCHEZ SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
IVAN SAMUEL RIVAS VALDES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
JORGE ANDRES PASTRANA CARVAJAL	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
JOSEFINA ESTHER ARENAS REYES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
JUAN JOSE HOYOS URANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
JULIANA VALDES BEDOYA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
KELYS TERESA URANGO GOMEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
LEIDIS PATRICIA FLOREZ DONALDO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
LEIDYS YOHANA VALDES BERRIO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
LIDYS ROSA RODRIGUEZ BEDOTA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
LINA MARCELA PEÑA PEÑA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
LISNEY DEL SOCORRO GUZMAN MERCADO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
LUISA FERNANDA PEREIRA VALDES	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
LUZ EDITH VERTEL MORA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
LUZ ESTELA VALDEZ BERRIO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
MARIA ALEJANDRA URANGO MERCADO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
MARIA CAROLINA AGUILAR CHAVARRIA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
MARY LUZ HERAZO CONTRERAS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
MERYS ELENA SANCHEZ SANCHEZ	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		
NILSA PAOLA MARTINEZ BOLAÑOS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
PAULA ANDREA HOYOS URANGO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
SOFIA ALICIA SOCARRAS PEÑA	TALLER TEORICO	x		11/07/2024	x	
VILMA ROSA LOPEZ RAMOS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
YANIS EMERY SOTELO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
YARIDES PEREIRA VILLEGAS	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x
YESENI MARIA PEÑA PACHECO	TALLER TEORICO	x		11/07/2024		x

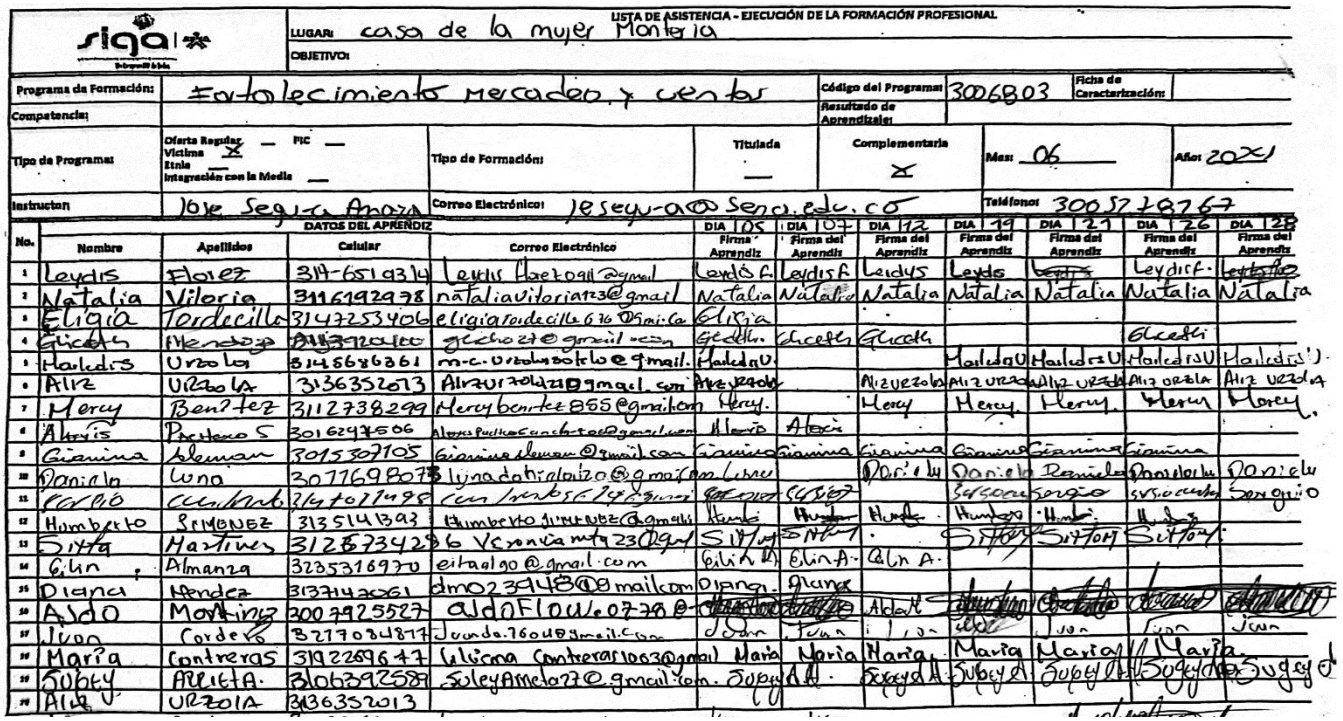
Continuación Anexo 2: Plan Concertado Ficha **3031878**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3031878
COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALCIRIS SOFIA SANCHEZ LORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
ANGIE PAOLA LOPEZ MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
ARLENYS CARTAGENA MANCO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
AURA VANESSA DELGADO GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
AURORA TORRES USUGA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
DAYANA TORRES USUGA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
DIANA MARIA ZAPATA VILLEGAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
ELISIDORIA NERIO PEREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
EMERSON DAVID BORJA PEÑA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
GLODYS SOLEY GUERRA BORJA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
ISIDRO MANUEL PEÑA FUENTE	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
JOINE MARIA TRIANA REALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
JOVANIS TRIANA REALES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
KELLY JOHAN PALOMINO MADERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
KENIS ISABEL VELASQUEZ PERALTA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
LEIDY SOFIA ALEAN SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
LEIVIS LUCIA PEREZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
LUZ DARY DELGADO MADRID	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
MARGARITA ESTHER MONTOYA SANCHEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
MARIA DE LAS MERCEDES GOMEZ GIRALDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
MARIA ELOINA RIALES LUGO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
MARIA LIGIA ZAPATA VILLEGAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
MARIETZA ESTHER MAZO ROSSO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
MARITZA ESTHER MAZO ROSSO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
MARYORIS DEL CARMEN LEON JARAMILLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
NORMA ROSA FUENTES PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
RUBIELA DEL CARMEN TORRES USUGA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
RUTDY RASSIT POLO JIMENEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024		x
SAYDI DEL CARMEN HERRERA FLOREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
YELLY YULIETH PALOMINO MADERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
YENIS SADITH PEÑA FUENTES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
YESENIA MARIA MEZA CALLE	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	
YORLEDIS EUSEBIA MACHADO NUÑEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		25/07/2024	x	

Obligación contractual 1

Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **3006803**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: casa de la mujer Montería

OBJETIVO:

Programa de Formación: Fortalecimiento mercadeo y ventas — Código del Programa: 3006803 — Ficha de Caracterización:

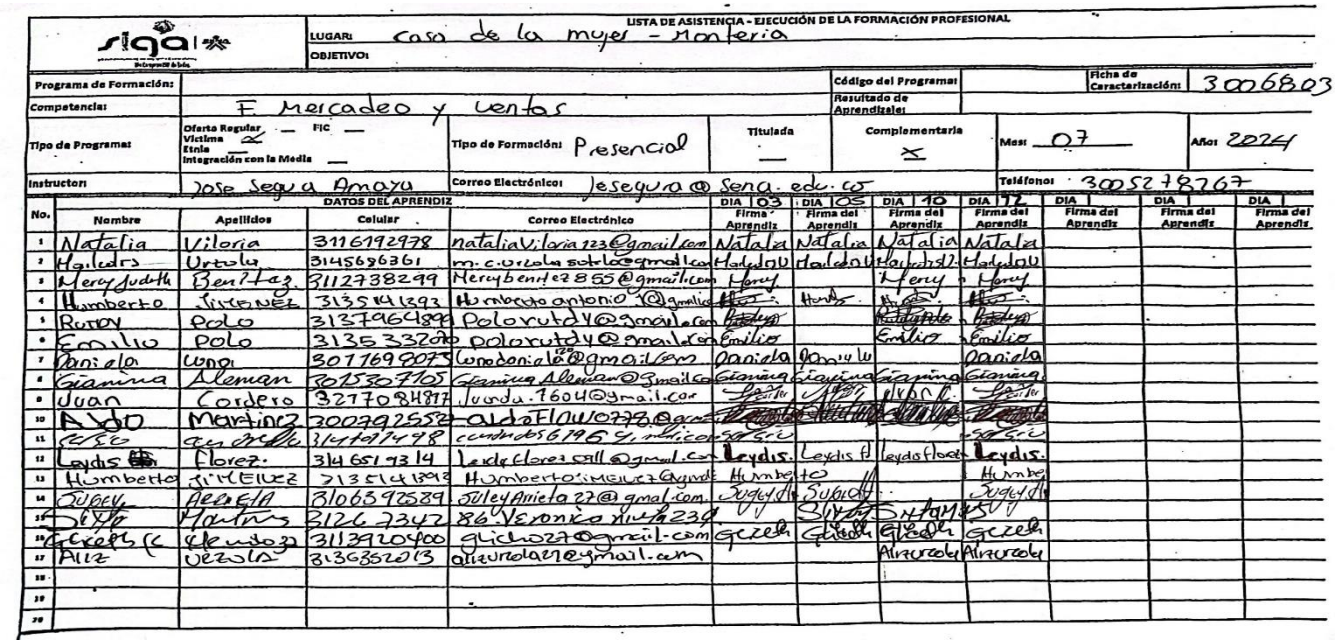
Competencia: — Resultado de Aprendizaje:

Tipo de Programa: Oferta Regular — FIC — Víctima X — Étnia — Integración con la Media — Tipo de Formación: — Titulada — Complementaria X — Mes: 06 — Año: 2024

Instructor: Jose Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfono: 3005278767

DATOS DEL APRENDIZ

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 05 Firma Aprendiz	DIA 07 Firma del Aprendiz	DIA 12 Firma del Aprendiz	DIA 19 Firma del Aprendiz	DIA 21 Firma del Aprendiz	DIA 26 Firma del Aprendiz	DIA 28 Firma del Aprendiz
1	Leydis	Florez	314-6519314	Leydis.florez@gmail	Leydis F.	Leydis F	Leydis	Leydis		Leydis F.	Leydis
2	Natalia	Viloria	3116192978	nataliaviloria123@gmail	Natalia	Natalia	Natalia	Natalia	Natalia	Natalia	Natalia
3	Eligia	Tordecilla	3147253406	eligiatordecilla676@hotmail.co	Eligia						
4	Gicela	Mendoza	3113920400	gicho27@gmail.com	Gicela		Gicela			Gicela	
5	Haileidis	Urzola	3145686361	m.c.urzolasotelo@gmail.	Haileidis U			Haileidis U	Haileidis U	Haileidis U	Haileidis U
6	Aliz	Urzola	3136352073	Alizurzola27@gmail.com	Aliz Urzola		Aliz Urzola	Aliz Urzola	Aliz Urzola	Aliz Urzola	Aliz Urzola
7	Mercy	Benitez	3112738299	Mercybenitez855@gmail.com	Mercy		Mercy	Mercy	Mercy	Mercy	Mercy
8	Alexis	Pestana S	3016247506	alexispestanasanchez@gmail.com	Alexis	Alexis					
9	Gianina	Aleman	3015307105	Gianina.aleman@gmail.com	Gianina	Gianina	Gianina	Gianina	Gianina	Gianina	
10	Daniela	Luna	3077698075	lunadaniela16@gmail.com	Daniela		Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela
11	Sergio	Cuadrado	3147077498	cuadradosergio1998@gmail.com	Sergio	Sergio		Sergio	Sergio	Sergio	Sergio
12	Humberto	JIMENEZ	3135141393	Humberto.jimenez@gmail	Humberto	Humberto	Humberto	Humberto	Humberto	Humberto	
13	Sitha	Martinez	3126734286	86veronica.martinez23@gmail	Sitha	Sitha	Sitha	Sitha	Sitha	Sitha	
14	Elin	Almanza	3235316970	eitalgo@gmail.com	Elin A.	Elin A.	Elin A.				
15	Diana	Mendoza	3137142061	dmo23948@hotmail.com	Diana	Diana					
16	Aldo	Martinez	3007925527	aldoFlow.0778@	Aldo			Aldo			
17	Juan	Cordero	3217034817	Juanda.1604@gmail.com	Juan	Juan		Juan	Juan	Juan	Juan
18	Maria	Contreras	3192296447	Lalicona.contreras1003@gmail	Maria	Maria	Maria	Maria	Maria	Maria	
19	Subey	Arrieta	3106392588	SubeyArrieta27@gmail.com	Subey		Subey	Subey	Subey	Subey	
20	Aliz	Urzola	3136352013								



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: casa de la mujer - Montería

OBJETIVO:

Programa de Formación: — Código del Programa: — Ficha de Caracterización: 3006803

Competencia: Mercadeo y ventas — Resultado de Aprendizaje:

