INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / 57-3001330
http://www.infotegra.com



INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / 57-3001330
http://www.infotegra.com

Bogotá, 8 de agosto de 2024.

Señores
Instituto de Desarrollo Urbano IDU
Bogotá
Ciudad

REF: Renovación Software Estadístico Stadiumm, incluye (Mantenimiento, actualización y soporte repositorio) 4 meses.

Ponemos a su consideración la siguiente propuesta para la renovación a la suscripción al software estadístico Stadiumm, incluyendo el servicio MAS + (Mantenimiento, Actualización y Soporte) para el Repositorio del Instituto de Desarrollo Urbano IDU.

Jaime Solórzano
INFOTEGRA S.A.S.
57-1-300 5754585
contacto@infotegra.com

INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / 57-3001330
http://www.infotegra.com

OBJETIVO.

La propuesta tiene como objeto, la suscripción al software estadístico Stadiumm y el Servicio MAS + (Mantenimiento, Actualización y Soporte) al repositorio Institucional para garantizar su correcto funcionamiento.

El servicio MAS(+) para el sistema de repositorio institucional incluye:

1. Suscripción al software estadístico Stadiumm.
2. Ofrecer el servicio SAM (soporte técnico, actualización y mantenimiento) desde el inicio hasta el final del contrato, el cual consiste en:

Soporte:

- Resolución de dudas e incidencias del área usuaria de manera oportuna y eficiente, a través de canales de comunicación establecidos.
- Generación o mejora de reportes para satisfacer las necesidades específicas del cliente, asegurando la precisión y relevancia de la información proporcionada.
- Atención de inquietudes funcionales, incluyendo consultas sobre el uso de los softwares, interpretación de funcionalidades y recomendaciones para optimizar su utilización.
- El Soporte y asistencia técnica debe ofrecerse desde el inicio hasta el final del contrato y estará en capacidad de resolver las fallas técnicas y necesidades de funcionamiento que reporte el Centro de Documentación.

Actualización:

- Renovar la instancia a la última versión estable que se encuentra aprobada y en funcionamiento en el mercado del repositorio en Dspace, siguiendo las mejores prácticas y procesos establecidos para garantizar la integridad y compatibilidad del sistema, la cual debe incluir:

a. Mantener todas las funcionalidades generales y requerimientos técnicos de la última versión del sistema Dspace.
b. Revisión y estandarización de los metadatos que definen los materiales del repositorio.
c. Implementación de estrategias de posicionamiento para mejorar el ranking del repositorio.

d. Visualización del registro, con todos los metadatos que define el Centro de Documentación.

- Traslado de desarrollos a la medida realizados en versiones anteriores hacia la nueva versión, asegurando la correcta funcionalidad y adaptación de los mismos.
- Implementación de mejoras de funcionalidad o de seguridad según las especificaciones del desarrollador, utilizando métodos de desarrollo ágiles y eficientes.
- Realizar la migración y garantizar la consistencia de la información existente, en caso de actualizar la versión del aplicativo Dspace instalada.
- En caso de migrar a una nueva versión, realizar acompañamiento al instituto en el paso a pruebas y producción.
- Actualizar, si es necesario, la interfaz gráfica del repositorio, realizando las modificaciones y ajustes según requerimiento del Centro de Documentación.

Mantenimiento:

- Realización de reindexaciones periódicas para optimizar el rendimiento y la velocidad de respuesta del sistema, garantizando una experiencia de usuario óptima.
- Realizar monitoreo continuo en acompañamiento con la Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos, al sistema para detectar y resolver posibles problemas de rendimiento, disponibilidad o seguridad de manera proactiva.
- Apoyar a la STRT en la realización de pruebas para la restauración del back up y llevar a cabo el informe del resultado de las pruebas.

Desarrollos adicionales:

- Hacer que el sitio web sea accesible y adaptable responsive.

Servicios No incluidos

Inclusión de material (catalogación)

Normalización de la información.

Soporte y asistencia técnica

El servicio MAS(+) para la plataforma **DSPACE** de la unidad de información se realizará por un periodo de 4 meses en modalidad **5x8** siempre y cuando haya un contrato de servicio vigente y será dado a partir del inicio del contrato .

INGENIERIA INFORMATICA INTEGRAL S.A.S
NIT 900.420.915-0
Carrera 78 N. 17-57 Bogotá, Colombia
Tel 57-3005754585 / 57-3001330
http://www.infotegra.com

Los casos registrados en nuestro help desk serán atendidos de acuerdo al nivel de servicio que se defina para cada caso que se reporte, y para seguimiento de los casos reportados, también se cuenta con una línea de atención telefónica:
INFO: 313 459 91 46 – 300 13 30

El horario de atención de este servicio será de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm servicio de atención remoto

Garantía del servicio

El servicio de consultoría y soporte garantiza el correcto funcionamiento de su repositorio en el tiempo, es decir que el servicio no se deje de prestar y este acorde con las actualizaciones permanentes, durante la vigencia del contrato

Propuesta económica

#	ITEM	VALOR SIN IVA	IVA	TOTAL
1	Suscripción software Stadiumm por 4 meses	$3.746.744	$711.881	$4.458.625
2	Ofrecer el servicio SAM (soporte técnico, actualización y mantenimiento)	$7.487.364	$1.422.599	$8.909.963
3	Hacer que el sitio web sea accesible y adaptable responsive	$3.733.482	$709.362	$4.442.844
			Valor total incluido IVA	**$17.811.432**

Vigencia de la cotización: Sesenta días. (60 días calendario)

"La información contenida en esta propuesta es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona natural o jurídica a la cual está dirigida. Si no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje, se encuentra prohibida y sancionada por la ley".