INFORME EJECUTIVO 1

1. DATOS GENERALES

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	**CONTRATACIÓN DIRECTA**
TIPO DE CONTRATO	**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO**
SUPERVISOR DEL CONTRATO	**DERLY CONSTANZA SILVA RAMÍREZ**
CARGO	**SECRETARIA DE LA FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL**
N° PROCESO SECOP II	**CO1.SLCNTR.13016654**
CONTRATO:	085 DE 2024
CONTRATISTA:	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTA ROSA DE LIMA PAICOL REPRESENTANTE LEGAL EDNA VIVIANA GUEVARA MÉNDEZ
N.I.T. / C.C.	**813011027-5**
OBJETO:	TRANSFERENCIA DE RECURSOS PARA LA FINANCIACIÓN DE LOS GASTOS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESE SANTA ROSA DE LIMA DEL MUNICIPIO DE PAICOL DE ACUERDO CON LA RESOLUCIÓN 484 DEL 20 DE MARZO DE 2024, EMANADA POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, POR LA CUAL SE FIJAN LOS LINEAMIENTOS PARA EL USO Y EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DEL SUBCOMPONENTE DEL SUBSIDIO A LA OFERTA DEL SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES EN SALUD Y DEROGA LA RESOLUCIÓN 857 DE 2020
VALOR DEL CONTRATO:	DOSCIENTOS CATORCE MILLONES TRECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS VEINTICINCO PESOS ($ 214.385.925) M/CTE.
OFICINA SUPERVISORA	**SECRETARIA DE LA FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL**
FECHA DE INICIO	**20/06/2024**

2. PERIODO DE EJECUCIÓN

DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2024

3. SOPORTE PRESUPUESTAL Y FINANCIERO

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL N°	FECHA	VALOR
2024000283	14 DE JUNIO DE 2024	$214.385.925
REGISTRO PRESUPUESTAL N°	**FECHA**	**VALOR**
2024000402	20 DE JUNIO DE 2024	$214.385.925

1. PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL:

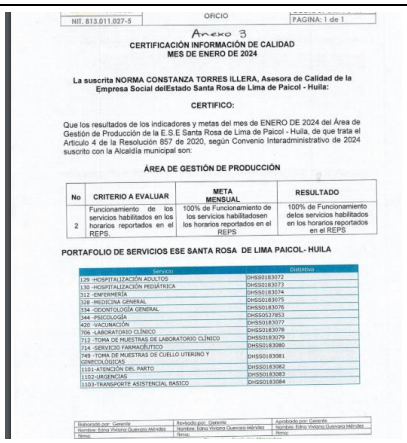
El contratista acreditó cumplimiento del pago de aporte del Sistema Integral de Seguridad Social, así:

N° DE PLANILLA	TIPO DE APORTES	VALOR
	SALUD % 12.5	$1.876.200
	PENSIÓN % 16	$2.460.700

30125852	ARL %0.52	$334.200
	COMFAMILIAR DEL HUILA	$548.500
	SENA	$274.400
	ICBF	$411.500
TOTAL, PAGADO	**$5.905.500**	
N° DE PLANILLA	**TIPO DE APORTES**	**VALOR**
30363755	SALUD % 12.5	$2.423.600
	PENSIÓN % 16	$3.168.700
	ARL %0.52	$463.800
	COMFAMILIAR DEL HUILA	$761.500
	SENA	$380.800
	ICBF	$571.200
TOTAL, PAGADO	**$7.769.600**	

2. INFORME EJECUTIVO

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
1. Cumplir con las metas indicadas en la siguiente Matriz: - Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general. Mensual. - Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS. Mensual. - Determinar gastos de operación para la prestación de los servicios de salud de la sede, con periodicidad trimestral. - Determinar los ingresos que genera la sede monopolio, con periodicidad trimestral	La ESE da cumplimiento de acuerdo a los soportes adjuntados: Certificado de indicadores de oportunidad de Junio - Julio **(Anexo 1, 5** folios**)** **Al cierre del mes el Indicador cerró en 2.4 según fuente de informe de 256 (El Indicador a cierre de mayo quedo a 2 días y medio para la asignación de cita médica por falta de personal de medicina se aumentaron los días en la asignación)** Certificado de servicios habilitados en el REPS **(Anexo 2 y 3, 8 folios)** según ministerio de Salud y protección Social – en el **Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS.**



NIT. 813.011.027-5 | OFICIO | PAGINA: 1 de 1

Anexo 3

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD
MES DE ENERO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ENERO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Artículo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitadosen los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento delos servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL- HUILA

Servicio	Habilitado
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
338 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0137853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Elaborado por: Gerente | Revisado por: Gerente | Aprobado por: Gerente
Nombre: Edna Yesenia Quenaya Méndez | Nombre: Edna Yesenia Quenaya Méndez | Nombre: Edna Yesenia Quenaya Méndez
Firma: | Firma: | Firma:



NIT. 813.011.027-5 | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | OFICIO | EMISIÓN:04/06/2020 | VERSIÓN 01 ORIGINAL | CÓDIGO: GTH-FO-55 | PAGINA: 1 de 1

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD
MES DE MAYO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de MAYO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Artículo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA

Servicio	Habilitado
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
338 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0137853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Certificado de gestión financiera **(Anexo 4,** 6 folios**)**

Los ingresos y gastos según informe 2193 del II trimestre del 2024:

INFORME DE INGRESOS

PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE:

- En comparación con el primer trimestre aumentaron los ingresos reconocidos por VSS (en 438.869.698)
- En comparación con el primer trimestre aumentaron los ingresos recaudados por VSS en (556.877.061)

En el segundo trimestre hemos buscado el manejo y control de presupuesto, con base a flujos de caja, aumento el reconocimiento y el recaudo por VSS y aunque se ha tratado en disminuir los gastos de operación siguen creciendo estos gastos de comercialización y prestación de servicios que hacen parte de los gastos de funcionamiento.



ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL
Nit. 813011027-5

INFORME DE INGRESOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2024

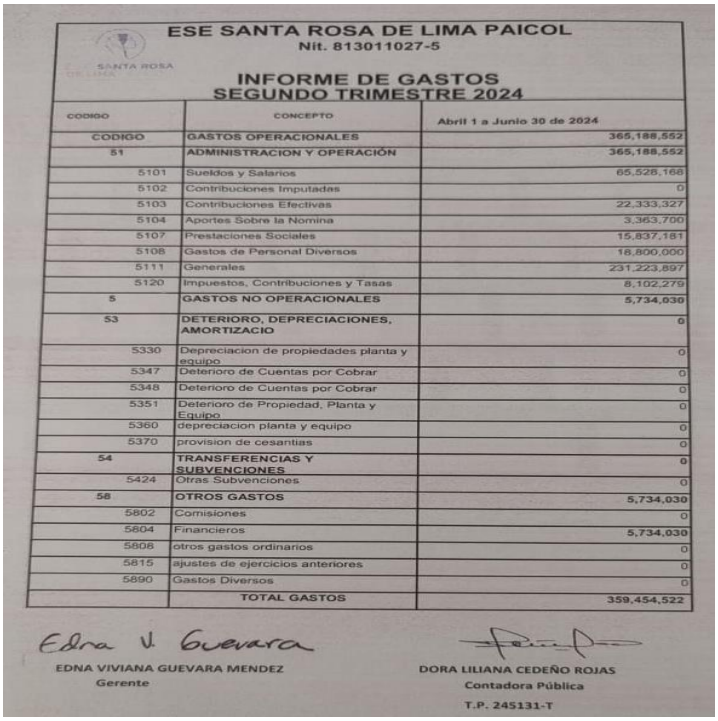
CODIGO	CONCEPTO	Abril 1 a Junio 30 de 2024
4	INGRESOS OPERACIONALES	1,209,419,319
43	VENTA DE SERVICIOS	1,209,419,319
4312	Servicios de Salud	1,209,419,319
6	COSTOS DE VENTAS	956,087,280
63	COSTOS DE VENTAS	956,087,280
6310	Servicios de Salud	956,087,280
6345	Servicios de Transporte	0
	TOTAL	2,165,506,599

Edna V. Guevara
EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

INFORME DE GASTOS

- Aumentan los gastos de operación comercialización y prestación de servicios en un 54%.



ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL
Nit. 813011027-5

INFORME DE GASTOS
SEGUNDO TRIMESTRE 2024

CODIGO	CONCEPTO	Abril 1 a Junio 30 de 2024
CODIGO	GASTOS OPERACIONALES	365,188,552
51	ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	365,188,552
5101	Sueldos y Salarios	65,528,168
5102	Contribuciones Imputadas	0
5103	Contribuciones Efectivas	22,333,327
5104	Aportes Sobre la Nomina	3,363,700
5107	Prestaciones Sociales	15,837,181
5108	Gastos de Personal Diversos	18,800,000
5111	Generales	231,223,897
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	8,102,279
5	GASTOS NO OPERACIONALES	5,734,030
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIO	0
5330	Depreciacion de propiedades planta y equipo	0
5347	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5348	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5351	Deterioro de Propiedad, Planta y Equipo	0
5360	depreciacion planta y equipo	0
5370	provision de cesantias	0
54	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	0
5424	Otras Subvenciones	0
58	OTROS GASTOS	5,734,030
5802	Comisiones	0
5804	Financieros	5,734,030
5808	otros gastos ordinarios	0
5815	ajustes de ejercicios anteriores	0
5890	Gastos Diversos	0
	TOTAL GASTOS	359,454,522

Edna V. Guevara
EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

Se anexa certificado:

	
2. Garantizar los estándares de calidad, accesibilidad, Oportunidad, continuidad, seguridad, integralidad y eficiencia y los principios del SGSSS establecidos en la Ley 1438 de 2011 y en la Ley 1751 de 2015.	La ESE da cumplimiento al contrato interadministrativo de acuerdo a los soportes de los informes de calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad adjuntando los certificados e informes: Certificado información de producción de Junio - Julio; certificado informe de calidad de Junio - Julio **(Anexo 5 y 6,** 24 folios**).**
3. Permitir el desarrollo de las actividades de la auditoria de servicios de salud, para efectos de verificar la correcta ejecución del contrato en consecuencia facilitar el acceso a la información en los tiempos y periodicidad que el MUNICIPIO requiera. Las visitas de verificación de condiciones de habilitación y Auditoria de Calidad de los servicios de salud serán programadas y anunciadas previamente y por escrito. Auditorias que se realizaran a parte del cumplimiento del objeto contractual. **PARÁGRAFO 1:** El Municipio, a través de la Dirección Local de Salud realizará evaluación trimestral del cumplimiento de los indicadores establecidos en la obligación Número uno (1) del presente contrato, para lo cual la E.S.E Municipal	La ESE da cumplimiento al contrato de subsidio a la oferta de acuerdo con las visitas que ha realizado la Dirección Local de salud en los meses de Julio; además se han enviado los informe de calidad y oportunidad mensualmente a cada una de las EAPB. Certificado de indicadores de oportunidad de Junio - Julio **(Anexo 1,** 5 folios**)** Certificado de servicios habilitados en el REPS **(Anexo 2, y 3,** 8 folios**)**