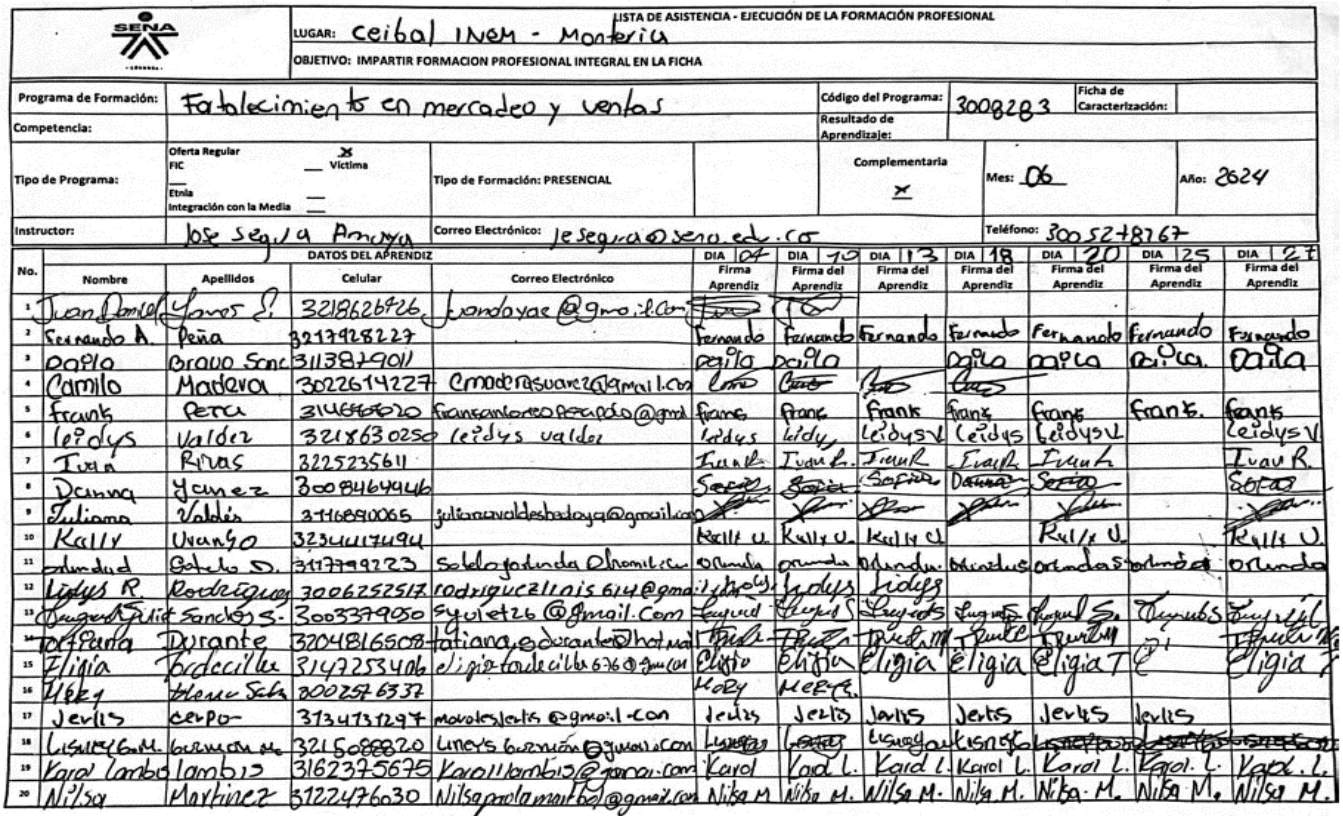
Tipo de Programa: Oferta Regular X — FIC — Víctima — Étnia — Integración con la Media — Tipo de Formación: Presencial — Titulada — Complementaria X — Mes: 07 — Año: 2024

Instructor: Jose Segura Amaya — Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co — Teléfono: 3005278767

DATOS DEL APRENDIZ

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 03 Firma Aprendiz	DIA 05 Firma del Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 12 Firma del Aprendiz	DIA	DIA	DIA
1	Natalia	Viloria	3116192978	nataliaViloria123@gmail.com	Natalia	Natalia	Natalia	Natalia			
2	Haileidis	Urzola	3145686361	m.c.urzolasotelo@gmail.com	Haileidis U	Haileidis U	Haileidis U	Haileidis U			
3	Mercy Judith	Benitez	3112738299	Mercybenitez855@gmail.com	Mercy		Mercy	Mercy			
4	Humberto	Jimenez	3135141393	Humberto.antonio.j@gmail.com	Humberto	Humberto	Humberto	Humberto			
5	Ruben	Polo	3137964899	Polorubd4@gmail.com	Ruben		Ruben	Ruben			
6	Emilio	Polo	3135332000	polorubd4@gmail.com	Emilio		Emilio	Emilio			
7	Daniela	Luna	3077698075	lunadaniela16@gmail.com	Daniela	Daniela		Daniela			
8	Gianina	Aleman	3015307105	Gianina.Aleman@gmail.com	Gianina	Gianina	Gianina	Gianina			
9	Juan	Cordero	3217034817	Juanda.1604@gmail.com	Juan	Juan	Juan	Juan			
10	Aldo	Martinez	3007925527	aldoFlow0778@gmail.com	Aldo		Aldo	Aldo			
11	Sergio	Cuadrado	3147077498	cuadrados6196@hotmail.com	Sergio		Sergio	Sergio			
12	Leydis	Florez	3146517314	Leydis.florez@gmail.com	Leydis	Leydis F	Leydis Florez	Leydis			
13	Humberto	JIMENEZ	3135141393	Humberto.jimenez@gmail	Humberto	Humberto		Humberto			
14	Subey	Arrieta	3106392588	SubeyArrieta27@gmail.com	Subey	Subey		Subey			
15	Sitha	Martinez	3126734286	86veronica.martinez23@	Sitha	Sitha	Sitha	Sitha			
16	Gicela	Mendoza	3113920400	gicho27@gmail.com	Gicela	Gicela	Gicela	Gicela			
17	Aliz	Urzola	3136352013	alizurzola27@gmail.com			Alizurzola	Alizurzola			
18											
19											
20											

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **3008283**



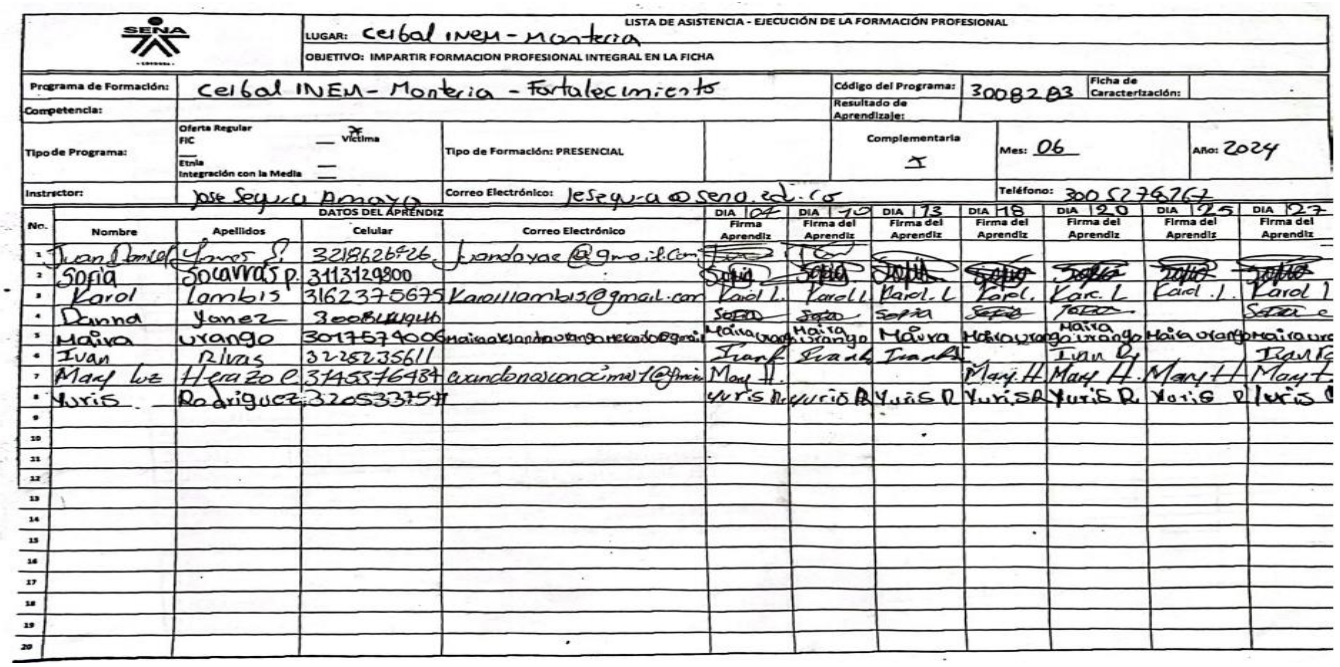
LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Ceibal INEM - Montería

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Fortalecimiento en mercadeo y ventas			Código del Programa:	3008283	Ficha de Caracterización:	
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular X / FIC / Etnia / Integración con la Media / Víctima	Tipo de Formación: PRESENCIAL		Complementaria X	Mes: 06	Año: 2024	
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co			Teléfono: 3005278767		

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 13 Firma del Aprendiz	DIA 18 Firma del Aprendiz	DIA 20 Firma del Aprendiz	DIA 25 Firma del Aprendiz	DIA 27 Firma del Aprendiz
1	Juan Daniel	Yanes S.	3218626926	juandayae@gmail.com							
2	Fernando A.	Peña	3217928227		Fernando	Fernando	Fernando	Fernando	Fernando	Fernando	Fernando
3	Paola	Bravo Sanc	3113879011		paola	paola		paola	paola	paola	paola
4	Camilo	Madera	3022614227	Cmaderasuarez@gmail.com							
5	Frank	Peña	3146986820	franconeo.pena@gmail.com	frank	frank	frank	frank	frank	frank	frank
6	Leidys	Valdez	3218630250	leidys valdez	leidys	leidy	Leidys V	Leidys	Leidys V		Leidys V
7	Ivan	Rivas	3225235611		Ivan R.	Ivan R.	Ivan R	Ivan R	Ivan R		Ivan R.
8	Danna	Yanez	3008464446		Sofia	Sofia	Sofia	Danna	Sofia		Sofia
9	Juliana	Valdés	3146890065	julianavaldeshadaya@gmail.com							
10	Kelly	Urango	3234117494		Kelly U.	Kelly U.	Kelly U.		Kelly U.		Kelly U.
11	Orlando	Sotelo D.	3117799223	Sotelodorlando@hotmail.com	Orlando	orlando	Orlando	Orlando	Orlando	Orlando	Orlando
12	Leidys R.	Rodriguez	3006252517	rodriguez11nis614@gmail.com	Leidys	Leidys	Leidys				
13	Eugenio Julio	Sanchez S.	3003379050	Eyuliet26@gmail.com	Eugenio	Eugenio S.	Eugenio	Eugenio	Eugenio S.	Eugenio	Eugenio
14	Tatiana	Durante	3204816508	tatiana.durante@hotmail.com	Tatiana	Tatiana	Tatiana	Tatiana	Tatiana		Tatiana
15	Eligia	Tordecilla	3147253406	eligiatordecilla676@gmail.com	Eligia	Eligia	Eligia	Eligia	Eligia T		Eligia T
16	Mary	Hernandez	3002576337		Mary	Mary					
17	Jevis	Cerpa	3134731297	mavelysjevis@gmail.com	Jevis	Jevis	Jevis	Jevis	Jevis	Jevis	
18	Lisneydis M.	Guzman Me	3215088820	Lineys Guzman@gmail.com	Lisneydis	Lisneydis	Lisneydis	Lisneydis			
19	Karol Lambis	Lambis	3162375675	Karollambis@gmail.com	Karol	Karol L.	Karol L.	Karol L.	Karol L.	Karol. L.	Karol. L.
20	Nilsa	Martinez	3122476030	Nilsamartinez@gmail.com	Nilsa M.	Nilsa M.	Nilsa M.	Nilsa M.	Nilsa M.	Nilsa M.	Nilsa M.



