CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Reporte Mensual N°12

Junio 2024

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Alcaldía de Bogotá

09 de julio 2024

Presentado a:

Ada Luz Sandoval Herazo
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia – Bogotá

Contenido

1. Resumen Ejecutivo 3

2. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2.1. Acompañamiento uso del sistema 3

2.2. Soporte 11

3. Análisis y estadística de la aplicación 13

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida 13

3.2. Análisis de punto de red 13

3.3. Uso de aplicaciones 13

3.4. Intentos de intrusión no autorizada 13

3.5. Métricas de rendimiento 14

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente 15

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas .. 15

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta 16

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema 16

3.10. Casos atendidos con el sistema 16

3.11. Casos de uso notable 18

3.12. Uso operacional y testimonios de operación 20

4. Asuntos técnicos 20

5. Back up de información 21

6. Reuniones 21

7. Planeación próximo mes 22

8. Firmas 22

1. Resumen Ejecutivo

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de junio de 2024 del proyecto Carbyne para C4 Bogotá, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento de uso operacional del sistema Carbyne en las diferentes agencias del C4.
- Soporte a la operación del sistema Carbyne.

2. Actividades desarrolladas durante este mes

2.1. Acompañamiento uso del sistema

Durante el mes de junio nuestro ingeniero en sitio ha dado acompañamiento al uso del sistema por parte de las diferentes agencias del C4, de acuerdo con el cronograma establecido por parte del C4.

2.1.1. Agencia SUR

Durante el acompañamiento en Sala SUR hemos acompañado a los operadores durante su operación normal evidenciando un correcto uso del sistema por parte de ellos. Igualmente, en nuestra instancia en sitio se realizan rondas por diferentes estaciones para confirmar la correcta calibración de Smart Detect y para los casos donde no se encuentra debidamente calibrada, se procedía con la recalibración y capacitación on-job training a los operadores de estas estaciones sobre este proceso y así garantizar un funcionamiento correcto de parte de esta capacidad del sistema.

El 20 de junio se realizó visita en Sala SUR en compañía de un ingeniero del equipo de CSM de BSW-Carbyne y el equipo del C4. Durante nuestra visita el equipo del C4 presentó el modelo operativo del C4 y sus agencias. El equipo del C4 manifiesta que la herramienta es muy buena y comentan igualmente oportunidades de mejora para su operación, las cuales son tomadas por parte del ingeniero CSM del equipo que se encontraba en la visita.

A nivel técnico durante nuestro acompañamiento hemos evidenciado degradación en el servicio de conectividad en una estación de Sala SUR, el aplicativo presenta mensaje “Error de red”. Se ha consultado con mesa de servicio e informan no tener conocimiento de la situación. Posterior todas las estaciones de trabajo de Sala SUR presentan el mismo mensaje, y nos informan de parte de mesa de servicio que hay fallas en el servicio de Internet y telefonía.



Figura 1. Error de red en estaciones de Sala SUR

2.1.2. Agencia Movilidad

Durante nuestro acompañamiento en la agencia Movilidad – Paloquemao se han atendido dudas y consultas en torno al uso y capacidades del sistema, puntualmente hemos recibido una pregunta sobre la capacidad de llamada sobre IP por lo cual hemos realizado explicación y on-job training de esta capacidad a los operadores de la agencia.



Figura 2. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia Movilidad

Durante el acompañamiento en agencia Movilidad – Paloquemao se realizó on-job training a dos nuevos subintendentes que llegaron a apoyar la operación en sala de radios de Movilidad – Paloquemao.

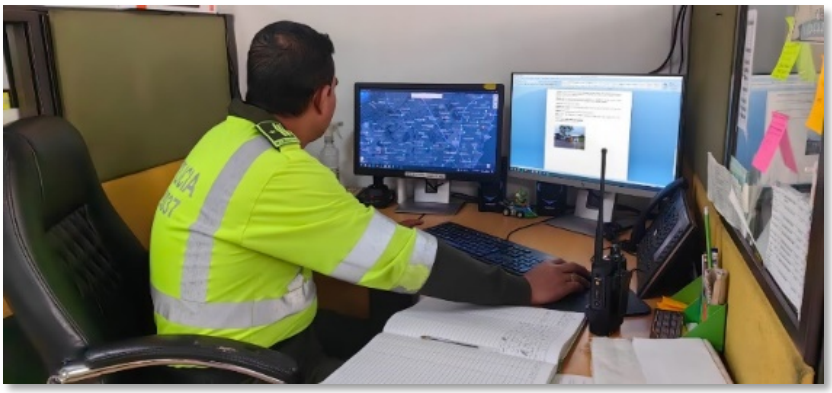


Figura 3. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia Movilidad

Para la agencia Movilidad Calle 13, se ha evidenciado que la plataforma presentaba mensaje de "Error de red" que es debido a problemas de red interna de la agencia, situación que ha sucedido con anterioridad y en diferentes ocasiones.

