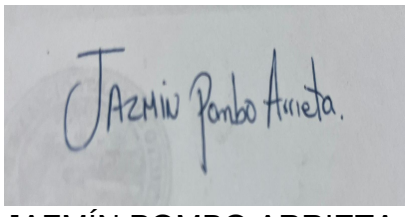
PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6126454	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 21000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	21 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1143340916
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JAZMÍN POMBO ARRIETA
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240724114334091690403	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA ADALGIZA DARKIN POLIZA 695380 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA DE AGUAS DE CARTAGENA
2	240724114334091690423	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR GABRIEL ATENCIO GODOY NIC 7899257 S LE ELABORA RECURSO ANTE AFINIA
3	240724114334091690434	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA NARCISA ROBLE NIC 1253418 SE LE ELABORA RECURSO ANTE VEOLIA
4	240724114334091690444	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR JOHAN ESTIVEN VELOZA NIC1212245 SE LE REALIZA RECURSO
5	240724114334091690464	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA MERCEDES OLIER POLIZA 649978 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AGUAS D CARTAGENA
6	240724114334091690477	2024-07-24	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR OMAR CABARCAS PAJARO NIC 7555410 RECURSO ANTE VEOLIA
7	240724114334091690492	2024-07-24	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LIRIS GUERRERO RAMOS NIC 7798653 RECURSO ANTE AFINIA
8	240801114334091692010	2024-08-01	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR CARLOS RODRIGUEZ BLANCO NIC 1092385 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
9	240801114334091692016	2024-08-01	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA GLENIS GARCES ARTEAGA NIC 6782758 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE LA EMPRESA AFINIA
10	240801114334091692028	2024-08-01	RECURSOS DE QUEJA	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA OLGA LOPEZ LECHUGA POLIZA 654831 SE LE REALIZA RECURSO DE QUEJA
11	240801114334091692132	2024-08-01	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR TOMAS CASTELLONO BARCOS NIC 1246964
12	240801114334091692154	2024-08-01	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ERNESTRO CAMILO BRUGES LOPEZ NIC 1235027 SE LE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
13	240801114334091692171	2024-08-01	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA LEDIS MARTINEZ NAVARRO NIC 1193671 SE LE ELABORA DECHO DE PETICION ANTE AFINIA
14	240801114334091692181	2024-08-01	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	LA SEÑORA HILDA CARMONA GONZALEZ SE LE BRINDA ASESROIA ANTE RESPUESTA

15	240801114334091692186	2024-08-01	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR WILIAM ANAYA MORENO NIC 1222028 SE LE REALIZA RECURSO ANTE AFINIA
16	240801114334091692190	2024-08-01	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA CANDELARIA CASTEÑON CASTEÑANO NIC 7809870 SE LE BRINDA ASESORIA
17	240801114334091692192	2024-08-01	RECURSOS DE QUEJA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ANA SOFIA MEJIA SALGADO NIC 7403896 SE LE HACE RECURSO DE QUEJA ANTE AFINIA
18	240801114334091692195	2024-08-01	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA YAJAIRA SILVA MONCADA POLIZA 527218 SE LE ELABORA RECURSO ANTE AGUAS DE CARTAGENA
19	240808114334091693366	2024-08-08	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA PETRONA MONTERO FRUTO POLIZA 296732 SE LE ELABORA UN DERECHO PETICION ANTE LA EMPRESA AGUAS DE CARTAGENA
20	240808114334091693367	2024-08-08	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA BUENA ISABEL ATENCIO BERRIO NIC 1151945 SE LE ASESORA ANTE UNA RESPUESTA DE AFINIA
21	240808114334091693375	2024-08-08	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR JAIME RAFAEL PEREZ FAN NIC 1255695 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
22	240808114334091693456	2024-08-08	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	CAMBIO DE MEDIDOR	EL SEÑOR HUGO JOSE DE AVILA TUIRAN POLIZA 624035 SE LE BRINDA ASESORIA
23	240808114334091693469	2024-08-08	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR ALFREDO IRIARTE ALVAREZ NIC 987635 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AFINIA
24	240808114334091693494	2024-08-08	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA PIEDAD MORENO POLO NIC 7403981 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
25	240815114334091694783	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR RAFAEL FELIPE OLASCUAGA NAVARRO NIC 6867334 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
26	240815114334091694786	2024-08-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	EL SEÑOR PEDRO PABLO MONTERROSA CASTELLANOS N0 292554 SE LE EXPLICA HACERCA DE UNA RESPUESTA DE SURTIGAS
27	240815114334091694793	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR LUIS FERNANDO SALON PUELLO NIC 1153934 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
28	240815114334091694798	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ELSY DEL CARMEN CARCAMO NIC 1070362 SE LE REALIZA DERCHO DE PETICION ANTE AFINIA
29	240815114334091694799	2024-08-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBRO DE TARIFA ESTIMADA	LA SEÑORA LILIANA VELEZ MONTIEL NIC 7195653 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE LA EMPRESA DE AFINIA
30	240815114334091694804	2024-08-15	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA CANDELARIA SUJEY CARCAMO ARTEAGA NIC 1070363 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AFINIA
31	240815114334091694811	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	EL SEÑOR EDUARDO MARRUGO PEÑA NIC 1086559 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA
32	240815114334091694829	2024-08-15	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA HELIA ALVAREZ BATISTA NIC 1134830 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA
33	240815114334091694839	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA ISABEL MARIA MATOS BANQUEZ NIC 1134203 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
34	240815114334091694856	2024-08-15	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO	LA SEÑORA YOLIMA PADILLA MENDEZ NIC 1178977 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA
35	240815114334091694895	2024-08-15	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION	COBROS INDEBIDOS	LA SEÑORA MARIA EUGENIA GIRALDO GONZALEZ NIC 1011059 SE LE REALIZA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

Cartagena de Indias, 21 de Agosto del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JAZMÍN POMBO ARRIETA , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1143340916, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6126454 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

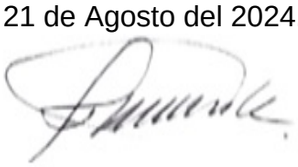
Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 21 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JAZMÍN POMBO ARRIETA CC/NIT: 1143340916
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: RITA LOPEZ OROZCO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	173
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 21000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6126454	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 21 de Agosto del 2024.



