

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:

CESAR CONSUEGRA MARTINEZ

SUPERVISOR

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

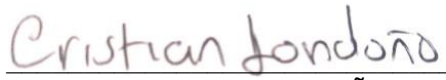
CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO, identificado con la cedula de ciudadanía N° **1140879933** de *Barranquilla - Atlántico*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato N° **CD-01-2024-1382** declaro que en el periodo del **29 de julio al 29 de agosto del 2024**:

ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Brindar el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024
Apoyar en el buen funcionamiento de la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias de la Alcaldía interactúe sin novedad.,	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024
Encargarse de satisfacer los diversos requerimientos técnicos recibidos a través de los distintos canales de atención disponibles en la Gerencia. Esta labor implica la responsabilidad de registrar de manera exhaustiva en el programa correspondiente cada fase del proceso, desde la asignación inicial hasta la finalización del servicio. Esto incluye la obtención de la evaluación por parte del usuario atendido, asegurando un seguimiento integral de la gestión realizada.	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024
Participar en el mantenimiento de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024
Participar en el cambio de equipos de cómputos del Distrito de Barranquilla	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024
Administrar los insumos tecnológicos de la gerencia	29 de julio del 2024	29 de agosto del 2024

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato.

se firma en barranquilla, el 29 de agosto del 2024

A handwritten signature in dark ink, reading "Cristian Londoño". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
CC. 1140879933 de Barranquilla - Atlántico

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15966	Solicitud de Video Beam	Resueltas	scarillo@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, compañeros: Muestro mi solicitud en calidad de préstamo, un video beam para el próximo lunes, 28 de agosto, de 8:00 a 12:00 m., con el fin de atender una capacitación que brindaré a la Cámara de Comercio, a los funcionarios emprendedores de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Quedo atento y, de antemano, gracias por su acostumbrado apoyo. Gracias,	Compañeros, buen día: Muestro mi solicitud en préstamo, un video beam, para el lunes 28 de agosto, como se había solicitado. Gracias por su disposición de siempre.	El video beam será utilizado en el edificio?	Londono Aymar Cristian Ricardo	2024-08-22 16:42	2024-08-27 11:54			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 8		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-27 11:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15601	Solicitud de Computador - Secretaría de Gestión Social	En espera	imarina@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito que se asigne un computador a la Secretaría Distrital de Gestión Social. Atentamente,		El encargado indica que el día de mañana me entregará el equipo para asignarlo. Me encuentro a la espera de la asignación del equipo por parte del encargado. No ha sido entregado. Se le insiste con la entrega del equipo al encargado. Se insiste en la entrega del equipo al encargado. Me encuentro a la espera para la asignación. Se insiste en la entrega del equipo	Londono Antonio Cristian Ricardo	2024-08-12 08:49				7	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-26 16:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
						al encargado. Me encuentro a la espera para la asignación. Se valida en horas de la mañana y se autoriza computador para el Área, en espera que sea entregado por el encargado. Yamile por favor revisa el tema															
16031	Solicitud de computador	En curso (asignada)	lcastellard@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Por medio de la presente solicito un computador para: Laura Vanessa Castellar Diaz identificada con cedula de ciudadanía 1042449596,		Jaime, revisa el caso, la persona que salio que tenia el puesto, donde esta el pc?	Londino Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-26 16:04				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Laboratorio de Salud Distrital		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-26 16:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				quien esta vinculada en la oficina de salud Pública de la secretaria de salud distrital, como profesional universitario 01, para la ejecución de sus funciones. Anexo Acta de posesión. Quedo atenta a su gestión. Cordalmente,																	
15940	Solicitud computador portátil	En curso (asignada)	Vargas Guzman Patricia Maritza	Estimado/a Mediente la presente me permito solicitar respetuosamente cambio de mi computador portátil. Me permito comunicarle que el mencionado		Buen día, ya el equipo se encuentra preparado. Buen día, se está gestionando el cambio de su equipo con el área de bodega para realizar	Londono Amara Cristian Ricardo	2024-08-22 09:52				2	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-26 07:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización	
				ado e quipo ha est ado m anifes tando fallas signifi cativa s en su ren dimie nto y veloci dad, lo cual ha ob stacul izado mi ca pacid ad para llevar a cabo mis la bores de ma nera óptim a.Que do a la esp era de su amabl e con sidera ción y pront a resp uesta ante esta p etició n.Agr adeci endo de ant eman o su a tenció n y co labora ción.A tenta mente ,		r la as ignaci ón.																

