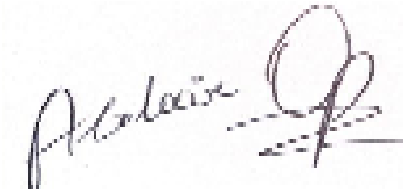
PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS Defender los derechos es nuestro deber	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6122924	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 14000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	22 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1050974291
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ALDAIR OROZCO PIÑERES
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240821105097429195525	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
2	240821105097429195538	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
3	240821105097429195543	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
4	240821105097429195545	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA VISITA E INTERVENCIÓN A LA I.P.S. CON LA FINALIDAD DE PONER A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS DE LA PERSONERÍA DISTRITAL COMO ENTIDAD GARANTE DE DERECHOS A LAS COMUNIDADES VULNERABLES
5	240821105097429195547	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA VISITA E INTERVENCIÓN A LA I.P.S. CON LA FINALIDAD DE PONER A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS DE LA PERSONERÍA DISTRITAL COMO ENTIDAD GARANTE DE DERECHOS A LAS COMUNIDADES VULNERABLES
6	240821105097429195548	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
7	240821105097429195553	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA VISITA E INTERVENCIÓN A LA I.P.S. CON LA FINALIDAD DE PONER A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS DE LA PERSONERÍA DISTRITAL COMO ENTIDAD GARANTE DE DERECHOS A LAS COMUNIDADES VULNERABLES.

8	240821105097429195554	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
9	240821105097429195558	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
10	240821105097429195560	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
11	240821105097429195561	2024-08-21	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
12	240821105097429195562	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
13	240821105097429195564	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
14	240821105097429195567	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
15	240821105097429195570	2024-08-21	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

Cartagena de Indias, 21 de Agosto del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ALDAIR OROZCO PIÑERES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1050974291, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6122924 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 22 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ALDAIR OROZCO PIÑERES CC/NIT: 1050974291
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	178
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 14000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 22 de Agosto del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 21 de Agosto de 2024	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ALDAIR OROZCO PIÑERES
IDENTIFICACIÓN No. 1050974291

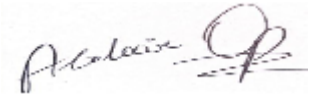
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 22 de Julio al 21 de Agosto del 2024

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	78714373578	Títular de la Cuenta:	ALDAIR OROZCO PIÑERES



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

Información de la Planilla Guardada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha Creación Informe	2024-08-20, 2:48:49 PM
Fecha Guardada	2024-08-20, 02:48:29 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	julio de 2024
Periodo de Cotización Para Salud	julio de 2024
Empresa	ALDAIR OROZCO
CEDULA CIUDADANIA	CC 1050974291
Código Sucursal (Nombre)	
Referencia de Pago/ Número Planilla	1066002591
Tipo de Planilla	I
Valor	$ 385.100

Nit	Código	Administradora	Afiliados	Valor sin Mora	Valor Mora	Total
N900336004	25-14	COLPENSIONES	1	$ 208.000	$ 0	$ 208.000
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	1	$ 162.500	$ 0	$ 162.500
N860011153	14-23	ARP - POSITIVA COMPAÑIA DE SEG	1	$ 6.800	$ 0	$ 6.800
N890480023	CCF08	COMFENALCO CARTAGENA	1	$ 7.800	$ 0	$ 7.800
		SubTotales:		$ 385.100	$ 0	
		Total a Pagar:				$ 385.100

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder de lo SIMPLE!

4:19

50 +57 312 2557785

Hoy

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. **Más información**

+57 312 2557785

~Maye

No es un contacto · Ningún grupo en común

Herramientas de seguridad

Bloquear **Añadir**

Buenas tardes 3:32 p. m.

Hola buenas tardes 3:33 p. m.

Amiguito acabo de hablarte por llamada 3:33 p. m.



Powered by CamScanner

4:19

50 +57 312 2557785



- Nombre
- Cedula
- Teléfono
- Dirección
- Petición o queja.
- Soportes-.

TODOS LOS SERVICIOS DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA SON TOTALMENTE GRATUITOS. 3:33 p. m.

Para realizar la queja 3:33 p. m.

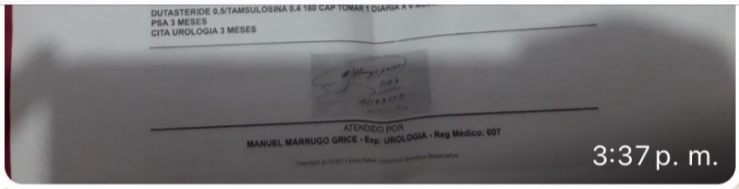
En ese orden me vas a regalar los raticos en un solo mensaje 3:33 p. m.

