# INFORME DE ACTIVIDADES

| INFORME DE ACTIVIDADES No. | 3. | FECHA INFORME | 23 DE JULIO 2024 |
|---|---|---|---|

## DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO

| | |
|---|---|
| **No DEL CONTRATO Y FECHA** | 1510-2024 |
| **VALOR DEL CONTRATO** | CUATRO MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($4..200.000) |
| **CONTRATANTE** | MUNICIPIO DE YOPAL |
| **CONTRATISTA** | BELSY MARÍA REYES SALAMANCA |
| **No. DE IDENTIFICACION** | 52.271.672 |
| **PLAZO DE EJECUCION** | DOS (02) MESES Y DIEZ (10) DÍAS |
| **SUPERVISOR** | ALBA CARINA ROJAS BARRETO, SECRETARIA GENERAL |
| **FECHA DE INICIO** | 30 DE ABRIL DE 2024 |
| **FECHA DE TERMINACIÓN** | 09 DE JULIO DE 2024 |
| **PERIODO DEL INFORME** | DEL 30 DE JUNIO AL 09 DE JULIO DE 2024 |
| **OBJETO DEL CONTRATO** | "APLICAR INSTRUMENTOS DE CARACTERIZACIÓN PARA LA MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO EN LA DIRECCIÓN DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES - SECRETARIA DE MOVILIDAD, BAJO LA ESTRATEGIA "EN LA ALCALDÍA DE YOPAL ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD DEL SERVICIO AL CIUDADANO" |

## ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO

| ACTIVIDAD No | EJECUCION | EVIDENCIAS |
|---|---|---|
| **1. Realizar la aplicación de 30 encuestas de medición de percepción de canales de atención en la Dirección de Procesos Contravencionales – Secretaría de Movilidad. Producto; Encuestas aplicadas** | Para el periodo comprendido del 30 de JUNIO al 09 de JULIO de 2024, se realizaron en forma independiente ONCE (11) encuestas de medición de percepción al ciudadano en la Secretaria de Movilidad del Municipio de Yopal, donde se entrevistó a ciudadanos atendidos en; Comparendos, Boleta de Salida y Cobro Coactivo | **REPOSA EN:** En el link **https://forms.gle/cV2jbbW8J2MyirJv9** |
| **2. Realizar la tabulación de la información recopilada mediante las encuestas de percepción. Producto: Base de datos aplicada** | Se realizó la tabulación de la información a través de ayudas ofimáticas, representadas por medios de gráficas y cuadro en Excel donde se puede evidenciar los resultados de la encuesta (Excelente, Aceptable y Deficiente) de una forma clara y concisa. | **ANEXO:**<br>1. Consolidado de encuestas<br>2. Gráficas<br>3. Registro fotográfico |

# INFORME DE ACTIVIDADES

MUNICIPIO DE YOPAL

| ACREDITACIÓN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL | | | |
|---|---|---|---|
| **Tipo de aporte** | **Planilla No.** | **Mes al que corresponde el aporte** | **Valor Pagado** |
| **SALUD** | 4561494995 | JULIO | $ 48.800 |
| **PENSION** | 4561494995 | JULIO | $ 62.400 |
| **ARL** | 4561494995 | JULIO | $ 2.100 |

**DECLARACIÓN :** Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.

| | |
|---|---|
| **OBSERVACIONES Y/O ANEXOS** | ANEXO PLANILLA DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL (SALUD, PENSIÓN Y RIESGOS LABORALES) No. 4561494995 - DE JULIO 2024, CON FECHA DE PAGO DEL 19 DE JUNIO DEL 2024 |
| **Nombre Contratista: BELSY MARÍA REYES SALAMANCA**<br>**Identificación: C.C. No. 52.271.672** | **Firma:** Belsy Maria Reyes Salamanca |

## CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

**ALBA CARINA ROJAS BARRETO**, identificado con la cédula de ciudadanía No. **52.718.050,** actuando en mi calidad de supervisor del Contrato descrito al inicio del presente documento, certifico que, de acuerdo con las obligaciones pactadas en el contrato, el contratista ha cumplido con la ejecución de cada una de las actividades del contrato, tal y como se describe en el presente informe.

Así mismo certifico que el (la) contratista se encuentra al día con los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con la normatividad que rige la materia, tal y como se acredita en los soportes de liquidación de planilla y pago que se anexan para realizar el pago del acta de liquidación del contrato No. 1510-2024, los cuales han sido verificados por el suscrito.

Por lo tanto, se solicita a la Secretaria de Hacienda hacer el pago correspondiente al contratista.

| | |
|---|---|
| **Nota:** Este campo aplica siempre y cuando exista un contrato de apoyo a la supervisión, de lo contrario no diligenciar<br><br>**FIRMA** | **FIRMA** |
| **NOMBRE:** | **NOMBRE: ALBA CARINA ROJAS BARRETO** |
| **CARGO:** | **CARGO: SECRETARIA GENERAL** |
| **APOYO A LA SUPERVISIÓN** | **SUPERVISOR DEL CONTRATO** |