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - wups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - wups - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15537	Solicitud de activación de PC e instalación de internet a portátiles	Resueltas	Jacome Puerta Erasmo	Muy buenos días, Cordial saludo, En relación a la vista de auditoría de funcionamiento de los computadores de la Corporación General de la República, solicito a usted que desee colocar la disposición (Instalación y uso de varios temporales) de los tres (3) PCs que se encuentran ubicados en el 6to piso, oficina de Proyectos en Salud, para su uso durante el periodo de la auditoría. De igual forma, se solicita la activación de los computadores.	Pasados 15 días sin respuesta de la llegada de los funcionarios. Se preguntó a hoy 13-agosto-24 requerido se prometen que el personal de la contraloría aun no ha llegado. Se realiza visita a la oficina e informo que se requiere habilitar 3 computadores los cuales pertenecen a la alcaldía. Se espera por la llegada de los funcionarios para habilitar 2 los portátiles mencionados.	A la fecha se espera por la llegada de los funcionarios. Se preguntó a hoy 13-agosto-24 requerido se prometen que el personal de la contraloría aun no ha llegado. Se realiza visita a la oficina e informo que se requiere habilitar 3 computadores los cuales pertenecen a la alcaldía. Se espera por la llegada de los funcionarios para habilitar 2 los portátiles mencionados.	Londono Aymara Cristian Ricardo	2024-08-08 15:16	2024-08-22 14:26			3	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 5		COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD		Campozola Elena	2024-08-22 14:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				vacío n de i ntern et a los po rtátiles de dos (2) de los fu ncion arios de la CGR cuyos núme ros se riales son: DH6H 7S2 y J3Q G7S2 , amb os de marca DELL. Agrad ecem os toda la ate nción que nos p uedan brinda r ya que la comis ión se instal ó el día de hoy en dicho espac io. Qu edam os ate ntos a su pront a resp uesta. Atent ament e,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15947	Autorización de equipo	En curso (asignada)	Rubio Giraldo Madaleyn Susana	Buen día. Me permito solicitar un equipo para Fedecafe, ya que allá no cuentan con uno para la realización de unos inventarios, el cual sería por un tiempo de 2 meses. Lo anterior se requiere de la manera más pronta posible. Agradezco su colaboración. Cordialmente,			Londoño Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-22 11:07				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2		GESTION DE RECURSOS INFORMÁTICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-22 11:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - wups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - wups - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15468	NOTIFICACION OFICIO QUILLAS-24-143260	Resultas	atencionalciudadano@barranquilla.gov.co	QUILLAS-24-143260Barraquilla, 2 de agosto de 2024Ingeniería P8 Seclaudia VARGAS LOPEZGerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones – TIC Alcaldía Distrital de BarraquillaCordial Salud oEn la oficina de archivo de la secretaria de control urbano y espacio público de la alcaldía distritalde barraquilla, actualmente, contamos con un total de 39,868 expedientes	Se entregó la instalación del equipo en la oficina indicada P8 Seclaudia VARGAS LOPEZGerente de Tecnología de la Información y Comunicaciones – TIC Alcaldía Distrital de BarraquillaCordial Salud oEn la oficina de archivo de la secretaria de control urbano y espacio público de la alcaldía distritalde barraquilla, actualmente, contamos con un total de 39,868 expedientes	Equipo HP Pro SFF 400 G9 serie: 4CE409B5 PX / BAQSIS240 416, listo para asignación y entrega En gestión activa No se cuenta con un escaner para asignación inmediata, en gestión coning. @De Arco Augusto si es posible conseguir uno En preparación equipo HP AMD formateado y reinstalado, con periféricos Monitor, display port, teclado mouse y cables, para generar	Londono Aymar Cristian Ricardo	2024-08-06 13:18	2024-08-22 09:57			4	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 8		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campozola Elena	2024-08-22 09:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				entes almacenados, cuy adigit alización res ulta crucial para mejorar la eficiencia en el manejo de la documentación, facilitar el acceso a la información y asegurar la preservación e integridad de los archivos a largo plazo de acuerdo con los requisitos mínimos de digitalización establecidos por el archivo general de la nación. Diariamente, con el recurso humano y tecnológico que contamos, se		ar acta de asignación e instalar Se estara entre gando un equipo de mesa															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				están digitalizando o en promedio cerca de 12 expedientes, cifra que puede variar dependiendo de la cantidad de folios que contengan cada uno de estos (cada expediente puede contener hasta 1.000 folios y varios tomos).Teniendo en cuenta que la nuestra meta del plan de mejoramiento a la gestión "es reportar 12.758 expedientes invertidos en el aplicativo Isolucion" y																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				la recomendación de la oficina de control interno disciplinario es "impu lsar el cumplimiento del Plan de Mejoramiento archivístico y lain corporación de avances en el aplicativo