CÓDIGO: GTH-FO-55
PAGINA: 1 de 1
OFICIO
SANTA ROSA DE LIMA

Anexo 4

EL SUSCRITO CONTADOR DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL- HUILA

CERTIFICA QUE:

Los indicadores de gestión financiera, a que se refiere la Resolución 857 del 29 de Mayo de 2.020 en el artículo 4, son los siguientes:

1. **Promedio del monto de los ingresos corrientes reconocidos por concepto de venta de servicios de salud, en las últimas tres (3) vigencias:**

	Recaudos por ingresos por vigencia de referencia	Total reconocido (valor en pesos)
1	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2021	1.311.615.176
2	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2022	2.494.178.039
3	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2023	4.069.658.575
4	Total en las tres vigencias **(suma 1 al 3)**	7.875.451.790
A	**Promedio ingresos reconocidos (4/3)**	2.625.150.596
B	**Ingresos corrientes reconocidos por ventas de servicios de salud con corte a 31 de Marzo de 2024**	770.549.621
C	**Porcentaje cumplimiento**	29.35%

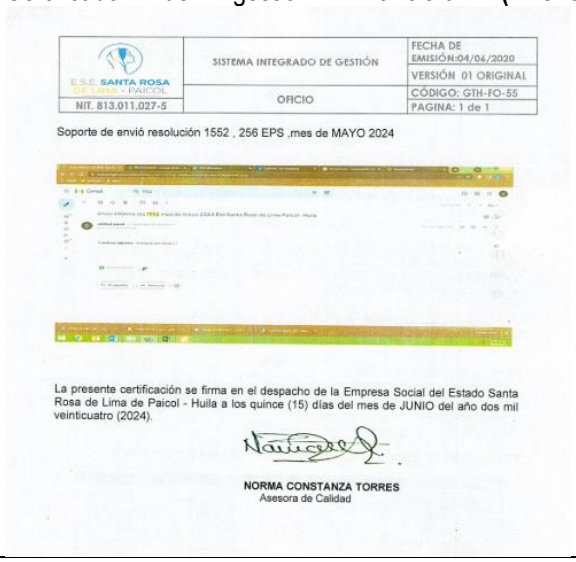
De acuerdo al promedio de ingresos reconocidos a corte de Marzo de 2024, se evidencia que a la fecha el cumplimiento de este indicador tiene un porcentaje del **29.35%**

2. **Promedio del monto de los ingresos corrientes recaudados por concepto de venta de servicios de salud, en las últimas tres (3) vigencias:**

	Recaudos por ingresos por vigencia de referencia	Total recaudado (valor en pesos)
1	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2021	1.001.871.151
2	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2022	1.809.630.345
3	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2023	3.128.642.146
A	Total en las tres vigencias **(suma 1 al 3)**	5.940.143.642
B	**Promedio ingresos recaudados (4/3)**	1.980.047.880
C	**Ingresos corrientes recaudados por ventas de servicios de salud con corte a 31 de Marzo de 2024**	483.454.508
D	**Porcentaje cumplimiento**	33.33%

De acuerdo al promedio de ingresos recaudados a corte de Marzo de 2024, se evidencia que a la fecha el cumplimiento de éste indicador tiene un porcentaje del **33.33%**

"De Corazón Por Nuestra Salud Con Calidad y Atención Humanizada"
Calle 3° carrera 7ª esquina, Barrio los Almendros
Celular: 3102193547 - 3227468485 - 3227478535
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co

deberá enviar un informe técnico con los soportes del cumplimiento de las metas fijadas en este contrato.	Certificado de gestión financiera **(Anexo 4,** 9 folios)  E.S.E. SANTA ROSA DE LIMA - PAICOL NIT. 813.011.027-5 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN OFICIO FECHA DE EMISIÓN:04/06/2020 VERSIÓN 01 ORIGINAL CÓDIGO: GTH-FO-55 PAGINA: 1 de 1 Soporte de envió resolución 1552 , 256 EPS .mes de MAYO 2024 La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de JUNIO del año dos mil veinticuatro (2024). NORMA CONSTANZA TORRES Asesora de Calidad
4. Garantizar la prestación de servicios de salud de la sede monopolio, realizando los trámites correspondientes para la asignación del recurso humano, de los insumos y bienes, así como el apoyo asistencial, logístico y administrativo que se requiera, desde la sede principal; tales servicios se podrán garantizar a través de equipos básicos de salud, entre otros.	Certificado de la destinación de los recursos provenientes del contrato **(Anexo 7,** 1 folio**).**  Informe de uso de recursos SGP Subsidio a la Oferta **(Anexo 8,** 7 folios**)**
5. Apertura una cuenta exclusiva para manejar los recursos de SGP OFERTA.	La Empresa Social del Estado evidencia la Certificación Bancaria 077200167581 del 2021 – Banco Davivienda.

	 DAVIVIENDA DAVIVIENDA OFICINA LA PLATA CERTIFICA Que el **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL** identificado con NIT 813.011.027-5, es titular de la cuenta de ahorros No. 077200167581, denominada "**Subsidio a la oferta" de la E.S.E SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL, NIT 813.011.027-5"**, aperturada el 2021/05/07, la cual se encuentra activa y vigente. Para toda transacción se requiere firma de la gerente EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ C.C. 26.421.660. Dado en La Plata Huila, a los 14 días del mes de junio de 2024. DAVIVIENDA 0772 - OFICINA LA PLATA ANGELICA MARIA ANDRADE TRUJILLO Directora de Oficina La Plata
6. Dar condiciones para la adopción de planes de mejoramiento, por parte de los prestadores de servicios, en caso de requerirse.	Aun no se han requerido.
7. Las demás obligaciones que sean propias al objeto del presente contrato.	

Edna V. Guevara

EDNA VIVIANA GUEVARA MÉNDEZ
Gerente ESE Santa Rosa de Lima

ANEXO 1

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD ENERO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ENERO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que tratael Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	289/389 = 1.35
1	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	39/30 = 0.77

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los Cinco (5) días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD FEBRERO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de FEBRERO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	352/206 =1.71
1	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	122/84= 1.45

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los seis (6) días del mes de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD MARZO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de MARZO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	216/176 = 1.23
1	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	32/39= 0.82

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los 0cho (8) días del mes de abril del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD ABRIL DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ABRIL DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que tratael Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	235/102 = 2.3
1	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	117/59 = 1.9

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los Cinco (5) días del mes de Mayo del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD MAYO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de MAYO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que tratael Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	236/94 = 2.5
1	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	117/63= 1.8

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los Cinco (5) días del mes de junio del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

FECHA DE EMISIÓN: 30/05/2020	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	E.S.E. SANTA ROSA DE LIMA - HUILA
VERSIÓN 01 ORIGINAL		
CÓDIGO:COM – FO - 001	CERTIFICADO	
PÁGINA: 1 de 1		

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de JUNIO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol -- Huila, de que tratael Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	463/194 = 2.3
1	Tiempo promedio de espera en la Asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	106/63= 1.6

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los Cinco (5) días del mes de julio del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

Elaborado por:	Revisado por: Apoyo a la Supervisión	Aprobado por: Gerente
Nombre:	Nombre:	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICA:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de JULIO DE 2024 del Área de Gestión de Calidad de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol – Huila, de que tratael Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	No superior a tres (3) días	502/205 = 2.4
1	Tiempo promedio de espera en la Asignación de cita odontológica general.	No superior a tres (3) días	106/54= 1.9

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol de Paicol - Huila a los Cinco (5) días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

Elaborado por:	Revisado por: Apoyo a la Supervisión	Aprobado por: Gerente
Nombre:	Nombre:	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

ANEXO 2

Calle 3ª carrera 7ª esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

LA SUSCRITA GERENTE DE LA ESE HOSPITAL SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL – HUILA

CERTIFICA

Que el 100% de los servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS por parte de la ESE HOSPITAL SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL – HUILA, se encuentran en funcionamiento cumpliendo con los honorarios establecidos.

La presente certificación se expide en Paicol – Huila, a los 08 días del mes de Agosto del 2024.

Edna V. Guevara

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente
ESE Hospital Santa Rosa de LIMA

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por: Gerente
Nombre:	Nombre:	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

ANEXO 3

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD MES DE ENERO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ENERO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

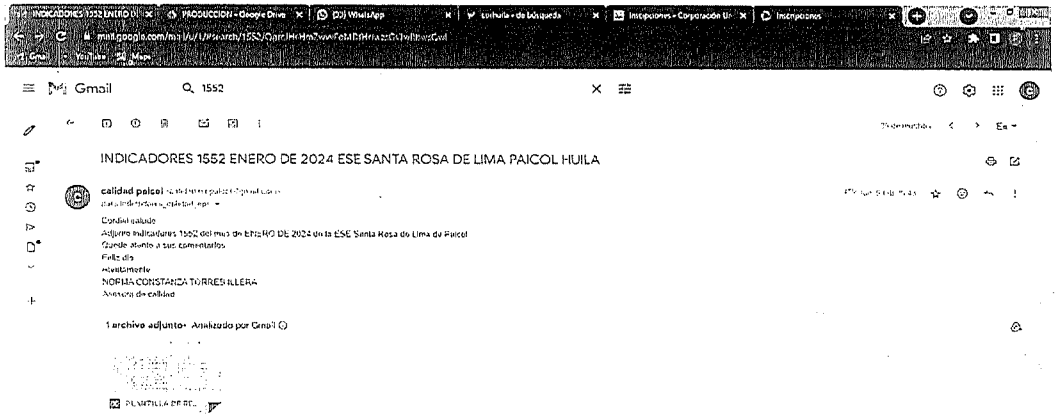
No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitadosen los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento delos servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL- HUILA

Servicio	Distintivo
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Elaborado por: Gerente	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

ENVIO INFORMACIÓN RESOLUCION 1552, 256 A EPS MES DE ENERO DE 2024



La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de FEBRERO del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD MES DE FEBRERO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de FEBRERO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

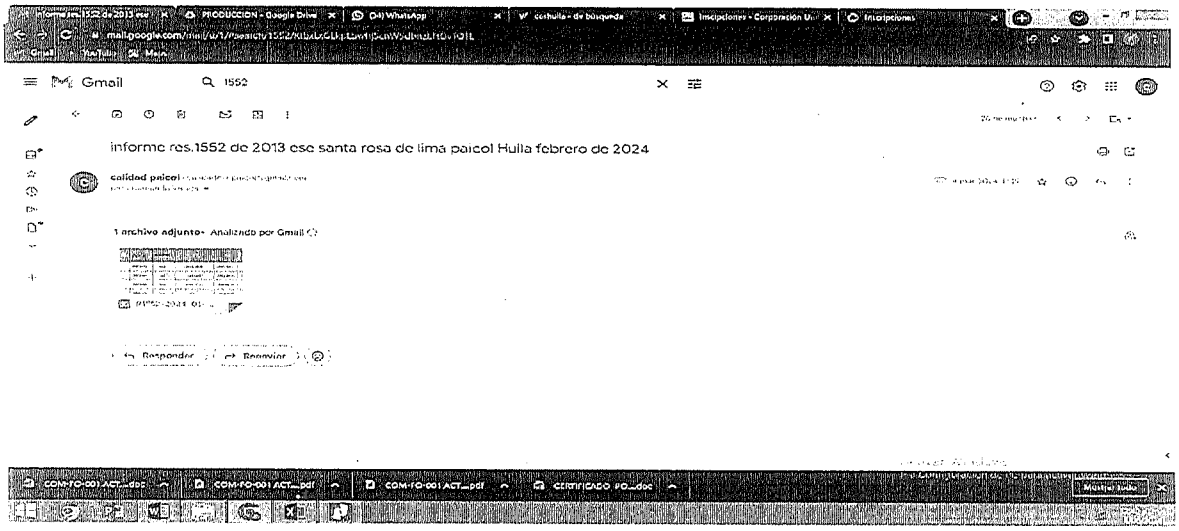
No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitadosen los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA

Servicio	Distintivo
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Elaborado por: Gerente	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

Soporte envió informe resolución 1552 ,206 EPS mes de febrero de 2024



La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de marzo del año dos mil veinticuatro (2024)

NORMA CONSTANZA TORRES I
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD MES DE MARZO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de MARZO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

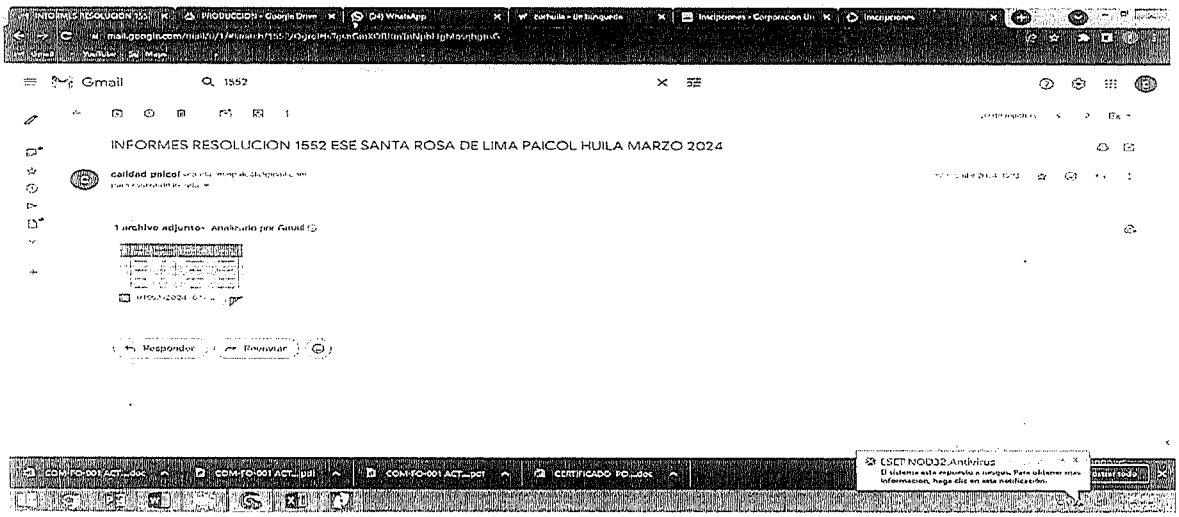
ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitadosen los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento delos servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL HUILA

Servicio	Distintivo
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Soporte envió resolución 1552, 256 EPS, mes de Marzo de 2024



La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de ABRIL del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES I
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD
MES DE ABRIL DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ABRIL DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo N° 074 de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

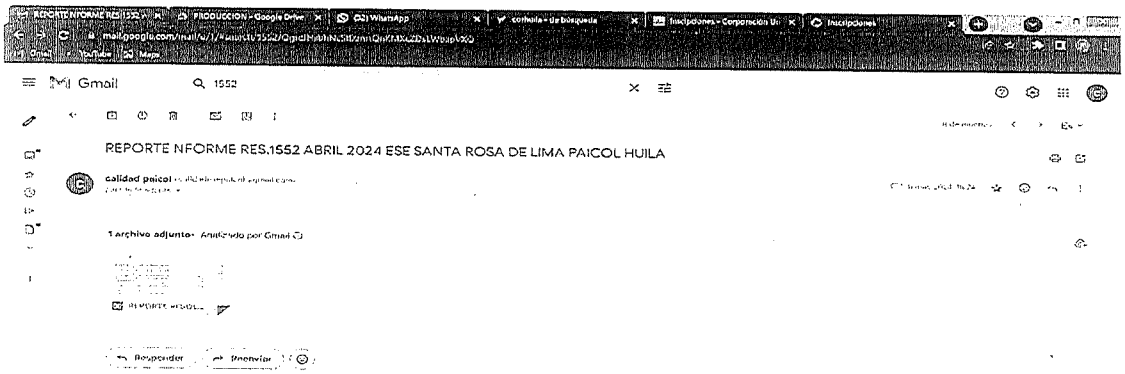
No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitadosen los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento delos servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA

Servicio	Distintivo
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

Soporte envió resolución 1552, 256 EPS ,mes de abril 2024





La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de MAYO del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDAD
MES DE MAYO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de MAYO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

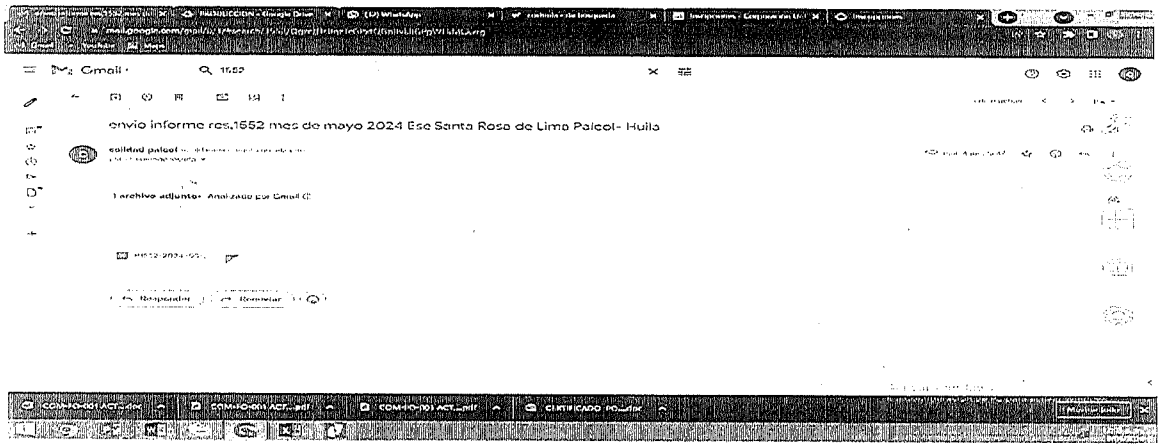
No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA

Servicio	Distintivo
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

Soporte de envió resolución 1552 , 256 EPS ,mes de MAYO 2024



La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (15) días del mes de JUNIO del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDADMES DE JUNIO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de Junio de 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO MAYO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROS ADE LIMA PAICOL-HUILA

129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (5) días del mes de julio del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES I
Asesora de Calidad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDADMES DE JULIO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de Julio de 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

ÁREA DE GESTIÓN DE PRODUCCIÓN

No	CRITERIO A EVALUAR	META MENSUAL	RESULTADO MAYO
2	Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS.	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS	100% de Funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE SANTA ROS ADE LIMA PAICOL-HUILA

129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0183072
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0183073
312 -ENFERMERÍA	DHSS0183074
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0183075
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0183076
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0537853
420 -VACUNACIÓN	DHSS0183077
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183078
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0183079
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0183080
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0183081
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0183082
1102-URGENCIAS	DHSS0183083
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0183084

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los quince (5) días del mes de agosto del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES I
Asesora de Calidad

Elaborado por: Norma Constanza torres	Revisado por: Apoyo a la Supervisión	Aprobado por: Gerente
Nombre: norma Constanza torres illera	Nombre: Edna Viviana Guevara M	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

ANEXO 4

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

EL SUSCRITO CONTADOR DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL- HUILA

CERTIFICA QUE:

Los indicadores de gestión financiera, a que se refiere la Resolución 857 del 29 de Mayo de 2.020 en el artículo 4, son los siguientes:

1. **Promedio del monto de los ingresos corrientes reconocidos por concepto de venta de servicios de salud, en las últimas tres (3) vigencias:**

	Recaudos por ingresos por vigencia de referencia	Total reconocido (valor en pesos)
1	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2021	1.311.615.176
2	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2022	2.494.178.039
3	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2023	4.069.658.575
4	Total en las tres vigencias **(suma 1 al 3)**	**7.875.451.790**
A	**Promedio ingresos reconocidos (4/3)**	**2.625.150.596**
B	**Ingresos corrientes reconocidos por ventas de servicios de salud con corte a 30 de Junio de 2024**	**1.209.419.319**
C	**Porcentaje cumplimiento**	**46,07%**

De acuerdo al promedio de ingresos reconocidos a corte de Junio 30 de 2024, se evidencia que a la fecha el cumplimiento de éste indicador tiene un porcentaje del **46,07%**

2. **Promedio del monto de los ingresos corrientes recaudados por concepto de venta de servicios de salud, en las últimas tres (3) vigencias:**

	Recaudos por ingresos por vigencia de referencia	Total recaudado (valor en pesos)
1	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2021	1.001.871.151
2	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2022	1.809.630.345
3	Ingresos corrientes (Ventas de servicios de salud) a 2023	3.128.642.146
A	Total en las tres vigencias **(suma 1 al 3)**	**5.940.143.642**
B	**Promedio ingresos recaudados (4/3)**	**1.980.047.880**
C	**Ingresos corrientes recaudados por ventas de servicios de salud con corte a Junio 30 de 2024**	**801.235.985**
D	**Porcentaje cumplimiento**	**40,46%**

De acuerdo al promedio de ingresos recaudados a corte de Junio 30 de 2024, se evidencia que a la fecha el cumplimiento de éste indicador tiene un porcentaje del **40,46%**

Elaborado por: Asesora Contable	Revisado por: Asesora Contable	Aprobado por: Gerente
Nombre: Dora Liliana Cedeño Rojas	Nombre: Dora Liliana Cedeño Rojas	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

3. **Promedio del monto de recuperación de cartera por concepto de ventas de salud en las tres (3) últimas vigencias:**

	Cartera recuperada por vigencia de referencia	Total recuperación de cartera (valor en pesos)
1	Recaudo por cartera incluye CXC otras vigencias por ventas de servicios de salud 2021	112.754.114
2	Recaudo por cartera incluye CXC otras vigencias por ventas de servicios de salud 2022	200.805.575
3	Recaudo por cartera incluye CXC otras vigencias por ventas de servicios de salud 2023	613.258.857
A	Total en las tres vigencias **(suma 1 al 3)**	**926.818.546**
B	**Promedio recaudo por recuperación de cartera incluye CXC otras vigencias (A/3)**	**308.939.515**
E	**Promedio recaudo por recuperación de cartera incluye CXC otras vigencias a 30 de Junio de 2024**	**203.600.894**

De acuerdo al promedio recaudado por cartera incluyendo cuentas por cobrar de otras vigencias a corte 30 de Junio de 2024, se evidencia que, a la fecha el cumplimiento de éste indicador, tiene un porcentaje del **65.90%**

La presente se expide en el municipio de Paicol (H), a los ocho (8) días del mes de Agosto de 2024.

