STANDARD CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

15-05-2024 211
12:14 PM

DANIELA GUTIERREZ VALLE
OBRANDO EN MI CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2
HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** ha pagado los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, durante el año 2024 y a la fecha se encuentra a paz y salvo con dichos aportes.

La presente certificación se expide a los quince (15) de mayo de 2024 por solicitud de la administración de **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.**

Cordialmente,

DANIELA GUTIERREZ VALLE
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 224806-T
Designado por Standard Consulting S.A.S

en línea

212

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad y Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900633782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKATI	CRA 54 N° 74 - 142 p 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605739	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-03	2024-04	597521377	9466217093	E	2024/04/18	2024/04/25	BANCOLOMBIA	7	$44,864,400

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				34	$27,080,500	$161,400	$0	$27,241,900
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$318,300	$1,900	$0	$320,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	13	$14,222,600	$84,700	$0	$14,307,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	14	$6,534,800	$39,000	$0	$6,573,800
PROTECCION	230201	800,229,739	0	6	$6,004,800	$35,800	$0	$6,040,600
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				36	$920,600	$5,500	$0	$926,100
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	36	$920,600	$5,500	$0	$926,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				34	$6,505,200	$38,700	$0	$6,543,900
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	34	$6,505,200	$38,700	$0	$6,543,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				36	$8,886,000	$53,200	$0	$8,939,200
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	2	$221,500	$1,400	$0	$222,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	26	$7,598,500	$45,200	$0	$7,643,700
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$123,900	$800	$0	$124,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	$463,100	$2,800	$0	$465,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$68,600	$500	$0	$69,100
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	3	$410,400	$2,500	$0	$412,900
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$723,600	$4,400	$0	$728,000
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	2	$723,600	$4,400	$0	$728,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				2	$482,400	$2,900	$0	$485,300
SENA	PASENA	899,999,034	1	2	$482,400	$2,900	$0	$485,300
TOTAL				36	$44,598,300	$266,100	$0	$44,864,400

213

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.037.633.627
GUTIERREZ VALLE

APELLIDOS
DANIELA

NOMBRES
Daniela Gutierrez V

FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO 30-ABR-1994
ITAGUI
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.52 ESTATURA | O+ G.S. RH | F SEXO

03-MAY-2012 ENVIGADO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



P-0132100-00390594 F-1037633627-20120731 0030680643A 2 38519868

8

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

224806-T



DANIELA
GUTIERREZ VALLE
C.C. 1037633627
RES. INSCRIPCION 76 DEL 27/01/2017
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

228497 240213

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C.

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

1A842C483A2ZF73A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA GUTIERREZ VALLE** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1037633627 de ENVIGADO (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 224806-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Mayo de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

INFORME DE ACTIVIDADES (MES DE ABRIL DE 2024)

ASUNTO: Informe de Actividades – contrato prestación de servicios N° 36-2024 para los meses de servicios que abarca el periodo de 5 de abril al 4 de mayo del 2024.

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DEL SOFTWARE TIPO SAAS CON FUNCIONALIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA FORTALECER LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERFUSA E.S.P.

- Fecha firma: 4 de abril de 2024
- Acta de Inicio: 5 de abril de 2024
- Fecha de Terminación: 4 de enero 2025

Se realiza la prestación del servicio SaaS del Software Amerika por medio de la siguiente URL: https://wlamk.amerika-e.com:8443/forms/frmservlet?config=fusa

Se realiza la prestación del servicio SaaS del módulo de Nómina por medio de la siguiente URL: https://aapp01.novacloud.com.co/Emserfusa

ALCANCE DEL SERVICIO:

El servicio SaaS del Software Amerika incluye los siguientes servicios:

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Amerika (Nube):**

- Servidores para base datos Oracle del Software Amerika.
- Servidores Oracle Weblogic para despliegue del software Amerika.
- Máximo 150 GB de almacenamiento.
- Máximo 3 sesiones concurrentes por usuario.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Amerika, por medio de servicio de conexión segura (VPN) o acceso por IP privada. Máximo 8 MBPS.
- Servicio de backup de información.
- Servicio de firewall centralizado para protección de infraestructura en data center.
- Instalar en producción las nuevas versiones o release del software Amerika.

- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.
- Monitoreo de la infraestructura 7x 24.
- Seguridad perimetral 7x 24 (Firewall).
- Seguridad física 7x 24 de los servidores (por parte del datacenter).

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Nómina (Nube):**

- Infraestructura de servidor de bases de datos y aplicaciones en Azure.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Nómina.
- Servicio de almacenamiento de la información (32 GB).
- Servicio de backup de información.
- Instalar en producción las nuevas versiones del software de nómina.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.

✓ **Soporte:** Actividad que consiste en la atención de dudas o preguntas de los usuarios sobre el funcionamiento del software AMERIKA. Máximo 80 horas mensuales. Horario Lunes a Viernes.

✓ **Solución de incidentes:** Actividad que tiene por objeto la corrección de los defectos en el software Amerika ocasionados por las soluciones entregadas por AMERIKA TIS, estas se atenderán sin ningún costo para EL CLIENTE de acuerdo a lo definido en la política de garantía.

✓ **Actualizaciones y mejoras:** Actividad que tiene por objeto la mejora y optimización del software después de su entrega al cliente, así como también corrección y prevención de los defectos.

✓ **Acceso al sistema Amerika comercial versión Web en la modalidad SaaS que incluye a los siguientes módulos:**

Seguridad (Administración de usuarios, roles, parámetros generales), Contactos, Catastro, Censo, Medidores, Lectura e Inspecciones de facturación, Facturación, Recaudos, Reparto de documentos, Reliquidaciones, Gestión de Cobro, Solicitudes, quejas y reclamos, SUI- Predefinido (Agua, Alcantarillado, Aseo, PQRS), Cartas a clientes, Pagos electrónicos, Interfaz contable, Entidades, Ordenes de trabajo, Cotización y Facturas de venta, Servicios Web, Aplicación móvil de Lecturas, O/S y facturación en sitio hasta máximo 20 usuarios, Facturación electrónica hasta máximo 50 documentos mensuales, Acceso a la APP CLIENTES hasta máximo 5.000 suscriptores al mes, Acceso al portal de consulta y descarga de facturas.

- ✓ **Acceso al sistema Amerika Administrativo Web que incluye los siguientes módulos:**

  Presupuesto, Contabilidad, Cuentas por pagar, Pago a proveedores, Compras, Almacén, Contratos, Activos Fijos, Conciliación Bancaria, Costos ABC.

- ✓ **Acceso al Módulo de nómina y nómina electrónica que incluyen los siguientes módulos:**

  Estructura de costos, Hojas de vida de empleados, Parametrización de tipos de contratos, Historial de novedades, Liquidación de nómina, Control de pago de incapacidades, Importación de novedades, Generación de archivos para UGPP, DIAN, Bancos y operador de seguridad social, Generación de certificados (Retención en la fuente, Certificado laboral), Interfaz nómina – ERP (archivos), Nómina electrónica.

INFORME DE SERVICIOS DEL MES DE ABRIL 2024

El detalle de los servicios de pueden ser consultados en los documentos anexos:

- **INFORME CLIENTE EMSERFUSA-202404.pdf: Informe de servicio mes de Abril 2024**

Cordial saludo,

Javier Ignacio Sierra Robles
Director de Operaciones
Amerika Tecnología y Servicios
Mail: javier.sierra@amerikatis.com
www.amerikatis.com

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA EMSERFUSA

amerika

Tecnología y Servicios

Periodo: 202404

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANÁLISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	124%	El número de Horas es de 99.26 de las 80 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99.1%	100%	El sistema estuvo disponible todo el mes Abril.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	36/36 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	42/42 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	97%	El número de suscriptores activos es 58507 de 60000
USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ACTIVOS	100%	100%	El número de usuarios activos es 90 de 90 Contratados