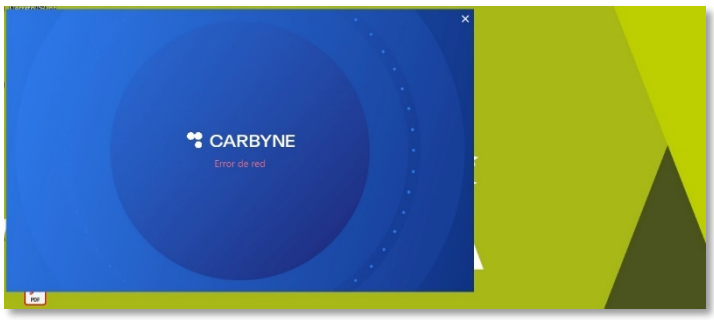


Figura 4. Equipo BSW – Error evidenciado durante nuestro acompañamiento

Esto fue informado de manera inmediata al equipo de apoyo a la supervisión del contrato para su debida gestión quienes han informado que iban a realizar las consultas con el personal de la agencia. El 28 de junio fuimos informados que en la agencia no han realizado cambios en su red interna, pero de nuestro lado al 30 de junio, se evidenciaba que las licencias no han estado operativas durante la última semana del mes, lo cual puede ser debido a cambios en la red interna de la agencia.

2.1.3. Agencia CRUE

Se ha realizado acompañamiento en agencia CRUE y se han resuelto dudas y validado que los operadores están dando un uso correcto del sistema. Se hace siempre presencia en sitio para acompañar a los operadores frente a cualquier duda que surja durante una sesión.



Figura 5. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia CRUE

Durante las diferentes visitas realizadas en la agencia hemos sido informados que el servicio de Internet ha presentado degradación y deficiencia de manera repetitiva lo que afecta el rendimiento de su operación, incluyendo al sistema Carbyne.

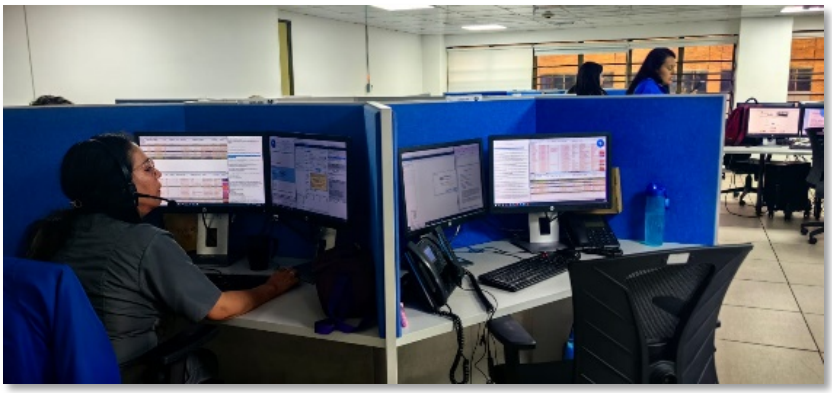


Figura 6. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia CRUE

En una de nuestras visitas, el médico de turno consulta sobre como descargar casos donde se haya utilizado Carbyne, se le indica que esto es por medio del enlace del C4, la consulta la realiza mencionando que esta información puede ser vital ante una investigación de algún caso.

Igualmente, el médico de turno nos menciona sobre un caso en donde la tripulación de la unidad indicaba que la emergencia asignada no requería atención por parte de ellos, aun cuando ellos desde el CRUE se encontraba realizando asistencia vía video en vivo y tenía el entendimiento total y completo del caso. Por lo anterior,recomendamos realizar un piloto de la capacidad Responder Connect, y así el personal de CRUE tendrá la capacidad de conectar a la tripulación de la ambulancia con el evento en vivo y así tener contexto de la situación a la cual se van a enfrentar.



Figura 7. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia CRUE

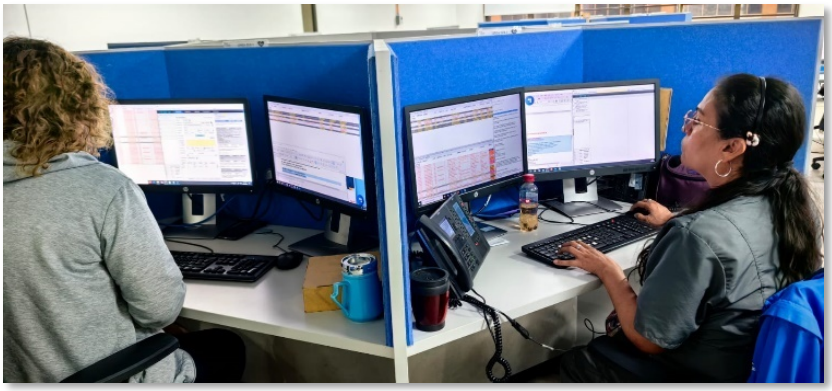


Figura 8. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia CRUE

2.1.4. Agencia Bomberos

Durante nuestro acompañamiento en la agencia de Bomberos, el personal nos ha informado que no han tenido novedades o dudas respecto al uso de la herramienta Carbyne. Asimismo, nuestro ingeniero en sitio ha supervisado el uso del sistema en varios casos y ha constatado un conocimiento completo por parte de los operadores.

