#¡VALOR!

INFORME FINAL DEL SUPERVISOR

GJC-F-110	VERSION 4	FECHA DE EMISION 15/02/2024

Dentro de cada parámetro escoja uno de los siguientes criterios de acuerdo al desempeño del proveedor y coloque el valor correspondiente asignado de puntaje en la casilla de puntos		PUNTAJE DEL CRITERIO	PUNTOS	PESO	TOTAL
No.	PARAMETRO DE CUMPLIMIENTO				
1	No cumple con los plazos acordados	20	100	25%	25
2	Se ha atrasado en las entregas más de tres veces	10			
3	Asiste a reuniones solicitadas en virtud del objeto contractual	80			
4	Es puntual en la atención de solicitudes normales	80			
5	Atiende a las solicitudes normales y urgentes con prontitud y puntualidad	100			
No.	PARAMETRO DE SUMINISTRO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS				
1	No atiende a las solicitudes de documentos	20	100	10%	10
2	Suministra los documentos incompletos y con atrasos	10			
3	Suministra los documentos completos pero no de manera oportuna	60			
4	Suministra los documentos completos y en el plazo solicitado	100			
No.	PARAMETRO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ATENCION DE RECLAMOS				
1	No atiende a las solicitudes y reclamos	10	100	15%	15
2	Se demora para atender, pero resuelve los problemas	40			
3	Es proactivo y atiende con eficiencia y con eficacia las reclamaciones	60			
4	Ofrece asesoría, dá ideas y sugiere lo más conveniente	100			
No.	PARAMETRO DE CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS				
1	Los productos y/o servicios entregados han presentado problemas en más de una ocasión	20	100	50%	50
2	Los productos y/o servicios se presentan de acuerdo a lo establecido en el código de integridad	50			
3	Los productos y/o servicios entregados nunca presentan problemas y se prestan de acuerdo a lo establecido en el código de integridad.	100			
	CALIFICACION TOTAL				100

ESTE PROVEEDOR ES	PROVEEDOR CONFIABLE
PROVEEDOR CONFIABLE	Calificación mínima de 80
PROVEEDOR REGULARMENTE CONFIABLE	Calificación entre 60 y 79
PROVEEDOR NO CONFIABLE	Calificación menor de 59
ACCION A TOMAR CON ESTE PROVEEDOR	

FECHA DEL INFORME	DIA: 11	MES: 07 JULIO	AÑO: 2024

DANIEL PISSO MONTOYA

NOMBRE CONTRATISTA: Claroni. Frato M