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

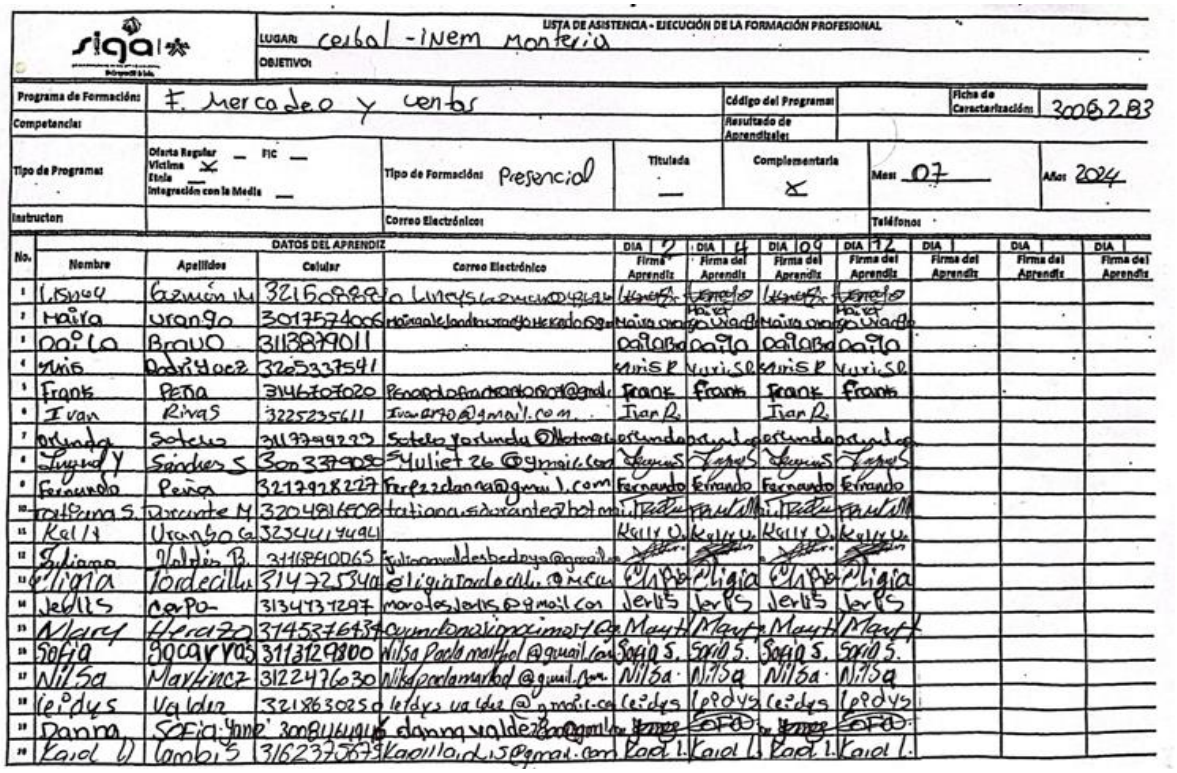
LUGAR: Ceibal INEM - Montería

OBJETIVO: IMPARTIR FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL EN LA FICHA

Programa de Formación:	Ceibal INEM - Montería - Fortalecimiento			Código del Programa:	3008283	Ficha de Caracterización:	
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular / FIC / Etnia / Integración con la Media / Víctima X	Tipo de Formación: PRESENCIAL		Complementaria X	Mes: 06	Año: 2024	
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co			Teléfono: 3005278767		

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 13 Firma del Aprendiz	DIA 18 Firma del Aprendiz	DIA 20 Firma del Aprendiz	DIA 25 Firma del Aprendiz	DIA 27 Firma del Aprendiz
1	Juan Daniel	Yanes S.	3218626926	juandayae@gmail.com							
2	Sofia	Socarras P.	3113129800		Sofia	Sofia	Sofia	Sofia	Sofia	Sofia	Sofia
3	Karol	Lambis	3162375675	Karollambis@gmail.com	Karol L.	Karol L.	Karol L.	Karol. L	Karol. L	Karol. L.	Karol L
4	Danna	Yanez	3008464446		Sofia	Sofia	Sofia	Sofia	Sofia		Sofia
5	Maiva	Urango	3017579006	maivaurango@gmail.com	Maiva	Maiva Urango	Maiva	Maiva Urango	Maiva Urango	Maiva Urango	Maiva Urango
6	Ivan	Rivas	3225235611		Frank	Frank	Frank		Ivan R		Frank
7	Mary Luz	Herazo C	3145576484	arandonaranjo1@gmail.com	Mary H.			Mary H.	Mary H.	Mary H.	Mary H.
8	Yuris	Rodriguez	3205337541		Yuris R.	Yuris R.	Yuris R.	Yuris R.	Yuris R.	Yuris R.	Yuris R.
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **3008283**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: cerbal -INem Montería
OBJETIVO:

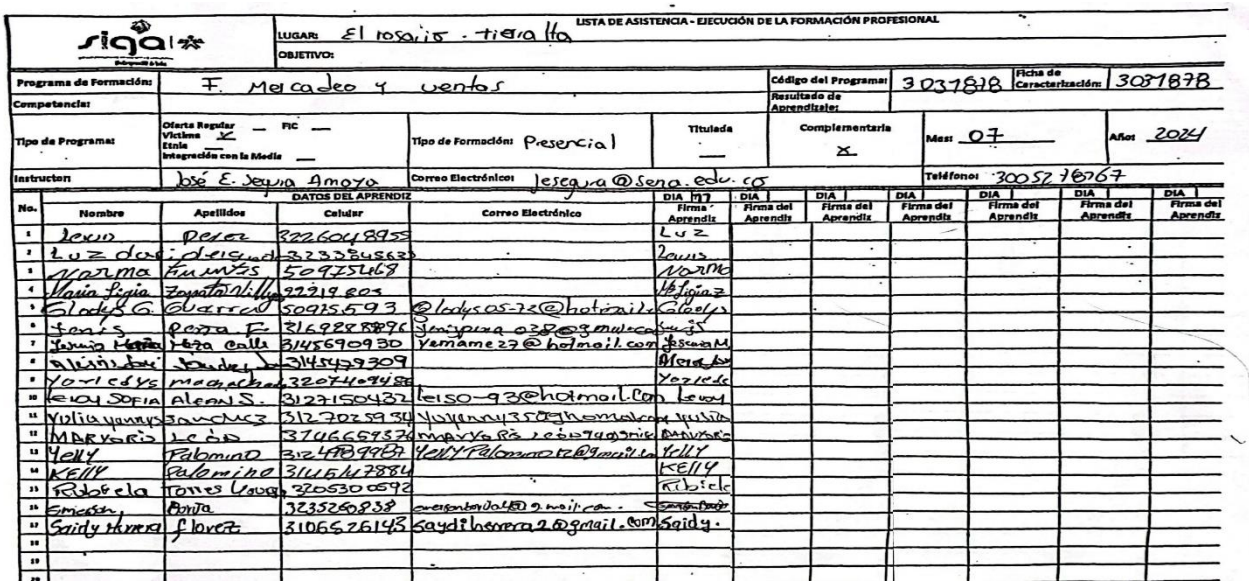
Programa de Formación:	F. Mercadeo y ventas	Código del Programa:	Ficha de Caracterización: 3008283
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:	
Tipo de Programa:	Oferta Regular — FIC —; Víctima X; Etnia —; Integración con la Media —	Tipo de Formación: Presencial	Titulada — Complementaria X
Instructor:		Correo Electrónico:	Teléfono:

Mes: 07 Año: 2024

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 12 Firma Aprendiz	DIA 14 Firma del Aprendiz	DIA 09 Firma del Aprendiz	DIA 12 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Lenys	Guzmán M	3216088810	Lenysguzman04@gmail.com							
2	Naira	Urango	3017574006		Naira Urango		Naira Urango				
3	Paola	Bravo	3113879011		Paola Bravo	Paola Bravo	Paola Bravo	Paola Bravo			
4	Yuris	Rodríguez	3205337541		Yuris R	Yuris R	Yuris R	Yuris R			
5	Frank	Peña	3146707020	Pena.frankdaniel@gmail.com	Frank	Frank	Frank	Frank			
6	Ivan	Rivas	3225235611	Ivan8730@gmail.com	Ivan R.		Ivan R.				
7	Oriunda	Sotelo	3117994223	Sotelo.yorlunda@hotmail.com	Oriunda	Oriunda	Oriunda	Oriunda			
8	Yuliet	Sánchez S	3003379098	Yuliet26@gmail.com	Yuliet S	Yuliet S	Yuliet S	Yuliet S			
9	Fernando	Peña	3213978227	Perez2danna@gmail.com	Fernando	Fernando	Fernando	Fernando			
10	Tatiana S.	Turcuate M	3204816608	tatiana.sdvirante@hotmail.com	Tatiana M.	Tatiana M.	Tatiana M.	Tatiana M.			
11	Kelly	Urango G	3234411494		Kelly U.	Kelly U.	Kelly U.	Kelly U.			
12	Juliana	Valdés B.	3118940065	julianavaldesbedoya@gmail.com							
13	Eligia	Tordecilla	3147225340	eligiatordecilla@hotmail.com	Eligia	Eligia	Eligia	Eligia			
14	Jerlis	Cano	3134737297	manolos.jerlis@gmail.com	Jerlis	Jerlis	Jerlis	Jerlis			
15	Mayra	Hernández	3145376434	ayrahernandezmarquez@gmail.com	Mayra	Mayra	Mayra	Mayra			
16	Sofía	Bocanegra	3113129800	Nilsa.paolamartinez@gmail.com	Sofía S.	Sofía S.	Sofía S.	Sofía S.			
17	Nilsa	Martínez	3122476030	Nilsapaolamartinez@gmail.com	Nilsa	Nilsa	Nilsa	Nilsa			
18	Leidys	Valdez	3218630250	leidys.valdez@gmail.com	Leidys	Leidys	Leidys	Leidys			
19	Danna	Sofía Yanes	3008114104	danna.valdez@gmail.com	Yanes	Sofía	Yanes	Sofía			
20	Kaid L.	Lambis	3162377677	Kaidlambis15@gmail.com	Kaid L.	Kaid L.	Kaid L.	Kaid L.			

Continuación Obligación contractual 1

Continuación Anexo 3: Registro de listado de asistencia ficha **3031878**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: El rosario - tierra alta
OBJETIVO:

Programa de Formación:	F. Mercadeo y ventas	Código del Programa: 3037818	Ficha de Caracterización: 3031878
Competencia:		Resultado de Aprendizaje:	
Tipo de Programa:	Oferta Regular — FIC —; Víctima X; Etnia —; Integración con la Media —	Tipo de Formación: Presencial	Titulada — Complementaria X
Instructor:	José E. Segura Amaya	Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co	Teléfono: 3005276767

Mes: 07 Año: 2024

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 17 Firma Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Jesus	Perez	3226048955		Luz						
2	Luz dary	Arcila	3233345637		Jesus						
3	Norma	Fuentes	5097251489		Norma						
4	Maria Ligia	Zapata Villa	3229190		Ligia Z						
5	Gladys G.	Garcia	5095593	@ladys05-22@hotmail.com	Gladys						
6	Yenis	Pena F.	3169888876	yenispena.038@gmail.com							
7	Jesus	Hoyo calle	3145690930	yemame27@hotmail.com	Jesus M						
8	Alexis Jose	Jaraba	3145429309		Alexis						
9	Yorleidys	Maestre	3207409488		Yorleidys						
10	Leidy Sofia	Alean S.	3127150432	leiso-93@hotmail.com	Leidy						
11	Yulia Yanes	Sanchez	3127023934	yulianny355@hotmail.com	Yulia						
12	Maryoris	Leon	3146695376	maryoris.leon@unisinu.edu.co	Maryoris						
13	Yelly	Palomino	3124899884	Yelly.palomino12@gmail.com	Yelly						
14	Kelly	Palomino	3146457884		Kelly						
15	Ribdeela	Torres Vega	3205300592		Ribdeela						
16	Emerson	Pinto	3235268838	emersonpinto1483@gmail.com	Emerson						
17	Saidy Yamira	Flores	3106576143	saydiherrera2@gmail.com	Saidy						
18											
19											
20											

Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Servicio al Cliente
- Código del Programa de Formación: 13530025
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- Resultados de Aprendizaje:
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas):

RAP2: Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización (16 HORAS)

RAP1: Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización (32 HORAS)

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido(a) al programa de formación en Atención y Servicio al Cliente. Nos complace tener la oportunidad de acompañarte en este proceso de aprendizaje que te permitirá adquirir habilidades clave para destacarte en el mundo laboral. La atención y el servicio al cliente son elementos diferenciadores cruciales en el desarrollo y crecimiento de las empresas. En la actualidad, se han convertido en el eje central y distintivo más destacado. El cliente es el agente activo y la razón de ser de las organizaciones. Cada interacción con el cliente es una oportunidad para crear una experiencia positiva y duradera.

