PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 27 de **agosto** de 2024.

Señor (a)
Silvio Alberto Galindo Parra
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.5818305** de 2024
Líder de área de virtualización
Dependencia Virtualización
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes **agosto** del año **2024**

Referencia: No **CO1.PCCNTR.5818305** del año **2024**

Álvaro Yesid Manrique Antorveza, identificado con la cédula de ciudadanía No.**1.070.958.891** de **Facatativá**, en mi calidad de Contratista del SENA, en Virtualización en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: TREINTA Y DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE. ($32.151.925). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de enero de 2024 por valor de UN MILLÓN TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($1.339.664), b) Seis (06) pagos iguales por los meses de febrero a julio de 2024, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($4.465.545) cada uno c) un último pago correspondiente al mes de agosto de 2024, por valor de CUATRO MILLONES DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M/CTE ($4.018.991).

Plazo: Será hasta el 27 agosto de 2024.

OBJETO:
Prestar los servicios personales indirectos de carácter temporal para impartir formación profesional integral de acuerdo con la modalidad y el nivel de las especialidades ofertadas por el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1)	Cumplir con la programación asociada a fichas y ambientes	Se orienta la formación virtual de **(2)** fichas del	Programación área de virtualización.

	establecida por el responsable del área.	técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882 Y dos **(2)** fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858 Se continuo con la revisión de programas y materiales de formación, organización de guías de aprendizaje, y revisión de orientaciones de formación virtual 2024. Se realiza el alistamiento de guías de aprendizaje y cronograma para la fase de ejecución de las fichas del técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
2)	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular del programa de formación teniendo en cuenta la normativa y la metodología SENA.	Se publicaron ocho **(08)** anuncios de las fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Se enviaron 41 correos de retención escolar en el mes de agosto.	Plataforma Zajuna Correo mi Sena Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
3)	Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de formación conforme al Estatuto de Formación Profesional del SENA.	Se evaluaron y retroalimentaron treinta y cuatro **(34)** evidencias de aprendizaje de las fichas asignadas:	Centro de Calificaciones Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación

		Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858	Académica de formación virtual
4)	Emitir los juicios de evaluación de manera objetiva e integral con base en los criterios de evaluación y la ruta de aprendiza y dar a conocer, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes, los resultados de las evaluaciones, así como las diferentes novedades académicas.	Se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 4 reportes en total.	Centro de Calificaciones Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
5)	Registrar los juicios evaluativos en la plataforma Sena Sofia Plus, máximo ocho (8) días hábiles después de entregadas las evidencias conforme a los resultados de aprendizaje.	Se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 4 reportes en total.	Sena Sofia Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
6)	Verificar en la plataforma establecida por la entidad la existencia de las evidencias que soportan el cumplimiento de los diferentes resultados de aprendizaje.	Se envían dos planes de mejoramiento para los aprendices del técnico de ventas de productos en línea que aparecían en Zajuna como que NUNCA habían ingresado a la misma. Y se envió el reporte de los juicios evaluados antes del cierre de Sofia de las demás fichas: Técnico en Operaciones en Retail No. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 4 reportes en total.	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual

7)	Crear y compartir con el responsable del área correspondiente el portafolio del instructor y del aprendiz de acuerdo con el reglamento del aprendiz y la normativa de formación profesional integral.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
8)	Documentar y reportar de manera oportuna las novedades académicas cuando estas ocurrieren, tales como amonestación y deserción y demás procesos académicos que se infieren dentro de su proceso, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA.	Se envió de un total **(18)** correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de agosto. Se realizaron 4 procesos de deserción en el mes en mención. Se enviaron 41 correos de retención escolar en el mes de agosto.	Correo electrónico institucional Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
9)	Cumplir y hacer cumplir el manual de convivencia del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
10)	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
11)	Cooperar en procesos de promoción y publicidad de los Programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación dentro o fuera de las instalaciones del CGMLTI y participar en Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional que tengan relación con las actividades del Centro de Formación.	Se evidencio la creación de anuncios de talleres y bienestar al aprendiz por parte del área Transversal. Se compartió dicha información por el grupo de WhatsApp de las fichas de vocero: 2910882 2977857	Plataforma Zajuna
12)	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	Se evidencio la creación de anuncios de talleres y bienestar al aprendiz por parte del área Transversal.	Plataforma Zajuna

		Se compartió dicha información por el grupo de WhatsApp de las fichas de vocero: 2910882 2977857	
13)	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	Se llevo a cabo proceso según fichas asignadas. Se evaluaron un total de 34 evidencias en el mes de agosto. Se respondieron un total de 9 correos en dicho periodo.	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
14)	Brindar apoyo técnico a la supervisión de contratos que impliquen servicios o entrega de elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	Se realizo un total de 4 reuniones con los equipos ejecutores de la formación en el mes de agosto donde se abordaron diversas temáticas con base a la planeación y formación de las fichas: 2977857 2977858 - 2910880 – 2910882	Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
15)	Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de estos.	Se trabajo sobre diferentes herramientas tecnológicas que apoyan la Formación Profesional.	LMS Zajuna
16)	Realizar la transferencia de conocimientos de cursos, seminarios, capacitaciones técnicas y/o pedagógicas nacionales e internacionales a instructores y aprendices cuando participen.	Se llevaron a cabo tres **(3)** sesiones sincrónicas con los aprendices y cuatro **(4)** reuniones del EEF y coordinación académica.	Actas de comité Plataforma Zajuna Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
17)	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	Se realizo el reporte de tres **(4)** de deserción en el mes de agosto 2024.	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual
18)	Participar en los proyectos de investigación, innovación y desarrollo aprobados para el centro de formación, según las líneas programáticas de SENNOVA cuando se requiera.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
19)	Atender oportunamente los requerimientos que haga el	Se realizo y ejecuto el informe mensual de	Informe mensual de ejecución e

	supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	ejecución y presentación del informe con fichas asignadas en SENA SOFIA	informe SENA SOFIA
20)	Participar en el proceso de documentación de registro calificado y auto evaluación de los programas de formación cuando se requiera.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
21)	Participar activamente en las transferencias y actividades impartidas por el Centro de Formación en relación con los sistemas de gestión (SIGA, MIPG).	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.	Durante este periodo no se realizó actividades relacionadas.
22)	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Se llevo cabo el proceso según fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858 Se envió de un total **(18)** correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de agosto. Se realizaron 4 procesos de deserción en el mes en mención. Se enviaron 41 correos de retención escolar en el mes de junio. Se respondió 1 foro de dudas e inquietudes en dicho periodo.	Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual Correo electrónico Sena.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No**. **9469508844** de la planilla expedida por Aportes en Línea correspondiente al mes de **julio** del año 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Evidencias en (5) folios

Cordialmente,

Firma
Álvaro Yesid Manrique Antorveza
Contratista
C.C. No. 1.070.958.891 de Bogotá.

Recibí a satisfacción:

Firma
Silvio Alberto Galindo Parra
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.5818305 de 2024
Líder del área de Virtualización

Se orienta la formación virtual de **(2)** fichas del técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882 y dos **(2)** fichas del técnico de venta en productos en línea: 2977857 2977858

Se continuo con la revisión de programas y materiales de formación, organización de guías de aprendizaje, y revisión de orientaciones de formación virtual 2024.

Se realiza el alistamiento de guías de aprendizaje y cronograma para la fase de ejecución de las fichas del técnico en operaciones comerciales en retail: 2910880 2910882

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- **Denominación del programa de formación**: Operaciones Comerciales en Retail
- **Código del programa de formación**: 632223
- **Nombre del proyecto:** Desarrollo de acciones operativas y comerciales en el sector Retail
- **Fase del proyecto:** Ejecución
- **Actividad de proyecto:** Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales
- **Competencias:**

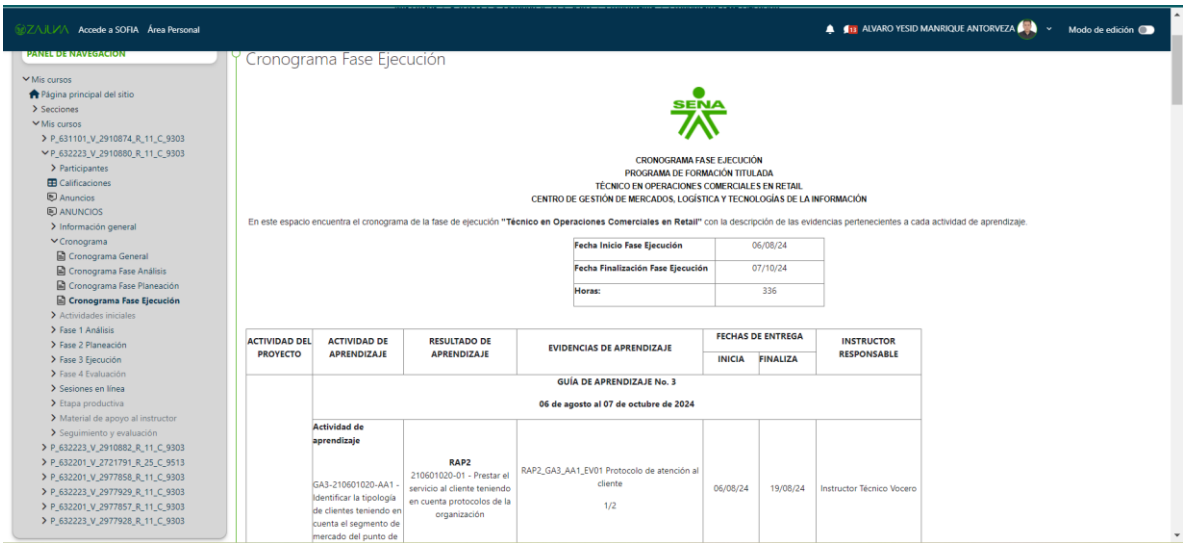
Técnicas:

- 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

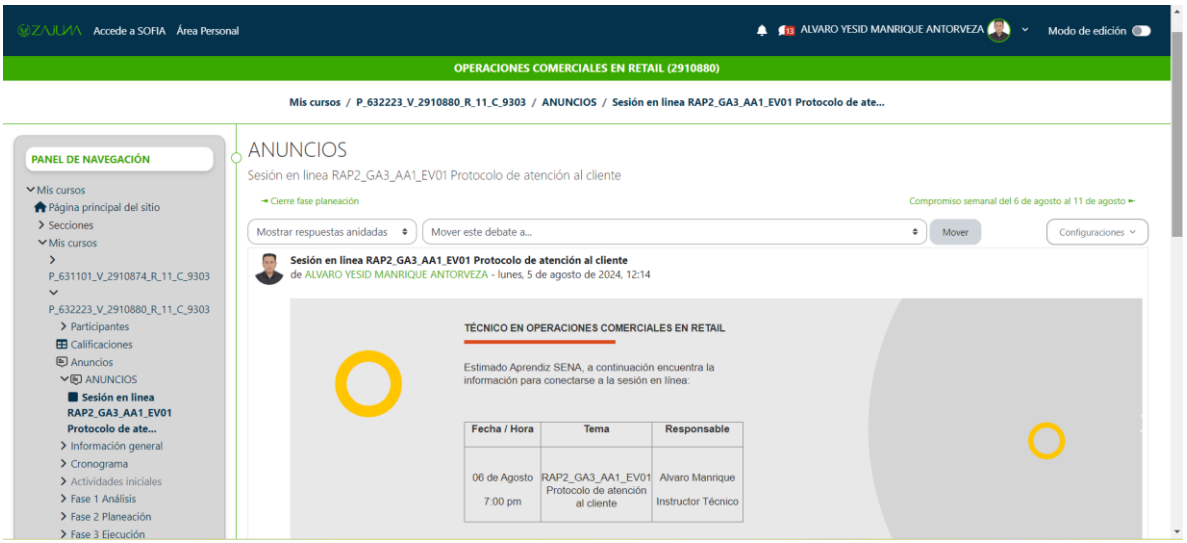
Claves:

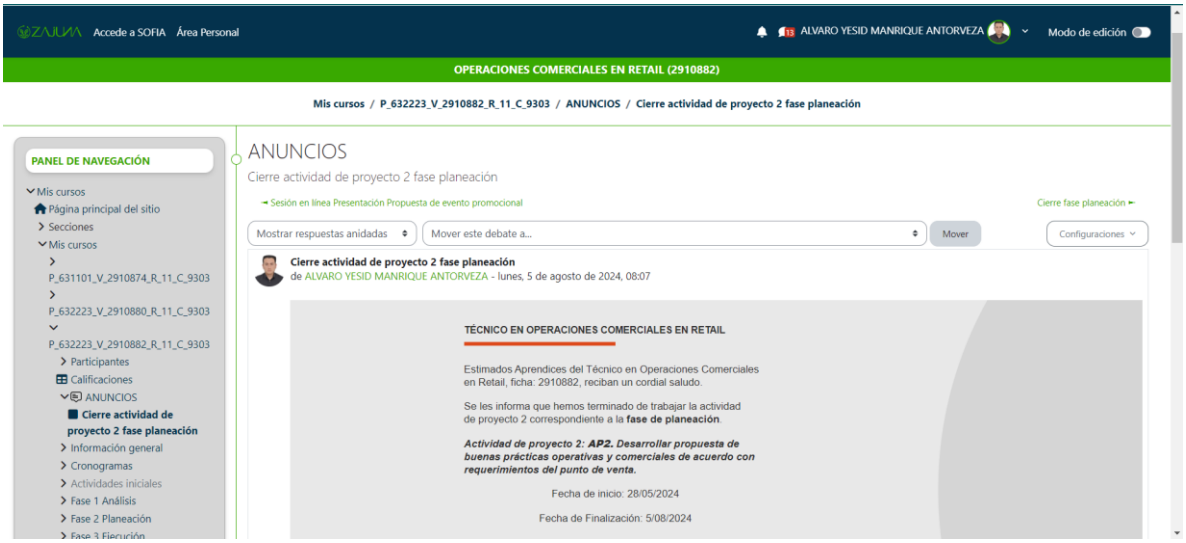
- 240201524 - Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Trasversales:

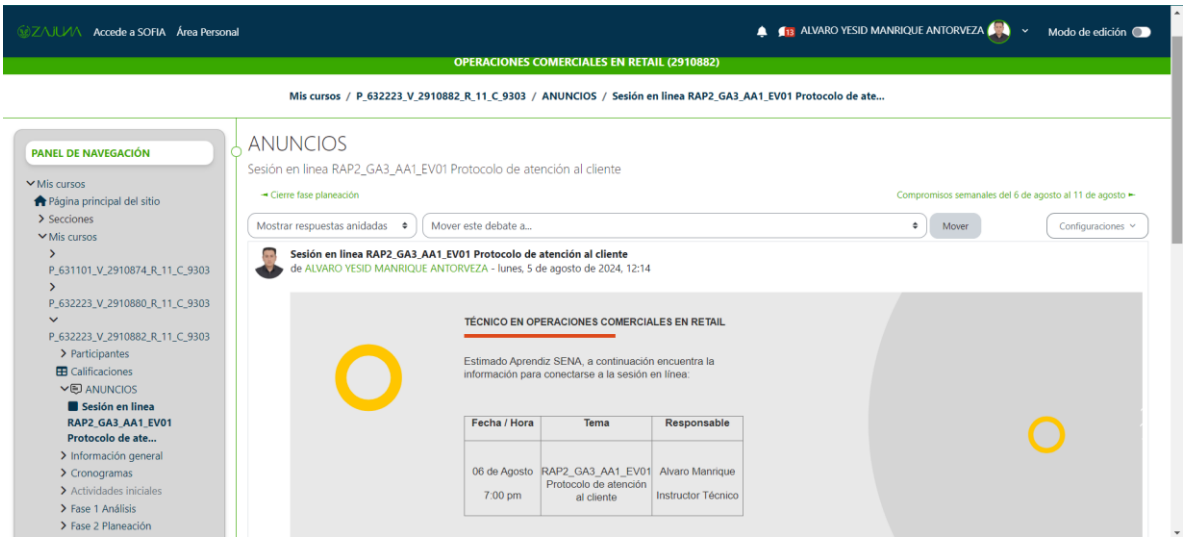


Se publicaron diez **(08)** anuncios de las fichas asignadas. Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858

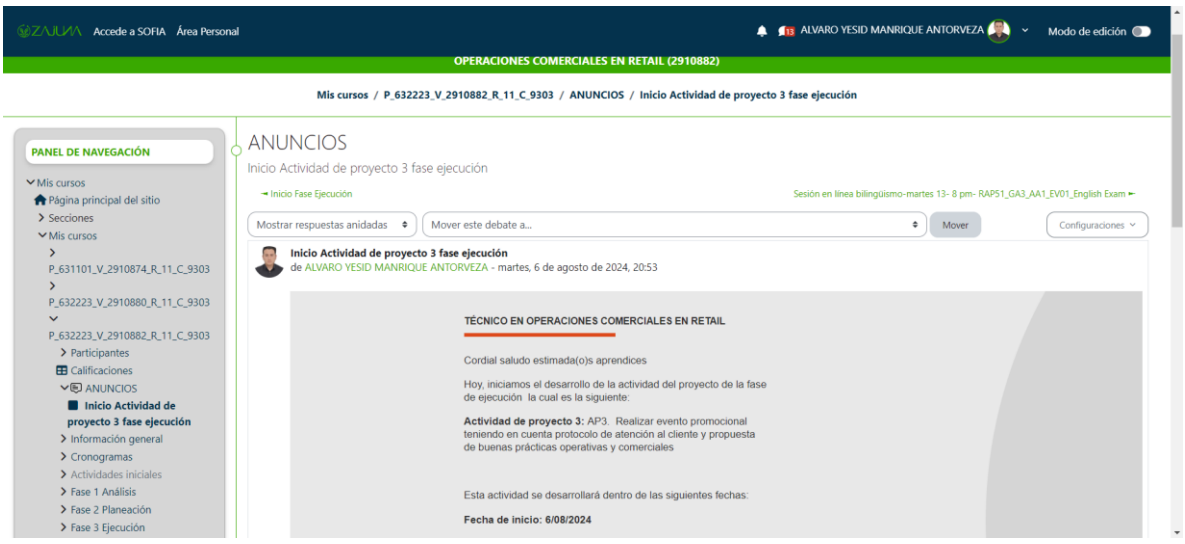



Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cierre actividad de proyecto 2 fase planeación
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Cierre actividad de proyecto 2 fase planeación
Sesión en línea Presentación Propuesta de evento promocional
Cierre fase planeación
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Cierre actividad de proyecto 2 fase planeación
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 5 de agosto de 2024, 08:07
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimados Aprendices del Técnico en Operaciones Comerciales en Retail, ficha: 2910882, reciban un cordial saludo.
Se les informa que hemos terminado de trabajar la actividad de proyecto 2 correspondiente a la fase de planeación.
Actividad de proyecto 2: AP2. Desarrollar propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales de acuerdo con requerimientos del punto de venta.
Fecha de inicio: 28/05/2024
Fecha de Finalización: 5/08/2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Cierre fase planeación
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Cierre fase planeación
Cierre actividad de proyecto 2 fase planeación
Sesión en línea RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Cierre fase planeación
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 5 de agosto de 2024, 08:09
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Reciban un cordial saludo estimados Aprendices, Técnico en Operaciones Comerciales en Retail, Ficha No. 2910880.
El tiempo se agotó, finalizamos nuestro proceso de Fase de planeación y además el plazo de entrega de todas las evidencias.
La Fase de planeación se llevó a cabo:
Desde el 28 de mayo de 2024
Hasta el 5 de agosto de 2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Sesión en línea RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de ate...
PANEL DE NAVEGACIÓN
ANUNCIOS
Sesión en línea RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
Cierre fase planeación
Compromisos semanales del 6 de agosto al 11 de agosto
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en línea RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - lunes, 5 de agosto de 2024, 12:14
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Estimado Aprendiz SENA, a continuación encuentra la información para conectarse a la sesión en línea:
Fecha / Hora
Tema
Responsable
06 de Agosto 7:00 pm
RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente
Alvaro Manrique Instructor Técnico

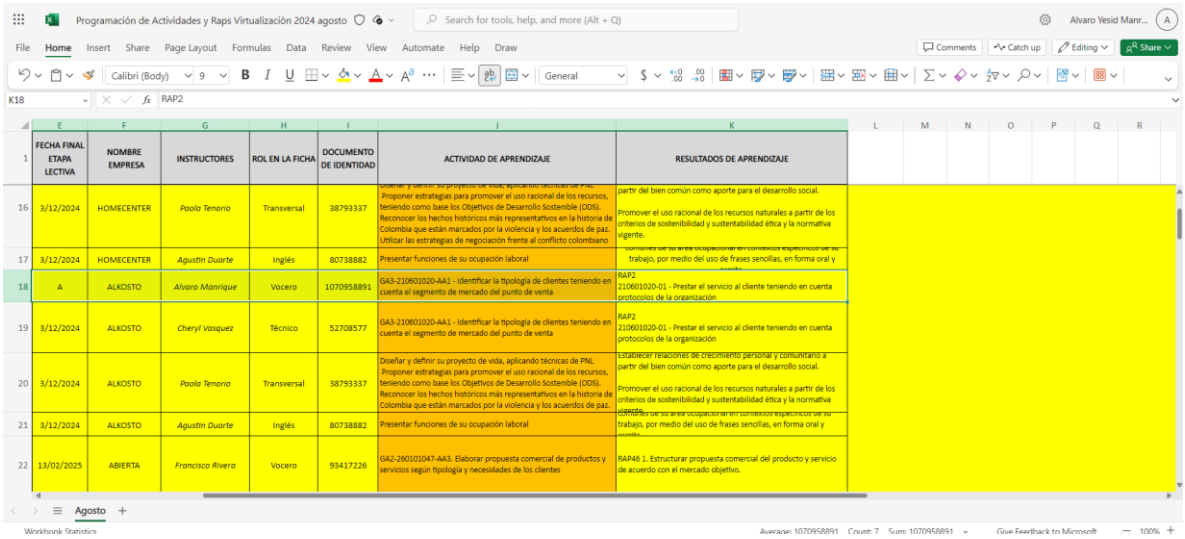

Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Inicio Fase Ejecución
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Inicio Fase Ejecución
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
Fase 4 Evaluación
ANUNCIOS
Inicio Fase Ejecución
Sesión en línea - Transversales - 8 de agosto 7pm
Inicio Actividad de proyecto 3 fase ejecución
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Inicio Fase Ejecución
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 6 de agosto de 2024, 20:52
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada(o)s aprendices
Hoy, damos inicio a la Fase de Ejecución la cual desarrollaremos dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 6/08/2024
Fecha de finalización: 7/10/2024
Es por esto que la invitación es ir al área de Panel de navegación del curso a través de la siguiente ruta: "Fase 3 Ejecución / Actividad de proyecto 3 / Guías de Aprendizaje 03". Una vez allí, leer la guía de aprendizaje y sus anexos para la contextualización de la fase y así comprender en que consiste


