Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1140886215		ANGULO PEÑALOZA VANESA CAROLINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	BARRIO ESCALLON VILLA CALLE 30 G 55-36	CARTAGENA-BOLIVAR	3053232829	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-08	2024-08	862541963	9471563976	I	2024/09/05	2024/08/23	BANCO DAVIVIENDA	0	$377,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0
1	CC	1140886215 ANGULO VANESA	230201	30	$1,300,000	$208,000	EPS002	30	$1,300,000	$162,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,300,000	$6,800	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,300,000	$208,000			$1,300,000	$162,500			$0	$0			$1,300,000	$6,800		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1140886215		ANGULO PEÑALOZA VANESA CAROLINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	BARRIO ESCALLON VILLA CALLE 30 G 55-36	CARTAGENA-BOLIVAR	3053232829	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-08	2024-08	862541963	9471563976	I	2024/09/05	2024/08/23	BANCO DAVIVIENDA	0	$377,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$208,000	$0	$0	$208,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	1	$208,000	$0	$0	$208,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,800	$0	$0	$6,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,800	$0	$0	$6,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$162,500	$0	$0	$162,500
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$162,500	$0	$0	$162,500
TOTAL				**1**	**$377,300**	**$0**	**$0**	**$377,300**

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 19 de Agosto de 2024	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA
IDENTIFICACIÓN No. 1140886215

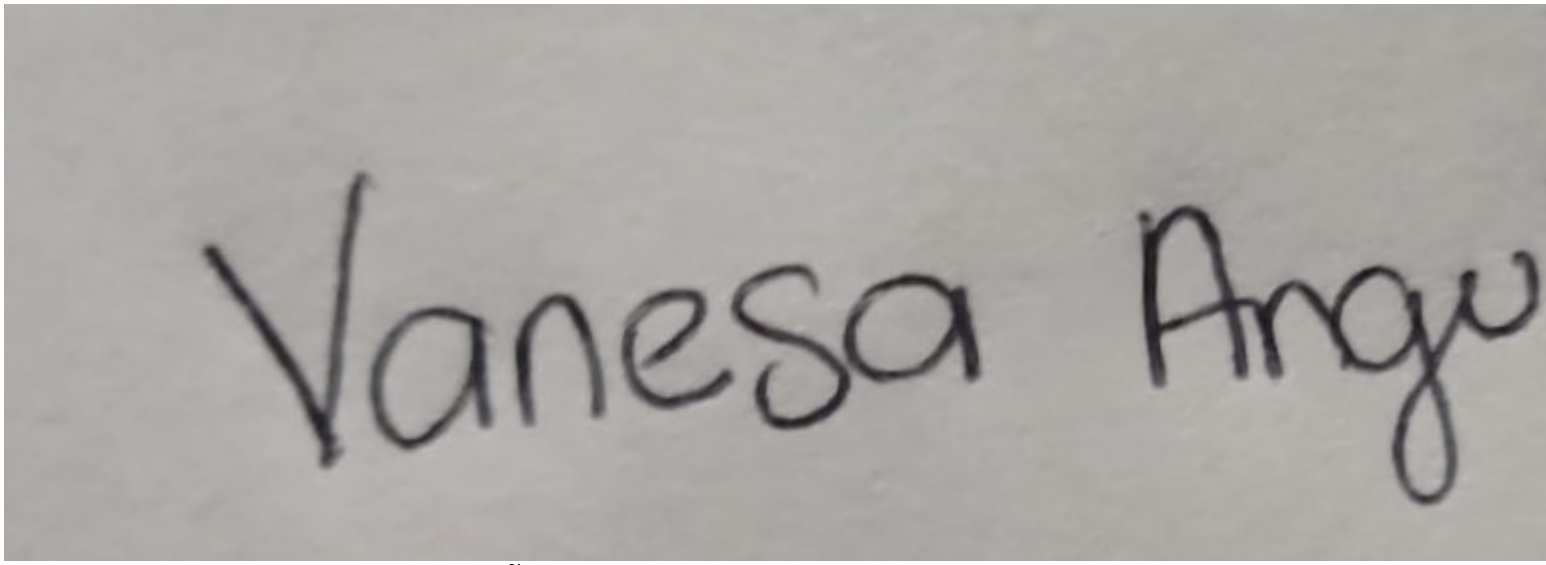
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA.

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 20 de Julio al 19 de Agosto del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0550488442646979	Títular de la Cuenta:	VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA



VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA
1140886215

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6125094	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 20 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA CC/NIT: 1140886215
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	20 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6125094	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	143
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 14000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6125094	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 20 de Julio al 19 de Agosto del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 21 de Agosto del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