de solución", a falta de 5 meses para finalizar el periodo actual , con el recurso que contamos no estaríamos cumpliendo la meta establecida. Por lo anterior, y teniendo en cuenta nuestra necesidad, nos permitimos s																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - wups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - wups - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				solicitar su colaboración para la asignación de un escáner y un pc de destino a la digitalización de los expedientes que se encuentran archivados en los diferentes depósitos (Casa Vargas y Piso 8 Edificio Central) de nuestra secretaría. Agradecemos su atención y apoyo en este proyecto, que consideramos fundamental para el mejoramiento de nuestras funciones y servicios y que																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				edamos atentamente a cualquier información adicional que requieran para proceder con esta solicitud. Cordialmente, Iván Castro Pérez Asesor de Despacho Secretario de Control Urbano y Espacio Público Alcaldía Distrital de Barranquilla																	
15744	Asignación de pantalla	En curso (asignada)	Igonzalez@barranquilla.gov.co	Buenos días César, Agradezco tu colaboración en la asignación de una pantalla para conectar a mi portátil. Mil gracias por tu atención.			Londño Amarañto Cristian Ricardo	2024-08-14 15:58				0	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar > Puerta de Oro		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 17:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15695	solicitud de PCs de escritorio	Resueltas	rariza@barranquilla.gov.co	Agradecemos su amable gestión en aprobar, para los computadores de escritorio. Para ser asignado a los funcionarios de la entidad; Alexi María González cc 32.840.289 prof. especializado 22-10-2024 Jean Carlos Corcho cc 1.140.880.959 prof. universitario 219-06 Quedo atento a su aprobación RODRIGO ARIZAP. CEL 3184152299 AGENCIADORA RITA L DE INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes Se aprueba en 2 equipos para los funcionarios solicitados se entregan y se instalan dando operativos		Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-13 16:14	2024-08-21 16:17			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 7		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-21 16:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				-ADI																	
15764	SOLICITUD URGENTE PROBLEMA MAS PC	Resueltas	vanessa abm1986@gmail.com	----- -- Forwardearme mensaje del equipo de Henry Oswaldo Molina Garcia <hmoлина@barraquillas.gov.co>Dígame, jue, 15 ago 2024 a la(s) 7:58 a.m. Subject: SOLICITUD URGENTE: GLPI <glpi@barraquillas.gov.co> Cordial saludo Por medio de la presente me permito reiterar la problemática que se viene presentando con el equipo de computo asignado al suscrito desde	Buen día, se realiza revisión del equipo de cómputo y se evidencia falla mencionada, dicho equipo de cómputo está programado para cambio por un nuevo equipo de cómputo el cual se cambiará el día 20 de agosto 2024.		Londono Amancio Cristian Ricardo	2024-08-15 08:50	2024-08-16 15:26			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Hamburger Pérez Armando De Jesús	2024-08-16 15:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				hace ya varios días, problemática que a pesar de la intervención de la oficina de Servicio Técnico se viene agudizando, a saber: Desde hace ya varios días el office no funciona de manera adecuada, no cuento con la operación adecuada de los mismos desde el día martes 13 de agosto lo que genera retrasos en el cumplimiento de las tareas encomendadas y funciones																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				propias del cargo. El equipo asignado desde el momento mismo en que se me adjudicó se reinició y hace que el trabajo realizado se pierda, ahora con más frecuencia que siempre, nada más el día de hoy se ha apagado en 4 ocasiones en lo que va de la mañana 6:29 am 6:46 am 7:04 am 7:37 am Desde el día de ayer no ha sido posible dar respuesta a las P QRS																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				D a través del SI GOB toda vez que cuando se intenta guardar a la respuesta aparece una ventana emergente con el mensaje "interf ace not supported" Como bien podrán imaginar la realización de un trabajo eficiente, eficaz y pertinente se ve truncada por la carencia de herramientas adecuadas que permitan su realización, por otro lado, en las ya reiteradas visitas realizadas																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				por el personal de su oficina se reitera que el cambio de los equipos ya se inició que hay que tener paciencia, pero el trabajo no da espera. Agradezco la atención que den a la presente para la solución, ojalá de fondo, a la problemática planteada, agradezco por la atención prestada atentamente																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15779	Pc se reinicia	Resueltas	Lobo Lechuga Melissa	Buen día, solicito soporte sistema para el Pc del compañero Luis Ahumada Celis del piso 3 en el área de legalización; se reinicia constantemente	El equipo fue retirado por el Ingeniero David García y 2 días después fue entregado a satisfacción.		Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-15 10:17	2024-08-16 15:21			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3		COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		Hamburger Pérez Armando De Jesús	2024-08-16 15:21