RITA LOPEZ OROZCO
33151544

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-08	2024-08	9470199187	9470199187	I	2024/09/05	2024/08/20	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	1143340916 POMBO JAZMIN	230301	30	$1,300,000	$208,000	EPS048	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1143340916		POMBO ARRIETA JAZMIN YOLAYNE	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	barrio Marbella edificio 47 apto 1406	CARTAGENA-BOLIVAR	3044169229	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-08	2024-08	9470199187	9470199187	I	2024/09/05	2024/08/20	BANCO DE BOGOTA	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$0**	**$0**	**$377,300**

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 21 de Agosto de 2024	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JAZMÍN POMBO ARRIETA
IDENTIFICACIÓN No. 1143340916

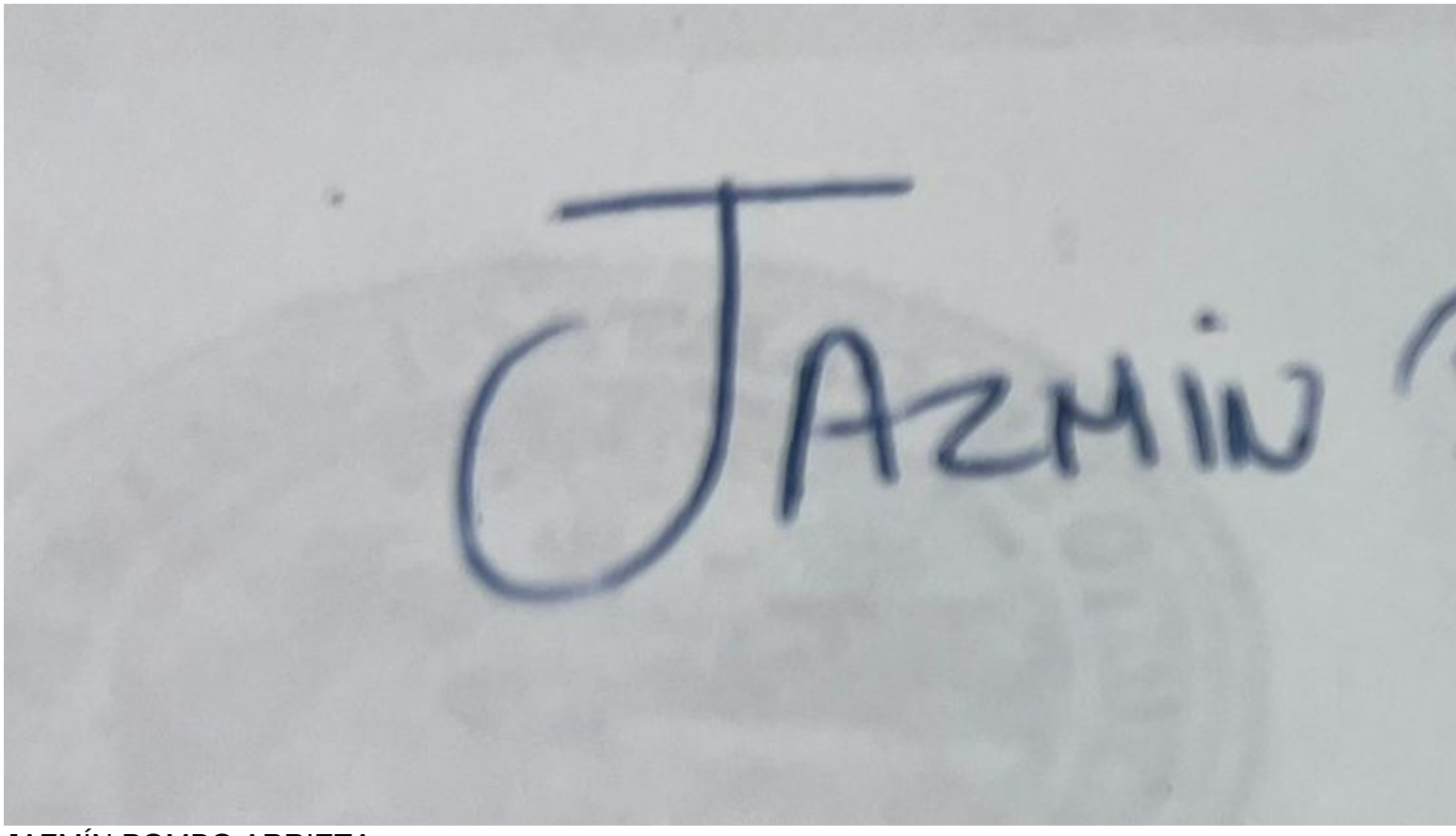
LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488432778402	Títular de la Cuenta:	JAZMÍN POMBO ARRIETA



JAZMÍN POMBO ARRIETA
1143340916

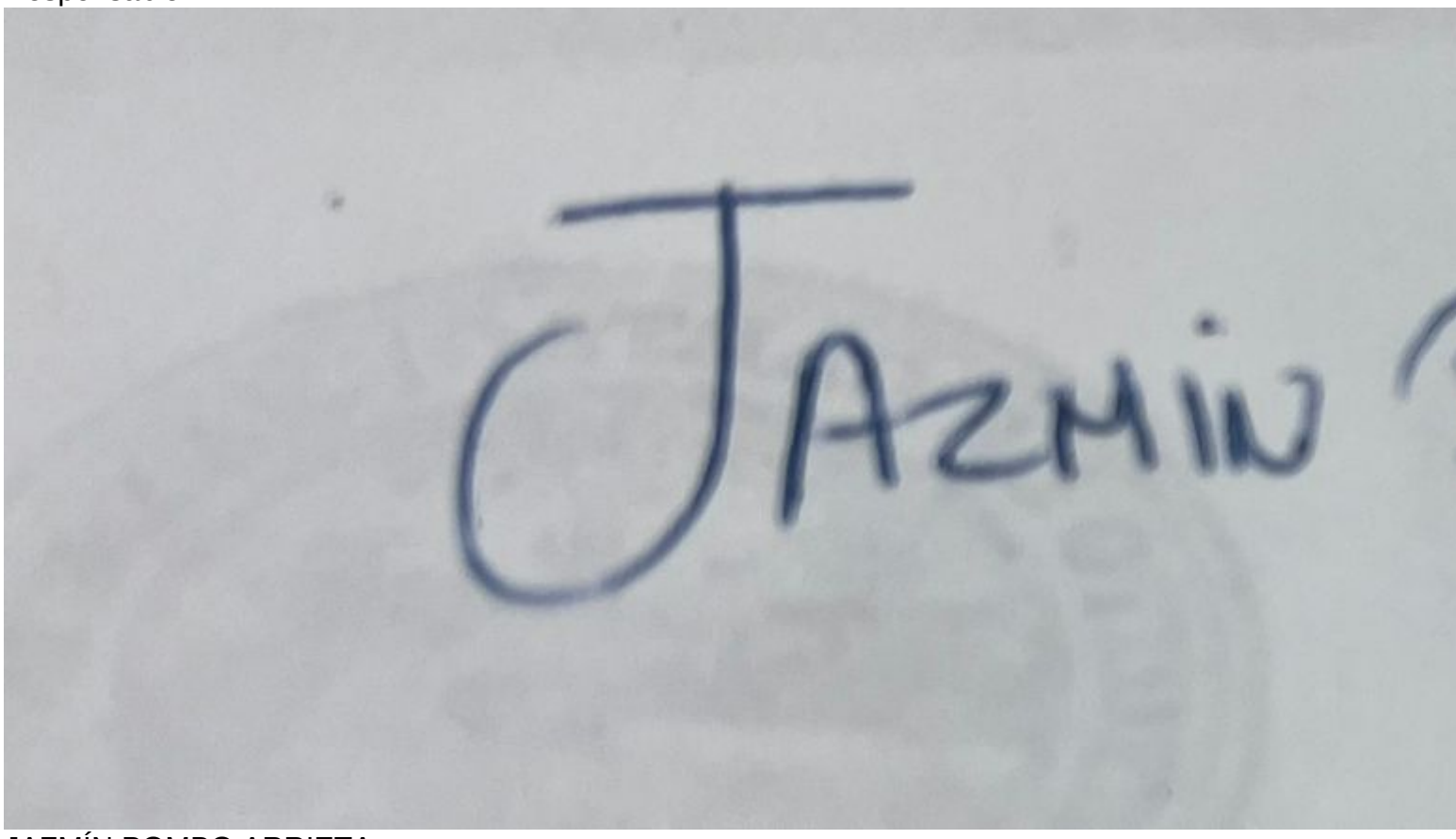
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694783
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	9080140
Nombre Persona Atendida:	RAFAEL FELIPE OLASCUAGA NAVARRO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLAMO AFINIA POR FACTURACION ALTAS
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR RAFAEL FELIPE OLASCUAGA NAVARRO NIC 6867334 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

