CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Reporte Mensual N°1

Julio 2023

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Alcaldía de Bogotá

11 de agosto 2023

Presentado a:

Ada Luz Sandoval Herazo
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – Bogotá

Contenido

1. Resumen Ejecutivo 3

2. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2.1. Inicio 3

2.2. Instalación 4

2.3. Solución fallas técnicas ETB 6

2.4. Capacitación 6

2.5. Entrenamiento 7

2.6. Google ELS 7

2.7. Pruebas SAT 8

3. Análisis y estadística de la aplicación 8

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida 8

3.2. Análisis de punto de red 8

3.3. Uso de aplicaciones 8

3.4. Intentos de intrusión no autorizada 9

3.5. Métricas de rendimiento 9

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente 9

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas 9

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta 9

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema 9

3.10. Casos atendidos con el sistema 9

3.11. Casos de uso notable 9

4. Back up de información 9

5. Planeación próximo mes 9

6. Compromisos 10

7. Firmas 11

1. Resumen Ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de julio del proyecto Carbyne para C4 Bogotá, las cuales estuvieron enfocadas en la instalación, configuración y activación de las licencias de los sistemas Carbyne c-Live Universe y Carbyne Events History.

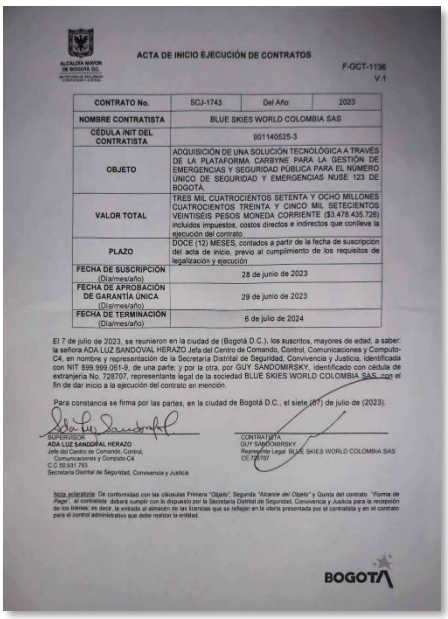
También, se realizaron capacitaciones y entrenamientos para los operadores, el equipo de soporte técnico y los miembros de la administración del C4.

Durante el transcurso de este mes, no se llevó a cabo la ejecución operativa, lo que resultó en la ausencia de casos.

2. Actividades desarrolladas durante este mes

2.1. Inicio

El proceso de inicio del proyecto marcó varios puntos importantes. En primer lugar, el contrato SCJ-1743, se firmó el día 28 de Junio de 2023, al día siguiente, el 29 de Junio de 2023, se aprobó la garantía única y finalmente, el 7 de julio de 2023, se culminó esta fase con la firma del acta de inicio, dando inicio oficialmente a las actividades del proyecto.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

ACTA DE INICIO EJECUCIÓN DE CONTRATOS

F-GCT-1136
V.1

CONTRATO No.	SCJ-1743	Del Año:	2023
NOMBRE CONTRATISTA	BLUE SKIES WORLD COLOMBIA SAS		
CÉDULA /NIT DEL CONTRATISTA	901140525-3		
OBJETO	ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CARBYNE PARA LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA PARA EL NÚMERO ÚNICO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS NUSE 123 DE BOGOTÁ.		
VALOR TOTAL	TRES MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETECIENTOS VEINTISEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($3.478.435.726) incluidos impuestos, costos directos e indirectos que conlleva la ejecución del contrato.		
PLAZO	DOCE (12) MESES, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio, previo al cumplimiento de los requisitos de legalización y ejecución		
FECHA DE SUSCRIPCIÓN (Día/mes/año)	28 de junio de 2023		
FECHA DE APROBACIÓN DE GARANTÍA ÚNICA (Día/mes/año)	29 de junio de 2023		
FECHA DE TERMINACIÓN (Día/mes/año)	6 de julio de 2024		

El 7 de julio de 2023, se reunieron en la ciudad de (Bogotá D.C.), los suscritos, mayores de edad, a saber: la señora ADA LUZ SANDOVAL HERAZO Jefa del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo-C4, en nombre y representación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, identificada con NIT 899.999.061-9, de una parte; y por la otra, por GUY SANDOMIRSKY, identificado con cédula de extranjería No. 729707, representante legal de la sociedad BLUE SKIES WORLD COLOMBIA SAS, con el fin de dar inicio a la ejecución del contrato en mención.

Para constancia se firma por las partes, en la ciudad de Bogotá D.C., el siete (07) de julio de (2023).

