CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Reporte Mensual N°9

Marzo 2024

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Alcaldía de Bogotá

05 de abril 2024

Presentado a:

Ada Luz Sandoval Herazo
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – Bogotá

Contenido

1. Resumen Ejecutivo 3

2. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2.1. Acompañamiento uso del sistema 3

2.2. Transferencia de conocimiento 3

2.3. Soporte 7

3. Análisis y estadística de la aplicación 12

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida 12

3.2. Análisis de punto de red 12

3.3. Uso de aplicaciones 12

3.4. Intentos de intrusión no autorizada 12

3.5. Métricas de rendimiento 13

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente 14

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas .. 14

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta 15

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema 15

3.10. Casos atendidos con el sistema 15

3.11. Casos de uso notable 17

3.12. Uso operacional y testimonios de operación 18

4. Back up de información 19

6. Reuniones 20

7. Planeación próximo mes 21

8. Observaciones 21

9. Firmas 21

1. Resumen Ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de marzo de 2024 del proyecto Carbyne para C4 Bogotá, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento de uso operacional del sistema Carbyne en las diferentes agencias del C4.
- Soporte a la operación del sistema Carbyne.

2. Actividades desarrolladas durante este mes

2.1. Acompañamiento uso del sistema

Durante el mes de marzo nuestro ingeniero en sitio ha dado acompañamiento al uso del sistema por parte de las diferentes agencias del C4, de acuerdo con el cronograma establecido por parte del C4.

Se ha venido reforzando e impulsando el conocimiento en torno a la identificación de ubicación del ciudadano y otras situaciones de operación tales como evitar el bloqueo de la aplicación al momento de su ejecución.

2.2. Transferencia de conocimiento

El 04 de marzo se llevó a cabo una sesión virtual con el enlace del CRUE, para capacitar al personal sobre el uso de la plataforma Events History. Durante la sesión se mostraron ejemplos de revisión de incidentes, análisis de información y descarga de eventos.

El 05 de marzo se realizó el enrolamiento de 12 funcionarios de la agencia IDIGER en la plataforma de aprendizaje de Carbyne.

Los días 06 y 07 de marzo se desarrolló la capacitación presencial a 14 funcionarios de la agencia de Bomberos. Durante el entrenamiento se realizaron ejercicios prácticos para afianzar los conocimientos sobre las capacidades y funcionalidades de la herramienta.

BSW COLOMBIA | LISTADO DE ASISTENCIA | CARBYNE

Proyecto: Universe Bogotá | Fecha: 6-03-2024 | Hora: 2:00pm

Tema: Charla Entrenamiento Presencial Bomberos | Lugar: Bomberos - C-4 | Hoja: 1

No.	Nombre	Cédula	Correo Electrónico	Cargo	Dependencia/Entidad	Firma
1	Camilo Ortiz Lizarazo	80828407	clizarazo@bomberosbogota.gov.co	Cabo	CCC	
2	Byron Anderson Fuentes	1018434372	Afuentes@bomberos	Bombero	CCC	Byron P.
3	Brian Harvey Bello	1022399535	hbello@Bomberos	Bombero	CCC	
4	Jorge Benavides Aldana	1010219668	Jbenavidesa@bomberosbogota..	Contratista	CCC.	
5	Nixon Estiven Forero	1033788444	Nforero@bomberosbogotá.gov	Bombero	CCC	
6	Fernando Peñaloza	80222717	fpenaloza@bomberosbogotá.gov	BIV	CCC	
7	Carlos Plata	cal4900576	cplata@bomberosbogotá.gov	Bombero	CCC.	COPC

Imagen 1: Acta de capacitación firmada por personal de Bomberos.



Imagen 2: Equipo de BSW – Carbyne durante la capacitación a personal de Bomberos - 06 de marzo.

BSW COLOMBIA | LISTADO DE ASISTENCIA | CARBYNE

Proyecto: Universe - C-4 | Fecha: 07-03-2024 | Hora: 3:00pm

Tema: Charla Presencial Práctica Uso Carbyne | Lugar: Central Radios Bomberos | Hoja: 1

No.	Nombre	Cédula	Correo Electrónico	Cargo	Dependencia/Entidad	Firma
1	Luis Julian Ribeiro	80'092.407	lribeiro@bomberosbogota.gov.co	Cabo	Bomberos	
2	Edward Fredy Coy Torres.	80.277.074	ecoy@bomberosbogota.gov.co	Bombero	Bomberos	
3	William Eduardo Vergara	79900076	wjvergara@bomberosbogota.gov	Bombero	UAECOB	
4	Wilman Alfonso Cano Ariza	1076061035	wcano@bomberosbogota.gov	Bombero	UAECOB	
5	Jorge Bernardo Medina	1.010.214.668	jbernardes@bomberos.gov	Contratista	CCC.	
6	Javier Herrero	79666312	jherrero@bomberos.gov	Soldador	CCC.	
7	JAIR ALBERTO ROJAS	79446564	jarojas@bomberosbogota	BOMBERO	C.C.C.	
8						

Imagen 3: Acta de capacitación firmada por personal de Bomberos.



