Manizales 08 de agosto del 2024

Señores:

MUNICIPIO DE SEVILLA VALLE

Asunto:

INFORME RESUMEN - LABORES DE MONITOREO

Cordial saludo,

Amablemente nos permitimos resumir actividades de servicio de monitoreo electrónico para los sistemas de alarma de la Alcaldía de Sevilla Valle:

Sistemas de alarma monitoreados:

SEDE	DIRECCIÓN	FECHA DE INICIO
ADMINISTRACIÓN	PARQUE PRINCIPAL SEVILLA	12/07/2024
BIBLIOTECA	CALLE 47 # 52- 49	17/07/2024
CASA DE LA MUJER	CARRERA 47 CALLE 47 ESQUINA	18/07/2024

Descripción del servicio:

- Monitoreo 24/7 sistemas de alarma
- Notificación a las autoridades competentes en caso de alarma (a la fecha, no hemos recibido señales de hurto o pánico)
- Soporte técnico telefónico 24/7
- Aplicativo móvil para consulta de eventos del sistema
- Notificación a las autoridades competentes en caso de señal de alarma o pánico

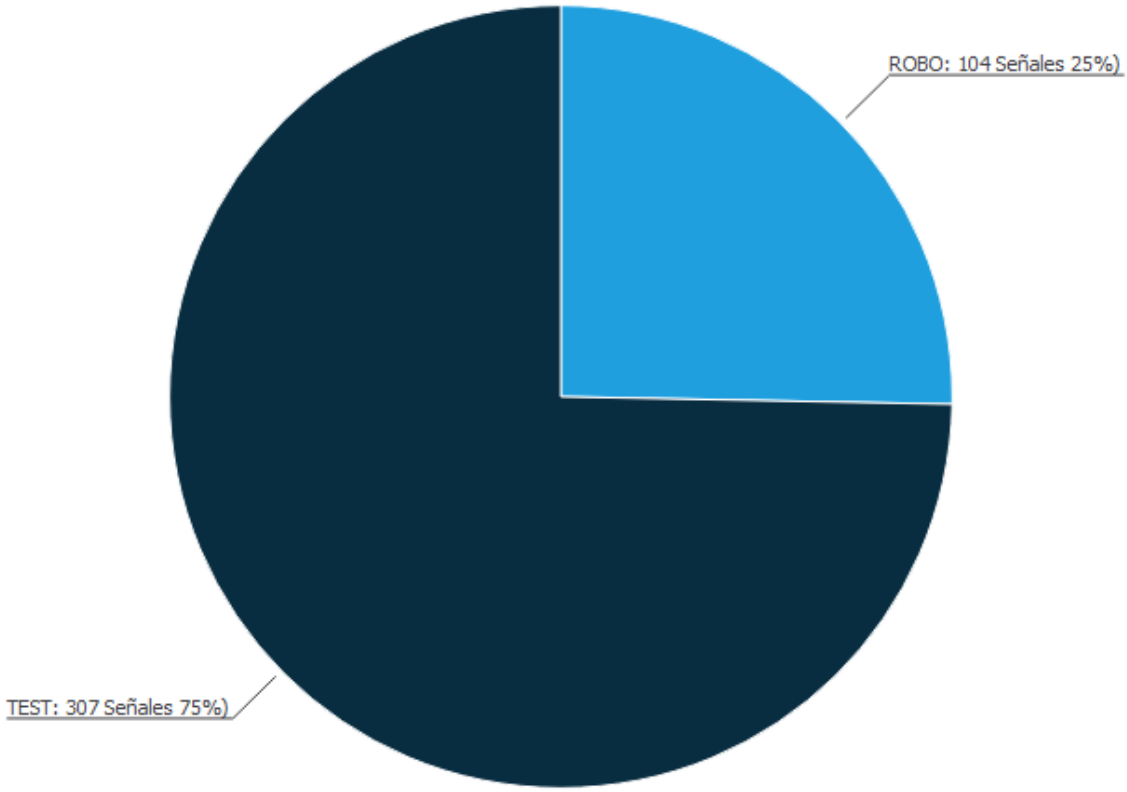
- Control de horario de cierre

Servicios ejecutados:

- Instalación sistemas de seguridad
- Revisión preventiva sistemas de alarma

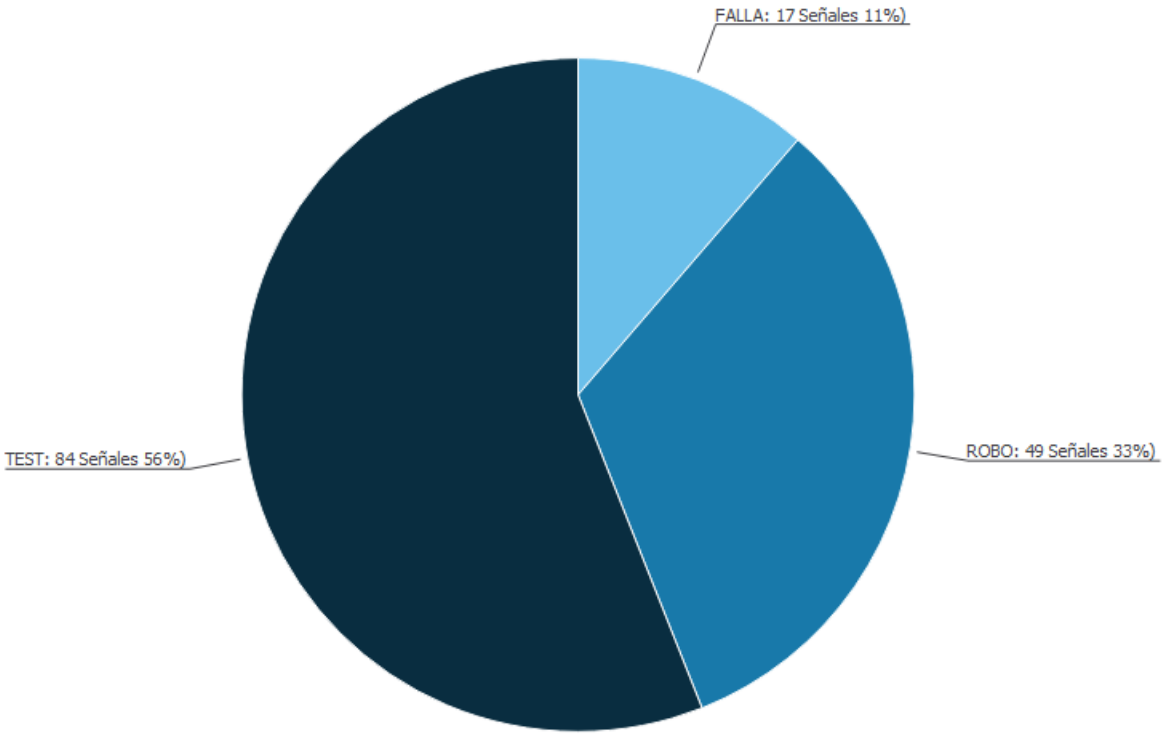
ALCALDÍA DE SEVILLA SEDE PPAL:

