INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Jaime Rafael Maury Miranda, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 72002854 *de Barranquilla***, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-01-2024-1383 declaro que al 28 DE AGOSTO 2024 *realice las siguientes actividades las cuales están soportadas con Glpi que se adjuntan en el siguiente informe:*

ACTIVIDAD 1

ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
• Realizar apoyo técnico, mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos y software de la oficina y aplicativos de la entidad y soporte técnico a los usuarios de los mismos, en el centro de oportunidades de La Secretaria de Desarrollo Económico. áreas ubicadas en el Mezannini del edificio central de la Alcaldia de Barranquilla. •	*28-07-2024 12:00 PM*	*28-08-2024 6:00 PM*
Prestar sus servicios profesionales en las diferentes sedes de la Alcaldía del Distrito cada vez que lo amerite.	*28-07-2024 12:00 PM*	*28-07-2024 6:00 PM*

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, el 28de Agosto de 2024



FIRMA DEL CONTRATISTA
C.C. 72002854 de Barranquilla

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16066	Revisión urgente que no muestra video	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor revisar equipo MXL90933HB ubicado en la carrera 54, en la oficina de gestión de tránsito. Bendiciones,			Maury Miranda Jaime	2024-08-27 15:23				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-27 15:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16050	Arreglo de Computador	En curso (asignada)	Galvis Becerra Liseth Andrea	Buenos días,Por medio del presente, solicito su colaboración en el arreglo de un computador, debido a que no funciona y no permite el desarrollo de nuestras actividades .Funcionaria a cargo: Liseth Galvis .Celular: 3157535998Dirección: Calle 46 # 6 - 55 Carrizal Saludos cordiales ,			Maury Miranda Jaime	2024-08-27 11:37				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Carrizal		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Galvis Becerra Liseth Andrea	2024-08-27 11:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15964	Traslado de equipo Otilia Ordoñez	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Teniendo decreto adjunto de traslado, solicito sea traslado el quipo de cómputo de Otilia Ordoñez desde CC Americano hacia Cra 54 oficina administrativa. Bendiciones,	se realizo el traslado del equipo de sede movilidad americano, sede 54, se realiza configuración de impresora		Maury Miranda Jaime	2024-08-22 16:29	2024-08-27 09:31			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > Centro Comercial Americano		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-27 09:31
16020	No puedo navegar - esta conectado a la red.	Resueltas	Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Buenas tardes, cordial saludo. La presente es para solicitar su apoyo con el siguiente inconveniente. El computador de recepcion esta conectado a la red sin novedad, pero al querer ingresar a googl	el día de hoy el equipo navega con normalidad		Maury Miranda Jaime	2024-08-26 12:10	2024-08-27 09:29			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Cayenas		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Orozco De la Hoz Oscar Ivan	2024-08-27 09:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				e chrome y validar las citas de los usuarios no navega, no cargan las paginas. se reinicio el equipo, se solicito reporte en remoto via anydesk pero no se logro restablecer de manera exitosa. me recomendaron crear glpi para que desinstalen e instalen el aplicativo nuevamente. agradezco su ayuda lo mas pronto posible. Anexo evidencias e ip junto a anydesk si es necesario. IP- 19																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				2.168.253.253 Anydesk -623189599 Celular funcionaria en puesto de recepcion - leidy tamara 3013276715 Att. Oscar Orozco De La Hoz Alcaldia local metropolitana, las cayenas 3173789935																		
16021	Reporte falla de acceso en equipo de computo asignado	Resueltas	jgarciag@barranquilla.gov.co	El equipo presenta la siguiente falla de acceso: Al registrar mi usuario y mi contraseña, no me permite acceder desde este computador, igualmente funcionarios del área de apoyo de sistema i	se saco el equipo del dominio y se ingreso nuevamente y el usuario ingreso sin novedad		Maury Miranda Jaime	2024-08-26 12:09	2024-08-27 09:28			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-27 09:28

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ntentaron ingresar con su usuario y contraseña y les fue denegado el acceso En pantalla aparece el mensaje: " Error en la relación de confianza entre la estación de trabajo y el dominio principal" Anexo fotografía del mensaje en panta del equipo NOTA: Con mi usuario y contraseña si me permite acceder en otros equipos Agradeciendo la atención prestada esta solicitud, Teléfono																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de Contacto 3157159820 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Secretaría de Tránsito. Oficina de Educación Vial Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Carrera 54 No 74-127 Piso 2 Atentamente; JHON WILSON GARCIA GUILLEN																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
16001	REVISION DE INTERNET COMISARIA DE FAMILIA 16 NOCTURNA UCJ	Resueltas	Cervantes Lara Alma Rosa	Barranquilla, Agosto 26 2024 Señores: Oficina Soporte Sistemas Cordial Saludo: Comedidamente solicito ordenar a quien corresponda la revisión del Internet en el equipo de trabajo de la señora Comisaria de Familia 16 Nocturna UCJ, toda vez que en el día de ayer Domingo 25 de Agosto no se pudo trabajar por falta del mismo y no hubo conexión para imprimir los docu	se desckncgo y conecto nuevamente el cable de red y navega normalmente posiblemente a bloqueo de punto red		Maury Miranda Jaime	2024-08-26 08:49	2024-08-26 16:58			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > UCJ		COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-26 16:58

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				mentos necesarios para nuestra labor comisarial, como son Medidas de Protección, Fallos o Resoluciones etc. Teléfonos Contacto: 3215201280 Dra Monica Donado Arraut Comisaría de Familia 16 Nocturna 3007074694 Trabajadora Social Alma Rosa Cervantes Lara Comisaría de Familia 16 Nocturna Dependencia Inspección General de Policía y Comisarías de Familia Secretaria																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de Gobierno Distrital Dirección: Calle 56 No 11-102 UCJ Agradeciendo la atención prestada a MONICA LUCIA DONADO ARRAUT ALMAROSA CERVANTES LARA COMISARIA DE FAMILIA 16 NOCTURNA TRABAJADORA SOCIAL																	
16031	Solicitud de computador	En curso (asignada)	lcastellard@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Por medio de la presente solicito un computador para: Laura Vanessa Castellar Diaz identificada con cedula de ciu		Jaime, revisa el caso , la persona que salio que tenia el puesto, donde esta el pc?	Maury Miranda Jaime	2024-08-26 16:04				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-26 16:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				dadanía 1042449596, quien esta vinculada en la oficina de salud Pública de la secretaria de salud distrital, como profesional universitario 01, para la ejecución de sus funciones. Anexo Acta de posesión. Quedo atenta a su gestión. Cordialmente,																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15974	Inspección Séptima - Casa de Justicia de Simón Bolívar	En curso (asignada)	Gutierrez Ospino Breiner	Solicito amablemente la instalación del aplicativo document capture pro en todos los equipos de la inspección septima debido a que no están instalados. No contamos con internet desde el lunes 12 de agosto por si lo hacen por anydesk.			Maury Miranda Jaime	2024-08-23 10:45				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroriente > Simon Bolivar		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Gutierrez Ospino Breiner	2024-08-23 10:50
15787	SOLICITUD REVISION POR FALLAS EN COMPUTADOR INSPECTORA DECIMA DE POLICIA	Resueltas	jcamachod@barranquilla.gov.co	Buenos días compañeros, por instrucción de la Inspectora del despacho, escribo para solicitarles el servicio de revisión al computador de la Inspec	el equipo funciona normalmente, lo que ocurre es que descargo e instalo dos actualizaciones una el 15 de agosto y otra el 21 de agosto al m		Maury Miranda Jaime	2024-08-15 11:10	2024-08-22 18:59			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar > Modelo		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-08-22 18:59