Imagen 4: Equipo de BSW – Carbyne durante la capacitación a personal de Bomberos - 07 de marzo.

El 14 de marzo se realizó el enrolamiento de 11 funcionarios de la agencia IDPYBA a nuestra plataforma de aprendizaje para atender el curso virtual de operadores de Carbyne.

El 14 de marzo se desarrolló la capacitación presencial a 8 funcionarios de la agencia de Bomberos. Durante el entrenamiento se realizaron ejercicios prácticos para afianzar los conocimientos sobre las capacidades y funcionalidades de la herramienta.

BSW COLOMBIA	LISTADO DE ASISTENCIA	CARBYNE

Proyecto: Carbyne C4 | Fecha: 14-03-2024 | Hora: 11:30 am
Tema: Charla Entrenamiento Personal Uniformado | Lugar: Bomberos | Hoja: 1

No.	Nombre	Cédula	Correo Electrónico	Cargo	Dependencia/Entidad	Firma
1	Luis A. Riveros	80927117	lriveros@bomberos	Cabo	UAECOB	
2	Cesar A Holguin	80162460	Cholguin@bomberos	Bombero	UAECOBB	
3	Marcela Parra	52180884	mmarcela1907@gmail	Contratista	UAECOBB	
4	Luis Andres Hernandez	80901780	lhernandez@bomberosbogota	Bombero	Uaeco66	
5	Fidel Medina.	79368245	pmedina@bomberosbogota	Comandante	UAECOB	
6	Julian Albeiro Lozano	80002434	Judy11289@Hotmail.com	Apoyo operativo	UAECOB	
7	Jose de Jesus Hernandez	80454274	jhernandez26@hotmail.com	APOYO OP.	UAECOB	
8	Carlos H. Moreno P.	76310714	cmoreno@bomberosbogotá.gov.co	Sargento.	UAECOB	
9						

Imagen 5: Acta de capacitación firmada por personal de Bomberos.



Imagen 6: Equipo de BSW – Carbyne durante la capacitación a personal de Bomberos - 14 de marzo.

El 19 de marzo se desarrolló la capacitación presencial a 6 funcionarios de IDPYBA. Durante el entrenamiento se realizaron ejercicios prácticos para afianzar los conocimientos sobre las capacidades y funcionalidades de la herramienta.

BSW COLOMBIA | LISTADO DE ASISTENCIA | CARBYNE

Proyecto: Universe - C4 | Fecha: 19-03-2024 | Hora: 2:00 pm

Tema: Universe Charla Presencial | Lugar: Sitio Capacitación | Hoja: 1

No.	Nombre	Cédula	Correo Electrónico	Cargo	Dependencia/Entidad	Firma
1	Laura Jacqueline Gonzalez	53160314	pequeno0812@gmail.com	Contratista / IDPYBA	SAF / IDPYBA	
2	Paola Sandra Braussin	2333022	pbm1@hotmail.com	Contratista / IDPYBA	SAF / IDPYBA	
3	Alexandra Hernandez	52109400	lichexandramc@hotmail.com	Contratista / IDPYBA	SAF / IDPYBA	
4	Elicabet M.ª Murcia	1033698619	murciaelica-@hotmail.com	Contratista / IDPYBA	SAF / IDPYBA	Elicabet M.ª
5	Julia Piracoy	1019109261	lufelidia@hotmail.com	Contratista / IDPYBA	SAF / IDPYBA	Julia Piracoy
6	Juan Carlos Pulido R	79916755	emergencias@animalesbog.gov.co	Contratista / IDPYBA	SAF / 123	
7						

Imagen 7: Acta de capacitación firmada por personal de IDPYBA.



Imagen 8: Equipo de BSW – Carbyne durante la capacitación a personal de IDPYBA - 19 de marzo.