# CONSOLIDADO DE ENCUESTA - SECRETARIA DE MOVILIDAD

## DEL 30 DE JUNIO AL 09 DE JULIO 2024

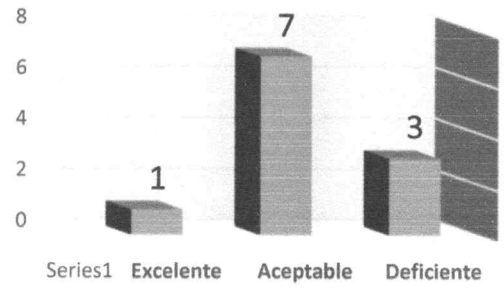
| No. | Marca temporal | Trámite y/o servicio que requirió de la Administración Municipal | Nombre de la dependencia donde se le presto tramite y/o servicio | Correo electrónico | ¿Cómo califica la actitud y disposición del servidor público que lo atendió? | ¿Cómo califica la información suministrada, durante el desarrollo de su trámite y/o servicio? | ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su tramite y/o servicio? | ¿Cuál es el grado de satisfacción, frente al trámite y/o servicio recibido? | ¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales? Ley 1581/ 2012 | Nombre del encuestador? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 7/2/2024 15:22:13 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Npnestorperilla2@gmail.com | Aceptable | Excelente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 2 | 7/2/2024 15:25:30 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Jorgeduke5@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 3 | 7/2/2024 15:28:36 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | N/A | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Deficiente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 4 | 7/2/2024 15:34:43 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Gonzalitorodriguez013gomail.com | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 5 | 7/2/2024 15:37:07 | Comparendo | Secretaria de Movilidad | Luismaria7317@gmail.com | Deficiente | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 6 | 7/2/2024 15:41:10 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Carlosdvargass.12@gmail.com | Aceptable | Excelente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 7 | 7/9/2024 9:34:30 | Cobro coactivo | Secretaria de Movilidad | Cgarcia@unisangil.edu.co | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 8 | 7/9/2024 9:38:57 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Pazumauricio046@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 9 | 7/9/2024 9:42:22 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | Cortes09dianita@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 10 | 7/9/2024 10:20:30 | Boleta de salida | Secretaria de Movilidad | N7A | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 11 | 7/9/2024 11:10:14 | Comparendo | Secretaria de Movilidad | Daniel1998serz@gmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |

BELSY MARIA REYES SALAMANCA
C.C. No. 52.271.672 de Bogotà

# BOLETA DE SALIDA, COMPARENDOS Y COBRO COACTIVO

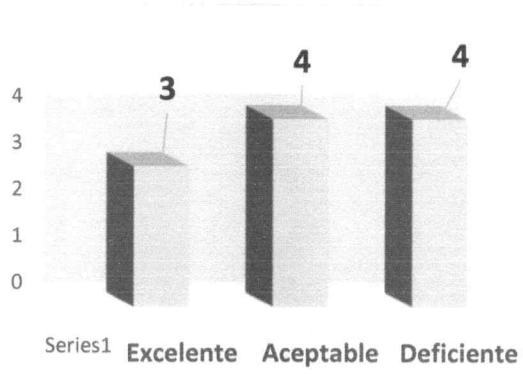
**¿Cómo califica la actitud y disposición del servidor público que lo atendió?**