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				tora Decima De Policía, este el día de hoy ha presentado fallos, queda en blanco y presenta demoras a la hora de abrir un archivo. Muchas gracias por la atención prestada, Que tengan un feliz día. Atentamente JOSE MANUEL CAMACHO DE LAS AGUAS Secretario Inspección Decima De Policía	omento de descargar e instalarlas el equipo se pone lento, se suspenden las actualizaciones por 7 dias																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15679	SOLICITUD BACKUP: CORREO ELECTRONICO FUNCIONARIO BREYNER DIAZ GONZALEZ	Resueltas	Diaz Gonzalez Breyner	Señores SOPORTE SISTEMAS. Cordial saludo. En calidad de titular del correo electrónico bdiazg@barranquilla.gov.co, de forma atenta me permito solicitar a ustedes la realización del back up de esta cuenta de correo y sus subcarpetas. Lo anterior, teniendo en cuenta que existe información relevante para la trazabilidad de las acciones realizadas en la Oficina de Educación y Cult	se realizo el backup del correo solicitado se crearon dos pst	se dejó descargando el correo , tiene 40 g de ingormacion	Maury Miranda Jaime	2024-08-13 13:42	2024-08-22 18:56			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		SEGURIDAD > Generación de Back up		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 18:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ura para la Seguridad Vial desde el año 2014, que deben ser conservadas. Agradezco de antemano su atención y quedo atento a su confirmación.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15907	PAQUETE DE OFFICE	Resueltas	erperez@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Solicito colaboración por favor, para instalar el paquete de office en el siguiente dominio ERPÉREZA IP 160.14, y también la instalación del SCANNER HP SCANJER ENTERPRISE FLOW 7500 REF SG086110V, agradezco su diligencia lo más pronto posible pues tengo mi trabajo atrasado FUNCIONARIO Elvira Perez Avila Celular 30	se activo el office y se instalo y configuro el escaner	se activo el office pero quedo pendiente la instalación del escaner	Maury Miranda Jaime	2024-08-21 08:04	2024-08-22 18:55			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 18:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				14347926. Cordial Saludo. Teléfono de Contacto 3014347926 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Oficina De Registro De Tránsito Secretaria De Tránsito y Seguridad Vial Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Sede PRADO KRA 59# 76-59 Cordialmente,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15955	NECESIDAD DE UN EQUIPO DE COMPUTO.	En curso (asignada)	Rojas Diaz Martha Cecilia	Cordial saludo. Teniendo en cuenta las necesidades del programa de Hansen (Lepra) se realiza la solicitud de un equipo de computo ya que no se cuenta actualmente con uno impidiendose puedan desarrollar debidamente las funciones de este programa. Agradecemos su valiosa gestión y pronta respuesta		Cordial saludo, Zoila, por favor asignar un soporte que llegue a sitio y se disponga a hacer revisión del equipo averiado para tomar determinaciones, por otro lado, requiero que al momento de la visita se indique el código del equipo para determinar quienes el responsable del mismo. Demosle celerida d a esta solicitud. Atentamente, Cordial saludo, Me permito notificar que los eq	Maury Miranda Jaime	2024-08-22 13:22				2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciden te > Laboratorio de Salud Distrital		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 16:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						uipos de cómputo son asignados a funcionarios del distrito o en algunos casos a funcionarios de contrato (previa validación de la solicitud) siendo su supervisor de contrato el responsable por el uso del equipo, es decir, para hacer la asignación de un equipo se requiere que nos indiquen quién es el funcionario que va a hacer uso de este con la correspondiente justificación. Reco															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						mendaciones: el funcionario no debe tener un equipo asignado para sus funciones, si es un contratista debe adjuntar copia del contrato vigente y a la vez no contar con equipo asignado; según los actuales lineamientos, cada funcionario puede tener solo un equipo dispuesto para realizar sus funciones. Quedamos atentos a su respuesta. Atentamente,															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15954	Solicitud de arreglo	En curso (asignada)	lcastellard@barranquilla.gov.co	Buen día, Por medio de la presente solicito apoyo con el computador de la funcionaria ERMINDA LEALGARCIA de la oficina de Salud Pública, quien actualmente perdió unos documentos del computador y requiere se restaure para recuperarlos. Agradecería de antemano su apoyo. Cordialmente,			Maury Miranda Jaime	2024-08-22 12:10				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 12:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15875	Solicitud MANTENIMIENTO CORRECTIVO de la CPU Computador en Gerencia de Gestión de Ingresos - Recaudo	Resueltas	lcuisman@barranquilla.gov.co	Buen día, Atentamente solicitamos mantenimiento correctivo o Cambio de la CPU del COMPUTADOR INSTITUCIONAL que tengo asignado como empleada pública de la Gerencia de Gestión de Ingresos – RECAUDO, toda vez que el mismo presenta inconvenientes, se demora y molesta para arrancar una vez se hunde el botón de encendido, es necesario realizar varios intent	el equipo no presenta problemas, y los mantenimiento son programados por lotes de equipo en determinado tiempo		Maury Miranda Jaime	2024-08-20 12:27	2024-08-22 10:56			0	Media na	Media na	Media na	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 10:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				os hasta que por fin arranca. Las caracteristicas de la CPU del HP son: Modelo: SPL91LA#ABM Serial: Aunque no se aprecia bien, pareciera A22437 El serial de la pantalla es: 1CR837128C Agradecemos su atención y pronto soporte, dado que el computador es la herramienta fundamental para el desarrollo de funciones asignadas, relacionadas con la Liquidación y/o R																	

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				eliquidación del IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO del Distrito de Barranquilla. Estoy atenta, Luz Marina Cuisman Amorocho Profesional Universitario Gerencia de Gestión de Ingresos - RECAUDO																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15848	Daño de 2 dos computadores	En curso (asignada)	Zuniga Padilla Javier Enrique	Buenos días, para informar que debido a la falla eléctrica que tuvimos los día jueves y viernes en la casa de justicia La Paz el día de hoy no encienden dos (2) computadores, por lo que le solicitamos su colaboración para la reparación de los mismo. teléfono de contactó 3002058361 Eliab Sierra.		se solicita cambio de equipos se vieron afectados por una subida de voltaje por lo que es urgente cambio de equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-08-20 08:47				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > Casa de Justicia La Paz		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Zuniga Padilla Javier Enrique	2024-08-22 10:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15852	Solicitud asistencia tecnica	En curso (asignada)	González Ferrign o Merly del Carmen	Buenos días El día de hoy al darle encender el computador del despacho no encendió, solicito de manera urgente nos ayuden porque hay audiencias programadas que no dan espera. Atentamente Merly González Ferrign o Comisaria Quinta de Familia Ubicada en la Casa de Justicia la Paz Obtener Outlook para Android		buenos días se solicita cambio de equipo los cuales se quemaron con una subida de voltaje, se requiere que sea lo más pronto posible @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-08-20 09:07				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciden te > Casa de Justicia La Paz		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 10:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15664	SOLICITUD DE INSTALACION DE IMPRESORA	Resueltas	elimarchenara@gmail.com	Señores Dpto de sistemas buenos días, Agradezco favores para solicitar acceso a la impresión .. desde mi puesto de trabajo. Atentamente, Eliecer Josemarchena Area Recaudo Piso2 3017845058	se realizo la configuración de la impresora		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 10:02	2024-08-22 10:33			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 10:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15844	EQUIPO_REVISIÓ_NO ENCIENDE_	Resueltas	cmuskus@barranquilla.gov.co	Señores SOPORTE SISTEMAS Buen día De la manera más atenta rogamos su apoyo a efectos de hacer la revisión del equipo asignado a la funcionaria Claudia Daza toda vez que el mismo no enciende. Lugar: Gerencia de Gestión de Ingresos Dependencia: Área de Cobro. Agradecemos como siempre su apoyo	se le suministra un equipo para realizar sus labores en el momento que exista disponibilidad de equipo se le realizará el cambio	@Campo Gonzalez Zoila Elena por favor se solicita alistamiento de equipo otra cambio se solicita cambio de equipo por board dañada	Maury Miranda Jaime	2024-08-20 07:26	2024-08-22 10:21			2	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 10:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15936	Solicitud de Back Up o copia de seguridad de a información contenida en el Computador de Asistente de Despacho Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. IP: 192.168.252.97	En curso (asignada)	Isaza Castillo Diana Ivonne	Cordial saludo, De manera atenta, solicito realizar copia de seguridad o Back Up de la informacion contenida en el computador de la suscrita, cuya IP es 192.168.252.97. ubicado en el Despacho de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Lo anterior en razón del mal estado del computador y la vulnerabilidad de la información dado que el computador se bloquea const			Maury Miranda Jaime	2024-08-22 08:48				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		SEGURIDAD > Generación de Back up		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 08:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				antemente y existe riesgo de pérdida de la información. Atentamente,																	
15917	URGENTE IP FIJAS PARA IMPRESORAS	Resueltas	Verenzuela Barrios Miguel Florencio	Buenos dias, por favor necesitamos de su colaboracion. El dia de ayer se arreglaron 3 impresoras que hace mucho tiempo estaban sin operar y necesitamos asignarle ip fijas. Son 3 ip fijas para 3 impresoras.	con apoyo del ing.Ronaldo de telefónica me suministra tres ip para las impresoras de gestión de ingresos 10.45.38.21 10.45.38.22 10.45.38.23		Maury Miranda Jaime	2024-08-21 11:55	2024-08-21 17:34			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora		Verenzuela Barrios Miguel Florencio	2024-08-21 17:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15744	Asignación de pantalla	En curso (asignada)	lgonzalez@barranquilla.gov.co	Buenos días César, Agradezco tu colaboración en la asignación de una pantalla para conectar a mi portátil. Mil gracias por tu atención.			Maury Miranda Jaime	2024-08-14 15:58				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar > Puerta de Oro		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 17:07
15816	Solicitud de revisión y mantenimiento	Resueltas	laboratoriodistrital@barranquilla.gov.co	saludo Cordial por medio de la presente solicito a uds revisión y mantenimiento de los equipos de cómputo, que se encuentran en las instalaciones del laboratorio Distrital de Salud Pública agradezco la atención prestada Teléfono de Conta	se activan dos office, se cambia de puerto usb antena wifi, con respecto a la fotocopiadora esa no pertenece a la gerencia tic, eso es un contrato que desconozco a quien pertenece		Maury Miranda Jaime	2024-08-16 07:19	2024-08-21 15:24			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 15:24