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Asesora Contable

Elaborado por: Asesora Contable	Revisado por: Asesora Contable	Aprobado por: Gerente
Nombre: Dora Liliana Cedeño Rojas	Nombre: Dora Liliana Cedeño Rojas	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL

Nit. 813011027-5

INFORME DE INGRESOS
PRIMER TRIMESTRE 2024

CODIGO	CONCEPTO	Enero 1 a 31 Marzo de 2024
4	INGRESOS OPERACIONALES	770,549,621
43	VENTA DE SERVICIOS	770,549,621
4312	Servicios de Salud	770,549,621
6	COSTOS DE VENTAS	399,210,219
63	COSTOS DE VENTAS	399,210,219
6310	Servicios de Salud	399,210,219
6345	Servicios de Transporte	0
	TOTAL	1,169,759,840

Edna V. Guevara

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL

Nit. 813011027-5

INFORME DE INGRESOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2024

CODIGO	CONCEPTO	Abril 1 a Junio 30 de 2024
4	INGRESOS OPERACIONALES	
43	VENTA DE SERVICIOS	1,209,419,319
4312	Servicios de Salud	1,209,419,319
		1,209,419,319
6	COSTOS DE VENTAS	
63	COSTOS DE VENTAS	956,087,280
6310	Servicios de Salud	956,087,280
6345	Servicios de Transporte	956,087,280
		0
	TOTAL	2,165,506,599

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL

Nit. 813011027-5

INFORME DE GASTOS
PRIMER TRIMESTRE 2024

CODIGO	CONCEPTO	Enero 1 a 31 Marzo de 2024
CODIGO	GASTOS OPERACIONALES	149,609,312
51	ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	149,609,312
5101	Sueldos y Salarios	21,995,394
5102	Contribuciones Imputadas	0
5103	Contribuciones Efectivas	4,776,923
5104	Aportes Sobre la Nomina	887,100
5107	Prestaciones Sociales	15,837,181
5108	Gastos de Personal Diversos	800,000
5111	Generales	105,221,037
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	91,677
5	GASTOS NO OPERACIONALES	3,625,767
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIO	0
5330	Depreciacion de propiedades planta y equipo	0
5347	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5348	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5351	Deterioro de Propiedad, Planta y Equipo	0
5360	depreciacion planta y equipo	0
5370	provision de cesantias	0
54	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	0
5424	Otras Subvenciones	0
58	OTROS GASTOS	3,625,767
5802	Comisiones	0
5804	Financieros	3,625,767
5808	otros gastos ordinarios	0
5815	ajustes de ejercicios anteriores	0
5890	Gastos Diversos	0
	TOTAL GASTOS	145,983,545

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL

Nit. 813011027-5

INFORME DE GASTOS
SEGUNDO TRIMESTRE 2024

CODIGO	CONCEPTO	Abril 1 a Junio 30 de 2024
CODIGO	GASTOS OPERACIONALES	365,188,552
51	ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	365,188,552
5101	Sueldos y Salarios	65,528,168
5102	Contribuciones Imputadas	0
5103	Contribuciones Efectivas	22,333,327
5104	Aportes Sobre la Nomina	3,363,700
5107	Prestaciones Sociales	15,837,181
5108	Gastos de Personal Diversos	18,800,000
5111	Generales	231,223,897
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	8,102,279
5	GASTOS NO OPERACIONALES	5,734,030
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIO	0
5330	Depreciacion de propiedades planta y equipo	0
5347	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5348	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0
5351	Deterioro de Propiedad, Planta y Equipo	0
5360	depreciacion planta y equipo	0
5370	provision de cesantias	0
54	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	0
5424	Otras Subvenciones	0
58	OTROS GASTOS	5,734,030
5802	Comisiones	0
5804	Financieros	5,734,030
5808	otros gastos ordinarios	0
5815	ajustes de ejercicios anteriores	0
5890	Gastos Diversos	0
	TOTAL GASTOS	359,454,522

Edna V. Guevara

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO ROJAS
Contadora Pública
T.P. 245131-T

ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL

Nit. 813011027

E.S.E. SANTA ROSA DE LIMA - PAICOL

ESTADO DE RESULTADOS

Comparativo por Periodos Terminados a 31 de Marzo de 2024 y 31 de Marzo de 2023

(Cifras expresada en pesos Colombianos sin decimales)

CODIGO	CONCEPTO	PERIODO ACTUAL 31 Marzo de 2024	PERIODO ACTUAL 31 Marzo de 2023
4	**INGRESOS OPERACIONALES**	**770,549,621**	**1,141,408,665**
43	**VENTA DE SERVICIOS**	**770,549,621**	**1,141,408,665**
4312	Servicios de Salud	770,549,621	1,141,408,665
6	**COSTOS DE VENTAS**	**399,210,219**	**352,400,230**
63	**COSTOS DE VENTAS**	**399,210,219**	**352,400,230**
6310	Servicios de Salud	399,210,219	352,400,230
6345	Servicios de Transporte	0	0
5	**GASTOS OPERACIONALES**	**149,609,312**	**124,838,813**
51	**ADMINISTRACION Y OPERACIÓN**	**149,609,312**	**124,838,813**
5101	Sueldos y Salarios	21,995,394	32,683,089
5102	Contribuciones Imputadas	0	0
5103	Contribuciones Efectivas	4,776,923	6,510,374
5104	Aportes Sobre la Nomina	887,100	1,075,800
5107	Prestaciones Sociales	15,837,181	0
5108	Gastos de Personal Diversos	800,000	280,000
5111	Generales	105,221,037	84,289,550
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	91,677	0
	EXCEDENTE Y/O DEFICIT OPERACIONAL	**221,730,090**	**664,169,622**
4	**INGRESOS NO OPERACIONALES**	**0**	**0**
44	**Transferencias y Subvenciones**	**0**	**0**
4430	Subvenciones	0	
48	**Otros Ingresos**	**0**	**0**
4802	Financieros	0	
4808	Ingresos Diversos	0	0
5	**GASTOS NO OPERACIONALES**	**3,625,767**	**1,108,372**
53	**DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIO**	**0**	**0**
5330	Depreciacion de propiedades planta y equipo	0	0
5347	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0	0
5348	Deterioro de Cuentas por Cobrar	0	0
5351	Deterioro de Propiedad, Planta y Equipo	0	0
5360	depreciacion planta y equipo	0	0
5370	provision de cesantias	0	0
54	**TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES**	**0**	**0**
5424	Otras Subvenciones	0	0
58	**OTROS GASTOS**	**3,625,767**	**1,108,372**
5802	Comisiones	0	0
5804	Financieros	3,625,767	1,108,372
5808	otros gastos ordinarios	0	0
5815	ajustes de ejercicios anteriores	0	0
5890	Gastos Diversos	0	0
	EXCEDENTE Y/O DEFICIT NO OPERACIONAL	**-3,625,767**	**-1,108,372**
	EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	**218,104,323**	**663,061,250**

EDNA VIVIANA GUEVARA MENDEZ
Gerente

KELLY JOHANNA POLANIA L.
Contadora Publica
T.P. 148484-T

ESE SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL

NIT 813011027-5

ESTADO DE RESULTADOS

Comparativo por Periodos Terminados a 30 de Junio de 2024 y 30 de Junio de 2023

CODIGO	CONCEPTO	PERIODO ACTUAL 30 Junio de 2024	PERIODO ACTUAL 30 Junio de 2023
4	INGRESOS OPERACIONALES	1,209,419,319	1,651,930,728
43	VENTA DE SERVICIOS	1,209,419,319	1,363,764,508
4312	Servicios de Salud	1,209,419,319	1,363,764,508
6	COSTO DE VENTAS	956,087,280	853,560,827
63	COSTO DE VENTAS	956,087,280	853,560,827
6310	Servicios de Salud	956,087,280	853,560,827
6345	Servicios de Transporte	0	0
5	GASTOS OPERACIONALES	365,188,552	265,063,281
51	ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	365,188,552	265,063,281
5101	Sueldos y Salarios	65,528,168	74,167,383
5102	Contribuciones Imputadas	0	0
5103	Contribuciones Efectivas	22,333,327	16,290,318
5104	Aportes sobre la nónima	3,363,700	2,685,800
5107	Prestaciones Sociales	15,837,181	12,871,366
5108	Gastos de Personal Diversos	18,800,000	280,000
5111	Generales	231,223,897	158,768,414
5120	Impuestos, Contribuciones y Tasas	8,102,279	-
	EXCEDENTE Y/O DEFICIT OPERACIONAL	-111,856,513	245,140,400
4	INGRESOS NO OPERACIONALES	0	288,166,220
44	Transferencias y Subvenciones	0	288,166,220
4430	Subvenciones	0	0
48	Otros Ingresos	0	0
4802	Financieros	0	0
4808	Ingresos Diversos	0	0
5	GASTOS NO OPERACIONALES	5,734,030	2,945,576
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES		0
5330	Depreciación de Propiedades, Planta y Equipo		0
5347	Deterioro por Cuentas por Cobrar		0
5351	Deterioro de Propiedad, Planta y Equipo		0
5370	Provisión de Cesantíaas		0
54	TRANSFERÈNCIAS Y SUBVENCIONES		0
5424	Otras Subvenciones		0
58	OTROS GASTOS	5,734,030	2,945,576
5802	Comisiones		0
5804	Financieros	5,734,030	2,945,576
5808	Otros gastos ordinarios		0
5815	Ajustes a ejercicios anteriores		0
5890	Gastos Diversos		0
	EXCEDENTE Y/O DEFICIT NO OPERACIONAL	-5,734,030	285,220,644
	EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	-106,122,483	530,361,044

Edna V. Guevara

EDNA VIVIANA GUEVARA M.
Gerente

DORA LILIANA CEDEÑO R.
Contadora T.P. 245131-T

ANEXO 5

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE PRODUCCION MES DE ENERO A JULIO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que en forma previa he verificado que los datos registrados en el formato de producción de los meses de enero a julio de 2024 corresponden a los datos estadísticos generados a partir del sistema de información de la institución (sistematizado y manual) y que estos reflejan en forma fidedigna la situación de los servicios de salud de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol Huila.

En el presente informe incluye todas las actividades, procedimientos e intervenciones de salud que realiza la ESE Hospital Santa Rosa de Lima de Paicol Huila.

