enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1480333-1**

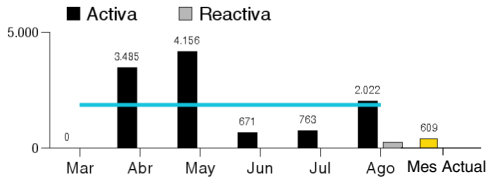
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 107968639-4

CLIENTE

MIGUEL ANGEL ZAPATA DAVID
KR 90 NO 79 SUR 33
BOGOTA, D.C. - SAN BERNARDINO POTRERITOS

10 104 1531 / 117-23577218

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $809,72

CONSUMO DIARIO: 19,65 kWh

VALOR DIARIO: $14.659

PERIÓDO FACTURADO: 09 AGO/2023 A 08 SEP/2023

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 609 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.850 kWh

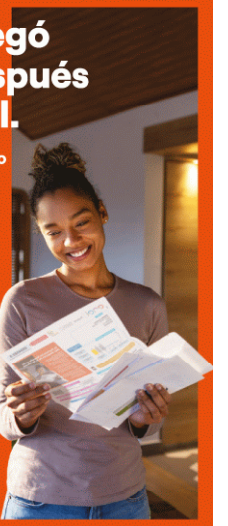
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

Tu factura llegó unos días después de lo habitual.

Nos encontramos actualizando nuestros sistemas.

Ten en cuenta:

- Tu servicio de energía y de otros productos no se han afectado.
- Cuentas con los tiempos normativos para pagar la factura.
- Puedes pagar tu factura en los canales de pago habituales.
- Revisa los días facturados en la gráfica de consumo. Estos podrían aumentar respecto al periodo anterior generando un incremento en tu factura.



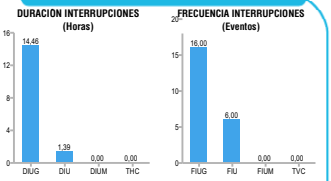
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	10,08
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001101041531
RUTA LECTURA:	11101040103
MANZANA DE LECTURA:	MS00462317
MEDIDOR NO:	117-23577218
MEDIDOR NO:	117-23577218

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 10562TR1 **GRUPO: 11** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,00**
PERIODO: 2023/07 **DI: 216,94** **CF: 2.257,00** **MC: 0,00** **MF: 1,00** **%I: 0,16**
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efécil · Reval · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · MOVIRED · puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2023
G: $353,82 T: $46,96 D: $252,14 CV: $72,18 PR: $68,94 R: $11,01 CF: $0,00 / $805,04 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $809,72

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 SEP/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

GRUPO: 11 CIRCUITO: CK2B 10562TR1 - - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

107758

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$656.003		$9.677		$665.680	29 SEP /2023	03 OCT/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1480333-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 09 OCT /2023

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	958		349		609		1		609	609		$809,72		$493.120
ENERGIA REACTIVA	650		249		401		1		401	97		$252,14		$24.458
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $809,7210	X			Beneficio -60.00 %					-$63.158
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $14.659 DIARIOS												SUBTOTAL:		$454.420

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$-538.720
Cuota Capital Convenios de energía /	$677.470
Interés de financiación Convenios de ene	$62.833
Saldo Convenios de energía	$1.416.532
SUBTOTAL:	$201.583

Consumos + Otros cobros asociados a energia 1 TOTAL ENERGÍA: $656.003

Otros cobros de productos y servicios

Asistencia Protección Luz 360	$9.677

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo 2 TOTAL OTROS: $9.677

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -60.00 %



NÚMERO DE CLIENTE
1480333-1

Factura de Servicios Públicos No.
107968639-4

(415)7707209914253(8020)011480333110796863 94(3900)00000000665680

PAGO OPORTUNO
29 SEP /2023

TOTAL A PAGAR
$665.680

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1. Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.

2. Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.

3. Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.

4. Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.

5. Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:

- **Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia**
- **Débito Automático**
- **Teléfono Banco**
- **App Banco**
- **Página Web Banco**
- **Punto Pago Redeban**
- **Cajero Automático**

RECIBE MÁS PUNTOS

Paga tu factura en medios virtuales y recibe **10 puntos en el programa Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en **www.enelconecta.com.co** y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:
Enel Colombia
@EnelClientesCO
@enelcolombia
www.enel.com.co

Cuenta / Referencia
61816837

Factura electrónica de venta F 15183544073

Cliente: MIGUEL ANGEL ZAPATA
Dirección de servicio: KR 90 79 SUR 0033
Municipio: BOGOTA

Fecha y Hora de Generación: 2023/09/16 20:24:50
Fecha y Hora de Expedición: 2023/09/16 20:58:17
Forma de pago: Crédito 12 días