| | |
|---|---|
| Excelente | 1 |
| Aceptable | 7 |
| Deficiente | 3 |



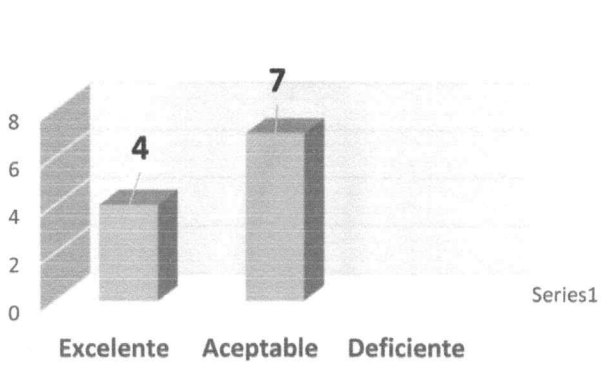

**¿Cómo califica la información suministrada, durante el desarrollo de su trámite y/o servicio?**

| | |
|---|---|
| Excelente | 3 |
| Aceptable | 4 |
| Deficiente | 4 |



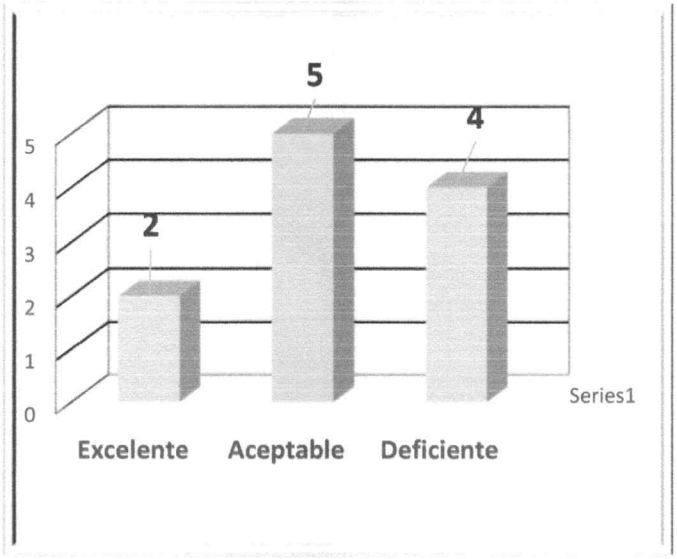

**¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su tramite y/o servicio?**

| | |
|---|---|
| Excelente | 4 |
| Aceptable | 7 |
| Deficiente | |



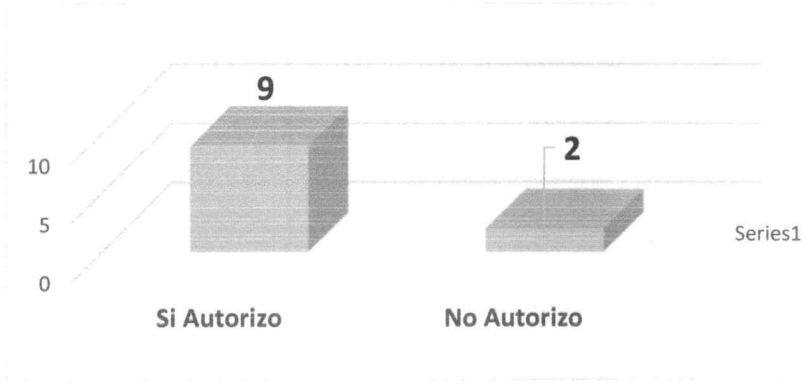
**¿Cuál es el grado de satisfacción, frente al trámite y/o servicio recibido?**

| | |
|---|---|
| Excelente | 2 |
| Aceptable | 5 |
| Deficiente | 4 |




**¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales? Ley 1581/ 2012**

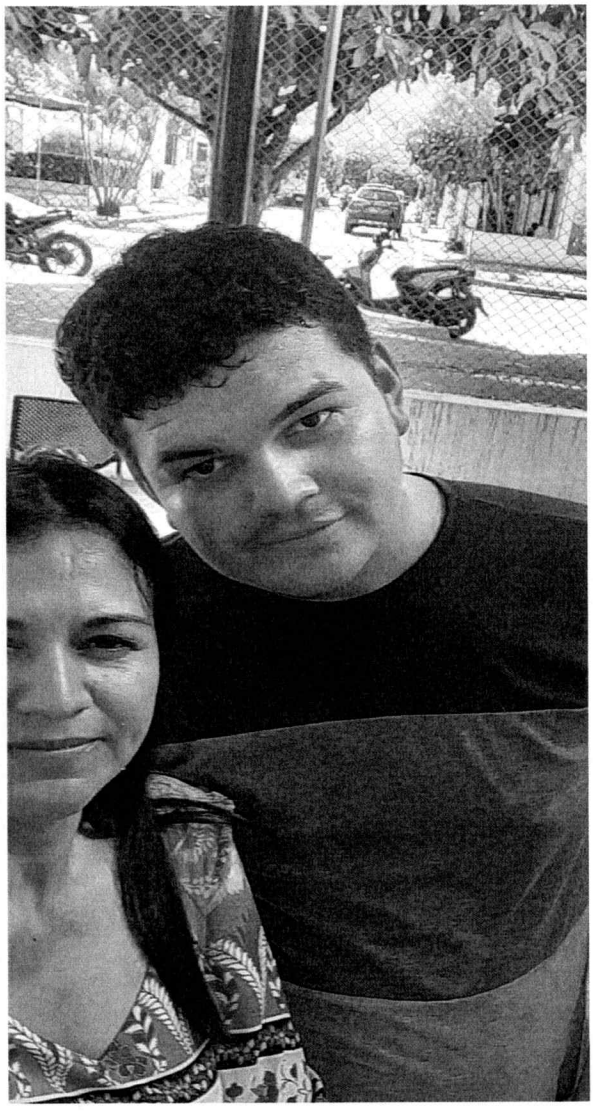
| | |
|---|---|
| Si Autorizo | 9 |
| No Autorizo | 2 |