2.3. Soporte

- El 05 de marzo, atendiendo la solicitud enviada por parte del apoyo a la supervisión del contrato, se realizó asignación de licencia de Events History al usuario solicitado. De igual manera, se reenvió enlace de activación de la licencia de Events History a dos enlaces de CRUE e IDIGER respectivamente; nuestro equipo prestó apoyo a ellos para el enrolamiento, el cual fue exitoso.
- El 08 de marzo se recibió un correo por parte de la mesa de servicio – Nuse, en donde se listaron 13 estaciones de trabajo que fueron formateadas y que requerían la instalación de

Carbyne. Después de realizar las validaciones pertinentes, se estableció que solo 5 estaciones de trabajo requerían instalación de la aplicación de Carbyne puesto que son las únicas del listado que tienen licencia de Carbyne activa. Se comunicó la situación al apoyo de supervisión del contrato y se procedió a realizar la instalación de la aplicación ejecutando pruebas de funcionamiento. A continuación, se comparte el listado de las estaciones de trabajo intervenidas:

- SUR1012
- SUR1025
- SUR1034
- SUR1049
- SUR1050

- El 10 de marzo se recibió un correo electrónico en dónde se reporta una novedad con la aplicación de Carbyne referente a la ejecución de la aplicación en las estaciones: SUR1047, SUR 1065, SUR1051, SUR1015, SUR1018, SUR1017, SUR1016, SUR1031, SUR1030, SUR1042, SUR1041, SUR1025, SUR1050, SUR1052 y SUR1058. Adicionalmente en las estaciones SUR1040 y SUR1071, la aplicación había sido desinstalada.

  Después de realizar la revisión por parte de nuestro ingeniero en sitio con apoyo del equipo de soporte de BSW - Carbyne, se identificó que la aplicación ya estaba en ejecución en las estaciones de trabajo reportadas. Desde el administrador de tareas se observó que el proceso asociado a Carbyne se estaba ejecutando. Se procedió a normalizar el estado de la aplicación en cada estación a través del cierre del proceso desde el administrador de tareas y posteriormente a ejecutar la aplicación validando su completo funcionamiento con el flujo operativo real de la línea de emergencia.

  Por su parte, para las estaciones SUR1040 y SUR1071, se realizó la reinstalación de la plataforma Carbyne, se ejecutaron pruebas de funcionamiento satisfactorias.

- Durante los días 12 y 13 de marzo, como parte de las actividades de acompañamiento a la operación, se realizaron tareas de recalibración del aplicativo, restablecimiento de su ejecución y verificación de funcionamiento en sala SUR.

- El 15 de marzo se recibió solicitud de soporte por parte del apoyo a la supervisión del

contrato; algunas estaciones de trabajo de la sala SUR tenían una novedad con Carbyne en la que se mostraba el mensaje *C_LITE is already running*. Se confirma que este comportamiento obedece a los múltiples intentos de apertura de la aplicación por parte de los operadores.

Para normalizar el estado de la aplicación en las estaciones intervenidas, se finalizó el proceso de Carbyne desde el administrador de tareas y posteriormente se ejecutó la aplicación para restablecer su estado en cada estación de trabajo. El funcionamiento fue confirmado por los operadores durante de la atención de llamadas de emergencia.

Estaciones intervenidas: SUR1050, SUR1052, SUR1086, SUR1089, SUR1034, SUR1025, SUR1023, SUR1040, SUR1010.

- El 18 de marzo se recibió un correo electrónico en dónde se reporta una novedad con la aplicación de Carbyne referente a la ejecución de la aplicación en las estaciones: SUR1013, SUR1011, SUR1025, SUR1028, SUR1021, SUR1042, SUR1012, SUR1010, SUR1004, SUR1027, SUR1014 y SUR1089.

  El equipo de soporte de BSW – Carbyne realizó asistencia en sitio para atender la novedad de las estaciones de trabajo en las que la aplicación de Carbyne no se encontraba en ejecución.

  Como primera medida, se revisaron las estaciones reportadas con el objetivo de restablecer la operación de la aplicación en ellas. Adicionalmente se intervinieron las estaciones SUR1020, SUR1023, SUR1024, SUR1035, SUR1040, SUR1047 para finalizar los procesos que estaban ya en ejecución, causado por los múltiples intentos de apertura de la aplicación por parte de los operadores.

  Finalmente, se reinstaló Carbyne en las estaciones SUR1028 y SUR1089 ya que, al realizar la revisión inicial, la aplicación no estaba instalada en las estaciones mencionadas.

  En todas las estaciones intervenidas se realizó el restablecimiento de la aplicación y se recalibró la herramienta de detección Smart Detect.

- El 18 de marzo se solicitó soporte para validar el funcionamiento de la aplicación Carbyne

en la agencia de Bomberos.

El equipo de soporte de BSW – Carbyne asistió a la agencia de Bomberos, en dónde se evidenció que en las estaciones BOM6002 y BOM6005 la aplicación de Carbyne se encontraba con dos procesos en ejecución.

Desde el administrador de tareas se finalizaron los procesos y posteriormente se inició la aplicación, se recalibró la herramienta de detección y se verificó el funcionamiento de todas las capacidades de Carbyne.