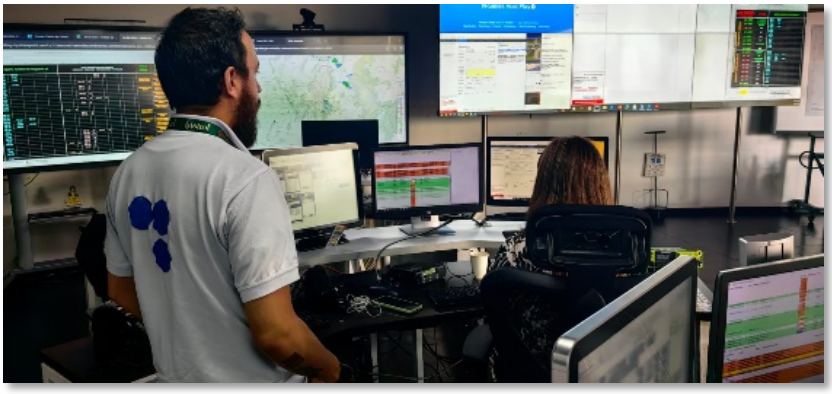


Figura 9. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia Bomberos

Durante una de nuestras visitas, el sargento de turno nos informó que pronto ingresará personal nuevo en su turno y que van a requerir capacitación del uso del aplicativo Carbyne, se le indica que estamos atentos a esa agenda previamente coordinada con el enlace de C4.



Figura 10. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia Bomberos

2.1.5. Agencia IDIGER

Durante nuestro acompañamiento en la agencia se han resuelto dudas de uso del aplicativo, como por ejemplo el envío de foto o toma de fotos desde una sesión.

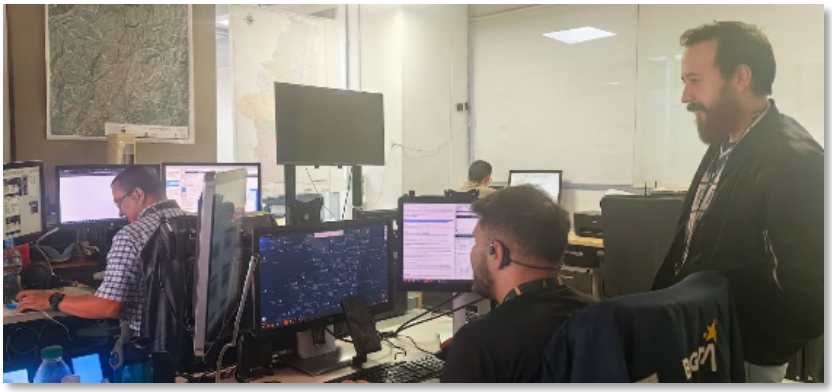


Figura 11. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia IDIGER

En las diferentes visitas realizadas durante el mes siempre hemos sido informados sobre los problemas de lentitud en las estaciones donde se encuentra instalado el aplicativo Carbyne, así como el bajo rendimiento en la conectividad, lo cual afecta el uso del sistema.

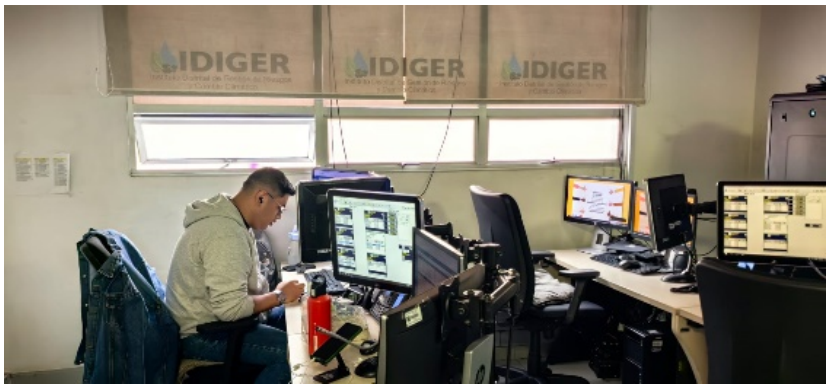


Figura 12. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia IDIGER

Igualmente, el equipo operativo de la agencia nos ha mencionado que como parte de su operación requieren contar con acceso a Events History, dado que una vez se finaliza la sesión de Carbyne requieren la extracción de la información (Video e imágenes) del caso para documentación interna.