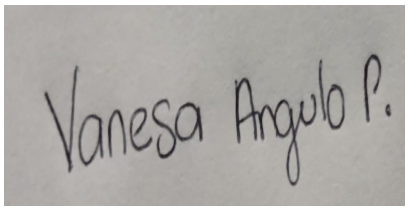
PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6125094	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO - SALUD PÚBLICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA
VALOR DEL CONTRATO	$ 14000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	20 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	20 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1140886215
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 20 de Julio al 19 de Agosto del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240819114088621595228	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE JON EMANUEL MOMTOYA GONZALES TI 1201218023 REQUIEER SERVICIOS POR PARTE DE LA PERSONERIA PARAQ SIGNACION DE CITAS
2	240819114088621595229	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE ROGER SANTIAGO CONTRERRAS FERRER PT 7717286 REQUIERE SERVICIOS POR PARTE DE LA PERSONERIA DE CARACTETR URGENTE
3	240819114088621595230	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE FERNANDO RAFAEL ZUNIGA TI 1137537300 REQUIERE SERVICOS DE PARTE DE LA PERSONERIA PARA SIGNACION DE CITA DE CARACTER URGENTE
4	240819114088621595231	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE FERNANDO ZUÑIGA ZUÑIGA TI 1137537300 USUARIO REQUIER SERVICIOS DE PERSONERIA DISTRITAL PARA CITA DE ESTECIALISTA ENDOCRINOLOGIA Y ECOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDO
5	240819114088621595232	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE JON EMANUEL MOMTOYA GONZALES TI 1201218023 REQUIEER SERVICIOS POR PARTE DE LA PERSONERIA PARA ASIGNACION DE CITAS DE ESPECIALIDAD HEMATOLOGIA
6	240819114088621595233	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE JON EMANUEL MONTOYA GONZALES TI 1201218023 REQUIEER SERVICIOS POR PARTE DE LA PERSONERIA PARA ASIGNACION DE CITA DE ESPECIALIDAD UROLOGIA
7	240819114088621595234	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE JON EMANUEL MOMTOYA GONZALES TI 1201218023 REQUIEER SERVICIOS POR PARTE DE LA PERSONERIA PARAQ SIGNACION DE CITAS
8	240819114088621595235	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE ROGER SANTIAGO CONTRERAR FERRER PT 7717286 REQUEIER SERVICIOS POR PARTE DE LA ERSONERIA PARA SIGNACION DE CIRA DE NEUROLOGIA
9	240819114088621595236	2024-08-19	-POR DEFINIR-	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	SE HACE VISITA ALA IPS ASIGNADA EN LA CUAL SE HACE PROMOCION DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTA EN LA PERSOENRI DISTRITAL EN LA CUAL EL GRUPO IPS LIDERA
10	240819114088621595237	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE ESTEFANY REDONDO YEPEZ CC 1050036028 REQUEIRE LOS ERVICIOS DE LA EPRSONERIA POR SEMORA EN ASIGNACION DE FECGA DE EXAMANENES

11	240819114088621595238	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE JUSTO GERAN PENA CC 9073291 REQUEIRE LOS SRVICIOS DE LA PERSNERIA POR DEMORA EN ASIGNACION DE FECHA
12	240819114088621595239	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	PACIENTE AIDE ANGULO DE CABARCAS CC 33141717 REQUEIER SERVICOS DE LA PERSONERIA PARA LA ENTREGA DE MEDICAMANETO AGOTADO POR LA FARMACIA Y ES DE VITAL PARA SU TRATAMIENTO
13	240819114088621595240	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE YENIS PEÑA SIERRA CC 45469527 REQUIEER SERVICIOS DE LA PERSONERI APAR SIGNACION DE CITA PARA ESTUDIO
14	240819114088621595241	2024-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE REQUIERE SERVICIOS ANTE PERSONERIA PARA ASIGNACION DE CITA CON FECHA CORTA



VANESA CAROLINA ANGULO PEÑALOZA
1140886215

2p
01

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 21 Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Yhonermanuel Mendoza Gazulez
C. C: RC: 1201218023
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
ASUNTO: Tutela Prioritaria
HORA DE VISITA:
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: Casa del niño

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Requiere Intervencion por parte de la Personeria para cita Sin Fecha Asignada en la Cual es crucial para Seguimiento

SOLUCIÓN:

Se Interviene con Coordinacion y se consigue Cupo para su cita

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo Perez
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
02

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 22 - Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Roger Santiago Cortes Tem.
C. C: PT 7717286
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3153555347
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita Oftal
EPS: Nueva Eps UBICACIÓN DE LA IPS: Casa de la Mujer

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Presenta Peti Queja Ante Personeria por Asignacion de cita Sin fecha Programada

SOLUCIÓN:

Se Dialoga con Coordinacion y se logra Asignar la cita para Oftalmologia

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo Pa
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
03

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 23 - Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Fernando Rafael Turizo
C. C: TI 1137537300
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3233432284
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita especial
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: Casa del m.