Y me colocas la eps y la farmacia donde le entregan 3:33 p. m.

Remberto morelo angulo
73097251
3122557785 -3158910390
Isla tierra bomba
Negacion del medicamento dutasteride0.5 tamsulosina0.4 . Me dicen que este medicamento esta agotado y de la eps me dijeron el dia de hoy que si lo hay pero ellos no quieren entregarlo si no de un solo componente el cual ese no le sirve a mi papa si no este que es combinado 3:37 p. m.



Powered by CamScanner



Perfecto donde le hacen entrega del medicamento? 3:38 p. m.

Eps coosalud
Dispensario de coosalud que queda en barrio españa 3:38 p. m.

Perfecto 3:39 p. m.

Ya enseguida me coloco en gestión del caso 3:39 p. m.

Y apenas tenga respuesta le notifico de manera inmediata 3:40 p. m.

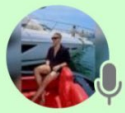
Perfecto mil graciaw 3:40 p. m.

Gracias quedo atenta 3:40 p. m.

De esa receta no le entregaron un pendiente? 3:44 p. m.

No por que andado ni la primera 3:45 p. m.

Ok 3:46 p. m.



1:24 4:19 p. m.

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS: Dalia Rojas P.

NOMBRE USUARIO: Ramberto Morelo A
C. C: 73099257
DIRECCIÓN: Nueva Bomba
TELEFONO: USUARIO 3122557785
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO: Entrega de medicamentos.
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuario solicita intervención de la personería solicitando ayuda para entrega de medicamentos.

SOLUCIÓN:
Se le realiza llamada y asesoria al usuario y se direcciona su caso a las instalaciones de la personería distrital para que le realicen elaboración de acción de tutela.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

Recepción Realizada por Whatsapp
QUEJOSO

Powered by CamScanner

9:55

50 +57 302 4379680

Hoy

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. **Más información**



+57 302 4379680

~Hanna Sofía 😘😘

Bloquear **Añadir**

Buen día 9:20 a. m.

Buenos días 9:20 a. m.

0:15 9:21 a. m.

Si señora, buen día como le v

9:21 a. m

Powered by CamScanner

9:55

50 +57 302 4379680

Vale que ya me respondió mi compañero para que realice la gestión.

9:41 a. m.

Reenviado

Yacira Bolaños Herrera

32907806

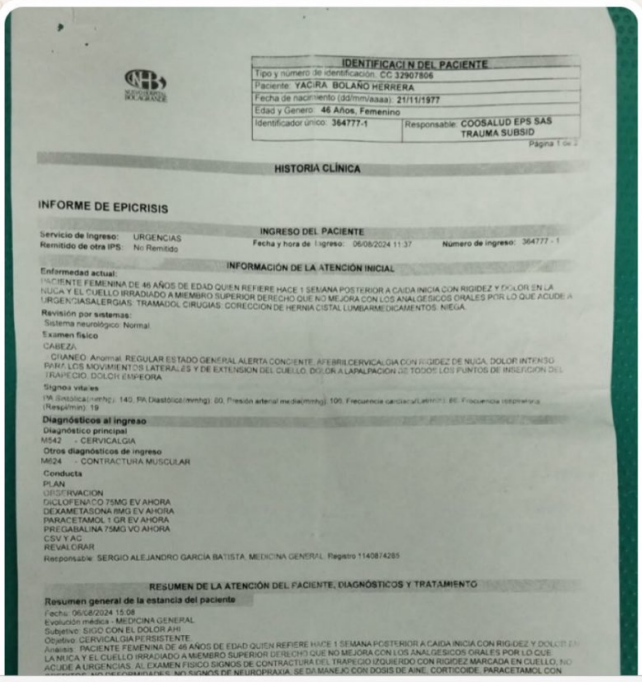
3024379680

Olaya Herrera cra 38

#Realizó solicitud de suministro de medicamentos y camilla ya que la paciente es operada de la columna y sufrió una caída y estar sentada en esa silla tan incomoda le está afectando la columna cervical desde anoche no le suministran medicamento y el dolor aumenta gracias

9:48 a. m.

Listo 9:51 a. m.



