CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Reporte Mensual N°2

Agosto 2023

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Alcaldía de Bogotá

01 de septiembre 2023

Presentado a:

Ada Luz Sandoval Herazo
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – Bogotá

Contenido

1. Resumen Ejecutivo 3
2. Actividades desarrolladas durante este mes 5
2.1. Instalación 5
2.2. Pruebas SAT 7
2.3. Capacitación 8
2.4. Entrenamiento 9
2.5. Pruebas de operación 10
2.6. Acompañamiento uso del sistema 10
2.7. Pruebas SAT 11
2.8. Google ELS 12
3. Análisis y estadística de la aplicación 12
3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida 12
3.2. Análisis de punto de red 12
3.3. Uso de aplicaciones 12
3.4. Intentos de intrusión no autorizada 12
3.5. Métricas de rendimiento 13
3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente 13
3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas .. 13
3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta 13
3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema 13
3.10. Casos atendidos con el sistema 13
3.11. Casos de uso notable 13
4. Back up de información 13
5. Reuniones 13
6. Planeación próximo mes 16
7. Compromisos 16
8. Firmas 16

1. Resumen Ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de agosto del proyecto Carbyne para C4 Bogotá.

La instalación de todas las licencias del sistema Carbyne se finalizó el 11 de agosto de 2023 y se fueron realizadas todas las pruebas de aceptación del sistema, cumpliendo así los compromisos contractuales.



Figura 1. Personal de BSW – Carbyne durante instalación de licencias en agencia MEBOG.

Se continuó con las actividades de capacitación y entrenamientos para los operadores del sistema, y pruebas operacionales en las diferentes agencias del C4.

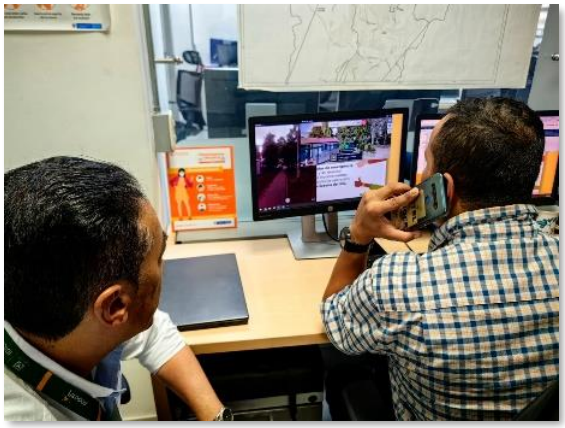


Figura 2. Pruebas operacionales en la agencia IDIGER.

Se participó en diferentes reuniones con el equipo de comunicaciones, se asistió a comité operativo para presentación de la plataforma Carbyne y reunión de seguimiento del contrato.

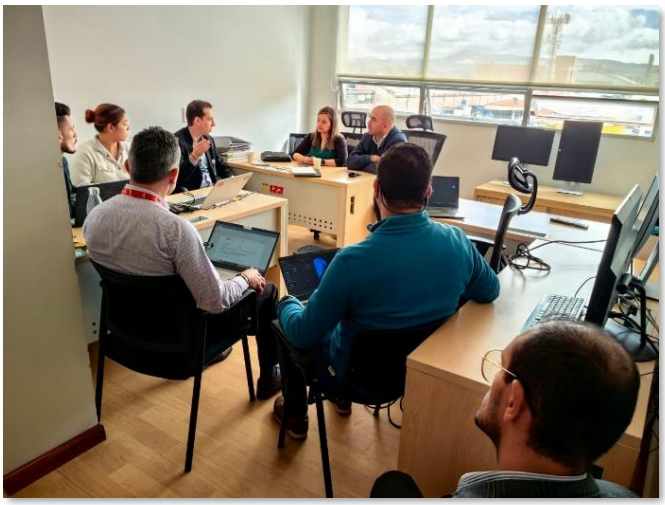


Figura 3. Equipo BSW – Carbyne en reunión con equipo de comunicaciones.

A nivel administrativo, se realizó entrega de acta y relación de licencias instaladas, y se procedió con la firma de acta de verificación y recepción de licencias entre las partes. Una vez cumplido este proceso, se presentaron las dos facturas del proyecto.

A la fecha nos encontramos a la espera de confirmación de aprobación del protocolo de operación, y aprobación de uso del sistema por parte de las diferentes agencias del C4.

Durante el transcurso de este mes, no se llevó a cabo la ejecución operativa, lo que resultó en la ausencia de casos.

2. Actividades desarrolladas durante este mes

2.1. Instalación

El 1 de agosto de 2023, se realizó la instalación y activación de las licencias en las agencias de IDIGER y MEBOG.

