Circasia, Quindío, 14 de agosto de 2024

Doctor:

EDGAR ARIAS CALLE

Supervisor convenio interadministrativo No. 035 de 2024

Secretaria de salud, Gobernación del Quindío.

Asunto: Informe cumplimiento de indicadores financieros y de CALIDAD, PRODUCCIÓN Y en el marco del convenio interadministrativo No. 035 de 2024.

Cordial saludo,

A continuación, me permito entregar informe del cumplimiento de **GESTIÓN DE CALIDAD, GESTIÓN DE PRODUCCIÓN E INDICADORES** con corte a julio de 2024.

1. **META DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACIÓN:**

Oportunidad en la asignación de citas de medicina general

AÑO 2024				
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL				
MES	**INDICADOR**	**NUM/DEN**	**RESULTADO**	**ESTANDAR**
ENERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de**	3.970	1.6	</=3

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6508870L. Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

	primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó			
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.530		
FEBRERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.060	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.745		
MARZO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.803	1.7	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.270		
ABRIL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.001	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.630		
MAYO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.929	1.8	</=3

Supersalud

	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.813		
JUNIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.012	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.663		
JULIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de **Medicina General de** primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.171	1.4	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.997		

Como se observa, para el periodo de enero a julio de 2024, se ha dado cumplimiento al indicador a la oportunidad en la asignación de citas médicas el cual está ubicado por debajo de la meta.

2. GESTIÓN DE PRODUCCIÓN:

META: Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

INDICADOR: Promedio del número de días en los cuales hubo efectivo cumplimiento al funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS OFERTADOS DE LOS SERVICIOS HABILITADOS.

Se informa que desde el año 2024 se han estado ofertando todos los servicios habilitados en el REPS así: **Urgencias y hospitalización adultos y pediátrica 24 horas Consulta externa:, atención del parto, transporte asistencial básico, *enfermería, medicina general, odontología general, laboratorio clínico, toma de muestras, vacunación PAI y COVID, procedimientos menores, farmacia, psicología y SIAU,*** *resaltando que en los últimos meses se dio apertura a* ***terapia ocupacional, terapia respiratoria, fisioterapia y fonoaudiología.***

se puede observar los servicios que se tienen habilitados en la entidad, en el periodo de enero a julio de 2024 se han prestado los servicios con normalidad y oportunidad.

Horario de consulta Externa: De lunes a viernes de 7:00am a 12:00pm – 1:00pm a 5:00pm

Horario de Urgencias – Hospitalización adultos y pediátrico - TAB: 24 Horas.

3. INDICADORES FINANCIEROS

META: Determinar costos de operación para la prestación de los servicios de salud de la ESE con periodicidad trimestral.

INDICADOR: Monto de operación para la prestación de los servicios de salud de la ESE.

43. Venta de Servicios de Salud	$ 2.737.858.320	47%
63 Costo de ventas de servicios de Salud	$ 1.307.711.471	

Para la vigencia 2024, a corte a 31 de julio de 2024 se presentan costos de la venta de servicios de salud por valor de $ 1.307.711.471 que representa una participación del 47% sobre el total de ingresos percibidos por la venta de servicios por valor de $2.737.858.320

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500871, Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

lo que representa eficiencia en aplicación de recursos incurridos para la prestación de servicio.

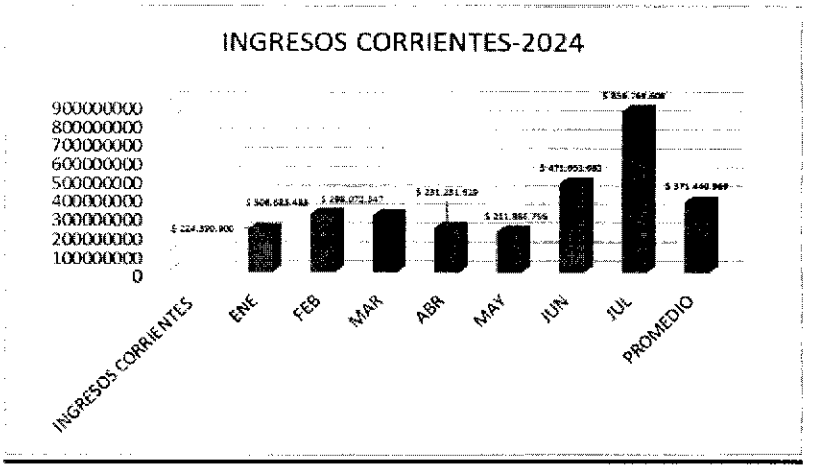
1. **Promedio del Monto de los ingresos corrientes recaudos por concepto de venta de servicios de salud.**

INDICADOR: Monto de los ingresos que genera la ESE con periodicidad trimestral.