Durante el mes de julio, la Alcaldía de Sevilla Valle tuvo un porcentaje de 25 % señales de robo, correspondiente a las pruebas de reporte realizadas por nuestro personal el día de enlace, y un 75% de señales de test que el sistema envía diariamente para indicarnos que está en línea:



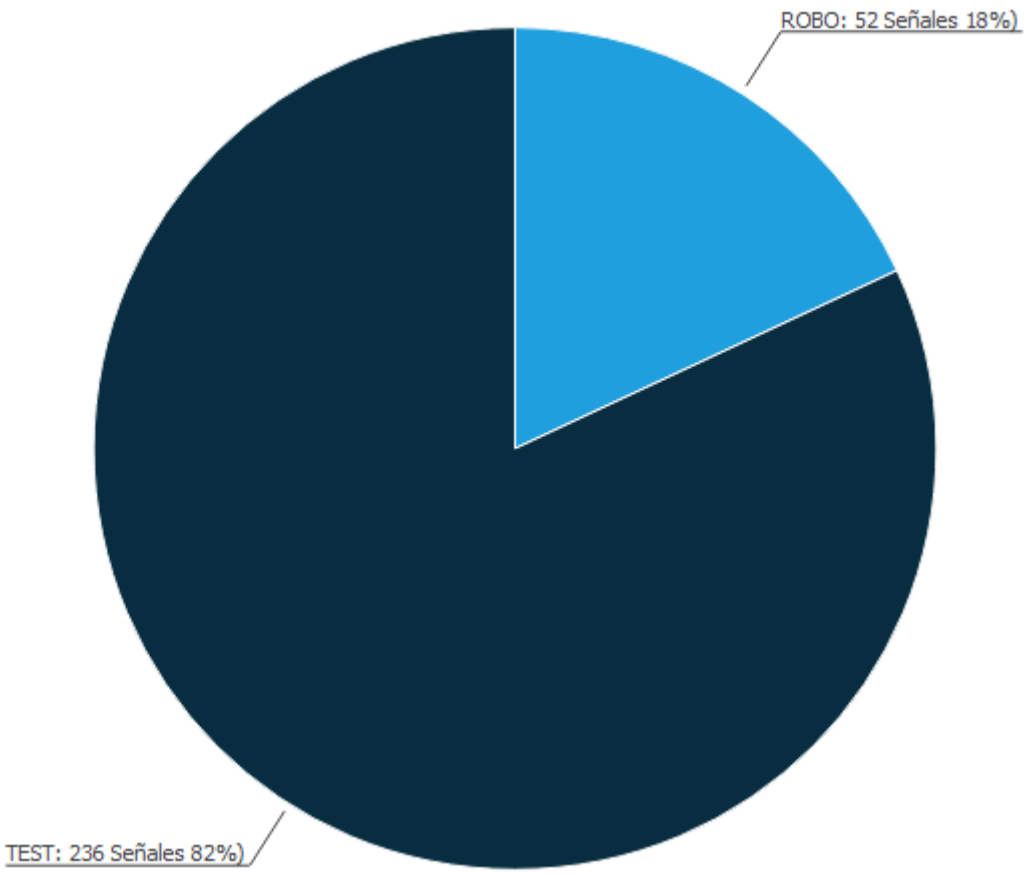
ALCALDÍA DE SEVILLA VALLE SEDE BIBLIOTECA:

Durante el mes de julio, la Alcaldía de Sevilla Valle sede Biblioteca tuvo un porcentaje de 33% señales de robo, correspondiente a las pruebas técnicas realizadas por el nuestro personal el día de enlace, un 56% de señales de test que el sistema envía diariamente para indicarnos que está en línea y un 11% de señales de fallo, correspondientes a intermitencia en la comunicación, situación que fue resuelta mediante servicio técnico ejecutado el 01 de agosto mediante orden de servicio # 0288 (ver actas adjuntas).



ALCALDÍA DE SEVILLA VALLE SEDE CASA DE LA MUJER:

Durante el mes de julio, la Alcaldía de Sevilla Valle sede Biblioteca tuvo un porcentaje de 18% señales de robo, correspondiente en su mayoría a las pruebas técnicas realizadas por el técnico el día de enlace, y un 82% de señales de test que el sistema envía diariamente para indicarnos que está en línea:



Observaciones:

- Los sistemas de alarma gozan de una comunicación estable con neustra sala de monitoreo
- Evidenciamos a través de información suministrada, que la sede Casa de la Mujer es un sitio que actualmente está desocupado y con presencia de animales voladores, se recomienda tomar acciones que minimicen la presencia de estos animales para evitar falsas activaciones
- Notamos que se le dá poco uso a los sistemas de alarma, se recomienda realizar armado de manera diaria
- A la fecha no hemos tenido novedades de hurto o emergencia
- Se recomienda a los usuarios, comunicarse con la sala de monitoreo de manera periódica para realizar pruebas con su sistema de alarma

Recalcamos nuestro compromiso de servirles de la mejor manera, nos ponemos a su disposición para atender cualquier tipo de requerimiento, a continuación presentamos nuestros contactos 24/7:



Esperamos el presente sea de su agrado, estamos para servirles!

Cordialmente,

CAMILO ANTONIO RUBIO ROMÁN
LÍDER DE MONITOREO
GRUPO DE SEGURIDAD CELAR

ANEXO:

ACTAS DE INSTALACIÓN - ACTAS DE VISITA – REPORTE DE SEÑALES

Armenia: dirección calle 5 norte # 18 A -73, Linea de Atención: (606) 735 7836
Pereira dirección carrera 10 Nro. 46 – 108, Linea de Atencion: (606) 340 0331
Ibague: direccion, Calle 11 # 32 Centro, Linea de Atencion: (608) 277 0044 – 3102553504
Central Monitoreo – Linea de Atencion: 300 912 5621

Página web: www.celar.com.co E-mail: celar@celar.com.co

"VIGILADO SuperVigilancia R. (12247) del 17 de Marzo del 2020" NIT. 800.169.799-4.

DATOS SOLICITUD					ORDEN N°	0288
Razón Social:	ALCALDIA DE SEVILLA-VALLE		NIT:	8001005270 - 0	ABONADO	
Dirección:	CALLE 47 # 52- 49 (SEDE BIBLIOTECA)		Tipo de Sistema:	0	No.	3106
Teléfono:	0		Solicitado por:	0		
Fecha:	01-08-24	Hora inicio:	08:00	Hora fin:	17:30	
Correo electrónico cliente:						

Motivo de la visita:	REVISAR EL SISTEMA NO ESTA REPORTANDO A LA CENTRAL	ID AGENDA No. 21068	COTIZACIÓN No.

Diagnostico

SE ASISTE AL PUNTO PARA VERIFICAR EL FALLO DE COMUNICACION QUE SE ESTA PRESENTADO PERO NO SE LOGRA EL INGRESO PORQUE LA PERSONA ENCARGADA QUE ESTA REGISTRADA EN LOS USUARIO Y EN EL NUMERO DE CONTACTO YA NO LABORA, SE SOLICITA LA COLABORACION CON LA FUNCIONARIA DE LA BIBLIOTECA, SE REALIZAN LAS PRUEBAS Y EL CAMBIO DE LA CLAVE DEL FUNCIONARIO QUE SALIO POR LA DE LA PERSONA QUE ENTRO A OCUPAR EL CARGO, SE LE DAN LAS RECOMENDACIONES TECNICAS SOBRE EL FUNCIONAMIOENTO DEL SISTEMA DE ALARMA Y SE LES INDICA QUE EL SISTEMA DEBE QUEDAR ARMADO.