- El 23 de marzo se recibió la novedad de calibración de la herramienta de detección del número telefónico en la estación SUR1047. El ingeniero en sitio asistió de manera presencial la novedad, recalibró Smart Detect y realizó pruebas de funcionamiento para confirmar la operatividad de la aplicación en la estación de trabajo mencionada.
- El 23 de marzo se recibió solicitud de soporte en la que se reporta una novedad en las estaciones de trabajo de sala SUR. Después de realizar la investigación necesaria, el equipo de soporte de BSW – Carbyne logró establecer que se generaron errores desde las estaciones de la sala SUR debido a problemas de red entre las 22:20 y las 00:24 (EST). El reporte de parte del apoyo a la supervisión del contrato indica que el rango de tiempo de la novedad se produjo entre las 22:30 y las 23:15 (COT), lo que se correlaciona con los picos más grandes en la gráfica de error de red que se muestra en la imagen 4.

  El error generado por las estaciones fue:

  - HTTPClient couldn't get response in Maximum response time that for request.
  - *HTTPClient no pudo obtener respuesta en el tiempo máximo de respuesta para la solicitud.*

  Una vez se restableció la conexión de los servicios de Carbyne con las estaciones, se normalizó la operación de la aplicación:

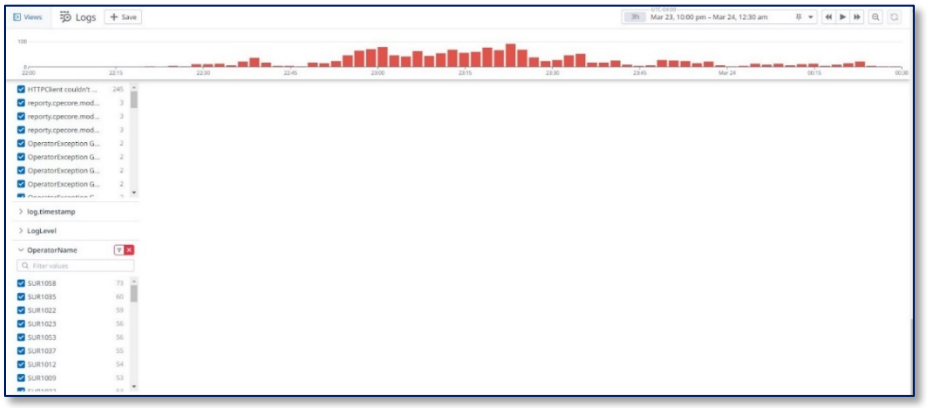


Imagen 9: Gráfica de errores de las estaciones de Sala SUR. Entre 22:20 y 00:24 (EST).

- El 24 de marzo nuestro NOC, a través del monitoreo permanente que se realiza sobre la plataforma Carbyne y el estado de sus licencias, evidenció que aproximadamente desde las 14:20 horas todas las licencias de SUR y MEBOG se desconectaron de los servicios de Carbyne.

  Como primera medida hemos validado nuestros servicios en la nube y todo ha estado operativo y funcional. De igual manera esta situación fue informada vía correo electrónico al apoyo a la supervisión del contrato. Posterior a 2 horas vimos restablecimiento del servicio.

- El 26 de marzo se realizó la reinstalación de las licencias SUR1021 y SUR1055, esto debido a que, durante las actividades de acompañamiento operacional, nuestro ingeniero en sitio evidenció que la aplicación de Carbyne no se encontraba instalada en las estaciones mencionadas. Se ajustó la herramienta de Smart Detect y se verificó su funcionamiento.

- El 26 de marzo de verificó el estado de la estación SUR1047 y se recalibró la herramienta Smart Detect garantizando que el traslado del número de teléfono hacia Carbyne se realice correctamente.

Durante el mes de marzo de 2024 se realizaron 3 sesiones para monitoreo y chequeos por parte del NOC de Carbyne, nuestro centro de monitoreo y control, con el fin de asegurar y verificar el correcto funcionamiento de la plataforma.

Las licencias usadas para estas sesiones (co-cun-bogota-universe-ops) son del equipo operativo del centro de control, y no están instaladas en las sedes del proyecto. Estas sesiones son necesarias para verificar el funcionamiento de la plataforma.

3. Análisis y estadística de la aplicación

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida

No aplica.

3.2. Análisis de punto de red

No aplica.

3.3. Uso de aplicaciones

No aplica.

3.4. Intentos de intrusión no autorizada

Durante la semana no hubo intentos de intrusión no autorizada.