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Tipo y número de identificación: CC 32907806

Paciente: YACIRA BOLAÑO HERRERA

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 21/11/1977

Edad y Genero: 46 Años, Femenino

Identificador único: 364777-1

Responsable: COOSALUD EPS SAS TRAUMA SUBSID

HISTORIA CLÍNICA

INFORME DE EPICRISIS

INGRESO DEL PACIENTE

Servicio de Ingreso: URGENCIAS

Remitido de otra IPS: No Remitido

Fecha y hora de Ingreso: 06/08/2024 11:37

Numero de ingreso: 364777 - 1

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN INICIAL

Enfermedad actual:

PACIENTE FEMENINA DE 46 AÑOS DE EDAD QUIEN REFIERE HACE 1 SEMANA POSTERIOR A CAIDA INICIA CON RIGIDEZ Y DOLOR EN LA NUCA Y EL CUELLO IRRADIADO A MIEMBRO SUPERIOR DERECHO QUE NO MEJORA CON LOS ANALGESICOS ORALES POR LO QUE ACUDE A URGENCIASALERGIAS: TRAMADOL CIRUGIAS: CORECCION DE HERNIA CISTAL LUMBARMEDICAMENTOS: NIEGA.

Revisión por sistemas:

Sistema neurológico: Normal

Examen físico

CABEZA:

CRANEO: Anormal. REGULAR ESTADO GENERAL ALERTA CONSCIENTE. AFEBRILCERVICALGIA CON RIGIDEZ DE NUGA, DOLOR INTENSO PARA LOS MOVIMIENTOS LATERALES Y DE EXTENSION DEL CUELLO, DOLOR A LA PALPACION DE TODOS LOS PUNTOS DE INSERCION DEL TRAPECIO, DOLOR EMPEORA

Signos vitales

FR (Respiraciones/min): 19

Diagnósticos al ingreso

Diagnóstico principal

M542 - CERVICALGIA

Otros diagnósticos de ingreso

M624 - CONTRACTURA MUSCULAR

Conducta

PLAN

OBSERVACION

DICLOFENACO 75MG EV AHORA

DEXAMETASONA 8MG EV AHORA

PARACETAMOL 1 GR EV AHORA

PREGABALINA 75MG VO AHORA

CSV Y AC

REVALORAR

Responsable: SERGIO ALEJANDRO GARCIA BATISTA. MEDICINA GENERAL. Registro 1140874285

RESUMEN DE LA ATENCIÓN DEL PACIENTE, DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTO

Resumen general de la estancia del paciente

Fecha: 06/08/2024 15:08

Evolución médica - MEDICINA GENERAL

Subjetivo: SIGO CON EL DOLOR AHI

Objetivo: CERVICALGIA PERSISTENTE

Análisis: PACIENTE FEMENINA DE 46 AÑOS DE EDAD QUIEN REFIERE HACE 1 SEMANA POSTERIOR A CAIDA INICIA CON RIGIDEZ Y DOLOR EN LA NUCA Y EL CUELLO IRRADIADO A MIEMBRO SUPERIOR DERECHO QUE NO MEJORA CON LOS ANALGESICOS ORALES POR LO QUE ACUDE A URGENCIAS. AL EXAMEN FISICO SIGNOS DE CONTRACTURA DEL TRAPECIO IZQUIERDO CON RIGIDEZ MARCADA EN CUELLO, NO [illegible] SIGNOS DE NEUROPRAXIA. SE DA MANEJO CON DOSIS DE AINE, CORTICOIDE, PARACETAMOL CON

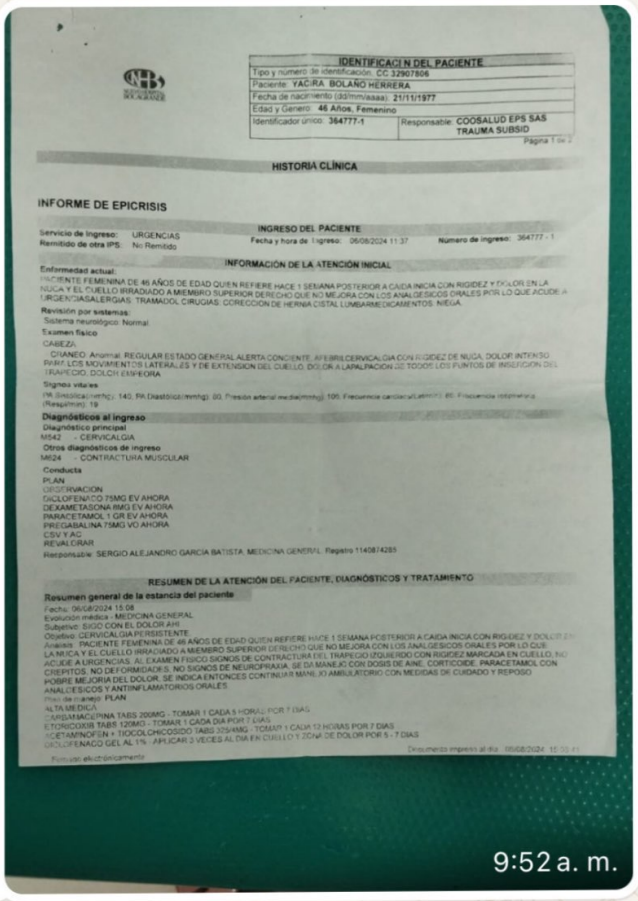
Powered by CamScanner

9:55

50 +57 302 4379680

#Realizó solicitud de suministro de medicamentos y camilla ya que la paciente es operada de la columna y sufrió una caída y estar sentada en esa silla tan incomoda le está afectando la columna cervical desde anoche no le suministran medicamento y el dolor aumenta gracias 9:48 a. m.