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 4: Guías de aprendizaje ficha **2979357 – 3004999**

En respuesta a la creciente demanda en diversos sectores productivos, se necesita un talento humano integral. Este talento debe poseer conocimientos óptimos y estar facultado para crear estrategias alineadas con las tendencias nacionales e internacionales. La clave está en ofrecer un trato diferencial, más humano y en sintonía con las expectativas cambiantes de los clientes. Te invitamos a enfrentar nuevos retos con calidad humana y servicial. Cada experiencia de aprendizaje te acercará a convertirte en la mejor versión de ti mismo(a), potenciando tus

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

- **Descripción de la actividad:**
  - Reflexionar sobre la importancia del servicio al cliente y sus implicaciones en el ámbito empresarial.
  - Discutir experiencias personales relacionadas con el servicio al cliente.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Debate en grupo
  - Reflexión individual
  - Tormenta de ideas
- **Materiales de formación:**
  - Cuaderno
  - Lápiz o bolígrafo
- **Material de apoyo:**
  - Pizarrón y marcadores
- **Duración de la actividad:** 2 horas

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

- **Descripción de la actividad:**
  - Presentación de conceptos clave: cliente, tipología, clasificación, características.
  - Identificación y análisis de las políticas de servicio al cliente de la organización.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Clase magistral interactiva
  - Análisis de casos prácticos

- Discusión en grupo

- **Materiales de formación:**
  - Presentación en PowerPoint
  - Documentos de políticas de la organización
- **Material de apoyo:**
  - Proyector
  - Hojas de trabajo
- **Duración de la actividad:** 4 horas

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN

- **Descripción de la actividad:**
  - Aplicar conocimientos sobre etiqueta y protocolo empresarial a través de simulaciones.
  - Desarrollo de habilidades de comunicación y manejo de momentos de verdad.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
  - Espacio para simulaciones
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Role-playing
  - Talleres prácticos
  - Ejercicios de expresión oral y escrita
- **Materiales de formación:**
  - Manual de etiqueta y protocolo
  - Guías de ejercicios prácticos
- **Material de apoyo:**
  - Material audiovisual
  - Cuadernos y bolígrafos
- **Evidencias de aprendizaje:**
  - Desempeño en simulaciones
  - Presentación de trabajos escritos
- **Instrumentos de evaluación:**
  - Lista de verificación
  - Observación directa
- **Duración de la actividad:** 10 horas

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- **Descripción de la actividad:**
  - Implementar un triángulo de servicio personalizado.
  - Diseñar y aplicar encuestas de satisfacción del cliente.
- **Ambiente requerido:**
  - Salón de clases
  - Espacio para trabajo en grupo
- **Estrategias o técnicas didácticas activas:**
  - Trabajo colaborativo
  - Proyecto aplicado

- Presentación de resultados

- **Materiales de formación:**
  - Plantillas para el diseño de encuestas
  - Herramientas para la elaboración de informes
- **Material de apoyo:**
  - Computadoras
  - Software de encuestas
- **Evidencias de aprendizaje:**
  - Encuestas diseñadas y aplicadas
  - Informes de resultados
- **Instrumentos de evaluación:**
  - Evaluación de proyectos
  - Retroalimentación de clientes
- **Duración de la actividad:** 8 horas

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Reflexión Inicial	Bienvenida y Conexión Inicial	xplicación de conceptos básicos y su aplicación en la vida diaria. Importancia de conocer a los demás. Comunicación efectiva. El rol del asesor de ventas.	Mapa conceptual sobre los conceptos clave de ventas.	Comprender y argumentar los beneficios y características de los productos y servicios.	Examen escrito con preguntas de opción múltiple y preguntas cortas.
Contextualización	Desarrollo del Proceso y Estrategias para la Presentación de Productos y Servicios	Descubrimiento de productos comunes. Creación de perfil del cliente. Role play: Técnicas de conversación. Estrategias básicas de presentación.	Análisis FODA de un producto o servicio específico.	Presenta y argumenta los beneficios y características de los productos y servicios. Prepara estrategias de presentación de	Simulación utilizando una lista de verificación para evaluar la presentación y argumentación. Observación directa y

				productos y servicios.	retroalimentación grupal.
Apropiación	Asesoramiento a Clientes en Situaciones Reales	Importancia del asesoramiento. Técnicas de asesoramiento: Escucha activa, preguntas abiertas y soluciones personalizadas. Asesoramiento en ventas reales.	Propuestas de soluciones de asesoramiento basadas en estudios de casos.	Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Interpreta la motivación, interés y decisión de compra del cliente. Maneja situaciones difíciles frente a preguntas y objeciones del cliente. Estructura las condiciones y términos de negociación según políticas gubernamentales y normas de comercio.	Observación directa durante la simulación y evaluación con una lista de verificación y retroalimentación grupal.
Transferencia del Conocimiento	Cierre de Ventas Efectivo y Seguimiento Postventa	Importancia del cierre de ventas: Introducción y técnicas prácticas. Procedimientos y objetivos establecidos. Seguimiento postventa: Estrategias y diseño de seguimientos. Creación de informes postventa.	Participación en simulaciones de negociación. Elaboración de informes postventa. Diarios reflexivos.	Identifica fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de un producto o servicio. Informa a los clientes sobre disponibilidad, condiciones de entrega, garantías y servicio postventa. Reflexiona sobre	Análisis FODA realizado por los estudiantes. Estudio de casos: análisis escrito y discusión sobre estos. Diario reflexivo: revisión y evaluación del contenido.

		Importancia de la retroalimentación continua.		las experiencias de servicio postventa y propone mejoras continuas.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Cliente: Persona que adquiere productos o servicios.

Características: Atributos distintivos que definen a cada tipo de cliente.

Etiqueta y Protocolo:Normas de comportamiento en el entorno empresarial.

Reglas: Directrices específicas que rigen el comportamiento.

Imagen Corporativa: Percepción general que tiene el público sobre una empresa u organización.

Ciclo de Servicio: Secuencia completa de actividades desde la atención hasta la satisfacción del cliente.

Triángulo de Servicio:Elementos esenciales que conforman la prestación de servicios de calidad.

Momentos de Verdad: Puntos críticos en la interacción cliente-empresa que influyen en la percepción.

Comunicación: Intercambio de información entre la empresa y el cliente.

Técnicas: Estrategias para mejorar la efectividad de la comunicación.

Normas de Cortesía: Reglas sociales que guían el comportamiento respetuoso.

Servicio: Conjunto de acciones destinadas a satisfacer las necesidades del cliente.

Protocolo de Servicio: Directrices y procedimientos para ofrecer un servicio consistente y de calidad.

Portafolio de Servicios: Descripción completa de los servicios ofrecidos por una empresa.

Requerimientos: Necesidades y expectativas específicas de los clientes.

Atención al Cliente:Proceso de satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.

Información: Datos proporcionados al cliente para tomar decisiones informadas.

Respuesta a Usuarios: Atender consultas y resolver problemas de los clientes.

Contingencias: Acciones para abordar situaciones problemáticas o imprevistas.

Normativa: Reglas y regulaciones relacionadas con la atención al cliente.

Satisfacción del Cliente: Nivel de contento del cliente con el servicio recibido.

Encuestas:Métodos sistemáticos para recopilar comentarios y evaluaciones de los clientes.

Reportes de Servicio: Documentación detallada sobre la calidad del servicio proporcionado.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

BUCKLEY, R. 2007.La formación: teoría y práctica. Ediciones Díaz de Santos. España. 289 p.
COLUNGA, D. C. 1995. Calidad en el servicio. Panorama. México. 106 p. CHRUDEN, SHERMAN, 1987. Administración de Personal. South-Western Publishing. 220 p
DESATNICK, L. R. 1989. Como conservar su clientela. Editorial Legis, S. A. Colombia. 306 p.
DEMING, W. E. 2008. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos. España. 393 p.
SHAW, J. C. 1997. El cliente quiere calidad. Hispanoamericana S.A. México. 236p. SHAW, J. C. 2007. Gestión de servicios: la consecución del éxito en empresas de servicios mediante el desarrollo de planes. Ediciones Díaz de Santos. España. 273 p.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jose Enrique Segura amaya	INSTRUCTOR	CABP	14/06/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha 3004999

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
BRAYAN VARGAS MACHADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
CATALIN OROZCO PACHECO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
DANIELA MEJIA OLIER	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
NATALIA MENDEZ PITALUA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
NORVELYS GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
VALENTINA GOMEZ CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
WISTON CIPRIANO LADEUX	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
YAJAIRA PACHECO CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024	x	
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		10/06/2024		x

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha 3004999

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS
FICHA	3004999
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA ESTELA PACHECO HOYOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
ANA GABRIELA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
ANGELA MARIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
BRAYAN VARGAS MACHADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
CAMILO ANDRÉS PUCHE TANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
CATALIN OROZCO PACHECO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
DANIELA MEJIA OLIER	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
EDIER ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
ERIKA PATRICIA CONTRERAS PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
FIORELLA LUZ GOMEZ MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
ILSE MARIA MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
JHON DARIO DIAZ LAGARES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
JHONATAN DAVID DIAZ MENDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
JORGE LUIS VELASQUEZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
JOSE ANDRES VILLADIEGO VILLAR	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
JUAN DANIEL YANES ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
KAROL MILENA PATERNINA ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
LEIDYS ROSA MENDOZA MEJIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
LUIS AMAURY SANCHEZ PINTO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MALLERLYS RIOS NAVARRO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MARIA ANGEL TERAN GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MARIA ANGELICA BERRIO DONADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
MARIA EMILIA HENAO GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MARIA JOSE GOMEZ LOZANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
MARIELA JUDITH MENDEZ AGAMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MERLIS ANAYA TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
MILDRET ELENA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
MILEYDIS DEL CARMEN SALGADO SIARRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
NATALIA MENDEZ PITALUA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
NORVELYS GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
VALENTINA GOMEZ CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
WISTON CIPRIANO LADEUX	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
YAJAIRA PACHECO CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
YAMILIS MACHADO ENAMORADO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
YESSICA PATRICIA VERONA CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x
YODIS DE JESUS PITALUA NARVAEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024	x	
ZUÑIGA RIOS JULIO SIMON	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		1/07/2024		x

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha ***3029597***

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SERVICIO AL CLIENTE
FICHA	3029597
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALBERTINA CECILIA PINTO POLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
ANABELIS SALGADO RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
ANGIE ANDREA SIBAJA ANAYA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
ARCELIS DEL CARMEN GOMEZ LOPEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
ARLEY PATRICIA ENAMORADO VIDAL	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
BERLIDIS PATRICIA MONTES SAEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
BERTHA EMIRA REYES TORREGLOSA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
CAMILO ANDRES PUCHE TANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
CATALINA EUGENIA LEON ARTUZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
CLARA INES MONTERROSA REYES	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
DAYANA ANDREA MARTINEZ ESPITIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
DENIS DERIS DUEÑAS BURGOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
DIANA LUZ RAMIRES ALMANZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
EDITH DEL CARMEN VIDAL SOLERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
FANNY DEL CARMEN SOLANO CORREA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
FANY ESTHER ENAMORADO SOLANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
FRANCIA ELENA PINTO PARMERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LENIS JOHANA MARTINEZ ESPITIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LEONEL DE LA ROSA CORONADO MIRANDA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LUDIS DEL CARMEN OQUENDO RAMOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LUDYS ESTHER LAGARES FLOREZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LUZ DANIELA MARTINEZ MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
LUZ MARINA MEJIA SERNA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
MANUEL ESTEBAN VIDAL SOLERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
MARIA DE LA CRUZ GOMEZ PADILLA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
PEDRO ANTONIO MARTINEZ PEÑATA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
SANDRA SOFIA CARMONA ARRIETA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
VIALIS MARIA LOPEZ CONTRERAS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
WILSON ELIAS MARTINEZ ESPITIA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
YADIRIS BENITEZ GUERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		
YOMARIA PATRICIA ZABALETA GOMEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		15/07/2024		

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha ***3029597***

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SERVICIO AL CLIENTE
FICHA	3029597
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ALBERTINA CECILIA PINTO POLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
ANABELIS SALGADO RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
ANGIE ANDREA SIBAJA ANAYA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
ARCELIS DEL CARMEN GOMEZ LOPEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
ARLEY PATRICIA ENAMORADO VIDAL	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
BERLIDIS PATRICIA MONTES SAEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
BERTHA EMIRA REYES TORREGLOSA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
CAMILO ANDRES PUCHE TANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
CATALINA EUGENIA LEON ARTUZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
CLARA INES MONTERROSA REYES	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
DAYANA ANDREA MARTINEZ ESPITIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
DENIS DERIS DUEÑAS BURGOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
DIANA LUZ RAMIRES ALMANZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
EDITH DEL CARMEN VIDAL SOLERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
FANNY DEL CARMEN SOLANO CORREA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
FANY ESTHER ENAMORADO SOLANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
FRANCIA ELENA PINTO PARMERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LENIS JOHANA MARTINEZ ESPITIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LEONEL DE LA ROSA CORONADO MIRANDA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LUDIS DEL CARMEN OQUENDO RAMOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LUDYS ESTHER LAGARES FLOREZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LUZ DANIELA MARTINEZ MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
LUZ MARINA MEJIA SERNA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
MANUEL ESTEBAN VIDAL SOLERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
MARIA DE LA CRUZ GOMEZ PADILLA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
PEDRO ANTONIO MARTINEZ PEÑATA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
SANDRA SOFIA CARMONA ARRIETA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
VIALIS MARIA LOPEZ CONTRERAS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
WILSON ELIAS MARTINEZ ESPITIA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
YADIRIS BENITEZ GUERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		
YOMARIA PATRICIA ZABALETA GOMEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		29/07/2024		