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				cto 3 00634 3987 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) LABORATORIO DISTRITAL Ubicación (Piso, Sede, Dirección) CRA 20 CALLE 51 ESQUINA quedo atenta BARRANQUILLA NO BAJA LA GUARDIA. Secretaria De Salud Distrital.?																	
15867	Novedad Inspección Tercera	En curso (asignada)	Gutierrez Leal Wendy Johanna	Buenos días, Recibán un cordial saludo, Les informo que, al llegar el día de hoy a la inspección, encontramos la manguera del		se daño una manguera del dispensador de agua y le cayó agua a la boardña cual genero un corto y se quemo, se solicita cambio	Maury Miranda Jaime	2024-08-20 10:21				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > San José		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 14:58

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				filtro del agua partida por la mitad, lo que ocasionó que se botara el agua hacia arriba, mojando el escritorio y todo lo de más que se encontraba en el Despacho del Inspector. El PC del inspector quedó completamente mojado como se puede observar en las fotos y videos, todo el escritorio y lo que encima de el se encontraba, los expedientes activos del año 2024		de equipo de acuerdo a disponibilidad @Campo Gonzalez Zoila Elena															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				se mojaron en la parte inferior de los mismos. Agradecemos a los compañeros de sistemas acercarse a la Inspección, para que verifiquen el estado del PC, debido a que nos atrevemos a volverlo a conectar. Agradecemos por favor a los compañeros de servicios generales acercarse a la Inspección y verificar el estado del filtro del agua, ya que sus daños son constantes, a nue																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				stro parecer la manguera del agua esta podrida porque lo arreglan y vuelve y se parte sola. Los expedientes averiados están en el patio secándose para poder verificar el estado de los mismos y volverlos a encarpetar en carpetas nuevas. Quedo atenta. Cordialmente,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15792	Error Crítico al intentar iniciar en MENÚ INICIO	En curso (asignada)	Perez Ramirez Maria	De: Maria Perez Ramirez <mperez@barranquilla.gov.co>Enviado: miércoles, 14 de agosto de 2024 11:07 Para: Soporte Sistemas <soportesistemas@barranquilla.gov.co>Asunto: Error Crítico al intentar iniciar en MENÚ INICIO Buenos días Al intentar ingresar al menú inicio me sale ese anuncio y hago lo que dice el mensaje pero continúa esa situación. Agradezco por favor orient		se debe formatear el equipo, se agenda atencion lunes o martes de la semana entrante buenss tardes entre martes y miércoles la estaremos atendiendo,	Maury Miranda Jaime	2024-08-15 11:55				2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-08-21 12:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ación para solucionar el impase. Gracias María Pérez Ramírez Buenos días Al intentar ingresar al menú inicio me sale ese anuncio y hago lo que dice el mensaje pero continúa esa situación. Agradezco por favor orientación para solucionar el impase. Gracias María Pérez Ramírez																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15914	BAQSIS001677	Resueltas	Maury Miranda Jaime	Se requiere clave de office para activación.	Se restablece contraseña de office para BAQSIS solicitado, se comparte la información con el compañero de Gerencia Tic. BAQSIS001677@BARRANQUILLA6.onmicrosoft.com Buv42347		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-08-21 10:36	2024-08-21 10:37			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		USUARIO > Aplicaciones O365		Palacio Orozco Carlos Alberto	2024-08-21 10:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15842	Mantenimiento equipos programa de tuberculosis y lepra	Resueltas	mrojas@barranquilla.gov.co	Cordial saludo. La presente con el fin de solicitarle visita a la Oficina de salud pública con el fin de revisar los computadores un total de 3 que están presentando problemas . Agradeciendo su valiosa colaboración Atentamente,	se le instalo el antivirus a los equipos y se eliminaron archivos temporales, equipo están funcional		Maury Miranda Jaime	2024-08-16 16:10	2024-08-21 10:17			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Hamburger Pérez Armando De Jésus	2024-08-21 10:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15879	SOLICITUD DE APOYO EN MANTENIMIENTO	Resueltas	lyidios@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Mar 20/08/2024 11:24 Cordial saludo, El programa de infancia y adolescencia tiene un espacio protector ubicado en el barrio san roque Calle 35 # 36-22 el cual cuenta con infraestructura tecnológica para la atención de los NNA del proyecto trabajando por los niños. Por esta razón, solicitamos su apoyo para lo siguiente: - Mantenimiento de la red. - 4 co	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que los equipos lenovo tienen un usuario administrador los cuales los funcionaron quedaron con el compromiso de solicitarla a la fundación que los dono por lo tanto no se pudo configurar la impresora ni el office, en el momento que tengan la contraseña por favor enviar el correo a soportesistemas@barranquilla.gov.co Cor	se ajustaron unas canaletas qué estaban desajustadas , con respeto a impresoras , activación de office no se pudo realizar debido a que esos equipos tienen un usuario administrador de una fundación que ya no está en sitio	Maury Miranda Jaime	2024-08-20 14:06	2024-08-21 10:14			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 10:14