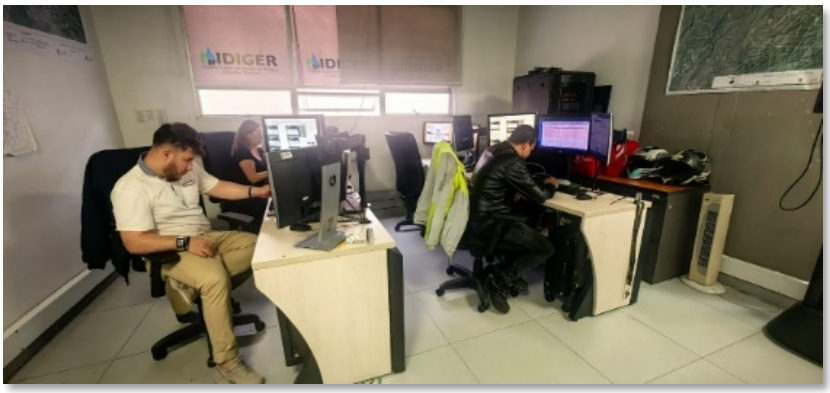


Figura 13. Equipo BSW – Carbyne en acompañamiento de uso en agencia IDIGER

2.1.6. Agencia MEBOG

Se realiza acompañamiento en agencia MEBGOG, se aclaran dudas con respecto al funcionamiento con el sargento apoyo a J5.

Durante nuestra visita en el mes, nos han solicitado programación de capacitación y entrenamiento para personal nuevo que ingreso a la operación y a personal antiguo para así afianzar el conocimiento en el uso del sistema. Se habla con el Intendente de apoyo a J5 y hemos informado que estamos disponibles para el agendamiento de estas capacitaciones al nuevo personal y reinducción a personal antiguo con la coordinación del enlace del C4.

2.2. Soporte

Durante el acompañamiento de uso en Sala SUR, el operador que se encontraba en ese momento de turno en la estación SUR1021 nos informa que no cuenta con el aplicativo Carbyne. Validamos esto con el equipo de mesa de ayuda, y nos confirman que la estación fue formateada. Se procede de manera inmediata con la reinstalación del aplicativo, se realizan pruebas y queda operativa.

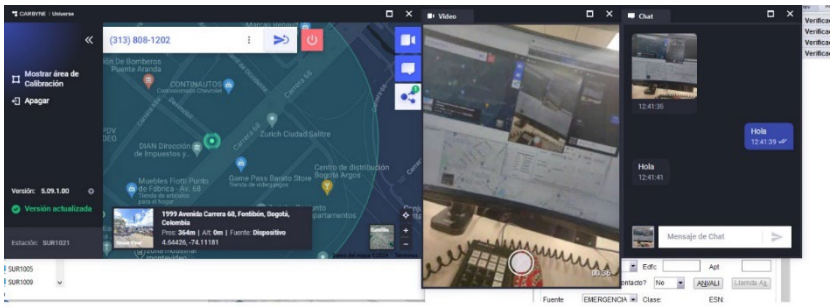


Figura 14. Reinstalación estación SUR1021

El 11 de junio de 2024, se recibió notificación vía correo electrónico solicitando verificación y soporte en las estaciones 1035, 1041, 1047 y 1089 de Sala SUR donde está funcionando el aplicativo. El equipo de soporte de BSW – Carbyne estuvo en sitio y hemos validado el funcionamiento correcto de las estaciones mencionadas. Igualmente, el equipo del NOC ha investigado lo reportado y ha evidenciado múltiples eventos de tiempo de espera de solicitud HTTP en las estaciones reportadas. Estos tiempos de espera son debidos a degradación en la red, y no está asociada con los servicios de Carbyne.

En la agencia Movilidad – Paloquemao hemos sido informados que el equipo donde se encuentra instalado Carbyne presentó una falla física y tuvo que ser formateado. Se reinstala el aplicativo, se hacen pruebas de uso quedando este funcional.

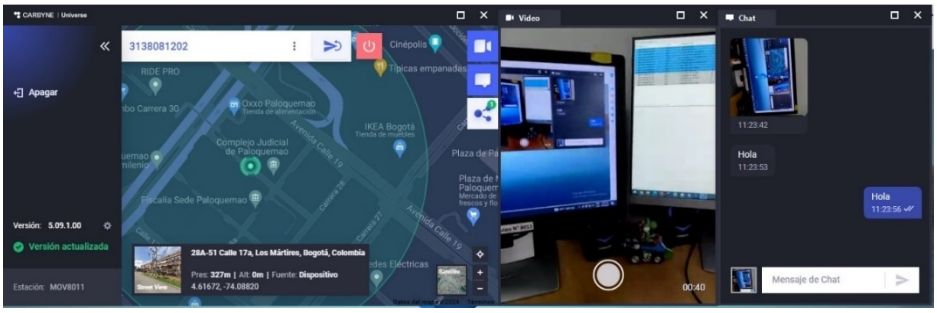


Figura 15. Reinstalación de licencia en agencia Movilidad – Paloquemao

El 28 de junio de 2024, se recibe vía correo electrónico solicitud de verificación y soporte a una novedad reportada en Sala SUR. Una vez realizada nuestra investigación podemos confirmar que las coordenadas obtenidas y mostradas por Carbyne depende de las condiciones de la ubicación del usuario.