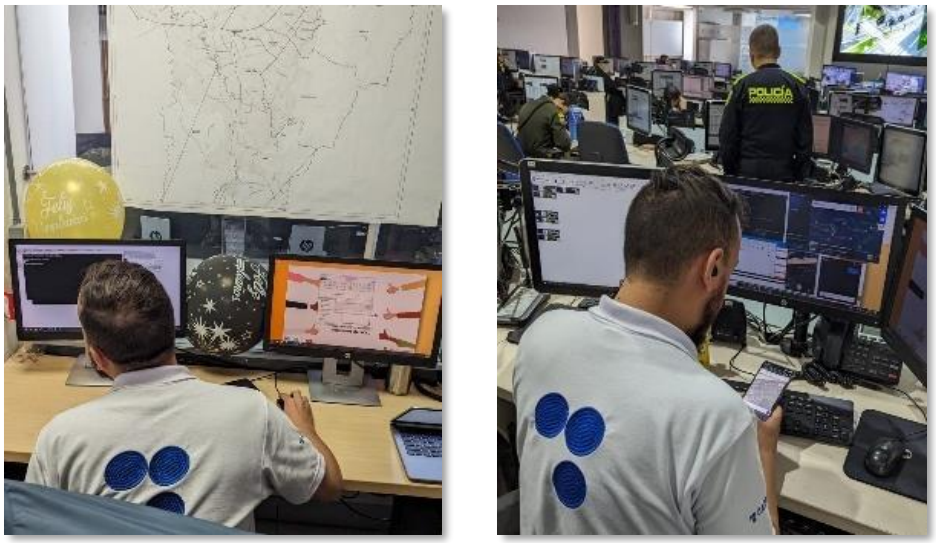


Figura 5. Personal de BSW – Carbyne durante instalación de licencias en agencia IDIGER y MEBOG.

El día 11 de agosto se completó la instalación de la licencia Carbyne Universe (1) y Events History (1) en la Agencia de Movilidad. Esto marco la finalización del proceso de instalación de las licencias.



Figura 6. Personal de BSW – Carbyne durante instalación de licencias en agencia Movilidad.

El viernes 25 de agosto se realizó el traslado y reinstalación de 1 licencia de Carbyne Live Universe en la agencia de movilidad.

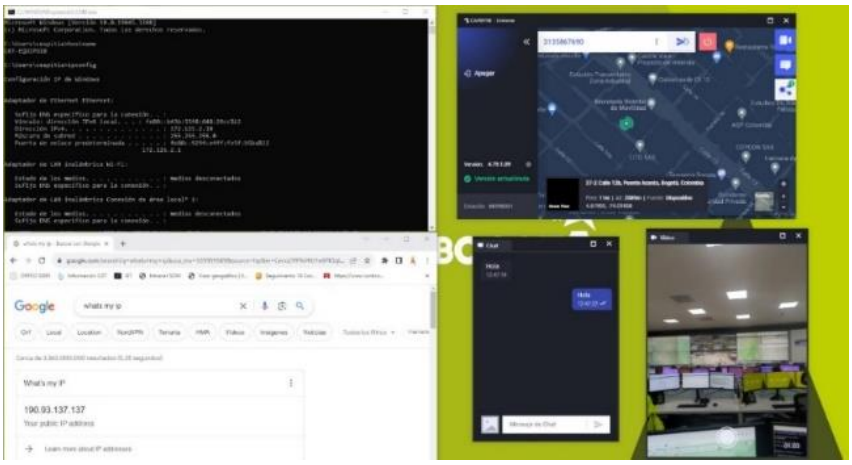


Figura 7. Traslado de licencia en agencia movilidad.

A continuación, se presenta el resumen de instalación de licencias al 31 de agosto de 2023:

Tabla 1. Resumen de instalación de Carbyne en las diferentes agencias.

	Agencia	CRUE	Bomberos	Eq. C4	Movilidad	IDIGER	SUR	MEBOG	Totales
Licencia Universe	**Instaladas**	6	1	4	2	1	14	5	**33**
	Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Licencia Events History	**Instaladas**	1	1	1	1	1	1	1	**7**
	Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	**0**

2.2. Pruebas SAT

Se dieron por finalizadas las pruebas SAT (Pruebas de Aceptación de Sistema por sus siglas en inglés) en todas las estaciones de trabajo donde se encuentra instalada la herramienta Carbyne.



Figura 8. Pruebas SAT en agencia CRUE y MEBOG



Figura 9. Pruebas SAT en agencia Bomberos e IDIGER

2.3. Capacitación

Al 31 de agosto de 2023 se ha realizado la inscripción de 488 personas en la plataforma de capacitación virtual de Carbyne, de acuerdo con los listados compartidos por parte del C4.