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				mputadores. - Configuración de 3 impresoras. - Capacitación para alfabetización. Para más información se pueden comunicar con Blanca Tamara, 3246824263. Agradecemos su atención y pronta respuesta a nuestra solicitud. Atentamente,	dialmente, Gerencia de las TIC																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15830	Problema con CPU BAQSIS001569	En curso (asignada)	jreyes@barranquilla.gov.co	?Soporte Sistemas? Vie 16/08/2024 9:37 Buenos días, Ayuda revisando CPU en Cra 54, del baqsis del asunto. El cual muestra bombillo rojo. Bendiciones,		se realizan pruebas con otra memoria y el equipo sigue presentando problemas se solicita cambio de equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-08-16 10:47				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 07:51
15836	Solicitud de correos institucionales	Resueltas	esalebe@barranquilla.gov.co	Buenos días, La cuenta de la Señora karen Ricardo esta bloqueada ese usuario de dominio no funciona y esa clave temporal la probamos y no sale, se debe cambiar el dominio (kricardo) a otro k	la funcionaria ya realizo el cambio de la contraseña del correo	@Maury Miranda Jaime el usuario de dominio para ingreso al PC kricardo tiene la clave temporal 2Gys2ywH y no han realizado el cambio. La cuenta de correo también fue restablecida el 14 de agosto	Maury Miranda Jaime	2024-08-16 12:41	2024-08-20 16:20			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro		USUARIO		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-20 16:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ricardoc, les agradezco su atención, gracias.		con Nombre de usuario: kricardo@barranquilla.gov.coContraseña temporal: Zan51937 Los usuarios no se encuentran bloqueado, agradecemos revisar el PC desde donde intentan realizar el acceso o explicar a la contratista Karen Maria Ricardo Chamorro															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15604	Solicitud revisión Monitor	Resueltas	Orozco Acosta Alexandra Maria	Buen día. Solicito muy respetuosamente revisión del monitor asignado a mi nombre ALEXANDRA MARIA OROZCO ACOSTA en la Gerencia de Gestión Catastral con el cargo de profesional universitario, el cual está presentando inconvenientes en variación de colores y rayas al fondo de la pantalla. Quedo pendiente y agradecida con la colaboración. Atentamente,	se le realizo el cambio del cable vga		Maury Miranda Jaime	2024-08-12 09:17	2024-08-20 15:17			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro		COMPUTADOR > Daño en monitor		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-20 15:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15824	Solicitud revisión tarjeta de video.	Resueltas	rfontalvor@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, cordial saludo.De manera atenta, solicito de su colaboración para revisión de tarjeta de video de mi equipo ya que presenta inconvenientes, la pantalla se ve distorsionada y borrosa. No tengo acceso para montar Glpi a la gerencia de las TIC.Atentamente,	se realizo cambio de tarjeta de video equipo quedo funcional		Maury Miranda Jaime	2024-08-16 10:21	2024-08-20 14:52			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-20 14:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15877	SOLICITUD REVISIÓN ESTADO EQUIPOS DE COMPUTO SERVICIO DE CURSOS PARA INFRACTORES EN SEDE PRADO	En curso (asignada)	jreyes@barranquilla.gov.co	Buenos días, Estimados Gerencia de TICs, mediante el presente remito necesidad de Educación y Cultura Vial, para su información y fines pertinentes. Teniendo en cuenta que el día lunes 12 de agosto de 2024, tendremos la visita de habilitación del servicio de cursos para infractores en la Sede Prado, por instrucción de la Dra. Carmiña Navarro me permito solicitar su apoyo en la r			Maury Miranda Jaime	2024-08-20 13:48				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-20 13:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				evisión de los equipos de computación que hacen parte de la operación del servicio de cursos para infractores en esta sede (Oficina y sala de capacitación), para lo cual se requiere lo siguiente: Revisión y alistamiento del software de los equipos en caso de ser necesario. Necesidad de la instalación de mouse para cada pc, ya que ambos equipos carecen de estos. Se re																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				quiere la revisión y restablecimiento del estado de conexión de ambos equipos a internet. Conexión de la CPU de la sala de capacitación al TV, a través de un conversor VGA a HDMI (el dispositivo que se encuentra en la sala está dañado). Conexión del equipo de la oficina a la impresora de la Sede.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15846	Daño en TV de turnos	Resueltas	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	Informamos que se presenta novedad con TV donde se generan los turnos y se requiere revisión para determinar si puede realizarse arreglo en su sistema.	Buen día, cordial saludo La solicitud se declara improcedente debido a que este caso deben escalarlo por el glpi de secretaria general Cordialmente, Gerencia de las TIC		Maury Miranda Jaime	2024-08-20 08:26	2024-08-20 13:04			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Centro Comercial Americano		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Araujo Herrera Marilyn del Carmen	2024-08-20 13:04
15863	COMPUTADOR	Resueltas	Rodriguez Bossio Edween Alvaro	Buenos dias, El día jueves se presentó un daño eléctrico las instalaciones de la casa de justicia que dispara las cañuelas del poste, por lo cual quedamos sin servicio de energía los días jueves 15 y viernes 16	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que existen dos casos iguales creado en GLPI Cordialmente, Gerencia de las TIC		Maury Miranda Jaime	2024-08-20 09:57	2024-08-20 12:09			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Casa de Justicia La Paz		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Rodriguez Bossio Edween Alvaro	2024-08-20 12:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				de agosto, como consecuencia de la anterior se quemaron 4computadores discriminados así: 2 computadores en la inspección Quinta. 1 computador en la Comisaria Quinta. 1 computador en la Comisaria Cuarta. Solicitamos su colaboración con el fin de cambiar estos equipos.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15728	COMPUTADORES DAÑADO	En curso (asignada)	surocidente@barranquilla.gov.co	Buen Dia Agradezco su colaboración con los computadores ya que se prenden y hacen un ruido y los funcionarios no han podido realizar sus trabajos.		se atendie caso se revisan dos equipos el cual presenta alarma , se limpian mejoraría ram y presenta el mismo problema , de realizan pruebas con otras memorias y el problema persiste por lo que se solicita cambio de dos equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-08-14 12:16				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-16 13:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15820	Error Crítico	Resueltas	Perez Ramirez Maria	El menú inicio no funciona, dice en el cuadro de diálogo que intentaremos corregirlo la próxima vez que inicie sesión y eso no sucede, es persistente la misma situación.	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que existe un caso igual creado en GLPI, la atenderemos la próxima semana debido a imparesfe última hora Cordialmente, Gerencia de las TIC		Maury Miranda Jaime	2024-08-16 09:28	2024-08-16 13:45			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Perez Ramirez Maria	2024-08-16 13:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15828	solicitud revisión portátil	En curso (asignada)	Guete Toro Yulibeth	Cordial saludo Solicito revisión del portátil DELL asignado en la Comisaria Primera de Familia, ya que no se puede trabajar por la lentitud del equipo, además solicito instalar el antivirus. Teléfono: 3014018557 Secretaría de Gobierno - Comisaría primera de familia de carrizal Calle 46 # 6-55 Tipo de vinculación: Carrera Administrativa saludos,			Maury Miranda Jaime	2024-08-16 10:36				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Carrizal		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-16 10:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15697	Correo lleno usuario ssantamaria	Resueltas	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Correo ssantamaria@barranquilla.gov.co lleno. solicito backup	se realizo el backup del correo solicitado		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 17:28	2024-08-16 09:44			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Centro Comercial Americano		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Santamaria Manotas Samira Lizbeth	2024-08-16 09:44
15602	Solicitud de Antenas Inalámbrica	Resueltas	Echeverry Nicolella Giovanni	Cordial saludo, Por medio de la presente me permito solicitar 2 Antenas Inalámbrica para la oficina de Carlos Meisel (Calle 74 No. 24C-35) ya que hay dos equipos de escritorio que no tienen. El internet de la oficina es por medio WiFi. Agradeciendo la atención prestada.	se ealiza entrega de antenas wifi para dos equipos en oficina de gestión social carlos meisel	se solicitan dos antenas wifi para habilitar dos equipos en la.oficina de gestión social en carlos.meisel@Campo Gonzalez Zoila Elena@Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Maury Miranda Jaime	2024-08-12 08:52	2024-08-16 08:29			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Carlos Meisel		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-16 08:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15317	icitud de Reemplazo de Equipos en la UCJ (Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia)	En curso (asignada)	masp2685@gmail.com	¡Cordial saludo!Me dirijo a ustedes para solicitar el reemplazo de cinco equipos en la Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia (UCJ), con la siguiente especificación:2 equipos destinados al ingreso de contraventores, utilizados por funcionarios de planta (Técnicos Operativos).1 equipo para el asesor jurídico de la UCJ.2 equipos utilizados por la Co		tenido en cuenta la visita que se realizo el día de hoy se le asignarán 3 equipos para suplir las necesidades se le entregó un equipo al juridico, quédate pendiente validar con el ing consuegra si se autoriza la asignación de otros equipos se reprograma visita para la próxima semana debido a inconvenientes de última hora se programa visita el lunes 5 de agosto a las	Maury Miranda Jaime	2024-07-31 12:00				4	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > UCJ		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-15 19:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				mandancia para funciones de manejo estadístico y secretarial.Los equipos actuales, adquiridos en el año 2014, se encuentran obsoletos y presentan limitaciones para cumplir con las demandas actuales de nuestra Unidad. Las especificaciones de los equipos actuales son las siguientes:4 computadoras marca Janus con procesador Intel Core i5 4460 y 4 GB de RAM.1 computadora		10 am															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				marca HP con procesador Intel Core i7-8700 y 8 GB de RAM. Además de las especificaciones mencionadas, el reemplazo de estos equipos debe incluir los periféricos necesarios, tales como pantallas, mouses y teclados. La necesidad de renovar estos equipos se ve acentuada por el próximo plan de implementación de un nuevo sistema, el cual requiere procesadores																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				más avanzados y mayor capacidad de RAM para su adecuado funcionamiento. La actualización del hardware es esencial para asegurar la eficiencia y efectividad en el desempeño de nuestras tareas, además de facilitar una transición sin inconvenientes hacia el nuevo sistema.Adjunto a esta carta, se anexa una foto que muestra el fallo de uno de los ordenadores, para il																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ustrar las condiciones actuales de nuestros equipos. Es importante informar que ya tuvimos visita del area técnica de la secretaria de Sistemas y constataron que los equipos requieren reemplazo dado que su vida útil ya terminó. Agradecemos de antemano su comprensión y pronta atención a esta solicitud. Quedamos a su disposición para coordinar cualquier detalle adicional																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				o para la logística del reemplazo de los equipos. Atentamente, Mario Sanjuan Coordinación UCJ - OSCC																	
14923	Proyección de imagen de PC en TV Turnos PRADO.	En curso (asignada)	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Se requiere el acompañamiento de las TICs para puesta en funcionamiento de televisores de turno en Sede Prado. El procedimiento consiste en proyectar la imagen de un PC en nuevos televisores instalados. Bendiciones,		los adaptadores ya fueron solicitados al proveedor apenas estén disponibles se les realizará la entrega e instalacion se solicitados adaptadores VGA A HDMI ya que los tv son nuevos	Maury Miranda Jaime	2024-07-19 16:08				2	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-15 19:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15685	Solicitud de instalación de dominio y usuario en físico	Resueltas	edgarzx3@hotmail.com	Buenos días. Señores: Área de sistemas y soporte técnico- Alcaldía de B/quilla. Mi nombre es Edgar Muñoz Morelos, C.C. # 72253308. Por medio del presente, les solicito la instalación física del usuario-dominio en el computador de mi puesto de trabajo, en aras de ejercer mis labores administrativas. Teléfono de Contacto 310 8283624 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Ofi	se configuro el usuario y el correo institucional y se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 14:59	2024-08-14 12:41			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Parque Universal		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-14 12:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				cina) Inspección 22 de Policía Urbana Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Calle 45 No 36-37 Parque Universal Atentamente: Edgar Muñoz Morelos. Técnico operativo- Inspección de Policía Urbana 22																	
15696	SOLICITUD	Resueltas	Nino Florez Jaime Eduardo	Buena Tarde Cordial saludo. Solicito amablemente la instalación de ANYDESK en uno de los equipos de la oficina de control operativo. Teléfono de Contacto 3246801984 Depe	Buen día, La solicitud se declara improcedente, debido a que no está permitido la instalación de anydesk en los equipos. Cordialmente, Gerencia de las TIC		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 16:41	2024-08-14 09:31			0	Media na	Media na	Media na	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-14 09:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ndencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) OFICINA CONTROL OPERATIVO Ubicación (Piso, Sede, Dirección) CRA 54 # 74-127 PISO2 Gracias. Cordialmente: MY. jaime E. Niño Florez Jefe de la Oficina de Control Operativo de Transito Secretaria de Transito y Seguridad Vial.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15676	PORTATIL CASA JUSTICIA LA PAZ	Resueltas	erodriguezb@barranquilla.gov.co	Buenos días cordial saludo, La presente es para informar que no se ha podido ingresar al computador portátil entregado al funcionario de carrera Jorge Mariano, ya que la casa de justicia la paz no tenemos dominio de la alcaldía y no contamos con una persona de soporte técnico. Agradecemos ayuda lo más pronto posible ya que es de importancia el uso del mismo, tenien	se creó un usuario local en el equipo y se saco del dominio		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 13:08	2024-08-14 09:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > Casa de Justicia La Paz		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-14 09:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				do en cuenta que el funcionario esta posesionado desde el 03 de julio de 2024. Quedo atento Gracias,																	
15680	SOLICITUD DE CAMBIO DE MOUSE	En curso (asignada)	Henriquez Frias Reina de Jesus	Buenos días. Cordial saludo. Por medio del presente, solicito cambio de mouse, ya que este desde el momento de la entrega presenta fallas las cuales se han venido incrementando. Agradeciendo su colaboración.			Maury Miranda Jaime	2024-08-13 13:43				0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 13:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15611	traslado de equipos	Resueltas	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Se solicita el traslado de dos equipos, urgente	se realizo el traslado del equipo solicitado		Maury Miranda Jaime	2024-08-12 10:30	2024-08-13 11:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 11:16
15627	SOLICITUD INSTALACION DE IMPRESORA Y SCANER	Resueltas	Daza PeRez Claudia	Cordial saludo, Como abogada ubicada en la oficina de Cobro Coactivo- predial comercial, agradezco a ustedes se sirvan instalar en mi equipo de cómputo la conexión para el uso de la impresora y scaner, necesario para el cumplimiento de mis funciones. Att,	se instalo el escaner y se configuro la impresora		Maury Miranda Jaime	2024-08-12 13:29	2024-08-13 11:16			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 11:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15651	ACTIVACION DE OFFICE	Resueltas	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	activación del office al siguiente contratista: Nombres y apellidos completos: FERNANDO EMILIO CABALLERO OJEDA Cédula de Ciudadanía: 8498059 Oficina Asignada: cobro Cargo: Profesional Tipo de Vinculación: Contratista Jefe de la oficina: Carlos Lambraño Caparroso Correo electrónico: ferna-ca1979@hotmail.com celular: 3004017378	se activo el office		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 08:02	2024-08-13 11:15			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 11:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15662	Solicitud Conexión Cables Equipos	Resueltas	mcorredor@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Sres. Soporte Sistemas: Por medio del presente solicitamos de sus buenos oficios para la conexión de los cables del internet en los equipos de la inspección cuarta de policía urbana ubicada en la Cra 6 #60 B-80 Barrio El Bosque. Cordialmente,	se realizaron las conexiones a los equipos y se configuro la impresora		Maury Miranda Jaime	2024-08-13 09:51	2024-08-13 11:14			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Inspección Cuarta El Bosque		COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 11:14
15628	computador inflado LORENA JIMENEZ CERVANTES C.C. 32796489 CONTRATISTA	Resueltas	fiscalizacionicabaq03@barranquilla.gov.co	Buenos días, señores Soporte sistema. Es para comunicarle que el computador que se encuentra a mi nombre se encue	el portátil hp presenta en la parte del teclado una área inflada, puede ser la batería interna que este dañada, solo día de		Maury Miranda Jaime	2024-08-12 13:33	2024-08-13 09:34			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 09:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ntra inflado en la parte del teclado, el año pasado también lo había informado. Quedo atenta. CONTRATISTA LORENA JIMENEZ OFICINA DE FISCALIZACION C.C. 32796489 CRA 44 44 27 2 DO PISO. Gracias. Lorena Jimenez Cervantes c.c. 32796489 celular 3218289102	mañana se le acaba el contrato a la sra, se va solicitar el cambio del equipo por intermedio del ing José Osorio																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15624	Solicitud CPU	En curso (asignada)	Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Buenos tardes, cordial saludo. Solicito amablemente CPU para atencion al ciudadano del modulo 2 , teniendo en cuenta que la cpu de este puesto se envio para reparacion con GLPI #12053 hasta la fecha no tenia arreglo, me indicaron que realizara requerimiento para que me la remplazaran. En estos momentos se necesita para poder habilitar atencion en ese modulo.			Maury Miranda Jaime	2024-08-12 12:23				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Cayenas		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Baja de equipos		Orozco De la Hoz Oscar Ivan	2024-08-12 15:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Aca en la sede reposan teclado,mouse y demas perifericos. Att Oscar Orozco de la hoz Alcaldia local metropolitana las cayenas.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15574	Solicitud de Soporte Técnico para Computador y Multifuncional-UCJ.	Resueltas	lauramarrugo26@hotmail.com	Sres. Soporte Sistemas Alcaldía de Barranquilla. Espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes para solicitar asistencia técnica para dos problemas que estoy experimentando con el equipo de trabajo asignado en la Oficina de Orientación Jurídica de la UCJ. Computador sin salida de video: El computador asignado no emite señal de video, lo que impide su uso.	se realizo cambio display port, y se configuro el escaner en tres usuario	se solicita cambio de display port	Maury Miranda Jaime	2024-08-09 11:39	2024-08-12 15:22			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciidente > UCJ		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-12 15:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				He intentado verificar las conexiones y reiniciar el equipo, pero el problema persiste. Multifuncional sin configuración de conexión: La multifuncional conectada a mi equipo no permite configurar la conexión entre mi computador y la impresora multifuncional. He seguido los pasos indicados en el manual, pero no he logrado establecer la conexión adecuada. Agradecería mucho si pudiera																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				n enviar un técnico para resolver estos inconvenientes a la mayor brevedad posible. Si necesitan más detalles o información adicional para coordinar la visita, por favor háganmelo saber. Quedo atento a su pronta respuesta. Saludos cordiales, Laura Pamela Marrugo MaureyoAbogada - Contratista Oficina de Orientación Jurídica, UCJ.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15562	Incidencia resuelta instalación office en computador de la jefa	Resueltas	España Landazuri Yuly del Pilar	Amablemente se solicita la instalación de office en el computador de la jefa, ya que no abre Excel. El VNC es 252.32. Teléfono de Contacto 3126319029 Dependencia Secretaría de Tránsito (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación Sede administrativa, Cra 54 (Piso, Sede, Dirección) Gracias,Yuly España	activo el office baqsis002762		Maury Miranda Jaime	2024-08-09 09:35	2024-08-09 14:57			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-09 14:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15578	Solicitud de soporte	Resueltas	Zea Uribe Humberto Leon	Buenos días Solicito de la manera más respetuosa soporte técnico, para revisar mi computador. Desde esta mañana que prendí mi computador está soliendo un mensaje de alerta. A continuación, envío un pantallazo de la alerta En caso de que necesiten el puesto de trabajo del ANYDESK es la siguiente: 984 982 165	Sr Humberto se está intentando ingresar a una página web de juegos , y el certificado de esa página está vencido, el equipo no tiene ningún problema		Maury Miranda Jaime	2024-08-09 11:46	2024-08-09 12:53			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > Centro Comercial Americano		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-09 12:53
15551	GLPI URGENTE!!	Resueltas	Nino Escarraga Olga Margarita	Buenas tardes, me permito informar que he rec	se realizo limpieza de memoria y el equipo arranco		Maury Miranda Jaime	2024-08-08 16:25	2024-08-09 12:43			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > UCJ		COMPUTADOR > Error o problema general con		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-09 12:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ibido después de varios años de espera un computador para usar asignado a mi nombre, el cual encontré en el turno de hoy, quiero agradecer por la gestión realizada pero informo que está presentando fallas, se apaga de manera repentina y no porque este hibernando sino que se apaga y ya no prende mas, me ha tocado en el día de hoy reiniciarlo nuevamente 6 veces	sin problemas													el computador			