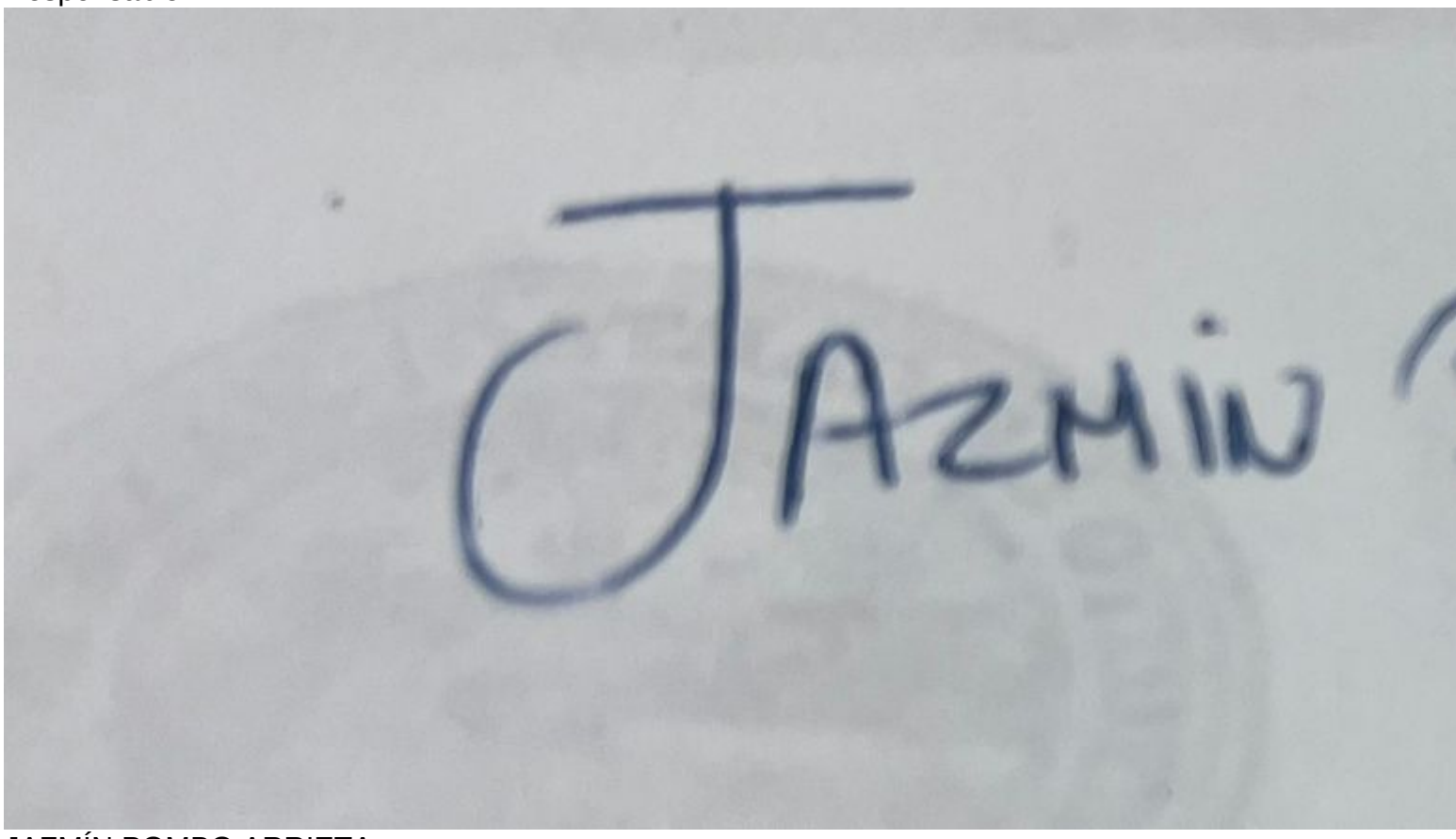
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694786
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	73080179
Nombre Persona Atendida:	PEDRO PABLO MONTERROSA CASTELLANOS
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CON BRILLA POR UNA ESTAFA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR PEDRO PABLO MONTERROSA CASTELLANOS N0 292554 SE LE EXPLICA HACERCA DE UNA RESPUESTA DE SURTIGAS