El 28 de junio de 2024, se recibe vía correo electrónico solicitud de verificación y soporte de una novedad reportada en agencia Bomberos. Nuestro ingeniero de soporte hace presencia en la agencia y se brinda soporte, se verifica el funcionamiento del aplicativo encontrando que este funciona de manera correcta. Analizando el evento reportado donde no carga el mapa en el aplicativo esto se debe por una degradación en la red y no permite que se cargue de manera fluida el mapa.

En reunión de seguimiento del contrato realizada el 28 de junio hemos recibido una solicitud de verificación de un caso en donde se obtuvo dos ubicaciones, una por AML y registra en Colombia, y al momento de obtener ubicación vía VLR esta localiza en Guatemala. Se ha realizado la investigación de esto y pudimos confirmar que la primera ubicación obtenida es enviada desde Google y el sistema operativo del teléfono y la segunda ubicación obtenida es enviada por el

dispositivo y esta pudo ser manipulada por el llamante a través de alguna aplicación de GPS instalada en el teléfono del llamante. Desde los servicios de Carbyne no se ha presentado falla alguna, la situación del caso estudiado es un caso particular de posible manipulación del GPS por parte del llamante.

3. Análisis y estadística de la aplicación

3.1. Monitoreo con el fin de detectar actividades y condiciones inusuales y no autorizadas en puntos de entrada y salida

No aplica.

3.2. Análisis de punto de red

No aplica.

3.3. Uso de aplicaciones

No aplica.

3.4. Intentos de intrusión no autorizada

Durante la semana no hubo intentos de intrusión no autorizada.

3.5. Métricas de rendimiento

A continuación, se presenta estadística de uso por agencia y licencia durante el mes de junio de 2024:

Agencia	Eventos	Estación	Eventos
Bomberos	207	BOM6002	45
		BOM6005	162
CRUE	655	CRU7002	70
		CRU7009	109
		CRU7011	61
		CRU7013	29
		CRU7014	89
		CRU7015	25
		CRU7016	7
		CRU7019	2
		CRU7020	80
		CRU7021	91
		CRU7022	92
		CRU7028	0
		CRU7030	0
IDIGER	0	IDG5003	0
		IDG5004	0
MEBOG	38	CAD4007	0
		CAD4020	0
		CAD4030	0
		CAD4038	38
		SUR1060	0
Movilidad	3	MOV EQUIPO-18	0
		MOV M23ECGT04PX2W2	0
		MOV8011	3

Agencia	Eventos	Estación	Eventos	Estación	Eventos
SUR	101.748	SUR1002	3814	SUR1035	2110
		SUR1003	1975	SUR1036	3293
		SUR1004	2335	SUR1037	2310
		SUR1005	2972	SUR1039	138
		SUR1006	1031	SUR1040	1772
		SUR1009	793	SUR1041	2222
		SUR1010	629	SUR1043	3116
		SUR1011	492	SUR1047	1024
		SUR1012	835	SUR1049	4653
		SUR1013	1299	SUR1050	4635
		SUR1014	5489	SUR1052	2199
		SUR1019	2747	SUR1053	2291
		SUR1020	2890	SUR1055	4714
		SUR1021	6848	SUR1056	985
		SUR1022	5216	SUR1058	1755
		SUR1023	1933	SUR1065	3512
		SUR1024	1453	SUR1071	98
		SUR1025	2251	SUR1080	2419
		SUR1028	315	SUR1084	31
		SUR1032	130	SUR1086	1549
		SUR1033	3187	SUR1088	3675
		SUR1034	3152	SUR1089	1461

3.6. Informes de fallas con las acciones tomadas respectivamente

Durante el mes no se presentaron fallas.

3.7. Evaluación semanal de identificación de vulnerabilidades y atención de las mismas

Durante la semana no se presentaron vulnerabilidades.