martes 30 abril 2024

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
936741	AMK - ADMINISTRATIVA	PROCESO DE COSTOS ABC PRSENTA DIFERENCIA DE 455.000 VS BALANCE DE COMPROBACION ENERO 2024	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
936745	AMK - ADMINISTRATIVA	CUENTA 165522 NO SE VISUALIZA NI MAYORIZA EN BALANCE DE COMPROBACION	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
936935	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA -- solicitud acompañamiento RECLASIFICACION CUENTA DEL GASTO AL COSTO - ALMACEN ENERO 2024	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
936943	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--SUI FACTURACION CONJUNTA 2023 Y 2024	TIEMPO SOLUCION	04/04/2024 07:51:17	05/04/2024 18:00:00
936949	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- DUPLICIDAD EN LAS CUENTAS DE COBRO	TIEMPO SOLUCION	02/04/2024 17:53:03	02/04/2024 18:00:00
936951	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --ERROR AL GENERAR GRD PRE-SUI	TIEMPO SOLUCION	09/04/2024 16:45:15	09/04/2024 18:00:00
936972	AMK - COMERCIAL	Facturas Impresas Vuelven a Salir	TIEMPO SOLUCION	27/03/2024 16:30:46	01/04/2024 18:00:00
936976	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --OBSERVACION DE LECTURA DH	TIEMPO SOLUCION	27/03/2024 09:40:58	03/04/2024 18:00:00
936980	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --936949 DUPLICIDAD EN LAS CUENTAS DE COBRO	TIEMPO SOLUCION	27/03/2024 12:16:04	02/04/2024 18:00:00
936982	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA -- ERROR AL EJECUTAR INTERFAZ RECUADOS DIAS 17, 20, 21, 22 ENEL	TIEMPO SOLUCION	02/04/2024 10:36:59	04/04/2024 18:00:00
936990	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --FACTURACION SITIO Lentitud en Móviles	TIEMPO ATENCION	01/04/2024 11:25:03	01/04/2024 12:20:05
936990	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --FACTURACION SITIO Lentitud en Móviles	TIEMPO SOLUCION	01/04/2024 17:55:23	05/04/2024 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
936994	AMK - ADMINISTRATIVA	ES NECESARIO IMPRIMIR DUPLICADO DE SOLICITUD DE TRABAJO CON TIPO REQUISICION	TIEMPO ATENCION	02/04/2024 09:29:16	02/04/2024 18:43:04
936994	AMK - ADMINISTRATIVA	ES NECESARIO IMPRIMIR DUPLICADO DE SOLICITUD DE TRABAJO CON TIPO REQUISICION	TIEMPO SOLUCION	02/04/2024 15:24:44	04/04/2024 18:00:00
937005	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --FACTURACION SITIO Lentitud en Móviles	TIEMPO ATENCION	02/04/2024 09:47:08	02/04/2024 11:27:33
937005	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --FACTURACION SITIO Lentitud en Móviles	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937007	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA -- ERROR INTERFAZ factura de venta, se solicita acompañamiento	TIEMPO ATENCION	02/04/2024 10:19:03	02/04/2024 13:57:27
937007	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA -- ERROR INTERFAZ factura de venta, se solicita acompañamiento	TIEMPO SOLUCION	03/04/2024 09:28:23	05/04/2024 18:00:00
937009	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE ELIMINAR EL CDP 853 YA QUE POR ERROR QUEDO CON CONSECUTIVO DEL 2023	TIEMPO ATENCION	02/04/2024 10:48:38	03/04/2024 07:39:54
937009	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE ELIMINAR EL CDP 853 YA QUE POR ERROR QUEDO CON CONSECUTIVO DEL 2023	TIEMPO SOLUCION	03/04/2024 07:39:25	05/04/2024 18:00:00
937020	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL-- URGENTE GENERACIÓN DE ESTADICAS DE FACTURACION	TIEMPO ATENCION	03/04/2024 09:25:31	03/04/2024 11:06:27
937020	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL-- URGENTE GENERACIÓN DE ESTADICAS DE FACTURACION	TIEMPO SOLUCION	04/04/2024 09:29:35	09/04/2024 18:00:00
937021	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--URGENTE ESTADISTICA MENSUALIZADA MUESTRA DIFERENCIAS	TIEMPO ATENCION	03/04/2024 09:44:21	03/04/2024 11:28:12
937021	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--URGENTE ESTADISTICA MENSUALIZADA MUESTRA DIFERENCIAS	TIEMPO SOLUCION	08/04/2024 16:16:12	10/04/2024 18:00:00
937027	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--TRASLADO DE DEUDA DE CODIGOS QUE SE INACTIVARON PARA ENEL	TIEMPO ATENCION	03/04/2024 16:38:24	04/04/2024 07:27:59