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Santa Rosa de Lima de Paicol Huila, a los (8) días del mes de agosto de 2024

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
Asesora de Calidad

ANEXO 6

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDADMES DE ENERO A MAYO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ENERO A MAYO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

Se presenta el reporte del informe del 2193 en la plataforma del SIHO del Ministerio de Salud y protección Social del I trimestre del 2024:

PRODUCCION					
813011027 ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA					
Periodo: 01/01/2024 a 31/03/2024					
VARIABLE	CONTRIBUTIVO	OTRO	PARTICULAR	SUBSIDIADO	TOTAL
DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADAS	38	0	94	366	498
CONTROLES DE ENFERMERÍA (ATENCIÓN PRENATAL / CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	13	0	2	106	121
OTROS CONTROLES DE ENFERMERÍA DE PYP (DIFERENTES A ATENCIÓN PRENATAL - CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	4	0	0	18	22
CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS	3	0	0	56	59
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS	80	0	0	506	586

Elaborado por: Auditora Calidad	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Norma Constanza Torres	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	0	0	0	0	0
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	160	3	2	416	581
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS REALIZADAS POR PROFESIONALES DIFERENTES A MÉDICO, ENFERMERO U ODONTÓLOGO	0	0	0	0	0
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	22	0	0	196	218
SESIONES DE ODONTOLOGÍA	0	0	0	0	0
TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS	0	0	0	0	0
SELLANTES APLICADOS	6	0	0	58	64
SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL)	12	0	1	108	121
EXODONCIAS (CUALQUIER TIPO)	4	0	0	39	43
PARTOS VAGINALES	1	0	0	1	2
PARTOS POR CESÁREA	0	0	0	0	0
TOTAL EGRESOS	0	0	0	3	3
EGRESOS OBSTÉTRICOS	0	0	0	1	1
EGRESOS QUIRÚRGICOS	0	0	0	0	0
EGRESOS NO QUIRÚRGICOS	0	0	0	2	2
EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0	0
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	0	0	0	1	1
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	0	0	0	0	0
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	0	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	0	0	0	3	3
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	1	1
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	0	0
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS NO QUIRÚRGICOS (NO INCLUYE SALUD MENTAL, PARTOS, CESÁREAS Y OTROS)	0	0	0	2	2
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0	0

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDADMES DE ENERO A MAYO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de ENERO A MAYO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

Se presenta el reporte del informe del 2193 en la plataforma del SIHO del Ministerio de Salud y protección Social del I trimestre del 2024:

PRODUCCION					
813011027 ESE SANTA ROSA DE LIMA PAICOL-HUILA					
Periodo: 01/01/2024 a 31/03/2024					
VARIABLE	CONTRIBUTIVO	OTRO	PARTICULAR	SUBSIDIADO	TOTAL
DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADAS	38	0	94	366	498
CONTROLES DE ENFERMERÍA (ATENCIÓN PRENATAL / CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	13	0	2	106	121
OTROS CONTROLES DE ENFERMERÍA DE PYP (DIFERENTES A ATENCIÓN PRENATAL - CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	4	0	0	18	22
CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS	3	0	0	56	59
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS	80	0	0	506	586

Elaborado por: Auditora Calidad	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Norma Constanza Torres	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	0	0	0	0	0
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	160	3	2	416	581
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS REALIZADAS POR PROFESIONALES DIFERENTES A MÉDICO, ENFERMERO U ODONTÓLOGO	0	0	0	0	0
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	22	0	0	196	218
SESIONES DE ODONTOLOGÍA	0	0	0	0	0
TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS	0	0	0	0	0
SELLANTES APLICADOS	6	0	0	58	64
SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL)	12	0	1	108	121
EXODONCIAS (CUALQUIER TIPO)	4	0	0	39	43
PARTOS VAGINALES	1	0	0	1	2
PARTOS POR CESÁREA	0	0	0	0	0
TOTAL EGRESOS	0	0	0	3	3
EGRESOS OBSTÉTRICOS	0	0	0	1	1
EGRESOS QUIRÚRGICOS	0	0	0	0	0
EGRESOS NO QUIRÚRGICOS	0	0	0	2	2
EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0	0
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	0	0	0	1	1
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	0	0	0	0	0
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	0	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	0	0	0	3	3
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	1	1
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	0	0
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS NO QUIRÚRGICOS (NO INCLUYE SALUD MENTAL, PARTOS, CESÁREAS Y OTROS)	0	0	0	2	2
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0	0

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

DÍAS ESTANCIA CUIDADOS INTERMEDIOS	0	0	0	0	0
DÍAS ESTANCIA CUIDADOS INTENSIVOS	0	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS	0	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES	0	0	0	0	0
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	0	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	0	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	0	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	0	0	0	0	0
EXÁMENES DE LABORATORIO	304	2	31	1969	2306
NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	11	0	0	36	47
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	1	0	0	18	19
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	0	0	0	0	0
NÚMERO DE SESIONES DE OTRAS TERAPIAS (SIN INCLUIR RESPIRATORIAS Y FÍSICAS)	0	0	0	0	0
NÚMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS E INSTITUCIONALES -PIC -	0	0	0	0	0
NÚMERO DE SESIONES DE TALLERES COLECTIVOS -PIC -	0	0	0	0	0

A nivel general se evidencia aumento de actividades en vacunación, consultas médicas por consulta externa, consulta odontológica, consulta de urgencias, toma de laboratorios.

Informe de calidad

A continuación, presentamos los resultados de los indicadores reportados en el informe 2193:

Información para Indicadores de Seguridad

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

❖ INDICADORES DE SEGURIDAD:

P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.

Durante Periodo de enero a mayo del año 2024, no se notificaron caídas de pacientes en el servicio de hospitalización. Así mismo se verifica esta información mediante búsqueda activa de casos y rondas de seguridad, evidenciando que efectivamente no se ha presentado este tipo de evento. Por lo tanto, se interpreta como un indicador positivo a nivel institucional.

P.2.6Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización enel periodo.

Durante Periodo de enero a mayo del año 2024, se observa que el total de días de estancia en el servicio de hospitalización fueron 5. Teniendo en cuenta que el total de egresos hospitalarios para este período fue de 5, se calcula que el promedio estancia por paciente fue de 1 día, lo cual se interpreta como un indicador positivo dado que la generalidad de las estancias en primer nivel de atención no supera los tres (3) días.

P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la mismainstitución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.

Se observa que no reingresaron pacientes al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso. Teniendo en cuenta que durante el período analizado se Atendieron 1187 pacientes en urgencias de enero a mayo de 2024

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	5
Tasa de caídas intrahospitalarias	0
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	1187
Reingreso en urgencias por la misma causa	0
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	4
Reingreso en hospitalización en menos de 15 días	0

P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.
Durante el período analizado, no se presentaron reingresos en hospitalización antes de 15 díaspor la misma causa.

P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.
Se observaron 4 egresos vivos,

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

INDICADORES DE OPORTUNIDAD

Se observa que la oportunidad en consulta externa de medicina general 1 vez en encuentra a 2.87 días cumpliendo con la oportunidad de la cita que es menor de 3 días, En el caso de las consultas de odontología la oportunidad está a 2.53 días, encontrándose los dos servicios dentro del parámetro del estándar normativo inferior a tres (03) días+. En el servicio de urgencias se cuenta con un tiempo oportuno de atención de los pacientes clasificados en traje 2 es de 8.71 minutos, es decir que una vez que llegan al hospital son atendidos inmediatamente.

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2365
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	823
Oportunidad de asignación de cita medicina general	2.87 días
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	939
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	371
Oportunidad de asignación de cita odontología general	2.53 días
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	522
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	60
Tiempo de espera Triage II	8.7 min
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	180
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	180
Tasa Global de Satisfacción	100%

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Se observa una tasa global de satisfacción del 100%, lo cual es positivo o adecuado frente al estándar normativo.

Frente a los indicadores de la Resolución 256, se presentó el consolidado del I trimestre;

DOMINIO	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR / DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA	META	CONSOLIDADO I TRIMESTRE		
						DATOS		RESULTADO
EFECTIVI	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	Por 100 (%)	> 85%	Numerador	22,0	0,27
			Total de gestantes en control prenatal			Denominador	26,0	
	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Número de gestantes con valoración por Odontología	Por 100 (%)	> 85%	Numerador	5,0	0,43
			Total de gestantes			Denominador	26,0	
	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento.	Por 1.000 nacimientos	<1	Numerador	0,0	1,00
			Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso			Denominador	2,0	
		Relación Morbilidad	Número de casos de MME			Numerador	0,0	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

	P.1.5	Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	Número de casos de muerte materna (42 días)	Número absoluto	0	**Denominador**	0,0	0
	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	Por 100 (%)	100%	**Numerador**	2,0	1,00
			Número total de nacidos vivos			**Denominador**	2,0	
	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	Por 100 (%)	<5%	**Numerador**	0,0	0
			Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA			**Denominador**	0,0	
	P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Número de muertes por IRA en menores de 5 años	Por 100 (%)	0%	**Numerador**	0,0	0,00
			Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA			**Denominador**	5,0	
	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Número de muertes por EDA en menores de 5 años	Por 100 (%)	0%	**Numerador**	0,0	0,00
			Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA			**Denominador**	3,0	
	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	Por 100 (%)	100%	**Numerador**	5,0	0,10
			Total de gestantes			**Denominador**	26,0	
		Proporción de mujeres a las que se les realizó	Número de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	Por 100		**Numerador**	0,0	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

	P.1.12	toma de serología en el momento del parto o aborto.	Número total de gestantes de los últimos 6 meses que a la fecha de corte están en embarazo reportadas	(%)	100%	**Denominador**	26,0	0,04
	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados	Por 100 (%)	N/A	**Numerador**	2,0	0
			Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo			**Denominador**	2,0	

P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Por 100 (%)	>80%	**Numerador**	6,0	0,01
		Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados			**Denominador**	313,0	
P.1.15	Proporcion de personas con diabetes a quienes se les realizo toma de hemogobina glicosiladaen el ultimo semestre	Numero de pacientes con diabetes a quienes se les realizo toma de hemogobina glicosiladaen el ultimo semestre	Por 100 (%)	>80%	**Numerador**	9,0	0,26
		Número total de personas con Diabetes reportados			**Denominador**	34,0	
P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL	Personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Por 100 (%)	>80%	**Numerador**	7,0	0,21
		Número total de personas con Diabetes Mellitus reportados			**Denominador**	34,0	
P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	Número de personas con HTA quienes fueron estudiadas para ERC	Por 100 (%)	100%	**Numerador**	0,0	0,00
		Número total de personas HTA reportadas			**Denominador**	168,0	
P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC).	Número de personas con Diabetes Mellitus quienes fueron estudiadas para ERC	Por 100 (%)	100%	**Numerador**	0,0	0,00
		Número total de personas Diabetes Mellitus reportadas			**Denominador**	34,0	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

P.1.21	Proporción demujeres entre 50 y 69 años con toma de mamografiaen los ultimos 2 años	Número de pmujeres entre 50 y 69 años con toma de mamografiaen los ultimos 2 años	Por 100 (%)	90%	Numerador	0,0	0
		Número total de mujeres entre 50 y 69 años			Denominador	0,0	
P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citologia en el ultimo año	Número de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citologia en el ultimo año	Por 100 (%)	90%	Numerador	59,0	1,00
		Número total de mujeres entre 25 y 69 años			Denominador	59,0	