Listo 9:51 a. m.



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Tipo y número de identificación: CC 32907806
Paciente: YACIRA BOLAÑO HERRERA
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 21/11/1977
Edad y Genero: 46 Años, Femenino
Identificador único: 364777-1
Responsable: COOSALUD EPS SAS TRAUMA SUBSID

HISTORIA CLÍNICA

INFORME DE EPICRISIS

INGRESO DEL PACIENTE

Servicio de Ingreso: URGENCIAS
Remitido de otra IPS: No Remitido
Fecha y hora de Ingreso: 06/08/2024 11:37
Número de ingreso: 364777 - 1

INFORMACIÓN DE LA ATENCIÓN INICIAL

Enfermedad actual:
PACIENTE FEMENINA DE 46 AÑOS DE EDAD QUIEN REFIERE HACE 1 SEMANA POSTERIOR A CAIDA INICIA CON RIGIDEZ Y DOLOR EN LA NUCA Y EL CUELLO IRRADIADO A MIEMBRO SUPERIOR DERECHO QUE NO MEJORA CON LOS ANALGESICOS ORALES POR LO QUE ACUDE A URGENCIASALERGIAS: TRAMADOL CIRUGIAS: CORECCION DE HERNIA CISTAL LUMBARMEDICAMENTOS: NIEGA

Revisión por sistemas:
Sistema neurológico: Normal

Examen físico
CABEZA:
CRANEO: Anormal, REGULAR ESTADO GENERAL ALERTA CONSCIENTE, AFEBRILCERVICALGIA CON RIGIDEZ DE NUCA, DOLOR INTENSO PARA LOS MOVIMIENTOS LATERALES Y DE EXTENSION DEL CUELLO, DOLOR A LAPALPACION DE TODOS LOS PUNTOS DE INSERCION DEL TRAPECIO, DOLOR ESPEORA

Signos vitales
(Respiraciones): 19

Diagnósticos al ingreso
Diagnóstico principal
M542 - - CERVICALGIA
Otros diagnósticos de ingreso
M624 - - CONTRACTURA MUSCULAR

Conducta
PLAN
OBSERVACION
DICLOFENACO 75MG EV AHORA
DEXAMETASONA 8MG EV AHORA
PARACETAMOL 1 GR EV AHORA
PREGABALINA 75MG VO AHORA
CSV Y AC
REVALORAR
Responsable: SERGIO ALEJANDRO GARCIA BATISTA, MEDICINA GENERAL, Registro 1140874285

