

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6126627	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO
VALOR DEL CONTRATO	\$ 15400000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	21 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45455546
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2408194545554695242	2024-08-19	MESA TRABAJO		ORIENTACION Y VISITA TECNICA IPS
2	2408194545554695243	2024-08-19	MESA TRABAJO		SEGUIMIENTO A CASO DE LA SEÑORA SANDRA DE LA CRUZ PARA CIRUGIA
3	2408194545554695245	2024-08-19	MESA TRABAJO		SEGUIMIENTO A CASO SEÑOR JULIO ALCALA ROBLES
4	2408194545554695247	2024-08-19	MESA TRABAJO		FUNDACIÓN ALUNA. OFERTA INSTITUCIONAL POBLACIÓN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD
5	2408194545554695248	2024-08-19	MESA TRABAJO		SEGUIMIENTO CASO MARIANA HERRERA
6	2408194545554695250	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO KLAYRENRODRIGUEZ CITA NEUROLOGIA
7	2408194545554695251	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO DIANA JULIO TUTELA
8	2408194545554695252	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO SARA ISABEL CUELLAR
9	2408194545554695253	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO CRISTINA OROZCO TUTELA
10	2408194545554695256	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO YANETH ESTRADA
11	2408194545554695257	2024-08-19	MESA TRABAJO		CASO CARMEN TAPIA
12	2408204545554695317	2024-08-20	MESA TRABAJO		CASO GEORGINA NARVAEZ
13	2408204545554695319	2024-08-20	MESA TRABAJO		CASO RAMONA LIGARDO RIOS
14	2408204545554695320	2024-08-20	MESA TRABAJO		CASO ERIKA CARO



HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
45455546



Cartagena de Indias, 20 de Agosto del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 45455546, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6126627 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126627	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 21 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA CC/NIT: 45455546
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126627	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	172
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 15400000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126627	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 20 de Agosto del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45455546		BARRIOS BORJA HORTENCIA ESTHER	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	pie de la popa cra 22a 32 40 apt 401	CARTAGENA-BOLIVAR	3163786082	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2024-07	2024-07	845065834	9470443502	I	2024/08/13	2024/08/15	NEQUI	\$169,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																			
EMPLEADO					PENSION					SALUD					CCF				
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días
1	CC 45455546	BARRIOS BORJA HORTENCIA ESTHER		0	\$0	\$0	EPS005	30	\$1,300,000	\$162,500		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,300,000	\$6,800	0
Total Afiliados (1)					\$0	\$0			\$1,300,000	\$162,500			\$0	\$0			\$1,300,000	\$6,800	\$0

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$6,800	\$100	\$0	\$6,900
COLMENA	14-25	800,226,175	3	1	\$6,800	\$100	\$0	\$6,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$162,500	\$300	\$0	\$162,800
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$162,500	\$300	\$0	\$162,800
TOTAL				1	\$169,300	\$400	\$0	\$169,700

COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

CERTIFICA QUE:

El (La) Señor(a) HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA identificado(a) con C.C No. 45.455.546 se encuentra pensionado(a) por el FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS RETIRO PROGRAMADO Nit. 900.391.901-2, desde el 01 de octubre del 2023, fecha en la cual adquirió el derecho de pensión, contando actualmente con una mesada pensional de \$1'300.000,00 (un millón trescientos mil pesos con cero centavos), en 13 mesadas anuales.

A esta mesada se le realiza descuento para el aporte de salud, según normatividad vigente.

Se expide la presente certificación a solicitud del (de la) pensionado(a) el día 08 de abril del 2024.

El presente certificado es emitido como un archivo PDF y contiene una firma digitalizada válida para todos sus efectos de conformidad con lo dispuesto en la Ley 527 de 1999.

Cualquier duda o inquietud referente a este certificado, comuníquese con nuestro Contact center al 748 4888 en Bogotá, 386 9888 en Barranquilla, 698 5888 en Bucaramanga, 489 9888 en Cali, 694 9888 en Cartagena, 604 2888 en Medellín, gratis desde el resto del país al 01 800 05 10000.