USUARIO 03 NICOLAS CORTES CELULAR 3014339984

SE DEBE COTIZAR:	UBICACIÓN

Datos de Técnico		Datos de Usuario Autorizado	
FIRMA	Heimar Andres Garcia	FIRMA	Leonor Otero CRM
NOMBRE	HEIMAR ANDRES GARCIA GONZALEZ	NOMBRE	
EMPRESA	CELAR LTDA.	EMPRESA	ALCALDIA DE SEVILLA-VALLE

CALIFICACIÓN DE SERVICIO	DEFICIENTE		EXCELENTE		BUENO		REGULAR	

1. La suscripción de este documento implica la aceptación del servicio prestado y el pago del mismo, el cual se realizará en la próxima factura de monitoreo

2. EL CONTRATANTE autoriza a CELAR LTDA o a quien represente en el futuro la calidad de acreedor, desde ya, para consultar, reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información Financiera –CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a su comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su comportamiento comercial.

CONTACTO

Email: monitoreo.manizales@celar.com.co / PBX: 3009125621 / 3206708183

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

FECHA INICIO SERVICIO: 18 Julio / 24	DOCUMENTO: INICIAL [X]	ACTUALIZACION [ ] FECHA	CONCEPTO: INSTALACIÓN

1. DATOS GENERALES CLIENTE

NOMBRE / RAZON SOCIAL: Biblioteca Sevilla Valle		N° ABONADO: 3106
DIRECCIÓN		PARTICION: 1
BARRIO/SECTOR: Calle 47 # 52-49	CIUDAD: Sevilla	TELEFONO FIJO: 2196903 / TELEFONO MOVIL
Encargado Principal: Oscar Acosta	Telefono: 3136100802	Correo: institucional@sevilla-valle.gov.co

2. DATOS USUARIOS PRINCIPALES, SECUNDARIOS Y DE CONSULTA (Registrar los datos según corresponda)

No. Usuario	NOMBRE	CARGO	CELULAR	PARTICIONES	CLAVE "CIT" IDENTIFICIACIÓN
3	Oscar Evelio Acosta Quiceno	Secretario Desarrollo	3136100802	1	Gato

3. DATOS DE CONTACTO OPERATIVO PARA EMERGENCIAS (EN ORDEN DE PRIORIDAD DE LLAMADA)

	NOMBRE	CARGO	TELEFONO CELULAR	CORREO PARA AUTONOTIFICACION (SI SE REQUIERE)
A	Oscar Evelio Acosta	Secretario Desarrollo	3136100802	
B				
C				
D				
E				

4. HORARIOS DE OPERACIÓN

MONITOREO	LUNES A VIERNES	SABADOS	DOMINGOS Y FESTIVOS	Tolerancia para Cierres y Aperturas
HORA APERTURA:	0800 - 14:00	08:00	—	DESPUES DE: 18:00 Minutos 15
HORA CIERRE:	18:00	12:00	—	Llamar Usuario/Contacto No: A

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CLIENTE

Cerciorarse Puerta rack Vive Digital cerrada para el cierre.

Juan Carlos Cardona Lopez	
Nombre y Firma Empleado CELAR LTDA	Nombre, Firma y Sello Representante Autorizado Cliente

Powered by CamScanner

SOLTES	ACTA DE ENTREGA DE PROYECTO	CODIGO F TE SET 002 VERSION 1 FECHA 01/10/2014

DATOS GENERALES

Razón social: Biblioteca Sevilla Valle
Nit o C.C: 800100527-0
Fecha: 18 Julio /2024
Dirección:
Ubicación del equipo: Rack Vive Digita

CONTENIDO

De acuerdo a la revisión realizada del sistema instalado por parte de los representantes tanto del **CLIENTE** como de **SOLTES S.A** se hace constar lo siguiente:

1. Los elementos entregados e instalados al **CLIENTE** corresponden a la totalidad de los elementos requeridos y contratados por el mismo. SI ☐ NO ☐
2. Se hace entrega del manual, recomendaciones y cuidados del equipo. SI ☐ NO ☐
3. Se hace entrega del manual emitido por el fabricante. SI ☐ NO ☐
4. El cliente recibe a satisfacción y en perfecto funcionamiento la totalidad de los elementos instalados y contratados. SI ☐ NO ☐
5. Capacitación Básica en la operación de los sistemas instalados. SI ☐ NO ☐

OBSERVACIONES

Instalacion alarma intrusion biblioteca y Vive Digital

GARANTIA

Fecha: 18 Julio /2024
Garantía: ( ) meses, a partir de la fecha de la presente carta de garantía.

* No cubre daños por ,maltrato , abuso, sobre voltajes, corriente débil o eventos de causa mayor.
* Romper o enmendar los sellos de seguridad de los equipos, durante el periodo de garantía, ocasiona la perdida de la misma, cuando sea necesario hacerlo, el funcionario de Soltes S.A al concluir los trabajos los reemplazara.
* La garantía se pierde si los equipos son manipulados por personal diferente al de la empresa.
* En caso de que se deba hacer efectiva la garantía, es necesario presentar este documento.
* Transformador y Batería 3 meses de garantía.
* La presente carta de garantía rige para los equipos relacionados en el cuadro.

Elementos	Cantidad	Referencia	Marca	Serial
Sensor Movimiento	6	LC-100	DSC	
Teclado	1	HS21CN	DSC	

Para constancia se firma en: Sevilla a los 18 del mes de Julio del año 2024

APRUEBA

	REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE SOLTES
NOMBRE	Oscar Fdes T	Juan Pablo Perdomo
CARGO	Secretario	Técnico
FIRMA		

Powered by CamScanner

SOLTES	ACTA DE ENTREGA DE PROYECTO	CODIGO F TE SET 002 VERSION 1 FECHA 01/10/2014

DATOS GENERALES

Razón social: Biblioteca Sevilla Valle

Nit o C.C:

Fecha: 18 Julio /2024

Dirección:

Ubicación del equipo: Rack Vive Digital

CONTENIDO

De acuerdo a la revisión realizada del sistema instalado por parte de los representantes tanto del **CLIENTE** como de **SOLTES S.A** se hace constar lo siguiente:

1. Los elementos entregados e instalados al **CLIENTE** corresponden a la totalidad de los elementos requeridos y contratados por el mismo.	SI ☐	NO ☐
2. Se hace entrega del manual, recomendaciones y cuidados del equipo.	SI ☐	NO ☐
3. Se hace entrega del manual emitido por el fabricante.	SI ☐	NO ☐
4. El cliente recibe a satisfacción y en perfecto funcionamiento la totalidad de los elementos instalados y contratados.	SI ☐	NO ☐
5. Capacitación Básica en la operación de los sistemas instalados.	SI ☐	NO ☐

OBSERVACIONES

Instalacion sistema alarma intrusion biblioteca y Vive digital

GARANTIA

Fecha: 18 Julio /2024

Garantía:) meses, a partir de la fecha de la presente carta de garantía.