SUPERVISOR
ADA LUZ SANDOVAL HERAZO
Jefa del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo-C4
C.C 50.931.793
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

CONTRATISTA
GUY SANDOMIRSKY
Representante Legal BLUE SKIES WORLD COLOMBIA SAS
CE 729707

Nota aclaratoria: De conformidad con las cláusulas Primera "Objeto", Segunda "Alcance del Objeto" y Quinta del contrato "Forma de Pago", el contratista deberá cumplir con lo dispuesto por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para la recepción de los bienes, es decir, la entrega al almacén de las licencias que se reflejan en la oferta presentada por el contratista y en el contrato para el control administrativo que debe realizar la entidad.

BOGOTÁ

Figura 1. Acta de inicio de contrato.

2.2. Instalación

El 10 de julio de 2023, el equipo BSW – Carbyne inicio con la instalación y configuración del sistema Carbyne, durante este proceso se evidencia que las configuraciones de red del C4, necesarias para la operación del sistema (Detalladas previamente en el anexo “Requerimientos del sistema”) no fueron realizadas correctamente).

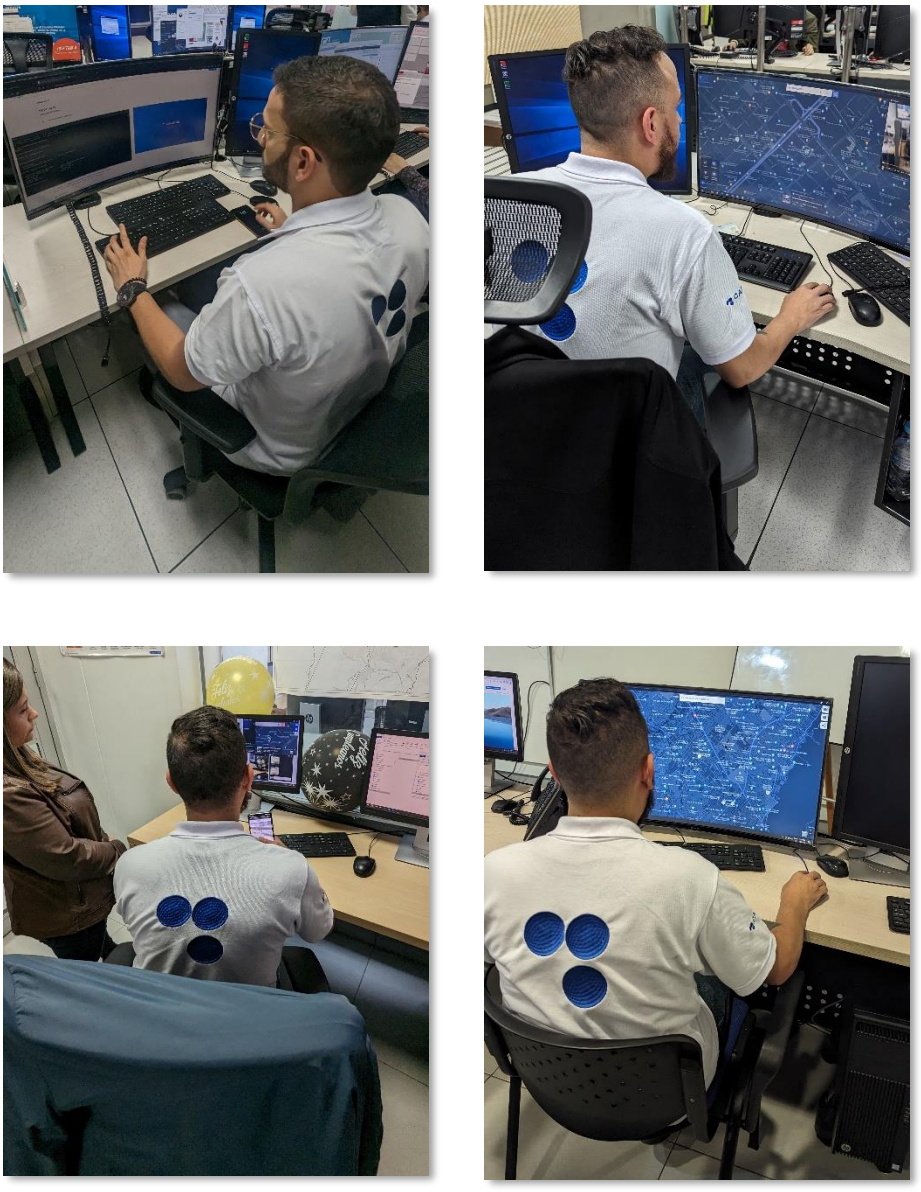


Figura 2. Equipo BSW – Carbyne durante la instalación de Carbyne en las diferentes agencias.