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

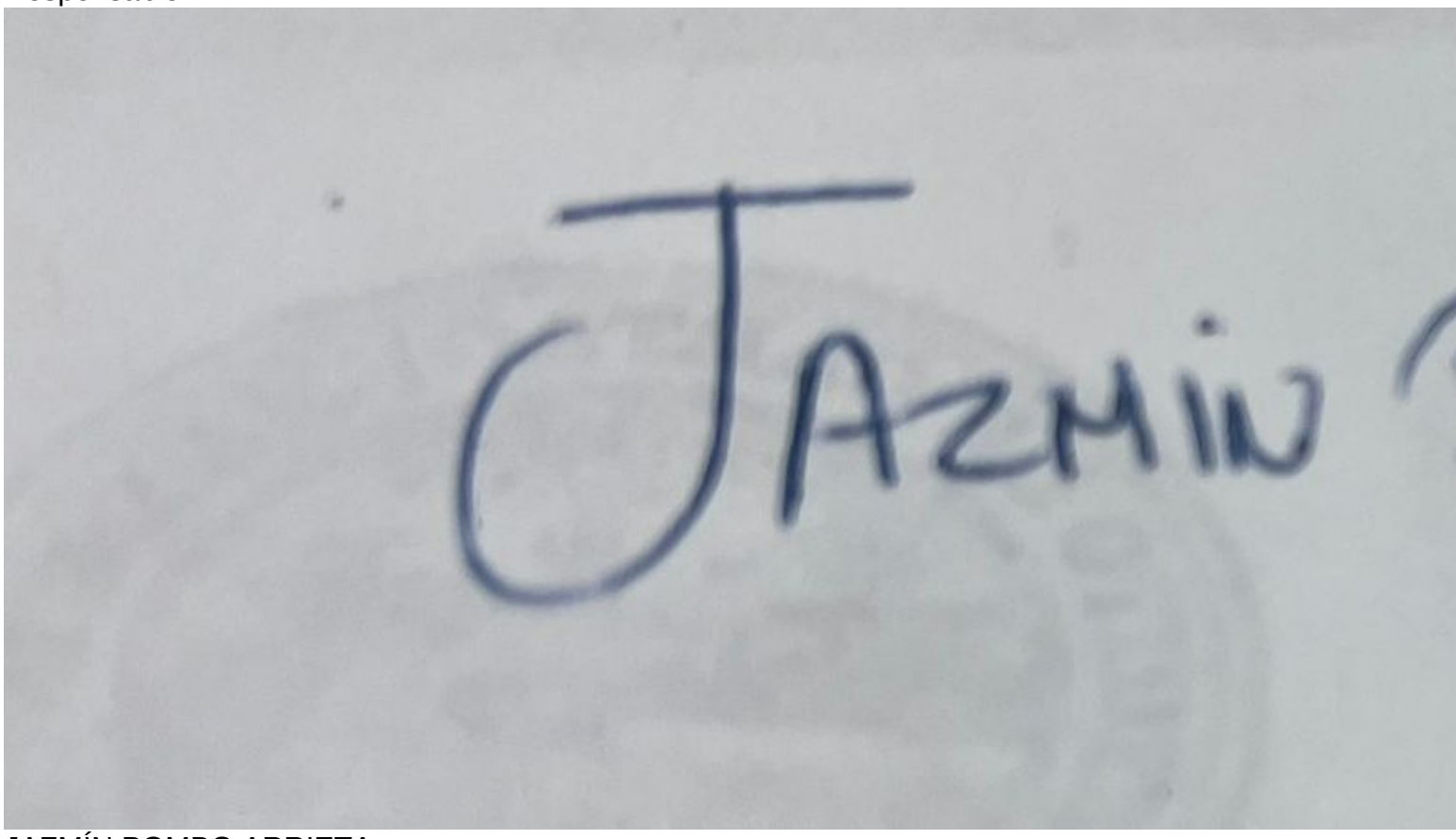
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694793
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	73119615
Nombre Persona Atendida:	LUIS FERNANDO SALON PUELLO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR FACTURACION
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR LUIS FERNANDO SALON PUELLO NIC 1153934 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

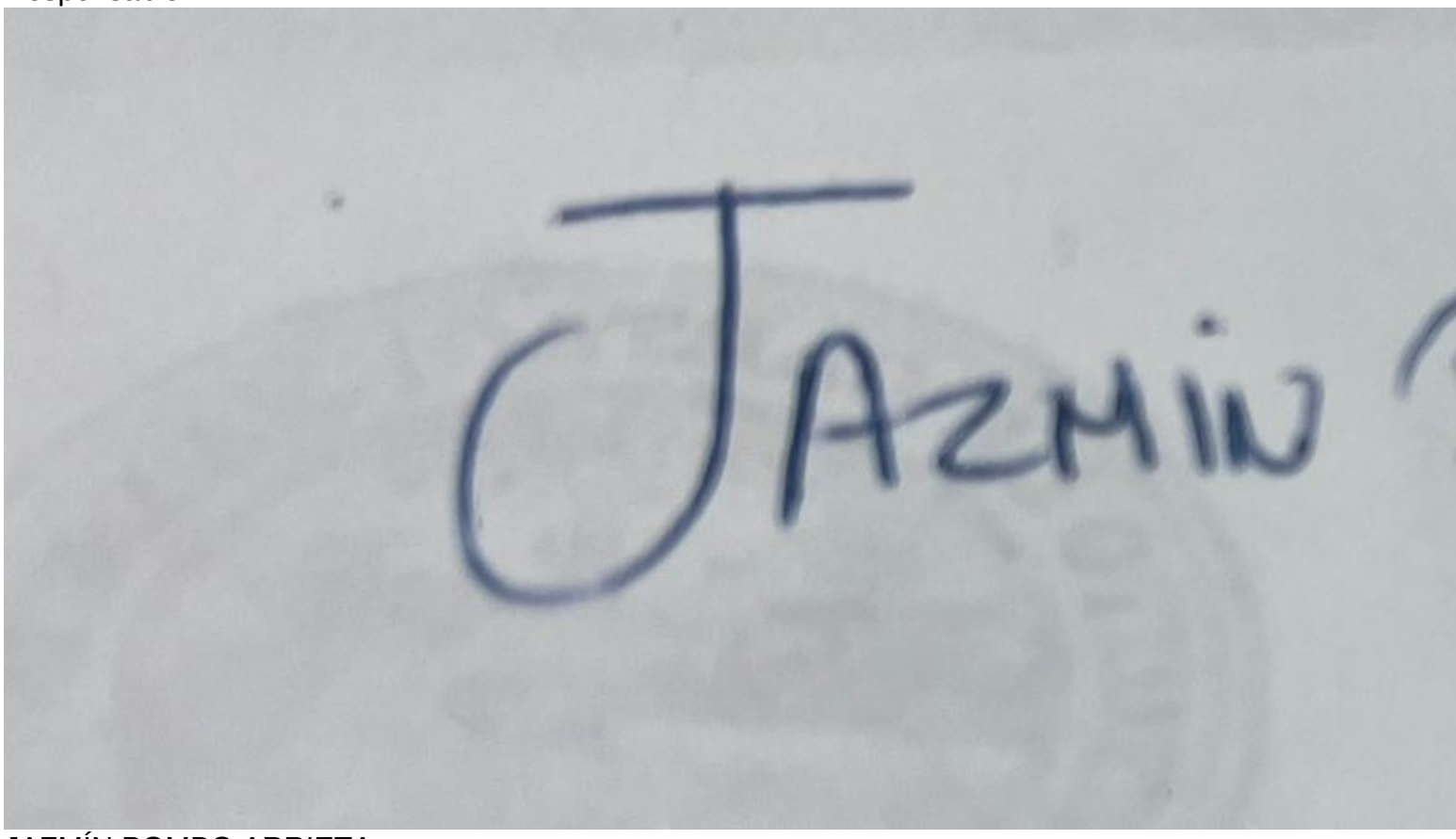
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694798
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	33199073
Nombre Persona Atendida:	ELSY DEL CARMEN CARCAMO
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR ALTA FACTURACION
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ELSY DEL CARMEN CARCAMO NIC 1070362 SE LE REALIZA DERCHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