* No cubre daños por ,maltrato , abuso, sobre voltajes, corriente débil o eventos de causa mayor.
* Romper o enmendar los sellos de seguridad de los equipos, durante el periodo de garantía, ocasiona la perdida de la misma, cuando sea necesario hacerlo, el funcionario de Soltes S.A al concluir los trabajos los reemplazara.
* La garantía se pierde si los equipos son manipulados por personal diferente al de la empresa.
* En caso de que se deba hacer efectiva la garantía, es necesario presentar este documento.
*Transformador y Batería 3 meses de garantía.
* La presente carta de garantía rige para los equipos relacionados en el cuadro.

Elementos	Cantidad	Referencia	Marca	Serial
Cable UTP	97	CAT 5E	Hikvision	
Canaleta Plastica	15	13x7	Dexon	
Canaleta plastica	3	20x12	Dexon	
Sirena	1	15W	DSC	
Panel alarma	1	HS2032	NEO	
Transformador	1	LZ0116	LYNX	
Bateria Secu	1	Np-4	LYNX	
Sim Card	1		IMEI	865413053635743
GBBS	1	LX308		63A249
Magnetico liviano	2		LYNX	

Para constancia se firma en: Sevilla a los 18 del mes de Julio del año 2024

APRUEBA

	REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE SOLTES
NOMBRE	Juan Carlos	—
CARGO	Técnico	
FIRMA		

Powered by CamScanner

ACTA DE VISITA

DATOS SOLICITUD						
Razón Social:	Biblioteca Publica		NIT:	800100577-0		ABONADO
Dirección:	Cll 47 #52-49		Tipo de Sistema:	Hs 2032		No. 3106
Teléfono:			Solicitado por:			
Fecha:	18 Julio/24	Hora inicio:	08:00	Hora fin:		10:30
Correo electrónico cliente:	institucional@saviila-valle.gov.co					

Motivo de la visita:	ENTREGA SISTEMA ALARMA Y ASIGNACION CLAVES	ID AGENDA No.	COTIZACIÓN No.

Diagnóstico:

Se asigna clave Usuario (3) Oscar Eudo Arosta Quiceno CC. 9A280056 cel. 3136100802 Palabra clave: Gato, se capacita indicacion sobre manejo Sistema alarma intrusion Sin novedad.

SE DEBE COTIZAR:	UBICACIÓN

Datos de Técnico		Datos de Usuario Autorizado	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Jesus Carlos Cardona Lopez	NOMBRE	Oscar Eudo Arosta.
EMPRESA	CELAR LTDA.	EMPRESA	

CALIFICACIÓN DE SERVICIO	DEFICIENTE ☐	EXCELENTE ☐	BUENO ☐	REGULAR ☐

1. La suscripción de este documento implica la aceptación del servicio prestado y el pago del mismo, el cual se realizará en la próxima factura de monitoreo

2. EL CONTRATANTE autoriza a CELAR LTDA o a quien represente en el futuro la calidad de acreedor, desde ya, para consultar, reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información Financiera –CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a su comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su comportamiento comercial.

CONTACTO

Email: monitoreo.manizales@celar.com.co / PBX: 3009125621 / 3206708183

Powered by CamScanner

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

6. INFORMACIÓN TÉCNICA

EQUIPOS: HEREDADOS ☐ EN VENTA ☒ EN COMODATO ☐ | TIPO TRANSMISION: RED ☐ TELEFONICO ☐ GPRS ☐ | IMEI

PERIODICIDAD TEST:	UBICACIÓN	RECEPTOR	EXPANSOR	PUNTO CONEXIÓN
		Rack Vive Digital	N A	Tablero electrico
MARCA PANEL:		PANEL	PUNTO ELECTRICO	NIT FUENTE
NEO HS 2032		Rack Vive Digital	Rack Vive Digital	N A

7. ZONIFICACIÓN

No. ZONA	TIPO DE SENSOR	ATRIBUTO DE ZONA	UBICACIÓN	No. PARTICION	SN / INALAMBRICO	INSTALADO SI/NO
1	INFRARROJO	RET	ENTRADA PRINCIPAL VIVE DIGITAL	1	SN	Si
2	INFRARROJO	INST	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	1	SN	Si
3	INFRARROJO	INST	CAPACITACION	1	SN	Si
4	MAGNETICO 2º PISO VIVE DIGITAL	INST	INFRARROJO	1	SN	Si
5	INFRARROJO	INST	RACK VIVE DIGITAL	1	SN	Si
6	Mag liviano	INST	PUERTA ACCESO RACK VIVE DIGITAL	1	SN	Si
7	INFRARROJO	INST	BIBLIOTECA	1	SN	Si
8	Mag liviano	INST	TAMPER PANEL (Rack Vive Digital)	1	SN	Si