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15602	Solicitud de Antenas Inalámbrica	Resueltas	Echeverry Nicolella Giovanni	Cordial saludo, Por medio de la presente me permito solicitar 2 Antenas Inalámbrica para la oficina de Carlos Meisel (Calle 74 No. 24C-35) ya que hay dos equipos de escritorio que no tienen. El internet de la oficina es por medio WiFi. Agradeciendo la atención prestada.	se realiza entre las wifi para dar los equipos en la oficina de gestión social carlos meisel	se solicitan dos antenas wifi para habilitar dos equipos en la oficina de gestión social carlos meisel @Campo Gonzalez Zoila Elena @Londono Amancio Cristian Ricardo	Londono Amancio Cristian Ricardo	2024-08-12 08:52	2024-08-16 08:29			1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Carlos Meisel		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-16 08:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15705	Solicitud de computador	Resueltas	imarina@barranquilla.gov.co	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito que se asignen otro computador para el funcionamiento JH AROLD RAFAEL CAMARGO MORENO, quien entró por el concurso de la CNS Cads crito a la Secretaría de Gestión Social y a su vez la creación del correo institucional. Adjunto decreto de nombramiento. Atentamente,	Buenas tardes Por motivos que se están realizando cambios en los equipos del computador solicitada o será entregado en el tiempo estimado para el cambio		Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-14 09:06	2024-08-15 15:35			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 4		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-15 15:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15644	Asignación computador a funcionaria de la Gerencia de ciudad	En curso (asignada)	Prado Mosquera Maria Luisa	Reciban un cordial saludo Por medio de la presente solicito se sirvan asignar computador portátil para el desarrollo de sus actividades laborales, a la funcionaria Ana María Abello Buitrago, correo electrónico: aabellob@barranquilla.gov.co, que hace parte de la Gerencia de Ciudad. Mil gracias por su atención,		Saludos, Se esta preparando el equipo para la entrega Cordialmente , Gerencia de las Tic	Londono Amara Cristian Ricardo	2024-08-12 16:28				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Riomar > Vía 40		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 13:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15637	SOLICITUD DE COMPUTADOR PORTÁTIL OGR	Resueltas	Fiorillo Zapata Fernando	Hola buenas tardes Cordial saludo, Buen día Cordial saludo, por medio de la presente solicito a usted un Computador Portátil en estado Nuevo, el cual requiero para mis funciones administrativas como Jefe de Oficina, toda vez que por la naturaleza de esta oficina en el ejercicio de mis funciones en campo se me es necesario la asignación de un computador port	Se configura según lo solicitado y se entrega a la Ing. Zoila Campo. Se procede a cerrar el ticket	Cordial saludo, Aprobado, se entrega con licencia nueva de office actualizada al correo electrónico (activado teams, one drive), navegación de internet Usuario VIP máximo nivel por las funciones que desempeña. Favor darle prioridad de atención a esta solicitud. Atentamente,	Londono Amara Cristian Ricardo	2024-08-12 15:57	2024-08-13 11:39			1	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 6		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-13 11:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				Nuevo que cumpla con las especificaciones técnicas necesarias para prestar el servicio que se requiere. Es de aclarar que la Oficina de Gestión de Riesgo en estos momentos no cuenta con Portátiles Disponibles. Cordialmente,																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15643	Configuración portátil HP Si sbén calidad Donación	En curso (asignada)	amarahena@barraquil.gov.co	Buenas tardes, Señores de Sistemas Saludos Con el alcance del anterior mensaje, les hago llegar los datos del portátil marca HP en calidad de donación por parte de la Agencia de la ONU para los Refugiados UNHCR (ACNUR) en Colombia, a la Secretaría de Planeación asignado a la Oficina de Sisbén, para su configuración e instalación de programas del paquete			Londono Amara nto Cristian Ricardo	2024-08-12 16:27				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 2		COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-12 16:28