# REGISTRO FOTOGRAFICO

MUNICIPIO DE YOPAL





# CONSOLIDADO DE ENCUESTA - SECRETARIA DE MOVILIDAD
# DEL 30 DE ABRIL AL 09 DE JULIO 2024

| | Marca temporal | Trámite y/o servicio que requirió de la Administración Municipal | Nombre de la dependencia donde se le presto tramite y/o servicio | Correo electrónico | ¿Cómo califica la actitud y disposición del servidor público que lo atendió? | ¿Cómo califica la información suministrada, durante el desarrollo de su trámite y/o servicio? | ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su tramite y/o servicio? | ¿Cuál es el grado de satisfacción, frente al trámite y/o servicio recibido? | ¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales? Ley 1581/ 2012 | Nombre del encuestador? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 5/7/2024 13:55:29 | Inmovilidad fe moto | Secretaria Movilidad | Arleyalba555@gmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 2 | 5/7/2024 14:04:32 | ciones pago de grua y patc | Secretaria Movilidad | Sa708032@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 3 | 5/7/2024 14:18:08 | Inmovilidad de vehículo | Secretaria Movilidad | ndresdimingo13@hotmail.co | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 4 | 5/7/2024 14:40:00 | lida de vehículo inmoviliza | Secretaria Movilidad | nocuasara@gmail.com | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 5 | 5/7/2024 15:19:45 | moto del parqueadero mu | Secretaria Movilidad | isostomomartinezgallo@gm | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 6 | 5/8/2024 14:21:06 | mparendo por falta de pa | Secretaria Movilidad | Tesoro010@hotmai.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 7 | 5/8/2024 14:33:06 | Salida de motocicleta. | Secretaria Movilidad | Anyomecu0891@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 8 | 5/8/2024 14:42:20 | Salida de motocicleta | Secretaria Movilidad | Lscano_13@hotmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 9 | 5/8/2024 15:06:08 | rendo, mala atencion en el | Secretaria Movilidad | jaimeridriguez456@gmaiñl.c | Excelente | Excelente | Excelente | Aceptable | No autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 10 | 5/8/2024 15:23:43 | salida. Mala atención en | Secretaria Movilidad | margaritatb@hotmail.com | Excelente | Excelente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 11 | 5/9/2024 14:31:32 | Inmovilidad de carro | Secretaria Movilidad | anuelpenasanchez089@gm | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 12 | 5/9/2024 15:06:08 | Comparendo | Secretaria Movilidad | | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 13 | 5/9/2024 15:20:33 | Retiro de vehículo | Secretaria Movilidad | Leoandres@hotmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 14 | 5/10/2024 14:41:51 | trega vehículos inmoviliza | Secretaria Movilidad | orlandorodriguezavella@gm | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 15 | 5/10/2024 16:26:50 | guar sobre un traspaso vel | Secretaria Movilidad | Rraspaso | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 16 | 5/14/2024 14:15:21 | edir boleta para aacar vehí | Secretaria Movilidad | Jaironoa21@gmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 17 | 5/14/2024 14:18:31 | Sacar motocicleta patios | Secretaria Movilidad | nessa.chaparralito@gmail.c | Aceptable | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 18 | 5/14/2024 14:31:35 | Comparendo | Secretaria Movilidad | | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 19 | 5/14/2024 15:12:42 | Boleta de salida moto | Secretaria Movilidad | | Excelente | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy Maria Reyes |
| 20 | 5/14/2024 15:14:55 | Salida de vehículo | Secretaria Movilidad | Avaluosvoragine@gmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 21 | 5/16/2024 8:16:30 | Boleta de salida moto | Secretaria Movilidad | | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Deficiente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 22 | 5/16/2024 8:39:59 | Boleta de salida motl | Secretaria Movilidad | Ajhon5430@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 23 | 5/16/2024 8:55:54 | Boleta de salida moto | Secretaria Movilidad | | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 24 | 5/16/2024 9:22:56 | Boleta fe salida carro | Secretaria Movilidad | yurjenvanegas@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 25 | 5/16/2024 9:40:34 | Boleta de salida moto | Secretaria Movilidad | | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 26 | 5/20/2024 8:25:22 | Conparendo | Secretaria Movilidad | ayasandooro2003@gmail co | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | 5/20/2024 9:39:06 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | heniferamaya94@gmail.com | Deficiente | Aceptable | Deficiente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 28 | 5/20/2024 9:43:49 | Comparendo | Secretaria Movilidad | Nairopere4@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 29 | 5/20/2024 14:25:54 | Boleta de salida vehículo | Secretaria Movilidad | Sebasfangam2@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 30 | 5/20/2024 15:39:00 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | stevesjuan200415@gmail.co | Excelente | Excelente | Excelente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 31 | 5/21/2024 10:25:33 | Cobro coaxtivo | Secretaria Movilidad | J-ulices2@hotmail.com | Excelente | Excelente | Deficiente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 32 | 5/22/2024 9:56:14 | nparendo para cobro coac | Secretaria Movilidad | Juancaborray@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 33 | 5/22/2024 14:40:30 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | andrdi797@gmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 34 | 5/23/2024 11:20:32 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | britoalam055@gmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 35 | 5/24/2024 8:11:19 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | mandovergara715@gmail.c | Excelente | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 36 | 5/24/2024 8:31:50 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | aranjoandersonenrique2@g | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 37 | 5/24/2024 10:21:26 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | Ricardo_0340@hotmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 38 | 5/24/2024 10:45:42 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | nniferguarnizo0102@gmail.c | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 39 | 5/24/2024 15:16:43 | Cobro Coactivo | Secretaria Movilidad | Gomeznovoauriel@gmail.cor | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 40 | 5/24/2024 15:55:30 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | Chrisdeivyrivas@gmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 41 | 6/5/2024 10:08:10 | Oficina inspector 2 | Secretaria Movilidad | Varonalfonso22@gmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 42 | 6/5/2024 10:25:02 | Oficina secretario | Secretaria Movilidad | rgemiguelyabrudy@gmail.co | Excelente | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 43 | 6/6/2024 10:10:14 | Oficina Inpector 2 | Secretaria Movilidad | Cjsuarez.01@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 44 | 6/6/2024 10:23:10 | Oficina Inspector 1 | Secretaria Movilidad | Luis4130@hotmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 45 | 6/6/2024 10:36:24 | Oficina Inspector 1 | Secretaria Movilidad | Danitzaforero13@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 46 | 6/11/2024 16:13:08 | Boleta de salida de carro | Secretaria Movilidad | N/A | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 47 | 6/12/2024 11:15:35 | Cobro coactivo moto | Secretaria Movilidad | N/A | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 48 | 6/14/2024 10:51:53 | cina inspector 2 - notificac | Secretaria Movilidad | N/ A | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 49 | 6/14/2024 11:20:21 | Oficima Secretario | Secretaria Movilidad | Castrocipriano@hotmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 50 | 6/14/2024 14:58:46 | ina inspector I - Notificacio | Secretaria Movilidad | Duvan9409@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 51 | 6/14/2024 15:08:14 | cina inspector II - Notificac | Secretaria Movilidad | Lauraguarin196@gmail.com | Aceptable | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 52 | 6/14/2024 15:19:50 | cina inspector I notificacior | Secretaria Movilidad | Jami4286@hotmail.com | Aceptable | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 53 | 6/14/2024 16:16:54 | cina inpector II - Notificaci | Secretaria Movilidad | cesmontealegreprada44@g | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 54 | 6/17/2024 14:27:24 | ficina inspector notificació | Secretaria Movilidad | fictorvalencia68@hotmail.co | Deficiente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 55 | 6/17/2024 14:38:39 | cina Inspector notificacion | Secretaria Movilidad | Regulogalindo123gmail.com | Excelente | Aceptable | Excelente | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 56 | 6/17/2024 14:43:31 | Oficina Inspector notificar | Secretaria Movilidad | likehumay123456@gmail.co | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 57 | 6/18/2024 14:44:12 | Oficina Inspector | Secretaria Movilidad | N/ | Excelente | Excelente | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 58 | 6/18/2024 14:47:07 | Oficina inspector | Secretaria Movilidad | N/a | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 59 | 6/18/2024 14:54:45 | icina inspector notificacion | Secretaria Movilidad | ercializadoranelson@gmail. | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 60 | 6/18/2024 15:02:13 | Oficina inspector | Secretaria Movilidad | Ardilajordi2021@gmail.com | Excelente | Aceptable | Deficiente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 61 | 6/18/2024 15:07:56 | Oficina inspector | Secretaria Movilidad | Vicampos15@hotmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 62 | 6/18/2024 15:17:29 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Pedrocarreno07@gmail.com | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 63 | 6/18/2024 15:27:30 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | N/A | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 64 | 6/18/2024 15:46:25 | ficina inspector notificació | Secretaria Movilidad | Lparra32@gmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 65 | 6/19/2024 9:26:37 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | Gpaez0911@gmail.com | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 66 | 6/19/2024 9:53:03 | ficina inspector- notificació | Secretaria Movilidad | udymolano-0315@hotmail.e | Excelente | Excelente | Excelente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 67 | 6/19/2024 10:26:36 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Josetibavet@hotmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Deficiente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 68 | 6/20/2024 10:44:47 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | ncelinahernandez93@gmail. | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 69 | 6/20/2024 10:57:05 | ficina inspector - notificació | Secretaria Movilidad | Jorjanismaelz@gmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 70 | 6/20/2024 11:05:23 | Oficina secretaria genera | Secretaria Movilidad | Yorlenyvegacruz@gmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 71 | 6/20/2024 11:13:22 | ficina inspector- notificació | Secretaria Movilidad | Camachojaque8@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 72 | 6/20/2024 11:16:10 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Valenangaritafo@gmail.com | Excelente | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 73 | 6/25/2024 9:39:13 | Comparendos | Secretaria Movilidad | riagladyscatano292@gmail.c | Deficiente | Aceptable | Deficiente | Deficiente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 74 | 6/25/2024 9:47:08 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | Fabianjara600@gmail.com | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 75 | 6/25/2024 10:04:53 | Comparendo | Secretaria Movilidad | Alicon50@hotmail.com | Excelente | Aceptable | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 76 | 6/28/2024 14:45:04 | Comparendo | Secretaria Movilidad | Charlycar1990@gmail.com | Aceptable | Aceptable | Deficiente | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 77 | 6/28/2024 14:47:34 | Comparendo | Secretaria Movilidad | eisson.salinas67@gmail.co | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 78 | 6/28/2024 14:58:48 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Waldocelynocua@yahoo.es | Aceptable | Excelente | Aceptable | Excelente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 79 | 7/2/2024 15:22:13 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Npnestorperilla2@gmail.com | Aceptable | Excelente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 80 | 7/2/2024 15:25:30 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Jorgeduke5@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 81 | 7/2/2024 15:28:36 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Deficiente | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 82 | 7/2/2024 15:34:43 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | nzalitorodriguez013gomail.c | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 83 | 7/2/2024 15:37:07 | Comparendo | Secretaria Movilidad | Luismaria7317@gmail.com | Deficiente | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 84 | 7/2/2024 15:41:10 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | arlosdvargass.12@gmail.co | Aceptable | Excelente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 85 | 7/9/2024 9:34:30 | Cobro coactivo | Secretaria Movilidad | Cgarcia@unisangil.edu.co | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Deficiente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 86 | 7/9/2024 9:38:57 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Pazumauricio046@gmail.cor | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 87 | 7/9/2024 9:42:22 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | Cortes09dianita@gmail.com | Aceptable | Deficiente | Deficiente | Aceptable | Si autorizo | Belsy María Reyes |
| 88 | 7/9/2024 10:20:30 | Boleta de salida | Secretaria Movilidad | N | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | No autorizo | Belsy María Reyes |
| 89 | 7/9/2024 11:10:14 | Comparendo | Secretaria Movilidad | Daniel1998serz@gmail.com | Excelente | Excelente | Aceptable | Excelente | Si autorizo | Belsy María Reyes |