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Mis cursos / P_632223_V_2910882_R_11_C_9303 / ANUNCIOS / Inicio Actividad de proyecto 3 fase ejecución
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Inicio Actividad de proyecto 3 fase ejecución
Información general
Cronogramas
Actividades iniciales
Fase 1 Análisis
Fase 2 Planeación
Fase 3 Ejecución
ANUNCIOS
Inicio Actividad de proyecto 3 fase ejecución
Inicio Fase Ejecución
Sesión en línea bilingüismo-martes 13- 8 pm- RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Inicio Actividad de proyecto 3 fase ejecución
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 6 de agosto de 2024, 20:53
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
Cordial saludo estimada(o)s aprendices
Hoy, iniciamos el desarrollo de la actividad del proyecto de la fase de ejecución la cual es la siguiente:
Actividad de proyecto 3: AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales
Esta actividad se desarrollará dentro de las siguientes fechas:
Fecha de inicio: 6/08/2024


Accede a SOFIA
Área Personal
ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA
Modo de edición
VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Mis cursos / P_632201_V_2977857_R_11_C_9303 / Anuncios / Sesión en Línea 01 de agosto de 2024
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_631101_V_2910874_R_11_C_9303
P_632223_V_2910880_R_11_C_9303
P_632223_V_2910882_R_11_C_9303
P_632201_V_2721791_R_25_C_9513
P_632201_V_2977858_R_11_C_9303
P_632223_V_2977929_R_11_C_9303
P_632201_V_2977857_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
Anuncios
Anuncios
Sesión en Línea 01 de agosto de 2024
Sesión en línea Transversal
Sesión Transversal
Mostrar respuestas anidadas
Mover este debate a...
Mover
Configuraciones
Sesión en Línea 01 de agosto de 2024
de ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA - martes, 30 de julio de 2024, 18:15
TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA
Estimado(a)s aprendices SENA, les presentamos información importante sobre la sesión en línea técnica de esta semana:
Fecha: 01/08/2024
Hora: 7:00 p.m.
Objetivo: Socializar el material de formación y la evidencia correspondiente.
Evidencia:
RAP41_RAP 42_GA2-AA1-EV01_ITC_Mapa mental -



Se hace el envío de la información de los resultados de aprendizaje que se van a orientar en el mes según las fichas asignadas:



Se evaluaron y retroalimentaron cuarenta y seis **(34)** evidencias de aprendizaje de las fichas asignadas:

Técnico en Operaciones en Retail No. 2910880 – 2910882 y del programa de ventas de productos en línea 2977857 2977858

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promociona...
Ver todos los envíos

DIEGO ARMANDO MORA CASTELLANOS
1110558164, diego.mora@unicafam.edu.co
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
1 de 12 Restablecer preferencias de tabla

PROPUESTA DE EVENTO PROMOCIONAL.pdf5 de agosto de 2024, 18:01

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

Comentarios de retroalimentación

Buena tarde estimado Diego,

Tú y tu equipo optaron por un producto fascinante y cautivador. El estudio realizado fue lo suficientemente profundo como para cumplir con la evidencia. Aunque es una evidencia simple, tiene gran relevancia en el mundo del Retail, porque saber diseñar una pieza publicitaria es fundamental para el éxito en las ventas.

Felicitaciones.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar



Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promociona...
Ver todos los envíos

SANDRA MILENA MORALES CASTRO
36089263, milena-castro.23@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
1 de 6 Restablecer preferencias de tabla

PROPUESTA DE EVENTO PROMOCIONAL 2.pdf5 de agosto de 2024, 16:25

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

Comentarios de retroalimentación

Muy buena tarde estimada Sandra,

Buen trabajo. Tú y tu equipo eligieron un producto interesante y cautivador. El estudio fue hecho con la profundidad necesaria para esta evidencia. A pesar de ser una evidencia simple, es vital en el sector de ventas en Retail, ya que la capacidad de crear una pieza publicitaria es crucial para el éxito de un producto.

Saludos.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promociona...
Ver todos los envíos

MARCELA CASALLAS ARANDIA
52969366, marce_-1508@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
2 de 6 Restablecer preferencias de tabla

Documento28.pdf 5 de agosto de 2024, 22:51

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

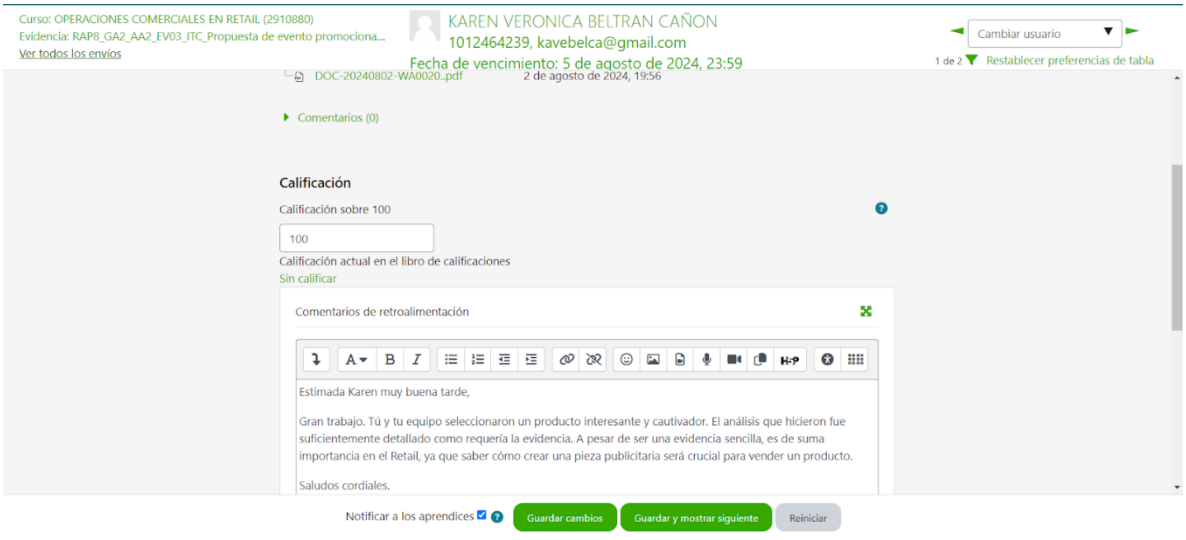
Comentarios de retroalimentación

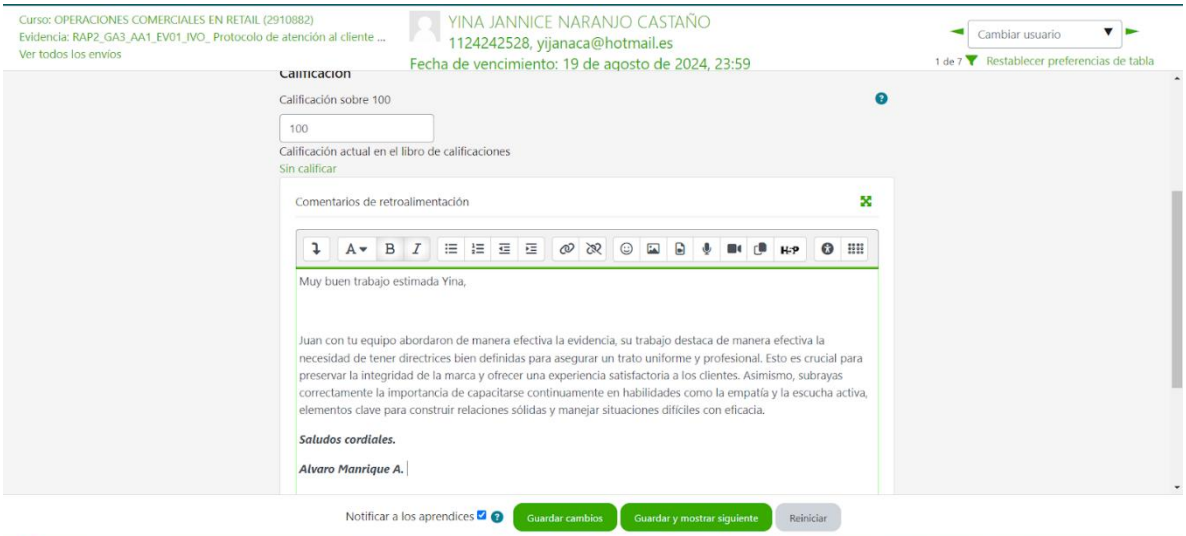
Hola Marcela muy buena tarde,

Muy bien hecho. Tú y tu equipo seleccionaron un producto intrigante y llamativo. El análisis que realizaron fue tan profundo como lo requiere la evidencia. Aunque esta sea sencilla, es muy importante en el mundo del Retail, porque saber cómo crear una pieza publicitaria será la clave del éxito de un producto.

Recuerda darle enviar a la evidencia para que no quede como borrador.

Notificar a los aprendices | Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar


Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promociona...
Ver todos los envíos
KAREN VERONICA BELTRAN CAÑON
1012464239, kavebelca@gmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 2
Restablecer preferencias de tabla
DOC-20240802-WA0020..pdf
2 de agosto de 2024, 19:56
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Estimada Karen muy buena tarde,
Gran trabajo. Tú y tu equipo seleccionaron un producto interesante y cautivador. El análisis que hicieron fue suficientemente detallado como requería la evidencia. A pesar de ser una evidencia sencilla, es de suma importancia en el Retail, ya que saber cómo crear una pieza publicitaria será crucial para vender un producto.
Saludos cordiales.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos
YINA JANNICE NARANJO CASTAÑO
1124242528, yijanaca@hotmail.es
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 7
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Muy buen trabajo estimada Yina,
Juan con tu equipo abordaron de manera efectiva la evidencia, su trabajo destaca de manera efectiva la necesidad de tener directrices bien definidas para asegurar un trato uniforme y profesional. Esto es crucial para preservar la integridad de la marca y ofrecer una experiencia satisfactoria a los clientes. Asimismo, subrayas correctamente la importancia de capacitarse continuamente en habilidades como la empatía y la escucha activa, elementos clave para construir relaciones sólidas y manejar situaciones difíciles con eficacia.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos
LEIDY JOHANA REY
1122651514, johanarey94@outlook.es
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
5 de 6
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimada Leidy,
Muy buen trabajo tu equipo y tu destacaron de manera efectiva la necesidad de tener directrices bien definidas para asegurar un trato uniforme y profesional. Esto es crucial para preservar la integridad de la marca y ofrecer una experiencia satisfactoria a los clientes. Asimismo, subrayas correctamente la importancia de capacitarse continuamente en habilidades como la empatía y la escucha activa, elementos clave para construir relaciones sólidas y manejar situaciones difíciles con eficacia.
Saludos,
Alvaro Manrique A
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos

LUZ DARY MORENO CORTES
1121881338, sofinic18@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
1 de 5 Restablecer preferencias de tabla

PROTOCOLO DE ATENCION AL CLIENTE.pdf13 de agosto de 2024, 14:16

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

Comentarios de retroalimentación

Muy buena tarde estimada Luz Dary,

Muy buen trabajo, has abordado con claridad la importancia de implementar normas precisas para asegurar un servicio consistente y profesional, lo que resulta esencial para mantener una imagen de marca sólida y ofrecer una experiencia positiva a los clientes. Además, destacas la relevancia de la formación continua en habilidades

Notificar a los aprendices ☑ Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

17°C Mayorm. nublado — Buscar — ESP LAA 17:16 16/08/2024

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos

JENNIFER ALEJANDRA FERREIRA SIERRA
1102368220, ferreiraalejandra411@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
1 de 4 Restablecer preferencias de tabla

Protocolo atención al cliente.PDF 13 de agosto de 2024, 15:55

Comentarios (0)

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

Comentarios de retroalimentación

Hola Jennifer buena tarde,

Buen trabajo, tu análisis refleja claramente la necesidad de establecer directrices bien definidas para garantizar un servicio profesional y consistente, un aspecto crucial para sostener una reputación de marca confiable y asegurar una experiencia satisfactoria para el cliente. También acentúas la importancia de la capacitación continua en competencias clave como la empatía y la escucha activa, lo cual es esencial para fortalecer las

Notificar a los aprendices ☐ Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

17°C Mayorm. nublado — Buscar — ESP LAA 17:19 16/08/2024

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos

EDUARD FELIPE GUZMAN BUENO
1005199439, irochimabum2@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59

Cambiar usuario
1 de 3 Restablecer preferencias de tabla

Calificación

Calificación sobre 100

100

Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar

Comentarios de retroalimentación

Buena tarde Eduard,

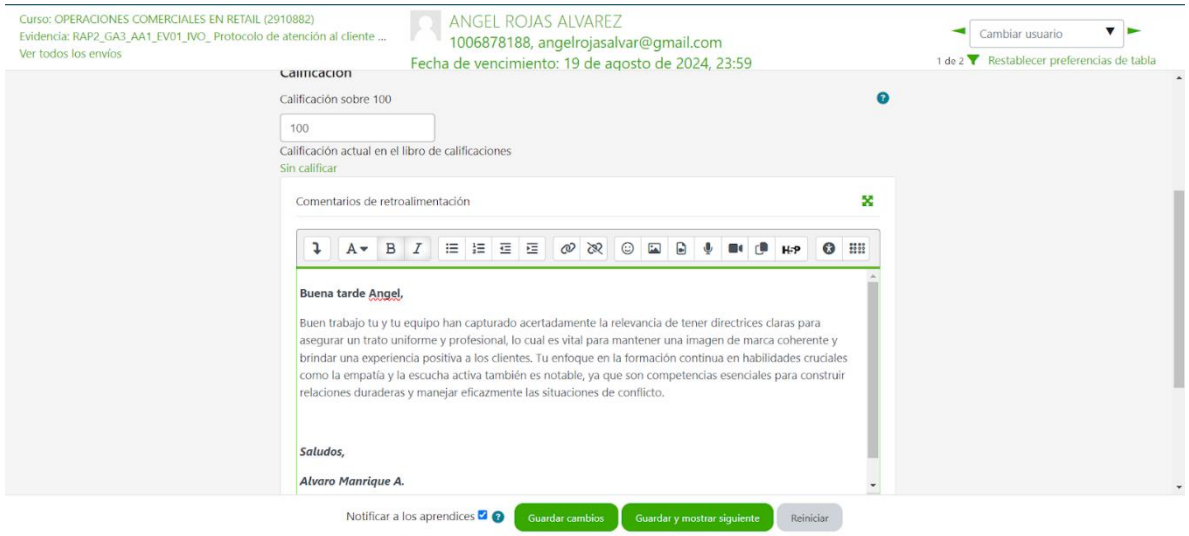
Buen trabajo tu y tu equipo han capturado acertadamente la relevancia de tener directrices claras para asegurar un trato uniforme y profesional, lo cual es vital para mantener una imagen de marca coherente y brindar una experiencia positiva a los clientes. Tu enfoque en la formación continua en habilidades cruciales como la empatía y la escucha activa también es notable, ya que son competencias esenciales para construir relaciones duraderas y manejar eficazmente las situaciones de conflicto.

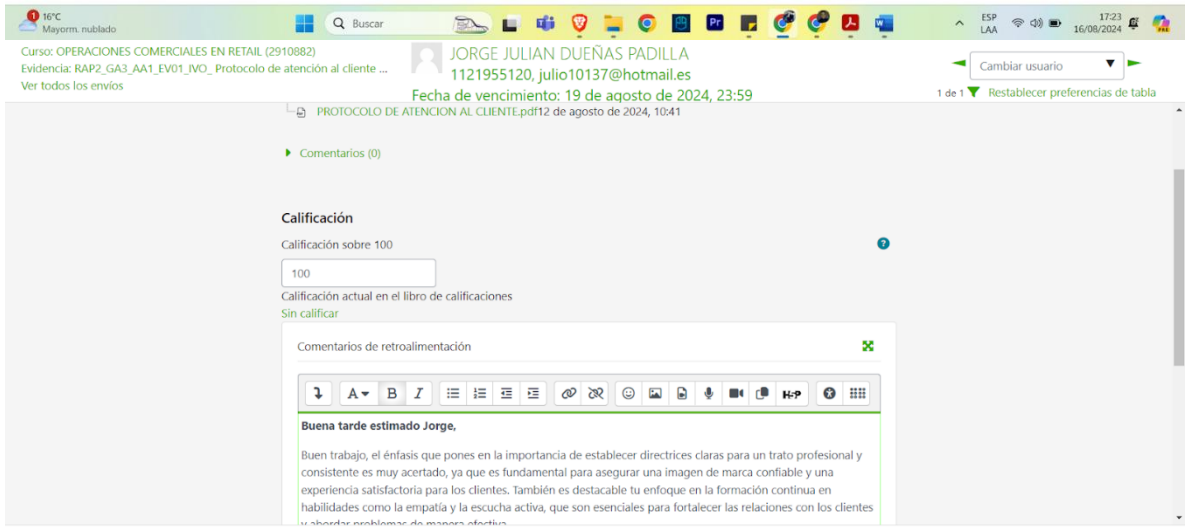
Saludos,

Alvaro Manrique A.

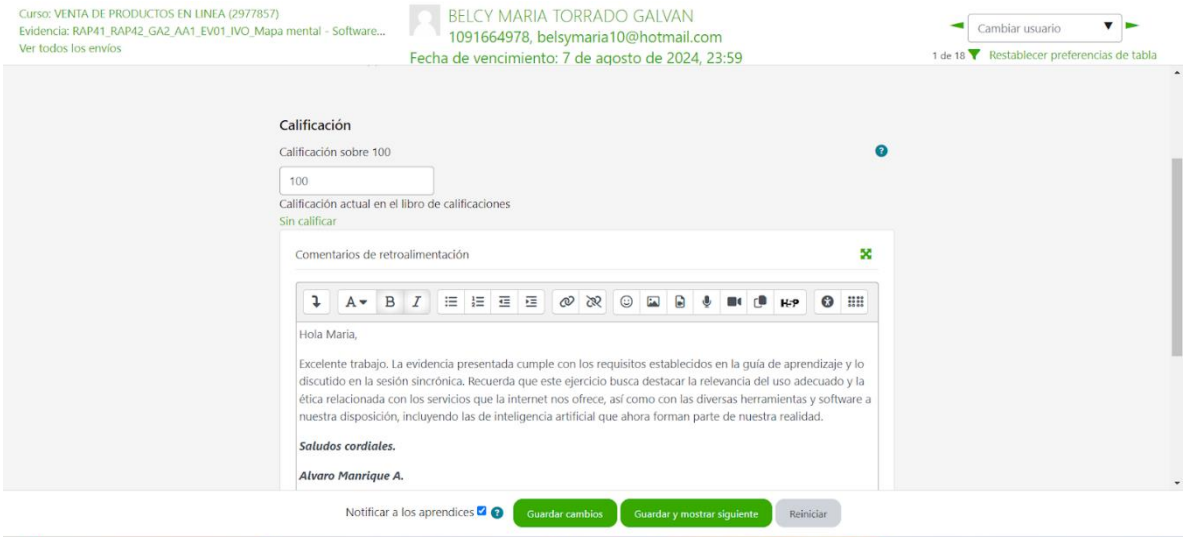
Notificar a los aprendices ☑ Guardar cambios | Guardar y mostrar siguiente | Reiniciar

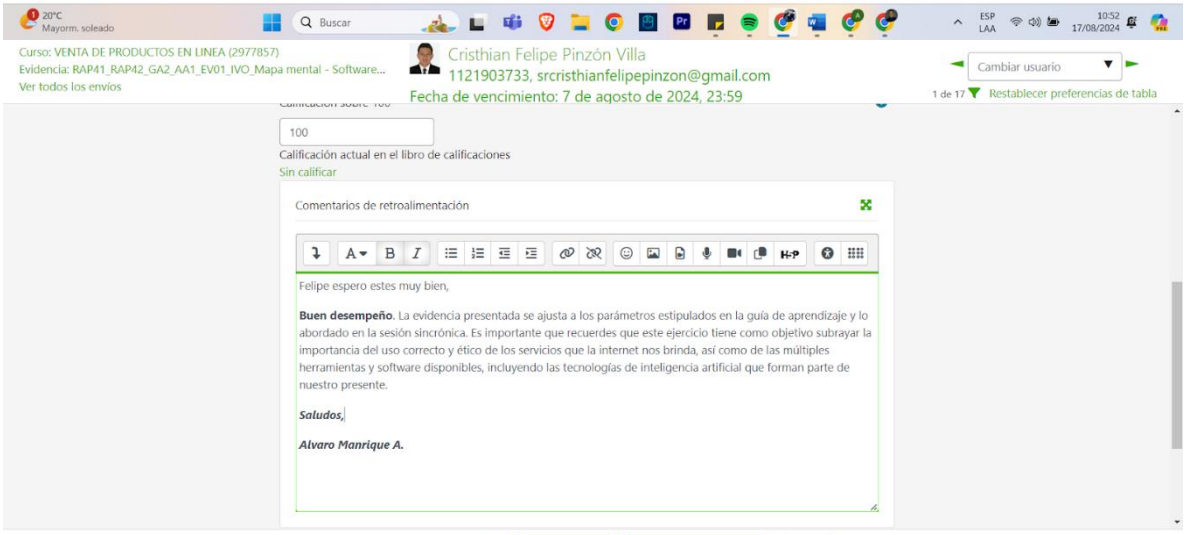
16°C Mayorm. nublado — Buscar — ESP LAA 17:22 16/08/2024