Leonardo Cáceres García
Gerente Cuentas y Recaudo
Colfondos S A Pensiones y Cesantías

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 19 de Agosto de 2024

Cuenta Cobro No.

5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
IDENTIFICACIÓN No. 45455546

LA SUMA DE:

\$2,200,000

Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024
----------------	---	--------------------	--

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	50455268049	Títular de la Cuenta:	HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA



HORTENSIA ESTHER BARRIOS BORJA
45455546



Step 6

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Unidad Regencia NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Hortencia Bm

CASO: Objetivo: Orientación y visita técnica a IPS

FECHA: _____ HORA: _____

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
<u>Karina Castillo</u>		<u>Enmited Urg</u>	<u>Prof. SIAL Urgem</u>

OBSERVACIONES
Se realiza jornada de visita técnica con el fin de verificar inspección y verificación de los requerimientos que se encuentran en la IPS para darle pronta solución.

CONCLUSIONES
Se hace presencia en clínica Enmited Urgem y en el momento NO hay casos Relevantes dentro de PRA chiria

La presente acta es firmada a los () del mes de de siendo las
No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Hortencia Bm
Cargo: Hortencia Bm

Karina Castillo J.
Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: profesional SIAL Urgem

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio Ambarés
e-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



5-9
7

		PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
		GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
		FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: *Hop. Bocagrande*

CASO: *3 ancho de la Cruz Cardales*

OBJETIVO: *Cirugía*

FECHA: *Coosolud. 30/09/2020*

HORA: *10:30 AM*

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
<i>Anzi Pearson</i>		<i>Hop. Bde -</i>	<i>Trab Social</i>

OBSERVACIONES

Pacientes Pendientes de cirugía reconstructiva 2.ª etapa en espera de autorizaciones por parte de la Eps. 10/01/2020 329 veces

CONCLUSIONES

Se dialoga con la Dña Anzi Pearson Jun a su vez nos manifiesta que la cirugía si se realiza a eso el día 9 de Agosto /24. Si notifica al Burio con comprobante

La presente acta es firmada a los () del mes de de siendo las
No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

[Firma]
Funcionario Personería Distrital
Nombre: *Hortensia Berm*
Cargo: *Ep. Eps. 24h*

[Firma]
Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: *trab social*
Cargo: *trab social*

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio Ambarés
e-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



mis

81218

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Agosto 8/24
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Julio Aleata Roble	HORA DE VISITA:
C. C.: 93.074.761	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO: USUARIO 3219103469.	
TELÉFONO FAMILIAR:	
ASUNTO: Hospitalización	UBICACIÓN DE LA IPS: Hop Bde
EPS: Suria	

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: paciente Usuaris Zumi llega al hospital Breogonde, después de unos resultados que arrojan un estómago líquido del cuerpo. Le solicitan que llegue por urgencias donde será atendido para procedimientos.

SOLUCIÓN: Se dialoga con la Asistente de el Hosp. Breogonde Dra. Janna del Valle. Quien a su vez se le notifica situación al paciente y se hace cargo de la atención junto con Jefe de enfermería.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

el encargado del centro y Jefe de enfermería

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

X. Julio Aleata

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberese-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co





PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

Código: GG-F-012

GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA

Versión: 3

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha de aprobación:
04/09/2020