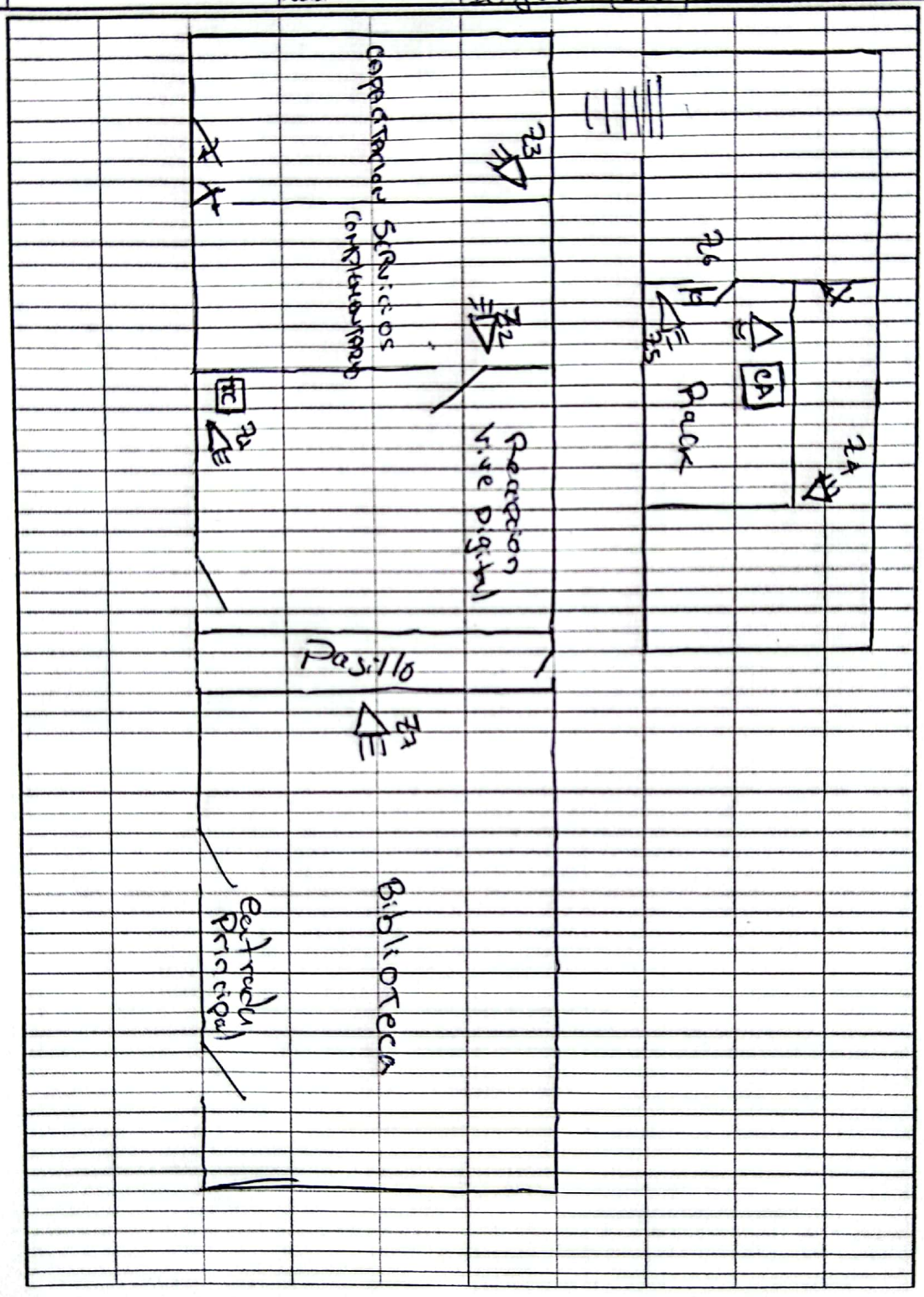
ATRIBUTOS DE ZONA

PER	Perimetro	INST	Instantanea	24 HA	24 Horas Audible	APE	Apertura	REP	Repetidor
INT	Interior	SEG	Seguimiento	24 HS	24 Horas Silencioso	CT	Cierre Total	EM	Estación Manual
RET	Retardo	HUM	Humo	PAN	Panico	CP	Cierre Parcial	TAM	Tamper

Powered by CamScanner

CELAR

REGISTRO GRÁFICO					ID AGENDA:	
Razón Social:	Biblioteca Alcaldía	NIT:			ABONADO / CUENTA	
Dirección:		Tipo de Sistema:		REFERENCIA HS 2032	No.	
Teléfono:		Fecha:	18 Julio	2024		



CONVENCIONES

CA	CENTRAL ALARMA		SENSOR DE MOVIMIENTO
TC	TECLADO		SENSOR MAGNÉTICO
SH	SENSOR DE HUMO		SIRENA
	PÁNICO		

Powered by CamScanner

ACTA DE VISITA

DATOS SOLICITUD					
Razón Social:	Alcaldía Sevilla Valle	NIT:		ABONADO No.	3104
Dirección:	Parque Principal Sevilla	Tipo de Sistema:	NEO HS 2032		
Teléfono:		Solicitado por:			
Fecha:	17 Julio 24	Hora Inicio:	10:30	Hora fin:	12:00
Correo electrónico cliente:					

Motivo de la visita:	ENTREGA Alarma y asignación clave	ID AGENDA No.	COTIZACIÓN No.

Diagnóstico:

Se asigna clave usuario (3) Oscar Evelio Acosta Quiceno cc. 94280056 Cel. 3136200802 palabra clave: Gaba. Se reparte inducción sobre manejo sistema alarma intrusión sin novedad.

SE DEBE COTIZAR:	UBICACIÓN

Datos de Técnico		Datos de Usuario Autorizado	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Juan Carlos Cardona Lopez	NOMBRE	Oscar Acosta
EMPRESA	CELAR LTDA.	EMPRESA	

CALIFICACIÓN DE SERVICIO	DEFICIENTE ☐	EXCELENTE ☐	BUENO ☐	REGULAR ☐

1. La suscripción de este documento implica la aceptación del servicio prestado y el pago del mismo, el cual se realizará en la próxima factura de monitoreo

2. EL CONTRATANTE autoriza a CELAR LTDA o a quien represente en el futuro la calidad de acreedor, desde ya, para consultar, reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información Financiera –CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a su comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su comportamiento comercial.

CONTACTO

Email: monitoreo.manizales@celar.com.co / PBX: 3009125621 / 3206708183

Powered by CamScanner

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

FECHA INICIO SERVICIO: 17 Julio 24	DOCUMENTO: INICIAL ☐	ACTUALIZACION ☐ FECHA DD/MM/AAA	CONCEPTO: INSTALACION

1. DATOS GENERALES CLIENTE

NOMBRE / RAZON SOCIAL: Alcaldia Sevilla			N° ABONADO: 3104
DIRECCIÓN: Parque Principal Sevilla			PARTICION: uno
BARRIO/SECTOR: CENTRO	CIUDAD: Sevilla	TELEFONO FIJO: 2196903	TELEFONO MOVIL
Encargado Principal: Oscar Acosta	Telefono: 3136100802	Correo: institucional@sevilla-valle.gov.co	

2. DATOS USUARIOS PRINCIPALES, SECUNDARIOS Y DE CONSULTA (Registrar los datos según corresponda)

No. Usuario	NOMBRE	CARGO	CELULAR	PARTICIONES	CLAVE "CIT" IDENTIFICIACIÓN
3	Oscar Evelio Acosta Quicano	Secretario desarrollo	3136100802	1	Gato

3. DATOS DE CONTACTO OPERATIVO PARA EMERGENCIAS (EN ORDEN DE PRIORIDAD DE LLAMADA)

	NOMBRE	CARGO	TELEFONO CELULAR	CORREO PARA AUTONOTIFICACION (SI SE REQUIERE)
A	Oscar Evelio Acosta	Secretario desarrollo	3136100802	
B				
C				
D				
E				

4. HORARIOS DE OPERACIÓN

MONITOREO	LUNES A VIERNES	SABADOS	DOMINGOS Y FESTIVOS	Tolerancia para Cierres y Aperturas
HORA APERTURA:	08:00 14:00	08:00	— —	DESPUES DE: 19 Minutos 15
HORA CIERRE:	12:30 19:00	12:00	— —	Llamar Usuario/Contacto No: A

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CLIENTE

Revisar y cerciorarse que el sistema alarma realmente quede activo de acuerdo al estado (Candado rojo).