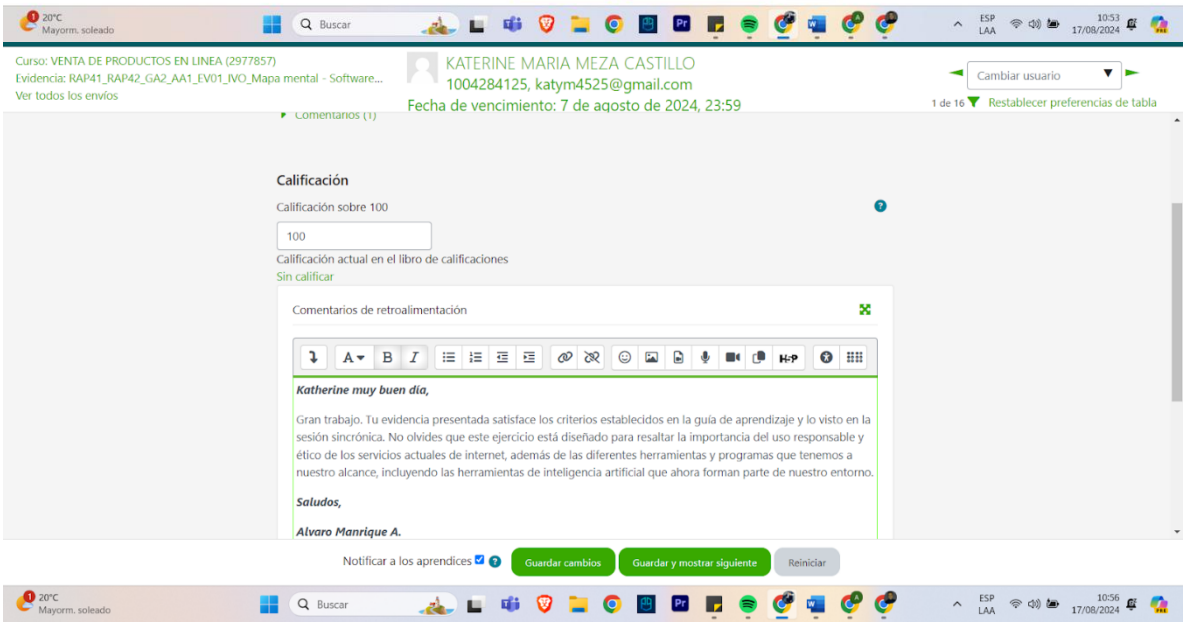

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos
ANGEL ROJAS ALVAREZ
1006878188, angelrojasalvar@gmail.com
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 2
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde Angel,
Buen trabajo tu y tu equipo han capturado acertadamente la relevancia de tener directrices claras para asegurar un trato uniforme y profesional, lo cual es vital para mantener una imagen de marca coherente y brindar una experiencia positiva a los clientes. Tu enfoque en la formación continua en habilidades cruciales como la empatía y la escucha activa también es notable, ya que son competencias esenciales para construir relaciones duraderas y manejar eficazmente las situaciones de conflicto.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

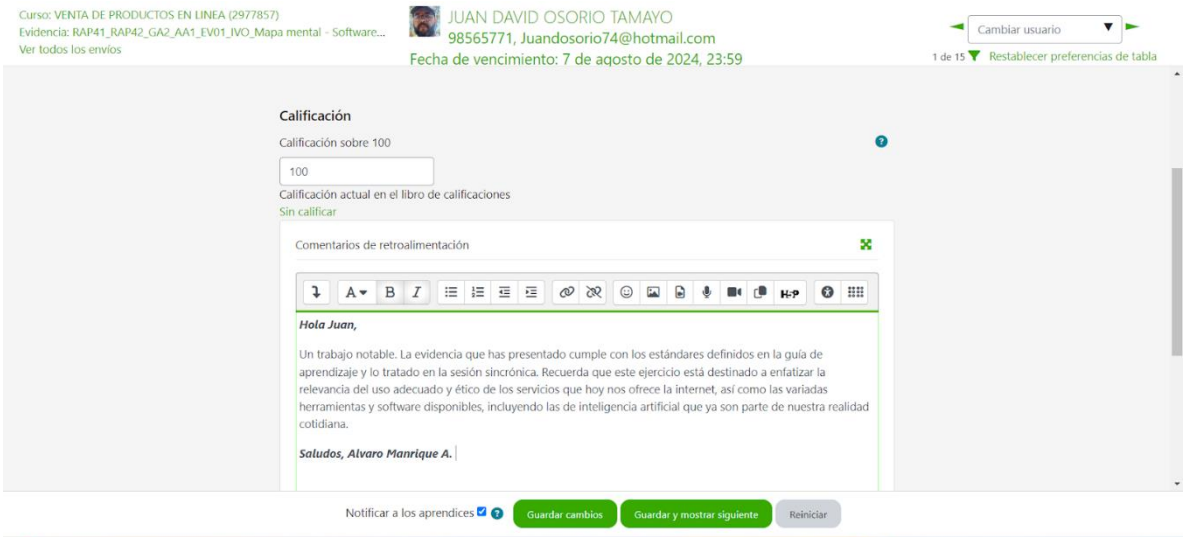

Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910882)
Evidencia: RAP2_GA3_AA1_EV01_IVO_ Protocolo de atención al cliente ...
Ver todos los envíos
JORGE JULIAN DUEÑAS PADILLA
1121955120, julio10137@hotmail.es
Fecha de vencimiento: 19 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 1
Restablecer preferencias de tabla
PROTOCOLO DE ATENCION AL CLIENTE.pdf12 de agosto de 2024, 10:41
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimado Jorge,
Buen trabajo, el énfasis que pones en la importancia de establecer directrices claras para un trato profesional y consistente es muy acertado, ya que es fundamental para asegurar una imagen de marca confiable y una experiencia satisfactoria para los clientes. También es destacable tu enfoque en la formación continua en habilidades como la empatía y la escucha activa, que son esenciales para fortalecer las relaciones con los clientes
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

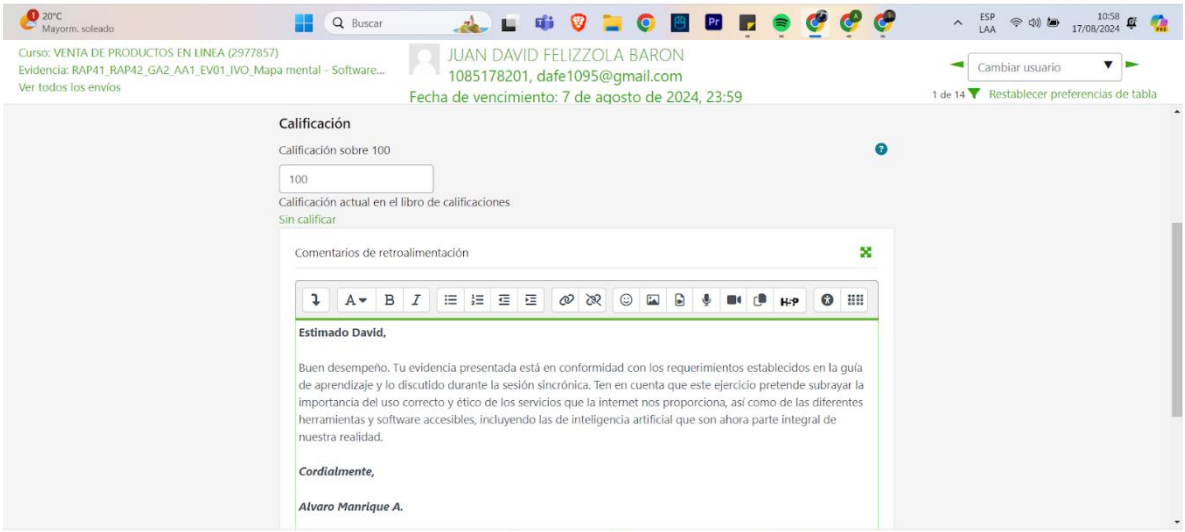

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO
1018443419, adriana2090@hotmail.es
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 19
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Muy buen día estimada Saray,
Buen trabajo, tu evidencia presentada cumple con los requerimientos establecidos en la guía de aprendizaje y lo visto en la sesión sincrónica, recuerda que este es un ejercicio que busca resaltar la importancia del buen uso y su parte ética en cuanto a los servicios que actualmente nos presta la internet así como las distintas herramientas y software que están a disponibilidad de nosotros así como las herramientas de inteligencia artificial que hacen parte de nuestra nueva realidad.
Saludos cordiales,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

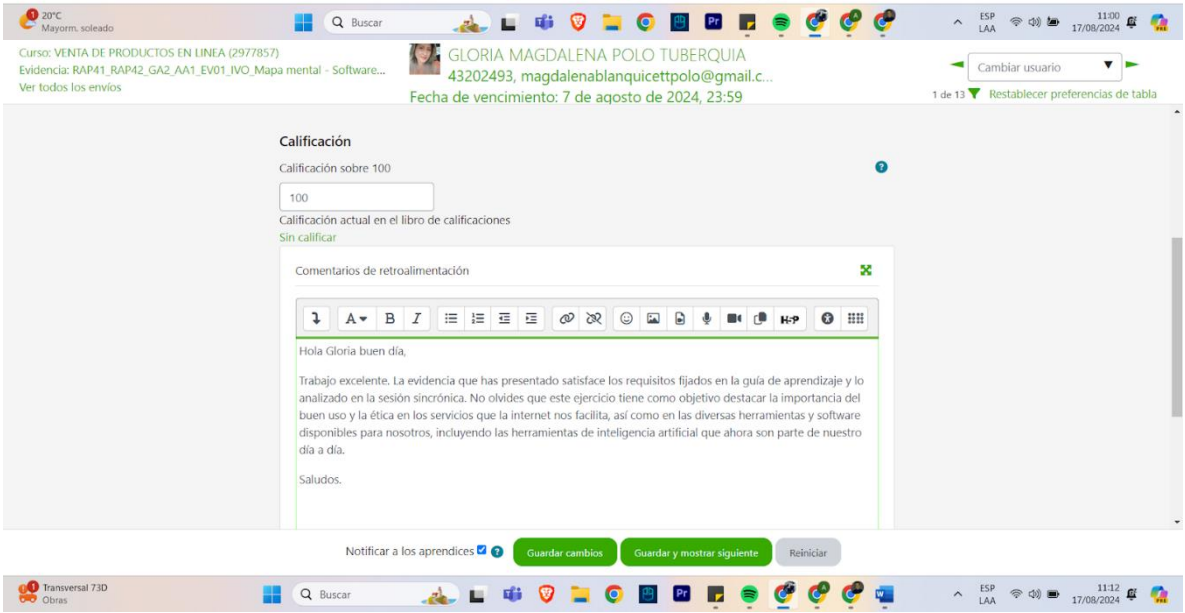

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
BELCY MARIA TORRADO GALVAN
1091664978, belsymaria10@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 18
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola María,
Excelente trabajo. La evidencia presentada cumple con los requisitos establecidos en la guía de aprendizaje y lo discutido en la sesión sincrónica. Recuerda que este ejercicio busca destacar la relevancia del uso adecuado y la ética relacionada con los servicios que la internet nos ofrece, así como con las diversas herramientas y software a nuestra disposición, incluyendo las de inteligencia artificial que ahora forman parte de nuestra realidad.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

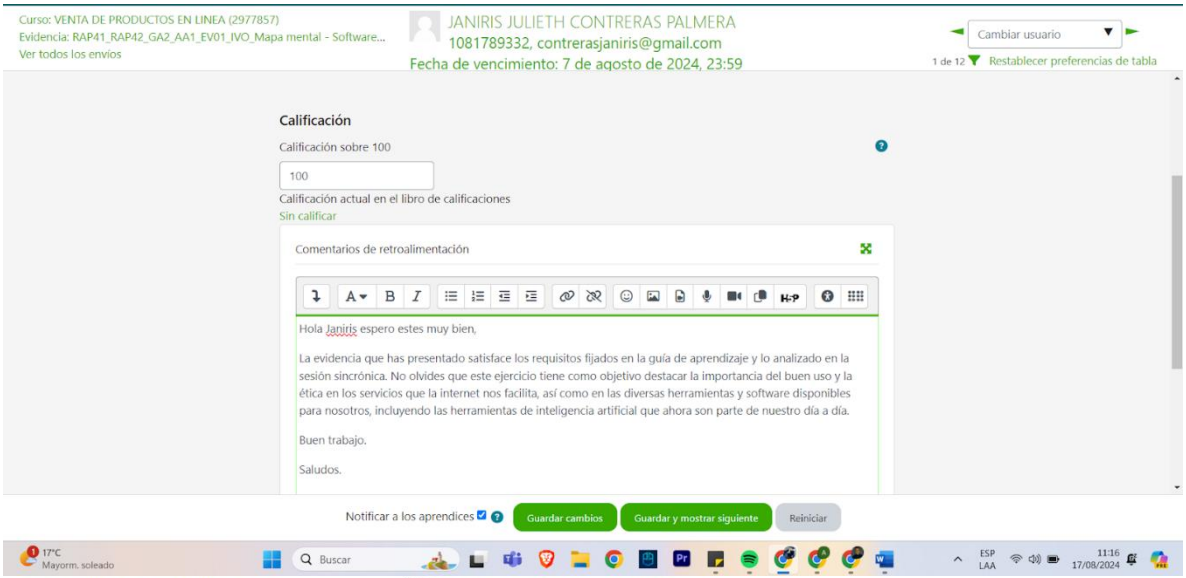

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
Cristhian Felipe Pinzón Villa
1121903733, srcristhianfelipepinzon@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 17
Restablecer preferencias de tabla
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Felipe espero estes muy bien,
Buen desempeño. La evidencia presentada se ajusta a los parámetros estipulados en la guía de aprendizaje y lo abordado en la sesión sincrónica. Es importante que recuerdes que este ejercicio tiene como objetivo subrayar la importancia del uso correcto y ético de los servicios que la internet nos brinda, así como de las múltiples herramientas y software disponibles, incluyendo las tecnologías de inteligencia artificial que forman parte de nuestro presente.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

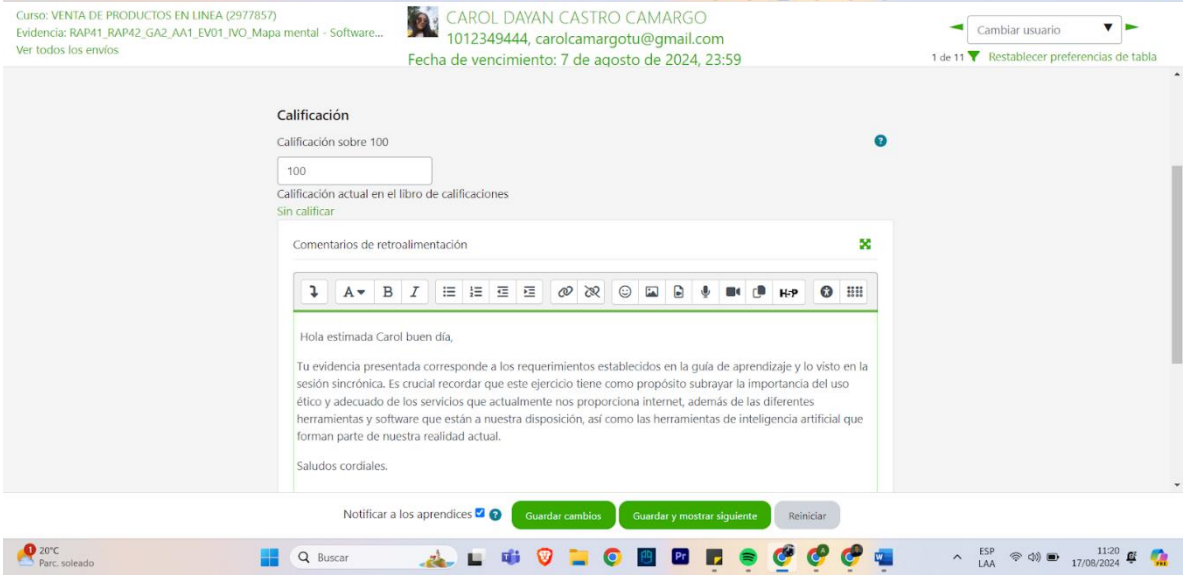

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
KATERINE MARIA MEZA CASTILLO
1004284125, katym4525@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 16
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (1)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Katherine muy buen día,
Gran trabajo. Tu evidencia presentada satisface los criterios establecidos en la guía de aprendizaje y lo visto en la sesión sincrónica. No olvides que este ejercicio está diseñado para resaltar la importancia del uso responsable y ético de los servicios actuales de internet, además de las diferentes herramientas y programas que tenemos a nuestro alcance, incluyendo las herramientas de inteligencia artificial que ahora forman parte de nuestro entorno.
Saludos,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

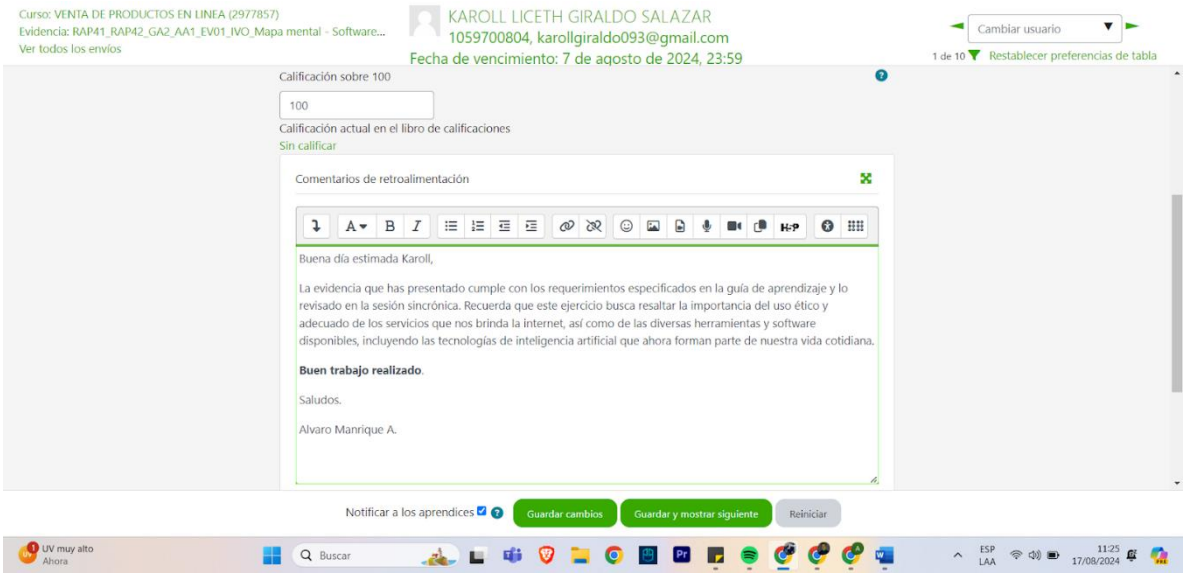

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
JUAN DAVID OSORIO TAMAYO
98565771, Juandosorio74@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 15
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Juan,
Un trabajo notable. La evidencia que has presentado cumple con los estándares definidos en la guía de aprendizaje y lo tratado en la sesión sincrónica. Recuerda que este ejercicio está destinado a enfatizar la relevancia del uso adecuado y ético de los servicios que hoy nos ofrece la internet, así como las variadas herramientas y software disponibles, incluyendo las de inteligencia artificial que ya son parte de nuestra realidad cotidiana.
Saludos, Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

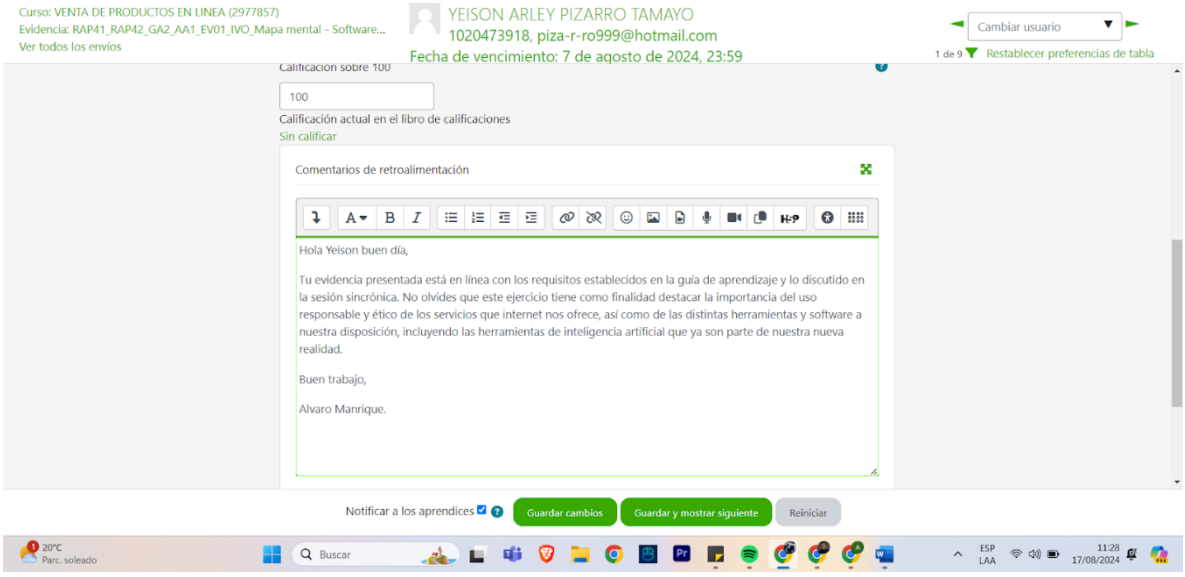

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
JUAN DAVID FELIZZOLA BARON
1085178201, dafe1095@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 14
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Estimado David,
Buen desempeño. Tu evidencia presentada está en conformidad con los requerimientos establecidos en la guía de aprendizaje y lo discutido durante la sesión sincrónica. Ten en cuenta que este ejercicio pretende subrayar la importancia del uso correcto y ético de los servicios que la internet nos proporciona, así como de las diferentes herramientas y software accesibles, incluyendo las de inteligencia artificial que son ahora parte integral de nuestra realidad.
Cordialmente,
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

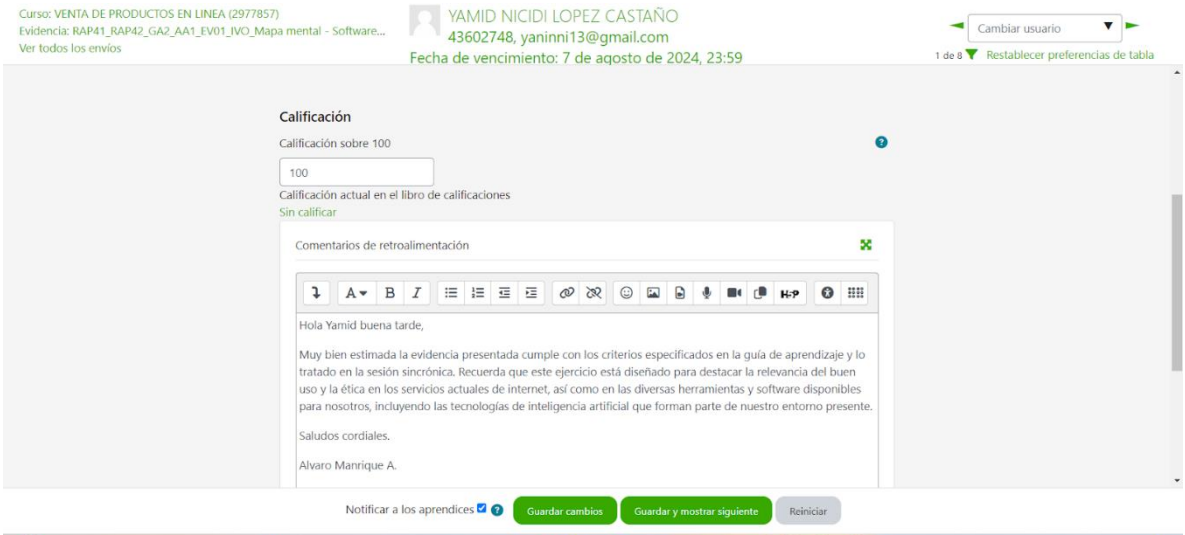

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
GLORIA MAGDALENA POLO TUBERQUIA
43202493, magdalenablanquicettpolo@gmail.c...
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 13
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Gloria buen día,
Trabajo excelente. La evidencia que has presentado satisface los requisitos fijados en la guía de aprendizaje y lo analizado en la sesión sincrónica. No olvides que este ejercicio tiene como objetivo destacar la importancia del buen uso y la ética en los servicios que la internet nos facilita, así como en las diversas herramientas y software disponibles para nosotros, incluyendo las herramientas de inteligencia artificial que ahora son parte de nuestro día a día.
Saludos.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