RESUMEN DE LA ATENCIÓN DEL PACIENTE, DIAGNÓSTICOS Y TRATAMIENTO

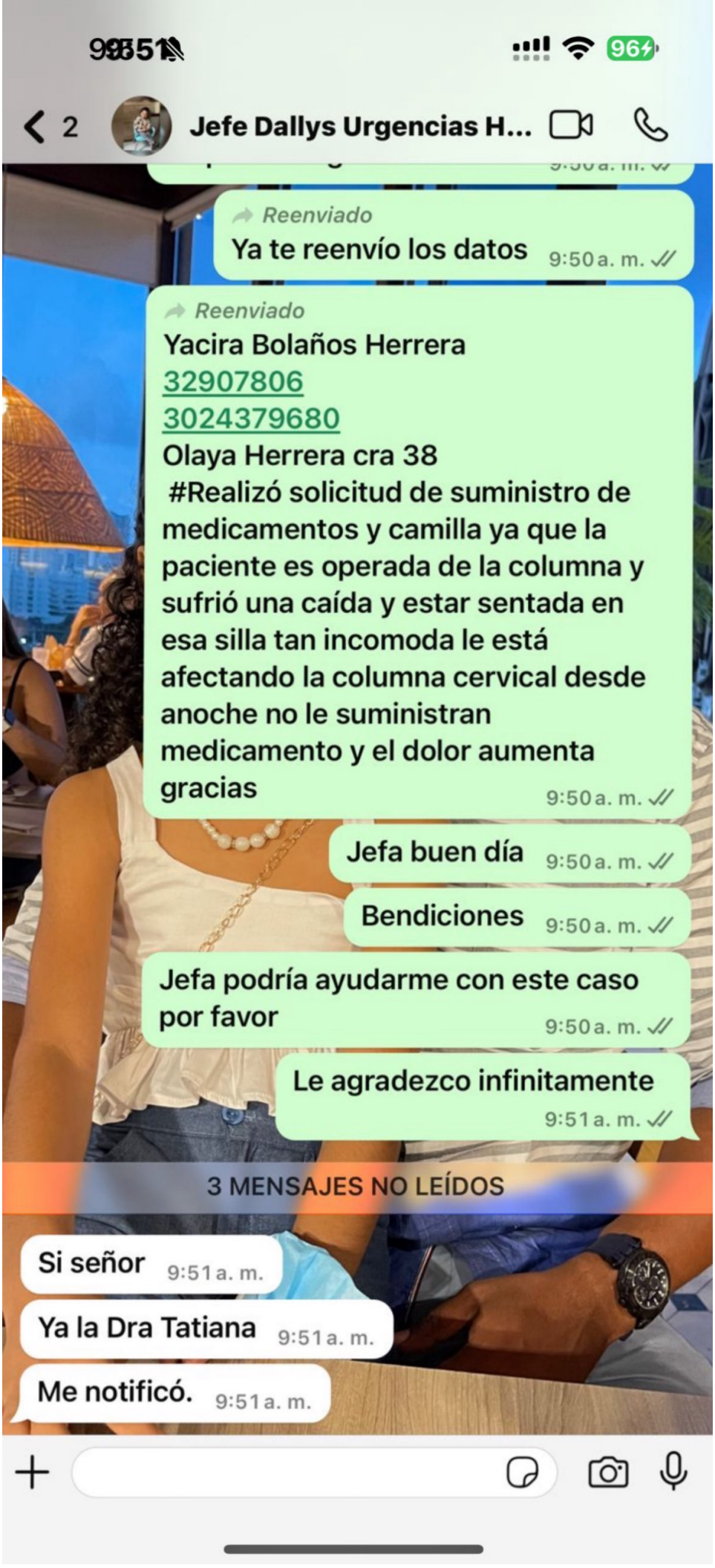
Resumen general de la estancia del paciente
Fecha: 06/08/2024 15:08
Evolución médica - MEDICINA GENERAL
Subjetivo: SIGO CON EL DOLOR AHI
Objetivo: CERVICALGIA PERSISTENTE
Análisis: PACIENTE FEMENINA DE 46 AÑOS DE EDAD QUIEN REFIERE HACE 1 SEMANA POSTERIOR A CAIDA INICIA CON RIGIDEZ Y DOLOR EN LA NUCA Y EL CUELLO IRRADIADO A MIEMBRO SUPERIOR DERECHO QUE NO MEJORA CON LOS ANALGESICOS ORALES POR LO QUE ACUDE A URGENCIAS. AL EXAMEN FISICO SIGNOS DE CONTRACTURA DEL TRAPECIO IZQUIERDO CON RIGIDEZ MARCADA EN CUELLO, NO CREPITOS, NO DEFORMIDADES, NO SIGNOS DE NEUROPRAXIA, SE DA MANEJO CON DOSIS DE AINE, CORTICOIDE, PARACETAMOL CON POSPE MEJORIA DEL DOLOR, SE INDICA ENTONCES CONTINUAR MANEJO AMBULATORIO CON MEDIDAS DE CUIDADO Y REPOSO
ANALGESICOS Y ANTIINFLAMATORIOS ORALES
Plan de manejo: PLAN
ALTA MEDICA
CARBAMACEPINA TABS 200MG - TOMAR 1 CADA 5 HORAS POR 7 DIAS
ETORICOXIB TABS 120MG - TOMAR 1 CADA DIA POR 7 DIAS
ACETAMINOFEN + TIOCOLCHICOSIDO TABS 325/4MG - TOMAR 1 CADA 12 HORAS POR 7 DIAS
DICLOFENACO GEL AL 1% - APLICAR 3 VECES AL DIA EN CUELLO Y ZONA DE DOLOR POR 5 - 7 DIAS
Documento impreso el día: 06/08/2024 15:50:41
Firmado electrónicamente

9:52 a. m.

Reenviado
Ya se va a atender 9:52 a. m.

Contestaron de inmediato 9:53 a. m.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS: Abdair Orozco P.

NOMBRE USUARIO: Yaciva Bolaños H
C. C: 32907906
DIRECCIÓN: Obra Honda
TELEFONO: USUARIO 3024371680
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Medicamentos
EPS: Sura UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Señora solicita intervención de medicamentos y camilla en la instalaciones de Hac.

SOLUCIÓN: Mediante intervención y ayuda del personal encargado del Hac se logro dar solución oportuna al requerimiento del usuario.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Centro Laser Ocular | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Hellen Ortiz Flores.