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

220

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
937027	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--TRASLADO DE DEUDA DE CODIGOS QUE SE INACTIVARON PARA ENEL	TIEMPO SOLUCION	10/04/2024 17:27:46	12/04/2024 18:00:00
937044	AMK - ADMINISTRATIVA	SE GENERA MENSAJE DE ERROR AL TRATAR DE REALIZAR UNA APROBACIÓN	TIEMPO ATENCION	08/04/2024 09:37:39	08/04/2024 11:20:09
937044	AMK - ADMINISTRATIVA	SE GENERA MENSAJE DE ERROR AL TRATAR DE REALIZAR UNA APROBACIÓN	TIEMPO SOLUCION	08/04/2024 16:21:14	11/04/2024 18:00:00
937056	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--SESION DE REVISION INFORME GENERADO EN SOLICITUD 937020	TIEMPO ATENCION	09/04/2024 07:56:24	09/04/2024 09:00:00
937056	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--SESION DE REVISION INFORME GENERADO EN SOLICITUD 937020	TIEMPO SOLUCION	19/04/2024 18:06:14	19/04/2024 19:00:00
937059	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- Solicitud- Sesion Ameria-Enel	TIEMPO ATENCION	09/04/2024 11:27:56	09/04/2024 11:57:07
937059	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- Solicitud- Sesion Ameria-Enel	TIEMPO SOLUCION	19/04/2024 18:05:38	19/04/2024 19:00:00
937062	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- ERROR ORACLE AL INGRESAR RECORRIDO	TIEMPO ATENCION	09/04/2024 11:10:55	09/04/2024 12:25:55
937062	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- ERROR ORACLE AL INGRESAR RECORRIDO	TIEMPO SOLUCION	11/04/2024 08:56:43	15/04/2024 18:00:00
937070	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--URGENTE --Error Detalle Compuestos Tarifas Aseo	TIEMPO ATENCION	10/04/2024 09:46:16	10/04/2024 11:19:24
937070	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--URGENTE --Error Detalle Compuestos Tarifas Aseo	TIEMPO SOLUCION	15/04/2024 22:09:06	16/04/2024 18:00:00
937071	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA-- ELEMINAR ARCHIVOS CARGADOS CON NOMBRE INTE PRIMERA Y SEGUNDA QUINCENA MARZO 2024	TIEMPO ATENCION	10/04/2024 10:41:48	10/04/2024 13:59:58
937071	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA-- ELEMINAR ARCHIVOS CARGADOS CON NOMBRE INTE PRIMERA Y SEGUNDA QUINCENA MARZO 2024	TIEMPO SOLUCION	10/04/2024 17:34:05	15/04/2024 18:00:00