S	P.2.4	Proporción de endometritis pos parto vaginal	Número de endometritis pos parto vaginal	Por 100 (%)	0%	Numerador	0,0	2,00
			Total de Nacidos vivos			Denominador	2,0	
	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0
			Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.			Denominador	3,0	
	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00
			Total de personas atendidas en urgencias en el periodo			Denominador	718,0	
	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00
			Total de personas atendidas en consulta externa			Denominador	2365,0	

Elaborado por: Auditora Calidad	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Norma Constanza Torres	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	Por 100 (%)	0	**Numerador**	0,0	0
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.			**Denominador**	2306	
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	Por 100 (%)	0	**Numerador**	0,0	0,00
		Total de egresos de hospitalización.			**Denominador**	3,0	
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	Por 100 (%)	0	**Numerador**	0,0	0,00
		Total de personas atendidas en urgencias.			**Denominador**	718,0	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

EXPERIENCIA	P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	Por 100 (%)	0	**Numerador**	0,0	0,00
			Numero de pacientes hospitalizados			**Denominador**	1	
	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Por 100 (%)	<3%	**Numerador**	1	0,02
			Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo			**Denominador**	718,0	
	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	Por 100 (%)	<3%	**Numerador**	0,0	0,3
			Número total de egresos vivos en el periodo			**Denominador**	3	
	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de **Medicina General**	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	<3 DÍAS	**Numerador**	2365	4,63
			Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas			**Denominador**	511	
	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de **Odontología General**	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	<3 DÍAS	**Numerador**	939	3.54
			Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas			**Denominador**	265	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el **servicio de urgencias**	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Por 100 (%)	< 20 min	**Numerador**	305	8.65

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

			Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado			**Denominador**	35		
	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	%	>90%	**Numerador**	407,0	0,98	
			Número de usuarios que respondieron la pregunta			**Denominador**	414,0		
	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	%	>90%	**Numerador**	413,0	1,00	
			Número de usuarios que respondieron la pregunta			**Denominador**	414,0		

A partir de las desviaciones encontradas se realizo el siguiente plan de mejoramiento

Ítem	Observación /hallazgo	Acción correctiva a implementar	Fecha Fin	Soporte	Responsable
1	Incumplimiento en la captación de gestantes antes de las 12 semanas (20%)	Canalizar las pruebas de embarazo positivas a control prenatal inmediato	Mensual	Listados de resultados de pruebas de embrazo y base de datos de gestantes	Laboratorio- SIAU
2	Hipertensos sin medición de LDL	Fortalecer personal médico en capacitaciones y adherencia a GPC y coordinar con Laboratorio toma de muestras	Mensual	Acta de capacitación	Auditora de calidad y Coordinador Medico

Elaborado por: Auditora Calidad	Revisado por: Gerente	Aprobado por: Gerente
Nombre: Norma Constanza Torres	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez	Nombre: Edna Viviana Guevara Méndez
Firma:	Firma:	Firma:

8. Seguimiento a eventos adversos

Se informó que según reporte de las áreas y consolidado trimestral, a la fecha no se ha presentado ningún evento adverso.

9. Avances PAMEC

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD 2024					
ESE SANTA ROSA DE LIMA .					
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
QUE	**QUIEN**	**DONDE**	**PORQUE**	**CUANDO**	**COMO**
FASE I AUTOEVALUACIÓN	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se identifican los principales problemas de calidad en la Unidad y se establecen fortalezas y oportunidades de mejora	Febrero	Definición del compromiso por parte de la gerencia para iniciar el proceso
				Marzo	Conformación de los grupos de autoevaluación
				Abril	Capacitación al equipo autoevaluador y sensibilización a funcionarios de la ESE
				Mayo	Realizar autoevaluación cualitativa y cuantitativa
FASE II - III DEFINICIÓN DE PROCESOS Y PRIORIDADES	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se priorizan los principales problemas de calidad, a través de las evidencias en la Autoevaluación	Mayo	Correlacionar resultados de indicadores de calidad con oportunidades de mejora y procesos involucrados y hacer listado de procesos priorizados
					Priorización de procesos objeto de mejoramiento (matriz de priorización)
					Calificación de la matriz de priorización.
FASE IV DEFINICIÓN DE	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se identifica el deber ser de los procesos prioritarios	Junio	Definir indicadores de los procesos objeto de mejora. (Ficha técnica)
					Establecer el resultado en cada proceso priorizado

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

LA CALIDAD ESPERADA	CALIDAD		donde se encuentran falla de la calidad		(metas). Establecer instrumentos para seguimiento y monitoreo (plan semaforización). Elaborar documento con definición de calidad esperada.
FASE V **MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO**	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Porque se identifica, verifica y evalúan los procesos prioritarios seleccionados	Junio-Julio	Diseñar y hacer acompañamiento en el desarrollo de auditoría interna haciendo un diagnóstico del estado actual de los procesos (calidad esperada vs calidad observada) Formular auditoria (diseñar formatos, papeles de trabajo, técnicas de auditoría a aplicar y cronograma de trabajo). Seguimiento y evaluación de la ejecución del plan de auditoría. Elaborar documento de informe de auditoría: hallazgos calidad observada vs. Calidad esperada
FASE VI **FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO**	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se logra disminuir la brecha entre calidad esperada vs la calidad observada	Agosto	Preparación para la formulación del plan Realizar análisis causal de problemas Planteamiento de soluciones a cada causa del problema analizado Formulación del plan de mejoramiento (matriz 5 WIH) Elaborar documento plan de mejoramiento.

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

FASE VII EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	Santa Rosa de Lima E.S.E Santa Rosa de Lima	Permite hacer seguimiento a las actividades propuestas en el plan de acción.	Agosto-noviembre	Diseñar instrumento para realizar seguimiento del plan de mejoramiento identificando las actividades que se ejecutaron y los problemas que se llegaron a presentar y si se tuvo que cambiar la meta que se había propuesto.	
FASE VIII EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Permite revisar las actividades propuestas en el plan de acción bloquearon la causa de los problemas de los procesos priorizados.	Diciembre	Realizar monitoreo de los indicadores planteados en el plan de mejoramiento y realizar correctivos si no se bloqueó la causa de los problemas de calidad y hacer intervenciones al plan de mejoramiento.	
FASE IX APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Nos ayuda a la toma de decisiones definitivas y elaborara estándares de los procesos priorizados y trabajados durante el plan de acción.	Diciembre	Capacitar al personal de la institución en cómo aplicar esta herramienta para garantizar un aprendizaje organizacional cerrando los ciclos de mejoramiento a medida que se cumplen los objetivos y realizando los ajustes necesarios en los procesos a mejorar.	

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los diecinueve (19) días del mes de junio del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
ASESORA DE CALIDAD

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

CERTIFICACIÓN INFORMACIÓN DE CALIDADMES DE JUNIO A JULIO DE 2024

La suscrita NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA, Asesora de Calidad de la Empresa Social delEstado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila:

CERTIFICO:

Que los resultados de los indicadores y metas del mes de JUNIO A JULIO DE 2024 del Área de Gestión de Producción de la E.S.E Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila, de que trata el Articulo 4 de la Resolución 857 de 2020, según Convenio Interadministrativo de 2024 suscrito con la Alcaldía municipal son:

Se presenta el reporte del informe del 2193 en la plataforma del SIHO del Ministerio de Salud y protección Social del II trimestre del 2024:

VARIABLE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	PARTICULAR	TOTAL II SEMETRES 2024
DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADAS	93	548	75	716
CONTROLES DE ENFERMERÍA (ATENCIÓN PRENATAL / CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	10	123	3	136
OTROS CONTROLES DE ENFERMERÍA DE PYP (DIFERENTES A ATENCIÓN PRENATAL - CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	5	46	0	51
CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS	4	48	0	52
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS	78	440	3	533
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	0	0	0	0
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	208	525	9	742
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS REALIZADAS POR PROFESIONALES DIFERENTES A MÉDICO, ENFERMERO U ODONTÓLOGO	0	0	0	0
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	24	193	0	209
SESIONES DE ODONTOLOGÍA	14	0	200	214

TOTAL DE TRATAMIENTOS TERMINADOS	5	25	0	30
SELLANTES APLICADOS	9	36	0	45
SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL)	34	175	0	209
EXODONCIAS (CUALQUIER TIPO)	3	26	0	29
PARTOS VAGINALES	0	3	0	3
PARTOS POR CESÁREA	0	0	0	0
TOTAL EGRESOS	2	15	0	17
EGRESOS OBSTÉTRICOS	1	2	0	3
EGRESOS QUIRÚRGICOS	0	1	0	1
EGRESOS NO QUIRÚRGICOS	1	14	0	15
EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	40	122	0	162
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	0	0	0	0
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	1	19	0	20
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)		3	0	3
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	1	0	1
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS NO QUIRÚRGICOS (NO INCLUYE SALUD MENTAL, PARTOS, CESÁREAS Y OTROS)	1	16	0	17
DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS SALUD MENTAL	0	0	0	0
DÍAS ESTANCIA CUIDADOS INTERMEDIOS	0	0	0	0
DÍAS ESTANCIA CUIDADOS INTENSIVOS	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS	0	0	0	0
TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES	0	0	0	0
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS OBSTÉTRICOS)	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	0	0	0	0
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	0	0	0	0
EXÁMENES DE LABORATORIO	420	2447	64	2943

A nivel general se evidencia aumento de actividades en vacunación, consultas médicas por consulta externa, consulta odontológica, consulta de urgencias, toma de laboratorios.

Informe de calidad

A continuación, presentamos los resultados de los indicadores reportados en el informe 2193:

Información para Indicadores de Seguridad

❖ **INDICADORES DE SEGURIDAD:**

P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.

Durante Periodo de JUNIO A JULIO del año 2024, no se notificaron caídas de pacientes en el servicio de hospitalización. Así mismo se verifica esta información mediante búsqueda activa de casos y rondas de seguridad, evidenciando que efectivamente no se ha presentado este tipo de evento. Por lo tanto, se interpreta como un indicador positivo a nivel institucional.

P.2.6Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización enel periodo.

Durante Periodo de junio a julio del año 2024, se observa que el total de días de estancia en el servicio de hospitalización fueron 35. Teniendo en cuenta que el total de egresos hospitalarios para este período fue de 35, se calcula que el promedio estancia por paciente fue de 2 día, lo cual se interpreta como un indicador positivo dado que la generalidad de las estancias en primer nivel de atención no supera los tres (3) días.

P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la mismainstitución

Se observa que no reingresaron pacientes al servicio de urgencias antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso. Teniendo en cuenta que durante el período analizado se Atendieron 742 pacientes en urgencias de junio a julio de 2024

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	35
Tasa de caídas intrahospitalarias	0
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	742
Reingreso en urgencias por la misma causa	0
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	742
Reingreso en hospitalización en menos de 15 días	0

P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.
Durante el período analizado, no se presentaron reingresos en hospitalización antes de 15 díaspor la misma causa.

P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.
Se observaron 2 egresos vivos,

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

INDICADORES DE OPORTUNIDAD
Se observa que la oportunidad en consulta externa de medicina general 1 vez en encuentra a 2.87 días cumpliendo con la oportunidad de la cita que es menor de 3 días, En el caso de las consultas de odontología la oportunidad está a 2.53 días, encontrándose los dos servicios dentro del parámetro del estándar normativo inferior a tres (03) días+. En el servicio de urgencias se cuenta con un tiempo oportuno de atención de los pacientes clasificados en traje 2 es de 8.71 minutos, es decir que una vez que llegan al hospital son atendidos inmediatamente.