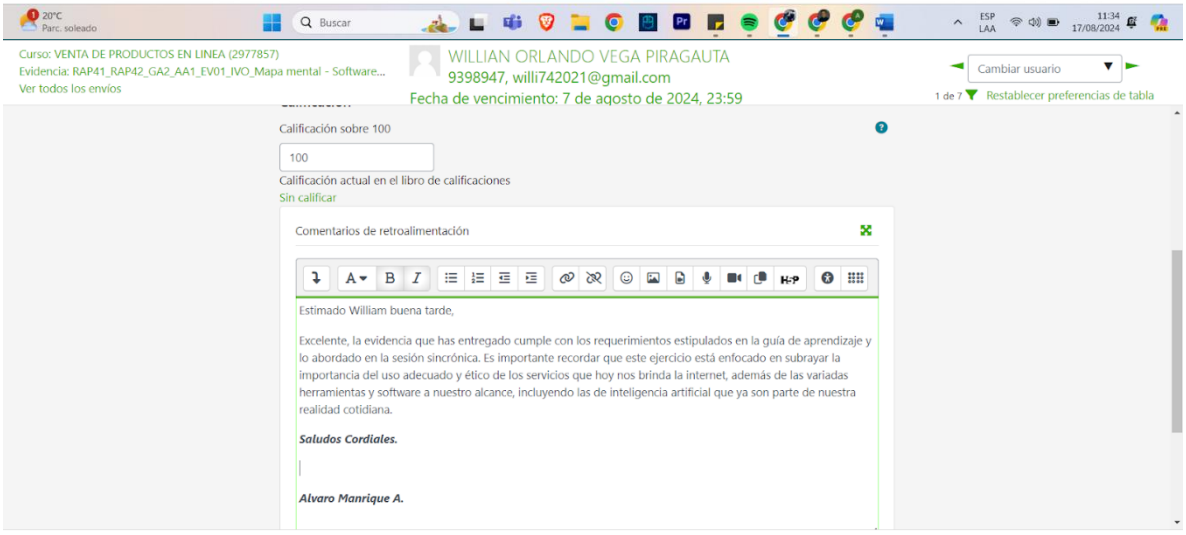

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA
1081789332, contrerasjaniris@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 12
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Janiris espero estes muy bien,
La evidencia que has presentado satisface los requisitos fijados en la guía de aprendizaje y lo analizado en la sesión sincrónica. No olvides que este ejercicio tiene como objetivo destacar la importancia del buen uso y la ética en los servicios que la internet nos facilita, así como en las diversas herramientas y software disponibles para nosotros, incluyendo las herramientas de inteligencia artificial que ahora son parte de nuestro día a día.
Buen trabajo.
Saludos.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
17°C
Mayorm. soleado
Buscar
ESP
LAA
11:16
17/08/2024

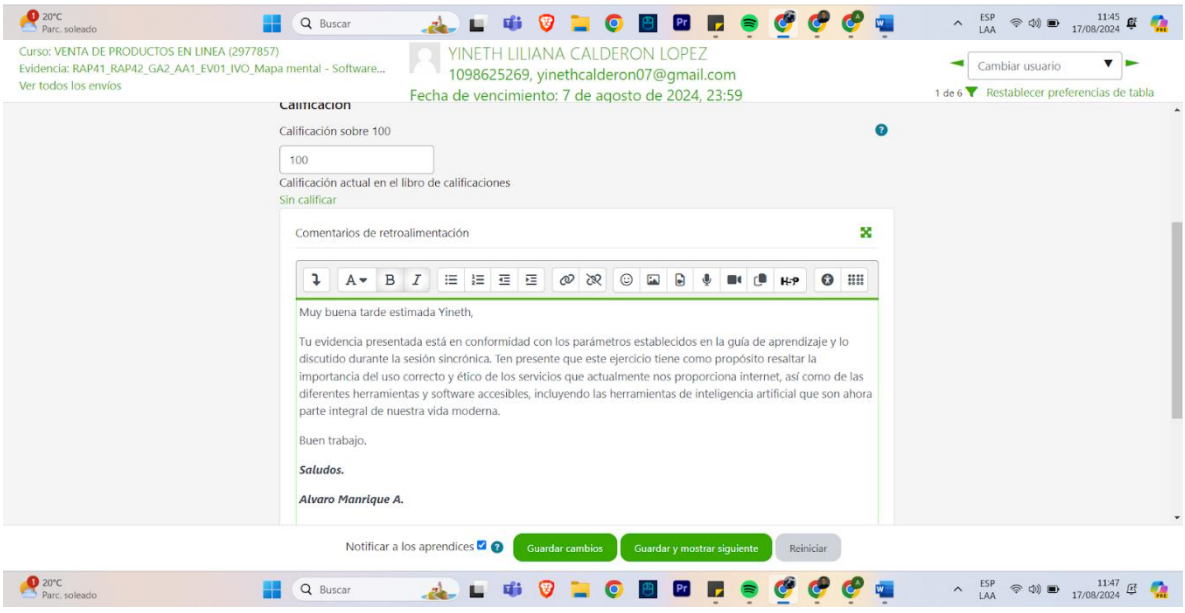

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO
1012349444, carolcamargotu@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 11
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola estimada Carol buen día,
Tu evidencia presentada corresponde a los requerimientos establecidos en la guía de aprendizaje y lo visto en la sesión sincrónica. Es crucial recordar que este ejercicio tiene como propósito subrayar la importancia del uso ético y adecuado de los servicios que actualmente nos proporciona internet, además de las diferentes herramientas y software que están a nuestra disposición, así como las herramientas de inteligencia artificial que forman parte de nuestra realidad actual.
Saludos cordiales.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
11:20
17/08/2024

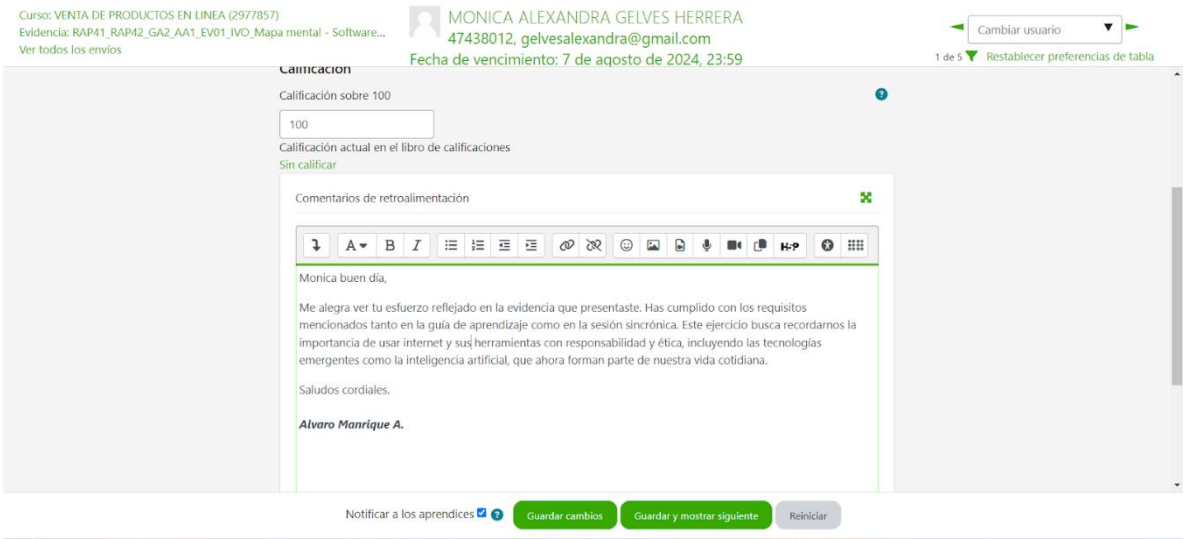

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR
1059700804, karollgiraldo093@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 10
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena día estimada Karoll,
La evidencia que has presentado cumple con los requerimientos especificados en la guía de aprendizaje y lo revisado en la sesión sincrónica. Recuerda que este ejercicio busca resaltar la importancia del uso ético y adecuado de los servicios que nos brinda la internet, así como de las diversas herramientas y software disponibles, incluyendo las tecnologías de inteligencia artificial que ahora forman parte de nuestra vida cotidiana.
Buen trabajo realizado.
Saludos.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
UV muy alto
Ahora
Buscar
ESP
LAA
11:25
17/08/2024

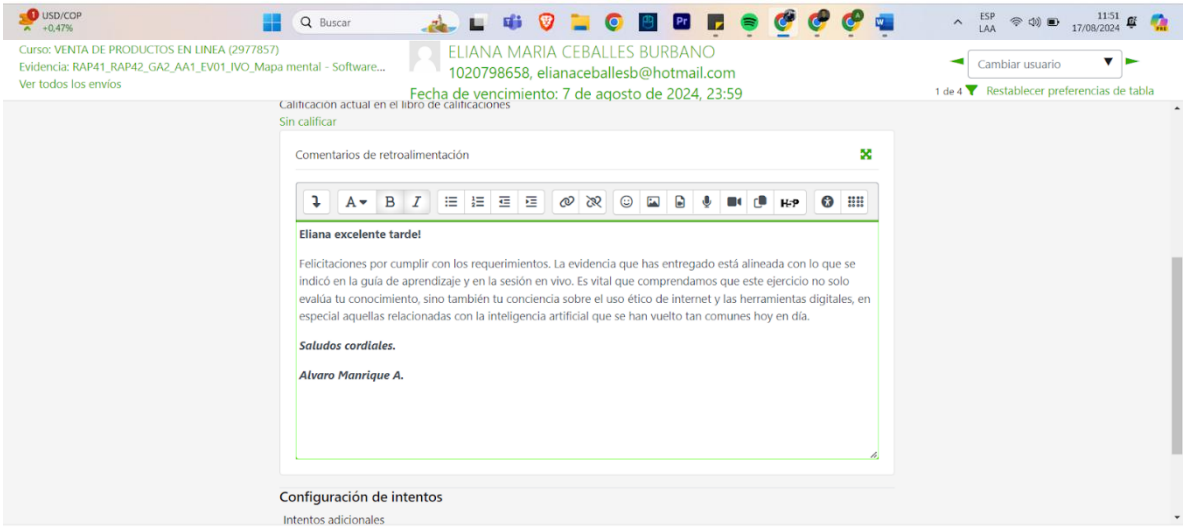

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
YEISON ARLEY PIZARRO TAMAYO
1020473918, piza-r-ro999@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 9
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Yeison buen día,
Tu evidencia presentada está en línea con los requisitos establecidos en la guía de aprendizaje y lo discutido en la sesión sincrónica. No olvides que este ejercicio tiene como finalidad destacar la importancia del uso responsable y ético de los servicios que internet nos ofrece, así como de las distintas herramientas y software a nuestra disposición, incluyendo las herramientas de inteligencia artificial que ya son parte de nuestra nueva realidad.
Buen trabajo,
Alvaro Manrique.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
11:28
17/08/2024

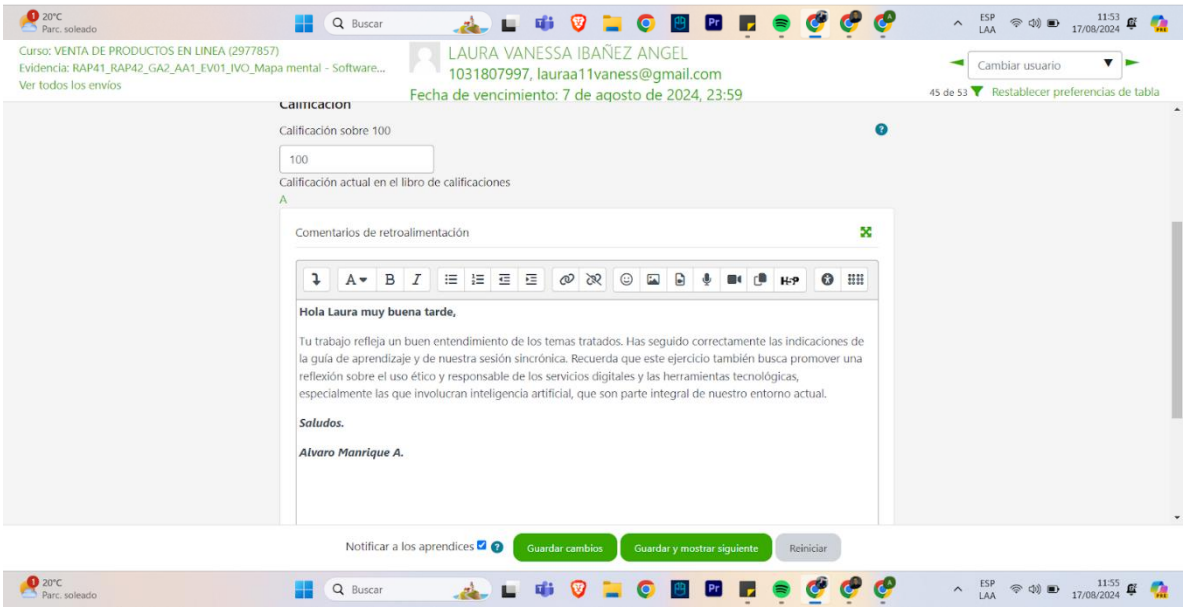

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO
43602748, yaninni13@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 8
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Yamid buena tarde,
Muy bien estimada la evidencia presentada cumple con los criterios específicados en la guía de aprendizaje y lo tratado en la sesión sincrónica. Recuerda que este ejercicio está diseñado para destacar la relevancia del buen uso y la ética en los servicios actuales de internet, así como en las diversas herramientas y software disponibles para nosotros, incluyendo las tecnologías de inteligencia artificial que forman parte de nuestro entorno presente.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
WILLIAN ORLANDO VEGA PIRAGAUTA
9398947, willi742021@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 7
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Estimado William buena tarde,
Excelente, la evidencia que has entregado cumple con los requerimientos estipulados en la guía de aprendizaje y lo abordado en la sesión sincrónica. Es importante recordar que este ejercicio está enfocado en subrayar la importancia del uso adecuado y ético de los servicios que hoy nos brinda la internet, además de las variadas herramientas y software a nuestro alcance, incluyendo las de inteligencia artificial que ya son parte de nuestra realidad cotidiana.
Saludos Cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

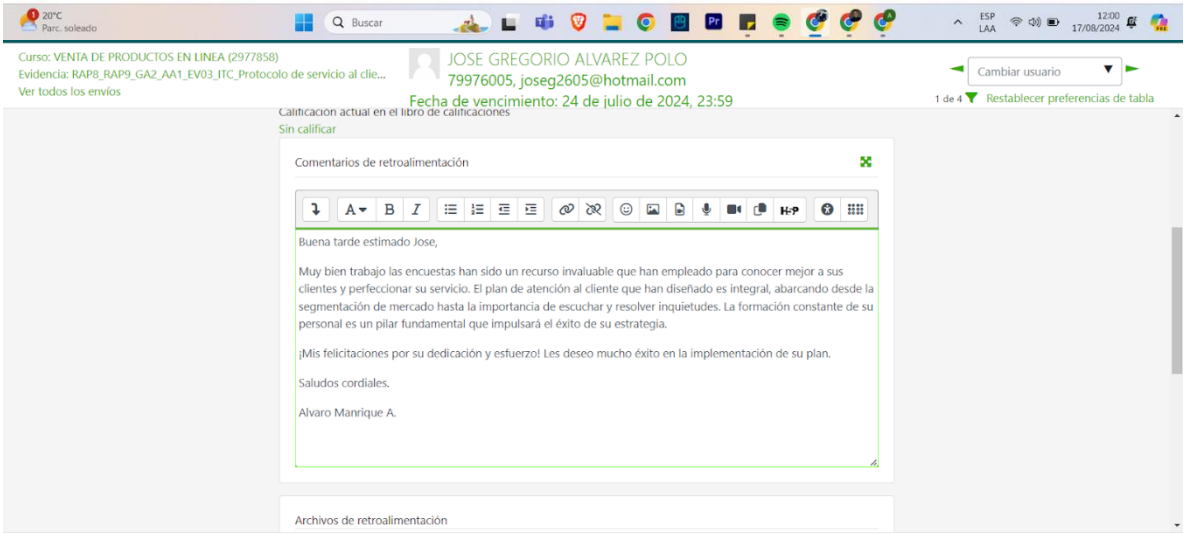

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ
1098625269, yinethcalderon07@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 6
Restablecer preferencias de tabla
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Muy buena tarde estimada Yineth,
Tu evidencia presentada está en conformidad con los parámetros establecidos en la guía de aprendizaje y lo discutido durante la sesión sincrónica. Ten presente que este ejercicio tiene como propósito resaltar la importancia del uso correcto y ético de los servicios que actualmente nos proporciona internet, así como de las diferentes herramientas y software accesibles, incluyendo las herramientas de inteligencia artificial que son ahora parte integral de nuestra vida moderna.
Buen trabajo.
Saludos.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

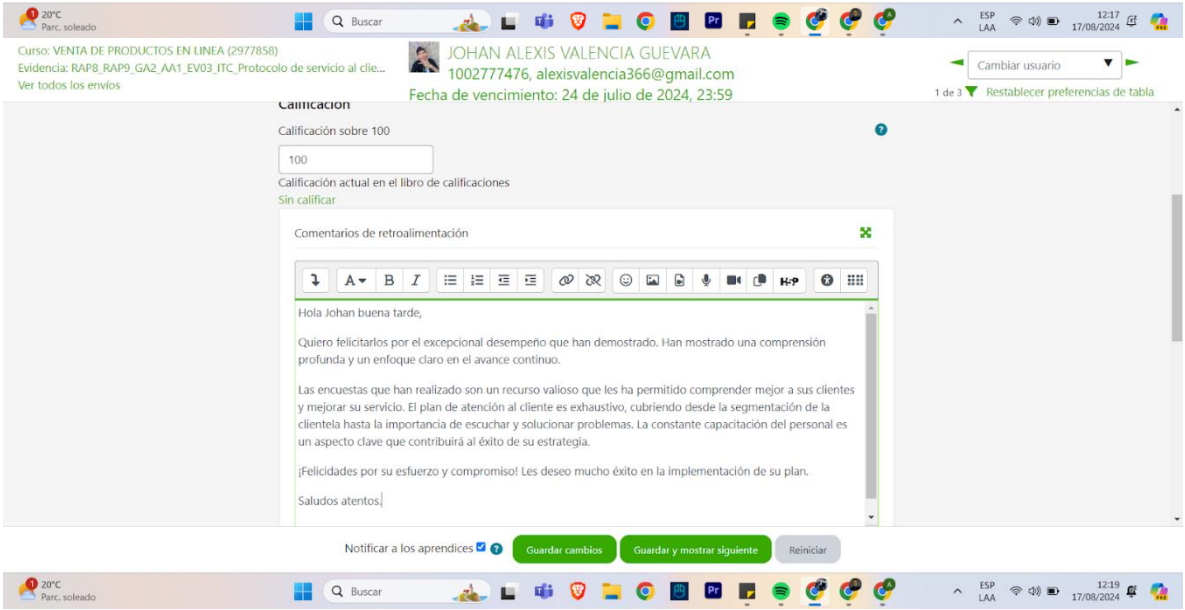

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA
47438012, gelvesalexandra@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 5
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Monica buen día,
Me alegra ver tu esfuerzo reflejado en la evidencia que presentaste. Has cumplido con los requisitos mencionados tanto en la guía de aprendizaje como en la sesión sincrónica. Este ejercicio busca recordarnos la importancia de usar internet y sus herramientas con responsabilidad y ética, incluyendo las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, que ahora forman parte de nuestra vida cotidiana.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


USD/COP
+0,47%
Buscar
ESP
LAA
11:51
17/08/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO
1020798658, elianaceballesb@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 4
Restablecer preferencias de tabla
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Eliana excelente tarde!
Felicitaciones por cumplir con los requerimientos. La evidencia que has entregado está alineada con lo que se indicó en la guía de aprendizaje y en la sesión en vivo. Es vital que comprendamos que este ejercicio no solo evalúa tu conocimiento, sino también tu conciencia sobre el uso ético de internet y las herramientas digitales, en especial aquellas relacionadas con la inteligencia artificial que se han vuelto tan comunes hoy en día.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Configuración de intentos
Intentos adicionales
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