Durante el desarrollo de capacitación en línea de los operadores, se realizó acompañamiento a las diferentes agencias esto con la finalidad de que todo el personal se encuentre debidamente capacitado y entrenado en la plataforma.



Figura 10. Personal de BSW – Carbyne en acompañamiento de capacitación en línea en agencia CRUE.

A continuación, se presenta el resumen de avance de las capacitaciones en nuestra plataforma:

Tabla 2. Estado de capacitación del personal al 31 de agosto.

	Agencia	CRUE	Bomberos	Eq. C4	Movilidad	IDIGER	SUR	MEBOG	Totales
Capacitaciones	Inscritos	64	8	28	2	18	347	22	**489**
	Realizado	59	8	23	2	9	215	22	**338**
	No realizado	5	0	5	0	9	132	0	**151**
	% Certificados	92%	100%	82%	100%	50%	62%	100%	**69%**

2.4. Entrenamiento

Se realizaron diferentes entrenamientos durante el mes de agosto de 2023 dirigidos a operadores de las agencias sobre el funcionamiento y operación de la plataforma Carbyne.



Figura 11. Entrenamiento en sala de capacitación por parte del personal MEBOG

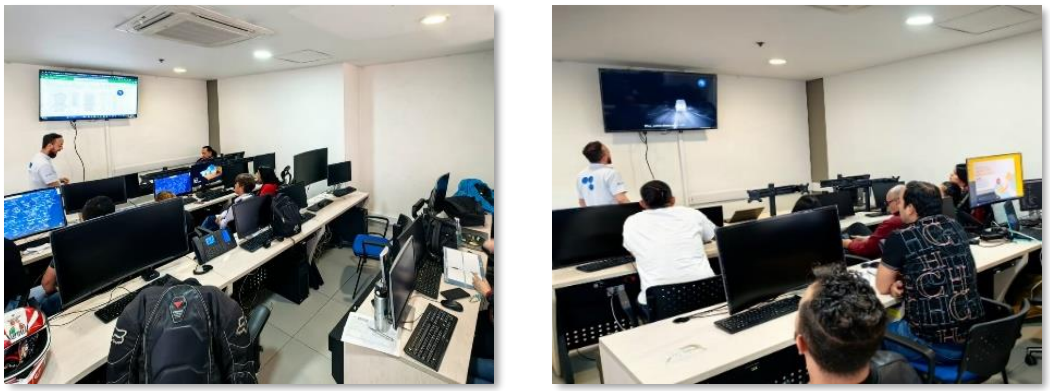


Figura 12. Entrenamiento en sala de capacitación por parte del personal SUR

2.5. Pruebas de operación

Desde el lunes 14 de agosto se realizaron pruebas operacionales en las agencias de CRUE, Bomberos, Movilidad, MEBOG e IDIGER con el objetivo de validar las capacidades del sistema.

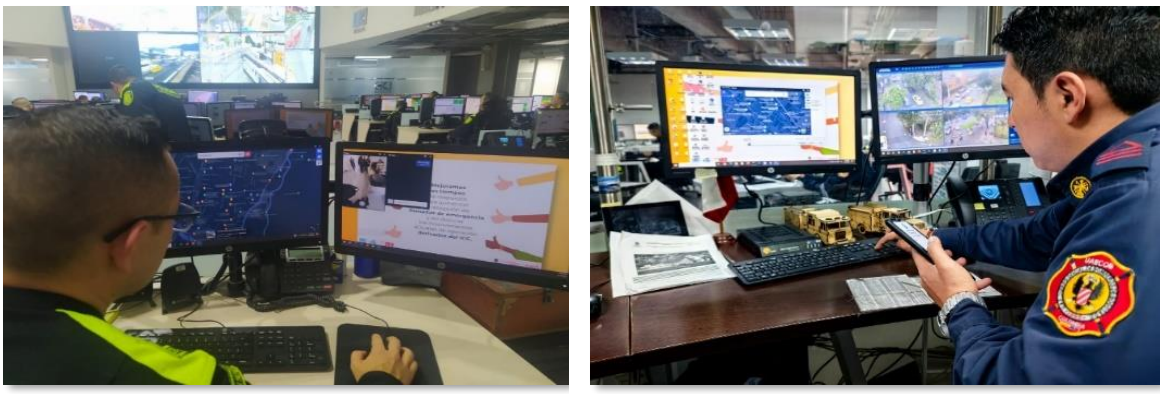


Figura 13. Pruebas operaciones del sistema Carbyne en agencia MEBOG y Bomberos.