INGRESOS CORRIENTES	
ENE	$ 224.390.900
FEB	$ 306.683.483
MAR	$ 298.072.347
ABR	$ 231.231.629
MAY	$ 211.886.756
JUN	$ 471.052.062
JUL	$ 856.769.608
PROMEDIO	$ 371.440.969

Como se observa en el cuadro anterior referente al recaudo se observa una variación positiva frente a la vigencia 2023, desde la gerencia se está trabajando en el recaudo y las gestiones de cartera y recuperación de la misma.

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos por venta de servicios de salud desde enero del año 2024 a julio del año 2024:



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Interpretación: El resultado del indicador muestra que entidad cumple la meta ya que el recaudo por ingresos corriente por concepto de venta de servicios de salud a corte de 31 de diciembre se superó en un **104%** promedio de recaudo de las últimas vigencias. es de resaltar que en lo transcurrido de los 7 meses se ha venido viendo un comportamiento positivo, evidenciando un recaudo promedio de **$ 371.440.969.**

2. **Promedio del Monto de recuperación de la cartera por concepto de venta de servicios de salud en las últimas tres vigencias.**

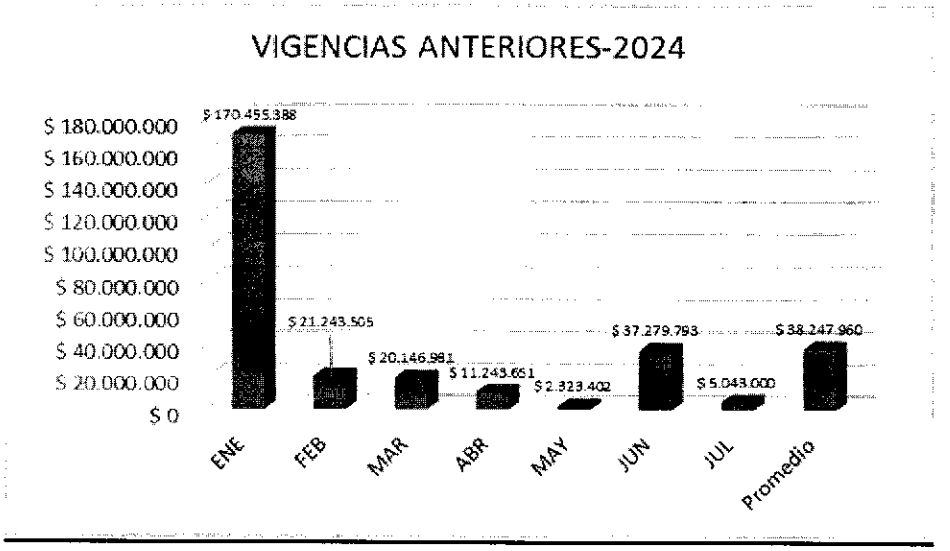
INDICADOR: Monto de los ingresos que reconoce la ESE con periodicidad trimestral.

A continuación, se mostrará el compartimiento de los ingresos con respecto a lo transcurrido del año:

VIGENCIAS ANTERIORES	
ENE	$ 170.455.388
FEB	$ 21.243.505
MAR	$ 20.146.981
ABR	$ 11.243.651
MAY	$ 2.323.402
JUN	$ 37.279.793
JUL	$ 5.043.000
Promedio	**$ 38.247.960**

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos de reconocimiento por venta de servicios de salud desde enero del año 2024 a julio del año 2024:

Supersalud



Interpretación: El resultado del indicador muestra que el recaudo por recuperación de cartera por concepto de venta de servicios de salud, con corte a 31 de diciembre estuvo en un 94% el promedio de los últimos tres años, haciendo énfasis en que el promedio de recaudo para vigencias anteriores para este año es de **$38.247.960**, resaltando que se esta haciendo todo lo pertinente para recuperar cartera de vigencias anteriores.

Cordialmente,

LUZ ANDREA MORENO MORENO
Gerente
Hospital San Vicente de Paúl- Circasia (Q)

Proyecto y elaboro: Fabian Bermúdez-Subgerente administrativo y financiero.