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1225
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	533
Oportunidad de asignación de cita medicina general	2.3 días
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	501
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	209
Oportunidad de asignación de cita odontología general	2.4 días
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	132
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	33
Tiempo de espera Triage II	4 min
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	178
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	180
Tasa Global de Satisfacción	100%

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Se observa una tasa global de satisfacción del 100%, lo cual es positivo o adecuado frente al estándar normativo.

Frente a los indicadores de la Resolución 256, se presentó el consolidado del II trimestre;

DOMINIO	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR / DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA	META	CONSOLIDADO I TRIMESTRE		
						DATOS		RESULTADO
EFECTIVIDAD	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación	Por 100 (%)	> 85%	Numerador	24,0	0,27
			Total de gestantes en control prenatal			Denominador	28,0	
	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Número de gestantes con valoración por Odontología	Por 100 (%)	> 85%	Numerador	7,0	0,43
			Total de gestantes			Denominador	26,0	
	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento.	Por 1.000 nacimientos	<1	Numerador	0,0	1,00
			Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso			Denominador	2,0	
	P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema(MME) / Muerte Materna temprana (MM)	Número de casos de MME	Número absoluto	0	Numerador	0,0	0
			Número de casos de muerte materna (42 días)			Denominador	0,0	

	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	Por 100 (%)	100%	Numerador	2,0	1,00	
			Número total de nacidos vivos			Denominador	2,0		
	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	Por 100 (%)	<5%	Numerador	0,0	0	
			Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA			Denominador	0,0		
	P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Número de muertes por IRA en menores de 5 años	Por 100 (%)	0%	Numerador	0,0	0,00	
			Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA			Denominador	0,7		
	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Número de muertes por EDA en menores de 5 años	Por 100 (%)	0%	Numerador	0,0	0,00	
			Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA			Denominador	3,0		
	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA)	Por 100 (%)	100%	Numerador	5,0	0,10	
			Total de gestantes			Denominador	28,0		
	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto.	Número de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	Por 100 (%)	100%	Numerador	0,0	0,04	
			Número total de gestantes de los últimos 6 meses que a la fecha de corte están en embarazo reportadas			Denominador	28,0		
	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados	Por 100 (%)	N/A	Numerador	2,0	0	
			Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo			Denominador	2,0		

P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado.	Número de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Por 100 (%)	>80%	Numerador	6,0	0,01
		Número total de personas con Hipertensión Arterial reportados			Denominador	313,0	
P.1.15	Proporcion de personas con diabetes a quienes se les realizo toma de hemogobina glicosiladaen el ultimo semestre	Numero de pacientes con diabetes a quienes se les realizo toma de hemogobina glicosiladaen el ultimo semestre	Por 100 (%)	>80%	Numerador	5,0	0,26
		Número total de personas con Diabetes reportados			Denominador	34,0	
P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL	Personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Por 100 (%)	>80%	Numerador	7,0	0,21
		Número total de personas con Diabetes Mellitus reportados			Denominador	34,0	
P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)	Número de personas con HTA quienes fueron estudiadas para ERC	Por 100 (%)	100%	Numerador	0,0	0,00
		Número total de personas HTA reportadas			Denominador	160,0	
P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC).	Número de personas con Diabetes Mellitus quienes fueron estudiadas para ERC	Por 100 (%)	100%	Numerador	0,0	0,00
		Número total de personas Diabetes Mellitus reportadas			Denominador	34,0	
P.1.21	Proporción demujeres entre 50 y 69 años con toma de mamografiaen los ultimos 2 años	Número de pmujeres entre 50 y 69 años con toma de mamografiaen los ultimos 2 años	Por 100 (%)	90%	Numerador	0,0	0
		Número total de mujeres entre 50 y 69 años			Denominador	0,0	
P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citologia en el ultimo año	Número de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citologia en el ultimo año	Por 100 (%)	90%	Numerador	48,0	1,00
		Número total de mujeres entre 25 y 69 años			Denominador	48,0	

SEGURIDAD	P.2.4	Proporción de endometritis pos parto vaginal	Número de endometritis pos parto vaginal	Por 100 (%)	0%	Numerador	0,0	2,00	
			Total de Nacidos vivos			Denominador	2,0		
	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0	
			Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.			Denominador	35,0		
	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00	
			Total de personas atendidas en urgencias en el periodo			Denominador	712,0		
	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00	
			Total de personas atendidas en consulta externa			Denominador	1225,0		
	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0	
			Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.			Denominador	2943		
	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00	
			Total de egresos de hospitalización.			Denominador	17,0		
	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00	
			Total de personas atendidas en urgencias.			Denominador	712,0		

	P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	Por 100 (%)	0	Numerador	0,0	0,00
			Numero de pacientes hospitalizados			Denominador	17	
	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Por 100 (%)	<3%	Numerador	1	0,02
			Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo			Denominador	7120	
	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el periodo.	Por 100 (%)	<3%	Numerador	0,0	0,3
			Número total de egresos vivos en el periodo			Denominador	2	
2 EXPERIENCIA EN LA	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de **Medicina General**	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Dias	<3 DIAS	Numerador	1225	2.3
			Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas			Denominador	533	
	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de **Odontología General**	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Dias	<3 DIAS	Numerador	501	2.4
			Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas			Denominador	209	
	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el **servicio de urgencias**	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Por 100 (%)	< 20 min	Numerador	132	4

			Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado			**Denominador**	33	
	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	%	>90%	**Numerador**	118,0	0,98
			Número de usuarios que respondieron la pregunta			**Denominador**	120,0	
	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	%	>90%	**Numerador**	120,0	1,00
			Número de usuarios que respondieron la pregunta			**Denominador**	120,0	

A partir de las desviaciones encontradas se realizo el siguiente plan de mejoramiento

Ítem	Observación /hallazgo	Acción correctiva a implementar	Fecha Fin	Soporte	Responsable
1	Incumplimiento en la captación de gestantes antes de las 12 semanas (20%)	Canalizar las pruebas de embarazo positivas a control prenatal inmediato	Mensual	Listados de resultados de pruebas de embrazo y base de datos de gestantes	Laboratorio- SIAU
2	Hipertensos sin medición de LDL	Fortalecer personal médico en capacitaciones y adherencia a GPC y coordinar con Laboratorio toma de muestras	Mensual	Acta de capacitación	Auditora de calidad y Coordinador Medico

8. Seguimiento a eventos adversos

Se informó que según reporte de las áreas y consolidado trimestral, a la fecha no se ha presentado ningún evento adverso

	Pacientes sin medición de LDL	Fortalecer personal capacitaciones y adherencia a GPC y coordinar con Laboratorio toma de muestras	Mensual	Acta de capacitacion	Auditora de calidad y Coordinador Medico

9. Avances PAMEC

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD 2024					
ESE SANTA ROSA DE LIMA .					
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
QUE	**QUIEN**	**DONDE**	**PORQUE**	**CUANDO**	**COMO**
FASE I AUTOEVALUACIÓN	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se identifican los principales problemas de calidad en la Unidad y se establecen fortalezas y oportunidades de mejora	Febrero	Definición del compromiso por parte de la gerencia para iniciar el proceso
				Marzo	Conformación de los grupos de autoevaluación
				Abril	Capacitación al equipo autoevaluador y sensibilización a funcionarios de la ESE
				Mayo	Realizar autoevaluación cualitativa y cuantitativa
FASE II - III DEFINICIÓN DE PROCESOS Y PRIORIDADES	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se priorizan los principales problemas de calidad, a través de las evidencias en la Autoevaluación	Mayo	Correlacionar resultados de indicadores de calidad con oportunidades de mejora y procesos involucrados y hacer listado de procesos priorizados
					Priorización de procesos objeto de mejoramiento (matriz de priorización)
					Calificación de la matriz de priorización.
FASE IV DEFINICIÓN DE LA CALIDAD ESPERADA	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se identifica el deber ser de los procesos prioritarios donde se encuentran falla de la calidad	Junio	Definir indicadores de los procesos objeto de mejora. (Ficha técnica)
					Establecer el resultado en cada proceso priorizado (metas).
					Establecer instrumentos para seguimiento y monitoreo (plan semaforización).
					Elaborar documento con definición de calidad esperada.

FASE V **MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO**	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Porque se identifica, verifica y evalúan los procesos prioritarios seleccionados	Junio-Julio	Diseñar y hacer acompañamiento en el desarrollo de auditoría interna haciendo un diagnóstico del estado actual de los procesos (calidad esperada vs calidad observada)
					Formular auditoria (diseñar formatos, papeles de trabajo, técnicas de auditoría a aplicar y cronograma de trabajo).
					Seguimiento y evaluación de la ejecución del plan de auditoría.
					Elaborar documento de informe de auditoría: hallazgos calidad observada vs. Calidad esperada
FASE VI **FORMULACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO**	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Se logra disminuir la brecha entre calidad esperada vs la calidad observada	Agosto	Preparación para la formulación del plan
					Realizar análisis causal de problemas
					Planteamiento de soluciones a cada causa del problema analizado
					Formulación del plan de mejoramiento (matriz 5 WIH)
					Elaborar documento plan de mejoramiento.
FASE VII EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	Santa Rosa de Lima E.S.E Santa Rosa de Lima	Permite hacer seguimiento a las actividades propuestas en el plan de acción.	Agosto-noviembre	Diseñar instrumento para realizar seguimiento del plan de mejoramiento identificando las actividades que se ejecutaron y los problemas que se llegaron a presentar y si se tuvo que cambiar la meta que se había propuesto.
FASE VIII	EQUIPO	E.S.E	Permite revisar	Diciem	Realizar monitoreo de los

EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	Santa Rosa de Lima	las actividades propuestas en el plan de acción bloquearon la causa de los problemas de los procesos priorizados.	bre	indicadores planteados en el plan de mejoramiento y realizar correctivos si no se bloqueó la causa de los problemas de calidad y hacer intervenciones al plan de mejoramiento.	
FASE IX APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	EQUIPO EVALUADOR Y COMITÉ DE CALIDAD	E.S.E Santa Rosa de Lima	Nos ayuda a la toma de decisiones definitivas y elaborara estándares de los procesos priorizados y trabajados durante el plan de acción.	Diciembre	Capacitar al personal de la institución en cómo aplicar esta herramienta para garantizar un aprendizaje organizacional cerrando los ciclos de mejoramiento a medida que se cumplen los objetivos y realizando los ajustes necesarios en los procesos a mejorar.	

La presente certificación se firma en el despacho de la Empresa Social del Estado Santa Rosa de Lima de Paicol - Huila a los diecinueve (5) días del mes de Agosto del año dos mil veinticuatro (2024).

NORMA CONSTANZA TORRES ILLERA
ASESORA DE CALIDAD

ANEXO 7

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

LA COORDINADORA DE PRESUPUESTO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL

CERTIFICA QUE:

La destinación de los recursos provenientes del contrato de Subsidio a la Oferta se realiza para contratar servicios asistenciales y contratar suministros y mantenimientos que tienen que ver directamente con la parte misional.