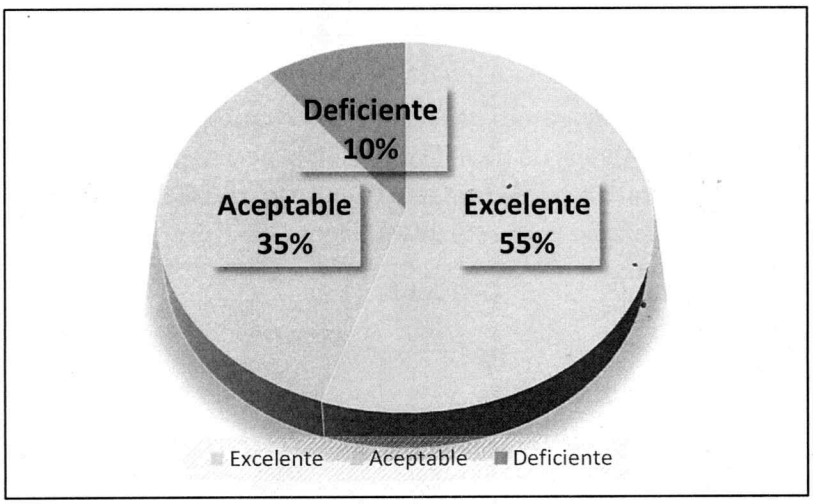
BELSY MARIA REYES SALAMANCA
C.C. No. 52.271.672 de Bogotà