3.5. Métricas de rendimiento

A continuación, se presenta estadística de uso por agencia y licencia durante el mes de marzo de 2024:

Agencia	Eventos	Estación	Eventos
Bomberos	176	BOM6002	58
		BOM6005	118
CRUE	302	CRU7002	39
		CRU7009	63
		CRU7011	11
		CRU7013	40
		CRU7014	39
		CRU7015	10
		CRU7016	5
		CRU7019	4
		CRU7020	1
		CRU7021	49
		CRU7022	39
		CRU7028	2
		CRU7030	0
IDIGER	4	IDG5003	1
		IDG5004	3
MEBOG	21	CAD4007	2
		CAD4020	0
		CAD4030	0
		CAD4038	19
		SUR1060	0
Movilidad	4	MOV EQUIPO-18	0
		MOV M23ECGT04PX2W2	2
		MOV8011	2

Agencia	Eventos	Estación	Eventos	Estación	Eventos
SUR	97050	SUR1002	723	SUR1035	2820
		SUR1003	1070	SUR1036	2276
		SUR1004	2836	SUR1037	1043
		SUR1005	2791	SUR1039	215
		SUR1006	795	SUR1040	1147
		SUR1009	598	SUR1041	541
		SUR1010	4498	SUR1043	3388
		SUR1011	2962	SUR1047	1020
		SUR1012	3144	SUR1049	3406
		SUR1013	3208	SUR1050	2620
		SUR1014	1676	SUR1052	3097
		SUR1019	2277	SUR1053	1544
		SUR1020	4212	SUR1055	4032
		SUR1021	3583	SUR1056	974
		SUR1022	2561	SUR1058	1309
		SUR1023	1634	SUR1065	4236
		SUR1024	4454	SUR1071	12
		SUR1025	4054	SUR1080	1807
		SUR1028	1506	SUR1084	34
		SUR1032	142	SUR1086	1929
		SUR1033	1176	SUR1088	2589
		SUR1034	5375	SUR1089	1736

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente

Durante el mes no se presentaron fallas.

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas

Durante la semana no se presentaron vulnerabilidades.

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta

A continuación, se presenta gráfica donde se puede evidenciar, sobre el total de las licencias del proyecto, el número total de licencias activas durante el mes:

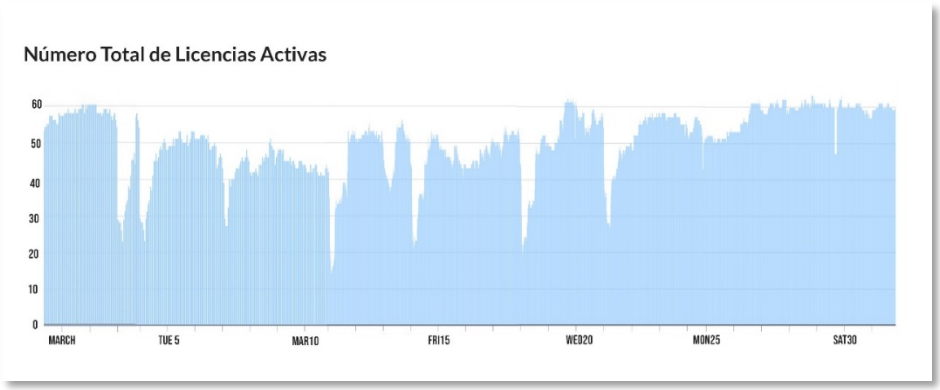


Imagen 10: Número total de licencias activas durante marzo de 2024.

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema

Durante la semana la disponibilidad del sistema ha sido del 100%.

3.10. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 31 de marzo del año 2024:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – marzo de 2024

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	SUR	97.050
2.	CRUE	302
3.	MEBOG	21
4.	Movilidad	4
5.	Bomberos	176
6.	IDIGER	4
TOTAL		**97.557**