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				, trayendo como consecuencia la perdida de información y retraso en mis labores, en 2 oportunidades se quedó bloqueado no respondían ni el mouse ni el teclado, solicito el cambio por un equipo en optimas condiciones por favor. Agradezco la atención a la presente y quedo atenta. . OLGA NIÑO ESCARRAGA Técnico Operativo Inspección Trece de Policía UCJ Turno Diurno.																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15467	Reporte de problemas tecnicos en equipo de computo.	En curso (asignada)	jperezb@barranquilla.gov.co	Muy comedidamente estoy informando, que el equipo de cómputo que tengo asignado para desarrollar mis actividades laborales, está presentando problemas agudos, al momento de procesar la información digitada. Cabe resaltar que estoy adscrito a la Gerencia de Catastro , por ende la capacidad técnica de los equipos, deben cumplir con unos estándares, que le permitan a los Software		@Campo Gonzalez Zoila Elena se solicita cambio de equipo el funcionario actualmente tiene un equipo Dell y lo funciona correctamente para las actividades que el realiza diariamente	Maury Miranda Jaime	2024-08-06 12:18				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-09 12:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				utilizados, el mejor rendimiento. Estoy teniendo problemas con la entrega oportuna, de las tareas asignadas, a raiz de este problema. Joaquin Perez Obtener Outlook para iOS																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15476	Solicitud de apoyo con escaner	Resueltas	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenas tardes, cordial saludo. Por medio del presente solicito apoyo con escáner ya que se demora en cargar los documentos escaneados y al momento de terminar se pierde el archivo como si no hubiese escaneado. Agradezco la urgente ayuda.	al momento de atender el caso el escaner funciono correctamente		Maury Miranda Jaime	2024-08-08 07:34	2024-08-08 11:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		IMPRESORA / ESCANER > Scaner - Problemas o Errores		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-08 11:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15485	spark	Resueltas	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente solicito apoyo para la activación del chat institucional en todos los equipos de cómputo del área de cobro.	se configuro el spark en los usuarios del área de cobros de la Gerencia de gestión de ingresos		Maury Miranda Jaime	2024-08-08 08:52	2024-08-08 11:39			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-08 11:39
15400	Revisión equipo de cómputo que sufrió fuerte variación de voltaje	Resueltas	jpalacioo@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, en nuestras instalaciones se presentó un fallo de energía que afectó uno de los equipos de cómputo de la ventanilla. Se requiere revisión urgente de su funcionalidad porque manifiestan haber escuchado	el equipo está funcionando normalmente		Maury Miranda Jaime	2024-08-02 15:59	2024-08-08 07:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-08 07:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				un estallido en este. Número de serie del equipo es S/N: MXL8501VQD. Agradeceríamos celeridad en su atención debido a que este es usado en la ventanilla de registros de licencias. Teléfono de contacto: 3007266391 Dependencia: Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial Ubicación: Sede Administrativa Kra 54, Piso 1																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15457	Soporte sistema error en sigob	Resueltas	Seba Garcia Martha Luz	Cordial saludo , Por medio de la presente solicito visita ya que el sigob no me deja abrir documentos y arroja error no especificado . Enviado desde Outlook para iOS	se reinstalo el sigob y se actualizo el acrobat		Maury Miranda Jaime	2024-08-06 10:43	2024-08-06 14:28			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surorciente > Centro de Detención Las Estrellas		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-06 14:28
15370	SOLICITUD BACKUP COMPLETO DE INFORMACION EQUIPO CONTRATISTA CARMEN BENVIDES	Resueltas	cobropersuasivoggi@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Muy respetuosamente solicitamos el Backup del PC de la contratista Carmen Benavides adscrita a la oficina de cobro de la Gerencia de Gestión de Ingresos.	se realizo el backup de la informacion solicitada		Maury Miranda Jaime	2024-08-01 16:08	2024-08-06 09:40			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		SEGURIDAD > Generación de Back up		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-06 09:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15343	Apoyo Migración ONEDRIVE > Oficina de Gestión de Tránsito (OGT)	Resueltas	Paternina Martinez Jorge Mario	Buenos días, Señores Sistemas el usuario rfontalvo@barranquilla.gov.co, ya no trabaja con nosotros en la entidad, quisiéramos que nos apoyaran en la migración de la nube de vital importancia de esta dependencia a una nube bajo el correo monitoreotransito@barranquilla.gov.co Las carpetas actuales son de actualización permanentes por diversos usuarios, para lo cual agrade	Buen día, La solicitud se declara improcedente debido a que la migración se debe hacer manualmente y solicitar la licencia de onedrive para el correo monitoreotransito@barranquilla.gov.co el cual lo debe solicitar juan reyes	la migracion se debe hacer manualmente, se solicita que el ing Jaun Reyes solicite la habilitación del onedrive del correo monitoreotransito@barranquilla.gov.co en em momento que se habilite el one drive se procede a pasar la información manualmente	Maury Miranda Jaime	2024-08-01 10:32	2024-08-06 07:03			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		USUARIO		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-06 07:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				cemos su apoyo y asesoría para realizar la migración de la manera más segura y eficiente posible. Estas son las carpetas más importantes que quisiéramos migrar de propietario de la carpeta.																	
15432	Cambio del mouse	En curso (asignada)	ccastellar@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Solicito su colaboración con el cambio del mouse, debido a que presenta problemas en su funcionamiento Teléfono de Contacto 3003341814 Dependencia (Secretaría, Gerenci			Maury Miranda Jaime	2024-08-05 14:21				0	Media na	Media na	Media na	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-05 14:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				a, Oficina) Gerencia de gestión de ingreso, área de Recaudo, Devoluciones y compensaciones Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Cra 44 44 27 piso 2 gerencia de gestión de ingreso Atentamente																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15345	Solicitud cambio Display Port	Resueltas	Guete Toro Yulibeth	Cordial saludo, solicito cambio de Display port, para el computador del Comisario, el cual se encuentra dañado y la pantalla no prende. teléfono: 3014018557 Secretaría de Gobierno - Comisaría primera de familia de carrizal Calle 46 # 6-55 Tipo de vinculación: Carrera Administrativa Agradezco su apoyo y colaboración. Saludos,	se realizo el cambio del display port	se solicita display port para cambio @Londoño Amaranto Cristian Ricardo	Maury Miranda Jaime	2024-08-01 10:45	2024-08-05 11:20			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Carrizal		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-05 11:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15402	activacion de office, asignación de BAQSIS	Resueltas	Caro Arroyo Alicia Del Carmen	Buenos días, cordial saludo. Por medio del presente solicito la creación de usuario de dominio, activación de office y asignarle el BAQSIS 002196 al siguiente funcionario: Nombres y apellidos completos: RAUL SANCHEZ CABRALES Cédula de Ciudadanía: 8711197 Oficina Asignada: cobro Cargo: Auxiliar Administrativo Tipo de Vinculación: Carrera Administrativa Jefe de la oficina:	se realizo la activación del office baqsis002196	Cordial Saludo. Se envia acta de reasignacion de equipo, favor enviar firmado para su legalizacion Cordialmente, Gerencia de las TIC	Maury Miranda Jaime	2024-08-02 16:14	2024-08-05 09:49			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-05 09:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Carlos Lambraño Caparroso Correo electrónico: rsanchez@barranquilla.gov.co																	
15377	Solicitud de cambio de usuario en equipo de cómputo del alcalde local	Resueltas	metropolitana@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Solicito por favor el cambio de usuario y nueva contraseña del equipo de cómputo ubicado en el despacho del alcalde de la localidad metropolitana. Actualmente tiene los datos de acceso del alcalde saliente, Kelly Vergara Romero. Atentamente,	se creó el usuario en blanco e ingreso y cambio contraseña		Maury Miranda Jaime	2024-08-02 09:39	2024-08-02 14:52			0	Media na	Media na	Media na	Localidad Metropolitana		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-02 14:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15275	Equipo se bloquea frecuentemente serial MXL8501VVY	En curso (asignada)	amendozar@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Solicito por favor de su colaboración en la revisión del equipo identificado con serial MXL8501VVY, debido a que últimamente he tenido inconvenientes al momento de ingresar a las plataformas como destiny, SIGOB y Catasia, las cuales utilizo para realizar las radicaciones a los usuarios, de igual manera el tiempo de procesamiento es muy demorado, por ejemplo		el equipo tiene problemas con la tarjeta de red, se realiza pruebas se cambia de puerto en el rack y el problema persiste se recomienda cambio de equipo @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-07-30 14:08				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-02 13:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				al cargar la documentación en los aplicativos, si quiero copiar un archivo a otras carpeta, el tiempo de estas tareas es mucho de lo que normalmente se requiere, adicionalmente, he ingresado a otros computadores con mi usuario y contraseña de cada aplicativo y no presenta problema.																	
15357	Revisión del computador de la Doctora Silvana Gallo	Resueltas	riomar@barranquilla.gov.co	?Silvana Caterina Gallo Marino? Jue 01/08/2024 11:17 Señores SOPORTES SISTEMAS	al momento de atender el caso el equipo bloquea la tarjeta de red, se realiza descar		Maury Miranda Jaime	2024-08-01 13:44	2024-08-02 12:03			0	Media na	Media na	Media na	Localidad Riomar		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-02 12:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				E. S. M. Cordial saludo: Solicitamos enviar nuevamente a un técnico para que realice la revisión del computador de la doctora Silvana Gallo, el cual fue revisado el día de ayer y sigue presentando problemas para cargar el internet. Agradezco de antemano la atención a la presente. Atentamente,	ga de energía al equipo se hace un ping extendido y funciona correctamente.																

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15273	configuracion de equipo de computo	En curso (asignada)	Pardo Cajigas Angelica Maria	Buenas tardes Solicito su colaboracion configurando mi equipo de computo con word, excell y impresora en mi oficina ubicada en la cra 60 # 66-45 de la secretaria de gobierno. preguntar por efrain gomez		buen día el caso no es por activación de office el equipo presenta problemas la board esta dañada ,por lo que se solicita cambio de equipo, en este caso solo CPU @Campo Gonzalez Zoila Elena	Maury Miranda Jaime	2024-07-30 14:05				1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Estadísticas y Defunciones		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Pardo Cajigas Angelica Maria	2024-08-02 07:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15255	ACTIVACION OFFICE	Resueltas	aarismendi@barranquilla.gov.co	buenos días, solicito apoyo para instalar el paquete office, toda vez que es es encial para poder cumplir con las funciones que me fueron asignadas. anexo pantallazos de lo que muestra al intentar utilizar el paquete office. Numero de contacto: 3205979945 Atentamente, ANTONIO ARISMENDI LÓPEZ Gerencia de Gestión de Ingresos	se realizo la activación del office se realizo la activación del office		Maury Miranda Jaime	2024-07-30 08:06	2024-08-01 13:39			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-01 13:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
5 615	Solicitud de cambio de equipos	En espera	Bustamante Acosta Erika Alejandra	Buen día. De acuerdo a la visita de atención a la incidencia reportada, nos permitimos solicitar el cambio de dos escaneres HP, ya que se encuentran en mal estado y son necesarios para el desarrollo de nuestras actividades laborales. Atentamente,		son dos escaner dañado uno fue retirado y el otro quedo en la sede el cual tiene la board dañada, me informan que van habilitar la ventanilla de radicacion por el cual necesitan los escaner @De Arco Augusto @Campo Gonzalez Zoila Elena _____ Revisar los scanners _____ Buenas tardes, En la actualidad la Gerencia de las TIC no tiene disponibilidad de Scaners. Su sol	Maury Miranda Jaime	2023-05-10 05:32				3	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Estadio Metropolitano		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Donado Gomez Andrea Stefannya	2024-08-01 10:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						icitud se incluira en la lista de compra de suministros para cuando esté activo el contrato de suministros de TI. Cordialmente, GTIC															
15283	SOLICITUD DE HABILITACION DE DOMINIO	Resueltas	lalvarezc@barranquilla.gov.co	Buenas señores Soporte Sistemas cordial saludo solicito habilitación de mi dominio y paquete de office, para mi nuevo sitio de trabajo en la comisaria primera de familia calle 46#6-55 en el barrio carrizal. por cuestiones de capacitación el día de ma	se realizo la configuración del usuario local en el equipo y se activo el office	esta sede no está en el dominio, solo se habilitan usuarios locales en el equipo --- Usuario de dominio con la contraseña temporal 2Gys2ywH	Maury Miranda Jaime	2024-07-30 15:45	2024-08-01 10:09			2	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Carrizal		USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-01 10:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ñana no estaré disponible, sino el día jueves 1 agosto. agradezco su pronta gestión. el éfono de Contacto 3013 476542 Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) comisaria Primera de Familia Ubicación (Piso, Sede, Dirección) calle 46#6-55 Barrio: Carrizal																	
13626	MOVIMIENTOS DE EQUIPOS GGI	Resueltas	cobrobaq009@gmail.com	POR FAVOR REALIZAR 3 MOVIMIENTOS DE EQUIPOS, EN EL ÁREA DE PRESCRIPCIONES Y COACTIVA. GER	se realizaron los movimientos solicitados		Maury Miranda Jaime	2024-06-14 16:51	2024-08-01 07:29			0	Media na	Media na	Media na	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-01 07:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ENCIA DE GESTIÓN DE INGRESOS LAURA ALEJANDRA BURGOS GUERRERO Alcaldía de Barranquilla - Secretaría de Hacienda GERENCIA GESTIÓN DE INGRESOS - OFICINA COBRO Cel. 3057300942 Carrera 44 N° 44 - 27 Barranquilla - Colombia																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
13737	BUCKUP	Resueltas	cobrobaq0011@gmail.com	Buenos días por medio del presente se solicita la realización del BACKUP al equipo asignado a Laura De la Ossa toda vez que fue retirada de la entidad y se necesita guardar la información. Agradeciendo la atención al presente correo	se realizo el backup solicitado		Maury Miranda Jaime	2024-06-18 09:18	2024-08-01 07:28			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		SEGURIDAD > Generación de Back up		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-01 07:28