## RESULTADO DE ENCUESTA - SECRETARIA DE MOVILIDAD

## DEL 30 DE ABRIL AL 09 DE JULIO 2024

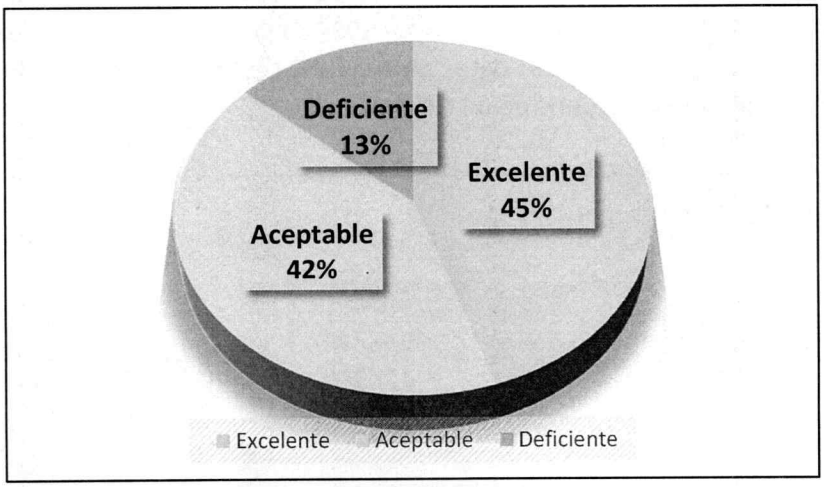
Conforme se refleja en la gràfica, los resultados obtenidos en las encuestas practicadas en el periodo comprendido de 30 de Abril al 09 de Julio de 2024, la percepción de los ciudadanos a la pregunta; **¿Cómo califica la actitud y disposición del servidor público que lo atendió?** se obtiene un **55% Excelente, 35% de Aceptable y un 10% de Deficiente**

| | |
|---|---|
| **Excelente** | **49** |
| **Aceptable** | **31** |
| **Deficiente** | **9** |



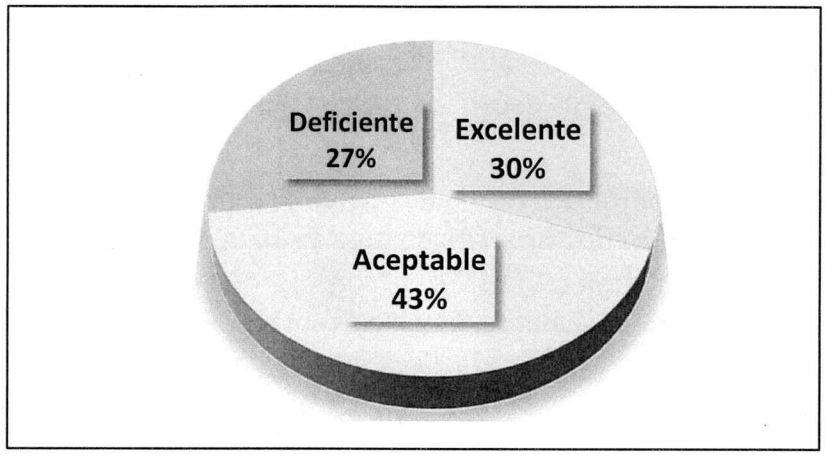

Conforme se refleja en la gràfica, los resultados obtenidos en las encuestas practicadas en el periodo comprendido de 30 de Abril al 09 de Julio de 2024, la percepción de los ciudadanos a la pregunta; **¿Cómo califica la información suministrada, durante el desarrollo de su trámite y/o servicio?** se obtiene un **45% Excelente, un 42% de Aceptable y un 13% de Deficiente**

| | |
|---|---|
| **Excelente** | **40** |
| **Aceptable** | **37** |
| **Deficiente** | **12** |