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				del Office , VPN, Antivirus y demás aplicaciones e ingreso al sistema de código de BAQS ISxxx xxx. Características del portátil HP: Procesador: AMD 3020e 1.20 GHZ RAM: 8.00 GB Windows: 10 Pro Disco C: 250GB Disco D: 1TB Serial : CND 1072 PM6 Código Sec General: 2024AB0079370 Quedo atento , Gracias.																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15442	Asignación de 2 computadores portátiles	Resueltas	Díaz Medina Pablo Andrés	Cordial saludo, Por instrucciones de la secretaria de hacienda Emelith Barraza, solicito los (2) computadores portátiles para el despacho los cuales se utilizarán en las actividades propias de la dependencia. Muchas gracias	Se entregan dos portátiles al funcionario Pablo Díaz se entregan a Zoila Elena para su respectiva entrega.	Se entregan dos portátiles para preparación y se procede a instalar aplicativos, Office y anti virus etc.	Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-05 16:57	2024-08-12 15:34			3	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 1		GESTION DE RECURSOS INFORMÁTICOS > Asignación de equipo		Díaz Medina Pablo Andrés	2024-08-12 15:34
15527	Portátil feria Pa'l Barrio	Resueltas	cbarrazah@barranquillo.gov.co	Buenos días, cordial saludo. La presente tiene como fin solicitar un equipo portátil para el grupo de Bienestar Animal que d	Se envía acta de préstamo		Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-08-08 13:20	2024-08-08 17:56			0	Mediana	Mediana	Mediana	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles		GESTION DE RECURSOS INFORMÁTICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-08 17:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				esarr ollará labores de recopilación de datos en la jornada de servicios a desarr ollars e en el Barrio El Bosque , el día de mañana. El equipo de cómputo estará a cargo de Andrea Henríquez . Agradezco de antemano su colaboración Obtener Outlook para iOS																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15483	ASIGNACIÓN DE LICENCIA DE OFICINA	Resueltas	Londño Amarañto Cristian Ricardo	Saludos. Por instrucciones del Ing. Cesar Consuegra me permito enviar datos para asignación de licencia de Office al siguiente usuario: NANCY MILIE TH ANGULO MENDOZA PLANTAS DESARROLLO ECONOMICO Onan gulo @barranquilagov.coBACSIS 240167	Buendía. Se activo licencia.		Londño Amarañto Cristian Ricardo	2024-08-08 08:44	2024-08-08 11:52			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 6		USUARIO > Aplicaciones 0365		Londño Amarañto Cristian Ricardo	2024-08-08 14:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15404	Solicitud de Implementación de Oficina.	En curso (asignada)	Roa Mercado Camilo Jose	30 DE JULIO 2024. SEÑOR S. SOPORTES SISTEMAS A. Cordial saludo. ASUNTO: SOLICITUD DE IMPLEMENTACIÓN DE TRABAJOS. Cordialmente permito solicitar a usted es muy formal, por necesidad en el servicio de la Oficina de Gestión Estratégica (Archivo de la secretaria de Transito) calle 30 # 21-96 2do Piso, la dotación de (1) IMPRESORA Y (1) ESCANER, Nos encontramos		Cordial saludo, En el momento el equipo/dispositivo que solicita no se encuentra disponible en inventario. Su solicitud se incluye en la lista de espera por suministros para que una vez se reciba realizar la entrega. Atentamente, Gerencia de las TIC	Londono Amara Cristian Ricardo	2024-08-02 17:09				1	Mediana	Mediana	Mediana	Localidad Suroccidente > Archivo Calle 30		IMPRESORA / ESCANER		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-08-02 17:11

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Follos - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Follos - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				amos atrasados en la organización del Archivo , lo anterior para su conocimiento, competencia y de más fines. les agradezco su Atención. CAMIL O ROA MERCADO. Asesor de Despacho.																	
15315	Modelo	Resultas	Balletes Martin ez Vanessa Maria	Hola Claudia, cordial saludo, Para poder brindar un mejor servicio desde la oficina de relación con el ciudadano durante la Feria Vamos al Barrio , te solicito tu colaboración con la	Saludo, se envía acta de préstamo		Londño Amara nto Cristian Ricardo	2024-07-31 12:00	2024-07-31 17:15			0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 3		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Campo Gonzalez Zoila Elena	2024-07-31 17:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
				asignación de un módem de mayor velocidad con internet ilimitado, ya que, con el uso de la VPN, tuvimos problemas se caía no tenía la capacidad que se requiere. Saludos, VANESSA BALLESTEROS MARTINEZ																	

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Soluciones - Soluciones	Folios - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Folios - Número de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Localizaciones	Asignado a: - Grupo de Técnicos	Categoría	Tiempo de solución	Solicitante - Autor	Última actualización
15278	Solicitud de computador de manera temporal.	En curso (asignada)	Castro P Ivan	Cordial saludo, Solicitamos de manera temporal un computador para el contratista Joel Care, el cual está realizando una labor de actualización de datos. Se hace el requerimiento debido que el portátil que tenemos ya está obsoleto de acuerdo a la revisión realizada por soporte técnico. Atentamente;			Londono Amara Antonio Cristian Ricardo	2024-07-30 15:26				0	Mediana	Mediana	Mediana	Edificio Central > Piso 8		GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Préstamo de Recursos Tecnológicos		Castro Gonzalez Zoila Elena	2024-07-30 15:30