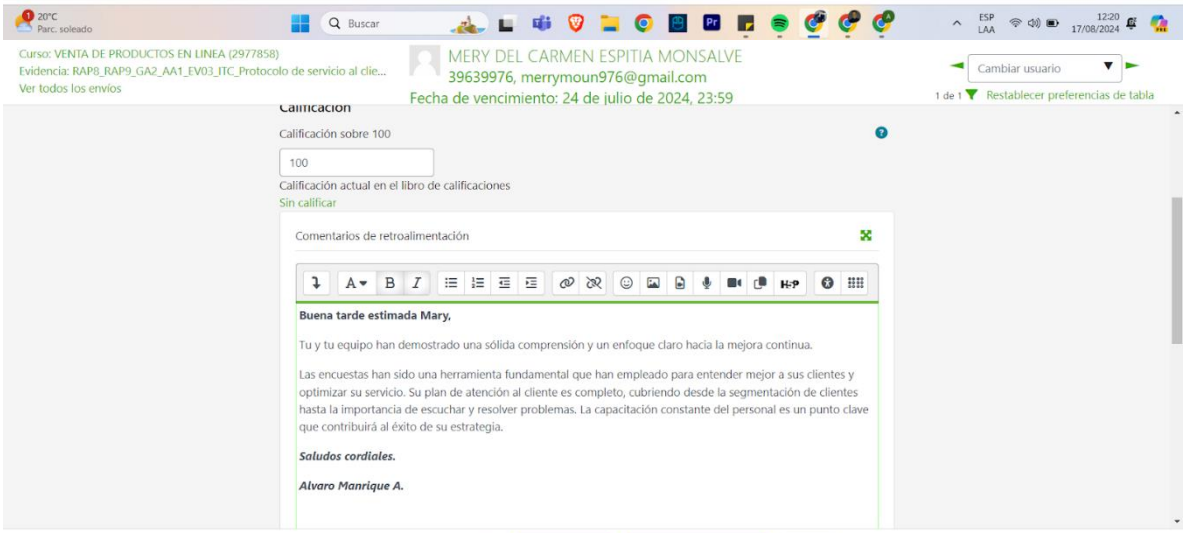

20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
11:53
17/08/2024
Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL
1031807997, lauraa11vaness@gmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
45 de 53
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Hola Laura muy buena tarde,
Tu trabajo refleja un buen entendimiento de los temas tratados. Has seguido correctamente las indicaciones de la guía de aprendizaje y de nuestra sesión sincrónica. Recuerda que este ejercicio también busca promover una reflexión sobre el uso ético y responsable de los servicios digitales y las herramientas tecnológicas, especialmente las que involucran inteligencia artificial, que son parte integral de nuestro entorno actual.
Saludos.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar
20°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
11:55
17/08/2024

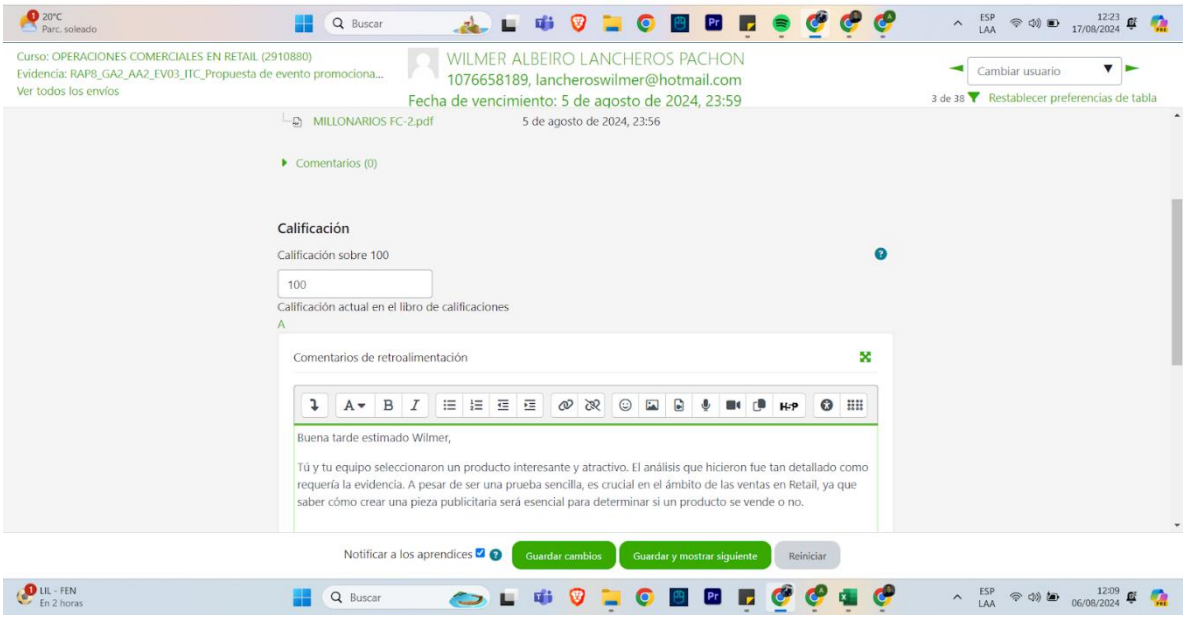

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977857)
Evidencia: RAP41_RAP42_GA2_AA1_EV01_IVO_Mapa mental - Software...
Ver todos los envíos
PAULA MARCELA RAMIREZ GUZMAN
1023939377, Paulamar1230@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 7 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 2
Restablecer preferencias de tabla
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde Paula,
Has hecho un excelente trabajo al presentar tu evidencia. Esta cumple con lo que se estableció en la guía de aprendizaje y lo discutido en nuestra sesión sincrónica. Más allá de los conocimientos técnicos, este ejercicio está diseñado para resaltar la importancia de actuar con ética al utilizar internet y las herramientas tecnológicas disponibles, en particular las relacionadas con la inteligencia artificial, que cada vez tienen mayor presencia en nuestra realidad.
Saludos, Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al clie...
Ver todos los envíos
JOSE GREGORIO ALVAREZ POLO
79976005, joseg2605@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 4
Restablecer preferencias de tabla
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimado Jose,
Muy bien trabajo las encuestas han sido un recurso invaluable que han empleado para conocer mejor a sus clientes y perfeccionar su servicio. El plan de atención al cliente que han diseñado es integral, abarcando desde la segmentación de mercado hasta la importancia de escuchar y resolver inquietudes. La formación constante de su personal es un pilar fundamental que impulsará el éxito de su estrategia.
¡Mis felicitaciones por su dedicación y esfuerzo! Les deseo mucho éxito en la implementación de su plan.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Archivos de retroalimentación
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

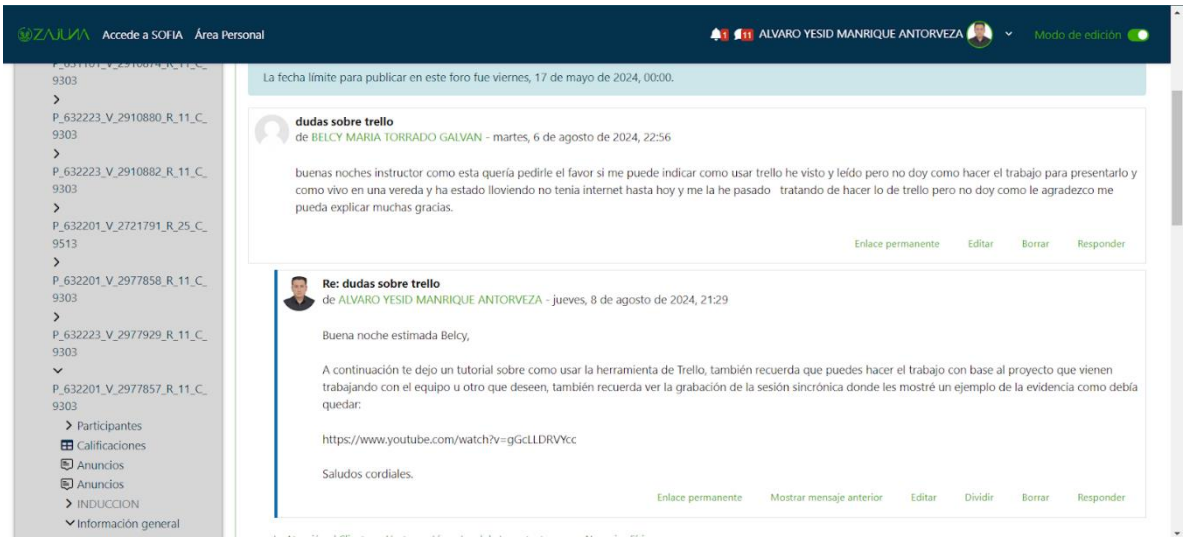

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al clie...
Ver todos los envíos
JOHAN ALEXIS VALENCIA GUEVARA
1002777476, alexisvalencia366@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 3
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Johan buena tarde,
Quiero felicitarlos por el excepcional desempeño que han demostrado. Han mostrado una comprensión profunda y un enfoque claro en el avance continuo.
Las encuestas que han realizado son un recurso valioso que les ha permitido comprender mejor a sus clientes y mejorar su servicio. El plan de atención al cliente es exhaustivo, cubriendo desde la segmentación de la clientela hasta la importancia de escuchar y solucionar problemas. La constante capacitación del personal es un aspecto clave que contribuirá al éxito de su estrategia.
¡Felicidades por su esfuerzo y compromiso! Les deseo mucho éxito en la implementación de su plan.
Saludos atentos,
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al clie...
Ver todos los envíos
BRIZLY DAYANA GARCIA GIL
1003741879, gbrizly@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 2
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Hola Dayana buena tarde,
Me gustaría felicitarles por el excelente trabajo que han llevado a cabo. Han demostrado una sólida comprensión y un enfoque preciso en la mejora constante.
Las encuestas son una herramienta valiosa que han empleado para conocer mejor a sus clientes y optimizar su servicio. El plan de atención al cliente es completo, abordando desde la segmentación de clientes hasta la importancia de atender y resolver problemas. La formación continua del personal es un punto crucial que asegurará el éxito de su estrategia.
¡Enhorabuena por su dedicación y esfuerzo! Les deseo mucho éxito en la implementación de su plan.
Reciban un cordial saludo.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

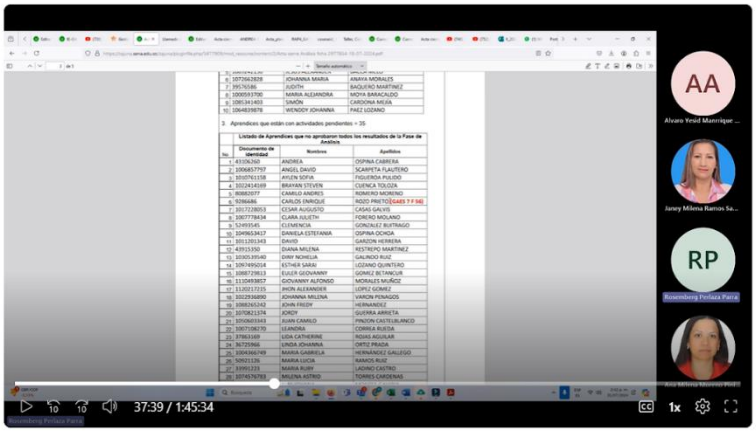

Curso: VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA (2977858)
Evidencia: RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al clie...
Ver todos los envíos
MERY DEL CARMEN ESPITIA MONSALVE
39639976, merrymoun976@gmail.com
Fecha de vencimiento: 24 de julio de 2024, 23:59
Cambiar usuario
1 de 1
Restablecer preferencias de tabla
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
Sin calificar
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimada Mary,
Tu y tu equipo han demostrado una sólida comprensión y un enfoque claro hacia la mejora continua.
Las encuestas han sido una herramienta fundamental que han empleado para entender mejor a sus clientes y optimizar su servicio. Su plan de atención al cliente es completo, cubriendo desde la segmentación de clientes hasta la importancia de escuchar y resolver problemas. La capacitación constante del personal es un punto clave que contribuirá al éxito de su estrategia.
Saludos cordiales.
Alvaro Manrique A.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar


Curso: OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2910880)
Evidencia: RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promociona...
Ver todos los envíos
WILMER ALBEIRO LANCHEROS PACHON
1076658189, lancheroswilmer@hotmail.com
Fecha de vencimiento: 5 de agosto de 2024, 23:59
Cambiar usuario
3 de 38
Restablecer preferencias de tabla
MILLONARIOS FC-2.pdf
5 de agosto de 2024, 23:56
Comentarios (0)
Calificación
Calificación sobre 100
100
Calificación actual en el libro de calificaciones
A
Comentarios de retroalimentación
Buena tarde estimado Wilmer,
Tú y tu equipo seleccionaron un producto interesante y atractivo. El análisis que hicieron fue tan detallado como requería la evidencia. A pesar de ser una prueba sencilla, es crucial en el ámbito de las ventas en Retail, ya que saber cómo crear una pieza publicitaria será esencial para determinar si un producto se vende o no.
Notificar a los aprendices
Guardar cambios
Guardar y mostrar siguiente
Reiniciar

Se dio respuesta a 1 foro de dudas e inquietudes:



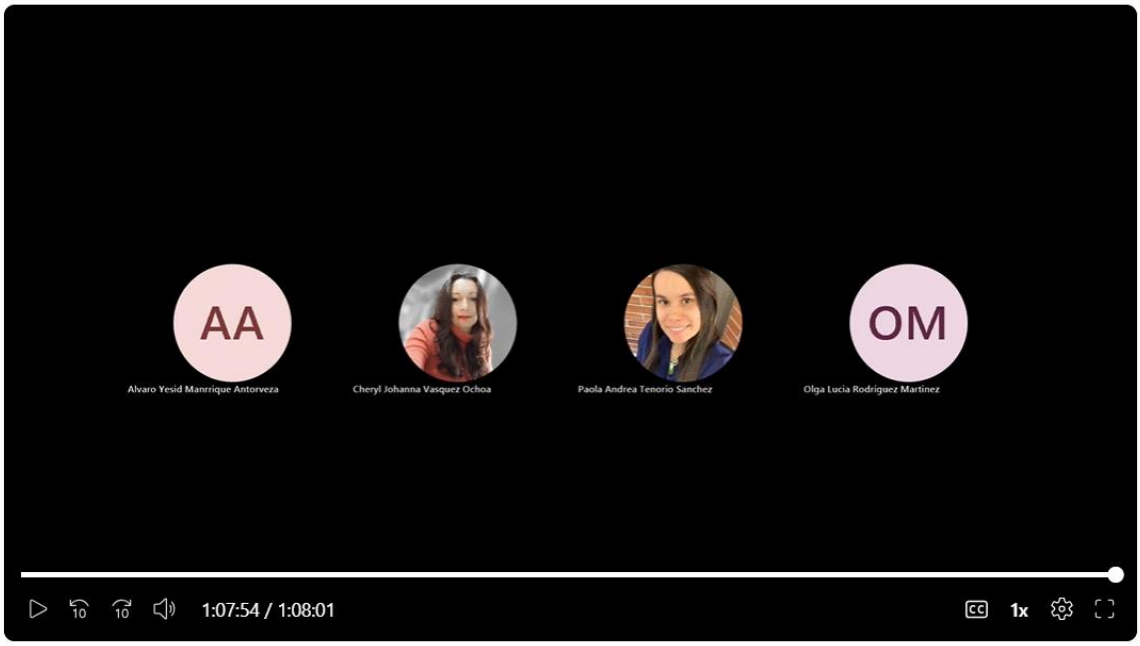
Se realizo un total de 4 reuniones con los equipos ejecutores de la formación en el mes de agosto donde se abordaron diversas temáticas con base a la planeación y formación de las fichas: 2977857 2977858 - 2910880 – 2910882

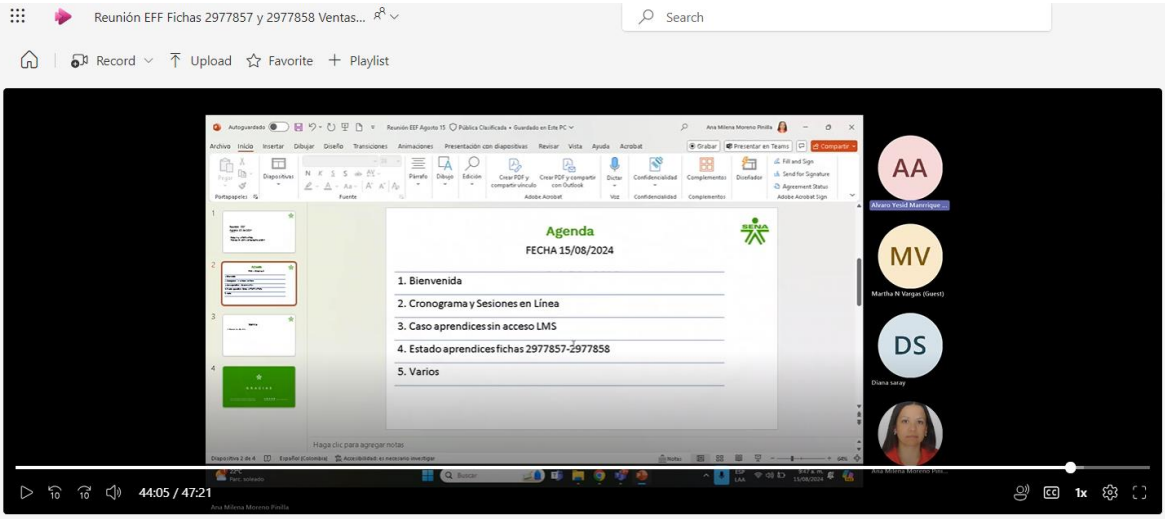




Reunión Equipo Ejecutor Fichas 2910880/82 Programa Téc... Chat Archivos Datos **Resumen** Pizarra de

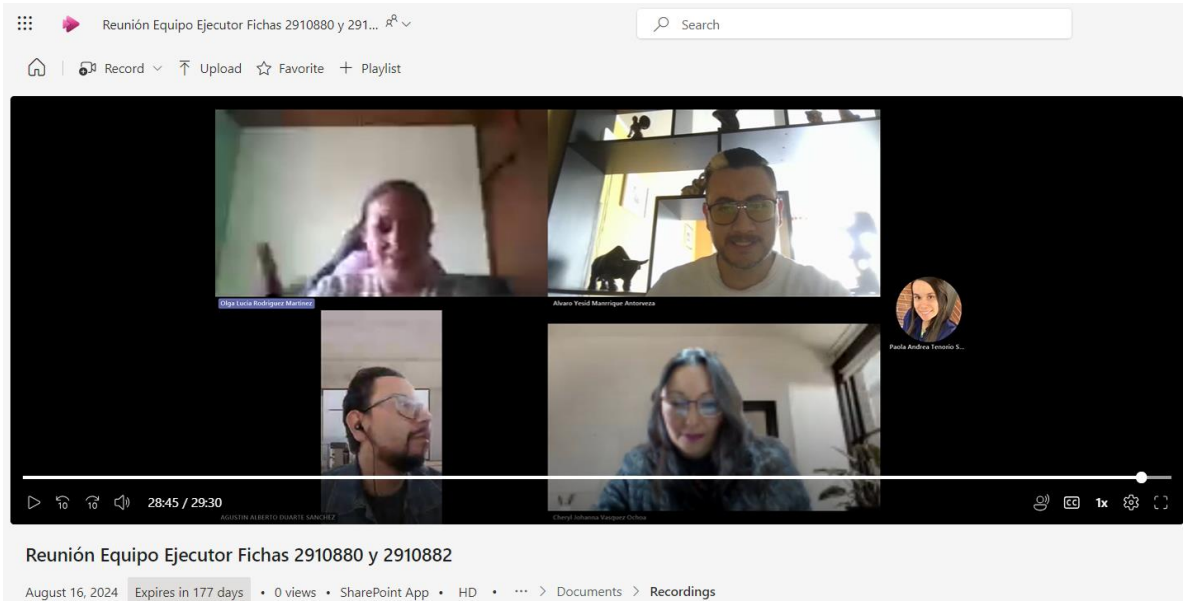
2 de ago de 2024 10:30 a. m. - 11:30 a. m.



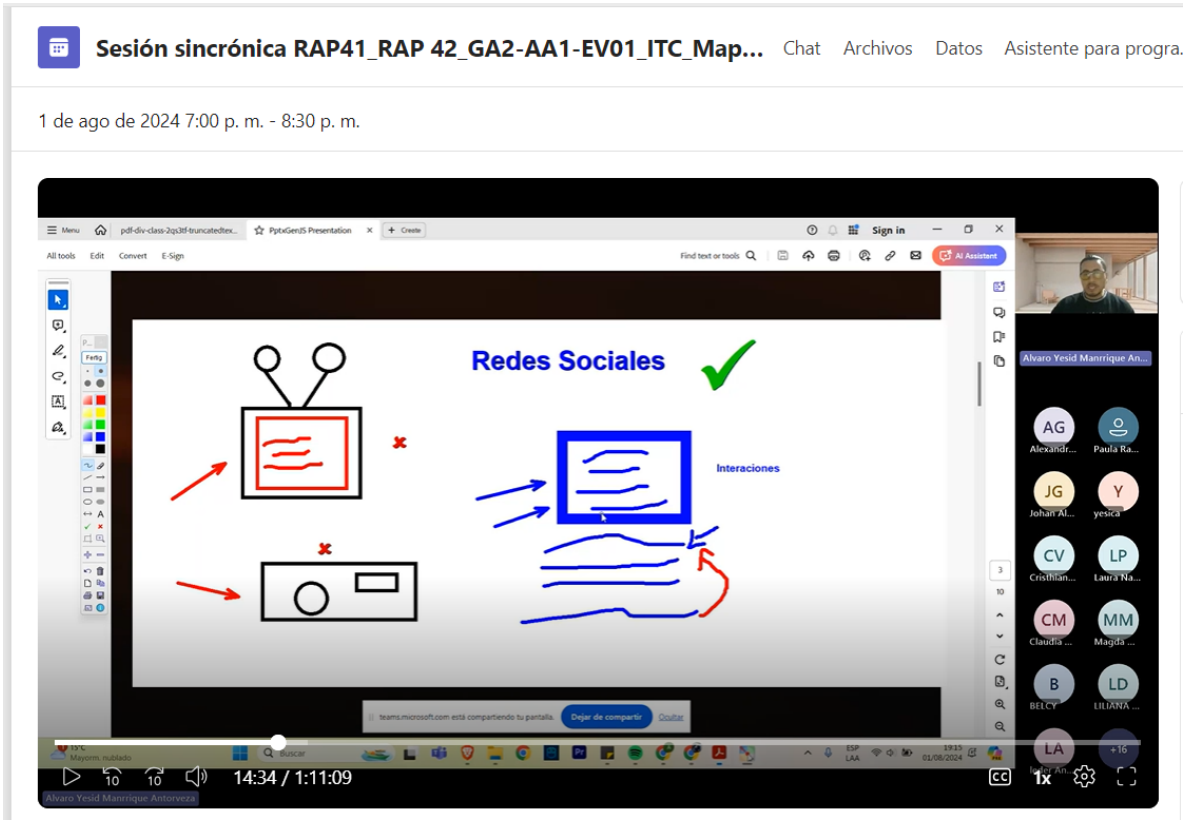


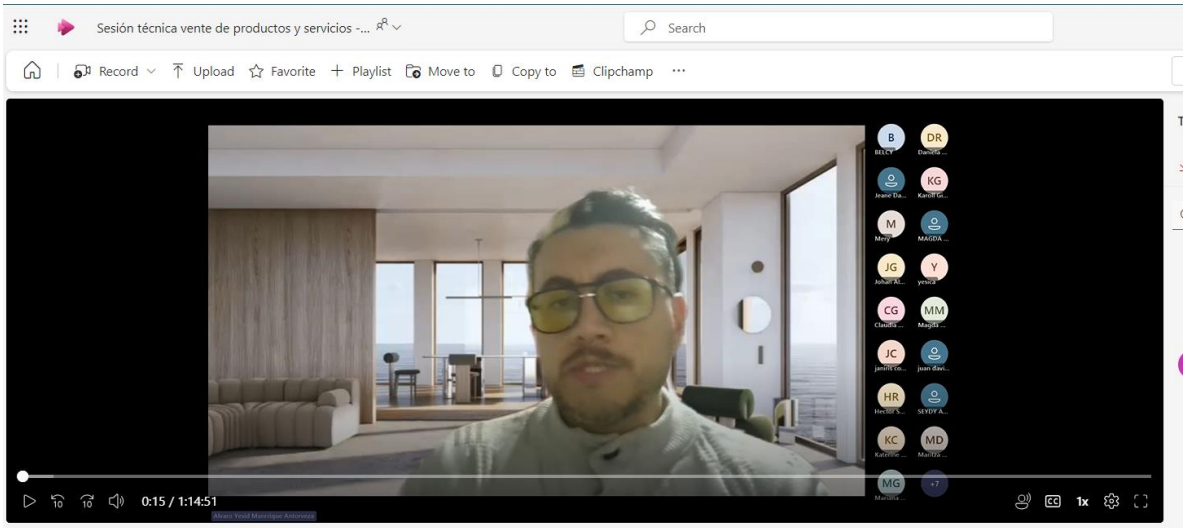
Reunión EFF Fichas 2977857 y 2977858 Ventas en Línea

August 15, 2024 Expires in 176 days • 0 views • SharePoint App • HD • ··· > Documents > Recordings



Se llevaron a cabo cuatro **(3)** sesiones sincrónicas con los aprendices.