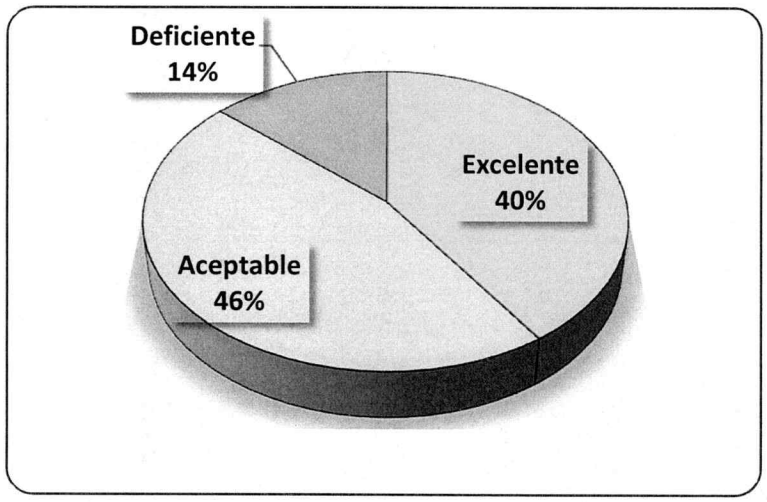

Conforme se refleja en la gràfica, los resultados obtenidos en las encuestas practicadas en el periodo comprendido de 30 de Abril al 09 de Julio de 2024, la percepción de los ciudadanos a la pregunta; **¿Cómo califica el tiempo de respuesta a su tramite y/o servicio?** se obtiene un **43% Excelente, un 30% de Aceptable y un 27% de Deficiente**

| | |
|---|---|
| Excelente | 27 |
| Aceptable | 38 |
| Deficiente | 24 |



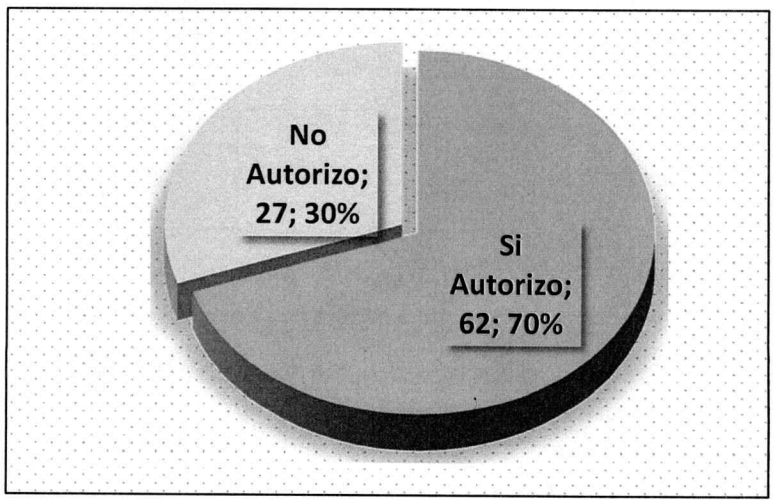

Conforme se refleja en la gràfica, los resultados obtenidos en las encuestas practicadas en el periodo comprendido de 30 de Abril al 09 de Julio de 2024, la percepción de los ciudadanos a la pregunta **¿Cuál es el grado de satisfacción, frente al trámite y/o servicio recibido?** se obtiene un **40% Excelente, un 46% de Aceptable y un 14% de Deficiente**

| | |
|---|---|
| Excelente | 36 |
| Aceptable | 41 |
| Deficiente | 12 |




Conforme se refleja en la gràfica, los resultados obtenidos en las encuestas practicadas en el periodo comprendido de 30 de Abril al 09 de Julio de 2024, la percepción de los ciudadanos a la pregunta **¿Autoriza el tratamiento de sus datos personales? Ley 1581/ 2012?** se obtiene un **62,70%%** de **SI AUTORIZO** y un **27,30%** de un **NO AUTOIZO**

| | |
|---|---|
| Si Autorizo | 62 |
| No Autorizo | 27 |



# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
## SOPORTE DE PAGO GENERAL

Bancoomeva

### DATOS GENERALES DEL APORTANTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | CEDULA DE CIUDADANIA | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 52271672 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | | BELSY MARIA REYES SALAMANCA |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | YOPAL | DEPARTAMENTO: | CASANARE |
| DIRECCIÓN: | CALLE 17A 24 24 | TELÉFONO: | 6334200 |
| TIPO APORTANTE: | 02-INDEPENDIENTE | CLASE APORTANTE: | I-INDEPENDIENTE |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA | ACTIVIDAD ECONOMICA: | Comercio al por mayor de computadores, equipo per |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | UNICO | | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | | NO |

### DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| NÚMERO PLANILLA: | | | 4561494995 | TIPO DE PLANILLA: | I-INDEPENDIENTES |
| PERIODO COTIZACIÓN OTROS | MES | julio AÑO | 2024 | PERIODO COTIZACIÓN SALUD: | MES julio AÑO 2024 |
| DÍAS DE MORA: | | | 0 | | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/cc): | | | 2024/07/19 | NUMERO AUTORIZACIÓN: | 9999402702 |

### TOTAL APORTES A PENSIÓN

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | COTIZACIÓN | APORTES VOLUNTARIOS | | FSP | | MORA | | TOTALES | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | | EMPLEADOR | COTIZANTE | SOLIDARIDAD | SUBSISTENCIA | COTIZACIÓN | FSP | APORTES | MORA | VALOR PAGADO |
| 230301 | 230301-PORVENIR | 1 | $ 62.400 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 62.400 | $ 0 | $ 62.400 |
| SUBTOTALES: | | | | | | | | | | $ 62.400 | $ 0 | $ 62.400 |

### TOTAL APORTES A SALUD

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD | | LICENCIA MATERNIDAD | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | | MORA | | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NUMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | NUMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| EPS005 | EPS005-SANITAS S.A. | 1 | | $ 0 | | $ 0 | | $ 0 | $ 48.800 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 48.800 | $ 0 | $ 0 | $ 48.800 |
| SUBTOTALES: | | | | | | | | | | | | | $ 48.800 | $ 0 | $ 0 | $ 48.800 |

### TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES

| ADMINISTRADORA | | No. COTIZANTES | INCAPACIDAD IRP | | | SALDO A FAVOR | | LIQUIDACIÓN | TOTALES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CÓDIGO | NOMBRE | | NUMERO AUTORIZACIÓN | VALOR | PAGO A OTROS RIESGOS | PLANILLA | VALOR | COTIZACIÓN | APORTES | MORA | DESCUENTO | VALOR PAGADO |
| 14-23 | 14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. | 1 | | $ 0 | $ 0 | | $ 0 | $ 2.100 | $ 2.100 | $ 0 | $ 0 | $ 2.100 |
| SUBTOTALES: | | | | | | | | | $ 2.100 | $ 0 | $ 0 | $ 2.100 |

### LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

| DATOS DEL COTIZANTE | | | | | | | | | NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | PARAFISCALES | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº | IDENTIFICACIÓN | NOMBRES | TIPO COTIZANTE | SUBTIPO COTIZANTE | SALARIO BÁSICO | TIPO DE SALARIO | COLOMBIANO | EXTRANJERO | REFORMA TRIBUTARIA | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | COR | VSP | VST | SLN | COM | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRP | PENSIÓN | | | FSP | | | APORTES VOLUNTARIOS | | INDICADOR TARIFA ESPECIAL | TOTAL APORTE | SALUD | | | | | | ARP | | | | | | CCF | | SENA | | ICBF | | ESAP | | MINEDU | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | SUBSISTENCIA | SOLIDARIDAD | EMPLEADOR | EMPLEADO | | | ADMIN | DÍAS COT | IBC | COTIZACIÓN | VALOR ADRES | TOTAL APORTE | ADMIN | DÍAS COT | IBC | CENTRO DE TRABAJO | TOTAL APORTE | DÍAS COT | IBC | ADMIN | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | ADMIN | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE | TOTAL APORTE |
| 1 | CC 52271672 | REYES SALAMANCA BELSY MARIA | INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | $ 1.300.000 | | | | NO | | 09 | | | | | | | | | | | | | | | | 230301-PORVENIR | 9 | $ 390.000 | $ 62.400 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | Normal | $ 62.400 | EPS005-SANITAS S.A. | 9 | $ 390.000 | $ 48.800 | $ 0 | $ 48.800 | 14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. | 9 | $ 390.000 | 52271672 | $ 2.100 | | $ 0 | | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 | $ 0 |

| TOTAL | $ 113.300 |
|---|---|

Planilla Pagada

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.
NIT.830.131.993-1
Calle 96 No. 12-55 Bogota
ORDEN DE SERVICIO
No OS: 9515897963 DV: 356142
Cajero: BOORIBMA
Cliente beneficiario:
110263 PILA RECAUDO
Fecha: 19/07/2024 14:17:03
PS Recaudador:
905646 CTRO COMERCIAL ALCARAVAN
Cantidad cupones: 1
Identificacion: 52271672
Nombre: BELSY MARIA
Apellido 1: REYES
Apellido 2: SALAMANCA
Tipo DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA
TELEFONO: 6333333333
Codigo Planilla: 4561494995
Periodo Pago: 2024/07
Valor Comision: 0
Valor Iva Comision:
Referencia Valor
52271672 $113.300,00
Valor recibido: $113.300,00
Forma de pago: EFECTIVO
Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario
Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.
Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entiendase que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo Ltda., Estos datos pueden ser utilizados unica y exclusivamente para la prestacion del servicio convenido.
Linea de servicio al cliente: (1) 6510101
servicioalcliente@efecty.com.co
www.efecty.com.co

**CERTIFICACIÓN**

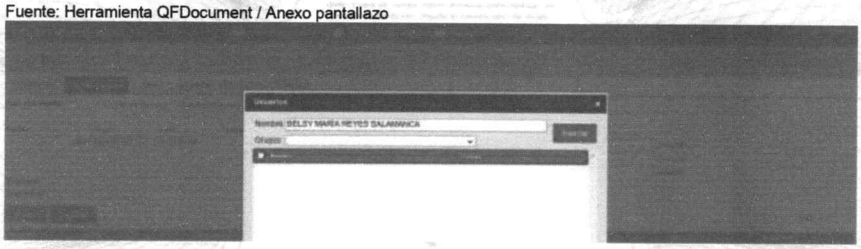
MUNICIPIO DE YOPAL

**1200.120.75**

**LA SECRETARIA GENERAL A TRAVES DEL PROGRAMA DE ATENCION AL CIUDADANO**

Que el señor (a) **BELSY MARÍA REYES SALAMANCA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No **52271672** adscrito (a) a la **SECRETARIA GENERAL** número de contrato **1510-2024** se encuentra a paz y salvo desde el 30 DE JUNIO AL 09 DE JULIO DE 2024, pues no reporta usuario en la herramienta QfDocument.

Fuente: Herramienta QFDocument / Anexo pantallazo



MUNICIPIO DE YOPAL

*Nota: Se aclara que a la fecha no se evidencia PQRSD para ese periodo, se informa que es responsabilidad del contratista o funcionario el manejo del usuario.*

La presente se expide a solicitud del interesado(a) a los nueve (09) días del mes de julio del 2024.

**Mary Niño Anaya**
**QUIEN ELABORA**

**DAHIANA MELIZA HERRERA QUIJANO**
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO-04**