CASO:

OBJETIVO: Orientación y Promoción de Servicios.

FECHA: Agosto 2024 | HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita preventiva con la finalidad de brindar orientación y realizar seguimiento a los usuarios que se encuentren en la IPS.

CONCLUSIONES

Se realiza jornada con total exito y a su vez se habla con el personal encargado para dar solución inmediata a los requerimientos.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre: Hellen
Cargo: Contratista IPS

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Angela Castellon
Cargo: Coord Citas Medicas.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Clínica Tequida	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Mario Vasco Piñeres
CASO: Asesoría.	
OBJETIVO: Promoción de Servicios y recepción de quejas	
FECHA: Agosto 2024	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de promoción de servicios y verificación de casos concurrentes donde la IPS, se encuentra incobrada.

CONCLUSIONES

Se realiza jornada con total éxito y se identifica que no existe ningún caso concurrente en la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo: Contratista VIPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: Karma Castro.

Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo GO-F-012
	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Version: 3
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 04/09/2020

FECHA:

TEMA: SENSIBILIZACION - PROGRAMAS DE LA

OBJETIVO: PERSONERIA Deberes y Derechos de los usuarios.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACION	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Kiessly Valeta Marimon	1128058082			3134524744	Kivama2013@gmail.com	Kiessly VM
	Jose Maturana Galvis	1047489325			3012251223	Josematuranagalvis@outlook.com	Jose Maturana
	Yisela Isabel Camacho	45720.216			3183732416		Yisela I. C.
	Benito Medina	73.816925			3003002516		Benito Medina
	Jose cogollo mendoza	8723618			3014161720		Jose cogollo
	Simon Bechara Castro	73.420618			3125257111		Simón Bechara
	Elias Bechara	73.818320			320 300 3201		Elias Bechara.
	Juan Pablo Arrieta Acosta	73.337.721			3218274445		
	Edinson Coronel	1047			3217059228		
	[illegible]	[illegible]			[illegible]		
	Naval Contreras	73.824.714			3002191		
	Rosalia Ramos.	45720618			321.720.7184		

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Nodo Hospital Bocagrande NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alexis Lopez Linares.

CASO:

OBJETIVO: Ronda de Sanidad y Recepción de Tarjetas.

FECHA: Agosto 2024. HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza jornada de Ronda de sanidad a los usuarios que se encontraban en la IPS, se hace recorrido por las instalaciones de la IPS en compañía del personal administrativo para verificar que los usuarios estén siendo atendidos.

CONCLUSIONES

Se realiza jornada con total orden y se realiza toma de tarjetas y se le da solución inmediata.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo: Contratista IPS.

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Angie Pestana
Cargo: Trab. Social.

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-012
PERSONERIA	GESTION DE LA CALIDAD Y MEJORA	Versión: 2
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 22/04/2016

FECHA: Agosto 2024

TEMA: Socialización y promoción de servicios

OBJETIVO:

Visita y promoción de servicios.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Margisela Marimon						
	Yacira Bolaños.						
	Hilda Bron						
	Alex Robles Carrasquilla						
	Dra Valentina Romero						

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA		Código: DE-F-006
GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA		Versión: 1
FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA		Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Mod-Hab P	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Abdiel Ojeda Pinanos
CASO:	
OBJETIVO: Orientación y Promoción de Derechos.	
FECHA: Agosto 2024.	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza Jornada de visita Motivada con la finalidad de verificar seguimiento, orientación y verificación de casos concernientes donde se encuentre involucrada la IPS.