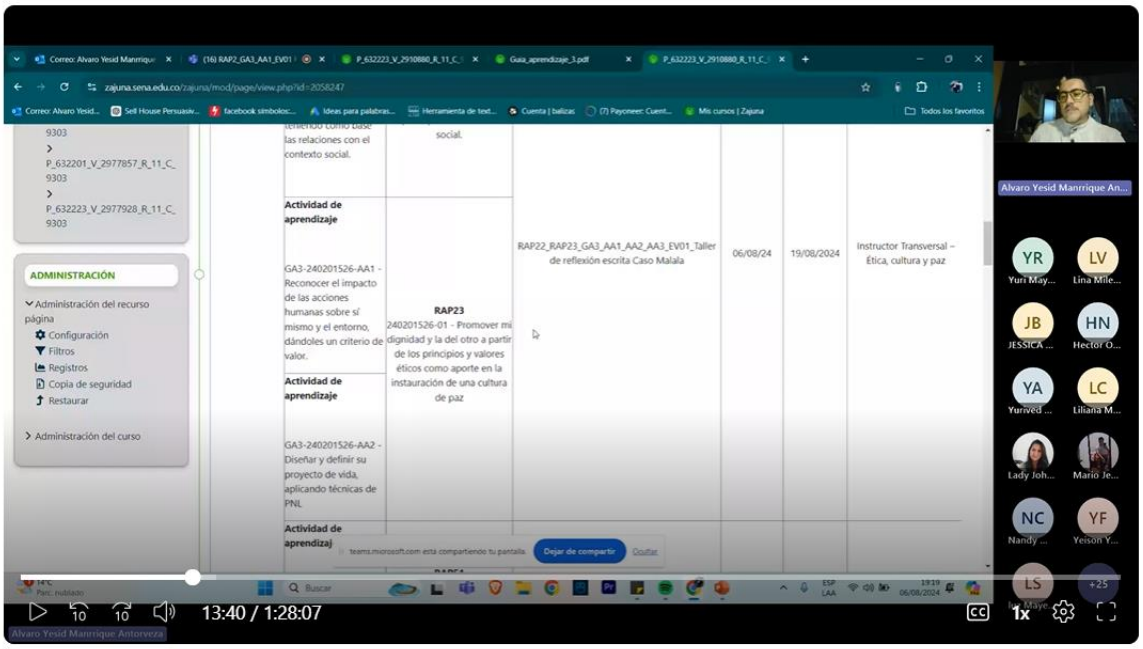
Sesión técnica vente de productos y servicios - Plan de Marketing

August 15, 2024 Expires in 176 days • 0 views • SharePoint App • HD • ··· > Documents > Recordings

Add a description to explain what this video is about.

RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente Chat Archivos Datos Asistente para progra... Res

6 de ago de 2024 7:00 p. m. - 9:00 p. m.



Se envió de un total **(18)** de correos de Seguimiento proceso de formación – llamados de atención en el mes de agosto.

Se realizaron **4** procesos de deserción y fueron enviados 2 planes de mejoramiento.

Se enviaron 41 correos de retención escolar en el mes de agosto.
Se dieron respuestas a 9 correos con asuntos varios de la formación

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:07

Para:vivianapradadiaz@hotmail.com <vivianapradadiaz@hotmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:07

Para:mildre.8706@gmail.com <mildre.8706@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SANDRA MILENA ARANGO OSORIO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:21

Para:utriamoralesk@gmail.com <utriamoralesk@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: KAREN MILENA UTRIA MORALES

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:20

Para:yurivedcj03@gmail.com <yurivedcj03@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: YURIVED CAROLINA JAIMES ALVARADO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:19

Para:mairaalejandraimpa@gmail.com <mairaalejandraimpa@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: MAIRA ALEJANDRA IMPARATO LOPEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:18

Para:Celeste-1824@hotmail.com <Celeste-1824@hotmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: LUISA MARIA HENAO HENAO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 20:06

Para:Uriel Rozo <osnaider1711@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: URIEL OSNAIDER ROZO OVALLE

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 20:05

Para:yeraldinquevedo0@gmail.com <yeraldinquevedo0@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: WENDY YERALDIN QUEVEDO MARIN

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 20:05

Para:pinillakarenm@gmail.com <pinillakarenm@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: KAREN MICHELL PINILLA GARAVITO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 20:04

Para:Correo: <nicolazlara@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: NICOLAS LARA LEGUIZAMON

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 20:04

Para:julio10137@hotmail.es <julio10137@hotmail.es>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: JORGE JULIAN DUEÑAS PADILLA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:57

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:56

Para:javieryela1667@gmail.com <javieryela1667@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:56

Para:ldvillacero@misena.edu.co <ldvillacero@misena.edu.co>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUZ DAMARIS VILLA ACERO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:55

Para:lmichell0900@gmail.com <lmichell0900@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:55

Para:case9904@gmail.com <case9904@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:54

Para:vivianapradadiaz@hotmail.com <vivianapradadiaz@hotmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:54

Para:mildre.8706@gmail.com <mildre.8706@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SANDRA MILENA ARANGO OSORIO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:53

Para:andrea ardila <andreaardilaleon91@hotmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULI ANDREA ARDILA LEON

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 26 de julio al 02 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 02/08/2024 19:53

Para:Andrea medina gomez <candreamg18@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la semana del 26 de julio al 02 de agosto del año 2024. Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:59

Para:andrestovar24@hotmail.com <andrestovar24@hotmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo ANDRES FELIPE TOVAR GONZALEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:59

Para:Paris Ordoñez <vergaraparis45@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo PARIS MARU ORDOÑEZ VERGARA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:58

Para:Andrea medina gomez <candreamg18@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CLAUDIA ANDREA MEDINA GOMEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:58

Para:nataliasofiaarjona03@gmail.com <nataliasofiaarjona03@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo NATALIA SOFIA ARJONA BONETT

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:57

Para:luifer_3004@hotmail.es <luifer_3004@hotmail.es>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUIS FERNANDO ALFONSO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:57

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:56

Para:javieryela1667@gmail.com <javieryela1667@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:56

Para:ldvillacero@misena.edu.co <ldvillacero@misena.edu.co>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUZ DAMARIS VILLA ACERO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:55

Para:lmichell0900@gmail.com <lmichell0900@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:55

Para:case9904@gmail.com <case9904@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:54

Para:vivianapradadiaz@hotmail.com <vivianapradadiaz@hotmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LEIDY VIVIANA PRADA DIAZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:54

Para:mildre.8706@gmail.com <mildre.8706@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo SANDRA MILENA ARANGO OSORIO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:37

Para:teresa liseth rodriguez rodriguez <teresalrr@hotmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: TERESA LISSETH RODRIGUEZ RODRIGUEZ

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:36

Para:pinillakarenm@gmail.com <pinillakarenm@gmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: KAREN MICHELL PINILLA GARAVITO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 09 al 16 de agosto ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 16/08/2024 11:35

Para:Celeste-1824@hotmail.com <Celeste-1824@hotmail.com>;aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>

Atento saludo: LUISA MARIA HENAO HENAO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 09 al 16 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:13

Para:luifer_3004@hotmail.es <luifer_3004@hotmail.es>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUIS FERNANDO ALFONSO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:12

Para:monicaromero2109@gmail.com <monicaromero2109@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MONICA ALEXANDRA ROMERO CIENDUA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:12

Para:javieryela1667@gmail.com <javieryela1667@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo YULISSA ESMERALDA YELA VALLEJOS

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:09

Para:ldvillacero@misena.edu.co <ldvillacero@misena.edu.co>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LUZ DAMARIS VILLA ACERO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:08

Para:lmichell0900@gmail.com <lmichell0900@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo LAURA MICHELLE SIERRA QUIROGA

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 02 al 09 de agosto ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 10:08

Para:case9904@gmail.com <case9904@gmail.com>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo CAMILO ANDRES SANCHEZ ESCOBAR

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del del 02 al 09 de agosto del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Re: Reporte de Problemas relacionados con Sofia Plus luego de migración

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Jue 15/08/2024 16:11
Para:cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>

Buena tarde estimada Nancy,

Me permito confirmar que la información ya fue registrada en el enlace en mención, dejo evidencia del mismo:

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas57C2EonKkIlPnlB6GuDxoz1UMkVBU0VXVUcwMDBaN1RIQUIzQktJMFdOSi4u&rid=24&GetResponseToken=PimK4WSQALeda-T2aiC63BuV1SaVvprZFL4EFxeVdCo&origin=rc

Gracias y quedo atento a su pronta ayuda.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 15 de agosto de 2024 13:19
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Asunto: RV: Reporte de Problemas relacionados con Sofia Plus luego de migración

Cordial saludo profe,

por favor registrar el caso en el formulario que aparece en el correo que antecede.

De: Kareen Johanna Vega Cordero <kjvega@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 14:40
Para: cmercadeo9303 <cmercadeo9303@sena.edu.co>; clogistica9303 <clogistica9303@sena.edu.co>; cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>; cindustrias9303 <cindustrias9303@sena.edu.co>; cteleinformatica9303 <cteleinformatica9303@sena.edu.co>; complementaria9303 <complementaria9303@sena.edu.co>
Cc: Jhon Jairo Leuro Delgado <jjleuro@sena.edu.co>; Pedro Guzman Castaneda Sanchez <pguzmanc@sena.edu.co>; Dolly Elizabeth Valbuena Silva <devalbuena@sena.edu.co>; Blanca Yeliny Murillo Vega <bymurillo@sena.edu.co>; Viviana Del Mar Aranda Guerrero <varanda@sena.edu.co>; silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>; Norma Constanza Castellanos López <Ncastellanos@sena.edu.co>; Alexandra Venegas Rodriguez <avenegas@sena.edu.co>; Jose Evert Rivera Campos <jeriverac@sena.edu.co>; Sandra Rocio Forero Beltran <srforero@sena.edu.co>; Sandra Patricia Ardila <sardila@sena.edu.co>; Lidis Patricia Solis Poveda <lpsolis@sena.edu.co>
Asunto: Reporte de Problemas relacionados con Sofia Plus luego de migración

Asunto: Información Importante sobre Reporte de Problemas relacionados con Sofia Plus luego de migración

Respetados(as) funcionarios(as) y contratistas:

En cumplimiento a lo determinado en el numeral 5 de la Circular 3-2024-000181 del 8 de Agosto de 2024, relacionada con Disponibilidad del aplicativo SOFIA Plus y actualización de información culminada la migración técnica; en donde se indica que, mientras se concluye la validación y estabilización de la plataforma (Sofia Plus) el Centro de Formación deberá adelantar acciones para "*Recepcionar y consolidar los incidentes asociados al proceso post migración reportado por el centro de formación; Se debe identificar la URL del navegador, la ruta y el pantallazo del caso a reportar y fecha y hora del equipo en que se realiza la prueba.*"; se informa que se ha dispuesto un canal único para reportar dichos problemas por parte de los funcionarios y contratistas, el cual corresponde al siguiente formulario:

Enlace	Código QR
https://forms.office.com/r/8Ed2vURNcZ	

Así mismo, según lo determinado en la Circular mencionada, el Centro de Formación enviará diariamente el consolidado al dinamizador del área de sistemas regional, quien se encargará de la revisión y gestión de estas solicitudes con la Oficina de Sistemas Dirección General.

Finalmente, de acuerdo con el lineamiento recibido, se solicita tener en cuenta que **para el caso de problemas que requieran reportar los aprendices**, la Oficina de Sistemas de la Dirección General, estableció la lista de distribución temporal datacenterops@sena.edu.co para atención de casos asociados al proceso post migración.

Cordialmente

Kareen Johanna Vega Cordero
Centro de Gestion de Mercados, Logist. y Tecnol. de La Inf. - Profesional G04
kjvega@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:16926
Calle 52 No 13-65

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Activación Usuario SENA SOFIA -ZAJUNA

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 14/08/2024 12:12

Para:silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>

Muy buen día Coordinador Silvio,

Espero se encuentre muy bien, por medio del presente solicito de manera urgente de su colaboración para la activación de mi usuario SENA SOFIA, ya que después de comunicarme con la mesa de ayuda, enviar PQRs y llamar atención al ciudadano, me indican que mi usuario posiblemente fue bloqueado y quien se encarga de activar y desbloquear el usuario es directamente el coordinador del área contratada.

A continuación relaciono los datos solicitados para dicho proceso

Regional: Distrito Capital
Centro de Formación: Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información.
Tipo de documentación: Cedula de ciudadanía
Numero de documento: 1070958891
Nombres y Apellidos: Alvaro Yesid Manrique Antorveza.

Quedo atento a su pronta respuesta
Cordialmente,

Alvaro Y. Manrique Antorveza
Instructor técnico
SENA

RV: Solicitud restablecimiento de contraseña Sena Sofia - Zajuna

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mié 14/08/2024 11:25

Para:Darwin Bolivar <dbolivar@sena.edu.co>

Buen día estimado Darwin,

Amablemente solicito de su colaboración ya que como lo explico en el correo que antecede desde el lunes no puedo acceder con mi usuario de Zajuna ni tampoco me dejo restablecer la contraseña a Sofia lo que ha ocasionado que no pueda cumplir con mis labores contractuales.

Escribí al correo de la mesa de ayuda y me llego un mensaje automático con el ticket **0009157** pero aun no obtengo respuesta sobre la solicitud.

Agradezco inmensamente si me puede ayudar en este caso, a continuación dejo video del error que me parece al intentar cambiar la contraseña de Sofia:

https://youtu.be/50yuCG5k71c

Muchas gracias.

Cordialmente,

Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Instructor virtualización
CC: 1.070.958.891 de Facatativá
3197897540

De: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Enviado: martes, 13 de agosto de 2024 12:39
Para: Mesa de Servicio <mesadeservicio@sena.edu.co>
Cc: silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>
Asunto: Solicitud restablecimiento de contraseña Sena Sofia - Zajuna

Muy buena tarde,

Me presento mi nombre es Alvaro Yesid Manrique Antorveza, instructor de virtualización del Centro de Gestión de mercados, logística y tecnologías de la información.

Sucede que desde ayer que intente ingresar a Sena Sofia la pagina me arrojo que debía cambiar la clave, lo intente y me arrojo un error y no me dejo hacerlo, ahora cuando intento ingresar a Zajuna tampoco me deja, me dice que la información de usuario no es valida.

A continuación muestro el error que me sale cada vez que intento cambiar la contraseña de Sofia:

https://youtu.be/50yuCG5k71c

Coloque una incidencia en Sava y me respondieron que debía llamar a la mesa de ayuda, llame y me sale un mensaje que actualmente no esta disponible la vía telefónica, por ende y como ultima medida envío este correo solicitando su ayuda.

Solicito de su amable colaboración ya que no puedo acceder a Zajuna a trabajar y me estoy atrasando en muchos procesos con las fichas.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Yesid Manrique Antorveza
CC: 1.070.958.891 de Facatativá
3197897540

Re: DEBIDO PROCESO FICHAS/GRUPOS VIRTUALES

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 21:40

Para:silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>;cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>

Buena noche,

Me permito informar que los siguientes aprendices que aparecen en la asistencia como NUNCA ya se les hizo el debido proceso en su tiempo y se encuentra la información en el OneDrive, a continuación presento resumen de la misma:

Nombre(s) Apellidos	ID	**No. ACTO ACADEMICO CANCELACIÓN**	**FECHA NOTIFICACIÓN CANCELACIÓN**	**PROGRAMA DE FORMACIÓN**
MABEL LIZBETH LAMUS GONZALEZ	1119510318	11-9-2024-050612	29/07/2024	Técnico Operaciones Comerciales en Retail
JUAN FERNANDO OCAMPO OSPINA	1002544421	11-9-2024-051272	31/07/2024	Técnico Operaciones Comerciales en Retail

Los demás aprendices de las fichas del técnico de venta de productos en línea ya se les envió el correo con el plan de mejoramiento.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 14:13
Para: Agustin Alberto Duarte Sanchez <aaduarte@sena.edu.co>; Alexa Johana Marín Urrego <ajmarin@sena.edu.co>; Alexandra Daza Cifuentes <adazac@sena.edu.co>; Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>; Ana Maria Perez Vera <anmperezv@sena.edu.co>; Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; Andrea Josefina Gutierrez Sanchez <agutierrezs@sena.edu.co>; Andres Mauricio Avila Sarmiento <aavilas@sena.edu.co>; Angela Paola Amaya Moreno <aamayam@sena.edu.co>; Anyela Tarazona Gomez <atarazonag@sena.edu.co>; Carlos Orlando Alba Garcia <calbag@sena.edu.co>; Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; Claudia Raquel Rodriguez Diaz <crrodriguez@sena.edu.co>; Cristobal Andres Cajigas Rubio <cacajigas@sena.edu.co>; David Felipe Escobar Molina <dfescobar@sena.edu.co>; Deily Islen Ramirez Campos <diramirez@sena.edu.co>; Denisse Patricia Ruiz Pintor <dpruizp@sena.edu.co>; Diana Alexandra Rubin Delvasto <drubin@sena.edu.co>; Diana Carolina Saray Garzon <dcsaray@sena.edu.co>; Diana Constanza Matallana Chaves <dmatallana@sena.edu.co>; Diana Katherine Rodriguez Ramirez <dkrodriguezr@sena.edu.co>; Edgar Hernando Santana Ordoñez <ehsantana@sena.edu.co>; Edward Alfonso Paramo Renza <eparamo@sena.edu.co>; Fidel Ramiro Gutierrez Zapata <frgutierrez@sena.edu.co>; Francisco Javier Rivera Arbelaez <fjrivera@sena.edu.co>; Ilmer Cuello Garcia <ilcuellog@sena.edu.co>; Jairo Antonio Rincon Becerra <rinconb@sena.edu.co>; Janey Milena Ramos Sanchez <jmramos@sena.edu.co>; Jesus Enrique Quijano Caicedo <jquijano@sena.edu.co>; Jhon Jairo Donato Ariza <jjdonato@sena.edu.co>; Paul Jimenez <jpjimenez@sena.edu.co>; Jose Edwin Aguilar Sanchez <jeaguilar@sena.edu.co>; Jose Leonardo Silva Rivera <jlsilva@sena.edu.co>; Juan Camilo Bohorquez Rodriguez <jcbohorquez@sena.edu.co>; Juan Orlando Berdugo Morantes <joberdugo@sena.edu.co>; Laura

Estefania Orjuela Rodriguez <leorjuelar@sena.edu.co>; Leidy Yohana Vergel Niño <lyvergel@sena.edu.co>; Leonardo Favio Bravo Guaqueta <lfbravo@sena.edu.co>; Liliana Urueña Gracia <luruenag@sena.edu.co>; Lizeth Marcela Jaimes Herrera <ljaimesh@sena.edu.co>; Luis Eduardo Rivera Virguez <lerivera@sena.edu.co>; Magda Yicela Morales Galeano <mamoralesg@sena.edu.co>; Manuel Alejandro Calderon Molina <macalderonm@sena.edu.co>; Margarita Beatriz Martinez Hurtado <mmartinezh@sena.edu.co>; Martha Neyith Vargas Becerra <mnvargas@sena.edu.co>; Martha Viviana Sanchez Pardo <mvsanchezp@sena.edu.co>; Miriam Preciado Montañez <mpreciado@sena.edu.co>; Nancy Viviana Ortiz Quimbayo <nvortiz@sena.edu.co>; Nelson Eduardo Dorado Lujan <doradol@sena.edu.co>; Nidia Lucia Morales Torres <nlmoralesl@sena.edu.co>; Olga Lucia Rodriguez Martinez <olrodriguezm@sena.edu.co>; Paola Andrea Tenorio Sanchez <patenorio@sena.edu.co>; Rosemberg Perlaza Parra <rperlaza@sena.edu.co>; Sandra Maritza Perez Rodriguez <smperezr@sena.edu.co>; Sandra Patricia Ochoa Guevara <sochoag@sena.edu.co>; Victor Acelas Zambrano <vacelas@sena.edu.co>; Wilman Roa Franco <roaf@sena.edu.co>; Wilson Alberto Palacios Rincon <wpalaciosr@sena.edu.co>; Yaned Galeano Salazar <ygaleanos@sena.edu.co>; Javier Buitrago <jobuitrago@sena.edu.co>; Israel Camilo Gayon Acevedo <icgayon@sena.edu.co>; Claudia Janeth Obando Peña <cobandop@sena.edu.co>; Claudia Patricia Pinto Monsalve <cppinto@sena.edu.co>; Edith Yolanda Jimenez Mendez <ejimenez@sena.edu.co>; Jesus Alberto Garzon Romero <jagarzon@sena.edu.co>; Maria Isabel de Castro de los Ríos <Midecastro@sena.edu.co>; Sandra Ibeth Sanchez Hernandez <sisanchez@sena.edu.co>
Cc: cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>; Nancy Cifuentes Maldonado <ncifuentes@sena.edu.co>; Kareen Johanna Vega Cordero <kjvega@sena.edu.co>
Asunto: DEBIDO PROCESO FICHAS/GRUPOS VIRTUALES

De acuerdo con la revisión de los reportes de asistencia enviados por cada vocero de ficha, a los aprendices que figuran como NUNCA, se les debe enviar correo de solicitud de excusas, a ser recibidas este jueves 15 de agosto, de no ser enviadas, se procederá a iniciar el Cancelamiento del registro de matrícula. Los casos que sobrepasen los 30 días de no asistencia, igualmente solicitarles excusa y la presentación de plan de mejoramiento de los resultados de aprendizaje de los cuales no hayan presentado evidencia, igualmente para este jueves 15 de agosto. De no ser presentadas las excusas y o los planes de mejoramiento, se reportarán a Coordinación Académica para iniciar el proceso de deserción. De estos correos que serán enviados, solicitamos copia a cvirtualización9303@sena.edu.co, para su trazabilidad dentro del debido proceso. Igualmente se debe registrar en Sofia Plus la inasistencia de por lo menos la semana pasada y la presente, registro solicitado como anexo al debido proceso, saludo.