4

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
937080	AMK - ADMINISTRATIVA	AL GENERAR LA INTERFAZ DE SALIDAS DE ALMACEN DEL MES DE MARZO PRESENTA ERROR	TIEMPO ATENCION	11/04/2024 09:35:02	11/04/2024 12:55:10
937080	AMK - ADMINISTRATIVA	AL GENERAR LA INTERFAZ DE SALIDAS DE ALMACEN DEL MES DE MARZO PRESENTA ERROR	TIEMPO SOLUCION	11/04/2024 10:36:01	17/04/2024 18:00:00
937089	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE GENERAR TODOS LOS PAGOS EFECTUADOS POR EL CENTRO DE COSTO ALCANTARILLADO DE ENERO/JUNIO - JUNIO/DICIEMBRE 2023	TIEMPO ATENCION	12/04/2024 14:15:29	12/04/2024 16:26:06
937089	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE GENERAR TODOS LOS PAGOS EFECTUADOS POR EL CENTRO DE COSTO ALCANTARILLADO DE ENERO/JUNIO - JUNIO/DICIEMBRE 2023	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937091	AMK - ADMINISTRATIVA	ACOMPAÑAMIENTO REVISIÓN CARTERA	TIEMPO ATENCION	12/04/2024 14:16:39	12/04/2024 16:28:43
937091	AMK - ADMINISTRATIVA	ACOMPAÑAMIENTO REVISIÓN CARTERA	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937093	AMK - ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD --INTERFAZ DE ALMACEN devoluciones de obra Febrero	TIEMPO ATENCION	12/04/2024 16:51:44	12/04/2024 17:56:35
937093	AMK - ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD --INTERFAZ DE ALMACEN devoluciones de obra Febrero	TIEMPO SOLUCION	15/04/2024 15:44:47	17/04/2024 18:00:00
937094	AMK - ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD --INTERFAZ DE ALMACEN devoluciones de obra Marzo	TIEMPO ATENCION	12/04/2024 16:55:02	15/04/2024 07:02:48
937094	AMK - ADMINISTRATIVA	CONTABILIDAD --INTERFAZ DE ALMACEN devoluciones de obra Marzo	TIEMPO SOLUCION	15/04/2024 15:37:11	17/04/2024 18:00:00
937101	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- ACTIVACION DEL DESINCENTIVO	TIEMPO ATENCION	15/04/2024 11:40:15	15/04/2024 13:07:06
937101	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL -- ACTIVACION DEL DESINCENTIVO	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
937104	AMK - COMERCIAL	ESTADISTICA DE DESCARGA APP-auditoria, Participacion y calidad	TIEMPO ATENCION	15/04/2024 12:37:55	15/04/2024 16:11:24
937104	AMK - COMERCIAL	ESTADISTICA DE DESCARGA APP-auditoria, Participacion y calidad	TIEMPO SOLUCION	18/04/2024 17:45:12	19/04/2024 18:00:00
937107	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE AJUSTAR IMPUTACION - CDP 40 DE CONTRATO - DE CENTRO DE COSTO ACUEDUCTO A COMERCIAL	TIEMPO ATENCION	15/04/2024 17:17:47	16/04/2024 10:00:53
937107	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE AJUSTAR IMPUTACION - CDP 40 DE CONTRATO - DE CENTRO DE COSTO ACUEDUCTO A COMERCIAL	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937110	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE MODIFICAR ENTRADA DE DEVOLUTIVO O EN SU DEFECTO ANULARLA PARA QUE LA INTERFAZ NO LA TENGA EN CUENTA	TIEMPO ATENCION	15/04/2024 18:19:35	16/04/2024 10:58:17
937110	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE MODIFICAR ENTRADA DE DEVOLUTIVO O EN SU DEFECTO ANULARLA PARA QUE LA INTERFAZ NO LA TENGA EN CUENTA	TIEMPO SOLUCION	16/04/2024 17:30:13	18/04/2024 18:00:00
937134	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION SITIO FOTOS	TIEMPO ATENCION	18/04/2024 15:36:20	18/04/2024 16:41:00
937134	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION SITIO FOTOS	TIEMPO SOLUCION	26/04/2024 19:21:27	29/04/2024 18:00:00
937138	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--RETIRO DE MATERIALES DE OT DE SERVICIO	TIEMPO ATENCION	18/04/2024 16:51:50	18/04/2024 17:50:55
937138	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--RETIRO DE MATERIALES DE OT DE SERVICIO	TIEMPO SOLUCION	23/04/2024 10:40:50	24/04/2024 18:00:00
937139	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA --CREACION CASO RECLASIFICACION DE CUENTAS SALIDAS DE ALMACEN	TIEMPO ATENCION	18/04/2024 17:09:49	18/04/2024 17:56:28
937139	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA --CREACION CASO RECLASIFICACION DE CUENTAS SALIDAS DE ALMACEN	TIEMPO SOLUCION	23/04/2024 07:07:44	25/04/2024 18:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
937142	AMK - ADMINISTRATIVA	ALMACEN -- PTAR RESGUARDOS DATOS PARA IGURESO	TIEMPO ATENCION	19/04/2024 14:51:04	30/04/2024 13:37:48
937142	AMK - ADMINISTRATIVA	ALMACEN -- PTAR RESGUARDOS DATOS PARA IGURESO	TIEMPO SOLUCION	23/04/2024 07:05:55	25/04/2024 18:00:00
937144	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE ACTUALIZAR EL TIPO DE TRABAJO DE LOS MOVIMIENTOS DE SALIDAS DE ALMACEN	TIEMPO ATENCION	19/04/2024 14:32:20	22/04/2024 07:30:42
937144	AMK - ADMINISTRATIVA	SE REQUIERE ACTUALIZAR EL TIPO DE TRABAJO DE LOS MOVIMIENTOS DE SALIDAS DE ALMACEN	TIEMPO SOLUCION	19/04/2024 18:04:47	24/04/2024 18:00:00
937145	AMK - ADMINISTRATIVA	COMERCIAL --GENERACION FACTURACION ENEL CICLO 38 NO GENERA	TIEMPO ATENCION	19/04/2024 15:13:22	19/04/2024 16:39:24
937145	AMK - ADMINISTRATIVA	COMERCIAL --GENERACION FACTURACION ENEL CICLO 38 NO GENERA	TIEMPO SOLUCION	23/04/2024 11:33:20	25/04/2024 18:00:00
937148	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --Verificacion de codigo interno 5457985- No presenta cuentas de cobro	TIEMPO ATENCION	19/04/2024 17:41:04	22/04/2024 08:07:30
937148	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL --Verificacion de codigo interno 5457985- No presenta cuentas de cobro	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937161	AMK - ADMINISTRATIVA	A PARTIR DEL MES DE FEBRERO SE USO UNA NUEVA CUENTA LA CUAL SE DEBE CONFIGURAR EL CIERRE EN TODAS LAS ACTIVIDADES	TIEMPO ATENCION	23/04/2024 10:48:23	23/04/2024 14:03:06
937161	AMK - ADMINISTRATIVA	A PARTIR DEL MES DE FEBRERO SE USO UNA NUEVA CUENTA LA CUAL SE DEBE CONFIGURAR EL CIERRE EN TODAS LAS ACTIVIDADES	TIEMPO SOLUCION	24/04/2024 10:52:25	26/04/2024 18:00:00
937170	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--ACTUALIZACIÓN FIRMA CUENTAS DE COBRO	TIEMPO ATENCION	24/04/2024 09:39:20	24/04/2024 10:54:19
937170	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--ACTUALIZACIÓN FIRMA CUENTAS DE COBRO	TIEMPO SOLUCION	30/04/2024 15:23:27	30/04/2024 18:00:00
937182	AMK - ADMINISTRATIVA	CAUSACION DE FACTURA A PROVEEDOR 4392 GENERA MENSAJE	TIEMPO ATENCION	26/04/2024 08:30:40	26/04/2024 11:00:00