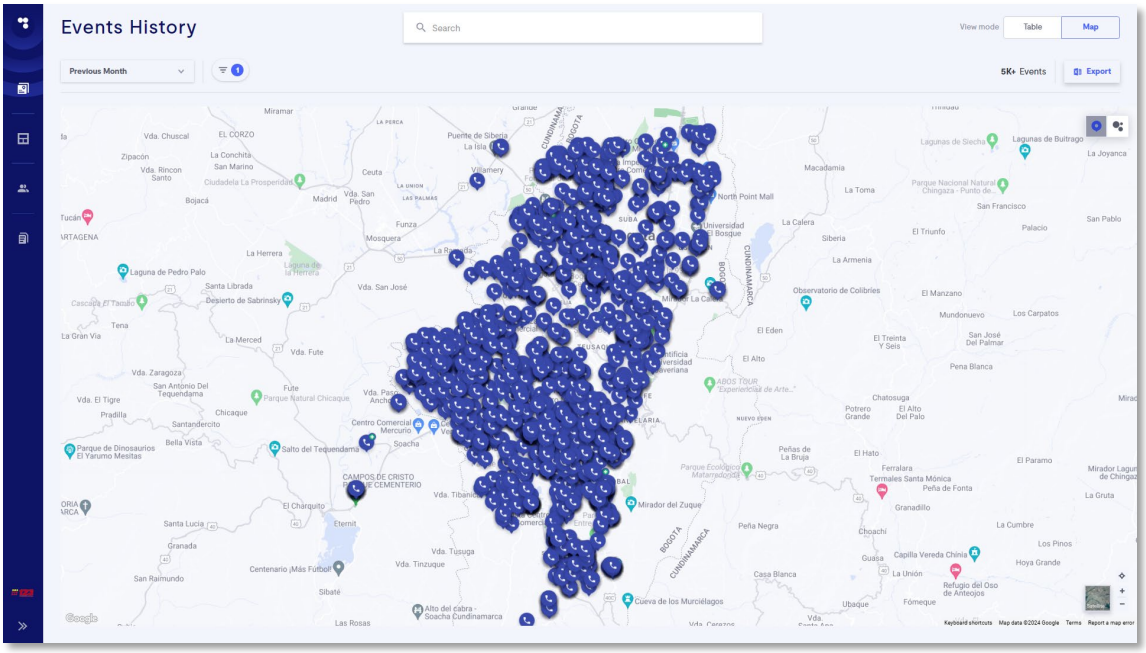


Imagen 11: Ubicación geográfica de los casos atendidos marzo de 2024.

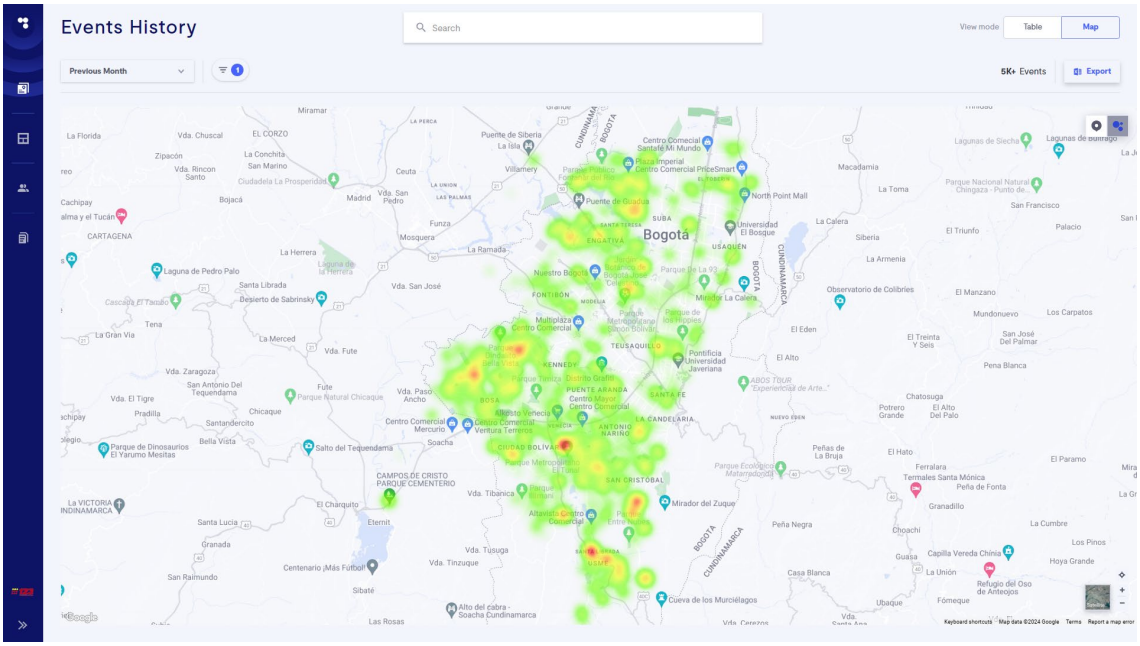


Imagen 12: Mapa de calor procedencia de los casos marzo de 2024.

3.11. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de marzo de 2024:

Tabla 2. Casos de uso notable – marzo 2024.