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

Cartagena, Agosto 8 / 24.
 Feria ALUNA. Oferto Institucional. Poblacion Disaparrado.
 Prestacion de los Servicios de la Personeria Distrital.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Marela Claudia Canale	22800405	Contratista Personeria	Personeria	~	~	Marela Canale
2	Redy Jairo D.	73125021	Coord. p.m.	Personeria	3016946134	~	Redy Jairo D.
3	Jose Ortiz O.	73194965	Per. Delegado	Personeria	3105002900	~	Jose Ortiz O.
4	Ingrid Lopez Diaz	113455270	Contratista Personeria	Personeria	3107505600	~	Ingrid Lopez Diaz
5	Alain Ramirez Sandoz	71944457	Abogado	Personeria	3106446297	~	Alain Ramirez Sandoz
6	Natensia Barrio Boya	45453546	Adm. Emp.	Personeria	3163786082	~	Natensia Barrio Boya
7	McLaudia Rangel E.	1047441334	Contratista Personeria	Personeria	3004891441	~	McLaudia Rangel E.
8	Andrea Gallardo Monillo	100900363	Abogada	Personeria	3013440630	~	Andrea Gallardo Monillo
9	Heber Cardballo	45546275	Contratista Personeria	Personeria	3002233114	~	Heber Cardballo
10	David Yonier C.	855603	P. Deleg.	Personeria	3114779611	~	David Yonier C.
11	Luzmary Luachado M.	45535595			3147947371	~	Luzmary Luachado M.
12	Diana Julio Diaz	22799940	Am. de Casa	Personeria	3114134579	~	Diana Julio Diaz
13	Maria Mercedes Del	10432077	Amad. casa	Mutual de	3709352583	~	Maria Mercedes Del
14	Nelly Goveiro Blanco	32937926	Amad. casa	Coosulco	3161274670	~	Nelly Goveiro Blanco
15	German Troillo	~	Abogado Personeria	Personeria	3156718747	~	German Troillo



PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

Código: DE-F-008

GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA

Versión: 1

FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA

Fecha de aprobación

JGAR: *Fundación Aluna* NOMBRE DEL FUNCIONARIO:

ASO: *Ofertas Institucionales*

OBJETIVO: *Oferta Institucional y Servicios de la Personería Aluna Usua*

FECHA: *Agosto 8/24* HORA: *8am a 12:30 pm*

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE

CEDULA

ENTIDAD

CARGO

Aluna

OBSERVACIONES

Participación en la 3ª feria Institucional del programa, ofertas y servicios para la población en condiciones de discapacidad (Aluna)

CONCLUSIONES

Se reciben las quejas, se envían al personal idóneo correspondiente. diferentes delegados, para su gestión

Narciso
Contratista

Dotusio & Luis B.

Funcionario Personería Distrital

Nombre:

Cargo:

Juan
Personero Delegado
Familia.

McLaudin Rangel
Contratista
sujetos de C. protección y comunidad

Guion Rys
Contratista

Arreola

Kathy
Contratista

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio Amboles
e-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



 	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: *Agosto 14/24*

RESPONSABLE DEL INFORME:

PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: *Mariana Herrera Miranda*
 C. C: *1048432192*
 DIRECCIÓN:
 TELEFONO: USUARIO *312 6636495*
 TELEFONO FAMILIAR:
 ASUNTO: *Medicamentos*
 EPS: *COOSOLUD*

HORA DE VISITA:

UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Usuarià llega solicitando de colaborar con la entrega de medicamentos ya que la Eps dice que no tiene en el momento que la llaman pero aun han como caso Queso

SOLUCIÓN:

Se le toma el requerimiento para enviar a el compañero que le corresponde la Eps

Fundación Human.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

[Signature]
Notaria Beaun

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Marcelis Miranda

Personería Distrital de Cartagena de Indias
 Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
 Ambarése-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



12

 	PERSONERIA DISTRICTAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Agosto 124.

RESPONSABLE DEL INFORME:

PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Klayren Rodríguez Golan

C. C.: 1047440426

DIRECCIÓN:

TELÉFONO: USUARIO - 3006503140

TELÉFONO FAMILIAR:

HORA DE VISITA:

ASUNTO:

EPS: Caminemos IPS. UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA:

Usuaría manifiesta que la atención que le están dando a su hijo no es la adecuada, las terapias no le abonan en la recuperación del niño. Juega que comenta que el espacio que utilizan no es el adecuado.

