En Bogotá D.C., se reunieron el señor **JOSÉ ANDRÉS HERNÁNDEZ ROCERO**, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.825.473 obrando como Representante Legal de **AR MULTISERVIP SAS**, con NIT:901.202.847-7 en calidad de contratista y **HERNÁN DARÍO CORTÉS CHAPARRO**, en calidad de supervisor del contrato de prestación de servicios SG 0126 2024, con el fin de suscribir acta de inicio a partir del día quince (15) de agosto de 2024.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Contrato de prestación de servicios número: SG 0126 2024

Objeto: Prestar el servicio para la atención de las líneas telefónicas al ciudadano de la Agencia de Renovación del Territorio a través de un Contact Center de primer nivel de atención, garantizando medios operativos, nivel de servicio y nivel de atención de acuerdo con las necesidades de la Entidad mediante la implementación de una solución integral de gestión de llamadas y mensajería de texto ubicado en la ciudad de Bogotá D.C. con atención telefónica a nivel nacional.

Tipología contractual: Selección abreviada por subasta inversa prestación de servicios

Fecha de suscripción: Julio 18 de 2024

Fecha de inicio: Agosto 15 de 2024

Plazo: El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar recursos lo primero que ocurra, contado(s) a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, sin que supere la vigencia 2024.

Fecha inicial de terminación: La fecha de terminación del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar recursos lo primero que ocurra.

Valor contrato: CIENTO SEIS MILLONES DE PESOS ($ 106.000.000) M/CTE incluido IVA, demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.

Valores honorarios mensuales: Pagos mensuales vencidos sobre el servicio efectivamente prestado, con presentación de informe de gestión operativa que incluye cumplimiento de ANS, volumen de llamadas diarias atendidas-abandonadas y TMO, gestión mensaje de texto y resultados de encuestas de satisfacción canal telefónico y encuetas outbound, con presentación

de factura acompañada de certificado firmado por el revisor fiscal concepto de paz y salvo pago de las contribuciones al Sistema integral de Seguridad social prestaciones sociales y aporte de parafiscales y adjuntado los respectivos soportes a que haya lugar de los empleados a su cargo de acuerdo con lo señalado en la Ley789 de 2022, Certificación bancaria con fecha de expedición no mayor a noventa días, certificados de disponibilidad del servicio, ancho de banda, realización de back up de información.

Lugar de ejecución: Bogotá, D.C

II. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Certificado de Disponibilidad Presupuestal No: 18824 de fecha 2024-04-16
Registro Presupuestal No: 202124 de fecha 2024-07-19
Cupo de vigencias futuras aprobado con oficio No: No aplica
Autorización Vigencia Futura No: No aplica

III. INFORMACIÓN CONTRATISTA

Nombre / Razón Social: AR MULTISERVIP SAS
NIT No: 901.202.847-7
Nombre / Representante Legal: JOSÉ ANDRÉS HERNÁNDEZ ROCERO
CC No: 80.825.473 de Bogotá
Teléfono: 3505646245
Correo electrónico: gerencia.multiservip@gmail.com
Dirección: Carrera 71 a # 63-40

IV. INFORMACIÓN SUPERVISOR (A)

Nombre: Hernán Darío Cortés Chaparro
CC No: 80.248.074 de Bogotá D.C
Cargo: Coordinador GIT Relación Estado Ciudadano
Dependencia: Relación Estado Ciudadano
Teléfono / Extensión: 601 4221030 Ext. 1932
Correo institucional: Hernan.chaparro@renovaciónterritorio.gov.co

Observaciones: No aplica.

La presente se firma por quienes en ella intervinieron, en la ciudad de Bogotá, D.C, a los quince (15) días del mes de agosto de 2024.

Contratista

Firma

Nombre: JOSÉ ANDRÉS HERNÁNDEZ ROCERO
CC: 80.825.473
RL AR MULTISERVIP SAS

Supervisor (a)

Firma

Nombre: HERNÁN DARÍO CORTÉS
CC: 80.248.074 de Bogotá D.C
Coordinador GIT Relación Estado Ciudadano