PREMAC energy	ACTA DE ENTREGA Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Código: GS-FO-05 Versión: 03 Página 1 de 4

Fecha	DD	09	MM	08	AA	2024	No. O.T.	9815-1	Entrega	Parcial		Final	X
Cliente	Instituto Municipal de Deporte y Recreación - IMDER El Retiro												
Proyecto	Sistema de climatización piscina semiolimpica.												

Descripción de la entrega

El día de hoy se reunieron Vanesa García Blandón. en representación de IMDER El Retiro y Daniel Cardona Muñoz en representación de PREMAC S.A.S, para dar por terminado el proyecto anteriormente referenciado, certificando la entrega a satisfacción según los requerimientos exigidos por el cliente, y/o en caso de que aplique, dejando constancia de que los equipos han cumplido completamente la función deseada.

ASPECTOS RELACIONADOS CON LA ENTREGA

DOCUMENTOS	SI	NO	N/A
1.Manual de operación	X		
2.Planos eléctricos y de control	X		
3.Planos o esquemas mecánicos	X		
4.Lista de chequeo con parámetros de calibración arranque y puesta en marcha	X		
5.Oferta para el mantenimiento preventivo		X	
6. El cliente recibió capacitación en la operación y mantenimiento del equipo	X		
7.El equipo tiene emblemas de PREMAC visibles y atractivos	X		
8. El equipo tiene instaladas placas con el número telefónico de servicios en un lugar visible.	X		

ASPECTOS DE SALUD OCUPACIONAL –AMBIENTAL

TIPO DE SERVICIO	SI	NO	N/A
1.Mantenimiento		X	
2.Venta y entrega de equipo	X		
3.Instalación	X		
4.Calibración de un equipo		X	
5.Otros		X	

Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como una COPIA NO CONTROLADA.
El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de PREMAC S.A

DOCUMENTOS LEGALES	SI	NO	N/A
1.Se cumplió con el tema de seguridad social (ARP,EPS, Pensiones , para realizar la actividad en la empresa).Por parte de los trabajadores de Premac	X		
2.Los trabajadores portaban los EPP acorde a labor a realizar	X		
3. Recibieron la capacitación básica por parte de la empresa en los temas de S.U., Plan de Emergencia y Manejo ambiental.	X		
4. Se aplicó la lista de chequeo, se realizaron los permisos para realizar trabajo de alturas o espacios confinados o riesgos eléctricos.	X		
5. Se aplicaron los estándares de seguridad acorde a la labor, para evitar un incidente o accidente de trabajo.	X		
6.Se llevaron las herramientas de trabajo para ejecutar la actividad contratada	X		
7. Se contaba con un responsable para la ejecución de la actividad y encargado de tomar las medidas de intervención en caso que se presentara un evento.	X		
8.Se realiza una inspección antes de iniciar las actividades para validar las condiciones de riesgos y darlas a conocer a la persona encargada de cada empresa, con el fin de evitar accidentes para los trabajadores que estarán expuestos a ellos a la hora de ejecutar la actividad contratada.	X		

OBSERVACIONES

Si la empresa tiene oportunidades de mejora para Premac en la ejecución de la actividad las puede escribir a continuación, con la finalidad de mejorar continuamente el Servicio y la Seguridad de las personas.

Recomendaciones	

Vanesa G.
CLIENTE (firma y sello)

Nombre del cliente: Vanesa García B.
1.040.049.061.
Proveedor

Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como una COPIA NO CONTROLADA.
El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de PREMAC S.A

Nombre del representante de la Empresa Premac S.A.S

Daniel Cardona Muñoz

CC 1214741486

Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como una COPIA NO CONTROLADA.
El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de PREMAC S.A

PREMAC energy	ACTA DE ENTREGA Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Código: GS-FO-05 Versión: 03 Página 4 de 4

Para lograr la mejora continua en PREMAC S.A, es de gran importancia recibir de nuestros clientes la percepción que tienen acerca de los productos y el servicio que prestamos con relación a sus necesidades y expectativas. Por tanto, agradecemos la colaboración y disponibilidad para diligenciar esta encuesta.

Por favor marque con una **x** la casilla y califique cada uno de los siguientes aspectos, teniendo en cuenta:

1	DEFICIENTE	2	REGULAR	3	ACEPTABLE	4	BUENO	5	EXCELENTE

ÍTEM	ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
MERCADEO						
1.	**¿Cómo califica nuestro Representante de Ventas en cada uno de los siguientes aspectos?**					
	Conocimiento de los productos					X
	Atención y servicio					X
	Puntualidad en las citas acordadas				X	
	Manejo de la relación comercial				X	
	¿Cómo es la atención telefónica cuando llama a PREMAC S.A.?				X	
2.	**¿Cómo califica nuestro SERVICIO en cada uno de los siguientes aspectos?**					
	Asistencia técnica					X
	Comportamiento de los técnicos				X	
	Presentación del personal técnico (dotación, implementos de seguridad)					X
	Calidad del servicio					X
	Calidad del producto recibido					X
	Logística durante el servicio					X
	Documentación de la empresa (cotización, factura, remisiones, catálogos)					X
	Cumplimiento en la entrega				X	
	Cumplimiento de expectativas					X

Sugerencias	

CLIENTE (firma y sello)

Nombre del cliente:

Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como una COPIA NO CONTROLADA.
El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de PREMAC S.A