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15311	Solicito Revisión del computador de la Doctora Silvan Gallo	Resueltas	riomar@barranquilla.gov.co	Señores SOPORTES SISTEMAS E. S. M. Cordial saludo: Solicitamos enviar un técnico para que realice la revisión del computador de la doctora Silvana Gallo, el cual esta presentando problemas al cargar el internet. Agradezco de antemano la colaboración y pronta atención a esta solicitud. Atentamente,	se cambia de punto en el swich qué está en el rack , se hace un ping sostenido y funciona normalmente		Maury Miranda Jaime	2024-07-31 11:40	2024-08-01 07:27			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-01 07:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15265	CAMBIO DE EQUIPO OFICINA PSICOLOGIA / ALCALDIA METROPOLITANA LAS CAYENAS	Resueltas	Polo Martinez Felix Arturo	Buenos días, Solicito por este medio, se conceda el cambio de equipo informático ubicado en la oficina de Psicología de la Comisaria Segunda de familia, en la Alcaldía Metropolitana de Las Cayenas Esta dependencia está a cargo de la Oficina de Inspecciones y Comisarias de la Secretaria Distrital de Gobierno. Lo anterior se debe a dificultades en el conector	se realizo el cambio del display port	se necesita cambio de display port	Maury Miranda Jaime	2024-07-30 10:46	2024-08-01 07:26			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Metropolitana > Cayenas		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Polo Martinez Felix Arturo	2024-08-01 07:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				e pantalla, exactamente en el Display Port, que hace que se pixele la imagen en el monitor constantemente, produciendo alta incomodidad visual, con la consecuente afectación, y también, porque la CPU, su procesador se queda "pegado", lo que hace que tenga que reiniciarse, lo que afecta el flujo de trabajo diario. El equipo asignado actualmente se encuentra en préstamo, ya																		

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				que el equipo original fue llevado para cambio y nunca fue repuesto, según información brindada desde la Alcaldía Local. Agradeciendo su amable atención a la presente, quedo atento. Cordialmente, Felix Polo Martinez Profesional Universitario Oficina de Inspecciones y Comisarias Comisaria Segunda de Familia																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15057	Solicitud de activiacion de antivirus	Resueltas	Llanos Arevalo Catia Milena	Buenas tardes, solicitamos la actualización del antivirus para los computadores de Salud Publica. Cabe aclarar que los equipos de cómputo se dejaron prendidos durante los días que indicaron, pero no se hicieron las actualizaciones. Quedamos atentos,	se realizo la instalación del nuevo antivirus		Maury Miranda Jaime	2024-07-24 07:46	2024-07-31 11:14			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-31 11:14

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15281	SOLICITUD DE ACTIVACIÓN SIGOBEN EQUIPO 192.168.252.13	Resueltas	Luna Mercado Luis Santiago	SEÑORES GERENCIA DE LAS TIC´S Alcaldía Distrital de Barranquilla Saludos. Mediante la presente me permito solicitar sea activado el software de SIGOB en el equipo con dirección IP: 192.168.252.13 asignado al contratista MILKER SANTANA quien funge como contratista de la Oficina Gestión de Tránsito. Agradezco la oportuna atención. Cordialmente,	se realizo la configuración del sigoben el usuario solicitado		Maury Miranda Jaime	2024-07-30 15:43	2024-07-31 10:11			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-31 10:11

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15160	Computador dañado - Riomar	En curso (asignada)	lucila-monsalvo@hotmail.com	>Buen día,>>Solicito revisión de uno de los equipos de la sede Riomar que presenta inconvenientes para encender.>>>>> Cordialmente,>>Lucila Monsalvo>Coordinadora Alcadía local Riomar> Oficina relación con el ciudadano> Secretaría general del Distrito		@Campo Gonzalez Zoila Elena el equipo requiere cambio , solo cpu	Maury Miranda Jaime	2024-07-25 15:53				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar		COMPUTADOR>Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-31 10:06