Juan Carlos Cardona Lopez	
Nombre y Firma Empleado CELAR LTDA	Nombre, Firma y Sello Representante Autorizado Cliente

Powered by CamScanner

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

6. INFORMACIÓN TÉCNICA

EQUIPOS: HEREDADOS ☐ EN VENTA ☒ EN COMODATO ☐ | TIPO TRANSMISION: RED ☐ TELEFONICO ☐ GPRS ☒ | IMEI: 801262

PERIODICIDAD TEST:

MARCA PANEL: NEO HS 2032

UBICACIÓN

RECEPTOR	EXPANSOR	PUNTO CONEXIÓN
No Hay	NA	Rack Tercer Piso
PANEL	**PUNTO ELECTRICO**	**KIT FUENTE**
Rack Tercer Piso	Rack Tercer piso	NA

7. ZONIFICACIÓN

No. ZONA	TIPO DE SENSOR	ATRIBUTO DE ZONA	UBICACIÓN	No. PARTICION	SN / INALAMBRICO	INSTALADO SI/NO
1	INFRARROJO	RET	ENTRADA PRINCIPAL PISO 1	1	ALAMBRADO	Si
2	INFRARROJO	INST	PRIMER PISO ESCALERAS EMERGENCIA	1	ALAMB	Si
3	INFRARROJO	INST	PISO 2 escaleras emergencia hacia oficinas administrativas	1	ALAMB	Si
4	INFRARROJO	INST	Piso 2 hacia escaleras emergencia	1	ALAMB	Si
5	INFRARROJO	INST	Piso 3 hacia escaleras emergencia	1	ALAMB	Si
6	INFRARROJO	INST	Piso 3 entrada Rack	1	ALAMB	Si
7	Magnetico	INST	puerta Rack Tercer piso	1	ALAMB	Si
8	INFRARROJO	INST	Cuarto Rack Tercer piso	1	ALAMB	Si

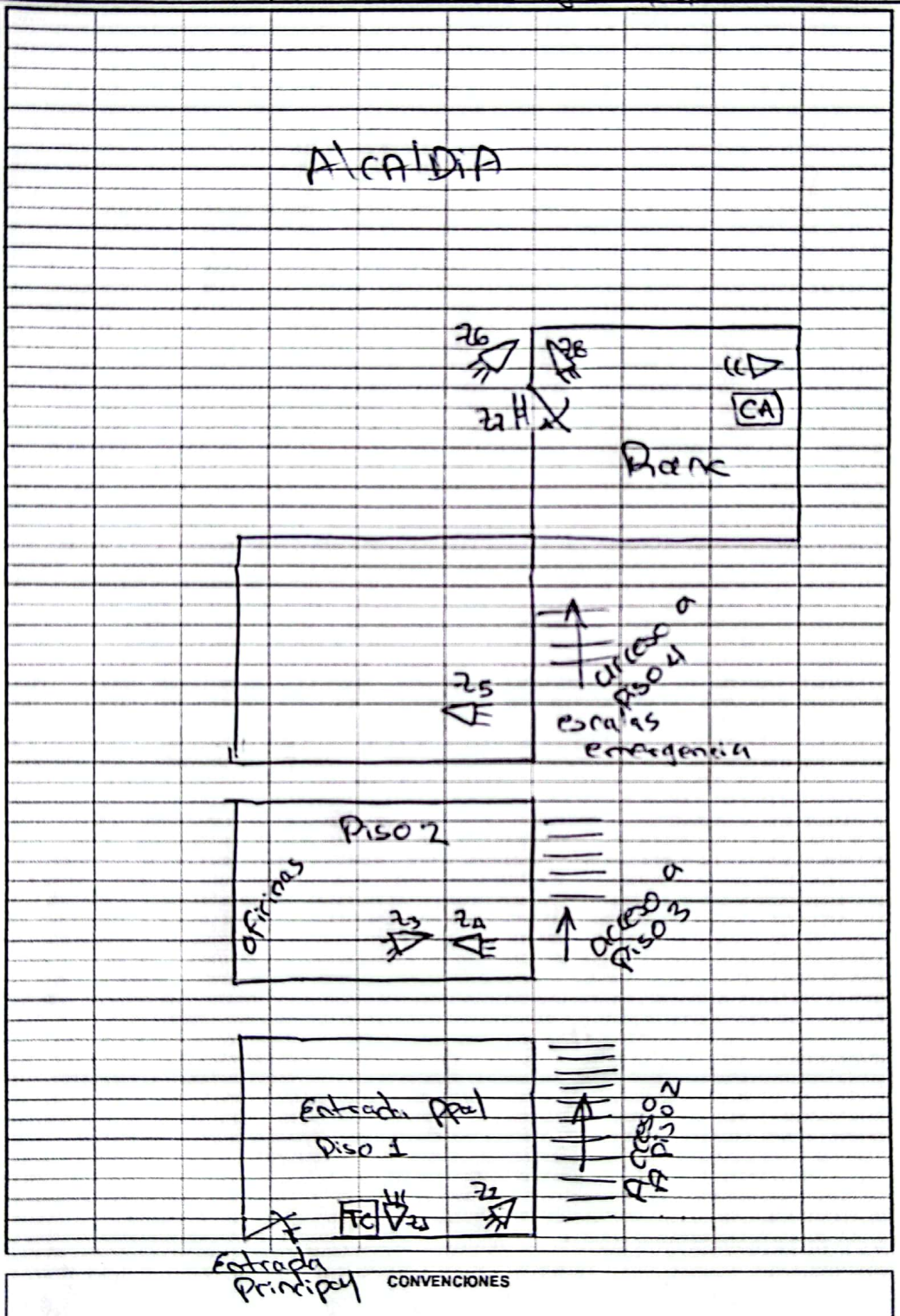
ATRIBUTOS DE ZONA

PER	Perimetro	INST	Instantanea	24 HA	24 Horas Audible	APE	Apertura	REP	Repetidor
INT	Interior	SEG	Seguimiento	24 HS	24 Horas Silencioso	CT	Cierre Total	EM	Estación Manual
RET	Retardo	HUM	Humo	PAN	Panico	CP	Cierre Parcial	TAM	Tamper

Powered by CamScanner

REGISTRO GRÁFICO

Razón Social:	Alcaldía Sayula Tiangue Ppal	NIT:		ID AGENDA:	
Dirección:		Tipo de Sistema:	REFERENCIA HS 2032	ABONADO / CUENTA No.	3104
Teléfono:		Fecha:	17 JULIO 24		



Powered by CamScanner

SOLTES	ACTA DE ENTREGA DE PROYECTO	CODIGO F TE SET 002 VERSION 1 FECHA 01/10/2014

DATOS GENERALES

Razón social: Casa de la Mujer
Nit o C.C: 800 100 527-0
Fecha: 18 Julio /2024
Dirección: Cra 47 Cll 47 ESQUINA
Ubicación del equipo: Cuarto habitación Máquinas Casa

CONTENIDO

De acuerdo a la revisión realizada del sistema instalado por parte de los representantes tanto del **CLIENTE** como de **SOLTES S.A** se hace constar lo siguiente:

1. Los elementos entregados e instalados al **CLIENTE** corresponden a la totalidad de los elementos requeridos y contratados por el mismo. SI ☐ NO ☐
2. Se hace entrega del manual, recomendaciones y cuidados del equipo. SI ☐ NO ☐
3. Se hace entrega del manual emitido por el fabricante. SI ☐ NO ☐
4. El cliente recibe a satisfacción y en perfecto funcionamiento la totalidad de los elementos instalados y contratados. SI ☐ NO ☐
5. Capacitación Básica en la operación de los sistemas instalados. SI ☐ NO ☐

OBSERVACIONES

Instalación Sistema Alarma Intrusión

GARANTIA

Fecha:

Garantía: ( ) meses, a partir de la fecha de la presente carta de garantía.