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA
222

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
937192	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--No permite anulación de Orden de Cambio	TIEMPO ATENCION	29/04/2024 14:02:17	29/04/2024 16:03:43
937199	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION SITIO NO IMPRIME FACTURA	TIEMPO ATENCION	29/04/2024 17:47:20	30/04/2024 08:06:06
937205	AMK - ADMINISTRATIVA	AL REALIZAR LA APROBACION DEL CDP PARA LA NOMINA SE VISUALIZA MENSAJE DE ERROR	TIEMPO ATENCION	30/04/2024 10:40:09	30/04/2024 13:21:00

223

emserfusa E.S.P.
VIA CORRESPONDENCIA
06 MAY 2024
HORA: 8:00 AM
RADICADO No.: 1315

amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT . 900.633.782 - 2
Régimen común 6201
Actividad ICA 304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE FACTURA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
03/05/2024	No.FE11876	2cb19a6616d2ff37f3161d4e1338ee7ac11aeaa17b9d15e048221088925cdac3497e71f392c09090af576e8884c21482

Nombre:	Dirección:	Ciudad:
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	FUSAGASUGA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
SERVICIOS SaaS Contrato 36-2024: software amerika saas: funcionalidades administrativo - almacen e inventarios, nomina y contratacion - mes de abril	1.00	0.00	3.921.679,00	3.921.679,00

VALOR EN LETRAS:

TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTIUN MIL SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	3,921,679.00
IVA 19%	$	0.00
TOTAL	$	3,921,679.00

OBSERVACIONES

EMSERFUSA - SERVICIO SAAS MODULO ADMINISTRATIVO - $3.921.679 Basado en Pedidos de cliente 3697.