Continuación Obligación contractual 1

Anexo 5: Plan concertado ficha **3030153**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SERVICIO AL CLIENTE
FICHA	3030153
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entre	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA LUCIA VASQUEZ ALMANZA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
ANA MERCEDES SUAREZ BEDOYA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
ANDREA RICARDO ZAMORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
ANUAR DAVID ALGARIN RICARDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
BEICY LILIANA ALVAREZ DIAZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
CARLOS RAUL ALGARIN RICARDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
CARMEN MARIA MIRANDA PEREIRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
DEISY LILIANA BUEVAS GUEVARA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
DENIS MILENA HERNANDEZ ROQUEME	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
EILEEN ALMANZA MARTINEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
GLEDYS HERNANDEZ TRUJILLO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
GLINYS FERLEYS MENDEZ LOPEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
JESUS DAVID APARICIO LOZANO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
JESUS MANUEL SANCHEZ BARRIOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
KEILA KATERINE PATERNINA ROQUEME	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
KEINER JOSE DE LA HOZ HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
KEVIN ANTONIO SIERRA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
LEIVER ANDRES PERDOMO RICARDO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
LUIS FERNANDO SANCHEZ BARRIOS	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
MARIA ANGELICA CHICA CALDERA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
MARIA DEL CARMEN GASPAR CHICA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
MARIA LIZ CORDERO CORDERO	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
MARIA MERCEDES DIAZ BEDOYA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
PAULA ANDREA PEREIRA GUZMAN	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
TATIANA TAMARA ZAMORA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
VALERIA MARQUEZ SIERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
WENDY RICARDO SIERRA	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
YARLY MARIA RICARDO NUÑEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		
YOLMIS ANDREA SIERRA HERNANDEZ	PRUEBA DE CONOCIMIENTO	x		23/07/2024		

Continuación Obligación contractual 1

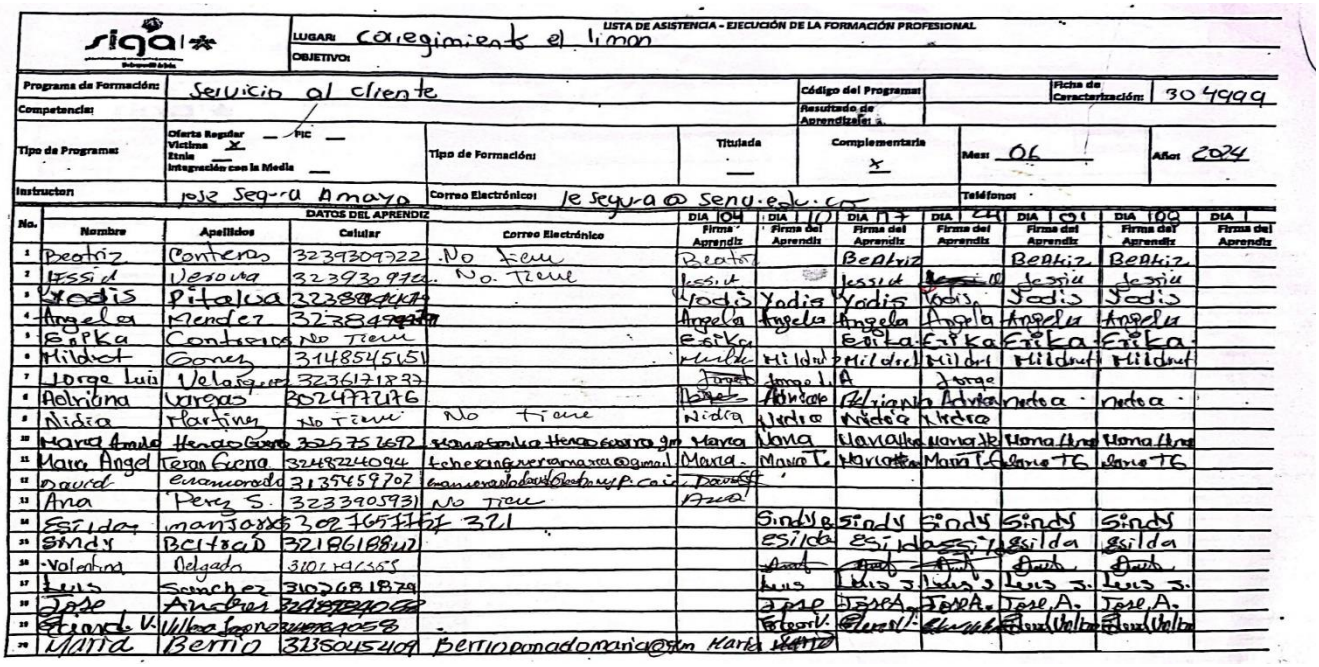
Anexo 5: Plan concertado ficha **3030153**

	PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
PROGRAMA DE FORMACIÓN	SERVICIO AL CLIENTE
FICHA	3030153
COMPETENCIA	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
RESULTADO DE APRENDIZAJE	. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN
INSTRUCTOR	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA

Aprendiz	Actividad a desarrollar	Forma de entrega actividad		Fecha de entrega	ENTREGO	
		Físico	Digital		SI	No
ANA LUCIA VASQUEZ ALMANZA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
ANA MERCEDES SUAREZ BEDOYA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
ANDREA RICARDO ZAMORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
ANUAR DAVID ALGARIN RICARDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
BEICY LILIANA ALVAREZ DIAZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
CARLOS RAUL ALGARIN RICARDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
CARMEN MARIA MIRANDA PEREIRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
DEISY LILIANA BUEVAS GUEVARA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
DENIS MILENA HERNANDEZ ROQUEME	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
EILEEN ALMANZA MARTINEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
GLEDYS HERNANDEZ TRUJILLO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
GLINYS FERLEYS MENDEZ LOPEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
JESUS DAVID APARICIO LOZANO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
JESUS MANUEL SANCHEZ BARRIOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
KEILA KATERINE PATERNINA ROQUEME	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
KEINER JOSE DE LA HOZ HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
KEVIN ANTONIO SIERRA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
LEIVER ANDRES PERDOMO RICARDO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
LUIS FERNANDO SANCHEZ BARRIOS	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
MARIA ANGELICA CHICA CALDERA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
MARIA DEL CARMEN GASPAR CHICA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
MARIA LIZ CORDERO CORDERO	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
MARIA MERCEDES DIAZ BEDOYA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
PAULA ANDREA PEREIRA GUZMAN	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
TATIANA TAMARA ZAMORA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
VALERIA MARQUEZ SIERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
WENDY RICARDO SIERRA	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
YARLY MARIA RICARDO NUÑEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		
YOLMIS ANDREA SIERRA HERNANDEZ	PARTICIPACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	x		6/08/2024		

Obligación contractual 1

Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **2979357**

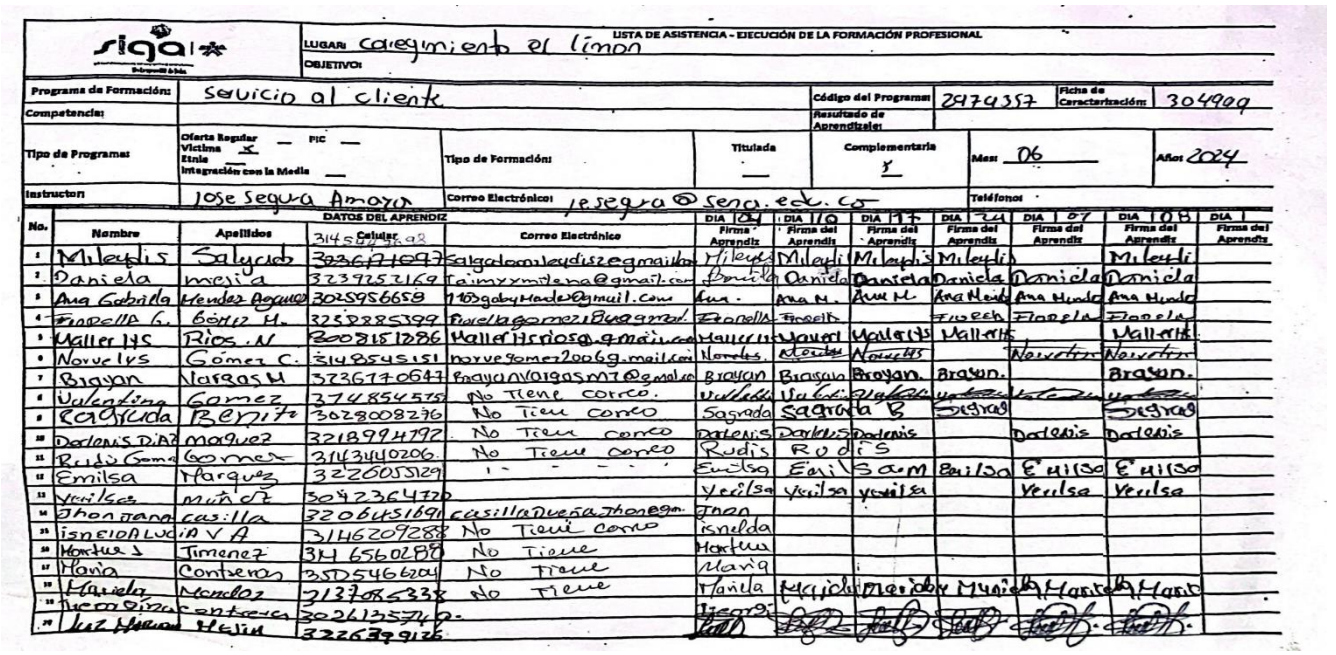


LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: caregimiento el limon
OBJETIVO:

Programa de Formación: Servicio al cliente
Competencia:
Código del Programa:
Resultado de Aprendizaje:
Ficha de Caracterización: 3049999
Tipo de Programa: Oferta Regular X — PIC — Víctima — Etnia — Integración con la Media —
Tipo de Formación:
Titulada —
Complementaria X
Mes: 06
Año: 2024
Instructor: jose Segura Amaya
Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co
Teléfonos:

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 17 Firma del Aprendiz	DIA 24 Firma del Aprendiz	DIA 01 Firma del Aprendiz	DIA 08 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Beatriz	Contreras	3239309722	.No Tiene	Beatriz		Beatriz		Beatriz	Beatriz	
2	Jessica	Herrera	3239309766	No. Tiene	Jessica		Jessica		Jessica	Jessica	
3	Yadis	Pitalua	3238844479		Yadis	Yadis	Yadis	Yadis	Yadis	Yadis	
4	Angela	Mendez	3238479		Angela	Angela	Angela	Angela	Angela	Angela	
5	Erika	Contreras	No Tiene		Erika		Erika	Erika	Erika	Erika	
6	Mildret	Gomez	3148545151		Mildret	Mildret	Mildret	Mildret	Mildret	Mildret	
7	Jorge Luis	Velasquez	3236171897		Jorge	Jorge L.	A	Jorge			
8	Adriana	Vargas	3024777176		Adriana	Adriana	Adriana	Adriana	Adriana	Adriana	
9	Nidia	Martinez	No Tiene	No Tiene	Nidia	Nidia	Nidia	Nidia			
10	Maria Amalia	Hernandez	3205752692		Maria	Maria	Maria	Maria	Maria	Maria	
11	Maria Angel	Teran Guerra	3248224094		Maria	Maria T.	Maria T.	Maria T.	Maria T.	Maria T.	
12	David	enamorado	3135459707		David						
13	Ana	Perez S.	3233905931	No Tiene	Ana						
14	Esilda	manjarrez	3207651 371			Esilda	Esilda	Esilda	Esilda	Esilda	
15	Sindy	Bolivar	3218618827			esilda	Esilda	Esilda	Esilda	Esilda	
16	Valentina	Delgado	3107145565								
17	Luis	Sanchez	3102681879			Luis	Luis J.	Luis J.	Luis J.	Luis J.	
18	Jose	Andres				Jose	Jose A.	Jose A.	Jose A.	Jose A.	
19	Eduard V.	Villa				Eduard V.					
20	Maria	Berrio	3135045409	Berriomonadomonica@hotmail.com	Maria						



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

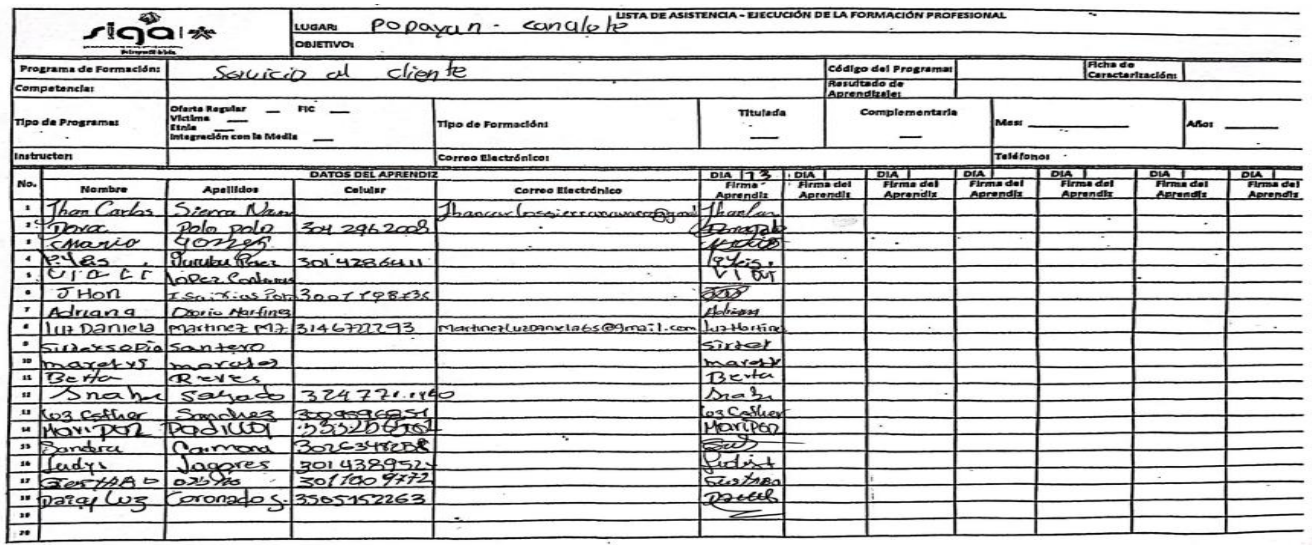
LUGAR: caregimiento el limon
OBJETIVO:

Programa de Formación: Servicio al cliente
Competencia:
Código del Programa: 2979357
Resultado de Aprendizaje:
Ficha de Caracterización: 3049999
Tipo de Programa: Oferta Regular X — PIC — Víctima — Etnia — Integración con la Media —
Tipo de Formación:
Titulada —
Complementaria X
Mes: 06
Año: 2024
Instructor: Jose Segura Amaya
Correo Electrónico: jesegura@sena.edu.co
Teléfonos:

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 04 Firma Aprendiz	DIA 10 Firma del Aprendiz	DIA 17 Firma del Aprendiz	DIA 24 Firma del Aprendiz	DIA 01 Firma del Aprendiz	DIA 08 Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Mileydis	Salgado	3036711097	salgadomileydis26@gmail.com	Mileydis	Mileydis	Mileydis	Mileydis		Mileydis	
2	Daniela	Mesa	3239252169	laimyxmdena@gmail.com	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	
3	Ana Gabriela	Mendez Aguilar	3025956658	765gabyMendez@gmail.com	Ana	Ana M.	Ana M.	Ana Mendez	Ana Mendez	Ana Mendez	
4	Fiorella G.	Gomez M.	3252885399	fiorellagomez1825@gmail.com	Fiorella	Fiorella		Fiorella	Fiorella	Fiorella	
5	Valeria MS	Rios. N	3008181286	Valeriarios@gmail.com	Valeria	Valeria	Valeria	Valeria		Valeria	
6	Norvelys	Gomez C.	3148545151	norvelgomez2006@gmail.com	Norvelys	Norvelys	Norvelys		Norvelys	Norvelys	
7	Brayan	Narvaez M	3236170647	brayanvargasm7@gmail.com	Brayan	Brayan	Brayan.	Brayan.		Brayan.	
8	Valentina	Gomez	3148545151	No Tiene correo.	Valentina	Valentina					
9	Rosalinda	Bermudez	3023008276	No Tiene correo	Sagrada	Sagrada B		Sagrada		Sagrada	
10	Darlenis Diaz	Marquez	3218994197	No Tiene correo	Darlenis	Darlenis			Darlenis	Darlenis	
11	Rudis Gomez	Gomez	3143440206	No Tiene correo	Rudis	Rudis					
12	Emilsa	Marquez	3226055129		Emilsa	Emilsa M		Emilsa	Emilsa	Emilsa	
13	Yenilsa	Muñoz	3042364776		Yenilsa	Yenilsa			Yenilsa	Yenilsa	
14	Jhon Jaro	casilla	3206451691	casillajhonjaro@gmail.com	Jhon						
15	Isneidalucia V A		3146209288	No Tiene correo	Isneida						
16	Hortensia	Jimenez	314 6560280	No Tiene	Hortensia						
17	Maria	Contreras	3505466204	No Tiene	Maria						
18	Daniela	Mendoza	3137085338	No Tiene	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	Daniela	
19	Yeraldine	Contreras	3026135746		Yeraldine						
20	Luz Marina	Mesa	3226379126		Luz						

Obligación contractual 1

Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **3004999**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Popayan - canaloh

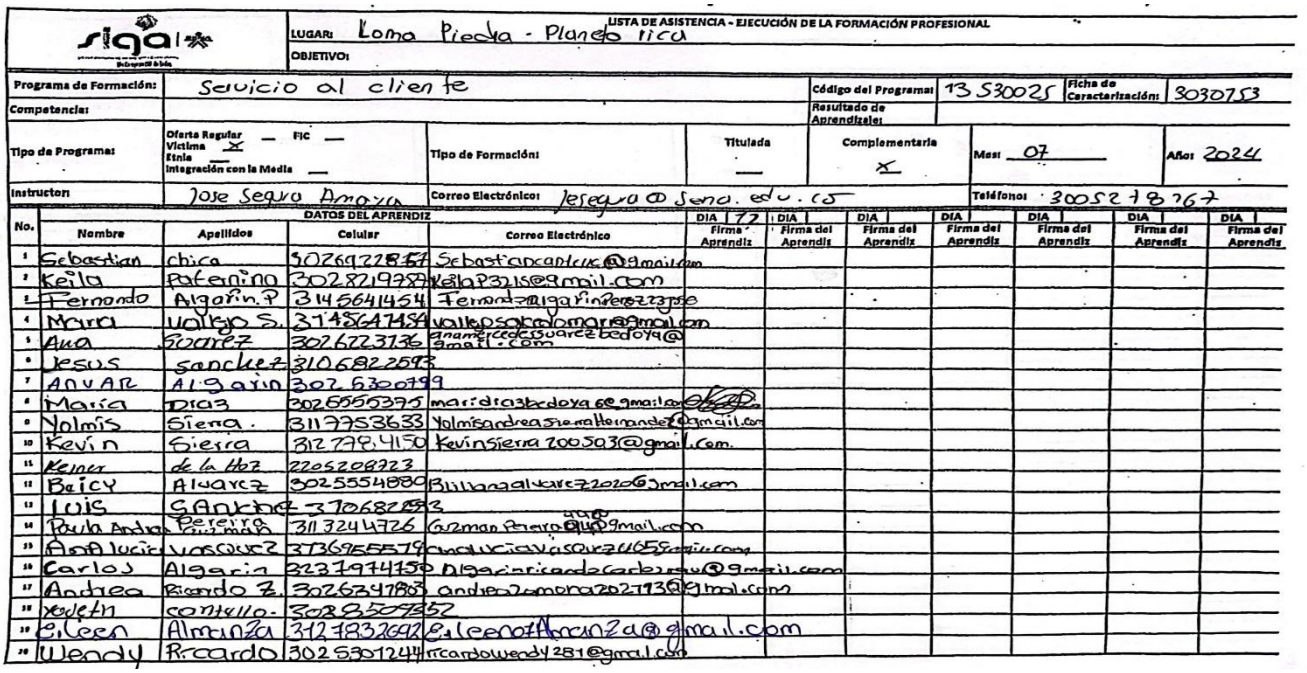
OBJETIVO:

Programa de Formación:	Servicio al cliente			Código del Programa:		Ficha de Caracterización:	
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular — FIC — Victima — Etnia — Integración con la Media —	Tipo de Formación:	Titulada —	Complementaria —	Mes:		Año:
Instructor:		Correo Electrónico:			Teléfono:		

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 13 Firma Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Jhan Carlos	Sierra Mena									
2	Dora	Polo Polo	304 2962008								
3	Mario	Gomez									
4	Yeis	Murillo Rivas	3014286411								
5	Luis E	Lopez Cordoba									
6	JHON	Sanchez Polo	3007198836								
7	Adriana	Dorio Martinez									
8	Luz Daniela	Martinez Muñ	3146777793	martinezluzdaniela65@gmail.com							
9	Sirley	Santero									
10	Marelys	Morales									
11	Berta	Reyes									
12	Shahe	Salgado	3247721960								
13	Los Cabellos	Sanchez	3209996351								
14	Mariposa	Padilla	3132206702								
15	Sandra	Carmona	3026348288								
16	Yudy	Jagores	3014389524								
17	Cristina	Ospina	3017009772								
18	Daisy Luz	Coronado S.	3505152263								
19											
20											

Obligación contractual 1

Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **3031878**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

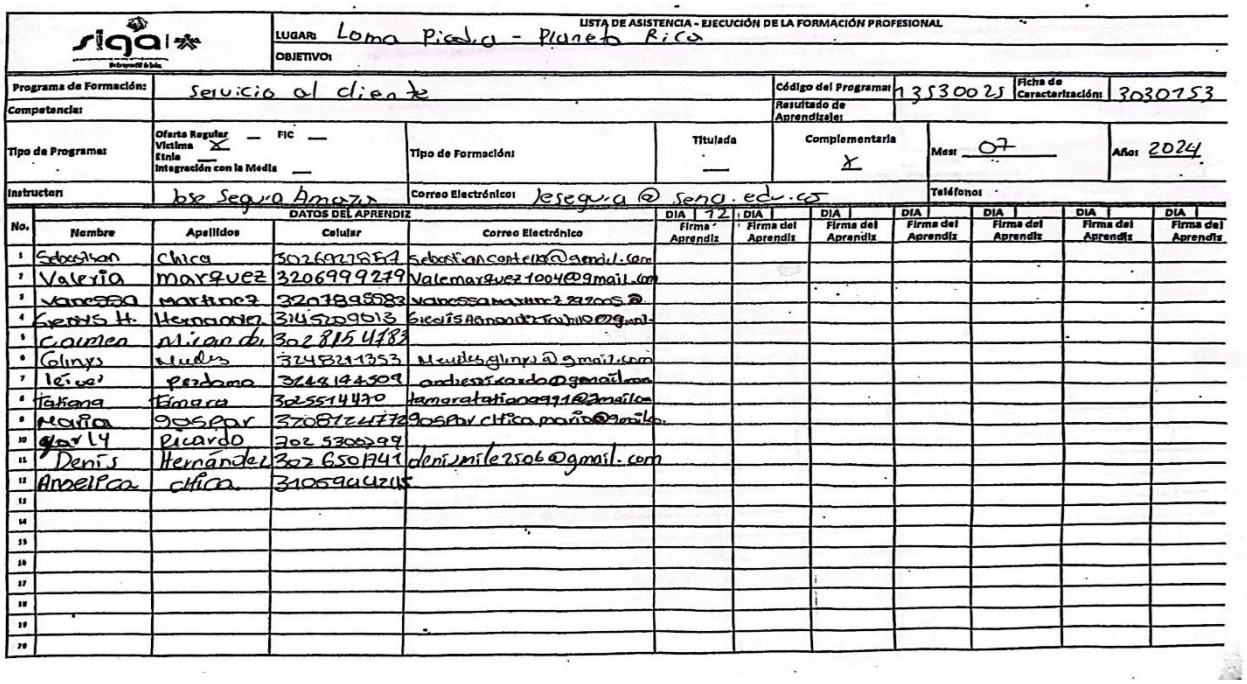
LUGAR: Loma Piedra - Planeta rica

OBJETIVO:

Programa de Formación:	Servicio al cliente			Código del Programa:	133530025	Ficha de Caracterización:	3030753
Competencia:				Resultado de Aprendizaje:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular — FIC — Victima X Etnia — Integración con la Media —	Tipo de Formación:	Titulada —	Complementaria X	Mes: 07		Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico:	jesegura@sena.edu.co		Teléfono:	3005218767	