Certifico además que con dichos recursos **NO** cubrimos gastos correspondientes a funcionamiento ni a inversión.

La presente se expide en Paicol, el día ocho (08) días del mes de Agosto del 2.024.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

ANEXO 8

Anexo 8

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 31 de Enero de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$ 609.660,09
V/R GIRADO	$ 0,00
TOTAL PAGOS:	$ 0,00
GASTOS BANCARIOS	$ 0,00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 51,82
SALDO CUENTA BANCARIA	$ 609.711,91

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2024

No se ejecutaron recursos durante el período del 01 al 31 de Enero de 2024.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3ª carrera 7ª esquina. Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 29 de Febrero de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$ 609.711,91
V/R GIRADO	$ 572.223,91
TOTAL PAGOS:	$ 572.223,91
GASTOS BANCARIOS	$ 37.488
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 41,54
SALDO CUENTA BANCARIA	$ 41,54

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

No se ejecutaron recursos durante el período del 01 al 29 de Febrero de 2024 **PERO** Se encontró que el dia 27 de febrero del año 2024 se realizo una transferencia a cuenta propia N° 210019584.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3ª carrera 7ª esquina Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 31 de Marzo de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$ 41,54
V/R GIRADO	$ 0,00
TOTAL PAGOS:	$ 0,00
GASTOS BANCARIOS	$ 0,00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 0,00
SALDO CUENTA BANCARIA	$ 41,54

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2024

No se ejecutaron recursos durante el período del 01 al 31 de Marzo de 2024.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3ª carrera 7ª esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 30 de Abril de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$ 41,54
V/R GIRADO	$ 0,00
TOTAL PAGOS:	$ 0,00
GASTOS BANCARIOS	$ 0,00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 0,01
SALDO CUENTA BANCARIA	$ 41,55

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 30 DE ABRIL DE 2024

No se ejecutaron recursos durante el período del 01 al 30 de Abril de 2024.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 31 de Mayo de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$ 41,55
V/R GIRADO	$ 0,00
TOTAL PAGOS:	$ 0,00
GASTOS BANCARIOS	$ 0,00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$ 0,01
SALDO CUENTA BANCARIA	$ 41,56

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2024

No se ejecutaron recursos durante el período del 01 al 31 de Mayo de 2024.

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3ª carrera 7ª esquina, Barrio los Almendros
E mail: ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 30 de Junio de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$	41.56
V/R GIRADO	$	93,365,017.00
TOTAL PAGOS:	$	54,528,667.00
GASTOS BANCARIOS	$	150,527.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$	774.41
SALDO CUENTA BANCARIA	$	38,686,638.97

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2024

FECHA	BENEFICIARIO	CARGO	CUENTA	DEDUCCIONES	VR PAGADO
26/06/24	GINA KATERINE MONTANEZ OSPINO	MEDICO GENERAL	$ 6,600,000	$ -	$ 6,600,000
26/06/24	CLAUDIA LILIANA SILVA OTALORA	PSICOLOGA	$ 2,088,889	$ -	$ 2,088,889
26/06/24	DURLYM TORRES JIMENEZ	JEFE DE ENFERMERIA	$ 151,899	$ -	$ 151,899
26/06/24	GINA KATERINE MONTANEZ OSPINO	MEDICO GENERAL	$ 1,375,000	$ -	$ 1,375,000
26/06/24	CARLOS ALBERTO DIAZ QUINTERO	MEDICO GENERAL	$ 2,125,000	$ -	$ 2,125,000
26/06/24	EDNA ROCIO PLAZAS SON	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
26/06/24	MARIA ALEJANDRA CARRERA ZULETA	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
26/06/24	DIANA MILENA SONS POBRE	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
26/06/24	ROLANDO MORALES ALVARADO	CONDUCTOR DE AMBULANCIA	$ 1,700,000	$ -	$ 1,700,000
26/06/24	JORGE RICARDO TRUJILLO SANCHEZ	CONDUCTOR DE AMBULANCIA	$ 1,700,000	$ -	$ 1,700,000
26/06/24	ALEJANDRA PERDOMO CARDENAS	JEFE DE ENFERMERIA	$ 755,879	$ -	$ 755,879
26/06/24	MATY LUZ CANTILLO MUÑOZ	BACTERIOLOGA	$ 3,600,000	$ -	$ 3,600,000
26/06/24	ELY YOHANA ROJAS CABRERA	AUXILIAR DE VACUNACION	$ 1,400,000	$ -	$ 1,400,000
26/06/24	NORELA RIVERA CABRERA	AUXILIAR DE VACUNACION	$ 1,400,000	$ -	$ 1,400,000
26/06/24	YESIKA LORENA SOLARTE CABRERA	HIGIENISTA ORAL	$ 1,350,000	$ -	$ 1,350,000
26/06/24	LILIANA BAUTISTA MEDINA	AUXILIAR PYM	$ 1,400,000	$ -	$ 1,400,000
26/06/24	LINA MARIA VALENCIA TELLO	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
26/06/24	ANGIE TATIANA MOREA CUBIDES	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
26/06/24	JULIO ALBERTO VILLA SIERRA	TURNOS MEDICO GENERAL	$ 250,000	$ -	$ 250,000
28/06/24	JORGE ELIECER REYES DE LA PUENTE	TURNOS MEDICO GENERAL	$ 1,000,000	$ -	$ 1,000,000
28/06/24	GINA KATERINE MONTANEZ OSPINO	MEDICO GENERAL	$ 1,000,000	$ -	$ 1,000,000
28/06/24	YESIKA LORENA SOLARTE CABRERA	HIGIENISTA ORAL	$ 495,000	$ -	$ 495,000
28/06/24	YESIKA LORENA SOLARTE CABRERA	HIGIENISTA ORAL	$ 675,000	$ -	$ 675,000
28/06/24	ELY YOHANA ROJAS CABRERA	AUXILIAR DE VACUNACION	$ 1,400,000	$ -	$ 1,400,000
28/06/24	NORELA RIVERA CABRERA	AUXILIAR DE VACUNACION	$ 1,400,000	$ -	$ 1,400,000
28/06/24	LUISA FERNANDA LIZCANO ANDRADE	AUXILIAR DE LABORATORIO	$ 506,000	$ -	$ 506,000
28/06/24	LUISA FERNANDA LIZCANO ANDRADE	AUXILIAR DE LABORATORIO	$ 700,000	$ -	$ 700,000
28/06/24	KAREN DAYANA TRUJILLO CAMPO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000
28/06/24	LILIANA BAUTISTA MEDINA	AUXILIAR PYM	$ 506,000	$ -	$ 506,000
28/06/24	LILIANA BAUTISTA MEDINA	AUXILIAR PYM	$ 700,000	$ -	$ 700,000
28/06/24	ISNELDA MOTTA ROJAS	ODONTOLOGA	$ 2,500,000	$ -	$ 2,500,000
28/06/24	JUAN SEBASTIAN CERQUERA POLO	REGENTE DE FARMACIA	$ 1,550,000	$ -	$ 1,550,000
28/06/24	CARLOS ALBERTO DIAZ QUINTERO	MEDICO GENERAL	$ 6,600,000	$ -	$ 6,600,000
		TOTAL			$ 54,528,667

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Elaborado por: Coordinadora de presupuesto	Revisado por: Coordinadora de presupuesto	Aprobado por: Coordinadora de presupuesto
Nombre: Yarledy Perez Son	Nombre: Yarledy Perez Son	Nombre: Yarledy Perez Son
Firma:	Firma:	Firma:

INFORME USO DE RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA

La E.S.E. Santa Rosa de Lima de Paicol, ha ejecutado los recursos con corte a 31 de Julio de 2024, así:

SALDO ANTERIOR CUENTA BANCARIA	$	38,686,638.97
V/R GIRADO	$	-
TOTAL PAGOS:	$	38,152,032.00
GASTOS BANCARIOS	$	160,256.00
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	$	1,179.25
SALDO CUENTA BANCARIA	$	375,530.22

INFORME DE GASTOS RECURSOS SGP SUBSIDIO A LA OFERTA DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2024

FECHA	BENEFICIARIO	CARGO	CUENTA	DEDUCCIONES	VR PAGADO
04/07/2024	ALIX VIVIANA MORENO CASTRO	REGENTE DE FARMACIA	$ 1,550,000	$ -	$ 1,550,000.00
04/07/2024	JULIANA ANDREA MOSSO TORRES	ODONTOLOGA	$ 2,083,333	$ -	$ 2,083,333.00
04/07/2024	ALEJANDRA PERDOMO CARDENAS	JEFE DE ENFERMERIA	$ 2,800,000	$ -	$ 2,800,000.00
04/07/2024	BLANCA LILIANA ZUÑIGA PENAGOS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	$ 108,000	$ -	$ 108,000.00
04/07/2024	CESAR AUGUSTO PARRA LEIVA	CONDUCTOR DE AMBULANCIA	$ 57,000	$ -	$ 57,000.00
04/07/2024	LAURA VALENTINA CHAVARRO PARRA	AUXILIAR DE URGENCIAS	$ 1,600,000	$ -	$ 1,600,000.00
04/07/2024	CARLOS ALBERTO DIAZ QUINTERO	MEDICO GENERAL	$ 1,500,000	$ -	$ 1,500,000.00
11/07/2024	BEN HUR CHARRY DIAZ	TURNOS MEDICO GENERAL	$ 1,276,400	$ -	$ 1,276,400.00
11/07/2024	JUAN SEBASTIAN CERQUERA POLO	REGENTE DE FARMACIA	$ 775,000	$ -	$ 775,000.00
11/07/2024	DIEGO ALEJANDRO LASSO TORRES	MEDICO GENERAL	$ 6,600,000	$ 396,000.00	$ 6,204,000.00
17/09/2024	JUAN CARLOS CHARRY DIAZ	TURNOS MEDICO GENERAL	$ 1,526,400	$ -	$ 1,526,400.00
17/07/2024	GINA KATERINE MONTANEZ OSPINO	MEDICO GENERAL	$ 6,600,000	$ -	$ 6,600,000.00
17/07/2024	CARLOS ALBERTO DIAZ QUINTERO	MEDICO GENERAL	$ 6,600,000	$ -	$ 6,600,000.00
19/07/2024	CLAUDIA LILIANA SILVA OTALORA	PSICOLOGA	$ 151,899	$ -	$ 151,899.00
30/07/2024	KAREN DAYANA TRUJILLO CAMPO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	$ 1,500,000	$ -	$ 1,500,000.00
30/07/2024	MATY LUZ CANTILLO MUÑOZ	BACTERIOLOGA	$ 4,000,000	$ 180,000.00	$ 3,820,000.00
TOTAL					$ 38,152,032

YARLEDY PEREZ SON
Coordinadora de presupuesto

Calle 3° carrera 7° esquina, Barrio los Almendros
E mail. ese@esesantarosadelimapaicol.gov.co
Celular: 3102194619-3227478535-3102193547
www.esesantarosadelimapaicol.gov.co