3.8. Indicadores de inactividad cuando el operador de la Sala Única de Recepción y/o agencias no utilice la herramienta

A continuación, se presenta gráfica donde se puede evidenciar, sobre el total de las licencias del proyecto, el número total de licencias activas durante el mes:

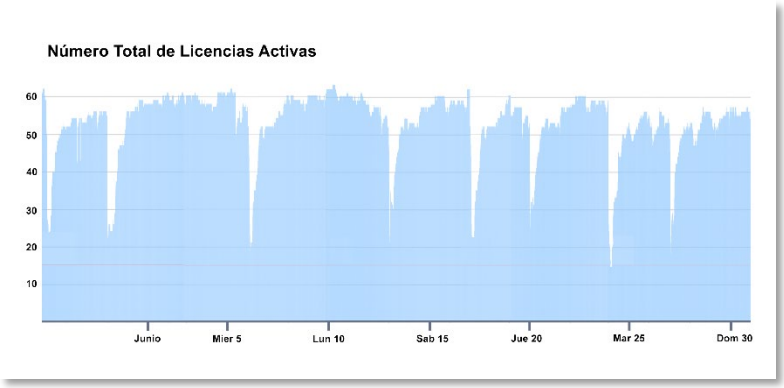


Imagen 1: Número total de licencias activas durante junio de 2024.

3.9. Indicadores de disponibilidad e indisponibilidad del sistema

Durante la semana la disponibilidad del sistema ha sido del 100%.

3.10. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 30 de junio del año 2024:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – junio de 2024

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	SUR	101.748
2.	CRUE	655
3.	MEBOG	38
4.	Movilidad	3
5.	Bomberos	207
6.	IDIGER	0
TOTAL		**102.651**

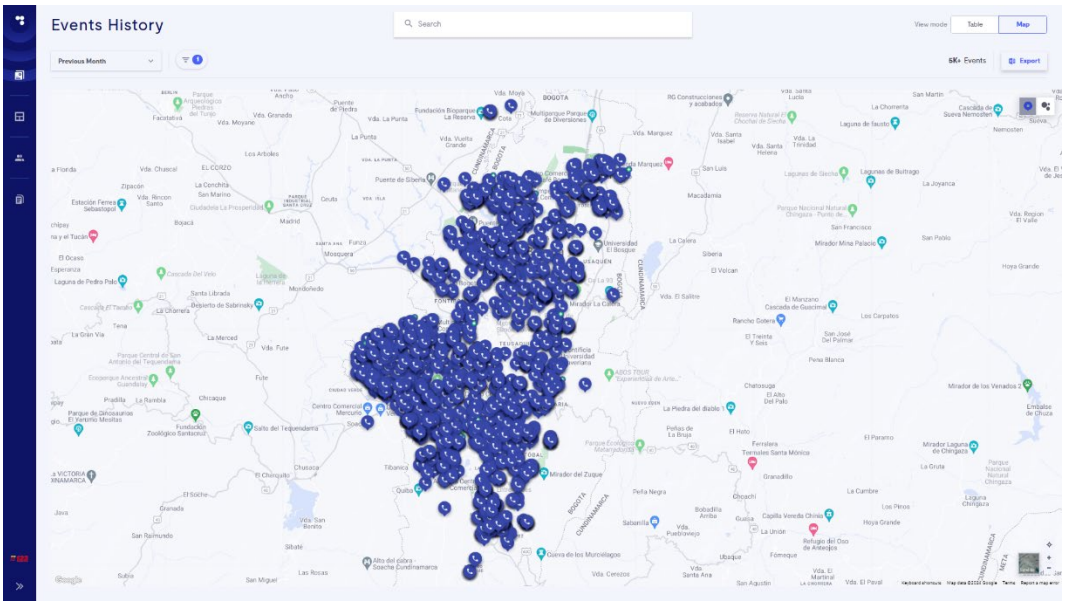


Imagen 2: Ubicación geográfica de los casos atendidos junio de 2024.