No.	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 12 Firma Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Sebastian	chica	3026922857	Sebastiancanchica@gmail.com							
2	Keila	Patiño	3028219788	KeilaP3215@gmail.com							
3	Fernando	Algarin P	3145641454	Fernandoalgarinperez23@jose							
4	Mairi	Vallejo S.	3145647454	vallejosotomairi@gmail.com							
5	Ana	Suarez	3026223136	anamercedessuarezbedoya@gmail.com							
6	Jesus	Sanchez	3106822693								
7	ANVAR	Algarin	302 6300799								
8	Maria	Diaz	3026555395	mariadiazbedoya6@gmail.com							
9	Yolmis	Sierra	3117753633	Yolmisandreasierramolinadel@gmail.com							
10	Kevin	Sierra	312 778 4150	Kevinsierra200503@gmail.com							
11	Reiner	de la Hoz	2205208223								
12	Beicy	Alvarez	3025554880	Billanaalvarez2020@gmail.com							
13	Luis	Sanchez	3106822693								
14	Paula Andrea	Pereira Guzman	3113244726	Guzmanpaula@gmail.com							
15	Ana Lucia	Vasquez	3136955579	analuciavasquez1065@gmail.com							
16	Carlos	Algaria	3237944150	Algariacarlosricardo@gmail.com							
17	Andrea	Ricardo Z.	3026247883	andreazamora20211306@gmail.com							
18	Yerlin	Contrillo	3008350352								
19	Eileen	Almanza	3127832642	Eileenalmanza@gmail.com							
20	Wendy	Ricardo	3025301244	ricardowendy281@gmail.com							

Continuación Anexo 6: Registro de listado de asistencia ficha **3031878**



LISTA DE ASISTENCIA - EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

LUGAR: Loma Piedra - Planeta Rica

OBJETIVO:

Programa de Formación:	Servicio al cliente	Código del Programa:	133300 25	Ficha de Caracterización:	3030753
Competencias:		Resultado de Aprendizajes:			
Tipo de Programa:	Oferta Regular — FIC — Víctima X Etnia — Integración con la Media —	Tipo de Formación:	Titulada —	Complementaria X	Mes: 07 Año: 2024
Instructor:	Jose Segura Amaya	Correo Electrónico:	jesegura@sena.edu.co	Teléfonos:	

No.	DATOS DEL APRENDIZ Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	DIA 12 Firma Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz	DIA Firma del Aprendiz
1	Sebastian	Chica	3026978567	sebastianconte188@gmail.com							
2	Valeria	Marquez	3206999279	Valemarquez1004@gmail.com							
3	Vanessa	Martinez	3201899883	vanessamartinez287005@							
4	Yenys H.	Hernandez	3145209013	yenisfernandezhernandez@gmail.							
5	Carmen	Miranda	3028154783								
6	Glinys	Mendez	3145211353	Mendezglinys@gmail.com							
7	Leidy	Perdomo	3148144309	andiesrozado@gmail.com							
8	Tatiana	Tamara	3255144470	tamaratatiana9911@gmail.com							
9	Maria	Gaspar	3208722772	gaspar chica.maria@gmail.							
10	Yarly	Ricardo	302 5300299								
11	Denis	Hernandez	302 6501741	denismile2506@gmail.com							
12	Andrea	Chica	3105944215								
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Obligación contractual 1

Anexo 7: Pantallazo de reporte de horas junio 2024

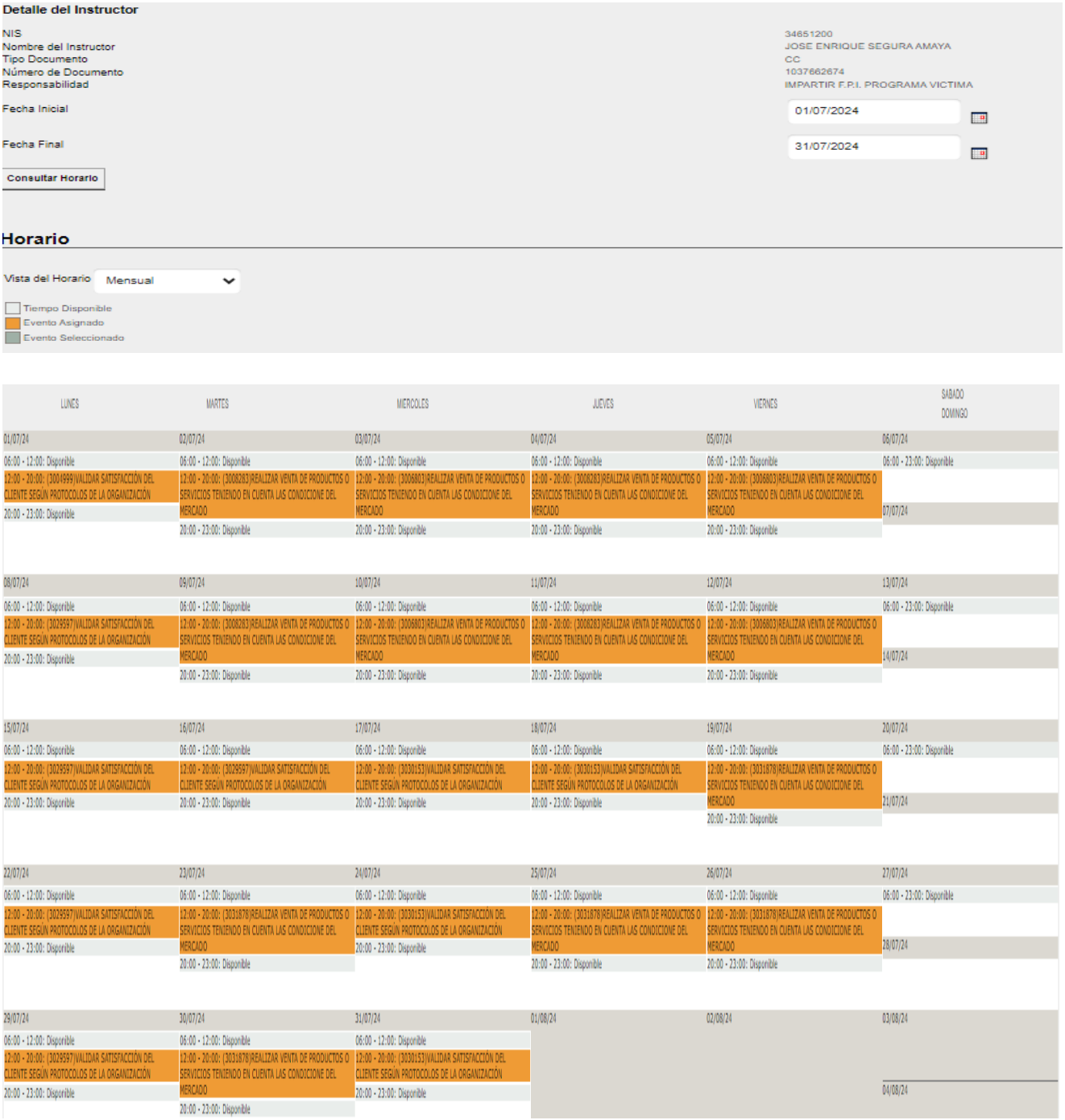
TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 184.00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

Continuación Obligación contractual 1

Continuación Anexo 7: Pantallazo de reporte de horas junio 2024



Detalle del Instructor

NIS	34651200
Nombre del Instructor	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Tipo Documento	CC
Número de Documento	1037662674
Responsabilidad	IMPARTIR F.P.I. PROGRAMA VICTIMA
Fecha Inicial	01/07/2024
Fecha Final	31/07/2024

Consultar Horario

Horario

Vista del Horario: Mensual

Tiempo Disponible
Evento Asignado
Evento Seleccionado

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO DOMINGO
01/07/24	02/07/24	03/07/24	04/07/24	05/07/24	06/07/24
06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 23:00: Disponible
12:00 - 20:00: (3004999)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3008283)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3006803)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3008283)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3006803)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	
20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	07/07/24
08/07/24	09/07/24	10/07/24	11/07/24	12/07/24	13/07/24
06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 23:00: Disponible
12:00 - 20:00: (3029597)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3008283)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3006803)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3008283)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3006803)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	
20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	14/07/24
15/07/24	16/07/24	17/07/24	18/07/24	19/07/24	20/07/24
06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 23:00: Disponible
12:00 - 20:00: (3029597)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3029597)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3030153)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3030153)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3031878)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	
20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	21/07/24
22/07/24	23/07/24	24/07/24	25/07/24	26/07/24	27/07/24
06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 23:00: Disponible
12:00 - 20:00: (3029597)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3031878)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3030153)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3031878)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3031878)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	
20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	28/07/24
29/07/24	30/07/24	31/07/24	01/08/24	02/08/24	03/08/24
06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible	06:00 - 12:00: Disponible			
12:00 - 20:00: (3029597)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	12:00 - 20:00: (3031878)REALIZAR VENTA DE PRODUCTOS O SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA LAS CONDICIONE DEL MERCADO	12:00 - 20:00: (3030153)VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN			
20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible	20:00 - 23:00: Disponible			04/08/24

Obligación contractual 2

Anexo 8: Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha 3029597



Anexo 9: Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha 3030153



Anexo 10: Pantallazo de asociación de la ruta a la ficha 3031878



Continuación Obligación contractual 2

Obligación contractual 3

Anexo 11: Listado verificado en VIVANTO fichas **3006803**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO							
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR							
PROGRAMA VICTIMAS 2024							
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	JOSE SEGURA AMAYA						
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167				
NOMBRE DEL CURSO	SERVICIO AL CLIENTE						
MUNICIPIO	CANALETE	BARRIO	CORREGIMIENTO POPAYAN		jesegura@sena.edu.co		

CONS	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENTO	CELULAR	FECHA DE NACIMIENTO	A DE EXPE	LUGAR DE EXPEDICION	VIVANTO
1	ALBERTINA CECILIA PINTO POLO	CC	25767266	3245929437	7/08/1956		CANALETE	TERCERA_EDAD
2	ANABELIS SALGADO RAMOS	CC	50919335	3247711160	22/05/1978		MONTERIA	TERCERA_EDAD
3	ANGIE ANDREA SIBAJA ANAYA	CC	1193107774	3016411184	8/02/2000		MONTERIA	JOVENES_VULNERABLES
4	ARCELIS DEL CARMEN GOMEZ LOPEZ	CC	35011941	3136072112	14/03/1982		CANALETE	AFROCOLOMBIANOS
5	ARLEY PATRICIA ENAMORADO VIDAL	CC	1003450841	3103850542	7/07/2000		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
6	BERLIDIS PATRICIA MONTES SAEZ	CC	1068590801	3027361356	5/02/1999		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
7	BERTHA EMIRA REYES TORREGLOSA	CC	25767740	3014380623	5/02/1970		CANALETE	INDIGENAS
8	CAMILO ANDRES PUCHE TANO	TI	1062435521	3116804335	19/06/2007		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
9	CATALINA EUGENIA LEON ARTUZ	CC	1068585386	3106332700	18/05/1992		CANALETE	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
10	CLARA INES MONTERROSA REYES	CC	50924190	3243253469	5/11/1977		MONTERIA	TERCERA_EDAD
11	DAYANA ANDREA MARTINEZ ESPITIA	CC	1003004392	3007361356	22/06/2003		CANALETE	JOVENES_VULNERABLES
12	DENIS DERIS DUEÑAS BURGOS	CC	25768161	3022728318	5/11/1966		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
13	DIANA LUZ RAMIRES ALMANZA	CC	1068587697		20/01/1994		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
14	EDITH DEL CARMEN VIDAL SOLERA	CC	50891905	3004135361	12/02/1967		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
15	FANNY DEL CARMEN SOLANO CORREA	CC	35010101	3046442044	28/05/1959		CANALETE	HOMICIDIO
16	FANY ESTHER ENAMORADO SOLANO	CC	1068584010	3147821653	29/04/1990		CANALETE	HOMICIDIO
17	FRANCIA ELENA PINTO PARMERA	CC	42654508	3024679186	19/03/1974		ARBOLETES	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
18	LENIS JOHANA MARTINEZ ESPITIA	CC	1067852967	3168422972	10/03/1985		MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
19	LEONEL DE LA ROSA CORONADO MIRANDA	CC	78703724	3027079765	28/04/1969		MONTERIA	AFROCOLOMBIANOS
20	LUDIS DEL CARMEN OQUENDO RAMOS	CC	25768523	3001373141	30/05/1969		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
21	LUDYS ESTHER LAGARES FLOREZ	CC	1068576657		11/03/1986		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
22	LUZ DANIELA MARTINEZ MARTINEZ	CC	1068589596	3146722293	16/05/1997		CANALETE	INDIGENAS
23	LUZ MARINA MEJIA SERNA	CC	25768035	3102888159	21/09/1960		CANALETE	TERCERA_EDAD
24	MANUEL ESTEBAN VIDAL SOLERA	CC	15092187	3244359865	14/03/1961		CANALETE	TERCERA_EDAD
25	MARIA DE LA CRUZ GOMEZ PADILLA	CC	25790839	3244104595	17/03/1954		MONTERIA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
26	PEDRO ANTONIO MARTINEZ PEÑATA	CC	10996901	3137180677	10/12/1956		CANALETE	TERCERA_EDAD
27	SANDRA SOFIA CARMONA ARRIETA	CC	1007707203	3026348258	28/04/1999		CARTAGENA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
28	VIALIS MARIA LOPEZ CONTRERAS	CC	35010608	3136072112	3/12/1960		CANALETE	TERCERA_EDAD
29	WILSON ELIAS MARTINEZ ESPITIA	CC	10998922	3007361356	12/12/1987		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
30	YADIRIS BENITEZ GUERRA	CC	1068587202	3205455311	13/08/1993		TIERRALTA	AMENAZA
31	YOMARIA PATRICIA ZABALETA GOMEZ	CC	35010831	3244104595	3/10/1977		CANALETE	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA

Anexo 11: Listados de verificación de VIVANTO **3030153**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO					
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR					
PROGRAMA VICTIMAS 2024					
NOMBRE DEL INSTRUCTOR		JOSE SEGURA AMAYA			
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167		
NOMBRE DEL CURSO	SERVICIO AL CLIENTE				
MUNICIPIO	PLANETA RICA	BARRIO	LOMA DE PIEDRA		jesegura@sena.edu.co

CONS	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENT	CELULAR	FECHA DE NACIMIENTO	ECHA DE EXPEDICI	LUGAR DE EXPEDICION	VIVANTO
1	ANA LUCIA VASQUEZ ALMANZA	CC	1067284441		13/04/2006		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
2	ANA MERCEDES SUAREZ BEDOYA	CC	1066734526		26/02/1990		PLANETA RICA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
3	ANDREA RICARDO ZAMORA	TI	1067287095		14/09/2007		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
4	ANUAR DAVID ALGARIN RICARDO	TI	1067287085		5/02/2009		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
5	BEICY LILIANA ALVAREZ DIAZ	CC	1066752826		11/03/1999		PLANETA RICA	INDIGENAS
6	CARLOS RAUL ALGARIN RICARDO	TI	1067284846		28/01/2007		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
7	CARMEN MARIA MIRANDA PEREIRA	CC	1003126934		21/07/1992		PLANETA RICA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
8	DEISY LILIANA BUEVAS GUEVARA	TI	1067285144		26/05/2006		PLANETA RICA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
9	DENIS MILENA HERNANDEZ ROQUEME	CC	50982133		29/07/1978		PUEBLO NUEVO	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
10	EILEEN ALMANZA MARTINEZ	TI	1137977085		12/12/2006		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
11	GLEDYS HERNANDEZ TRUJILLO	CC	1067293235		18/04/1998		PLANETA RICA	INDIGENAS
12	GLINYS FERLEYS MENDEZ LOPEZ	CC	1066738115		29/11/1991		PLANETA RICA	INDIGENAS
13	JESUS DAVID APARICIO LOZANO	CC	1064188052		22/10/2004		PLANETA RICA	INDIGENAS
14	JESUS MANUEL SANCHEZ BARRIOS	TI	1029722694		8/08/2008		PLANETA RICA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
15	KEILA KATERINE PATERNINA ROQUEME	CC	1067927253		19/08/1990		MONTERIA	INDIGENAS
16	KEINER JOSE DE LA HOZ HERNANDEZ	TI	1067286106		27/02/2008		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
17	KEVIN ANTONIO SIERRA HERNANDEZ	CC	1067282507		3/02/2005		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
18	LEIVER ANDRES PERDOMO RICARDO	TI	1067285585		13/11/2007		PLANETA RICA	JOVENES_VULNERABLES
19	LUIS FERNANDO SANCHEZ BARRIOS	CC	1066727147		7/03/2006		PLANETA RICA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
20	MARIA ANGELICA CHICA CALDERA	CC	1067285595		14/10/2005		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
21	MARIA DEL CARMEN GASPAR CHICA	CC	1003125953		4/04/2003		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
22	MARIA LIZ CORDERO CORDERO	TI	1138076664		19/10/2006		BOGOTA	AMENZA
23	MARIA MERCEDES DIAZ BEDOYA	CC	1064187665		9/03/2005		PUEBLO NUEVO	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
24	PAULA ANDREA PEREIRA GUZMAN	CC	1066735545		1/02/1991		PLANETA RICA	INDIGENAS
25	TATIANA TAMARA ZAMORA	CC	1064187918		31/12/2002		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
26	VALERIA MARQUEZ SIERRA	CC	1067284464		10/04/2006		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
27	WENDY RICARDO SIERRA	TI	1066726700		16/06/2006		PUEBLO NUEVO	JOVENES_VULNERABLES
28	YARLY MARIA RICARDO NUÑEZ	CC	1003309691		2/09/1988		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS
29	YOLMIS ANDREA SIERRA HERNANDEZ	CC	1067282509		22/12/2001		PUEBLO NUEVO	INDIGENAS

Anexo 11: Listados de verificación de VIVANTO **3031878**

LISTADO PARA VERIFICACION VIVANTO								
CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR								
PROGRAMA VICTIMAS 2024								
NOMBRE DEL INSTRUCTOR		JOSE SEGURA AMAYA						
DOCUMENTO	1037662674	CELULAR	3005278167					
NOMBRE DEL CURSO	FORTALECIMIENTO EN PLAN DE MERCADEO							
MUNICIPIO	TIERRALTA	BARRIO	EL ROSARIO		jesegura@sena.edu.co			

CONS	NOMBRES Y APELLIDOS	TD	DOCUMENT	CELULAR	ECHA DE NACIMIEN	ECHA DE EXPEDIC	LUGAR DE EXPEDICION	VIVANTO
1	ALCIRIS SOFIA SANCHEZ LORA	CC	60948030		22/08/1967		TIERRALTA	AFROCOLOMBIANOS
2	ANGIE PAOLA LOPEZ MARTINEZ	CC	1063277578		7/08/1997		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
3	ARLENYS CARTAGENA MANCO	CC	1040370147		11/10/1998		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
4	AURA VANESSA DELGADO GOMEZ	CC	1007547111		10/03/1999		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
5	AURORA TORRES USUGA	CC	650906481		1/05/1974		TIERRALTA	AFROCOLOMBIANOS
6	DAYANA TORRES USUGA	CC	1003594880		23/12/1997		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
7	DIANA MARIA ZAPATA VILLEGAS	CC	1042771047		22/04/1993		YARUMAL	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
8	ELISIDORIA NERIO PEREZ	CC	1192895348		11/12/1999		TIERRALTA	JOVENES_VULNERABLES
9	EMERSON DAVID BORJA PEÑA	CC	1073973648		29/09/2022		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
10	GLODYS SOLEY GUERRA BORJA	CC	50975593		11/05/1972		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
11	ISIDRO MANUEL PEÑA FUENTE	CC	1022994719		3/04/1994		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
12	JOINE MARIA TRIANA REALES	CC	1073995372		23/04/1988		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
13	JOVANIS TRIANA REALES	CC	26227865		16/01/1980		TIERRALTA	AFROCOLOMBIANOS
14	KELLY JOHAN PALOMINO MADERA	CC	1073991946		6/10/1991		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
15	KENIS ISABEL VELASQUEZ PERALTA	CC	1147691902		30/12/1995		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
16	LEIDY SOFIA ALEAN SANCHEZ	CC	1007904707		26/02/1993		MONTELIBANO	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
17	LEIVIS LUCIA PEREZ PITALUA	CC	1063287245		26/04/1990		MONTELIBANO	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
18	LUZ DARY DELGADO MADRID	CC	26216188		13/02/1979		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
19	MARGARITA ESTHER MONTOYA SANCHEZ	CC	50976596		1/11/1965		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
20	MARIA DE LAS MERCEDES GOMEZ GIRALDO	CC	26215780		2/06/1972		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
21	MARIA ELOINA RIALES LUGO	CC	50977124		12/12/1960		TIERRALTA	TERCERA_EDAD
22	MARIA LIGIA ZAPATA VILLEGAS	CC	22219803		19/08/1961		YARUMAL	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
23	MARIETZA ESTHER MAZO ROSSO	CC	26216873		5/12/1979		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
24	MARYORIS DEL CARMEN LEON JARAMILLO	CC	107400481		17/03/1994		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
25	NORMA ROSA FUENTES PACHECO	CC	50975468		15/02/1983		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
26	RUBIELA DEL CARMEN TORRES USUGA	CC	26216727		20/05/1977		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
27	RUTDY RASSIT POLO JIMENEZ	CC	1138075737		3/03/2006		MONTERIA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
28	SAYDI DEL CARMEN HERRERA FLOREZ	CC	1074005214		28/04/1996		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
29	YELLY YULIETH PALOMINO MADERA	CC	1003594780		27/10/1996		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
30	YENIS SADITH PEÑA FUENTES	CC	50640442		6/03/1980		TIERRALTA	DESPLAZADOS_POR_LA_VIOLENCIA
31	YESENIA MARIA MEZA CALLE	CC	50641951		6/10/1985		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA
32	YORLEDIS EUSEBIA MACHADO NUÑEZ	CC	26227343		13/02/1980		TIERRALTA	MUJER_CABEZA_DE_FAMILIA

Obligación contractual 5

Anexo 12: Registros fotográficos en formación de la ficha ***3004999***





Anexo 13: Registros fotográficos en formación de la ficha **3006803**





Anexo 14: Registros fotográfico en formación de la ficha **3008283**





Anexo 15: Registros fotográfico en formación de la ficha **3029597**



Anexo 16: Registros fotográfico en formación de la ficha **3030153**



Continuación Anexo 16: Registros fotográfico en formación de la ficha **3030153**



Anexo 17: Registros fotográfico en formación de la ficha **3031878**



Anexo 17: Registros fotográfico en formación de la ficha **3031878**



Obligación contractual 7

Anexo 17: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **3029597**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE	Código de Programa:	13530025
Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	CORREGIMIENTO POPAYAN	
	Denominación:	POS CONFLICTO	
	Tipo de Ambiente	Interno [X]	Externo [ ]

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO [X]	NO APTO [ ]

Ciudad y fecha:	MONTERIA 08/07/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 08/07/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Continuación Obligación contractual 7

Anexo 17: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **3030153**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	SERVICIO AL CLIENTE	Código de Programa:	**13530025**
Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	CABILDO INDIGENA LOMA PIEDRA	
	Denominación:	POS CONFLICTO	
	Tipo de Ambiente	Interno [X]	Externo [ ]

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO [X]	NO APTO [ ]

Ciudad y fecha:	MONTERIA 16/07/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 16/07/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Continuación Obligación contractual 7

Anexo 17: reporte inicial de novedad del ambiente ficha **3030153**

PROCESO GESTION DE FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
Formato Reporte Novedades ambientes de aprendizaje

1. INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACION: Este formato permite la notificación a la Coordinación Académica de las novedades en los ambientes de aprendizaje antes de dar inicio al proceso de formación:

Regional:	CORDOBA	Centro de Formación:	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGICO EL PORVENIR
Programa de Formación:	FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS	Código de Programa:	**13530025**
Identificación del ambiente de aprendizaje	Localización:	CORREGIMIENTO EL ROSARIO - TIERRALTA	
	Denominación:	POS CONFLICTO	
	Tipo de Ambiente	Interno [X]	Externo [ ]

2. IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

TIPO DE NOVEDAD	DETALLE DE NOVEDAD
Ambiente, aula o laboratorio:	MESAS REUBICADAS PARA FORMACIÓN
Equipos, máquinas y mobiliario:	**CUENTA CON SILLA CON MESA DE APOYO**
Materiales de formación:	**TABLERO ACRILICO**
Biblioteca y bibliografía:	**NO**
DECISION SOBRE LA VIABILIDAD DE USO DEL AMBIENTE: APTO [X]	NO APTO [ ]

Ciudad y fecha:	MONTERIA 15/07/2024	Firma Nombre instructor que realiza el reporte	JOSE ENRIQUE SEGURA AMAYA
Ciudad y fecha:	MONTERIA 15/07/2024	Firma Nombre Coordinador que recibe el reporte	**IVAN DARIO GUZMAN SANCHEZ**

GFPI-F-021.V2

Obligación Contractual 11

Anexo 18: Pantallazo del portafolio del instructor (DRIVE DEL PRORAMA DE VICTIMAS)



Nombre	Modificado	Modificado...	Tamaño del ar...	Compartir	Actividad
2912539 FORTALECIMIENTO MERCADEO ...	25 de febrero	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2936892 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	8 de marzo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2940780 SERVICIO AL CLIENTE MOÑITOS	11 de marzo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2943511 SERVICIO AL CLIENTE BUENOS A...	12 de abril	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2955223 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2957362 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2979352 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
2979357 SERVICIO AL CLIENTE CANALETE	9 de mayo	José Enrique Segur	2 elementos	Compartida	
3004999 SERVICIO AL CLIENTE EL LIMON	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	
3006803 FORTALECIMIENTO MERCADEO ...	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	
3008283 FORTALECIMIENTO EN MERCAD...	Hace unos segu...	José Enrique Segur	0 elementos	Compartida	