Detalle de Impuesto

Base IVA	Impuesto %	Base	Impuesto
IVA_EXE	0	$ 3.921.679,00	$ 0.00

Fecha Validación: 03/05/2024 03:41:43p. m.

PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899. Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b4667e92c00

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. A- 20000 HABILITADAS SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764041793884 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2022

224

emserfusa E.S.P.
VII CORRESPONDENCIA
06 MAY 2024
HORA 8:00 AM
RADICADO No. 1315

amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT . 900.633.782 - 2
Régimen común 6201
Actividad ICA 304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE FACTURA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
03/05/2024	No.FE11875	12fe8ceb78b5e8f708e47986280f7804b31350b7733e1373b24c31e0653531db0d30620eef95cc056fd87c0073339fe8

Nombre:	Dirección:	Ciudad:
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	FUSAGASUGA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
Contrato 36-2024: software amerika saas: modulo de servicios publicos comercial - mes de abril	1.00	0.00	29.412.595,00	29.412.595,00

VALOR EN LETRAS:

VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS DOCE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	29,412,595.00
IVA 19%	$	0.00
TOTAL	$	29,412,595.00

OBSERVACIONES

EMSERFUSA - SERVICIO SAAS - MODULO COMERCIAL - $29.412.595 Basado en Pedidos de cliente 3696.

Detalle de Impuesto

Base IVA	Impuesto %	Base	Impuesto
IVA_EXE	0	$ 29.412.595,00	$ 0.00

Fecha Validación: 03/05/2024 03:41:53p. m.
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899. Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b4667e92c00

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NUMERACIÓN HABILITADA DESDE EL 306 AL 20000 HABILITADAS SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764041793884 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2022

4

225

emserfusa E.S.P.
VII CORRESPONDENCIA
06 MAY 2024
HORA: 8:00 AM
RADICADO No.: 1315

amerika
Tecnología y Servicios

AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S

NIT . 900.633.782 - 2
Régimen común 6201
Actividad ICA 304 tarifa 10 x 1.000 Bquilla

PBX: +57 3589000 . FAX: +57 5360563 - Carrera 54 No. 72 - 142 - oficina 601
Barranquilla - Colombia
www.amerikatis.com-info@amerikati.com

FECHA DE FACTURA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
03/05/2024.	No.FE11877	c915155675d4fca09a62785652dce21a3c70d7e94e8c249da03b79604aee620d463643794396db8a7f5bfeb93d6592da

Nombre:	Dirección:	Ciudad:
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	FUSAGASUGA

Nit o CC:	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 días Clientes	Carlos Jaramillo	

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANT.	%IMP	PRECIO UNITARIO	VALOR NETO
SERVICIOS SaaS Contrato 36-2024: software amerika saas: modulo financiero (presupuesto, contabilidad y tesoreria - mes de abril	1.00	0.00	2.745.176,00	2.745.176,00

VALOR EN LETRAS:

DOS MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO SETENTA Y SEIS PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	2,745,176.00
IVA 19%	$	0.00
TOTAL	$	2,745,176.00

OBSERVACIONES

EMSERFUSA - SERVICIO SAAS MODULO FINANCIERO - $2.745.176 Basado en Pedidos de cliente 3698.

Detalle de Impuesto

Base IVA	Impuesto %	Base	Impuesto
IVA_EXE	0	$ 2.745.176,00	$ 0.00

Fecha Validación: 03/05/2024 03:42:08p. m.

PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899. Software ID: 42215cfd-451a-4169-b086-8b4667e92c00

FACTURA I - 1306 AL 20000 HABILITADAS SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764041793884 DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2022

226

Certificado
Bancario

Jueves, 04 de enero del 2024

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S A S identificado(a) con NIT 900633782, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA AHORROS	47712555641	2013/09/02	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Juan Camilo Moreno.
Juan Camilo Moreno Gómez
Gerente Estrategia Canal Telefónico

VIGILADO

Bancolombia