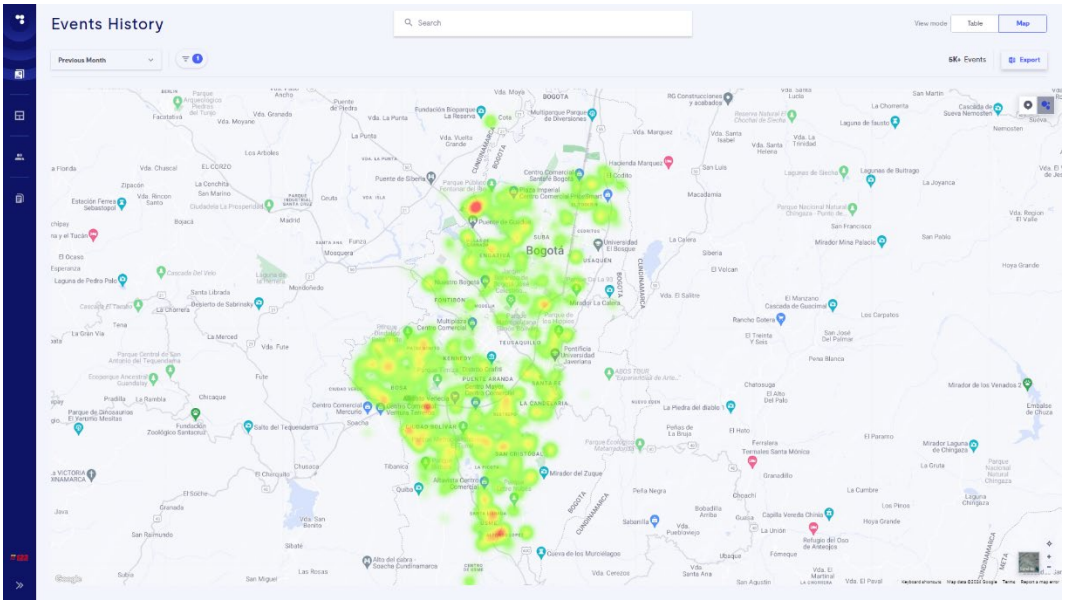


Imagen 3: Mapa de calor procedencia de los casos junio de 2024.

3.11. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de junio de 2024:

Tabla 2. Casos de uso notable – junio 2024.

#	Datos	Situación	Resolución
1	ID: 47391005 Fecha: Jun-05-2024 Hora: 00:19:33 Agencia: SUR Estación: SUR1032 **Situación: Violencia a la Mujer**	Mujer se comunica a la línea 123 de Bogotá reportando que se encuentra encerrada en un baño resguardándose de una persona que quiere agredirla, indica no saber dónde está ubicada.	Operador de sala SUR haciendo uso de la herramienta CARBYNE logra de manera precisa determinar la ubicación de la llamante y así gestionar la ayuda con la agencia correspondiente.
2	ID: 47723555 Fecha: Jun-11-2024 Hora: 02:30:05 Agencia: SUR Estación: SUR1053 **Situación: Riña**	Se comunican con la línea de emergencia de Bogotá indicando que tuvieron una riña dentro de un establecimiento comercial pero que se encuentran unas personas fuera del local esperándolos para herirlos, llamante no sabe la dirección del lugar.	Operador de sala SUR haciendo uso de CARBYNE con el llamante logra establecer de manera rápida la ubicación de donde se encuentra para así gestionar con la agencia correspondiente la ayuda para atender el incidente reportado.
3	ID: 47280550 Fecha: Jun-03-2024 Hora: 05:16:02 Agencia: Bomberos Estación: BOM6005 **Situación: Incendio Vivienda**	Se comunican con la línea de emergencias reportando un fuerte incendio en una casa que pertenece a la zona rural de Quiba.	Bomberos toma el incidente reportado y haciendo uso de la herramienta Carbyne logran ver con exactitud la ubicación de donde requieren la asistencia, al igual que por medio del video en vivo logran ver el tipo de incendio y la edificación afectada para así infirmar a la unidad en campo.
4	ID: 47398607 Fecha: Jun-05-2024 Hora: 05:15:21 Agencia: Bomberos Estación: BOM6005 **Situación: Incendio**	Reportan un fuerte incendio al interior de una vivienda al sur de la ciudad.	Bomberos toma el incidente transferido de sur y haciendo uso de la herramienta CARBYNE logran ver en tiempo real el tipo de incendio y el tipo de edificación para así analizar si se prioriza el despacho de otra unidad para apoyar la que ya está en sitio.
5	ID: 47628357 Fecha: Jun-08-2024 Hora: 19:43:13 Agencia: CRUE Estación: CRU7014 **Situación: Parto En Casa**	Reportan a la línea de emergencias de Bogotá que una mujer se encuentra en labor de parto dentro de una vivienda y requiere asistencia médica con urgencia.	Transfieren llamada a la agencia CRUE quienes a través del video en vivo de la herramienta CARBYNE logran ver el estado de la paciente, así como dar instrucciones para recibir el bebé mientras llega a sitio la unidad despachada para atender la emergencia.