El 11 de julio de 2023, el equipo BSW – Carbyne inicio nuevamente la instalación y configuración del sistema Carbyne. El 12 de julio de 2023, se finalizó la instalación y configuración del sistema. La relación de licencias, su cantidad, ubicación y estación donde fue instalada, y que fue entregado mediante oficio Carbog-001, es la siguiente:

Tabla 1. Relación licencias y estaciones donde fue instalado y activado Carbyne.

Licencia	Cantidad	Ubicación	Estación
Carbyne Universe	29	SUR	SUR1043, SUR1049, SUR1065, SUR1047, SUR1080, SUR1033, SUR1020, SUR1019, SUR1003, SUR1002, SUR1028, SUR1052, SUR1035, SUR1050, SUR1036, SUR1089, SUR1022, SUR1014, SUR1006, SUR1005, SUR1004, SUR1086, SUR1037, SUR1024, SUR1023, SUR1071, SUR1084, SUR1032, SUR1039
Carbyne Events History	6	SUR	SUR1071, SUR1084, SUR1032, SUR1039, SUR1049, SUR1047
Carbyne Universe	4	Capacitación	CAP2004, CAP2006, CAP2001, SUR1007
Carbyne Events History	1	Capacitación	SUR1050

A 31 de julio de 2023, se había finalizado la instalación y activación de las licencias en las agencias del C4, teniendo pendiente la instalación de dos licencias en la agencia de Movilidad. A continuación, se presenta el resumen de instalación:

Tabla 2. Resumen de instalación de Carbyne en las diferentes agencias.

	Agencia	CRUE	Bomberos	Eq. C4	Movilidad	IDIGER	SUR	MEBOG	Totales
Licencia Universe	**Instaladas**	6	1	4	1	1	14	5	**32**
	Pendientes	0	0	0	1	0	0	0	**1**
Licencia Events History	**Instaladas**	1	1	1	0	1	1	1	**6**
	Pendientes	0	0	0	1	0	0	0	**1**



Figura 3. Equipo BSW – Carbyne durante la instalación de Carbyne en la agencia CRUE.

2.3. Solución fallas técnicas ETB

El 19 de julio el equipo ETB procede a revisar las configuraciones sobre **el equipo CORE y evidencia que este equipo tenía configurada una regla que contine una denegación de comunicación por el puerto 3128 TCP**, puerto requerido para la comunicación con la plataforma Carbyne. El equipo de ETB procede a eliminar esta regla, se procede a realizar nuevamente pruebas de comunicación, las cuales fueron satisfactorias, así se dio por cumplido el proceso de corrección de la configuración de red del C4 según los requerimientos del sistema.

2.4. Capacitación

Del 17 al 21 de julio se realizó la inscripción de 82 personas, del 23 al 30 de julio se encontraban inscritas 111 personas, y al 31 de julio estaban inscritas 150 personas en la en la plataforma de capacitación de Carbyne, de acuerdo con los listados compartidos por parte del C4.

Tabla 3. Estado de capacitación del personal al 31 de julio

	Agencia	CRUE	Bomberos	Eq. C4	Movilidad	IDIGER	SUR	MEBOG	Totales
Capacitaciones	**Inscritos**	62	8	16	2	0	40	22	**150**
	Realizado	0	6	7	0	0	6	22	**41**
	No realizado	62	2	9	2	0	34	0	**109**
	% Certificados	0%	75%	44%	0%	0%	15%	100%	**27%**

2.5. Entrenamiento

Se realizaron diferentes entrenamientos durante el mes de julio dirigidos a operadores de las agencias, sobre el funcionamiento y operación de la plataforma Carbyne.



Figura 4. Personal de BSW – Carbyne impartiendo entrenamientos a personal de las agencias del C4

2.6. Google ELS

El 26 de julio de 2023 recibimos por parte del C4 la carta de solicitud de activación del ELS, e inmediatamente hemos iniciado las gestiones con Google para la implementación de ELS para Bogotá.

2.7. Pruebas SAT

El 31 de julio se dio inicio con las pruebas de aceptación del sistema (SAT – System Acceptance Test) que consistieron en realizar las respectivas verificaciones, validaciones y simulaciones exhaustivas para garantizar la confiabilidad y eficiencia de la tecnología de Carbyne antes de su implementación operativa.