* No cubre daños por ,maltrato , abuso, sobre voltajes, corriente débil o eventos de causa mayor.
* Romper o enmendar los sellos de seguridad de los equipos, durante el periodo de garantía, ocasiona la perdida de la misma, cuando sea necesario hacerlo, el funcionario de Soltes S.A al concluir los trabajos los reemplazara.
* La garantía se pierde si los equipos son manipulados por personal diferente al de la empresa.
* En caso de que se deba hacer efectiva la garantía, es necesario presentar este documento.
* Transformador y Bateria 3 meses de garantía.
* La presente carta de garantía rige para los equipos relacionados en el cuadro.

Elementos	Cantidad	Referencia	Marca	Serial
Magnetico Liviano	3		LYNX	
Sensor de V.	2	DS-PDPIR-E2	HikVision	549327403
Teclado	1	HS21CN	NEO	
Sirenota Plastica	1	20x12		

Para constancia se firma en Sevilla a los 18 del mes de Julio del año 2024

APRUEBA

	REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE SOLTES
NOMBRE	Oscar Eurofa	Juan Carlos Cardona
CARGO	Secretario	Tecnico
FIRMA		

Powered by CamScanner

SOLTES	ACTA DE ENTREGA DE PROYECTO	CODIGO F TE SET 002 VERSION 1 FECHA 01/10/2014

DATOS GENERALES

Razón social: Casa de la Mujer Sevilla Valle

Nit o C.C: 800100 527-0

Fecha: 18 Julio /24

Dirección:

Ubicación del equipo: Cuarto habitación máquinas Cosex

CONTENIDO

De acuerdo a la revisión realizada del sistema instalado por parte de los representantes tanto del **CLIENTE** como de **SOLTES S.A** se hace constar lo siguiente:

1. Los elementos entregados e instalados al **CLIENTE** corresponden a la totalidad de los elementos requeridos y contratados por el mismo. SI ☐ NO ☐
2. Se hace entrega del manual, recomendaciones y cuidados del equipo. SI ☐ NO ☐
3. Se hace entrega del manual emitido por el fabricante. SI ☐ NO ☐
4. El cliente recibe a satisfacción y en perfecto funcionamiento la totalidad de los elementos instalados y contratados. SI ☐ NO ☐
5. Capacitación Básica en la operación de los sistemas instalados. SI ☐ NO ☐

OBSERVACIONES

Se realiza la instalación de 1 Sistema alarma intrusión. Casa de la mujer

GARANTIA

Fecha: 18 Julio /24

Garantía: ( ) meses, a partir de la fecha de la presente carta de garantía.

* No cubre daños por ,maltrato , abuso, sobre voltajes, corriente débil o eventos de causa mayor.
* Romper o enmendar los sellos de seguridad de los equipos, durante el periodo de garantía, ocasiona la perdida de la misma, cuando sea necesario hacerlo, el funcionario de Soltes S.A al concluir los trabajos los reemplazara.
* La garantía se pierde si los equipos son manipulados por personal diferente al de la empresa.
* En caso de que se deba hacer efectiva la garantía, es necesario presentar este documento.
*Transformador y Batería 3 meses de garantía.
* La presente carta de garantía rige para los equipos relacionados en el cuadro.

Elementos	Cantidad	Referencia	Marca	Serial
Tarjeta alarma	1	HS2032	DSC	
Cable UTP	40	Cat5E	Lynx	
Cable dupley	8	2x16	Centelsa	
Caneleta plástica	9	13x7	Dexon	
Sirena	1	16W	DSC	
Panel Alarma	1	HS2032	DSC	
Transformador	1	12016	Adapter	
Bateria Sera	1	NP-4	Lynx	
Sim Card	1	0000 1209 2056		26
EPAS	1	LX303-QUOT		8a1396

Para constancia se firma en: _____ a los _____ del mes de _____ del año _____

APRUEBA	REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE SOLTES
NOMBRE	Brayan Alexander	Jhon Carlos Cardona
CARGO	Secretario	Técnico
FIRMA		

Powered by CamScanner

ACTA DE VISITA

DATOS SOLICITUD

Razón Social:	CASA DE LA MUJER	NIT:	800100527-0	ABONADO No.	3107
Dirección:	Cra 47 Cll 47 ESQUINA	Tipo de Sistema:	HS2032		
Teléfono:	2196903	Solicitado por:	Camilo Rubio		
Fecha:	18 Julio 24	Hora inicio:	14:00	Hora fin:	17:00
Correo electrónico cliente:	Institucional@Sevilla-Valle.gov.co				

Motivo de la visita:	ID AGENDA No.	COTIZACIÓN No.
ENTREGA SISTEMA ALARMA Y ASIGNACION CLAVE		

Diagnóstico:

Se asigna clave Usuario (3) Oscar Evelio Acosta Quiceno
CC. 94280056 Cel: 3136100802 Palabra clave: Gato
Se reparte inducción sobre manejo sistema alarma intrusión
Sin novedad.

SE DEBE COTIZAR:	UBICACIÓN

Datos de Técnico		Datos de Usuario Autorizado	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Juan Carlos Cardona Lopez	NOMBRE	Oscar Acosta
EMPRESA	CELAR LTDA.	EMPRESA	Alcaldía Sevilla

CALIFICACIÓN DE SERVICIO	DEFICIENTE		EXCELENTE		BUENO		REGULAR	

1. La suscripción de este documento implica la aceptación del servicio prestado y el pago del mismo, el cual se realizará en la próxima factura de monitoreo

2. EL CONTRATANTE autoriza a CELAR LTDA o a quien represente en el futuro la calidad de acreedor, desde ya, para consultar, reportar, procesar, solicitar y divulgar a la Central de Información Financiera –CIFIN- que administra la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a su comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su comportamiento comercial.

CONTACTO

Email: monitoreo.manizales@celar.com.co / PBX: 3009125621 / 3206708183

Powered by CamScanner

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

6. INFORMACIÓN TÉCNICA

EQUIPOS: MEREDADOS ☐ EN VENTA ☒ EN COMODATO ☐ | TIPO TRANSMISION: RED ☐ TELEFONICO ☐ GPRS ☒ | IMEI: 865413053629985

PERIODICIDAD TEST: | UBICACIÓN: RECEPTOR | EXPANSOR: NA | PUNTO CONEXIÓN: NA

MARCA PANEL: HS 2032 | PANEL: Cuarto Maquinas Coser | PUNTO ELECTRICO: Toma Corriente Maquinas | NIT FUENTE: Coser NA

7. ZONIFICACIÓN

No. ZONA	TIPO DE SENSOR	ATRIBUTO DE ZONA	UBICACIÓN	No. PARTICION	SN / INALAMBRICO	INSTALADO SI/NO
1	Magnetico Liviano	RET	Puerta Acceso Principal (DERECHO)	1	SN	Si
2	Magnetico liviano	RET	Puerta Acceso Principal (IZQUIERDO)	1	SN	Si
3	Sensor Infrarrojo	INST	Salon Principal entrada	1	SN	Si
4	Sensor Infrarrojo	INST	cuarto maquinas Coser	1	SN	Si
5	Magnetico liviano	INST	Tamper Panel Alarma	1	SN	Si