CONCLUSIONES

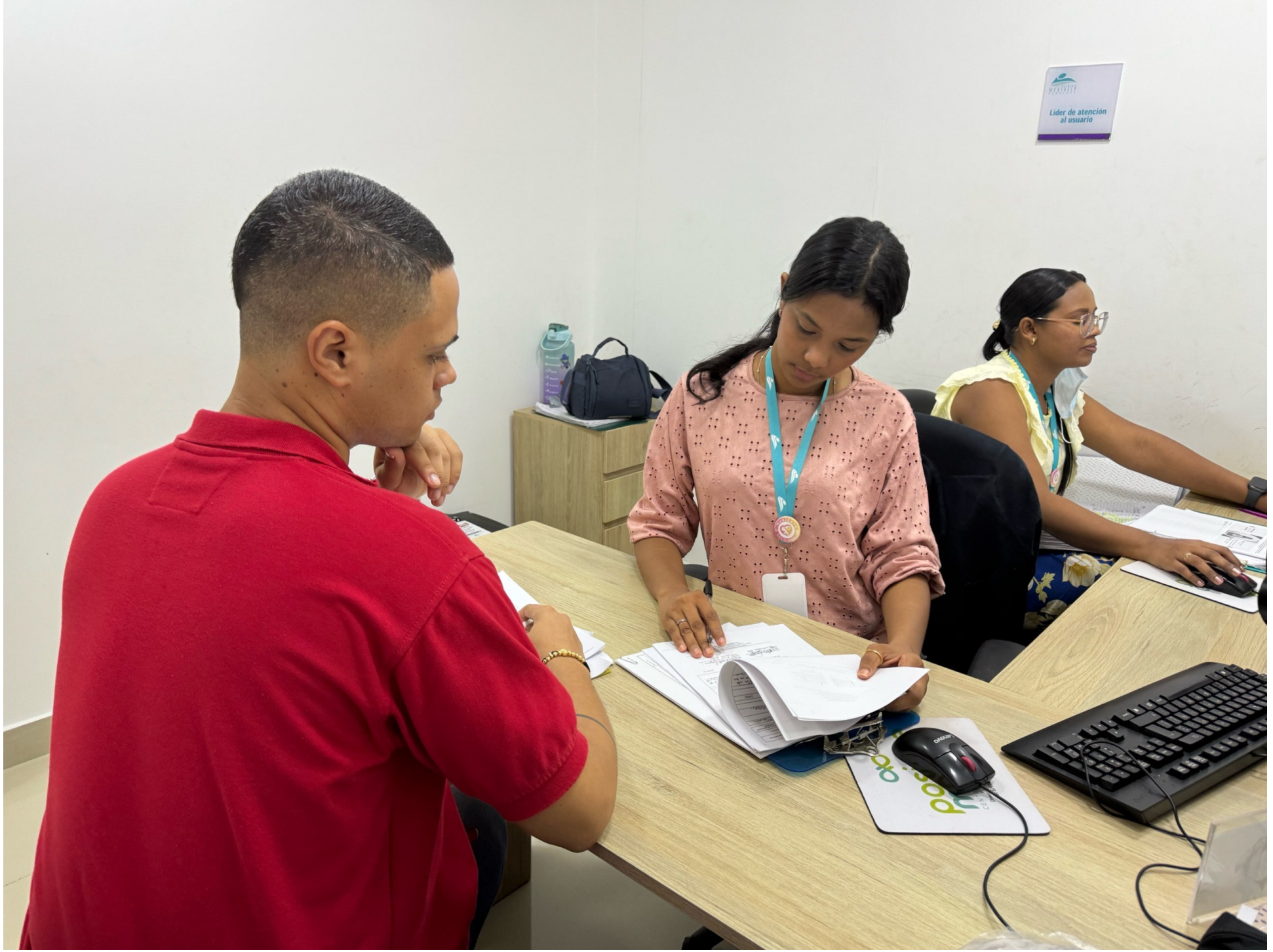
Se realiza Jornada con total Satisfacción y a su vez se toma evidencia de la visita y se habla con personal encargado de la IPS. y no se encuentra casos pendientes por solución.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo: Contratista IPS

Kiara Castro P
Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Kiara Castro Pomares
Cargo: Coord. Siau.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA DE CARTAGENA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Nuevo Hospital Bayunde | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Abdiel Ortiz Pinedo.

CASO:

OBJETIVO: Orientación y Promoción de Servicios.

FECHA: Agosto 2024 | HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza visita veredal con la finalidad de brindar orientación y realizar seguimiento a casos donde este involucrado la IPS. y se realiza verificación si existe algún caso concurrente.

CONCLUSIONES

Se realiza jornada con total exito y a su vez se habla con la persona encargada de la IPS para ratificar apoyo y seguimiento.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre:
Cargo: Contratista IPS

Laura del valle
Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Centro Rack

NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Alexis Ochoa Pinaros.

CASO:

OBJETIVO: Orientación y Promoción de Derechos.

FECHA: Agosto 2024 HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza Visita Virtual con la finalidad de realizar seguimiento, Orientación y verificación de casos concernientes donde se encuentre vinculada la IPS.

CONCLUSIONES

Se realiza jornada con total satisfacción y a su vez se realiza toma de evidencias y se habla con el personal encargado para los seguimientos de la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes.

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Alexis
Cargo: Orientador IPS

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Angie Rinaldy
Cargo: Coordinadora de calidad

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Bonanza.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Yidaly Closa Tivaes.
CASO:	
OBJETIVO: Orientación y Remoción de barreras.	
FECHA: 11 sep 2024	HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realizan visita vativava con el fin de afiatar, orientar y resolver requerimientos a los pacientes que se encuentran teniendo inconvenientes de atención dentro de la IPS.

CONCLUSIONES

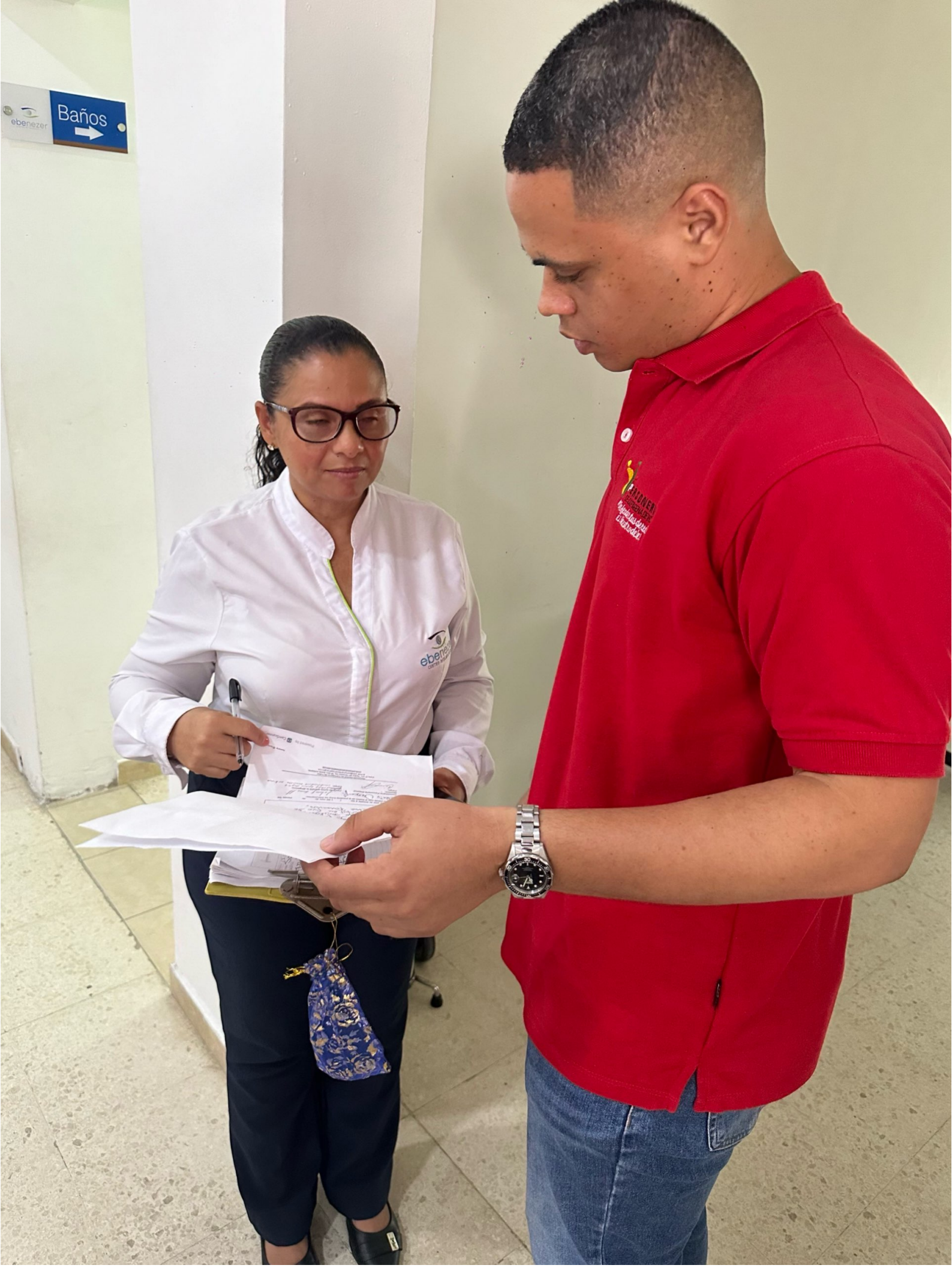
Se realiza la jornada con total satisfacción y a su vez se realizan toma de evidencias y se habla con el personal encargado de la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las : No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personeria Distrital
Nombre:
Cargo: Contratista IPS

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: DE-F-008
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de aprobación 30/09/2020

LUGAR: Visita S.A.S | NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Adriv Ospino Rivas

CASO:

OBJETIVO: Orientación y Formación de Derechos.

FECHA: Agosto 2024 | HORA:

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGEANCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

Se realiza Jornada de visita Virtual en la Finalidad de realizar seguimiento orientación y Vinculación de casos Conservantes que se encuentre involucrada la IPS.

CONCLUSIONES

Se realiza Jornada con total exito y a su vez se despeja dudas a los usuarios que se encuentran presentes en la IPS.

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre:
Cargo: Cartografista IPS

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo: Auxiliar Administrativo

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner