

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Analyzed period: Julio 2024

Prepared By

MYMCOL

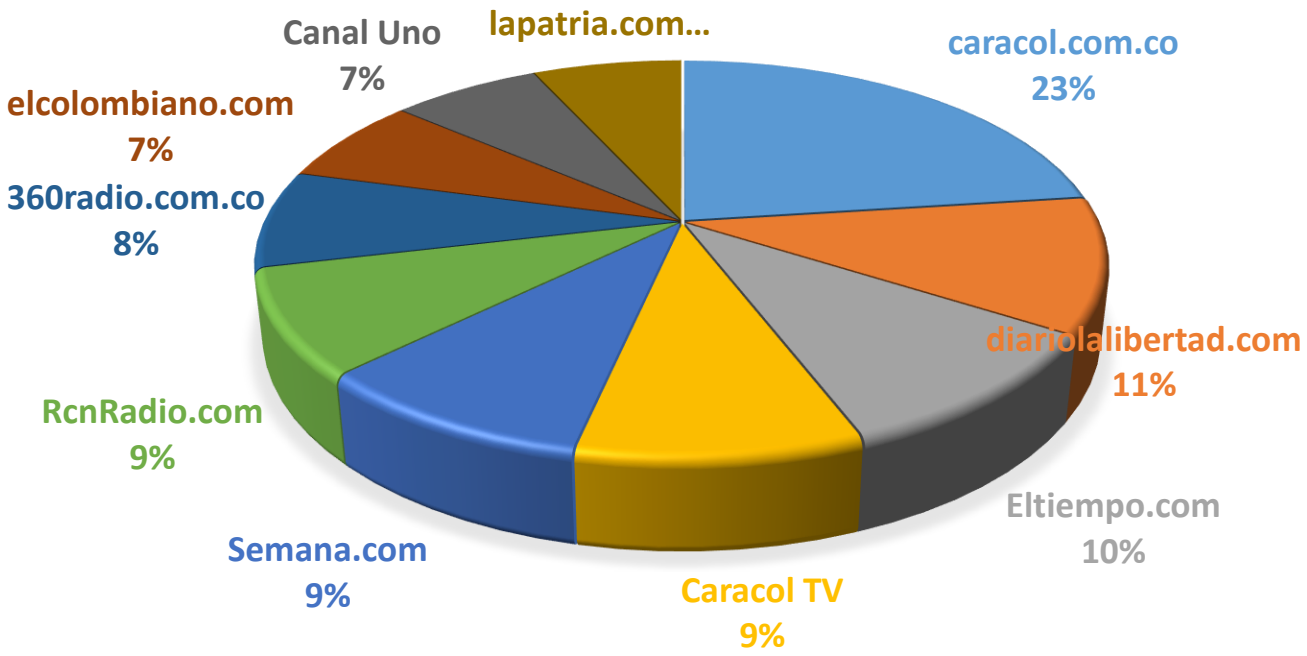
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

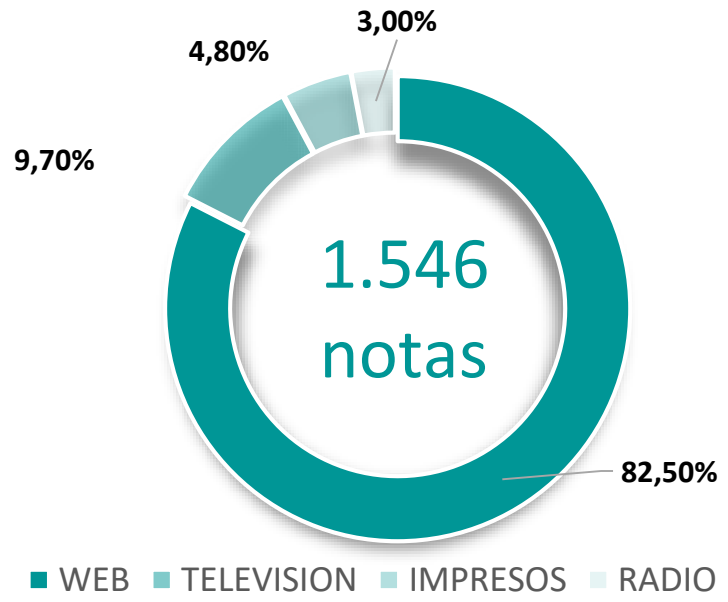
MYMCOL

NOTICIAS DEL SECTOR

Participación por Medio



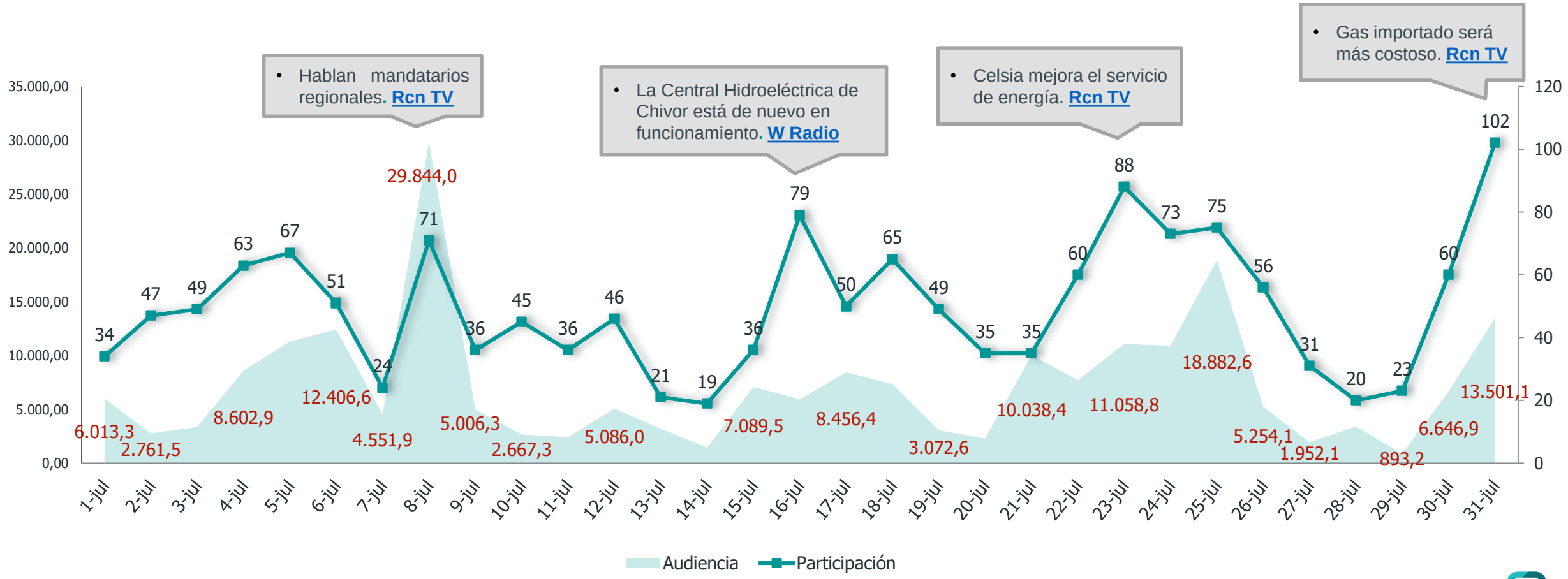
Participación por Canal



Protestas en el Caribe por cortes de luz: Se complica la situación de orden público en la región caribe por los cortes de luz que está realizando la empresa AIR-E, por una billonaria deuda a miles de familias, la comunidad protestó en diferentes zonas. **Caracol TV**

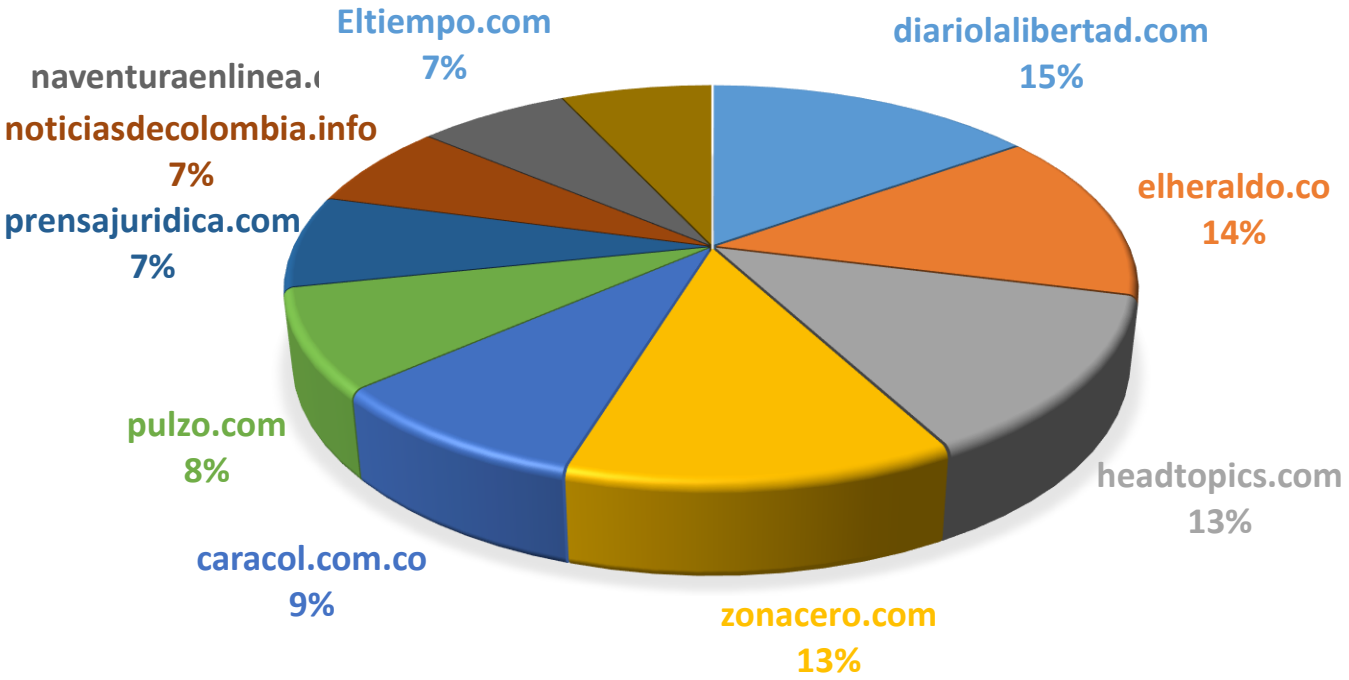
En total 203 medios publicaron noticias del sector.

Trazabilidad

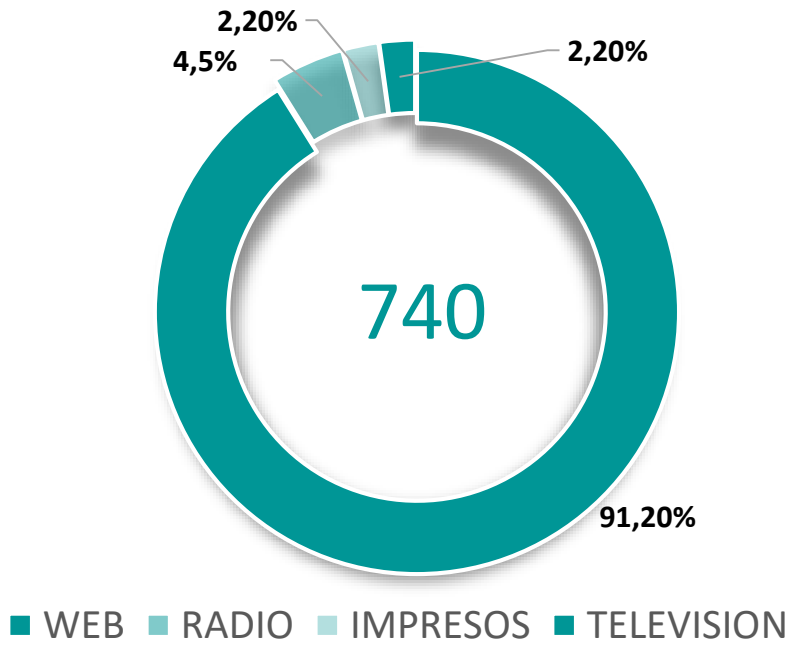


NOTICIAS DE LA ENTIDAD

TOP Participación por Medio



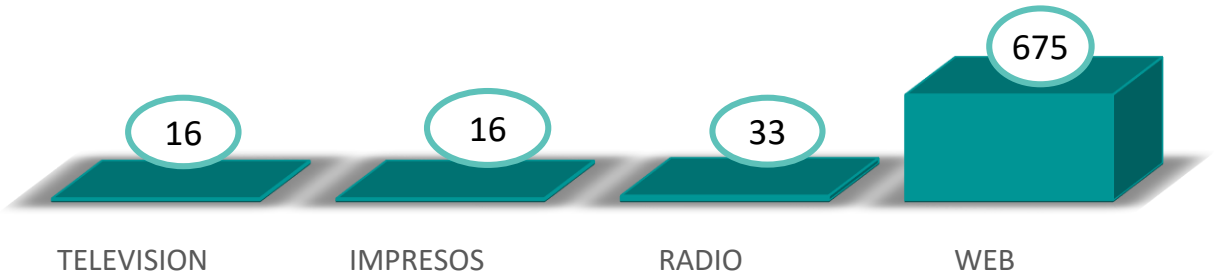
Participación por Canal



¿Cobraron mucho más?: La Superservicios asegura que a un grupo de usuarios les cobraron 24.633 millones de pesos de más por el servicio de barrido y aseo en Bogotá, pero el valor ascendería a 50.000 millones. ¿Qué pasó?. **Semana**

En total 240 medios publicaron noticias de la entidad.

Incidencia Total

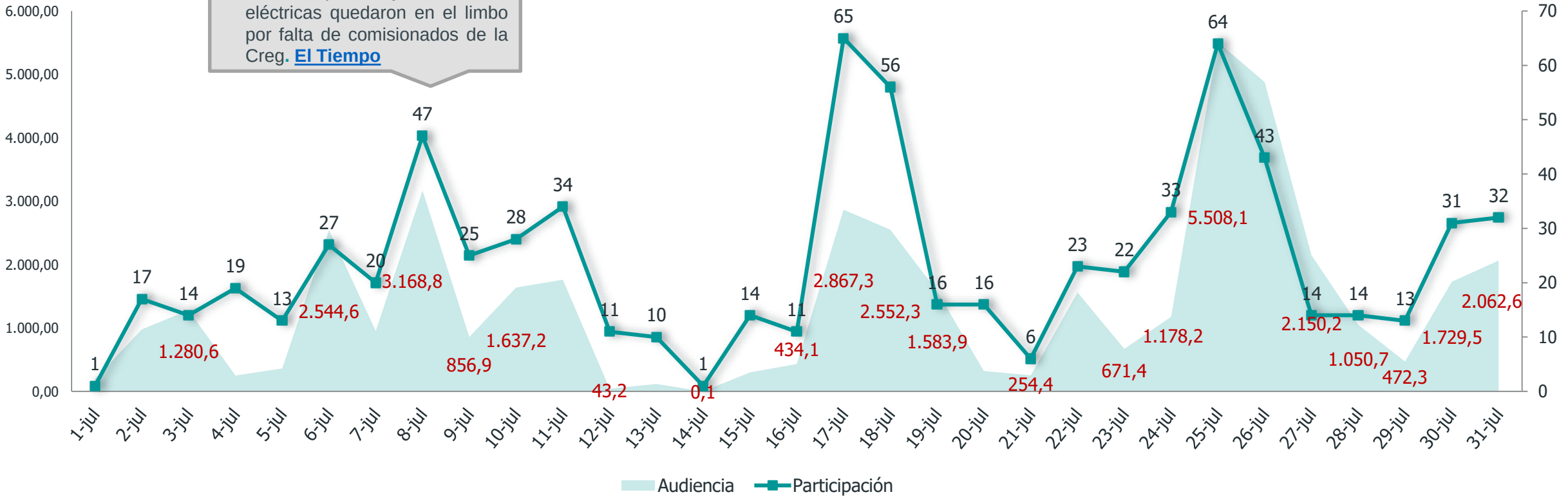


Medio	Audiencia (En miles)	Valorización (En miles)
IMPRESOS	6.583,4	$192.041,0
RADIO	7.707,9	$118.078,0
TELEVISION	4.952,5	$73.657,0
WEB	24.486,2	$1.413.999,3
Total general	**43.730,0**	**$1.797.775,3**

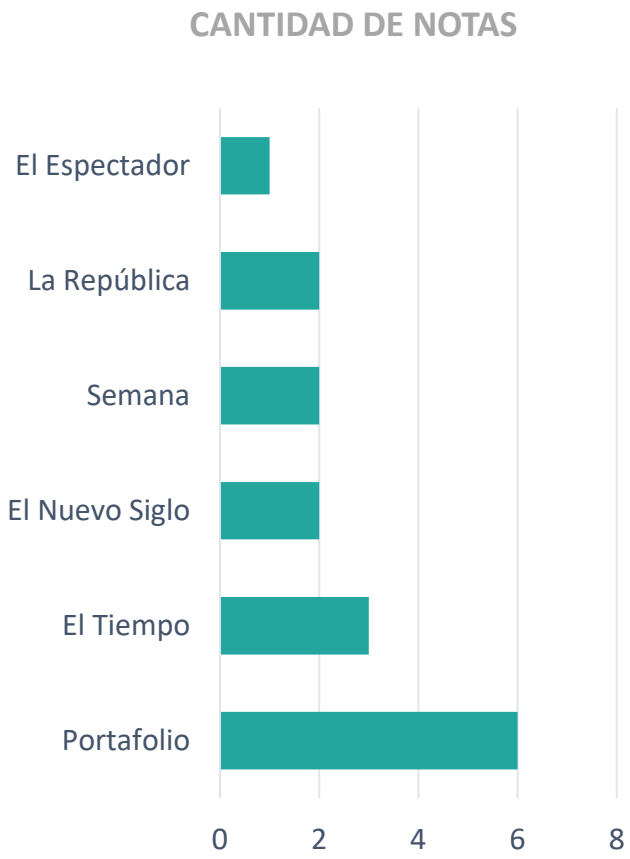
- **Se registraron 740 noticias** en las que fue mencionada la **SSPD** o uno de sus voceros.
- **diariolalibertad.com (7), elheraldo.co (7) y headtopics.com (6) los medios con mayor número de registros.**
- **elheraldo.co (87.3M), headtopics.com (81.9M) y El Tiempo (72.0M),** Los soporte que generaron **mayor valorización.**
- **Caracol Radio (4,1), Semana.com (4,0) y elheraldo.co (3.9),** la audiencia más representativa **en millones de impactos.**

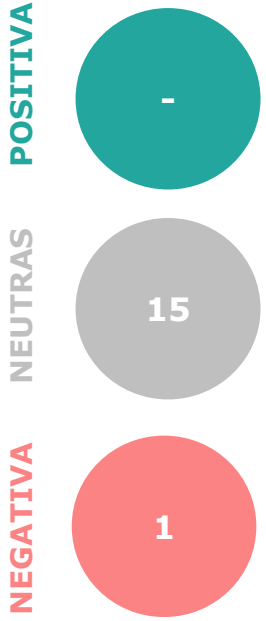
Trazabilidad

- Medidas para bajar las tarifas eléctricas quedaron en el limbo por falta de comisionados de la Creg. **El Tiempo**
- Alcalde Char le propone a Pinedo, de Santa Marta, solución a crisis de agua que están viviendo: ¿De qué se trata?. **Semana.com**
- Superservicios pide garantías en servicio de aseo tras pleito entre Interaseo y AIR-E. **Caracol Radio**.



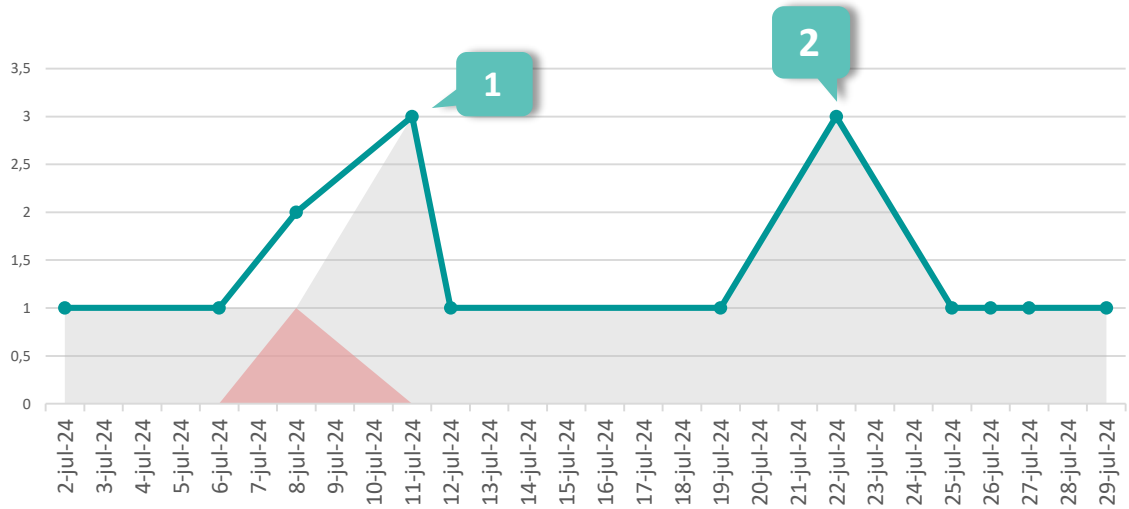
Participación por Canal Top - Prensa





16 notas

TOTAL INTERNET



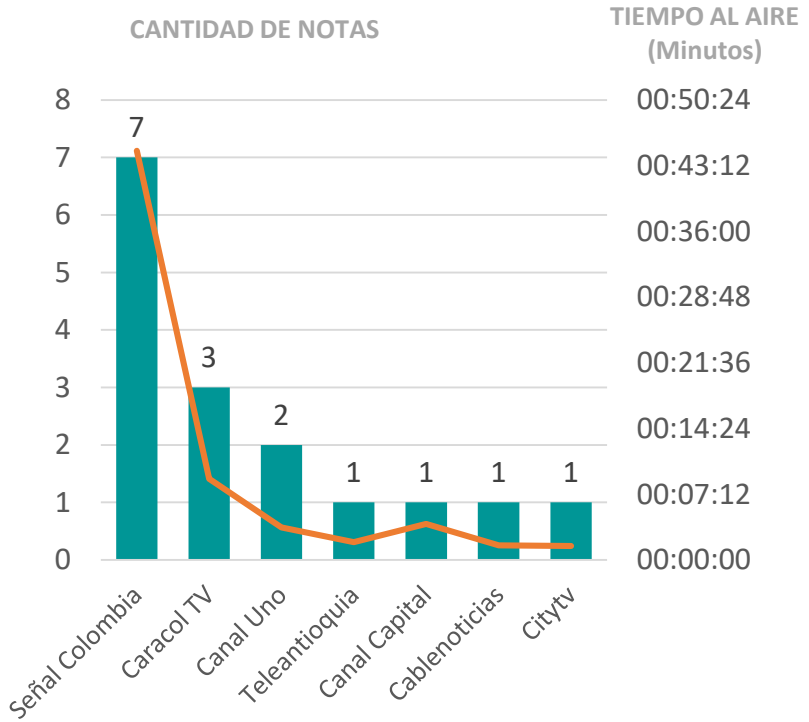
1

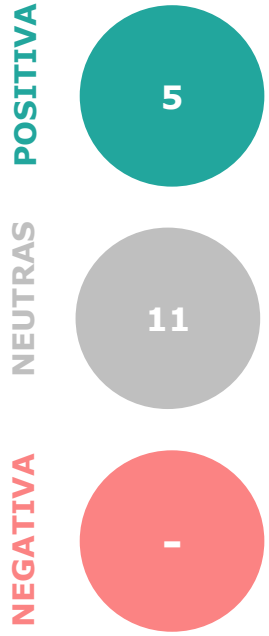
Listos los alivios en facturas de energía para el Caribe: (…) De acuerdo con cifras de la Superintendencia de Servicios Públicos, en Afinia el kilovatio costaba $1.128,4 en el quinto mes del año para estrato 4, evidenciando un alza de 32,5% frente al mismo mes de 2023. **Portafolio**

2

Internet para hogares se podría convertir en un servicio público domiciliario: El pasado 11 de julio se cumplieron 30 años de la entrada en vigencia de la ley de servicios públicos de Colombia, y en medio de esta conmemoración, el Gobierno Nacional se prepara para reformarla. Según comentó el superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, Dagoberto Quiroga, se busca nivelar la balanza para que la regulación también beneficie a los usuarios y no solo al negocio de las empresas. **El Tiempo**

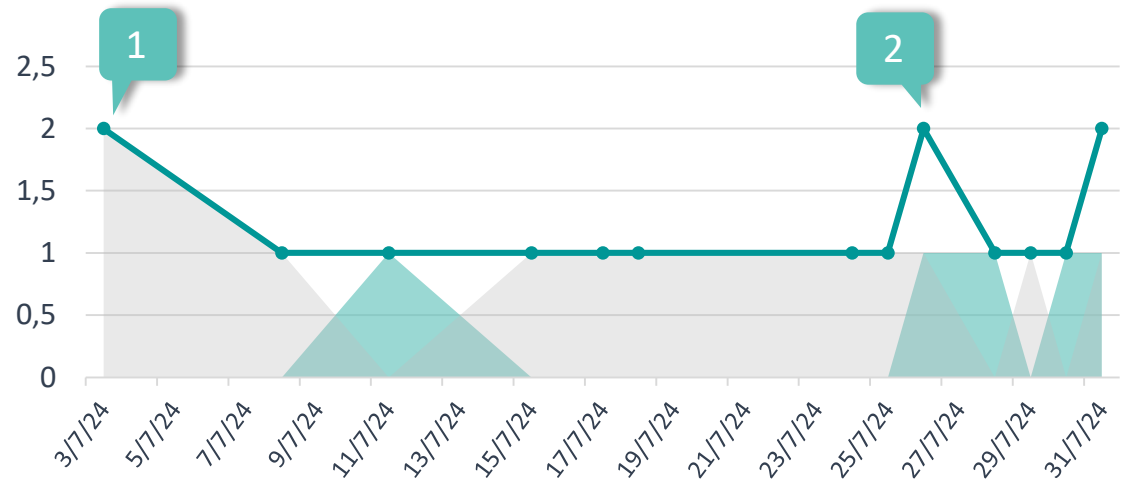
Participación por Canal Top - Televisión





16 notas

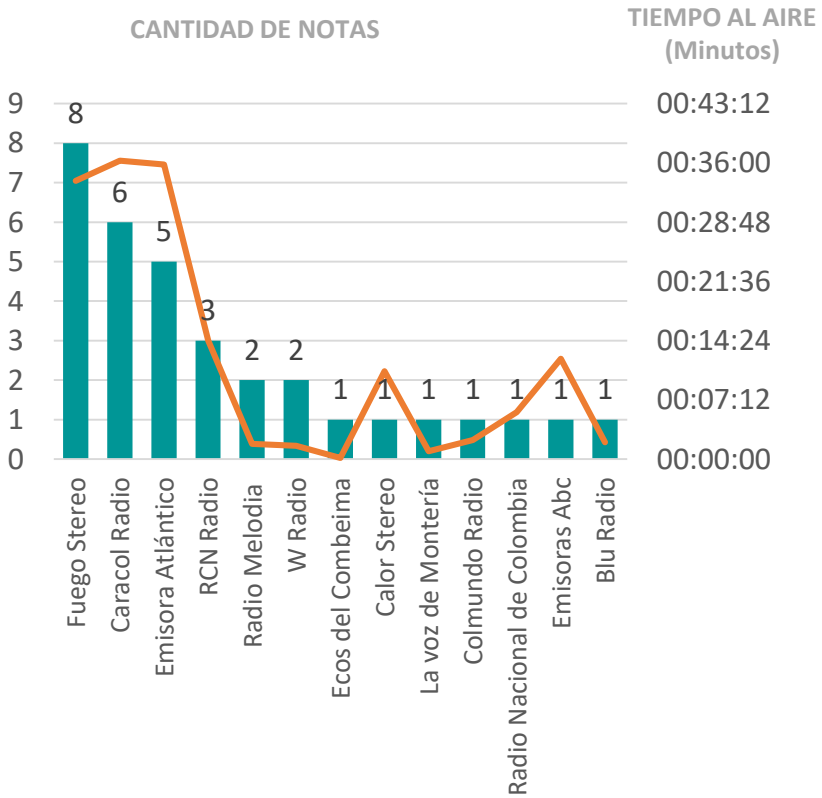
TOTAL TELEVISIÓN

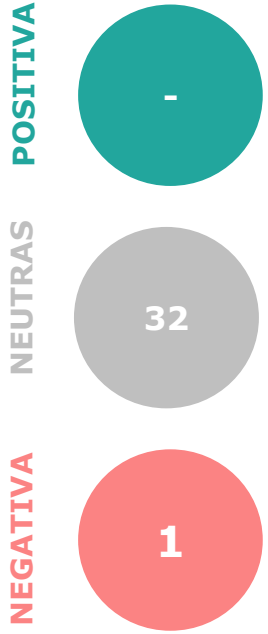


1 **¿Cuál es el panorama del relleno sanitario Doña Juana?:** Visita de la Superservicios y de la Uaesp al relleno sanitario Doña Juana, uno de los puntos neurálgicos del sur de Bogotá. La directora de la Uaesp dio recomendaciones y perspectivas para el futuro. **Canal Capital**

2 **Gobierno y Air-e acuerdan suspender cortes de luz:** El Gobierno Nacional y la empresa Air-e llegaron a un acuerdo temporal para no cortar el servicio de energía en la región Caribe, donde hay una billonaria deuda. Esta fue una decisión que se acordó luego de reunión entre la empresa Air-e, Ministerio de Minas y Energía y la Superintendencia de Servicios Públicos. **Caracol TV**

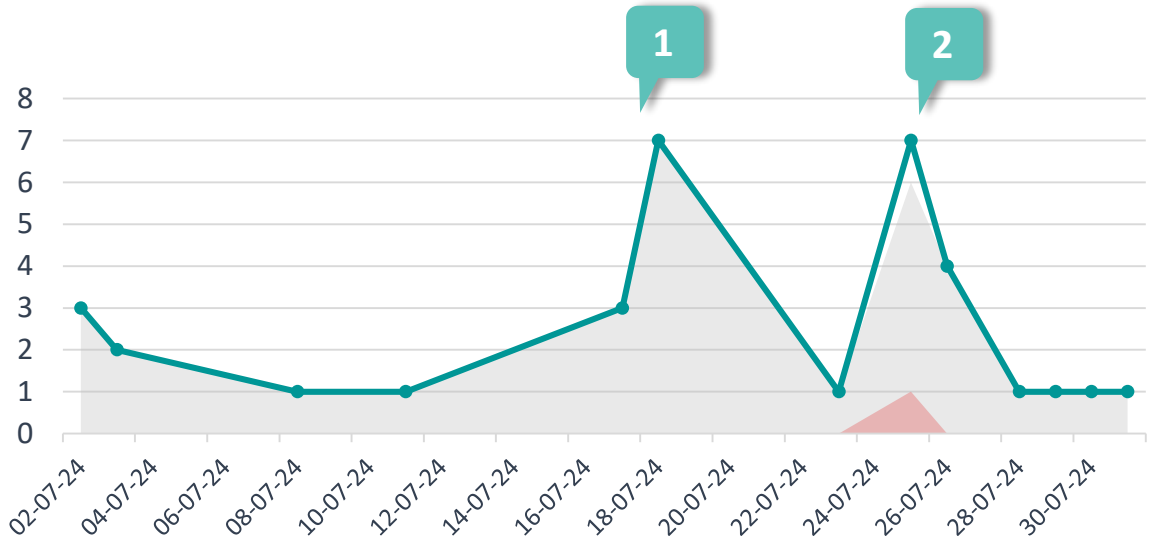
Participación por Canal Top - Radio





33 notas

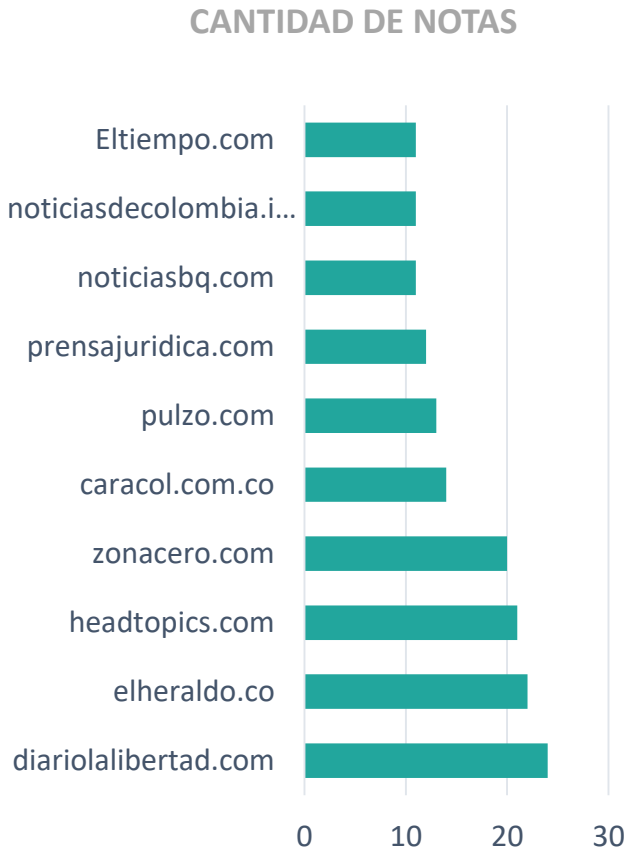
TOTAL RADIO

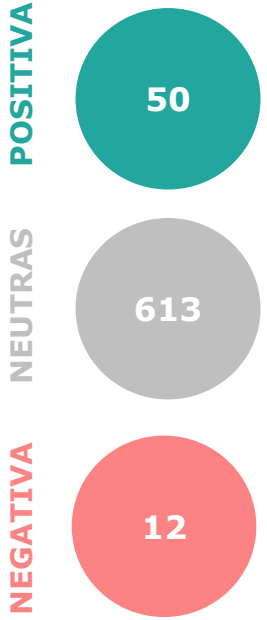


1 **Entrevista a Dagoberto Quiroga, superintendente de Servicios Públicos Domiciliario:** Dagoberto Quiroga, superintendente de Servicios Públicos Domiciliario habló en Emisora del Atlántico sobre la iniciativa que se está gestando para que la empresa Triple A pueda ayudar al problema de acueducto y alcantarillado que tiene la ciudad de Santa Marta. **Emisora Atlántico**

2 **Disputa de enorme calibre entre dos pesos pesados de los servicios públicos en el país:** una disputa de enorme calibre entre dos pesos pesados de los servicios públicos en el país, es un lio que incluye denuncias civiles, demandas penales, quejas ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, acusación de fraudes, comisión de delitos de pretensiones económicas que van de los 50 mil a los 150 mil millones de pesos, lo más grave es que el medio están los habitantes de la costa caribe. **Caracol Radio**

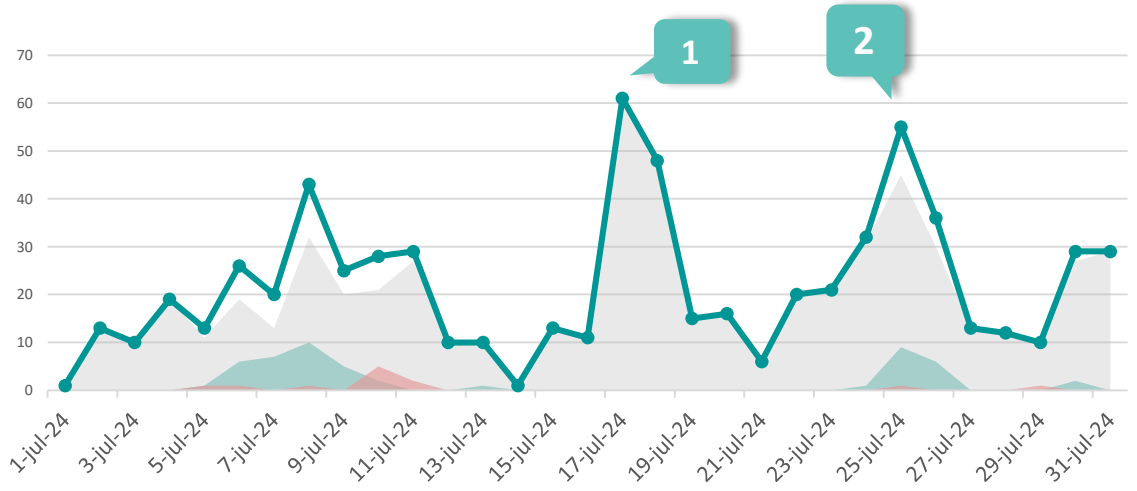
Participación por Canal Top 10 - Internet





675 notas

TOTAL INTERNET



1

Pinedo y Char se reúnen en Barranquilla, analizan solución de falta de agua en Santa Marta: "Me encuentro en la ciudad de Barranquilla reunido con @dquirogac , superintendente de @Superservicios , el alcalde @AlejandroChar y @SomosTripleA , donde hemos recibido una propuesta innovadora en materia de agua." **wradio.com.co**

2

En Colombia tarifas de Energía Eléctrica empiezan tendencia a la baja: Dando cumplimiento a la decisión del Presidente de Colombia, Gustavo Petro Urrego, de asumir el pago de la deuda por la opción tarifaria, y luego de firmados los acuerdos entre los Ministerios de Hacienda y de Minas y Energía (MinEnergía), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), las empresas comercializadoras del Grupo EPM (EPM, Afinia, CHEC, CENS, EDEQ, y ESSA) y la empresa Air-e, el Gobierno colombiano viene avanzando en las gestiones necesarias para lograr materializar los beneficios en tarifas de energía eléctrica de los usuarios más vulnerables. **mundoelectrico.com**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

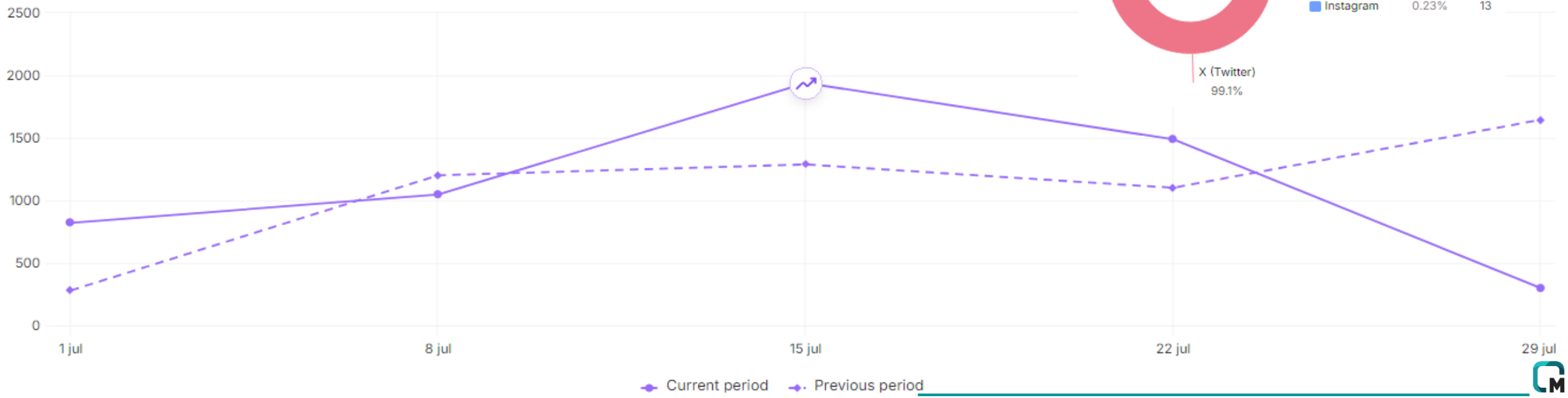
MYMCOL

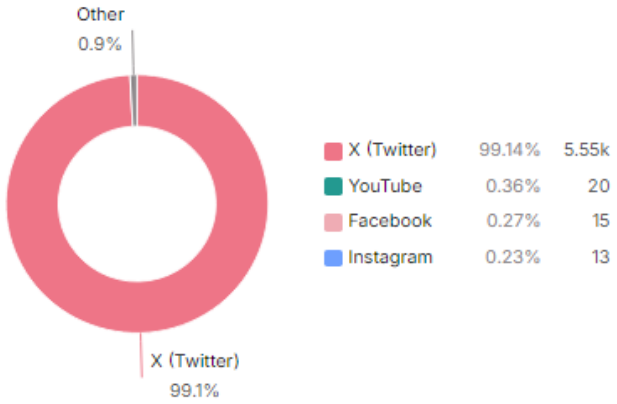
REDES SOCIALES

Métricas

Mentions	Impressions	Interactions	Avg. influence score	Opinion leaders
5.6k ↑	8.89M ↑	21.26k ↓	2.0/10 ↑	2.14k ↓
1,47% more than in previous period	8,54% more than in previous period	-45,65% less than in previous period	3,64% more than in previous period	-23,19% less than in previous period

