SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S.

ALMACÉN Y TALLER

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



MISIÓN

Proveer soluciones óptimas en el mantenimiento integral de vehículos automotores, comercializar repuestos y autopartes de alta calidad, brindar atención eficiente, responsable y confiable para satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes, contando con una adecuada infraestructura, tecnología de punta y personal altamente calificado, generando progreso para nuestra ciudad, región y país.

VISIÓN

Ser líderes en la comercialización de repuestos y autopartes, asimismo en la prestación de múltiples servicios para el Mantenimiento y Reparación de vehículos automotores en nuestra región; bajo una filosofía de calidad, competitividad y excelencia. Comprometidos con su seguridad y la de los suyos, siendo reconocidos por la insuperable calidad de nuestros productos y servicios especializados.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra empresa se dedica a proveer diferentes tipos de servicios que permiten satisfacer responsablemente las expectativas y/o necesidades de nuestros clientes de manera profesional y personalizada.

Este compromiso se soporta con un recurso humano altamente calificado, motivado, con iniciativa y ética; con total apego al cumplimiento de políticas y procedimientos, empleando tecnología de punta, adecuada infraestructura y comprometidos con el mejoramiento continuo.

NUESTROS TIPOS DE MANTENIMIENTO



Mantenimiento Correctivo

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. efectúa este mantenimiento cuando las fallas han ocurrido; su proximidad es evidente.



Mantenimiento Preventivo

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. efectúa este mantenimiento para prever las fallas con base en parámetros de diseño y condiciones de trabajo supuestas.



Mantenimiento Predictivo

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. efectúa este mantenimiento para prever las fallas con base en observaciones que indican tendencias.

REPUESTOS

Lo más apasionante de tener un gran auto, es sentir la perfección de su diseño y la más avanzada tecnología. Una sensación que sólo es capaz de proporcionarle los repuestos originales. Piezas exclusivas para su vehículo que crean el preciso engranaje de seguridad, confort y potencia. SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. te ofrece repuestos genuinos y originales para tu vehículo automotor.

DIRECCIÓN ELÉCTRICA

La dirección asistida electromecánica de su automóvil, un componente de serie en muchas versiones, es uno de los componentes más importantes en el mantenimiento de su vehículo. En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. contamos con la mejor maquinaria y profesionales para su reparación.

AMORTIGUACIÓN

Los amortiguadores están sometidos a gran desgaste provocado por el mal estado de las carreteras que a menudo pasa inadvertido y sistemas tan importantes para su seguridad como el ABS pueden verse afectados. Para evitar riesgos, este deterioro puede llegar a identificarse detectando las siguientes situaciones: Si al frenar nota que la parte delantera del auto se inclina demasiado, al estar en un terreno irregular, o de noche, nota que los faroles vibran demasiado, desgaste de forma irregular y rápidamente de los neumáticos, ruidos fuertes en la parte delantera o trasera.
En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. te ofrecemos un diagnostico general del Sistema de Suspensión de tu vehículo automotor, incluyendo el estado de todos los amortiguadores.

FRENOS

Los frenos son sin duda el sistema de seguridad más importante de un vehículo, gracias a su capacidad de detención que salvaguarda nuestra integridad cada vez que algo nos obliga a disminuir la velocidad, desde un semáforo, el tráfico o una parada de emergencia.
En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. te ofrecemos un diagnostico general del Sistema de Frenos de tu vehículo automotor, incluyendo el estado de las pastillas y/o bandas para freno.

SINCRONIZACIÓN DE MOTOR

La sincronización del motor consta del reemplazo de elementos genéricos básicos dentro del motor para que este quede funcionando en óptimas condiciones. Este trabajo reduce ruidos de motor, emisiones, consumo de combustible.

En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. te ofrecemos la sincronización de tu vehículo automotor:

- Aceite motor
- Filtro aceite
- Filtro aire
- Filtro combustible
- Bujías
- Limpieza Cuerpo aceleración y sensores
- Revisión con el Scanner y Limpieza inyectores

SCANNER AUTOMOTRIZ

REALIZAR AUTO DIAGNÓSTICO COMPLETO DEL AUTO

Los scanner tienen la función de detectar todas las unidades de control electrónico que se han instalado en el auto y puede leer los códigos de error en caso de que existan algunas fallas en el auto.

LECTOR DE IDENTIFICACIÓN

El scanner nos va mostrar la identificación total de la unidad de control; unos ejemplos, el fabricante, el número de partes que tiene el automóvil, la versión o marca del software, etc.

ELIMINAR CÓDIGOS DE ERROR ALMACENADOS

Los errores se almacenan cuando existe alguna falla y esta función se encarga de eliminar todos los códigos de error encontrados y otros datos de la información de diagnóstico.

PRUEBA DE ACTUADORES

Prueba de actuador especial (por ejemplo, bloquear / desbloquear las puertas, encender la bomba de combustible, corte de combustible, bloqueo / desbloqueo de TPMS rueda, etc. Todo esto depende de las opciones con la que cuenta el vehículo y el Scanner Automotriz)

MEDIR LOS VALORES

Una función importante para tener un conocimiento del estado del auto, es un programa de lectura de datos en directo, como sensor de oxígeno, muestra de la velocidad del motor, temperatura del refrigerante, tensión de batería, ajustes de combustible, etc. Estos valores pueden ser visualizados en un gráfico gracias al programa.

FUNCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y ADAPTACIÓN

Esta función es de mucha importancia ya que en todos los vehículos con sistemas de unidades de control, Bolsas de aire, alarmas, inmovilizadores, y algunos otros; requieren que se realice la reposición de los procedimientos de programación, se hace después de algunas reparaciones electrónica en los automóviles, o incluso después de sustituir la Unidad de Control Electrónico.

En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. te ofrecemos un scanner completo de tu vehículo automotor con las últimas actualizaciones por modelo, marca y línea de tu vehículo.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. prestamos múltiples servicios para vehículos de inyección electrónica diésel common rail e inyección electrónica a gasolina. Puede solicitar su cita para el vehículo por medio de la página www.servifrenosgalindez.com en nuestro FORMULARIO DE CONTACTO; por correo electrónico atencionalcliente@servifrenosgalindez.com, o telefónicamente al (2) 823 41 54, para corroborar la hora y especificar el problema que represente el vehículo.

- Sincronización
- Mantenimiento por Kilometraje
- Cambio Aceite Motor
- Reemplazo de Piezas / Componentes motor
- Distribución
- Embrague
- Transmisión Mecánica / Automática
- Frenos
- Tren delantero
- Tren trasero
- Suspensión
- Dirección: Mecánica, hidráulica y electro-asistida
- Entre otros.

REVISIÓN TÉCNICA PARA VIAJES

En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. nos preocupamos por mantener su auto a punto para que disfrute sus vacaciones, con el fin de que viaje tranquilo y seguro, realizando revisiones de:

- Sistema de Aire Acondicionado
- Cinturón de seguridad
- Luces en general
- Limpiaparabrisas
- Niveles en general
- Neumáticos y llantas
- Sistema de frenos
- Sistema de Dirección
- Amortiguadores

TRÁMITE DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES

En SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S., no tienes que perder más de 2 o 3 horas en un CDA para ir a sacar la Revisión Técnico Mecánica Y De Emisiones Contaminantes de tu vehículo. Ahora nosotros lo hacemos por usted, mediante la subcontratación de un Centro de Diagnóstico Automotor (CDA), debidamente autorizado y habilitado por el Ministerio de Transporte y Organismo Nacional de Acreditación de Colombia - ONAC.

INSTALACIONES







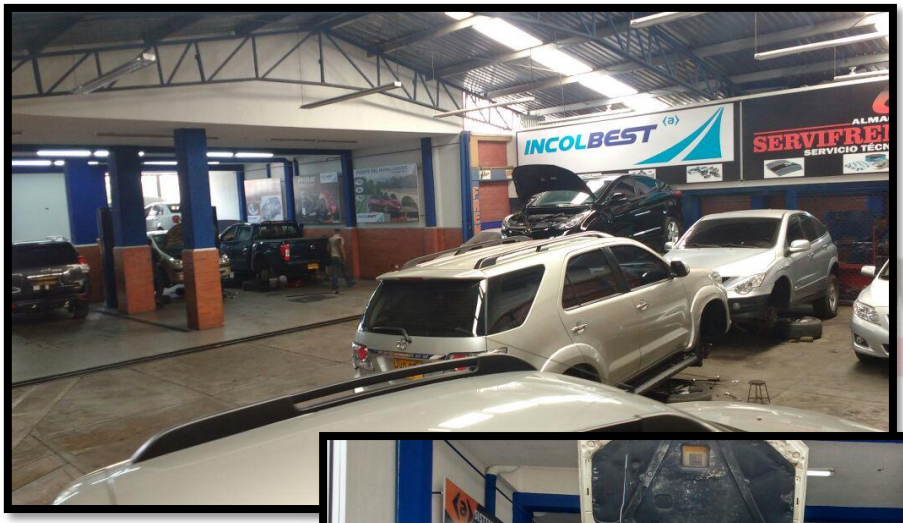



ALMACEN Y TALLER
SERVIFRENOS GALINDEZ
SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO

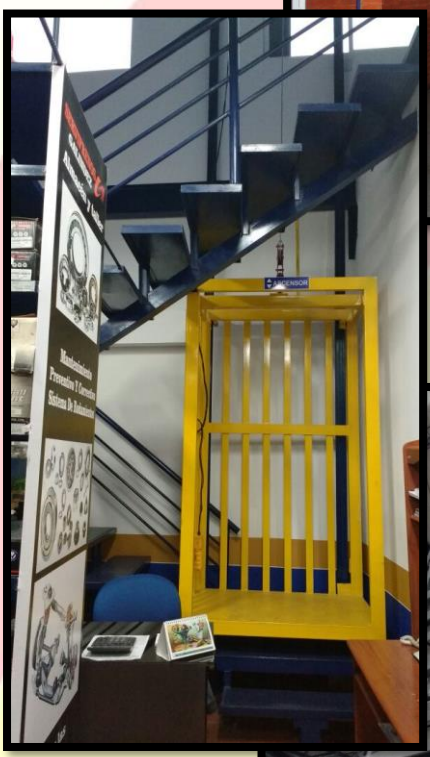


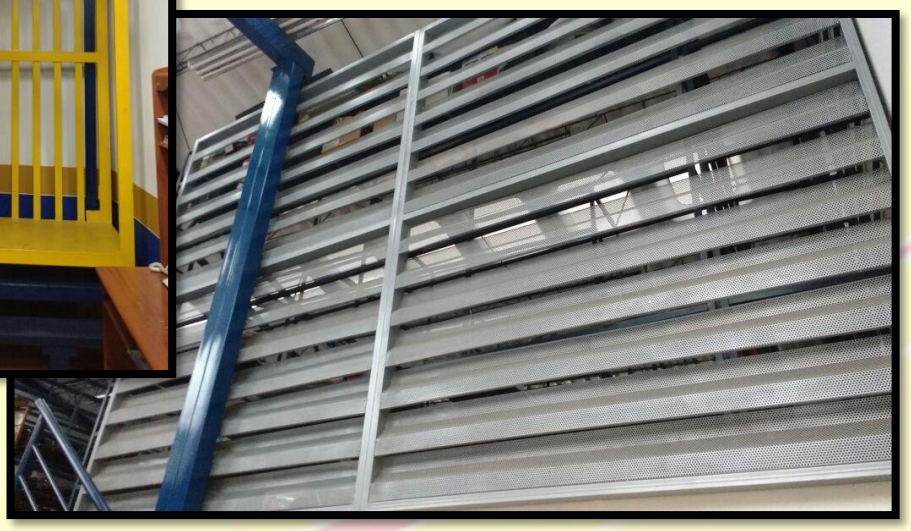

ALMACEN

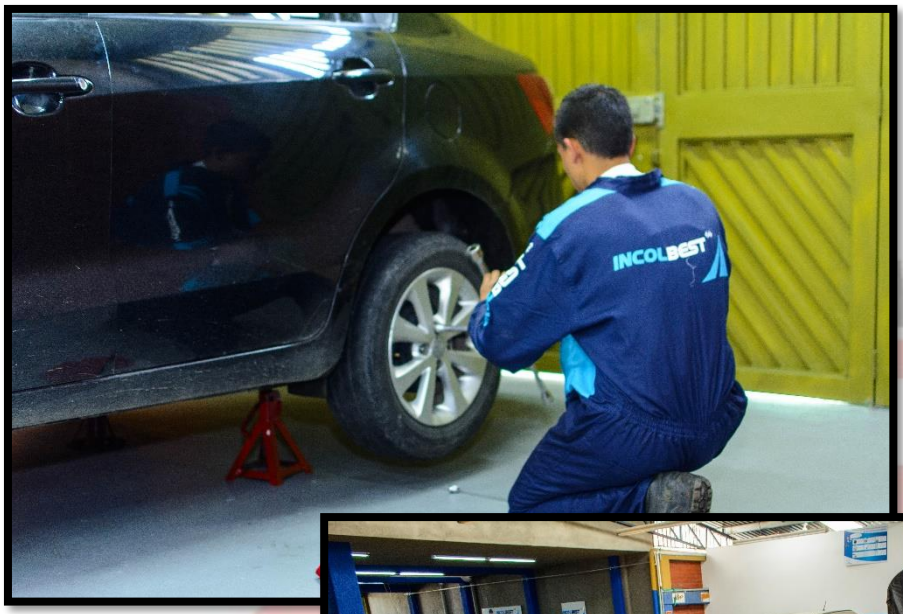



INCOLBEST

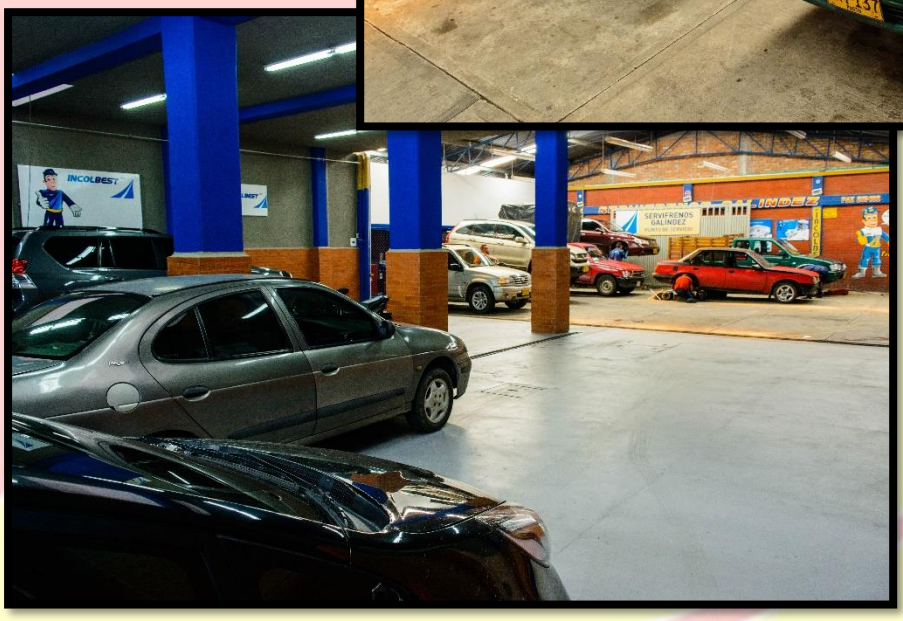

PLR-112





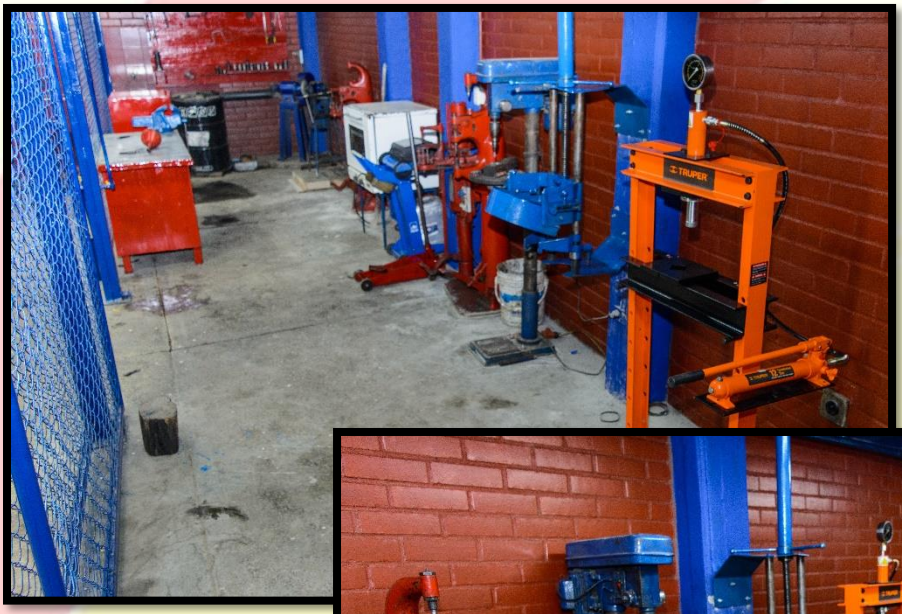

INCOLBEST


INCOLBEST
BKY-137


INCOLBEST
SERVIFRENOS
GALINDEZ

EQUIPOS TÉCNICOS MÍNIMOS








BIENV
BEX-USA
CALIDAD IMPORTADA
DISCOS DE FRENO
American Rubber






TRUPER




PLR-112


INCOLB
ALMACEN Y TALLER
SERVIFRENOS GALINDEZ
SERVICIO TECNICO ESPECIALIZADO


AYL-165



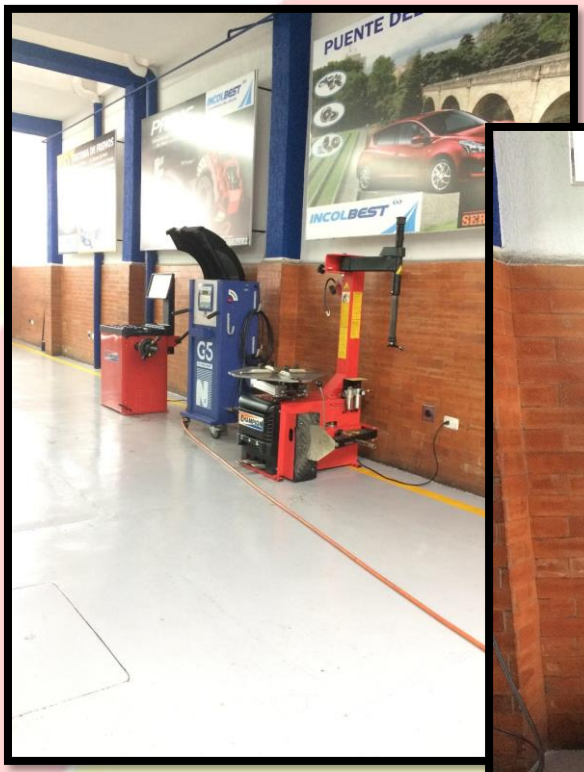











INCOLBEST
G5

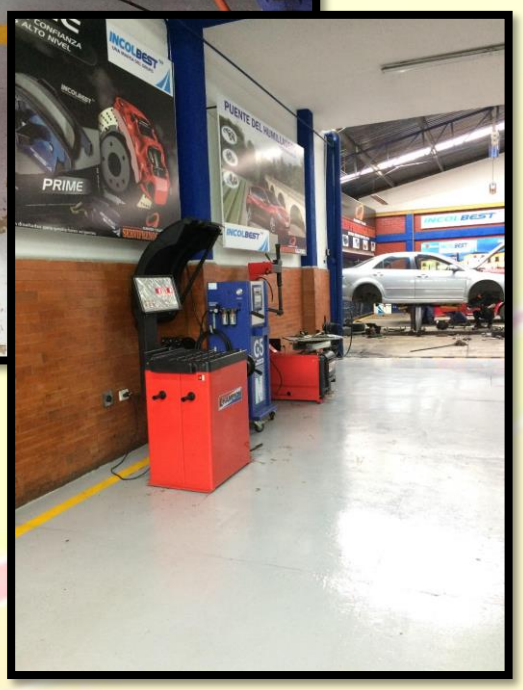

CHAMPION

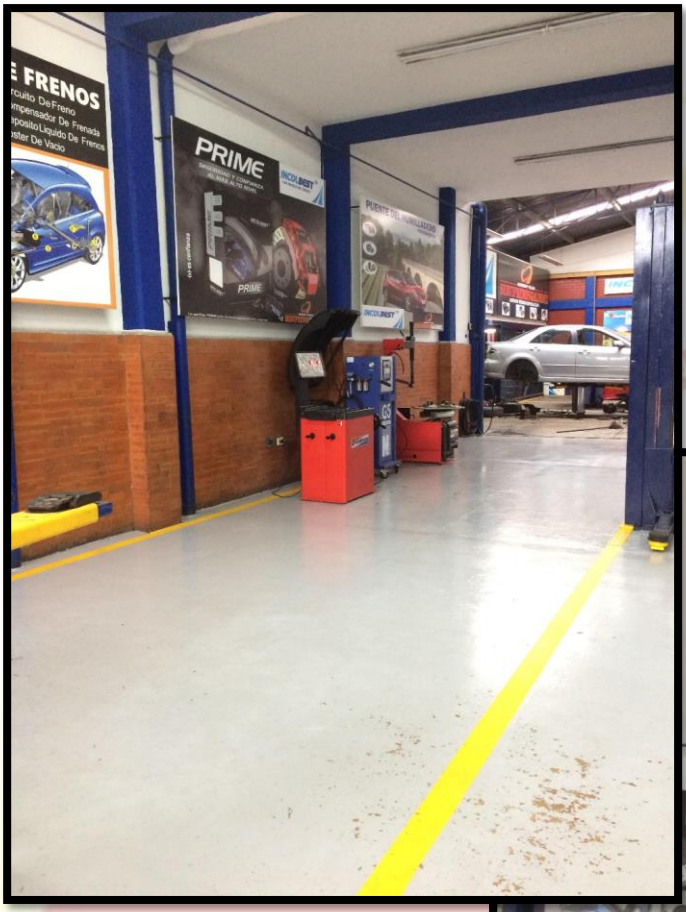

PUENTE DEL HUMILLADERO
POPAYAN CAUCA
INCOLBEST
SERVIFRENOS GALINDEZ


Nitrogen
G5
E-1160-N2P
N
2


PRIME
INCOLBEST
G5


PRIME
INCOLBEST
n diseñadas para conductores exigentes
COMPUTER BALANCER
CHAMPION


INCOLBEST
PRIME
PUENTE DEL HUMILLADERO
INCOLBEST


PRIME

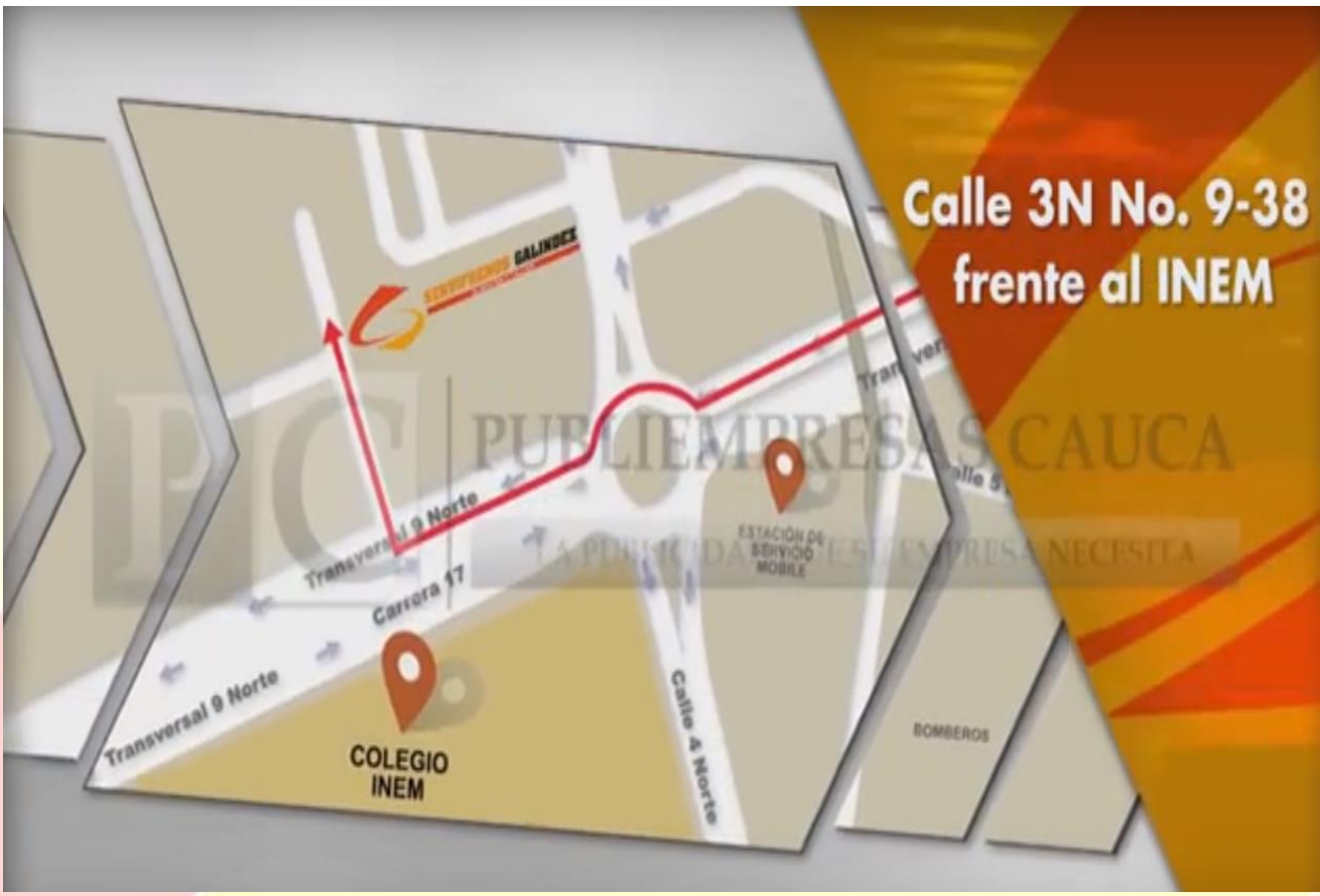

INCOLBEST
PUENTE DEL HUMILLA
PRIME
INCOLBEST
G5
CHAMPION


CHAMPION


Nitrogen
G5
E-1160-N2P

SERVIFRENOS GALINDEZ

ALMACEN Y TALLER



PUBLIEMPRESAS CAUCA

SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S.
ALMACÉN Y TALLER

ANEXO 9
CERTIFICACIÓN SEDE

Popayán, 21 de agosto del 2024

Señores
MUNICIPIO DE POPAYAN
Popayán (Cauca)

REFERENCIA: INVITACIÓN PÚBLICA No. **MP-SI-MC-008-2024**

Objeto: "MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE MAQUINARIA AMARILLA, HERRAMIENTA MECÁNICA Y VEHÍCULOS A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA CON EL FIN DE REALIZAR MANTENIMIENTO VIAL EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN, VIGENCIA 2024".

ARY AUGUSTO GALÍNDEZ RODRÍGUEZ, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de Representante Legal de SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S, con NIT No. 901.167.412-7; ***CERTIFICO BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO***, que cuento con sede o taller de mecánica en la ciudad de Popayán con capacidad de recepcionar como mínimo 2 equipos de forma concomitante y de la maquinaria amarilla del municipio de Popayán, por lo tanto, deberá certificar esta condición manifestando bajo gravedad de juramento que la infraestructura detallada está acorde con las normas vigentes de seguridad industrial y se acreditará su sede con la respectiva matrícula mercantil, certificado de existencia y representación (persona natural o jurídica respectivamente).

Para constancia se firma en la ciudad de Popayán a los veintiún (21) días del mes de agosto del 2024.

Atentamente;

Nombre del Proponente:	SERVIFRENOS GALÍNDEZ SAS
Nombre del Representante Legal:	ARY AUGUSTO GALÍNDEZ RODRÍGUEZ
C.C. No.	76.310.852 de Popayán, Cauca
NIT	901.167.412-7
Dirección de correo	Calle 3 Norte Nro.9-38 B/ Villa Paula
Correo Electrónico	SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S
Teléfono	Fax (602) 820 14 82/3168524055
Ciudad	Popayán

Popayán, 21 de Agosto del 2024

Señores
MUNICIPIO DE POPAYAN
Popayán (Cauca)

REFERENCIA: INVITACIÓN PÚBLICA No. **MP-SI-MC-008-2024**

Objeto: "MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE MAQUINARIA AMARILLA, HERRAMIENTA MECÁNICA Y VEHÍCULOS A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA CON EL FIN DE REALIZAR MANTENIMIENTO VIAL EN EL MUNICIPIO DE POPAYÁN, VIGENCIA 2024".

Cordial saludo.

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. en soberanía de su Gerente ARY AUGUSTO GALÍNDEZ RODRÍGUEZ, Permite brindarles servicios generales en el mantenimiento correctivo, preventivo, y predictivo de vehículos automotores de todo el parque automotor.

Contamos con responsabilidad, cumpliendo a cabalidad con servicios técnico-mecánicos dealta calidad, ofrecemos a su vez repuestos genuinos para todo tipo de vehículos y modelos existentes.

Brindamos una mano de obra altamente calificada, mediante nuestros operarios certificadosy acreditados por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, contando con las últimas tecnologías en maquinaria y/o herramienta necesaria para el trabajo de todo tipo de vehículos del parque automotor, Contamos también con amplias instalaciones para el servicio de Taller y atención a nuestros clientes.

Permítanos tener el honor de atenderles con: ***Honorabilidad, Honradez y Cumplimiento***, lema que nos ha caracterizado desde hace más de 30 años.

INSTALACIONES

- **INFRAESTRUCTURA FÍSICA:**

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S. para la prestación de sus servicios y suministros, cuenta con un punto de servicio con capacidad instalada para atender más de 14 vehículos automotores (Incluido 8 Motocicletas), proporcionando así, instalaciones adecuadas para elsuministro y/o cambio de piezas (Repuestos), cambio de lubricantes, grasas y refrigerantes. Adicionalmente cuenta con espacio para brindar multiservicios (Servicios Técnico- mecánicos, pintura, engrase, alineación, balanceos, monta llantas, y lavado general). Toda la infraestructura cuenta con las normas vigentes de seguridad industrial.

El área total es de 1.241 M2 y se encuentra distribuida de la siguiente manera:

1.	Recepción de vehículos y Motocicletas
2.	Area de mantenimiento preventivo
3.	Area de mantenimiento correctivo
4.	Area de trabajos especializados
5.	Area de Lubricación
6.	Area de lavado de piezas
7.	Area de maquinas
8.	Almacén de repuestos

- **PERSONAL:**

Brindamos una mano de obra altamente calificada, mediante nuestros profesionalesy operarios técnicos certificados y acreditados por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y por el Centro de Servicio Autorizado "GNV", distribuidos de la siguiente manera:

FUNCIONES	**CANT.**
Operarios Técnicos Automotrices Cuatro (4) Técnicos expertos en frenos y suspensión, con experienciade más de diez (10) años. Un (1) Ajustador de motor-sincronizador, con experiencia de más dediez (10) años. Dos (2) Ajustadores de Caja y Transmisión, con experiencia de másde cinco (5) años. Un (1) Técnico automotriz con conocimientos en diagnóstico yreparación del sistema electrónico y eléctrico de automotores, con experiencia de más de diez (10) años.	8
Almacenista	1
Jefe de taller	1
Administrador	1
Auxiliar Contable	1

Gerente	1
Contador	1
Ingeniero	1

SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S. CERTIFICA Y GARANTIZA que dicho PERSONAL estará disponible durante todo el término de ejecución delcontrato.

- **UBICACIÓN DEL TALLER HORARIOS Y SERVICIO**

SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S. se encuentra ubicado en la Calle 3 norte Nro. 9 – 38 BarrioVilla Paula en la ciudad de Popayán (Cauca), y en la Calle 19 No. 17-07 en la ciudad de Cali(Valle).

La estrategia del canal se centra específicamente en la ubicación de la empresa que considera aspectos como:

Ubicación a una cuadra del terminal de transportes de la ciudad.
Zona comercial de unidades de negocio o empresas para vehículos.
Zona de alto volumen de tránsito vehicular.
La empresa cuenta con dos (2) entradas y salidas, logrando así, tener fácil acceso y salidade las instalaciones.
Esquema de ubicación satelital de las instalaciones:

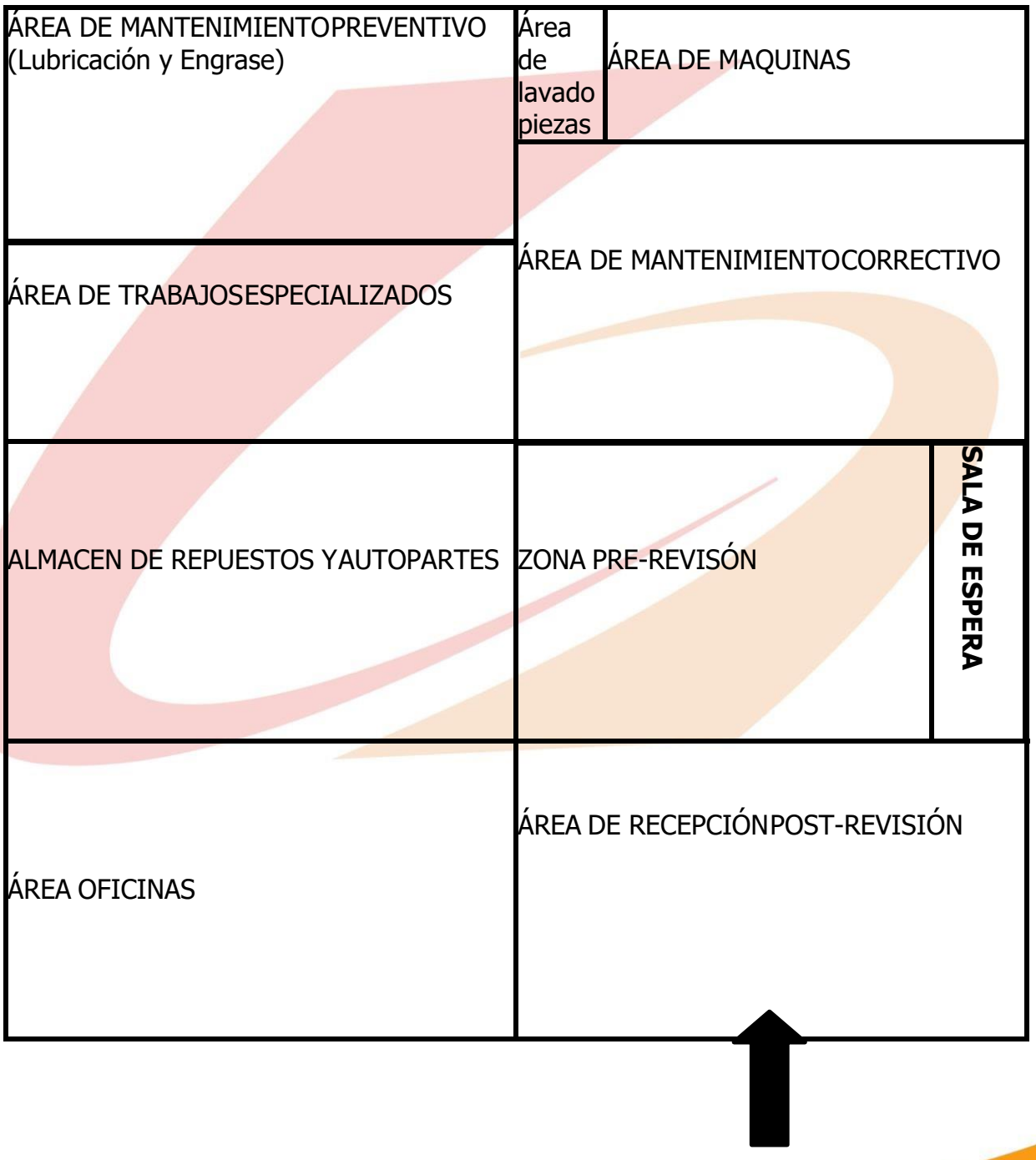


Latitud: 2.449967842912927Longitud: -76.61102333223266

Horario de atención: Lunes a Sábados 8:00 horas hasta las 19:00 horas en Jornada Continua.

- Adicionalmente ofrecemos y garantizamos el servicio de asistencia técnica compuesto por servicio de grúa, técnicos a domicilio y conductor.
- Garantizamos la disponibilidad de recibir en nuestras instalaciones los vehículos automotores cuando estos lleguen en grúa en horas nocturnas o fuera del horario señalado con anterioridad.

- **PLANO BASE CON LA CONFIGURACIÓN DE LAS INSTALACIONES**



·

· En cuanto a la **INFRAESTRUCTURA DEL TALLER**, Manifiéstamos que SERVIFRENOS GALINDEZ S.A.S. cuenta con la disponibilidad de infraestructura necesaria para el mantenimiento de los vehículos, por esta razón, certificamos que nuestro establecimientode comercio cuenta con:

- Infraestructura necesaria para realizar todas las condiciones técnicas requeridasdescritas en la invitación.
- Cerramiento completo y sistema tecnológico CCTV que permite la seguridad delos vehículos del Municipio de Popayán, entregados para reparación y mantenimiento.
- El piso del taller en su totalidad es en concreto.
- Demarcación de puestos de trabajo y área disponible para la atención de catorce (14) vehículos de manera simultánea, de la siguiente manera:

DESCRIPCION	MODALIDAD	CANT
Puestos de trabajo para la ubicación de vehículos livianos y pesados en el taller, donde se desarrollarán exclusivamente labores de mantenimiento, allí estarán ubicadas únicamente, herramientas fijas, elevadores, cajas, kits de herramienta.	Vehículos Pesados (Camión, furgón 7 Toneladas)	Mínimo 4
	Vehículos Livianos (Automóvil y Camioneta)	Mínimo 10
	Motocicletas	Mínimo 8
	TOTAL	**Mínimo 22PUESTOS**

- **AREAS MINIMAS REQUERIDAS**

AREA OPERATIVA TALLER	
AREA DE TRABAJO	El área de servicio está en perfectas condiciones físicas en cuanto a instalaciones de pisos y cubiertas en su totalidad y de suficiente capacidad de carga para realizar el mantenimiento a los vehículos objeto del presente proceso.

· Contamos con personal idóneo y con experiencia para realizar los mantenimientosa los vehículos.

· **Garantía Multiriesgo Empresarial.** Garantizamos tener vigente una póliza atodo riesgo debidamente constituida con una compañía aseguradora legamente constituida y vigente, la cual además de cubrir el ejercicio de la actividad propia de nuestro negocio, también cubre Responsabilidad Civil Extracontractual A Terceros.

En cuanto a las **CONDICIONES DEL SERVICIO. Responsabilidad por la guarda, custodia y condiciones de seguridad de los vehículos, durante el mantenimiento.** Que, en el evento de resultar adjudicatario del presente proceso contractual, seré responsable de la guarda y custodia de los vehículos que la Entidad nos entregue para el mantenimiento, durante el tiempo que éstosestén en nuestras instalaciones.

Así mismo, manifiesto que velaré por la seguridad de los vehículos garantizando quedurante el tiempo en que estén bajo nuestra guarda y custodia no se instalen elementos extraños a los mismos, como, por ejemplo: cámaras, dispositivos de seguimiento, explosivos o cualquier otro tipo de artefacto que pueda poner en riesgo la seguridad de los vehículos, la de los conductores o de la Entidad.

Atención en el servicio. Que estoy en condiciones de dar prelación en la atencióny en la prestación del servicio a los vehículos de la Entidad, de tal manera que una vez recibidos los vehículos para mantenimiento, su atención se realizará de manera inmediata.

Registro de Recepción y entrega de los vehículos. Garantizamos que, dentro de nuestros procedimientos, debemos llevar un registro consecutivo exclusivo para los vehículos. Asimismo, una vez efectuado el mantenimiento del vehículo se dejará constanciaescrita de la entrega. Si el mantenimiento incluyó cambio de repuestos, constancia de que los repuestos utilizados, son nuevos y originales, registro fotográfico y constanciade entrega del repuesto que fue reemplazado.

Entrega de repuestos reemplazados. Que nos comprometemos a realizar la devolución de los repuestos al supervisor del contrato, dejando constancia escritay evidencia de la entrega de los repuestos que han sido reemplazados.

- En cuanto a la **CONDICION DEL MANTENIMIENTO.** Garantizaremos que los repuestos o elementos utilizados en el mantenimiento cumplirán con las siguientes condiciones: Ser **nuevos**, Ser los **originales** de los que viene dotados los vehículos de fábrica, En ningún caso remanufacturados
- Los tornillos, tuercas, arandelas y abrazaderas serán nuevos y en ningún caso remanufacturados

Reposición de Bienes. Que garantizamos y nos comprometemos a reponer en todocaso los bienes que sufran siniestros como consecuencia del servicio contratado en el menor tiempo posible, previa investigación administrativa por parte de la entidadcontratante.

- **EQUIPOS TECNICOS MINIMOS**

	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
A	El taller cuenta con un área suficiente y está dotado de todos los elementos necesarios (Herramientas y equipos), que garantizan la prestación del servicio de mantenimiento de mecánica general dentro de las instalaciones.	CUMPLE	
	EQUIPO ANALIZADOR DE GASES	CUMPLE 	
	AREA ADECUADA PARA EL SERVICIO DE PINTURA AUTOMOTRIZ	CUMPLE 	
	ELEVADORES HIDRAULICOS (x3) (MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS: CAMBIO DE LUBRICANTES, ACEITES,	CUMPLE 	

	REFRIGERANTES,FILTROS, ENGRASES)	 CUMPLE	
	BANCO DE ENDEREZADO DE CHASIS	CUMPLE 	
	EQUIPO DE SOLDADURA	 CUMPLE	

	EQUIPO DE CAMBER	CUMPLE 	
	EQUIPO ANALIZADOR DE GASES	CUMPLE 	
	SERVICIO DE ESCANER PRUEBAINYECCIÓN	CUMPLE 	
	EQUIPO ALINEACIÓNDE LUCES	CUMPLE 	

	SCANNER CON OSCILOSCOPIO	 CUMPLE	
	PRENSA HIDRAULICA	CUMPLE 	
	EQUIPO DE ALINEACION Y BALANCEO	CUMPLE 	

	EQUIPO PURGADORLIQUIDO DE FRENOS	 CUMPLE	
B	El taller cuenta con un cerramiento que garantiza la seguridad de los vehículos entregados para la reparación y/o mantenimiento.	CUMPLE	
C	El piso del taller es en su totalidad de concreto.	CUMPLE	
D	Demarcación de puestos de trabajo y área disponible para la atención de vehículosde manera simultánea.	CUMPLE	
E	Contamos con personal idóneo y calificado.	CUMPLE	
F	Elevador Motos		

G	Osciloscopio	 CUMPLE	
H	Complemento osciloscopio	 CUMPLE	
I	Escaner	  CUMPLE	

J	Taladro	 CUMPLE	
K	Prensa Hidráulica	 CUMPLE	
L	Prensa Hidráulica	 CUMPLE	

M	Equipo Soldador	 CUMPLE	

Declaro bajo mi responsabilidad personal,que cumplo en su totalidad con las especificaciones técnicas aquí consignadas.

SERVIFRENOS GALÍNDEZ S.A.S.
ARY AUGUSTO GALÍNDEZ RODRÍGUEZ
Representante Legal
NIT. 901.167.412 – 7