#	Datos	Situación	Resolución
6	ID: 47813509 Fecha: Jun-11-2024 Hora: 15:22:49 Agencia: CRUE Estación: CRU7011 **Situación: Accidente de Menor de edad**	Se comunican con línea de emergencias de Bogotá reportando que un menor de edad cayó desde una montaña y sufrió un fuerte impacto, se encuentra inmóvil.	Desde CRUE activan sesión CARBYNE con el llamante y por medio del video en vivo logran ver el estado del menor, así como dar indicaciones a las personas allí mientras llega a la ubicación las unidades despachadas para atender el incidente y poder trasladar así al menor a un centro asistencial.
7	ID: 47352833 Fecha: Jun-04-2024 Hora: 12:46:23 Agencia: MEBOG Estación: CAD4038 **Situación: Cuerpo hallado**	Reportan el hallazgo de un cuerpo en un afluente cerca a Bogotá.	MEBOG hace presencia en el lugar y por medio de la herramienta CARBYNE y la unidad en campo logran establecer la ubicación exacta de donde hallaron el cuerpo y por medio del video en vivo pudieron conocer a detalle el contexto de lo sucedido para así brindar una mejor asistencia.
8	ID: 47391640 Fecha: Jun-05-2024 Hora: 00:35:18 Agencia: MEBOG Estación: CAD4038 **Situación: Violencia**	Se comunican a la línea de emergencias reportando que una mujer se encuentra siendo víctima de agresiones.	MEBOG toma el incidente y por medio del video en vivo logra ver el estado de la mujer así como también logran determinar con precisión el lugar donde requiere la ayuda del cuadrante.
9	ID: 47486118 Fecha: Jun-06-2024 Hora: 16:02:47 Agencia: MEBOG Estación: CAD4038 **Situación: Muerte de un adulto**	Reportan a la línea de emergencias que encontraron el cuerpo sin vida de un hombre adulto al interior de una finca en zona rural de la localidad de USME.	MEBOG toma el incidente y por medio del video en vivo logra ver si el cuerpo presenta signos de violencia, así como determinar la ubicación exacta de donde requieren la asistencia al incidente reportado, se apoyan por medio del chat con las personas en sitio para obtener más detalles de lo sucedido.
10	ID: 47532063 Fecha: Jun-07-2024 Hora: 11:02:46 Agencia: Movilidad Estación: MOV8011 **Situación: Tractomula con problemas mecánicos**	Reportan a la línea de emergencias de Bogotá que un vehículo tracto camión se encuentra varado dentro de un túnel a la salida de Bogotá	Agencia movilidad desde la central de radios toma el incidente y haciendo uso de la herramienta CARBYNE con la unidad en campo logra ver el tipo de incidente y vehículo que requiere la asistencia.

3.12. Uso operacional y testimonios de operación

- Supervisor de turno sala SUR:

  "Carbyne ha potenciado de manera drástica la atención a incidentes y el chat silencioso ha sido vital para atender incidentes en los cuales se compromete la seguridad del llamante."

- Operadora de sala SUR:

  "Carbyne le ha ayudado a tipificar más rápido los incidentes, ya que, en caso, de que el llamante no sepa la ubicación de lo reportado ella utiliza Carbyne de manera rápida y sencilla ubicar la dirección de donde se requiere la ayuda."

- Operadora de sala SUR:

  "Me apoyo bastante en el aplicativo Carbyne ya que el otro aplicativo que tenemos en la sala es muy inexacto."

- Policía de turno:

  "Carbyne fue de mucha ayuda para atender un caso en la que persona en emergencia se encontraba en estado de shock y no podía hablar fluidamente."

4. Asuntos técnicos

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1	11/06/2024	No funcionamiento del aplicativo	Las fallas fueron investigadas y se confirma que en el periodo de tiempo reportado se evidenciaron múltiples eventos de tiempo de espera de solicitud HTTP en las estaciones reportadas. Estos tiempos de espera son debidos a degradación en la red, y no está asociada con los servicios de Carbyne.	Caso 13407 – Cerrado
2	11/06/2024	Novedad en estaciones		Caso 13408 – Cerrado
3	28/06/2024	Pantalla queda en negro	Analizando el evento reportado donde no carga el mapa en el aplicativo esto se debe por una degradación en la red y no permite que se cargue de manera fluida el mapa.	Caso 14017 – Cerrado

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
4	28/06/2024	Validación de dirección	Una vez realizada nuestra investigación podemos confirmar que las coordenadas obtenidas y mostradas por Carbyne depende de las condiciones de la ubicación del usuario.	Caso 14020 – Cerrado

5. Back up de información

El back-up / respaldo de información del mes de junio de 2024 ya se encuentra generado y listo.

6. Reuniones

Durante el mes de junio de 2024 se participó en las siguientes reuniones:

- El 11 de junio se llevó a cabo reunión en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia en la que se expuso a los funcionarios presentes, las características del sistema y la tecnología con la que actualmente cuenta el C4. Igualmente, se presentaron testimonios de los operadores como evidencia de la efectividad del sistema.
- El 14 de junio se sostuvo reunión técnica con el equipo de apoyo a la supervisión del contrato, donde fueron expuestas unas dudas en torno a la información presentada en los reportes semanales, la cual fue aclarado por el equipo de BSW – Carbyne. Igualmente, el equipo del C4 presento observaciones sobre el formato de la data entregada en los respaldos físicos, a lo que el equipo de BSW – Carbyne confirma que los respaldos entregados periódicamente, contienen la información operacional en su totalidad, cumpliendo con el requerimiento contractual. El equipo del C4 manifestó una solicitud de cambio de formato y forma de estos respaldos físicos a lo que el equipo BSW – Carbyne solicito un desglose de este requerimiento para analizarlo y en caso de ser necesario cotizar su desarrollo.

- El 28 de junio se llevó a cabo reunión de seguimiento mensual del mes de mayo, se entablaron temas como seguimiento a la ejecución del contrato, casos especiales detectados por parte del apoyo a la supervisión del contrato.

7. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.

8. Firmas

Confirmamos el contenido de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.