ATRIBUTOS DE ZONA

PER	Perimetro	INST	Instantanea	24 HA	24 Horas Audible	APE	Apertura	REP	Repetidor
INT	Interior	SEG	Seguimiento	24 HS	24 Horas Silencioso	CT	Cierre Total	EM	Estación Manual
RET	Retardo	HUM	Humo	PAN	Panico	CP	Cierre Parcial	TAM	Tamper

Powered by CamScanner

DATOS CLIENTE MONITOREO DE ALARMA

FECHA INICIO SERVICIO: 18 Julio 24	DOCUMENTO: INICIAL [X]	ACTUALIZACION [ ] FECHA	CONCEPTO: Instalacion

1. DATOS GENERALES CLIENTE

NOMBRE / RAZON SOCIAL: CASA DE LA MUJER			N° ABONADO: 3107
DIRECCIÓN: Cra 47 Cll 47 ESQUINA			PARTICION: UNO
BARRIO/SECTOR: Cincuentenario	CIUDAD: Sevilla	TELEFONO FIJO: 2196903	TELEFONO MOVIL:
Encargado Principal: Oscar Acosta	Telefono: 3136100802	Correo: institucional@Sevilla-Valle.gov.co	

2. DATOS USUARIOS PRINCIPALES, SECUNDARIOS Y DE CONSULTA (Registrar los datos según corresponda)

No. Usuario	NOMBRE	CARGO	CELULAR	PARTICIONES	CLAVE "CIT" IDENTIFICIACIÓN
3	Oscar Evelio Acosta Quiceno	Secretario Desarrollo	3136100802	1	Bato

3. DATOS DE CONTACTO OPERATIVO PARA EMERGENCIAS (EN ORDEN DE PRIORIDAD DE LLAMADA)

	NOMBRE	CARGO	TELEFONO CELULAR	CORREO PARA AUTONOTIFICACION (SI SE REQUIERE)
A	Oscar Evelio Acosta	Secretario Desarrollo	3136100802	
B				
C				
D				
E				

4. HORARIOS DE OPERACIÓN

MONITOREO	LUNES A VIERNES	SABADOS	DOMINGOS Y FESTIVOS	Tolerancia para Cierres y Aperturas
HORA APERTURA:				DESPUES DE : Minutos
HORA CIERRE:				Llamar Usuario/Contacto No:

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CLIENTE

LA UNIDAD NO TIENE HORARIOS FIJOS DE APERTURA Y CIERRE.

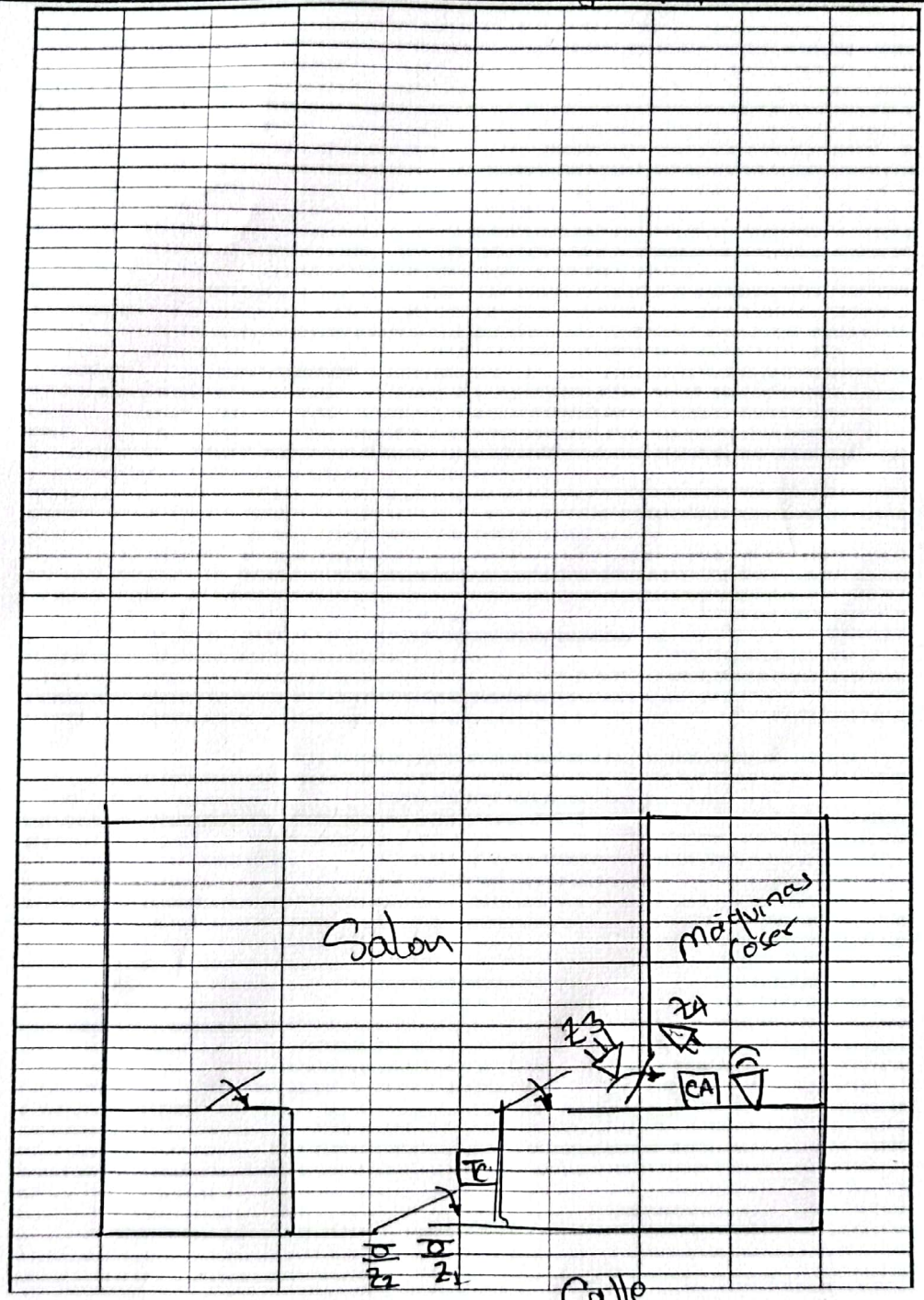
Juan Carlos Cardona Lopez

Nombre y Firma Empleado CELAR LTDA

Nombre, Firma y Sello Representante Autorizado Cliente

Powered by CamScanner

REGISTRO GRÁFICO				ID AGENDA:	
Razón Social:	Casa de Alcatraz	NIT:	800100 527 - 0	ABONADO / CUENTA	
Dirección:	Cra 47 Cra 47 Esquina	Tipo de Sistema:	REFERENCIA HS2032	No.	
Teléfono:	2196903	Fecha:	18 Julio 24		



CONVENCIONES

CA	CENTRAL ALARMA		SENSOR DE MOVIMIENTO
TC	TECLADO		SENSOR MAGNÉTICO
SH	SENSOR DE HUMO		SIRENA
	PÁNICO		

Powered by CamScanner