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Puesta Requiere Intervencion por parte de La Personera para estudio y cita Sin Falta

SOLUCIÓN:

Se Atiende con coordinacion y se logro Asignacion de fecha Para cita

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo Pino
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN 14-may-2020

Fecha: 21 - Julio 2021
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Fernanda Beatriz Ibañez.
C.C. TI - 1037537300
DIRECCIÓN:
TELEFONO USUARIO 3233437289
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita Estudio
EPS: Coosalud UBICACIÓN DE LA IPS Cruz Verde

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente con Sindrome de Hemiplejia Postura Secuela Via Pais de la persona que esta en la Fundacion San Ignacio

SOLUCIÓN:

Se brinda una cordial para Asignar la cita

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo P.
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
05

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 22 Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Jon Cristhanel Martinez Gonzalez
C. C: TI 120 1210027
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3023442533
TELEFONO FAMILIAR:
ASUNTO: Cita Nutriologo
HORA DE VISITA:
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: Casa del Niño

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Puesta Respec. Intervenco por Parte de la Personera Para Puesta con cita de Nutriologo

SOLUCIÓN: Sin Asignacion de Fecha

Se Articula con Coordinacion y se Logra Asignacion Oportuna

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

2-
0-

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 26 - Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Jon Emanuel Montaño Gonzalez
C. C: RE- 1201213023
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 301-3506632
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita oncología
EPS: Coosalud UBICACIÓN DE LA IPS: Casa del rio

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Requiere Intervencion por parte de la Personera Para Asignacion de Cita

SOLUCIÓN:

Se Articulo con Coordinadora y Se Logro Asignar Cita Sin Fecha

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

07

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 29 - Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Jon Emanuel Hurtado Cuello
C. C: TI 1201215023
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 302-3942683
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Coosalud UBICACIÓN DE LA IPS: Ciudad del Mar

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Puesto Se Queja Ante Personeria por Negacion de fecha de Cita de Hematologia Pediatra Sin fecha

SOLUCIÓN:

Se Articula Con coordinacion q se logre Consegui fecha Para cita

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
08

PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 31- Julo 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Roger Santiago Contreras
C. C: 7+ 7717286
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 318-3886342
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita Urologia
EPS: Nueva Sa UBICACIÓN DE LA IPS: Casa de la Mujer

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Primero se Quejo Ante Persona Para Asignar
la cita Su Fecha ya que la Funcionaria Nuevo y
no hay Agenda

SOLUCIÓN:

Se Articulo con Coordinacion y se logro Consegir Fecha

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Angulo P.
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
01

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓ N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 01 - agosto del 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Clinica Mediterraneo
C. C:
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: UBICACIÓN DE LA IPS: Clinica Mediterraneo

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Se Pone con en grupo de usuarios en Sala Espera de Cita y Se logra dialogo con ellos Para Explicarle la Ruta Integral de la

SOLUCIÓN:

Personeria Distrital de Cartagena, Para cumplir con el Servicio de la Gran Ips en la cual Logra Atender en cuanto la Vulnerabilidad

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Clase dentro

Yuris Angulo

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA QUEJOSO

Powered by CamScanner

2a
10

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 02 Agosto 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Estefany Rafael Yepez
C. C: 1050036029
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Mutual Ser
UBICACIÓN DE LA IPS: IPS Delta

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Paciente Requiere Intervencion de la Pierna Para cita de Ortopedia Mutual con Fecha demasiado extensa

SOLUCIÓN:

Se logra Articular con Sisa y se Agenda cita Con fecha Proxima

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

2
11

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 06 Agosto 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Justo Germán Peña Pun
C. C: 9033241
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3156810933
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: Centro Reclusorio de Cartagena

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Puesto Bajo Intervención con Personería de manera urgente por este de Estado 44 que es en Puente en total delu

SOLUCIÓN:

Se Atiende con Sisu y se logra Agenda cupo ademas Se Atiende con Personal de Coosalud

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Vanessa Amy. L. R
FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
12

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 05 Agosto del 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Ana Angulo de Cetares
C. C: 33141313
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR:
HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Coosalud
UBICACIÓN DE LA IPS: Farmacia Rural

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Presento Se Queja Ante Personeria Para Asesoria de Medicamento en Farmacia de Semana Vda y nunca Hubo

SOLUCIÓN:

Se logro Activar Con Personal de Coosalud Para la Asesoria de Medicamento en la Farmacia mencionada A Para

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
13

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 25 - Julio 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Casa del Arte.
C. C:
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Se Hace Visita de Inspección de la Ips donde se logro dialogo con Usuarios de distintas EPS Para dar a conocer el Programa y

SOLUCIÓN:

los Servicios Prestados por Parte de la persona Prestante de este

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
14

PERSONERIA / DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 03- Agosto
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Yaris Pena Sus
C. C: 95464523
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 301-6660143
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita de Cita
EPS: Sura UBICACIÓN DE LA IPS: Imagenes

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Persona de Queja Acta Persona para Asignar de cita de salud con Fecha Lejana

SOLUCIÓN:

Se Activa con Sura de Cabecera y Salgo Contigo cita de Salud Cercana.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

20
C5

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha: 04 Agosto 2024
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Luis Antonio Sen
C. C: 8044924
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3133224406
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO:
EPS: Cutam UBICACIÓN DE LA IPS: Centro - Rodrigo de Cen

DESCRIPCION DE LA QUEJA:

Presento Su Queja Ante Persona Pq Asignen
dra cita Pa encuesta de Vacunas

SOLUCIÓN:

Se Logro Atela con Presente y Sean y se Agenda
Cupo. La Nra Pueda Pa

AIMÁGENES DE SOPORTE:

Yunes Amaya

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner