Medellín, 22 de Agosto del 2024

SENA - CFP 669121
RADICACIÓN
RECIBIDA
No: 66-1-2024-001926
26/08/2024 4:45:34 p. m.
Destinatario: 9121

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
RISARALDA

ASUNTO: PRORROGA CONTRATO CO1.PCCNTR.6458865

Cordial Saludo,

El suscrito JAVIER MADRIGAL, identificado con la CC No. 1037629455, representante legal de ARDOBOT ROBOTICA SAS, con Nit. 901.061.066-5, dentro de los tiempos establecidos para la ejecución del contrato, me permito informar a la supervisión del mismo, las siguientes eventualidades, con el fin de solicitarle una prórroga en la fecha límite de entrega de los productos, justificado en los siguientes acontecimientos.

1. Nuestro proveedor principal en China ha tenido problemas con los ítems 4 y 5 del lote 4, pues en primera instancia realizó la compra a un fabricante el cuál después de varios días le canceló la orden porque no tenía el stock suficiente, para solucionar el problema realizó una nueva compra con otro proveedor pero éste le ha solicitado reiteradas veces tiempo, ya que el producto ha estado agotado y necesita primero recoger el stock de varias tiendas para luego enviarlo a nuestro proveedor. Tal situación puede evidenciarse en los anexos 1, 2 y 3.
2. El día 19 de Agosto se le solicita al proveedor enviar los productos de la orden, a excepción de los ítems 4 y 5 para nosotros adelantar en la revisión de los mismos, calidad, empaque y etiquetado. Los productos fueron enviados, cuya guía de transporte se puede evidenciar en el anexo 4.
3. Nuestro proveedor nos indica el día de ayer 21 de Agosto de 2024 que los productos que faltan referenciados en el punto 1 estarán listos el próximo Jueves 29 de Agosto, es decir que sumando despacho, transporte y nacionalización a nuestro país estará llegando aproximadamente para el 15 de Septiembre.

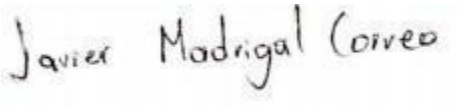
Solicitamos amablemente una prórroga de 21 días calendario, es decir hasta el 20 de Septiembre de 2024 para que se pueda solucionar la situación presentada con los ítems 4 y 5 del lote 4, y así poder realizar una única entrega a satisfacción, tal cómo lo exige la entidad. Cabe resaltar que el 50% de la mercancía ya se encuentra lista y etiquetada en nuestra bodega, sólo falta que nos llegue la caja del anexo 4 y nuestro proveedor principal en China pueda solucionar el inconveniente y despacho de manera urgente por DHL. Este tiempo también contempla el despacho de la mercancía total a la sede de la entidad

ARDOBOT ROBÓTICA SAS a lo largo de los últimos cinco años ha tenido 6 contratos apróximadamente con la entidad SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – REGIONAL RISARALDA y en todos hemos entregado los productos en los tiempos establecidos, recibidos y pagados a satisfacción, por lo que la entidad sabe que nuestro interés siempre es cumplir y seguir teniendo negociaciones de apoyo mutuo, por lo que dado estos imprevistos solicitamos una prórroga para poder solucionar y cumplir a satisfacción.

Por todas estas razones solicitamos amablemente a la entidad entender el proceso que se ha venido desarrollando para la compra y los imprevistos presentados y que nuestra intención primordial es cumplir y que todos los productos sean entregados con eficiencia y calidad.

Quedamos atentos a sus comentarios,

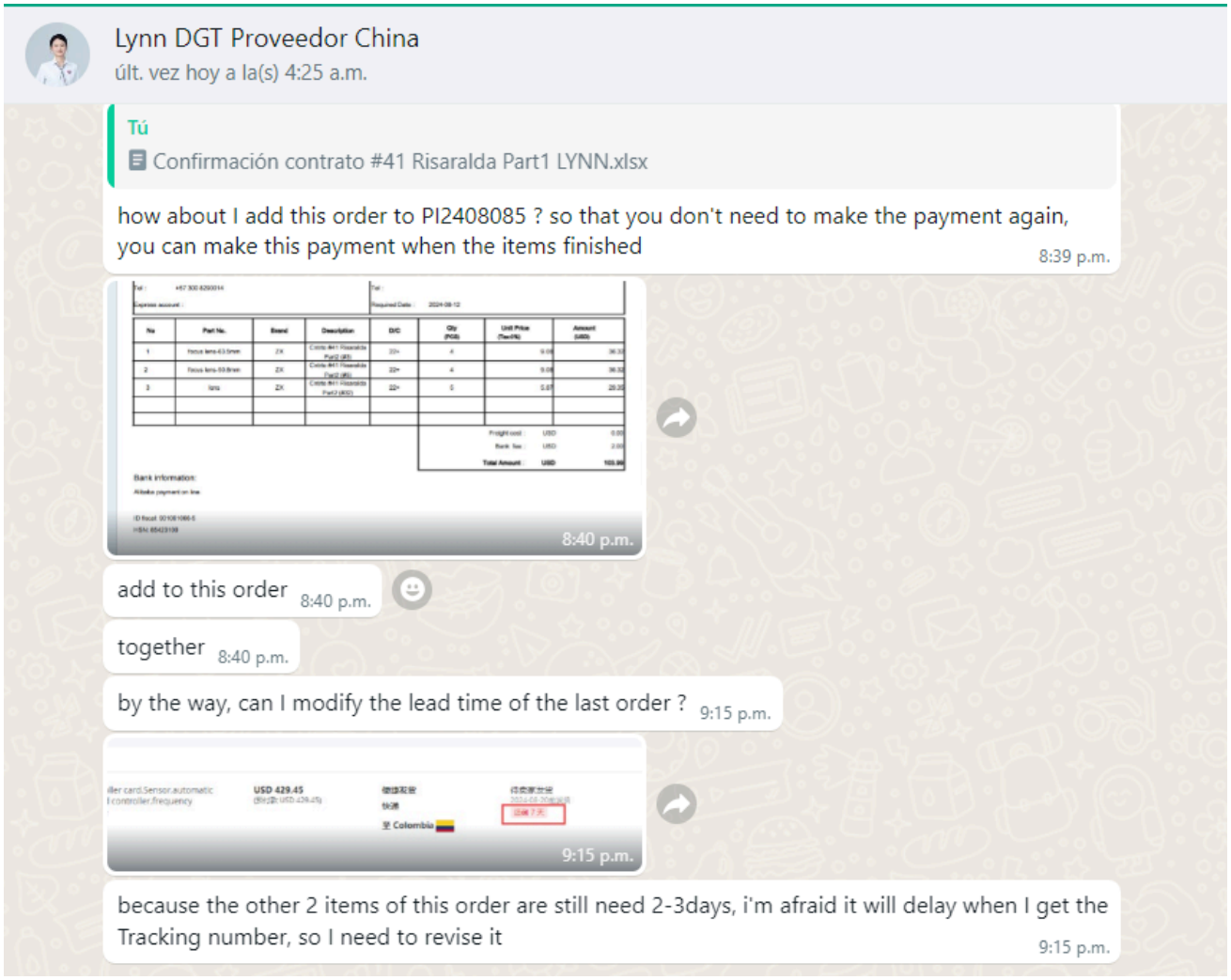
Atentamente,



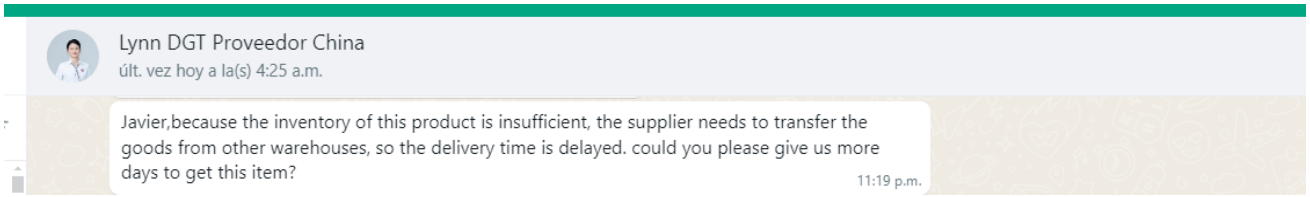
Javier Madrigal Correa
Representante Legal
Ardobot Robótica SAS
Tel:3116183653

ANEXOS

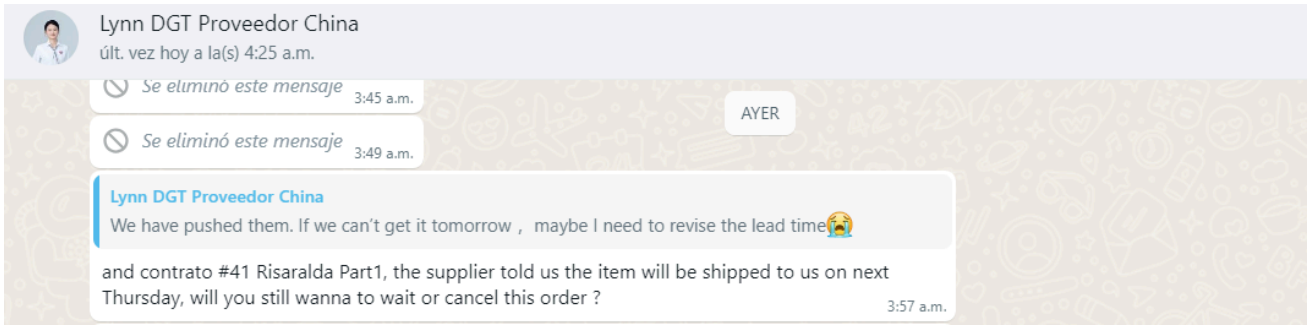
Anexo 1. Problema con items fuera de stock