SOLUCIÓN:

puesto que es muy pequeño. Solicita a la Personería haga presencia y visite para la verificación de los datos. Su hijo es artista y esquiador no especificado.

IMÁGENES DE SOPORTE:




INFORMACIONARIO DE LA PERSONERIA

Obsér. Si toma caso por esta a Neurocirujano para acudir a compañeros que corresponde.

QUEJOSO: Klayren Rodríguez.

Personería Distrital de Cartagena de Indias
Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
Amberese-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co





3

 	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Julio 31 / 24
 RESPONSABLE DEL INFORME:
 PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: <u>Georgino Norraez</u>	HORA DE VISITA:
C. C: <u>30562461</u>	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO: USUARIO <u>3016420125</u>	
TELÉFONO FAMILIAR:	
ASUNTO: <u>Atención Médica</u>	UBICACIÓN DE LA IPS: <u>Hop Progreso</u>
EPS: <u>COOSOLUO</u>	

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: Paciente que llega y pasa por triaje desde las 11:30 y son las 3:30 y aún no le hacen los exámenes que ordenó el médico. Solo la han hidratado hasta el momento. Llegó en diálisis y está deshidratado.

SOLUCIÓN: Se dialoga con el jefe de Enfermería Zein Lombardi a su vez amablemente no colabora para que se le haga a la brevedad posible procedimiento cuando por el médico de turno.

IMÁGENES DE SOPORTE: Zein agradece


 Antonia Bains
 FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA


 QUEJOSO hijo Quejoso

Personería Distrital de Cartagena de Indias
 Calle 31 (Av. Pedro de Heredia) No. 39-264, Barrio
 Ambaré-mail: info@personeriadecartagena.gov.co
www.personeriadecartagena.gov.co



2

 	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Julio 31/24
 RESPONSABLE DEL INFORME:
 PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Romona Ligoro Rios
 C. C: 45 497-389
 DIRECCIÓN: calle 0 de la vía Perimetral
 TELEFONO USUARIO: 310 650-8165
 TELEFONO FAMILIAR:
 ASUNTO: coosolud
 EPS: coosolud
 UBICACIÓN DE LA IPS: HP. Pdel Recuerdo
 HORA DE VISITA:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Uso en hospital se asurea llega con la finalidad de le entreguen medicomente ya que la EPS coosolud No la realiza entrega.

SOLUCIÓN:

Se le manifiesta a la usuaria que debe articular con la encargada de la EPS de la Personería cual está estubo

IMÁGENES DE SOPORTE:

Dr. Andrea
Ala cual se le remite caso

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Romona Ligoro



	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: Julio 31 / 2024.
 RESPONSABLE DEL INFORME:
 PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

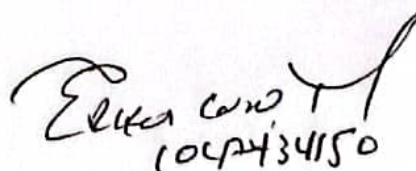
NOMBRE USUARIO: <u>Erika Caro Morquez</u>	
C. C: <u>1.047.434.150</u>	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO: USUARIO <u>316 7738 439</u>	HORA DE VISITA:
TELÉFONO FAMILIAR:	
ASUNTO: <u>Cto optométrico</u>	UBICACIÓN DE LA IPS: <u>Hp. Boeando</u>
EPS: <u>coosolusol</u>	

DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: En recordo irguenver Usuari
 Solicito le edoboran con cto optométrico del
 niño. ~~Tha~~ Thiago Suarez Castro Rg-1235052685
 de 1 año. ya que desde el mes de Enero
 Esto solicitando agenda miento y NO consiguen

SOLUCIÓN:
 Se le monifiesto a la Usuari que se
 articula con la persona encargada en la
 Personería Dr. Andrea v/o funcionario en cargo
 del coosolusol para el procedimiento de la

IMÁGENES DE SOPORTE: ninguna.


 FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA


 QUEJOSO