15 jul, 2024
peak mentions
1.939





Lideres de Opinión

	Opinion leader	Sentiment ratio	Mentions	Engagement avg.	Impressions
1	@Tigo_Colombia		147	0.0%	3.02M
2	@MovistarCo		78	0.0%	1.37M
3	@sicsuper		73	0.0%	860.28k
4	@Aire_Energia		153	0.1%	346.79k
5	elheraldoco		3	-	329.34k
6	@WRadioColombia		1	0.0%	246.5k
7	@rcnradio		1	0.0%	171.04k
8	@lafm		1	0.0%	150.93k
9	@Portafolioco		2	0.0%	143.62k
10	@AcueductoBogota		58	0.0%	141.47k

Menciones más Populares

#NoticiaW | El alcalde de Santa Marta, Carlos Pinedo (@CarlosPinedoC), se encuentra en la ciudad de Barranquilla reunido con el @Superservicios, el alcalde de Barranquilla, Alejandro Char (@AlejandroChar) y @SomosTripleA, para analizar una propuesta para solucionar la falta de... https://t.co/wRG0R3rnA9 https://twitter.com/WRadioColombia/status/1813650844799115745/photo/1	W Radio Colombia jul 17 at 14:03	246.5k Reach	9/10 Influence	11 Interactions
#Noticia | La Superintendencia de Servicios Públicos y el Ministerio de Minas acordaron con la empresa Air-e que, entre el 25 de julio y el 5 de agosto, no se suspenderá el servicio de energía en la Costa debido al incumplimiento en el pago de facturas. https://t.co/fI5pxpWuA6 https://twitter.com/rcnradio/status/1816519871406178786/photo/1	RCN Radio jul 25 at 12:04	171.04k Reach	9/10 Influence	2 Interactions
#Noticia | La Superintendencia de Servicios Públicos y el Ministerio de Minas acordaron con la empresa Air-e que, entre el 25 de julio y el 5 de agosto, no se suspenderá el servicio de energía en la Costa debido al incumplimiento en el pago de facturas. https://t.co/PvsNOj49rT https://twitter.com/lafm/status/1816519822152466779/photo/1	La FM jul 25 at 12:04	150.93k Reach	9/10 Influence	3 Interactions
➞ Los alcaldes de los municipios del Atlántico a los que se les aplicará la suspensión diaria de energía han expresado su descontento por los "periodos de continuidad", una medida establecida por la empresa Air-e que contempla la interrupción del servicio eléctrico por seis horas diarias en 13 sectores del departamento, también en Magdalena y La...	elheraldoco + jul 25 at 09:08	109.81k Reach	9/10 Influence	1.47k Interactions
A través de un comunicado conjunto, el Ministerio de Minas y Energía, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la empresa Air-e y el Comité de Usuarios dieron a conocer que, a partir de este jueves 25 de julio, y hasta el próximo 5 de agosto, se suspenderá la medida de corte del servicio de energía a los 13 sectores del...	elheraldoco + jul 25 at 11:31	109.77k Reach	9/10 Influence	1.13k Interactions
La Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg) anunció la designación de Antonio Jiménez Rivera como nuevo director ejecutivo, por un periodo de un año. Cuenta con cerca de 20 años de experiencia en el sector de la energía eléctrica. Es Ingeniero Eléctrico graduado de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y tiene una especialización en...	elheraldoco + jul 17 at 11:07	109.77k Reach	9/10 Influence	582 Interactions

Hashtags más populares



	Most used in current period	Popularity change	Popularity score
1	#juntosenotrocanal	200,0% ↑	100
2	#cambiemosdecanal	200,0% ↑	100
3	#santamarta	85,7% ↑	62
4	#denunciaciudadana	NEW	58
5	#colombia	80,0% ↑	43

	Most used in previous period	Popularity score
1	#villavosinagua	100
2	#bogota	75
3	#atención	75
4	#economía	35
5	#juntosenotrocanal	35

Menciones más populares

#santamarta

SSPD_Redes | 69 mentions | Highest reach



Alcalde, nosotros como alcaldía de Barranquilla a través de la @SomosTripleA proponemos la solución definitiva del agua potable de Santa Marta, Pueblo Viejo y Ciénaga. https://t.co/s2bvaxRXLr https://twitter.com/carlospinedoc/status/1813602458905796764 RT @CarlosPinedoC Me encuentro en la ciudad de Barranquilla reunido con @dquirogac, superintendente de @Superservicios, el alcalde @AlejandroChar y @SomosTripleA, donde hemos recibido una propuesta innovadora en materia de agua. Estamos evaluando lo mejor para #SantaMarta. https://t.co/86jGhGT61S
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1

Alejandro Char jul 17 at 11:37

35.931 684 1,9% 7/10



Me encuentro en la ciudad de Barranquilla reunido con @dquirogac, superintendente de @Superservicios, el alcalde @AlejandroChar y @SomosTripleA, donde hemos recibido una propuesta innovadora en materia de agua. Estamos evaluando lo mejor para #SantaMarta. https://t.co/86jGhGT61S
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1
https://twitter.com/CarlosPinedoC/status/1813602458905796764/video/1

Carlos Pinedo Cuello jul 17 at 10:51

14.125 753 5,33% 4/10

Discusiones y propuestas relacionadas con la provisión de agua potable en Santa Marta, Pueblo Viejo y Ciénaga, con la participación de diversos actores como la Alcaldía de Barranquilla, la Superintendencia de Servicios Públicos y la empresa Somos Triple A. Se menciona una solución potencialmente innovadora que se está evaluando para los problemas de abastecimiento de agua en Santa Marta, así como críticas hacia la gestión de la empresa local de agua, ESSMAR. Además, hay referencias a dificultades financieras e interferencias políticas que afectan las operaciones de la empresa de agua. En general, el enfoque está en encontrar soluciones sostenibles para mejorar los servicios de agua en la región.



Information outcome of media monitoring and analysis by MYMCOL Colombia
Calle 97 No. 18A – 18 Of 401
Contacto: 317-3004233
www.mymcol.com