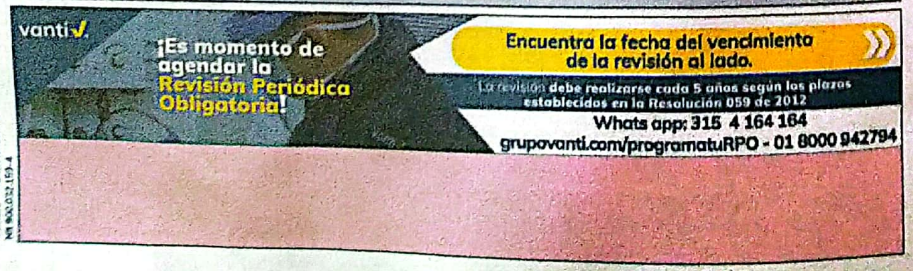
CUFE: c3bbc273f2be18df34d8fa4fbe70825aff6b4a779b6233bd9e050a805f542e6cd98e14c40d6f991eb5e1529d48aa4f3e

Componentes tarifarios: Gm: 953.86 Tm: 736.37 Dm: 591.18 Cm: 0.0 , p: 57.68 Cutm: 0.0 CUvm: 0.0 Cvm: 0.0 Ccm: 0.0
Fpcm: 42.401 Mj/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 318 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 118.059 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZAE120	CONS. SIN SUBSIDIO	M3	7.0	2.339,09	16.373,63	0,00	16.373,63
ZAE120	CONS. CON SUBSIDIO	M3	20.0	2.646,14	52.922,80	0,00	52.922,80
ZDSB20	MENOS SUBSIDIO (60%)	UN	1.0	-31.753,68	-31.753,68	0,00	-31.753,68
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	3,25	3,25	0,00	3,25
6000049	ASISTENCIA GAS Y HOGAR SERVIHOGAR	UN	1.0	10.378,15	10.378,15	1.971,85	12.350,00
	Subtotal						49.896,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
	Subtotal						0,00

Total Items: 3	Subtotal:	47.924,15
IVA:		1.971,85
Total factura electrónica ①+②		49.896,00



Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autoretenedores Resolución No. 4959 del 17 Jul 1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 13764231165179 de 13/07/2022. Facturación electrónica desde Nº 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
ESP. NIT 800.007.813-5 - Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transferencia S.A
Nit 900.032.159-4

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

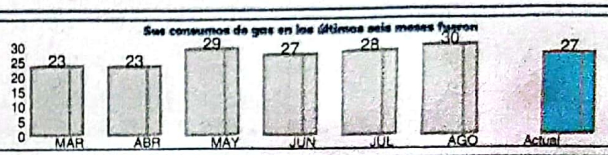
Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5117103-300004433
Uso: Residencial Estrato / Categoría: E1 Tarifa: R_E1

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 465	2023-08-08	ESTIMADO	
Actual 500	2023-09-07	ESTIMADO	

Periodo facturado: AGO-2023 SEP-2023

Volumen medido (Vm): 35 Kp: 0.76865 Kt: 1.00705 Ft: 0.77407 Volumen corregido (Vc): 27
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.54 Temperatura estándar (Te): 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0234 F pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ Saldo Anterior	0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital
284-FIN EMERGENGIA JUN_036/036_00.0 036/036	0.0	1100.0	0.0	1100.0
Subtotal				1.100,00

⑤ Recaudo de terceros	Total
RECAUDO TERCEROS Cocsepark Protección Exequial ZRECTE	22624.0
Subtotal	22.624,00

Total a Pagar ①+③+④+⑤	73.620,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/10/2025	29/09/2023	28/09/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobraran intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60.500

"La Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios invita a la Asamblea Nacional de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios" Mas información e inscripción www.superservicios.gov.co

(415)7709998026025(8020)61816837(3900)0000000073620

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de anteceptos de orden la empresa y domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso de estos antes de la fecha señalada para el pago oportuno. Más información en los lineas de Atención al Cliente.

Powered by CamScanner

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

¡Ten presente!

Hay personas que quieren suplantarnos para pedir dinero.

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO

Con nuestros expertos:

- No pagas en efectivo.
- Pagas a través de la factura.

Comunícate con nosotros:

- Emergencias: **164**
- Línea de atención al Cliente: **601 3078121**

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · * · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank* · Colpatria · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: 61816837

vanti — Más formas de avanzar — Vanti S.A. ESP.