"Señor usuario recuerde que los servicios del SENA son gratuitos".

Silvio Alberto Galindo Parra
Centro de Gestion de Mercados, Logist. y Tecnol. de La Inf. - Instructor G20
sgalindo@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:16904
Calle 52 No. 13-65 Bogotà

@SENAcomunica www.sena.edu.co

silvio galindo
Centro de Gestion de Mercados, Logist. y Tecnol. de La Inf. - Instructor G20
sgalindo@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:17045
Calle 52 No 13-65

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Re: Video de inglés

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 21:17

Para:Juan <juanessalazar3ss@gmail.com>

Hola Juan,

Puedes tomar el video y subirlo a YouTube como oculto para que solo lo vea el instructor.

En este caso te ayude, toma este enlace y cópialo para subir la evidencia le dejas el enlace en los comentarios al instructor:

https://youtube.com/shorts/qVNMkFr1wsI?feature=share



Ingles- Juan

youtube.com

Saludos,

Alvaro Manrique A.

De: Juan <juanessalazar3ss@gmail.com>
Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 19:32
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Asunto: Video de inglés

Instructor se lo adjunto por este medio.

Buena noche.

Solicitud de excusas o motivos de incumplimiento proceso de formación Técnico venta de productos en línea Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 21:14

Para:germanenriquerodriguez@hotmail.com <germanenriquerodriguez@hotmail.com>
CC:cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>;Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;Martha Neyith Vargas Becerra <mnvargas@sena.edu.co>;Diana Carolina Saray Garzon <dcsaray@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (180 KB)

Acta_plan_de_mejoramiento_GERMAN ENRIQUE RODRIGUEZ MARTIN.pdf;

Cordial saludo, estimado Aprendiz, GERMAN ENRIQUE RODRIGUEZ MARTIN:

Le escribo para legalizar el motivo de sus inasistencias al proceso de formación Técnico de venta de productos en línea , si tiene alguna excusa o soportes en físico que justifiquen estas inasistencias por calamidad familiar u otra razón, para que las envíe a mi correo electrónico aymanrrique@sena.edu.co antes del 15 de agosto de 2024.

También se adjunta plan de mejoramiento con las evidencias pendientes para poder estar al día y continuar el proceso de formación con fecha máxima del 15/08/2024

Cordialmente,

Equipo ejecutor de la formación.

Solicitud de excusas o motivos de incumplimiento proceso de formación Técnico venta de productos en línea Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 21:07

Para:3115514636linda@gmail.com <3115514636linda@gmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;Martha Neyith Vargas Becerra <mnvargas@sena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>;cvirtualización9303@sena.edu.co <cvirtualización9303@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (178 KB)

Acta_plan_de_mejoramiento_LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO.pdf;

Cordial saludo, estimado Aprendiz, LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO:

Le escribo para legalizar el motivo de sus inasistencias al proceso de formación Técnico de venta de productos en línea , si tiene alguna excusa o soportes en físico que justifiquen estas inasistencias por calamidad familiar u otra razón, para que las envíe a mi correo electrónico aymanrrique@sena.edu.co antes del 15 de agosto de 2024.

También se adjunta plan de mejoramiento con las evidencias pendientes para poder estar al día y continuar el proceso de formación con fecha máxima del 15/08/2024

Cordialmente,

Equipo ejecutor de la formación.

Re: REVISIÓN DE REGISTROS-REPORTES PARA DESERCIÓN CORTE DEL 16-31 DE JULIO 2024

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 11:11

Para:cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>

5 archivos adjuntos (11 MB)

EXPEDIENTE_MARIA_PAULA_BERTEL_CASTILLO_CC_1001090861.pdf; EXPEDIENTE_KAREN_PAOLA_CRUZ_SOLANO_CC_26988802.pdf; EXPEDIENTE_MONICA_MARGARITA_MALAMBO_MARTINEZ_CC_1047399958.pdf; EXPEDIENTE_LEIDY_YAKELINE_TORRES_ESCOBAR_CC_1026147317..pdf; EXPEDIENTE_JORGE_IVAN_CHISABAS_SOLER_CC_80808932.pdf;

Muy buen día estimada Nancy,

Con el objetivo de dar cumplimiento a la directriz establecida me permito adjuntar los expedientes de los aprendices en mención del Excel.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: cvirtualizacion9303 <cvirtualizacion9303@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 9 de agosto de 2024 19:15
Para: Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; Ana Maria Perez Vera <anmperezv@sena.edu.co>; Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>; Carlos Orlando Alba Garcia <calbag@sena.edu.co>; David Felipe Escobar Molina <dfescobar@sena.edu.co>; Edgar Hernando Santana Ordoñez <ehsantana@sena.edu.co>; Ilmer Cuello Garcia <ilcuellog@sena.edu.co>; Jose Edwin Aguilar Sanchez <jeaguilar@sena.edu.co>; Jose Leonardo Silva Rivera <jlsilva@sena.edu.co>; Jesus Enrique Quijano Caicedo <jquijano@sena.edu.co>; Leonardo Favio Bravo Guaqueta <lfbravo@sena.edu.co>; Leidy Yohana Vergel Niño <lyvergel@sena.edu.co>; Sandra Maritza Perez Rodriguez <smperezr@sena.edu.co>; Wilson Alberto Palacios Rincon <wpalaciosr@sena.edu.co>
Cc: silvio galindo <sgalindo@sena.edu.co>
Asunto: REVISIÓN DE REGISTROS-REPORTES PARA DESERCIÓN CORTE DEL 16-31 DE JULIO 2024

Cordial saludo apreciados instructores,

De acuerdo con los registros para reportar casos de deserción, enviamos el reporte de revisión, registros con corte del 16 al 31 de julio 2024, por favor filtrar por nombre de instructor y revisar el estado de cada registro y la observación si aplica, corregir según corresponda:

NOTA: se adjunta un expendiente que se encuentra excelente, para que lo tomen como ejemplo de como debe ir, y tambien como ejemplo de como se debe registrar la información en cada casilla del formulario ver los registros que se encuentran excelentes, ya que hay muchos errores apesar que en cada campo hay un ejemplo, tener encuenta tambien que cada expediente debe estar nombrado con el nombre del aprendiz y documento. Tanto los correos como los resportes de ingresos y calificaciones, por favor tomar cada uno dar

imprimir, y luego guardar en PDF, con el fin de que quede totalmente visibles, pantallazos no aceptan y menos borrosos.

REGISTRO	ACCIÓN A REALIZAR
ANULADO	Debe volver a registrar los casos en el formulario teniendo en cuenta cada una de las observaciones tanto de registro en las casillas como del expediente y las evidencias para no volver a anular.
ACEPTADO	No debe volver a registrar pero debe corregir según indicaciones, y si es de expediente debe volver a crear el expediente completo y enviar respondiendo el correo de revisión con plazo maximo el lunes 12 a medio día
COMPLETO	El registro esta completo, sin correciones pero con recomendaciones posiblemente
EXCELENTE	EL registro esta completo, sin observaciones de forma, de registro, ni de expediente, gracias por que nos ayuda a que todo sea más eficiente.

Cordialmente,

Nancy Cifuentes M.
Contratista Apoyo Administrativo - Coordinación Virtualización

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

COORDINACIÓN VIRTUALIZACIÓN
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información-
Email: cvirtualizacion9303@sena.edu.co
PBX: 5461500
Dir.: Calle 52 N°13-65, Ofic. 602, Bogotá D.C

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Re: Soliciud de división de equipo de trabajo

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 12/08/2024 7:08

Para:Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>;luz dary moreno <sofinic18@hotmail.com>

Muy buen día,

Me permito confirmar que la aprendiz en mención quedo asociada al grupo 8.1 donde actualmente se encuentra sola y puede presentar sus evidencias de manera individual.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: Cheryl Johanna Vasquez Ochoa <che.joha.sena@gmail.com>
Enviado: viernes, 9 de agosto de 2024 11:55
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>; Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>
Asunto: Fwd: Soliciud de división de equipo de trabajo

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de che.joha.sena@gmail.com. Por qué esto es importante

Alvarito buen día te comparto solicitud de una aprendiz, para tu conocimiento y gestión.

Bendiciones.

---------- Forwarded message ---------
De: **luz dary moreno** <SOFINIC18@hotmail.com>
Date: vie., 9 ago. 2024, 9:49 a. m.
Subject: Soliciud de división de equipo de trabajo
To: che.joha.sena@gmail.com <che.joha.sena@gmail.com>

Buenos días estimada instructora

Muy amablemente le solicito que por favor me colabore con sacarme del grupo de trabajo

Soy de la ficha 2910882
Grupo 8

La verdad quiero seguir presentando mis evidencias de manera individual.

Agradezco su pronta respuesta!

ACTA No.14		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA**		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, agosto 12 de 2024	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 9:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación Académica de Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** **Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para el Aprendiz **GERMAN ENRIQUE RODRIGUEZ MARTIN** que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase análisis y planeación en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la fase análisis, planeación y que, por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz **GERMAN ENRIQUE RODRIGUEZ MARTIN** identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1026274401 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 - Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la **ficha 2977857** del programa de formación **Técnico en Venta de Productos en Línea** que en este momento se encuentra en la fase de planeación, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias:		

1. Entregar a través de la plataforma Zajuna en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de ANALISIS y PLANEACIÓN:

   - **RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente**
   - **RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas**
   - **RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente**
   - **RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación**
   - **RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso**
   - **RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana**
   - **RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno**
   - **RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.**
   - **RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario**
   - **RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video**
   - **RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure**
   - **RAP10_GA2-AA1-EV01_ITC_Cuestionario Política de tratamiento de datos.**
   - **RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al cliente. Servicio posventa.**
   - **RAP20 _GA2-AA1_AA2EV01_LE_Infografía técnicas de coordinación motriz y estilos de vida saludable.**
   - **RAP38_GA2-AA1-EV01_IIN_English Evaluation Calificable.**

2.Desarrollar y entregar la siguiente actividad adicional:

Nombre: Reflexión

Descripción: Hacer una reflexión personal en documento de Word, (1 página máximo en Arial 12 y a doble espacio), que responda la siguiente pregunta:

¿Cómo es el manejo de su tiempo para el desarrollo de las evidencias de su proceso de formación?

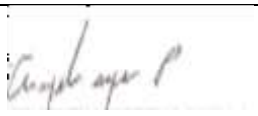
CONCLUSIONES

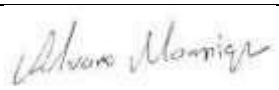
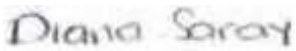
- Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora.
- El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que dificultan su proceso formativo.
- Entregar el **15 de agosto de 2024 hasta las 23:59 pm**, las actividades pendientes de la guía de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de inducción	15/08/2024	**GERMAN ENRIQUE GERMAN ENRIQUE**	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Ana Milena Moreno Pinilla	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			

Alvaro Yesid Manrique Antorveza	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			
Martha Neyith Vargas Becerra	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			
Diana Carolina Saray Garzón	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

ACTA No.14		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **PLAN DE MEJORAMIENTO O ACCIONES COMPLEMENTARIAS TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA**		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá, agosto 12 de 2024	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 9:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación Académica de Virtualización	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** **Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertar el plan de mejoramiento para el Aprendiz **LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO** que permita dar cumplimiento a las actividades y compromisos académicos de la fase análisis y planeación en su programa de formación, de acuerdo con los lineamientos de la formación profesional del SENA y el reglamento del aprendiz.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Definir el plan de mejoramiento que el aprendiz desarrollará para aprobar las actividades pendientes de la fase análisis, planeación y que, por su naturaleza y debido proceso, requieren que el aprendiz desarrolle, ejecute y cumpla a través de un plan de mejoramiento.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Considerando que el aprendiz **LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO** identificado(a) con cédula de ciudadanía número 1007174897 ha incumplido el Reglamento del Aprendiz: Acuerdo 0007 - Capítulo IV Prohibiciones, Artículo 10, Numeral 3: Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa, el instructor vocero de la ficha, el instructor técnico, el instructor de la competencia transversal y de inglés de la **ficha 2977857** del programa de formación **Técnico en Venta de Productos en Línea** que en este momento se encuentra en la fase de planeación, concertaron el plan de mejoramiento académico a realizar por parte del aprendiz para ordenar, cumplir y tener al día su espacio de formación. Con base en lo expuesto, se acuerda con el aprendiz la entrega correcta y completa de las siguientes evidencias:		

1. Entregar a través de la plataforma Zajuna en los enlaces dispuestos para este fin, las actividades pendientes de la fase de ANALISIS y PLANEACIÓN:

   - **RAP3_ GA1_ AA1-EV02_IVO_Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente**
   - **RAP3_GA1_ AA1-EV01_ITC_Taller, ciclo básico de ventas**
   - **RAP4_GA1_ AA2_EV01_IVO_Taller plan de atención al cliente**
   - **RAP2_GA1_ AA2-EV02_ITC_Foro servicio al cliente calificación**
   - **RAP44_ GA1_ AA1-EV01_ITR_Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso**
   - **RAP46_ GA1_ AA2-EV01_ITR Video. La comunicación como expresión humana**
   - **RAP47_GA1_AA3_EV01_ITR_Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno**
   - **RAP45_GA1_ AA4_EV01_MNV_. Creación de contenidos comunicativos.**
   - **RAP34_GA1_AA1_EV01_IIN_Cuestionario**
   - **RAP34_GA 1_AA1_EV02_IIN_Video**
   - **RAP34_GA1_AA2_EV01_INN_Brochure**
   - **RAP10_GA2-AA1-EV01_ITC_Cuestionario Política de tratamiento de datos.**
   - **RAP8_RAP9_GA2_AA1_EV03_ITC_Protocolo de servicio al cliente. Servicio posventa.**
   - **RAP20 _GA2-AA1_AA2EV01_LE_Infografía técnicas de coordinación motriz y estilos de vida saludable.**
   - **RAP38_GA2-AA1-EV01_IIN_English Evaluation Calificable.**

2.Desarrollar y entregar la siguiente actividad adicional:

Nombre: Reflexión

Descripción: Hacer una reflexión personal en documento de Word, (1 página máximo en Arial 12 y a doble espacio), que responda la siguiente pregunta:

¿Cómo es el manejo de su tiempo para el desarrollo de las evidencias de su proceso de formación?

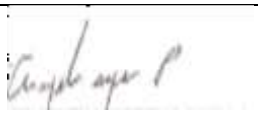
CONCLUSIONES

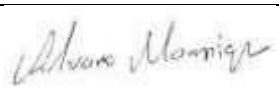
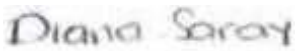
- Se deja estipulado el plan de mejoramiento y sus respectivas acciones de mejora.
- El aprendiz se compromete a evitar cometer este y otro tipo de faltas que dificultan su proceso formativo.
- Entregar el **15 de agosto de 2024 hasta las 23:59 pm**, las actividades pendientes de la guía de aprendizaje, deben ser cargadas por los enlaces correspondientes.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Presentar las actividades pendientes para aprobar el resultado de aprendizaje de la fase de inducción	15/08/2024	**LINDA FERNANDA LINDA FERNANDA**	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Ana Milena Moreno Pinilla	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			

Alvaro Yesid Manrique Antorveza	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			
Martha Neyith Vargas Becerra	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			
Diana Carolina Saray Garzón	**Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información**			

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 12 de 08 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
KAREN PAOLA	CRUZ SOLANO	CC	26988802	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz KAREN PAOLA CRUZ SOLANO, presenta incumplimiento a la formación. Que el **28/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 2 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **28/06/2024, 09/07/2024, 16/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **12/08/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **22/06/2024,** acumulando ya **51** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

El aprendiz responde el correo de retención manifestando que había realizado el retiro del técnico por problemas de salud y exceso de carga laboral, se le hace seguimiento para solicitar algún pantallazo que compruebe que realizo dicho proceso, pero la aprendiz no volvió a dar respuesta, se le indica que se va a realizar el debido proceso por deserción.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para retención 28/06/2024
- Correos enviados de respuesta del aprendiz 05/07/2024
- Correos enviados de respuesta por parte del instructor 09/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 09/07/2024**.**
- Reporte de ingresos a la plataforma del 12/08/2024.

Atentamente**,**



FIRMA
Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:30

Para:karcruz@hotmail.com <karcruz@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo KAREN PAOLA CRUZ SOLANO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

karen solano <karcruz@hotmail.com>

Vie 05/07/2024 17:41

Para:Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Hola buenas tarde
Yo hice la cancelación del curso por problemas de salud y exceso de carga laboral.

Gracias

Enviado desde Outlook para Android

From: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Sent: Friday, July 5, 2024 10:29:54 AM
To: karcruz@hotmail.com <karcruz@hotmail.com>
Cc: Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>
Subject: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Atento saludo KAREN PAOLA CRUZ SOLANO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías
- Contratista
aymanrrique@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No 13-65



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Mar 09/07/2024 9:03
Para:karen solano <karcruz@hotmail.com>

Muy buena día estimada Karen,

Lamentamos mucho que debas retirarte del técnico, esperamos que tu salud mejore muy pronto.

Me podrías comunicar cual fue el proceso que hiciste para cancelar el técnico, ya que no vemos reflejado dicho proceso y en este caso debemos iniciar el proceso de deserción.

Quedo atento a tus comentarios.

Cordialmente,

Alvaro Manrique A.

De: karen solano <karcruz@hotmail.com>
Enviado: viernes, 5 de julio de 2024 17:41
Para: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Cc: Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>
Asunto: Re: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Hola buenas tarde
Yo hice la cancelación del curso por problemas de salud y exceso de carga laboral.

Gracias

Enviado desde Outlook para Android

From: Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>
Sent: Friday, July 5, 2024 10:29:54 AM
To: karcruz@hotmail.com <karcruz@hotmail.com>
Cc: Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>; mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>
Subject: Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Atento saludo KAREN PAOLA CRUZ SOLANO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza
Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías
- Contratista
aymanrrique@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No 13-65

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Notificación inicio proceso de deserción KAREN PAOLA CRUZ SOLANO – Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 16/07/2024 8:59

Para:karen solano <karcruz@hotmail.com>

Buena tarde estimado aprendiz KAREN PAOLA CRUZ SOLANO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 22/06/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

	Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Roles	Grupos	Último acceso al curso
☐	MB MARIA PAULA BERTEL CASTILLO	1001090861	paulacastillo13@outlook.com	Aprendiz	No hay grupos	67 días 17 horas
☐	YC YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ	1098625269	yinethcalderon07@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	2 días 6 horas
☐	CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO	1012349444	carolcamargotu@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	1 día 3 horas
☐	EC ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO	1020798658	elianaceballesb@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #2	3 días 11 horas
☐	JORGE IVAN CHISABAS SOLER	80808932	chisabassolerjorgeivan15@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	80 días 14 horas
☐	JC JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA	1081789332	contrerasjaniris@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	3 días 15 horas
☑	KC KAREN PAOLA CRUZ SOLANO	26988802	karcruz@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	51 días 3 horas
☐	LD LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ	50710723	jesustuchin@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #3	13 horas 24 minutos
☐	LE LIGIA VANESA ECHEVERRI ZULUAGA	1121214125	lvecheverrizul@unal.edu.co	Aprendiz	No hay grupos	87 días 18 horas
☐	JF JUAN DAVID FELIZZOLA BARON	1085178201	dafe1095@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	2 días 17 horas
☐	DG DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA	1192747719	garciadania058@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	3 días 8 horas
☐	MG MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA	47438012	gelvesalexandra@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 17 horas
☐	KG KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR	1059700804	karollgiraldo093@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	4 días 23 horas
☐	LG LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO	1007174897	3115514636linda@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	Nunca
☐	SG SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO	1018443419	adriana2090@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #4	11 horas 35 minutos
☐	LI LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL	1031807997	lauraa11vaness@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 22 horas
☐	YL YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO	43602748	yaninni13@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 13 horas
☐	MM MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ	1047399958	monikisa1407@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	75 días 10 horas

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Bogotá D.C., 12 de 08 de 2024

Señor
Silvio Alberto Galindo Parra
Coordinador Académico Virtualización Centro
de Gestión de Mercadeo Logística y
Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Informe y/o reporte para iniciar proceso de Deserción.*

Me permito informar sobre el incumplimiento del aprendiz:

NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOC.	No DOC.	FICHA	PROGRAMA
MARIA PAULA	BERTEL CASTILLO	CC	1001090861	2977857	Técnico de ventas en productos en línea

HECHOS:

Me permito reportar que él (la) aprendiz MARIA PAULA BERTEL CASTILLO, presenta incumplimiento a la formación. Que el **14/06/2024**, se envía un primer correo de retención escolar. Que a la fecha **16/07/2024** se han enviado un total de 6 correos de retención escolar con las siguientes fechas, **14/06/2024, 21/06/2024, 28/06/2024, 05/07/2024, 12/07/2024, 16/07/2024** (orden cronológico del más antiguo al más reciente) con el fin de brindar la oportunidad al aprendiz de que informe el motivo o causa que le impide el cumplimiento de las actividades de aprendizaje por el no ingreso al ambiente virtual e invitándolo a que diligencie el formulario que permita generar estrategias que coadyuven a la continuidad del proceso formativo, sin obtener respuesta favorable por parte del aprendiz. Que de acuerdo con el reporte que genera el sistema a fecha **12/08/2024**, no ingresa a la plataforma desde el día **28/06/2024,** acumulando ya **67** días sin ingresar al ambiente virtual y con 8 evidencias pendientes.

Que el día **16/07/2024** por medio del formulario dispuesto, el instructor **Alvaro Yesid Manrique Antorveza** procede a reportar a la Coordinación Académica de Virtualización el caso del aprendiz mencionado anteriormente, para continuar con el debido proceso para cancelación por deserción.