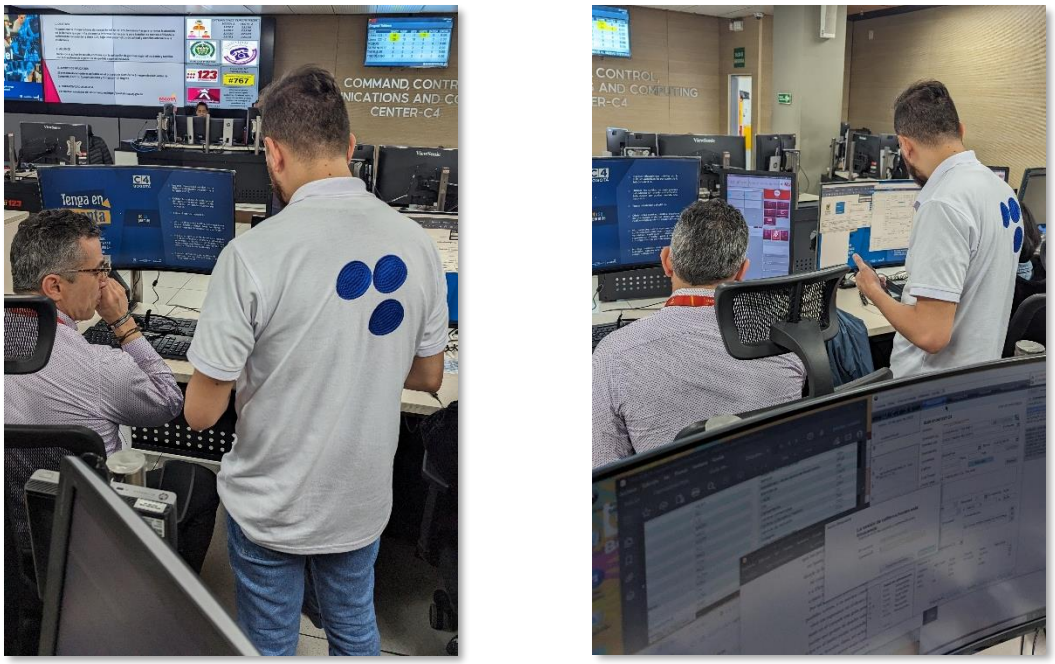


Figura 5. Personal de BSW – Carbyne y C4 durante las pruebas de aceptación del sistema.

3. Análisis y estadística de la aplicación

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida

No aplica.

3.2. Análisis de punto de red

No aplica.

3.3. Uso de aplicaciones

No aplica.

3.4. Intentos de intrusión no autorizada

No aplica.

3.5. Métricas de rendimiento

No aplica.

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente

No aplica.

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas

No aplica.

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta

No aplica.

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema

No aplica.

3.10. Casos atendidos con el sistema

Durante el mes de julio de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

3.11. Casos de uso notable

Durante el mes de julio de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

4. Back up de información

El back-up / respaldo de información del mes de julio de 2023 ya se encuentra generado y listo. Durante el mes de julio de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

5. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Finalización de instalación y activación de licencias en las diferentes agencias.
- Continuar con la capacitación y certificación del personal de las agencias para garantizar su formación y conocimiento en el uso de la herramienta Carbyne.
- Inicio de uso operacional del sistema.
- Seguimiento al proceso de implementación del servicio ELS para Bogotá.
- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.

6. Compromisos

De acuerdo con las actividades desarrolladas durante el mes, y la proyección del siguiente, a continuación, se presenta el listado de compromisos y su estado actual para seguimiento:

Compromisos Cumplidos			
	Descripción	**Responsable**	**Estado Actual**
1	Activación y puesta en operación de licencias: 1 IDIGER, 5 MeBog y, 1 Movilidad.	BSW	Cumplido
2	Instalación de Licencias Events History: 1 Crue, 1 Bomberos, 1 C4, 1 IDIGER, 1 Sur 1 MeBog.	BSW	Cumplido
3	Inicio de las gestiones con Google para la implementación de ELS para Bogotá.	BSW	Cumplido
4	Capacitación de jefaturas del C4	BSW	Cumplido
5	Presentación de manuales de usuario	BSW	Cumplido
6	Aprobación de los manuales de usuario	C4	Cumplido

Compromisos Pendientes			
	Descripción	**Responsable**	**Estado Actual**
1	Entrega de licencias en físico al personal de almacén.	BSW	Listo y pendiente para entrega desde el 14/07/2023
2	Aprobación del borrador de factura enviado por BSW, para poder generarla y facturar el pago correspondiente.	C4	Pendiente desde el 28/07/2023
3	Publicar el protocolo de operación del sistema.	C4	Pendiente

Compromisos Pendientes			
	Descripción	**Responsable**	**Estado Actual**
4	Activación de la última Licencia Carbyne Universe en la sede de Movilidad – definir estación adentro de la red NUSE123.	C4	Pendiente desde el 10/07/2023
5	Activación de licencia Events History: Definir la estación pendiente para la instalación en la sede de Movilidad.	C4	Pendiente desde el 10/07/2023
6	Autorizar a los operadores el uso del sistema.	C4	Pendiente

7. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.