55771

Cliente: MIGUEL ANGEL ZAPATA
Direccion: KR 90 79 SUR 0033
Municipio: BOGOTA
Codigo Postal: 000000
Ruta: 0011810280320005000
Sector: ECHEVERRY
Lote: P06GN
Código Sector 414
Medidor No.:5117103-300004433

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:

C1



Paga a cuotas a través de tu factura de gas

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Conoce T&C de la campaña ingresando a https://vantilisto.com/celebraciones/. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consúltala en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Campaña válida hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán en total 3.600 descuentos.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos

Línea de WhatsApp (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

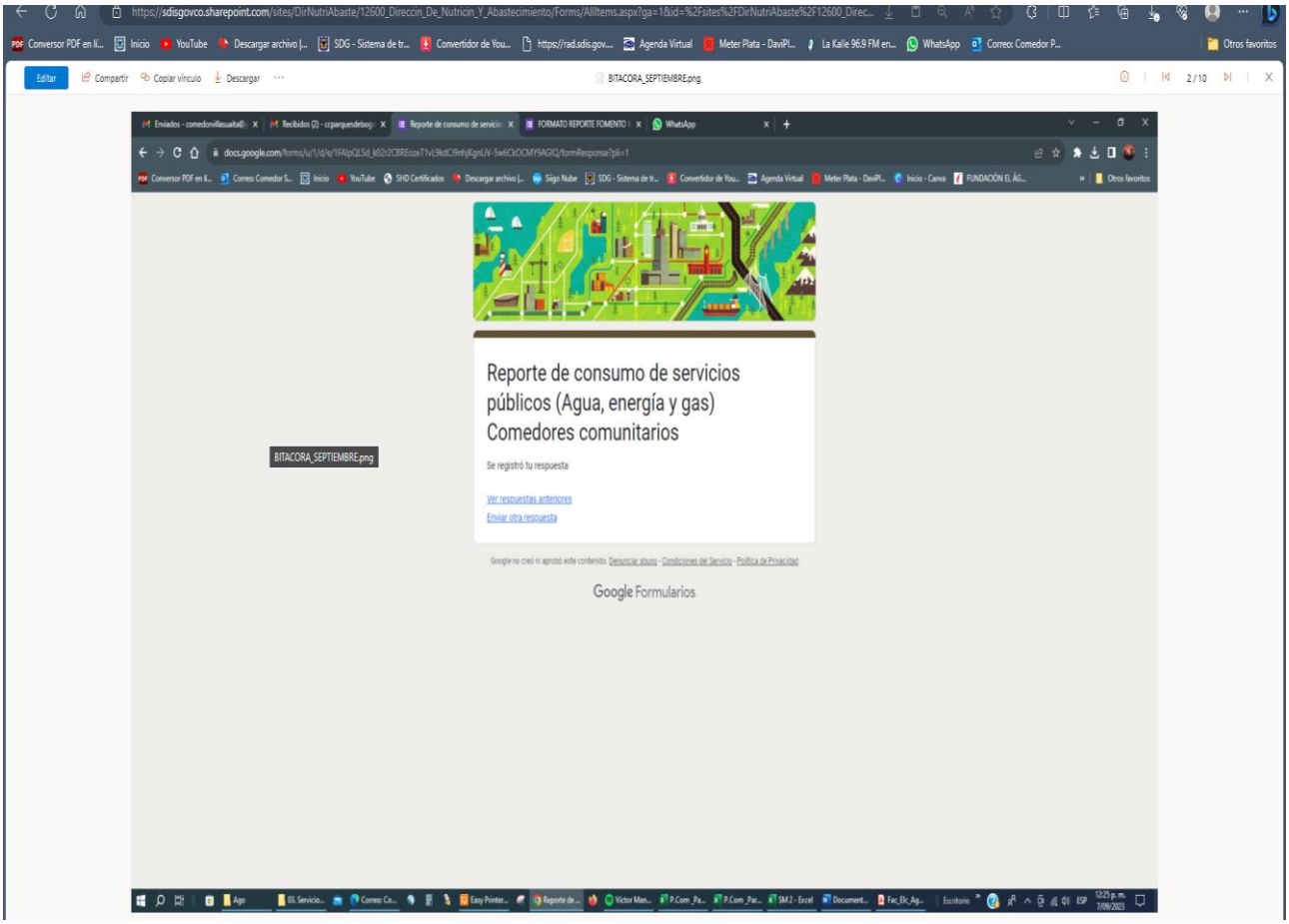
Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias 01 8000 919 052 — **24 horas** Móvil y fijo — **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

Powered by CamScanner


BITACORA_SEPTIEMBRE.png
Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios
Se registró tu respuesta
Ver respuestas anteriores
Enviar otra respuesta
Google Formularios