Con los anteriores actos el citado aprendiz infringió el Reglamento del Aprendiz que indica:

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Capítulo VII, Art. 22. Núm.4.- Deserción*. Se considera deserción en el proceso de formación:* ***a****. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo****.***

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a *Cumplir con todas las actividades propias de su proceso de aprendizaje o del plan de mejoramiento, definidas durante su etapa lectiva y productiva.*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal a. *"Acceder regularmente a los ambientes virtuales previstos para la formación y mantener una comunicación frecuente con el tutor."*

Capítulo III Artículo 9 Parágrafo 1 literal g *"Cumplir con los trabajos indicados por los Tutores, enviando puntualmente las actividades definidas en el cronograma del Programa."*

Capítulo IV Artículo 10 numeral 3 "*Incumplir con las actividades de aprendizaje acordadas y los compromisos adquiridos como aprendiz SENA, sin justa causa."*

TESTIGOS

Instructor Alvaro Yesid Manrique Antorveza

PRUEBAS

- Correos enviados para inicio retención 14/06/2024
- Correos enviados de retención 21/06/2024
- Correos enviados de retención 28/06/2024
- Correos enviados de retención 05/07/2024
- Correos enviados de retención 12/07/2024
- Correo indicando inicio de proceso de Deserción del 16/07/2024**.**
- Pantallazo respuesta del aprendiz por medio del WhatsApp 16/07/2024
- Reporte de ingresos a la plataforma del 16/07/2024.

Atentamente**,**

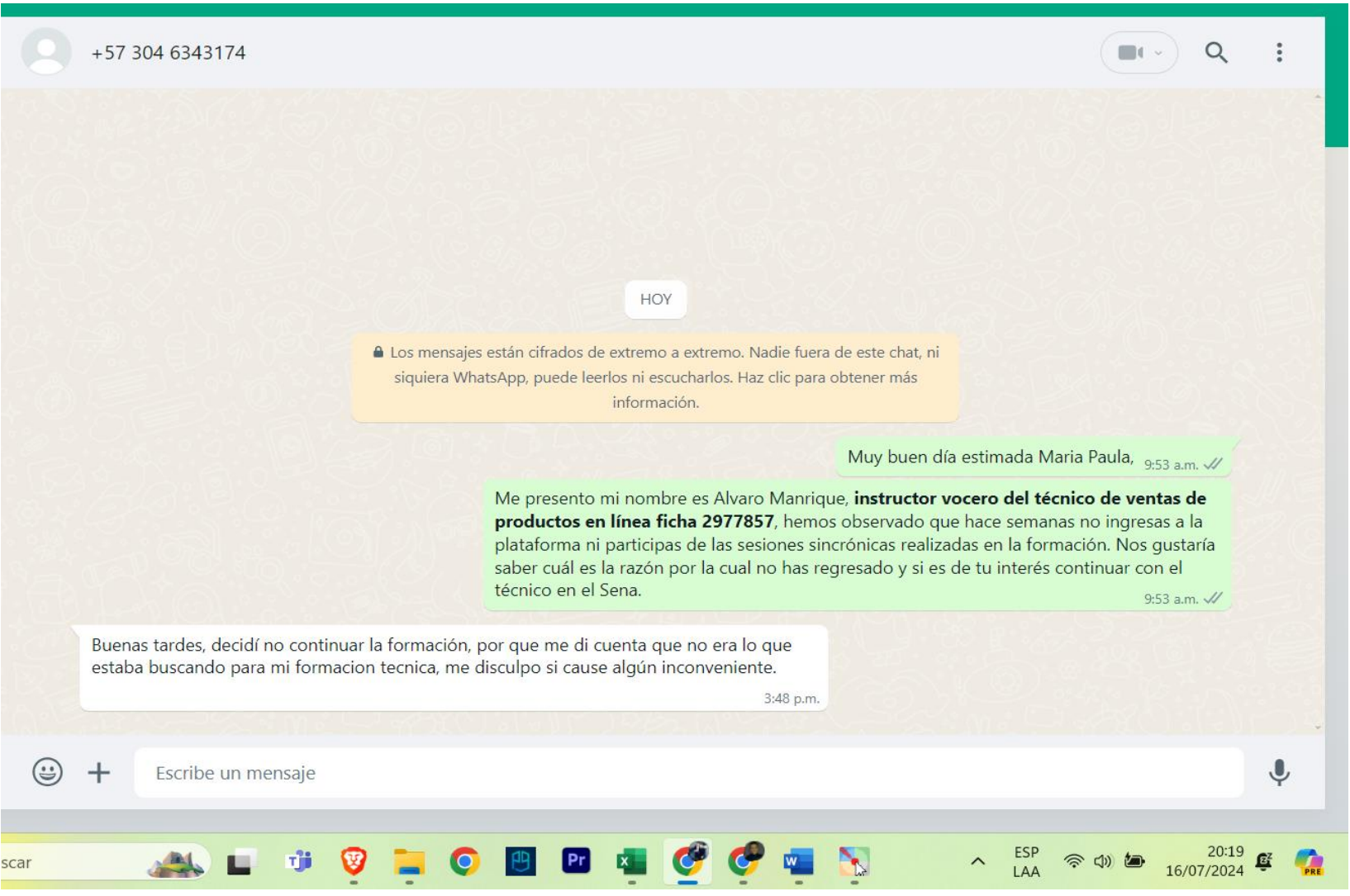


FIRMA

Nombre Instructor: Alvaro Yesid Manrique Antorveza
Cedula: 1.070.958.891
Email: aymanrrique@sena.edu.co

INFORME DE DESECIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ ACUERDO 0007 DE 2012 ART. 22. NÚM.4

Respuesta del aprendiz por medio del WhatsApp 16/07/2024



Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 14 al 21 de junio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 21/06/2024 16:21

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 14 al 21 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 21 al 28 de junio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 28/06/2024 10:58

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 21 al 28 de junio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana 28 de junio al 05 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 05/07/2024 10:23

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana 28 de junio al 05 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Déjanos saber cómo te sientes en tu proceso formativo semana del 05 al 12 de julio ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 12/07/2024 10:08

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Atento saludo MARIA PAULA BERTEL CASTILLO

Estimado aprendiz, para la Institución y Coordinación Académica del área de virtualización-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, es muy importante ***conocer los motivos y causas que te impiden el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.***

Adicionalmente y de acuerdo con el reporte que genera el sistema, no has realizado ningún ingreso a la plataforma de Zajuna en la **semana del 05 al 12 de julio del año 2024.** Recuerda que el ingreso al ambiente de formación virtual debe ser constante y que las ausencias por *más de tres (3) días sin justa causa, podrían ser tomadas como causal de deserción al programa de formación. De acuerdo con lo anterior, se podría iniciar el respectivo proceso de cancelación de matrícula, teniendo en cuenta el capítulo 7, artículo 22, ítem 4 del reglamento de aprendices.*

Si necesitas ayuda no dudes en comunicarte. Quedamos atentos a cualquier inquietud y novedad que puedas presentar

Cordialmente,

EEF

Notificación inicio proceso de deserción MARIA PAULA BERTEL CASTILLO– Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 16/07/2024 20:07

Para:paulacastillo13@outlook.com <paulacastillo13@outlook.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>;mnvargas@misena.edu.co <mnvargas@misena.edu.co>

Buena tarde estimado aprendiz MARIA PAULA BERTEL CASTILLO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 05/06/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Se hace notificación a través del correo registrado en plataforma LMS

Cordial saludo,

EEF

	Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Roles	Grupos	Último acceso al curso
☑	MB MARIA PAULA BERTEL CASTILLO	1001090861	paulacastillo13@outlook.com	Aprendiz	No hay grupos	67 días 17 horas
☐	YC YINETH LILIANA CALDERON LOPEZ	1098625269	yinethcalderon07@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	2 días 6 horas
☐	CAROL DAYAN CASTRO CAMARGO	1012349444	carolcamargotu@gmail.com	Aprendiz	Grupo #2	1 día 3 horas
☐	EC ELIANA MARIA CEBALLES BURBANO	1020798658	elianaceballesb@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #2	3 días 11 horas
☐	JORGE IVAN CHISABAS SOLER	80808932	chisabassolerjorgeivan15@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	80 días 15 horas
☐	JC JANIRIS JULIETH CONTRERAS PALMERA	1081789332	contrerasjaniris@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	3 días 16 horas
☐	KC KAREN PAOLA CRUZ SOLANO	26988802	karcruz@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	51 días 4 horas
☐	LD LILIANA LUZ DIAZ ORTIZ	50710723	jesustuchin@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #3	13 horas 58 minutos
☐	LE LIGIA VANESA ECHEVERRI ZULUAGA	1121214125	lvecheverrizul@unal.edu.co	Aprendiz	No hay grupos	87 días 19 horas
☐	JF JUAN DAVID FELIZZOLA BARON	1085178201	dafe1095@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	2 días 18 horas
☐	DG DANIA MICHEL GARCIA PEÑUELA	1192747719	garciadania058@gmail.com	Aprendiz	Grupo #3	3 días 8 horas
☐	MG MONICA ALEXANDRA GELVES HERRERA	47438012	gelvesalexandra@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 18 horas
☐	KG KAROLL LICETH GIRALDO SALAZAR	1059700804	karollgiraldo093@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	4 días 23 horas
☐	LG LINDA FERNANDA GUATAQUIRA CASTRO	1007174897	3115514636linda@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	Nunca
☐	SG SARAI ADRIANA GUTIERREZ FORERO	1018443419	adriana2090@hotmail.com	Aprendiz	Grupo #4	12 horas 8 minutos
☐	LI LAURA VANESSA IBAÑEZ ANGEL	1031807997	lauraa11vaness@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 23 horas
☐	YL YAMID NICIDI LOPEZ CASTAÑO	43602748	yaninni13@gmail.com	Aprendiz	Grupo #4	2 días 13 horas
☐	MM MONICA MARGARITA MALAMBO MARTINEZ	1047399958	monikisa1407@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	75 días 11 horas

Notificación inicio proceso de deserción CARLOS MARIO MORALES SARMIENTO – Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:46

Para:mario2087@hotmail.com <mario2087@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;Martha Neyith Vargas Becerra <mnvargas@sena.edu.co>; dcsaray@misena.edu.co <dcsaray@misena.edu.co>

Buena tarde estimado aprendiz CARLOS MARIO MORALES SARMIENTO,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 31/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Cordialmente,

EEF.

Notificación inicio proceso de deserción YULI ANDREA ARDILA LEON – Ficha 2977857

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Vie 09/08/2024 9:30

Para:andrea ardila <andreaardilaleon91@hotmail.com>
CC:Ana Milena Moreno Pinilla <ammoreno@sena.edu.co>;Martha Neyith Vargas Becerra <mnvargas@sena.edu.co>;Diana Carolina Saray Garzon <dcsaray@sena.edu.co>

Buena tarde estimado aprendiz YULI ANDREA ARDILA LEON,

Le informamos que después de: 1) haberle notificado a través de su correo electrónico registrado en Sofía Plus, de su no ingreso a la plataforma 2) evidenciar atraso en el desempeño académico al no cumplir con los requerimientos de la formación en la fase de análisis y 3) teniendo en cuenta que, desde la fecha 30/05/2024 usted no registra ningún ingreso a la plataforma virtual hasta la fecha, se inició por parte del SENA el proceso de deserción del programa de formación Técnico de ventas en productos en línea, de acuerdo al reglamento del aprendiz capitulo VII artículo 22, numeral 4 (Deserción. Se considera deserción en el proceso de formación: a. Cuando el aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo).

Cordialmente,

EEF.

Seguimiento proceso de formación JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Lun 19/08/2024 19:42

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;buenojessica960@gmail.com <buenojessica960@gmail.com>

Buen día, JESSICA TATIANA BUENO SANDOVAL

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación ROGER DAVID CASTILLA GALVAN - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Roger Castilla G <rdcg9028@gmail.com>

Buen día, ROGER DAVID CASTILLA GALVAN

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA1_EV01_English Evaluation**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación SANTIAGO SEBASTIAN EGUIS BLANCO - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;santiago-eguis@outlook.es <santiago-eguis@outlook.es>

Buen día, SANTIAGO SEBASTIAN EGUIS BLANCO

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP42_RAP43_GA2_AA1_AA2_EV01_ITR_Cuestionario**
- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LUISA MARIA HENAO HENAO - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Celeste-1824@hotmail.com <Celeste-1824@hotmail.com>

Buen día, LUISA MARIA HENAO HENAO

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**
- **RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine.**
- **RAP48_GA2_AA1_EV01_English Evaluation**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YURI MAYERLI HILARION RODRIGUEZ - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;hernancho2526@gmail.com <hernancho2526@gmail.com>

Buen día, YURI MAYERLI HILARION RODRIGUEZ

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP14_RAP15_GA2_ AA1_EV01_ITR_Infografía – Estilos de vida saludable**
- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación NICOLAS LARA LEGUIZAMON - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Correo: <nicolazlara@gmail.com>

Buen día, NICOLAS LARA LEGUIZAMON

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**
- **RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine.**
- **RAP48_GA2_AA1_EV01_English Evaluation**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación JUAN ESTEBAN LOPEZ SALAZAR - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Juan <juanessalazar3ss@gmail.com>

Buen día, JUAN ESTEBAN LOPEZ SALAZAR

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LUZ DARY MORENO CORTES - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;luz dary moreno <sofinic18@hotmail.com>

Buen día, LUZ DARY MORENO CORTES

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP12_RAP13_GA2_ AA3_EV01_ITR_Ficha antropométrica de valoración de la condición física.**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el l domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LINA MILENA MUÑOZ VILLA - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;milena19villa@gmail.com <milena19villa@gmail.com>

Buen día, LINA MILENA MUÑOZ VILLA

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP12_RAP13_GA2_ AA3_EV01_ITR_Ficha antropométrica de valoración de la condición física**
- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación YINA JANNICE NARANJO CASTAÑO - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;yijanaca@hotmail.es <yijanaca@hotmail.es>

Buen día, YINA JANNICE NARANJO CASTAÑO

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP12_RAP13_GA2_ AA3_EV01_ITR_Ficha antropométrica de valoración de la condición física**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación VALERIA ORTIZ LARROTA - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Valeria Ortiz Larrota <larrotamaritza9@gmail.com>

Buen día, VALERIA ORTIZ LARROTA

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación ANDRES STIVEN PINZON BOTERO - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;andrespinzon105377@gmail.com <andrespinzon105377@gmail.com>

Buen día, ANDRES STIVEN PINZON BOTERO

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**
- **RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación WENDY YERALDIN QUEVEDO MARIN - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;yeraldinquevedo0@gmail.com <yeraldinquevedo0@gmail.com>

Buen día, WENDY YERALDIN QUEVEDO MARIN

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**
- **RAP48_GA2_AA1_EV01_English Evaluation**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación LEIDY JOHANA REY - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;johanarey94@outlook.es <johanarey94@outlook.es>

Buen día, LEIDY JOHANA REY

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP12_RAP13_GA2_ AA3_EV01_ITR_Ficha antropométrica de valoración de la condición física.**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación SOFIA RODRIGUEZ VILLAMIZAR - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Sr.sofiarodriguez0@gmail.com <sr.sofiarodriguez0@gmail.com>

Buen día, SOFIA RODRIGUEZ VILLAMIZAR

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP8_GA2_AA2_EV03_ITC_Propuesta de evento promocional**
- **RAP42_RAP43_GA2_AA1_AA2_EV01_ITR_Cuestionario**
- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**
- **RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine.**
- **RAP48_GA2_AA1_EV01_English Evaluation**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el l domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación URIEL OSNAIDER ROZO OVALLE - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;Uriel Rozo <osnaider1711@gmail.com>

Buen día, URIEL OSNAIDER ROZO OVALLE

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP40_RAP41_GA2_AA3_AA4_EV01_ITR_Informe de Laboratorio.**
- **RAP12_RAP13_GA2_ AA3_EV01_ITR_Ficha antropométrica de valoración de la condición física**
- **RAP48_GA2_AA2_EV01_Speaking Practice Magazine**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

Seguimiento proceso de formación KAREN MILENA UTRIA MORALES - Llamado de atención - ficha 2910882

Alvaro Yesid Manrrique Antorveza <aymanrrique@sena.edu.co>

Mar 20/08/2024 8:00

Para:aaduarte2@misena.edu.co <aaduarte2@misena.edu.co>;Cheryl Johanna Vásquez Ochoa <cjvasquez@sena.edu.co>; paola.tenorio@misena.edu.co <paola.tenorio@misena.edu.co>;utriamoralesk@gmail.com <utriamoralesk@gmail.com>

Buen día, KAREN MILENA UTRIA MORALES

Le recordamos la importancia de encontrarse al día con sus actividades de proyecto; hemos evidenciado que ha tenido un buen desarrollo en su proceso de formación, pero revisando su proceso académico, encontramos que de acuerdo con el reporte del centro de calificaciones el día 20 de agosto de 2024, usted no ha enviado o aprobado las siguientes actividades de la fase de planeación:

- **RAP10_GA2_AA1_EV01_IVO_Planograma de exhibición.**
- **RAP48_GA2_AA1_EV02_Retail Magazine.**

Es de carácter urgente que esta se encuentre en plataforma a más tardar el domingo 25 de agosto a las 23:59 p.m., para ser evaluadas por el equipo ejecutor de la formación.

Saludos cordiales, EEF

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/08/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 27/08/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910880 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

RAP 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

RAP 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

RAP 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 37,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 2977858 - VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

RAP 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

RAP 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

RAP 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	37,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 2910882 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

RAP 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

RAP 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

RAP 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 38,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2977857 - VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. PRESTAR EL SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2C/96H

RA2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.

RAP 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.

RAP 3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.

RAP 4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 37,70

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 151,10

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: ALVARO YESID MANRIQUE ANTORVEZA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Generalidades:

1. El objetivo del formato es para que el supervisor de acuerdo con el manual de supervisión de la Entidad emita un informe de ejecución y evaluación del contrato de prestación de servicios.
2. El formato se encuentra relacionado con el GTH-P-013 Procedimiento Contratación de servicios personales diferentes a instructor.
3. Este formato lo debe diligenciar el supervisor que sea designado por el ordenador del gasto durante la ejecución de los contratos de prestación de servicios.
4. Este formato debe ser diligenciado cada vez que finalice un contrato de prestación de servicios.
5. El trámite que surte el formato una vez diligenciado deberá ser firmado por el supervisor con el fin de ser publicado en la plataforma SECOP II
6. Este formato no requiere impresión debe ser firmado digitalmente
7. El formato debe ser cargado en la Plataforma SECOP II.

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5818305 de 29 de enero de 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Álvaro Yesid Manrique Antorveza

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC 1.070.958.891

OBJETO DEL CONTRATO Prestar los servicios personales indirectos de carácter temporal para impartir formación profesional integral de acuerdo con la modalidad y el nivel de las especialidades ofertadas por el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1) Cumplir con la programación asociada a fichas y ambientes establecida por el responsable del área. 2) Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular del programa de formación teniendo en cuenta la normativa y la metodología SENA. 3) Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de formación conforme al Estatuto de Formación Profesional del SENA. 4) Emitir los juicios de evaluación de manera objetiva e integral con base en los criterios de evaluación y la ruta de aprendiza y dar a conocer dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes, los resultados de las evaluaciones, así como las diferentes novedades académicas. 5)Registrar los juicios evaluativos en la plataforma Sena-Sofia Plus, máximo ocho (8) días hábiles después de entregadas las evidencias conforme a los resultados de aprendizaje. 6) Verificar en la plataforma establecida por la entidad la existencia de las evidencias que soportan el cumplimiento de los diferentes resultados de aprendizaje. 7) Crear y compartir con el responsable del área correspondiente el portafolio del instructor y del aprendiz de acuerdo con el reglamento del aprendiz y la normativa de formación profesional integral. 8) Documentar y reportar de manera oportuna las novedades académicas cuando estas ocurrieren, tales como amonestación y deserción y demás procesos académicos que se infieren dentro de su proceso, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA. 9) Cumplir y hacer cumplir el manual de convivencia del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información. 10) Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos. 11) Cooperar en procesos de promoción y publicidad de los Programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación dentro o fuera de las instalaciones del CGMLTI y participar en Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional que tengan relación con las actividades del Centro de Formación. 12) Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz. 13) Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera. 14) Brindar apoyo técnico a la supervisión de contratos que impliquen servicios o entrega de elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera. 15) Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de estos. 16) Realizar la transferencia de conocimientos de cursos, seminarios, capacitaciones técnicas y/o pedagógicas nacionales e internacionales a instructores y aprendices cuando participen. 17) Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera. 18) Participar en los proyectos de investigación, innovación y desarrollo

aprobados para el centro de formación, según las líneas programáticas de SENNOVA cuando se requiera. 19) Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato. 20) Participar en el proceso de documentación de registro calificado y auto evaluación de los programas de formación cuando se requiera. 21) Participar activamente en las transferencias y actividades impartidas por el Centro de Formación en relación con los sistemas de gestión (SIGA, MIPG). 22) Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato

LUGAR DE EJECUCIÓN: : Regional Distrito Capital – Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información.

PLAZO DE EJECUCIÓN: 27 de agosto de 2024

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 29 DE ENERO DE 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 27 DE AGOSTO DE 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 27 de agosto de 2024

VALOR DEL CONTRATO: $ 32.151.925

SUPERVISOR: Silvio Alberto Galindo Parra

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: CC 19.406.300

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$ 32.151.925
Valor Ejecutado	$ 31.109,964
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$ 1.041.961

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Se impartió formación profesional integral de forma virtual con calidad y pertinencia, planeación cada una de las sesiones de formación, para atender la formación titulada dirigida a los aprendices de los diferentes niveles y especialidades impartidas por el centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información y del SENA – Regional Distrito Capital, en el área de virtualización, de acuerdo con las fichas asignadas por el centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información , revisión de evidencias de aprendizaje en la plataforma Territorium, registro de inasistencias en la plataforma en Territorium, realización de inducciones para cada competencia y/o resultado asignado, citación de aprendices a comité de evaluación a los aprendices con bajo rendimiento académico y/o disciplinario, cargue de juicios de evaluación de cada uno de los aprendices de las fichas de formación asignadas en la finalización de cada etapa. Entrega de soporte de pago de la planilla de seguridad social mensual mes a mes.

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

(*especificar de forma ejecutiva un resumen sobre las actividades ejecutadas por el contratista, indicando si se han cumplido las metas planteadas)*

SANCIONES: SI____ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO___ REGULAR___ INSUFICIENTE___

Atentamente,



FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

SILVIO ALBERTO GALINDO

C.C. 19406300

8. Control de cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V03	Octubre	Cambio imagen institucional y generalidades