#	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 41272073 Fecha: Mar-01-2024 Hora: 04:32:10 Agencia: SUR Estación: SUR1032 **Situación: Incendio en zona rural**	Reportan a la línea de emergencias de Bogotá de un incendio que se presenta en una zona rural cerca a Bogotá, pero el llamante no sabe una dirección o punto de referencia para poder gestionar la ayuda	Operador de sala SUR haciendo uso de CARBYNE con el llamante logra determinar con precisión el lugar donde se presenta la emergencia y así puede gestionar el incidente con la agencia correspondiente
2	ID: 41514375 Fecha: Mar-04-2024 Hora: 17:00:09 Agencia: SUR Estación: SUR1028 **Situación: Hombre con hemorragia en vía pública**	Se comunican a la línea 123 de la ciudad de Bogotá reportando que se encuentra a un hombre adulto con hemorragia nasal y que no le para, el llamante indica no saber la dirección de donde se presenta el incidente	Operador de sala SUR realiza sesión por medio de CARBYNE con el usuario llamante y así logra determinar su ubicación de manera precisa para poder gestionar con la agencia correspondiente la ayuda necesaria
3	ID: 41480632 Fecha: Mar-04-2024 Hora: 02:26:14 Agencia: SUR Estación: SUR1013 **Situación: Robo de cable de luz**	Reportan a la línea 123 de la ciudad de Bogotá que hay unos sujetos al parecer robando cable, llamante no sabe dirección o punto de referencia donde se presenta el evento	Haciendo uso de CARBYNE, operador de la línea 123 envía enlace al llamante y de esta manera logra dar con la ubicación precisa por ELS de lo que están reportando para así poder gestionar el caso con la agencia encargada
4	ID: 41890419 Fecha: Mar-10-2024 Hora: 12:35:18 Agencia: SUR Estación: SUR1028 **Situación: Taxi accidentado**	Ciudadano se comunica con la línea de emergencias de Bogotá que tuvo un fuerte accidente en su taxi contra una señalización de tránsito, no conoce la vía o la dirección donde ocurrió el evento	Agente de SUR haciendo uso de CARBYNE, envía enlace al llamante y así logra determinar de manera precisa el lugar donde requieren la asistencia
5	ID: 41989071 Fecha: Mar-11-2024 Hora: 23:12:39 Agencia: SUR Estación: SUR1039 **Situación: Inundación Vivienda Familiar**	Mujer se comunica con la línea de emergencias de Bogotá reportando que su pareja acaba de golpearla, no logra dar ubicación.	Operador de SUR haciendo uso de CARBYNE envía enlace a la llámate y logra así determinar la ubicación precisa de donde se presenta el incidente para así poder enviar el recurso por parte de MEBOG

#	Datos	Situación	Resolución
6	ID: 42228017 Fecha: Mar-15-2024 Hora: 15:14:14 Agencia: CRUE Estación: CRU7013 **Situación: Menor desmayada en colegio**	Reportan a la línea de emergencias de la ciudad de Bogotá que hay una menor dentro de una institución educativa que se encuentra desmayada y no vuelve en si	CRUE toma el incidente transferido desde la sala SUR y haciendo uso de la herramienta CARBYNE con la llamante logran ver por medio del video en vivo a la paciente y verificar su estado, así como dar indicaciones del manejo de la emergencia mientras llega la ambulancia despachada hacia la ubicación
7	ID: 41605963 Fecha: Mar-06-2024 Hora: 03:12:59 Agencia: Bomberos Estación: BOM6005 **Situación: Incendio residencial**	Reportan a la línea de emergencias de Bogotá que se presenta un incendio dentro de una vivienda	Bomberos toma el incidente y haciendo uso de la herramienta CARBYNE y su utilidad de video en vivo logran ver el incendio de manera inmediata y así mismo despachar las unidades idóneas para atender la emergencia
8	ID: 42097250 Fecha: Mar-13-2024 Hora: 16:23:05 Agencia: Bomberos Estación: BOM6005 **Situación: Incendio Forestal**	Se comunican a la línea de emergencias de Bogotá reportando un incendio en un potrero al sur de la ciudad	Transfieren incidente a la agencia Bomberos quienes haciendo uso de la herramienta CARBYNE logran ver el tipo de terreno donde se está presentando el incendio y así disponer de las unidades idóneas para atender la emergencia a la ubicación reportada
9	ID: 41321073 Fecha: Mar-01-2024 Hora: 21:12:54 Agencia: Bomberos Estación: BOM6005 **Situación: Accidente vehículo particular**	Reportan a la línea 123 de la ciudad de Bogotá un fuerte accidente de un vehículo que perdió el control y se estrelló contra un poste.	Bomberos toma el incidente y realiza activación de CARBYNE con el llamante para que por medio del video en vivo puedan evaluar el incidente y analizar si hay personas atrapadas en el vehículo, así como también si se presenta algún tipo de conflagración
10	ID: 41905764 Fecha: Mar-10-2024 Hora: 17:15:55 Agencia: SUR Estación: SUR1084 **Situación: Accidente con herido**	Se comunican con la línea 123 reportando un accidente entre un peatón y una bicicleta sobre la vía en el cual el peatón resulta gravemente afectado, llamante no logra dar una ubicación para atender la emergencia	Operador de SUR haciendo uso de la herramienta CARBYNE logra dar con la ubicación precisa de donde se presenta el incidente y así poder gestionar el incidente

3.12. Uso operacional y testimonios de operación

- Agencia SUR: Operadora de sala SUR nos comunica que gracias a la herramienta CARBYNE logró determinar de manera precisa la ubicación de la llamante y así con el policía de turno en SUR pudieron gestionar la ayuda para atender el incidente 41989071.

4. Back up de información

El back-up / respaldo de información del mes de marzo de 2024 ya se encuentra generado y listo.

