ANÁLISIS ESTUDIO DE MERCADO

Para la satisfacción de la necesidad expuesta de prestación de servicios de mesa de servicio, impresión, mantenimiento preventivo y correctivo con bolsa de repuestos, para los elementos informáticos para las sedes de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones adelantó la solicitud de cotizaciones por medio de la plataforma Secop II a través del proceso SGA-SIP-05-OTIC, publicado el 20 de mayo de 2024 y con fecha de recepción de cotizaciones el 28 de mayo.

Culminado el plazo para la recepción, se recibieron las siguientes siete (7) cotizaciones:

Referencia de oferta	Entidad	Presentada	Oferta
Mesa de ayuda Secretaria - CC	COMSISTELCO SAS	5/28/2024 4:55 PM	10,743,105,450
Respuesa Estudio de mercado- HEIMCORE-SGA-SIP-05-OTIC	Heimcore SAS	5/28/2024 4:44 PM	11,253,000,570
SGA-SIP-05-OTIC - COLVATEL SA ESP	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS COLVATEL S.A. ESP	5/28/2024 4:32 PM	8,530,849,840
OfertaEstudioDeMercado_MesaDeServicios_PearSolutions	PEAR SOLUTIONS S.A.S	5/28/2024 3:47 PM	8,394,438,580
SGA-SIP-05-OTIC	GROW DATA S.A.S.	5/27/2024 5:53 PM	10,581,882,811
COTIZACION MESA DE SERVICIOS PARA LA ALCALDIA	NEVITECH S.A.S	5/24/2024 12:42 PM	9,434,036,500
Cotizacion - SGA-SIP-05-OTIC	SINERGY	5/24/2024 11:40 AM	8,283,653,930

La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, una vez analizadas las cotizaciones recibidas en respuesta a la solicitud de información a proveedores adelantada por la Plataforma Secop II evidenció que, no es posible realizar una comparación objetiva frente al ítem número tres (3) MANTENIMIENTO PREVENTIVO, en razón a que la forma que se cotizó se puede prestar para malinterpretar en el proceso de selección, debido a que no fue entendido lo relacionado a las visitas de mantenimiento durante la ejecución del contrato.

Así las cosas, la OTIC solicitó un alcance a la solicitud de cotización, a cada uno de los siete (7) interesados que presentaron las cotizaciones iniciales, con el fin de poder estimar el presupuesto oficial del proceso. Posteriormente, se recibió respuesta de cinco (5) interesados a saber:

1. GROW DATA
2. PEAR SOLUTIONS
3. NEVITECH
4. COMISTELCO
5. HEIMCORE

La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones una vez culminado el plazo para las solicitudes de aclaración, procedió elaborar el cuadro comparativo de los valores cotizados en el documento "***ESTUDIO DE MERCADO MESA DE SERVICIOS.xlsx",*** con el fin de estimar el presupuesto oficial del proceso. Realizada la comparación objetiva de los valores, la OTIC considera pertinente aclarar lo siguiente:

- Para la comparación no se tuvo en cuenta la cotización presentada por el interesado HEIMCORE dado que, una vez revisados los valores cotizados, presentan gran dispersión en comparación con las seis (6) cotizaciones que se toman y que sirven de base para la elaboración del estudio de mercado y estimación del presupuesto oficial del proceso.
- Para la estimación del presupuesto del ítem No 1 - MESA DE SERVICIOS e ítem No 2 - SERVICIO DE IMPRESIÓN se toman seis (6) cotizaciones de las recibidas por la plataforma Secop II, en razón a que, estos ítems fueron cotizados de la manera como se planteó en el formato, las cantidades relacionadas y el plazo de ejecución que se estimó inicialmente.
- Para el ítem No 3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO se toman los valores de los cuatro (4) interesados que presentaron las aclaraciones correspondientes.
- El análisis se realiza con los valores unitarios presentados en las cotizaciones para los tres (3) ítems que conforman el proceso.
- Teniendo en cuenta las características de la prestación de los servicios a contratar y los valores allegados en las cotizaciones. El área técnica determina como medida estadística la media armónica.

- Para el ítem No tres (3) mantenimiento preventivo, las cantidades fueron cotizadas acorde con la proyección para las vigencias siguientes, las cuales contemplan disminución acorde con la renovación tecnológica que se proyectada.