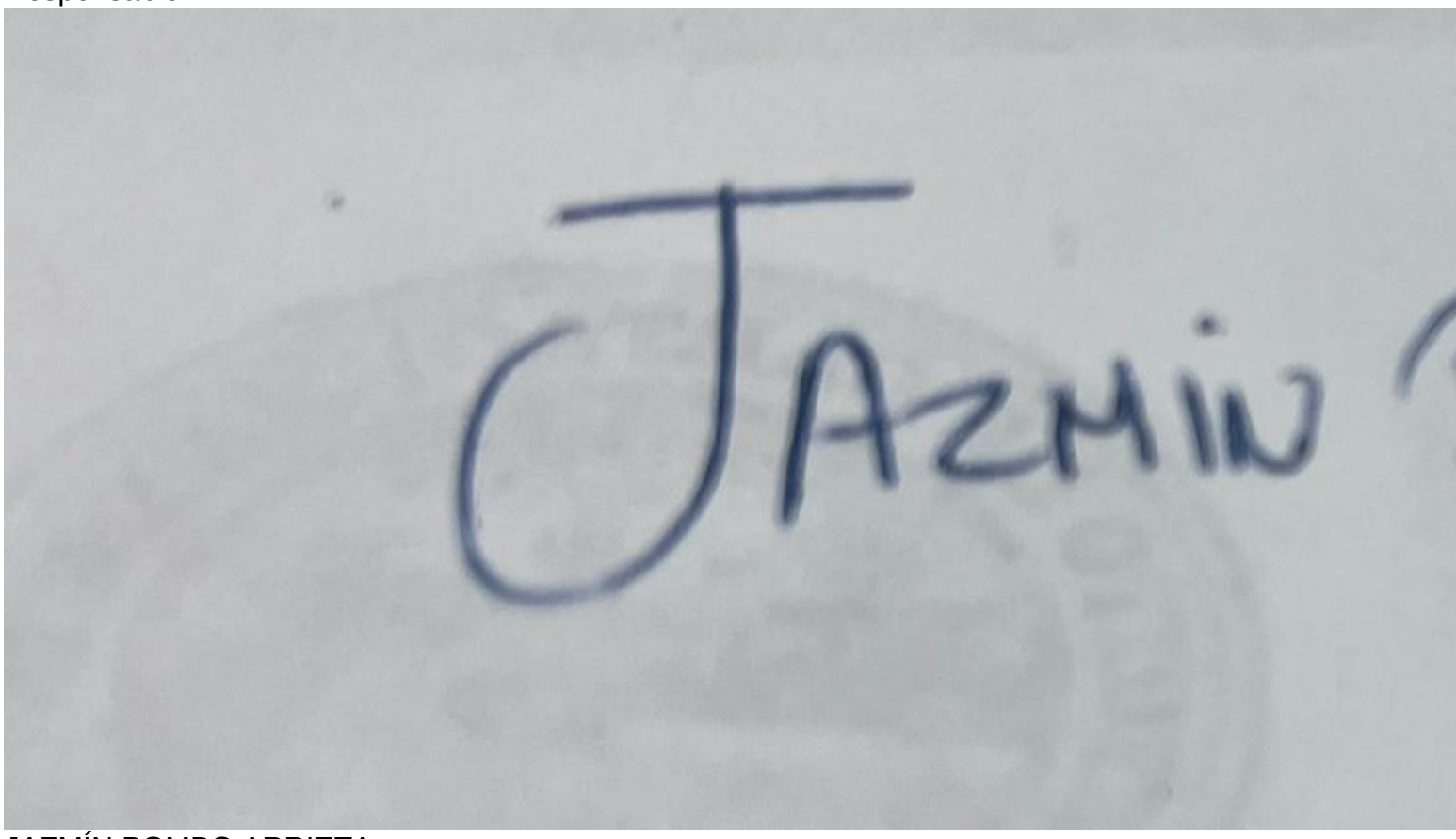
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694799
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	45512831
Nombre Persona Atendida:	LILIANA VELEZ MONTIEL
Asunto:	COBRO DE TARIFA ESTIMADA
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR COBRO ESTIMADO
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA LILIANA VELEZ MONTIEL NIC 7195653 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE LA EMPRESA DE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