5. Asuntos técnicos

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1	5/3/2024	Lectura de número abonado	De acuerdo con el problema descrito el problema de la lectura errada se debe a mala calibración de smart detect. Nuestro personal en sitio procede con la recalibración en la estación, quedando esta funcional.	Caso 11092 – Cerrado
2	5/3/2024	No geolocalización	Se investigó lo reportado y la persona que llamo denegó permisos para acceder a la cámara y a la ubicación de su teléfono. Hemos confirmado que Carbyne envió los mensajes con el enlace como estaba previsto, pero la persona que llamó se negó a otorgar los permisos necesarios.	Caso 11093 – Cerrado
3	8/3/2024	Validación de dirección	Se observó que el marcador de ubicación presentado por Carbyne coincide con las coordenadas obtenidas del ciudadano. La dirección cívica suministrada por Carbyne depende del resultado entregado por el API de Google. Se confirmó que las coordenadas del punto visual que se muestra en el mapa de Carbyne, corresponde con la ubicación de Google Maps.	Caso 11161 – Cerrado
4	10/3/2024	Ejecución de la aplicación en sala SUR	Se realizó el soporte en sitio, se verificó la ejecución de la aplicación de Carbyne en cada una de las estaciones, garantizando que las 44 licencias de sala SUR estén activas.	Caso 11212 – Cerrado
5	15/3/2024	Ejecución de la aplicación y validación de dirección	Se intervinieron las estaciones SUR1050, SUR1052, SUR1086, SUR1089, SUR1034, SUR1025, SUR1023, SUR1040, SUR1010. Se realizó el restablecimiento de la aplicación y se recalibró la herramienta de detección Smart Detect. El equipo de soporte realizó la investigación de lo reportado y se confirma que la dirección mostrada por la aplicación es correcta. Se ha realizado la búsqueda de las coordenadas en el mapa de Google y el resultado corresponde al mismo mostrado por Carbyne.	Caso 11365 – Cerrado

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
6	18/3/2024	Ejecución de la aplicación	Se intervinieron las estaciones SUR1020, SUR1023, SUR1024, SUR1035, SUR1040, SUR1047. Se reinstaló Carbyne en las estaciones SUR1028 y SUR1089. Se realizó el restablecimiento de la aplicación y se recalibró la herramienta de detección Smart Detect.	Caso 11391 – Cerrado
7	18/3/2024	Ejecución de la aplicación en Bomberos	Se asistió a la agencia de Bomberos, se intervinieron las estaciones BOM6002 y BOM6005. Desde el administrador de tareas se finalizaron los procesos y posteriormente se inició la aplicación, se recalibró la herramienta de detección y se verificó el funcionamiento de todas las capacidades de Carbyne.	Caso 11398 – Cerrado
8	23/3/2024	Calibración de Smart Detect	Se revisó la estación SUR1047, se realizó la recalibración de Smart Detect garantizando la funcionalidad de la aplicación.	Caso 11546 – Cerrado
9	24/3/2024	Desconexión de licencias en sala SUR	Se confirmó que los errores observados desde la herramienta de monitoreo permanente durante el tiempo mencionado están relacionados con problemas de red en el sitio entre las 10:20 pm y las 12:24 pm EST.	Caso 11549 – Cerrado
10	26/3/2024	Permisos de geolocalización	Se revisaron los eventos generados por las estaciones SUR1010, SUR1011, SUR1012 desde Events History y se encontró la ubicación en la mayoría de los eventos. Se resalta la importancia de que el ciudadano acepte los permisos de ubicación, siendo validado por el operador desde la interfaz de Carbyne a través de los íconos de estado.	Caso 11586 – Cerrado

6. Reuniones

Durante el mes de marzo de 2024 se participó en las siguientes reuniones:

- Se llevó a cabo la reunión de seguimiento mensual el día 14 de marzo, se entablaron temas como la entrega de la Data y una sesión técnica para realizar seguimiento de dicha información.

- El 21 de marzo se llevó a cabo la reunión de revisión y entendimiento de la data suministrada por BSW – Carbyne. En ella se socializó la información contenida dentro de la Data que se entrega de acuerdo con lo establecido, se atendieron solicitudes y se despejaron las dudas o inquietudes relevantes para la operación.

7. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.

8. Observaciones

De acuerdo con lo comunicado por el apoyo a la supervisión del contrato, se recibió notificación de que el proveedor de servicio de internet no posee la información de direccionamiento estático para la IP pública del canal de internet secundario.

De parte de BSW – Carbyne se dejó clara la salvedad del riesgo operativo que supone no tener el registro del direccionamiento estático del canal secundario para agregarlo a nuestro whiitelist ante una eventual indisponibilidad del canal principal de conexión a internet.

9. Firmas

Confirmamos el contenido de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.