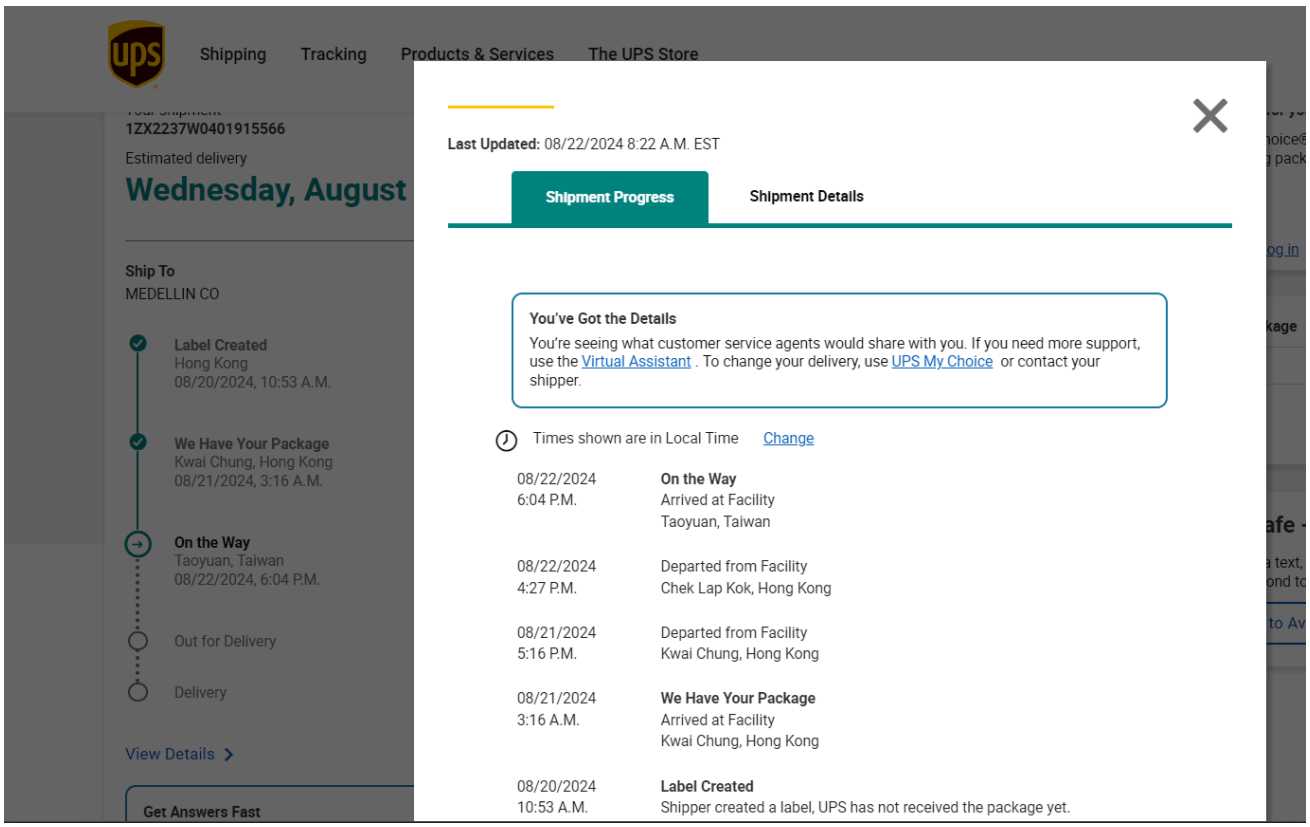
Anexo 2.Problema con items fuera de stock



Anexo 3 – Problema con items fuera de stock



Anexo 4 – Guia de transporte



Anexo 5 – Conversación proveedor chino

Lynn DGT Proveedor China
últ. vez hoy a la(s) 7:46 a.m.



AYER

Lynn DGT Proveedor China
and contrato #41 Risaralda Part1, the supplier told us the item will be shipped to us on next Thursday, will you still wanna to wait or cancel this order ?

Thursday 22th or 29th?
7:24 p.m.

Lynn DGT Proveedor China
Foto



Ok, no problem
7:24 p.m.

Tú
Thursday 22th or 29th?

Next Thursday.29th.if you are not need it urgently. I'll arrange to ship to you with the order you placed last time
7:27 p.m.