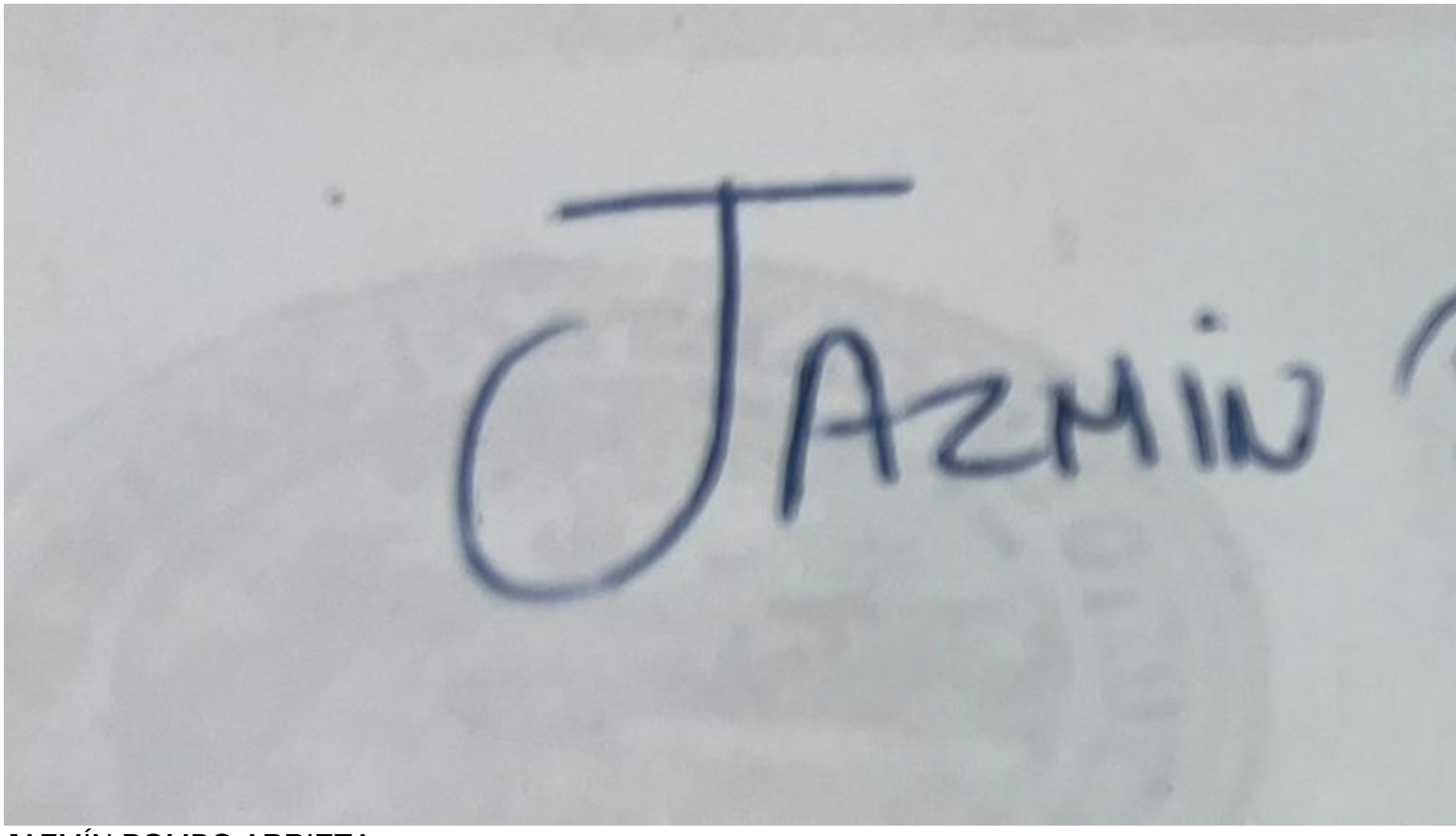
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694804
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	45686184
Nombre Persona Atendida:	CANDELARIA SUJEY CARCAMO ARTEAGA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLAMO AFINIA POR ALTA FACTURACION Y LLEGAR A UN CONVENIO DE PAGO
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA CANDELARIA SUJEY CARCAMO ARTEAGA NIC 1070363 SE LE BRINDA ASESORIA ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA
C.C 1143340916

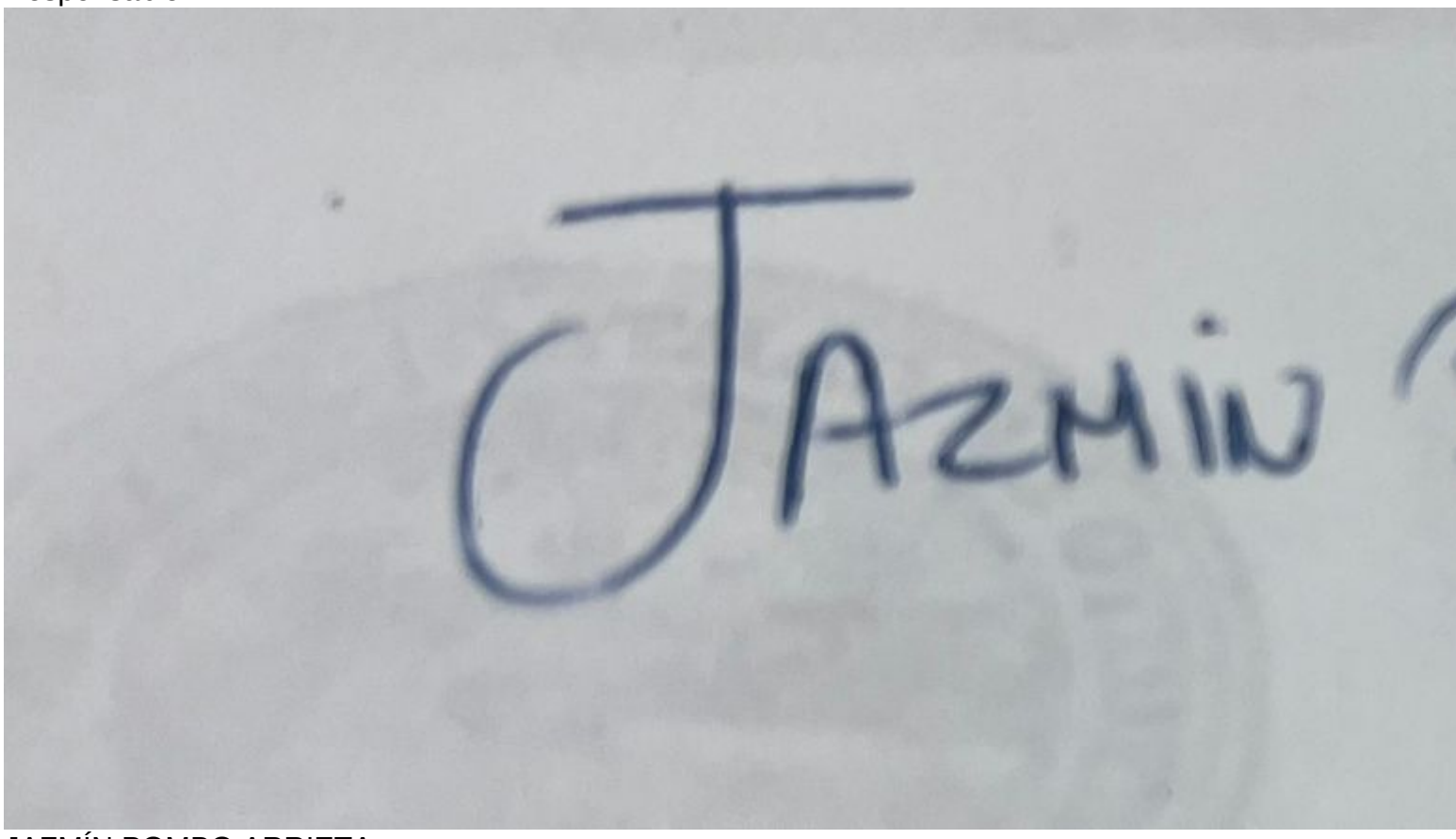
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694811
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	9073903
Nombre Persona Atendida:	EDUARDO MARRUGO PEÑA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLAMO CON AFINIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