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
14568	Funcionarios que requieren los equipos	Resueltas	Reyes Fernandez Alvaro Eduardo	Estos son los cinco nuevos funcionarios de Recaudo. El unico que tiene equipo es Einar Eduardo Martinez. Los 4 equipos van para los otros 4 funcionarios: Diana Patricia Rodriguez Henriquez 1043006550 Recaudo Técnico Operativo 314-01 Ingeniero Industrial Javier Andres Iguaran Marceles 72241935 Recaudo Técnico Operativo 314-01 Contador Público Karen Margarita	Se entregan los equipos a satisfaccion de los funcionarios como se muestra en las actas anexas	Los equipos se estan preparando	Maury Miranda Jaime	2024-07-09 08:59	2024-07-31 08:49			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-31 08:49

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Romero Mendinueta 1129568510 Recaudo Técnico Operativo 314-018 semestres de Administración de Empresas Sandra Marcela Martínez Amaya 1032423202 Recaudo Técnico Operativo 314-01 Contador Público																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15044	APOYO- FALLA SERVCIO COMPLEJO ACUATICO-ALCALDIA DE BARRANQUILLA	Resueltas	SandraM.Rodriguez@tigo.com.co	Compañeros de todo su apoyo e intervención con atencion en falla de servicio a continuación detallado? Identificador PROYECTO/SERVICIO Producto Subproducto Tecnologia Municipio sede Direccion CONTRATO / FACTURA 1-N4ZTWJIZ0 INTERNET Banda Ancha 200 MB HFC BARRANQUILLA COMPLEJO ACUATICO KR 55 # 52 - 170 2026895 9 Contacto Cesar	el servicio de Internet ya está activo	Fallo en sitio por fibra optica averiada, el personal de TIgo Une estará en terreno revisando el día de mañana (24 de julio) a las 8:30am, por favor darle acompañamiento en sitio con los funcionarios que laboran en esta sede para guiarlos hasta donde está el servicio instalado.	Maury Miranda Jaime	2024-07-23 14:08	2024-07-30 14:39			1	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Complejo Acuatico		COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-30 14:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Consuegra Correo cconsuegram@barranquilla.gov.co Celular contacto: 3222339027 Situacion: Cliente nos reporta NO presentar servicio en sede, afectando la operatividad y activades en sede.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15180	SOLICITUD DE AMPLIACION DE ESPACIO EN LA NUBLE	Resueltas	mquinteror@barranquilla.gov.co	Cordial saludo por medio del presente y de manera respetuosa le solicito a su despacho la ampliación del espacio en la nube de la alcaldía al área de multas y otros ingresos de la gerencia de gestión de ingresos -área de cobro, debido a que intentamos hacer cargues de unos masivos y me anunciaba falta de espacio, cuando lo intentaba hacer, según instrucciones recibidas por el	el buzón del correo tiene suficiente espacio hasta el momento y la funcionaria se encuentra de vacaciones	En lo que corresponde "ampliación en el correo institucional de la suscrita, debido a que recibo muchos documentos en Excel con hipervínculos y expedientes en pdf lo cual hace imposible trabajar sobre ellos y abrir estos correos." El máximo de capacidad buzón de correo es de 50GB Se revisa estado del correo y se encuentra en 31% de uso con 34GB disponible	Maury Miranda Jaime	2024-07-26 10:33	2024-07-30 10:37			2	Media na	Media na	Media na	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos		USUARIO > Bandeja llena - otros problemas de correo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-30 10:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				ingeniero MARIO GUTIERREZ,que en el momento no labora con la alcaldía. De la misma manera solicito ampliación en el correo institucional de la suscrita, debido a que recibo muchos documentos en Excel con hipervínculos y expedientes en pdf lo cual hace imposible trabajar sobre ellos y abrir estos correos. Esta solicitud es de carácter urgente debido a la magnitud de lo que se tra		por lo cual tiene el espacio disponible para continuar trabajando. Para un correcto trabajo los archivos de excel y pdf que están en correo deben ser descargados y trabajar en ellos con la licencia de escritorio de Office .____ Favor aclarar a que cuenta hace referencia en su solicitud "espacio en la nube de la alcaldía al área de multas y otros ingresos de la gerencia de gestión														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				baja y se recibe en esta área. Quedo atenta a su respuesta Muchas gracias.		de ingresos -área de cobro " Si se refiere a OneDrive la capacidad máxima es de 1TB en almacenamiento, se deben descargar los archivos en un PC y proceder hacer una copia de seguridad, debe especificar nombre cuenta. @Campo Gonzalez Zoila Elena programar soporte en sitio para revisión del caso.														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15245	Solicitud de configuración de equipo nuevo ingreso.	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicitamos enviar técnico para configuración de los nuevos usuarios activados en el computador de mesa de un nuevo ingreso, ubicados en la Alcadia Riomar - segundo piso, Gerencia de Desarrollo Social. Por lo anterior, al momento de dirigirse a la depend	se realizo la configuración del usuario, se activo el office y el sigob		Maury Miranda Jaime	2024-07-30 07:37	2024-07-30 10:36			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-30 10:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				encia, preguntar por la funcionaria Zugey Correa. Agradecemos su pronta respuesta a esta solicitud y si se requiere cualquier información adicional, no dude en comunicarse con nosotros. Saludos,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15162	CONFIGURAR PAQUETE OFFICE	Resueltas	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Buenas tardes. Se solicita amablemente soporte en las IP 90.230 y IP. 90.177 para que se configure el paquete Office. Gracias.	Caso resuelto	EL CASO YA FUE RESUELTO, GRACIAS Gracias por contactar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia / requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo Teléfono de Contacto Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Tipo de Vinculación De igual forma, requerimo	Maury Miranda Jaime	2024-07-25 16:25	2024-07-29 15:13			3	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar > Plaza del Parque		COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		Vargas Cortes Heidy Solanlly	2024-07-29 15:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						s incluya el formato/contrato/soporte con el cual podemos validar su solicitud. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas @barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333. ____ Gracias por conta														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						ctar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia / requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo Teléfono de Contacto Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Tipo de Vinculación De igual forma, requerimos incluya el formato/contrato/soporte con el cual podemos val															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						idar su solicitud. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15094	Revisión	Resueltas	narcilo1087@gmail.com	Cordial saludo Solicitud para revisión de equipo de policía UCJ Atentamente Javier Valencia Funcionario UCJ	el equipo que esta en la ucj área policía es un janus esta muy lento y se bloquea constantemente, tanto el office como el sistema operativo tienen problemas con la licencia lo que dificulta la labor		Maury Miranda Jaime	2024-07-24 11:42	2024-07-29 12:25			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > UCJ		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-29 12:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15073	Configuración de usuarios	Resueltas	Yunis Molinares Maria Eugenia	Señora CLAUDIA ELIZABETH VARGAS LOPEZ Gerente de las Tic D.E.I.P de Barranquilla Cordial saludo. Por medio de la presente, solicitamos enviar técnico para configuración de los nuevos usuarios activados en los computadores de mesa recién instalados, ubicados en la Alcadia Riomar - segundo piso, Gerencia de Desarrollo Social. Por lo anterior, al momento de dirigirse a la depend	se configuraron los usuarios en el equipo y se activaron los office		Maury Miranda Jaime	2024-07-24 08:53	2024-07-29 12:22			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-29 12:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				encia, preguntar por la funcionaria Zugey Correa. Agradecemos su pronta respuesta a esta solicitud y si se requiere cualquier información adicional, no dude en comunicarse con nosotros. Cordialmente Saludos,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15072	Solicitud de cambio de usb wifi	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buen dia. Solicito muy amablamente cambio de USB WIFI que tiene el funcionario DANIEL VERGARA ya que la USB presenta problemas para la conectividad, el computador de mesa se encuentra ubicado en el 2do piso Gerencia de desarrollo social en la Alcaldia Riomar. Gracias.	se atendie el caso se cambia de puerto usb la antena wifi y no presento inconvenientes		Maury Miranda Jaime	2024-07-24 08:52	2024-07-29 12:20				0	Media na	Media na	Media na	Localidad Riomar		COMPUTADOR		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-29 12:20

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15095	Traslado y copia de información	Resueltas	narcilo1087@gmail.com	Cordial saludo Solicitud de traslado y copia de información inspecciones UCJ. Atentamente Javier Valencia Funcionario UCJ	se realizo el traslado de equipo y copia de informacio		Maury Miranda Jaime	2024-07-24 11:43	2024-07-29 10:03			0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Surocciente > UCJ		SEGURIDAD > Generación de Back up		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-29 10:03