Figura 14. Pruebas operaciones del sistema Carbyne en agencia IDIGER y CRUE.

2.6. Acompañamiento uso del sistema

El 31 de agosto de 2023 el personal de BSW – Carbyne estuvo realizando acompañamiento de uso del sistema en la agencia CRUE.



Figura 15. Acompañamiento uso del sistema en agencia CRUE

2.7. Pruebas SAT

Se dieron por finalizadas las pruebas SAT (Pruebas de Aceptación de Sistema por sus siglas en inglés) en todas las estaciones de trabajo donde se encuentra instalada la herramienta Carbyne.



Figura 16. Pruebas SAT en agencia CRUE y MEBOG



Figura 17. Pruebas SAT en agencia Bomberos e IDIGER

2.8. Google ELS

El 9 de agosto de 2023 el equipo Google confirmo vía correo electrónico el recibido de la información necesaria para la habilitación de ELS en Bogotá e informo en el mismo que actualmente se encuentran en el proceso de despliegue del servicio ELS.

3. Análisis y estadística de la aplicación

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida

No aplica.

3.2. Análisis de punto de red

No aplica.

3.3. Uso de aplicaciones

No aplica.

3.4. Intentos de intrusión no autorizada

No aplica.

3.5. Métricas de rendimiento

No aplica.

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente

No aplica.

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas

No aplica.

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta

No aplica.

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema

No aplica.

3.10. Casos atendidos con el sistema

Durante el mes de agosto de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

3.11. Casos de uso notable

Durante el mes de agosto de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

4. Back up de información

El back-up / respaldo de información del mes de agosto de 2023 ya se encuentra generado y listo.
Durante el mes de agosto de 2023 no se presentaron casos operacionales con el sistema.

5. Reuniones

Durante el mes de agosto se participó en las siguientes reuniones:

- Reunión mensual de seguimiento: En la que se revisó de manera detallada el progreso

del contrato, así como programación de las actividades siguientes.



Figura 18. Reunión mensual de seguimiento

- Reunión con el equipo de comunicaciones: Se realizaron 2 reuniones para definir la planeación para la producción de la campaña publicitaria dirigida a los ciudadanos de la capital.

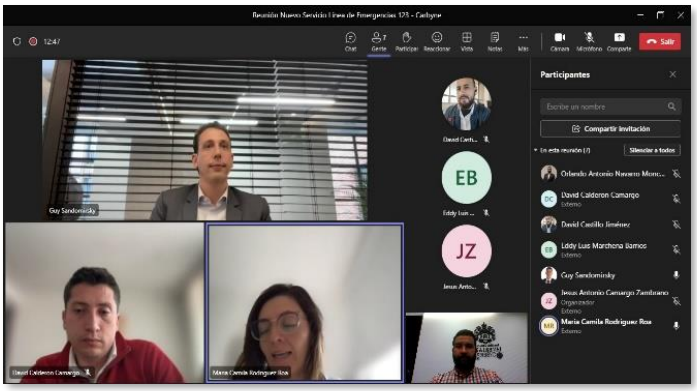


Figura 19. Reunión con equipo de comunicaciones.

- Comité operativo agencias C4: El día 18 de agosto se llevó a cabo el comité operacional del c4 con los representantes de las diferentes agencias donde el equipo de Carbyne se encargó de realizar una presentación de la herramienta y de casos de uso notables llevados a cabo en centros de despacho de emergencia.



Figura 20. Comité operativo de las agencias del C4.

- Socialización proveedores de los servicios tecnológicos: El 24 de agosto de 2023 se llevó a cabo la reunión de socialización de la solución Carbyne a los diferentes proveedores de los servicios tecnológicos, que soportan la operación del NUSE y con los demás fabricantes de la línea de emergencia y seguridad.



Figura 21. Socialización de plataforma Carbyne a los proveedores de los servicios tecnológicos del C4.

6. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Inicio de uso operacional del sistema.
- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.
- Seguimiento al proceso de implementación del servicio ELS para Bogotá.
- Creación de material destinado para el lanzamiento del proyecto.

7. Compromisos

De acuerdo con las actividades desarrolladas durante el mes, y la proyección del siguiente, a continuación, se presenta el listado de compromisos y su estado actual para seguimiento:

Compromisos Pendientes			
	Descripción	**Responsable**	**Estado Actual**
1	Autorización del protocolo de operación del sistema.	C4	Pendiente
2	Autorización a las agencias para empezar a trabajar con el sistema.	C4	Pendiente
3	Autorización de ingreso del personal BSW a las agencias.	C4	Pendiente
4	Agendamiento de lanzamiento público del sistema	C4	Pendiente

8. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.