EL SEÑOR EDUARDO MARRUGO PEÑA NIC 1086559 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

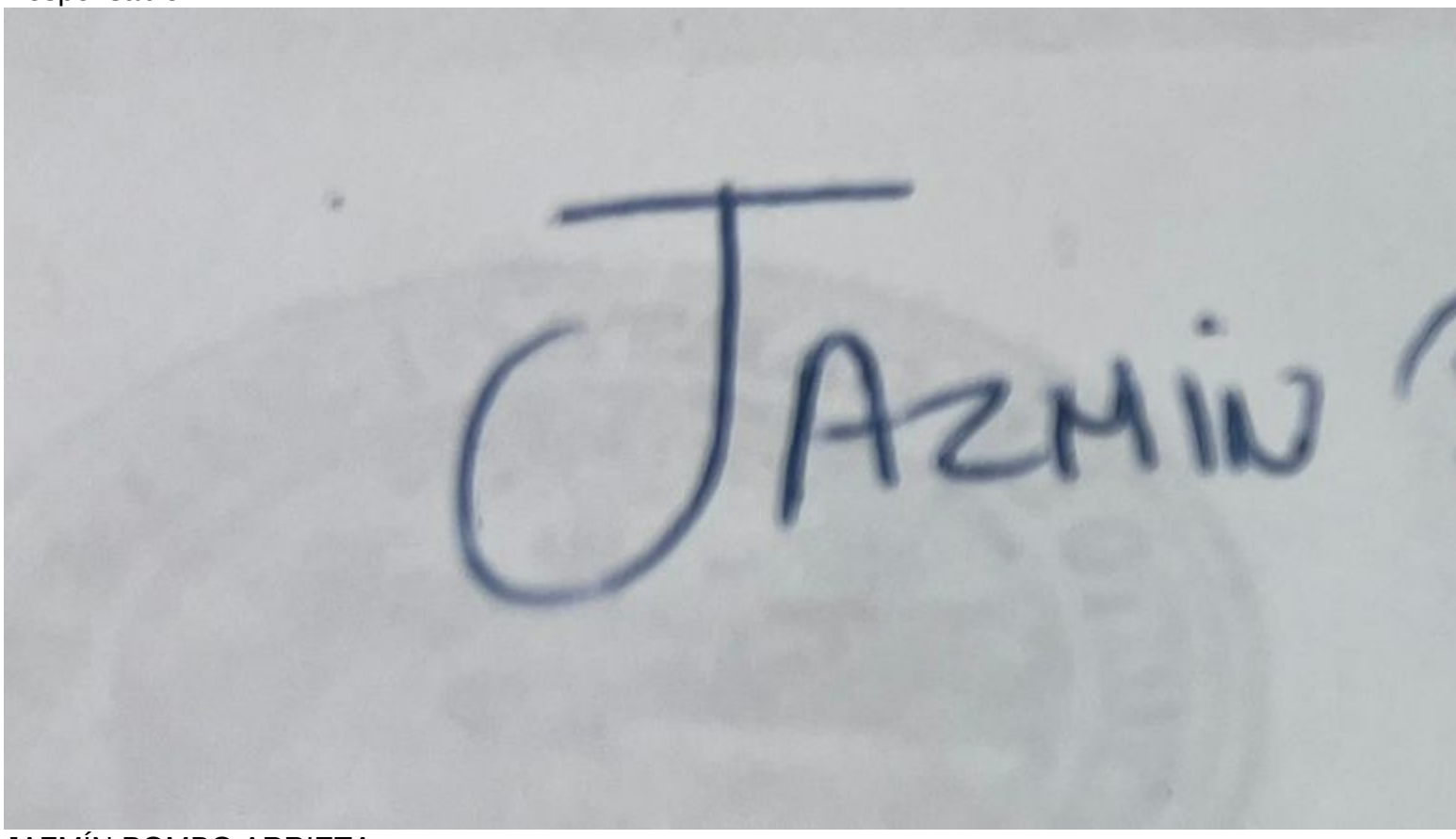
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694829
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	45687305
Nombre Persona Atendida:	HELIA ALVAREZ BATISTA
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	RECLOMO CON AFINIA POR FACTURACION ALTA
Servicio realizado:	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA HELIA ALVAREZ BATISTA NIC 1134830 SE LE ELABORA RECURSO ANTE LA EMPRESA AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

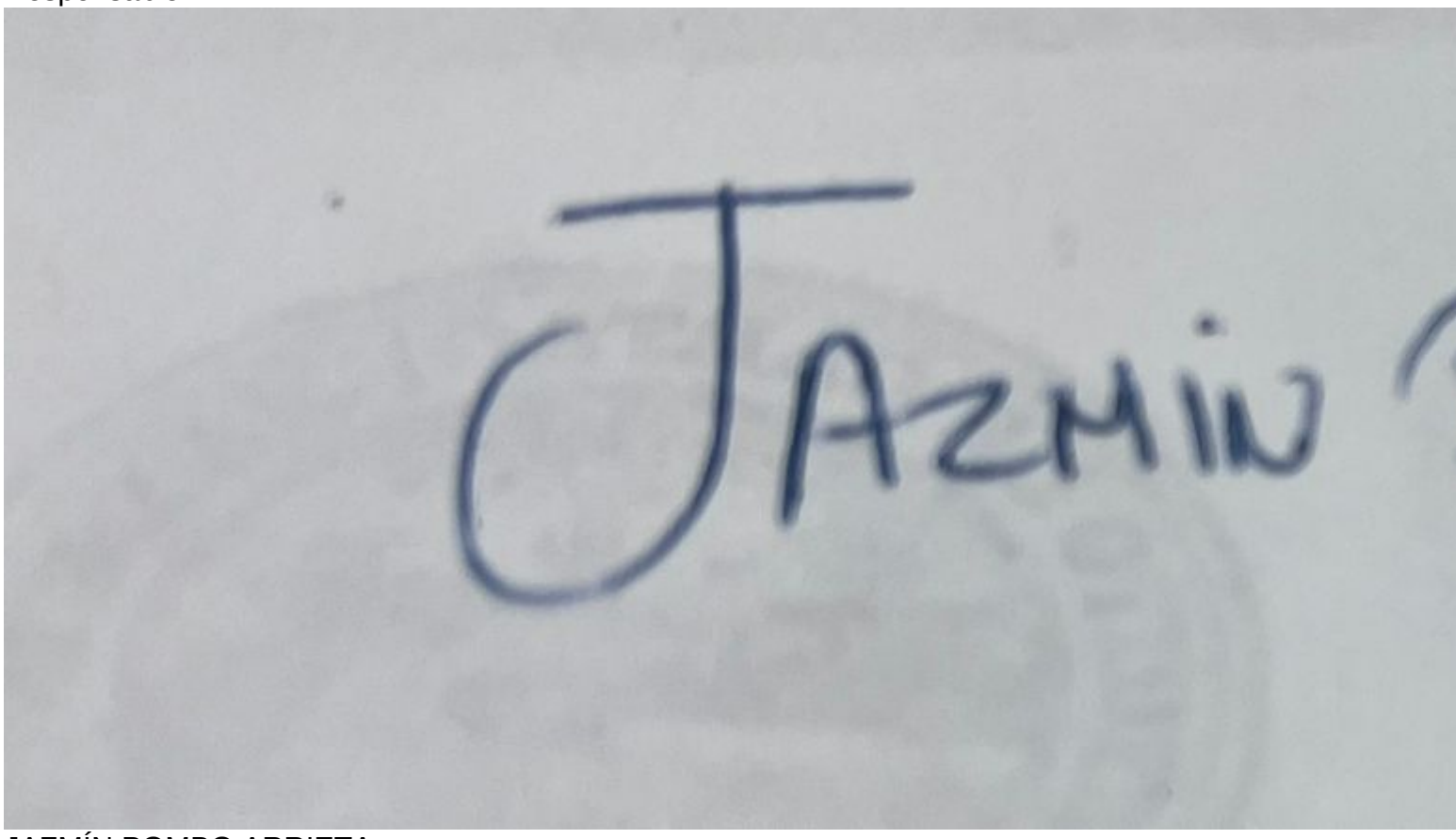
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694839
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	1047449839
Nombre Persona Atendida:	ISABEL MARIA MATOS BANQUEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR FACTURACION ALTA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA ISABEL MARIA MATOS BANQUEZ NIC 1134203 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916

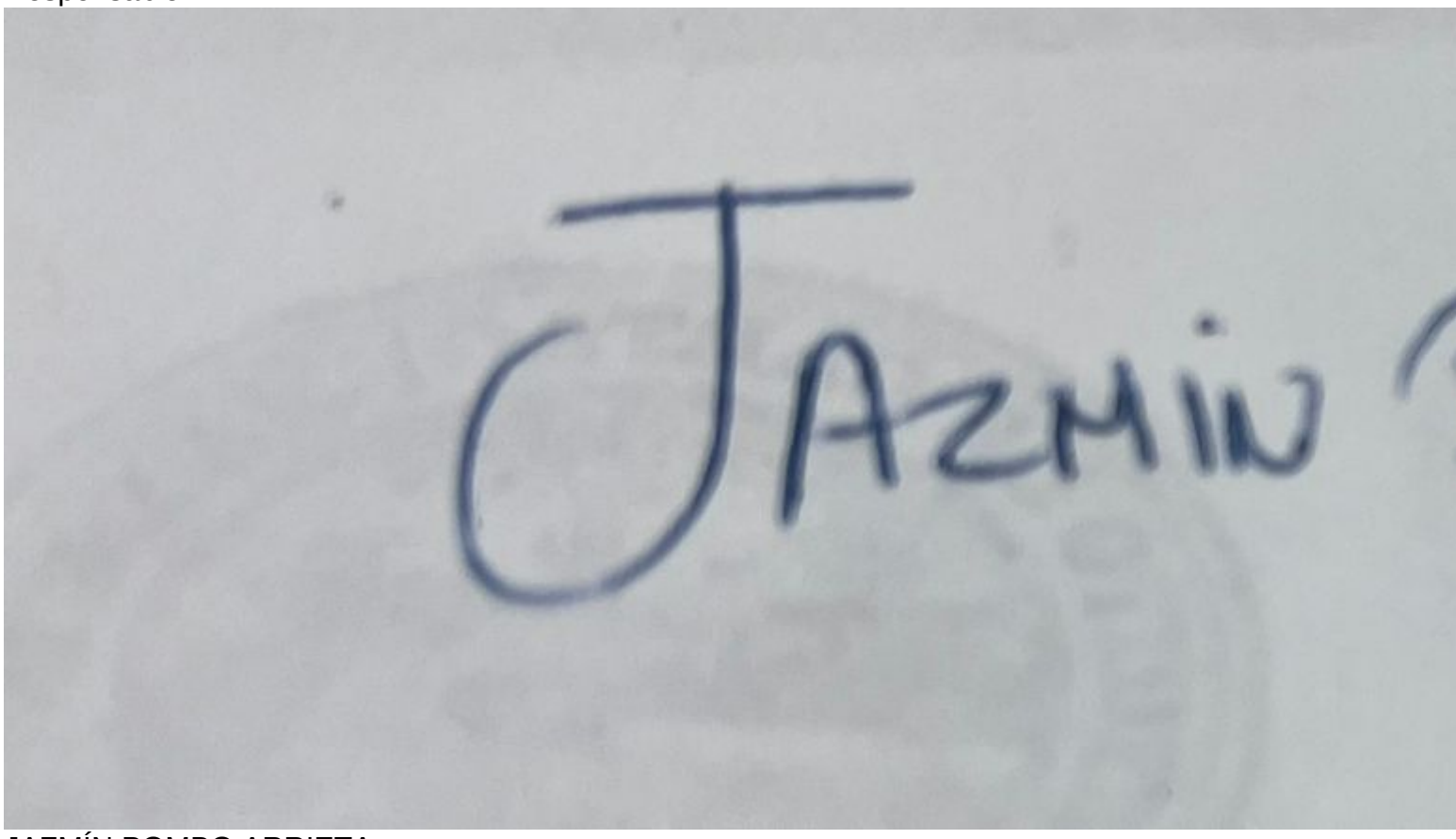
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	240815114334091694856
Fecha	2024-08-15
Cedula Persona Atendida:	45522676
Nombre Persona Atendida:	YOLIMA PADILLA MENDEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO
Motivo:	QUEJA CON AFINIA POR ALTO FACTURACION
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LA SEÑORA YOLIMA PADILLA MENDEZ NIC 1178977 SE LE ELABORA DERECHO DE PETICION ANTE AFINIA

Responsable:



JAZMÍN POMBO ARRIETA

C.C 1143340916