ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1480333-1**

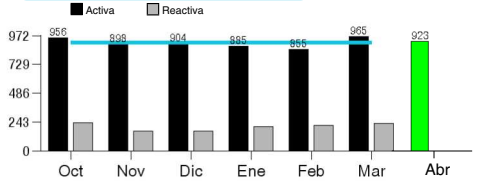
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 136596445-1

CLIENTE

MIGUEL ANGEL ZAPATA DAVID
KR 90 NO 79 SUR 33
BOGOTA, D.C. - SAN BERNARDINO POTRERITOS

10 104 1394 / 117-23577218

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $882,30

CONSUMO DIARIO: 29,77 kWh

VALOR DIARIO: $26.072

PERIÓDO FACTURADO: 12 MAR/2024 A 11 ABR/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 923 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 911 kWh

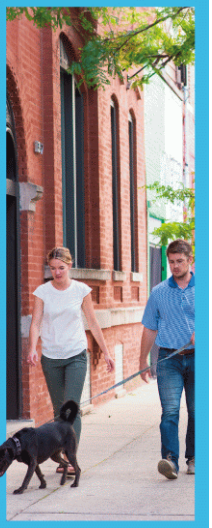
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información **Enel**

Cuidemos a nuestros técnicos.

En los últimos dos años se han presentado 25 casos de ataques caninos a personal de Enel en el ejercicio de sus funciones. Con tu ayuda podremos protegernos: mantén a tu mascota con correa y acompáñala cuando trabajemos cerca de tu casa.

¡Disminuyamos juntos esta cifra!



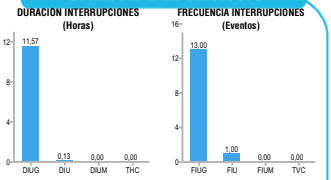
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	10,08
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001101041394
RUTA LECTURA:	11101040100
MANZANA DE LECTURA:	MS00462317
MEDIDOR NO:	117-23577218
MEDIDOR NO:	117-23577218

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Elige estufas de inducción, estas requieren menos energía. No dejes que el calor sobresalga de los laterales de la olla así, no desperdicias recursos

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 10562TR1 **GRUPO: 11** **HC: 0,00** **VC: 0,00** **CEC: 0,00**
PERIODO: 2024/02 **DI: 220,05** **CF: 855,00000** **MC: 0,00** **MF: 1,00** **%I: 0,18**
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · TODO A TODO · Su Red · El servicio de cerca de Colombia · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE · enel

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: MAR/2024**
G: $375,51 T: $57,43 D: $268,05 CV: $102,18 PR: $72,02 R: $7,10 CF: $0,00 / $882,30 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 15 ABR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

GRUPO: 11 CIRCUITO: CK2B-1092TR1- - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía $808.230 + 2 Portafolio Enel X $9.000 = Total a Pagar $817.230

PAGO OPORTUNO 25 ABR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1480333-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 MAY /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	7.344		6.421		923		1		923	923		$882,30		$814.360
ENERGIA REACTIVA	5.304		4.612		692		1		692	231		$268,05		$61.921
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $882,2969	X			Beneficio -59.33 %					-$68.052
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $26.072 DIARIOS												SUBTOTAL:		$808.229

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
SUBTOTAL:	$1

Consumos + Otros cobros asociados a energia 1 TOTAL ENERGÍA: $808.230

Otros cobros de productos y servicios

Saldo Anterior Encargos de Cobranza	$4.500
Asistencia Protección Luz 360	$4.500

APRECIADO CLIENTE: SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Solicite cancelar inmediatamente para evitar sobrecostos legales. Recuerde que la ofrece facilidades de pago. Evite gestiones con intermediarios.

Te invitamos a consultar el detalle de los productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo 2 TOTAL OTROS: $9.000

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -59.33 %

Zona Privada **Enel.**

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia — Download on the App Store — GET IT ON Google Play

Escanea y regístrate:



NÚMERO DE CLIENTE 1480333-1

Factura de Servicios Públicos No. 136596445-1

(415)7707209914253(8020)011480333113659644 51(3900)00000000817230

PAGO OPORTUNO 25 ABR /2024

TOTAL A PAGAR $817.230

Factura de gas

Abril 2024

Cuenta o referencia de pago **61816837**

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. **Pago oportuno** 23 Abr. 2024
2. **Fecha de suspensión** 24 Abr. 2024
3. **Periodo facturado** Mar. - Abr. 2024
4. **Emisión de tu factura** 10 Abr. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	9M3	2.293,74	0,00	20.643,66
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	2.617,82	0,00	52.356,40
MENOS SUBSIDIO (60%)	1UN	-31.413,84	0,00	-31.413,84
AJUSTE DECENA	1UN	0,22	0,00	0,22
RECAUDO TERCEROS Coosepark Protecc	0	24.724,00	0,00	24.724,00
ASISTENCIA GAS Y HOGAR SERVIHOGAR	1UN	11.336,14	2.153,86	13.490,00

1 Total **$79.800,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total **$0,00**

3 **Valor facturas vencidas**

$0,00

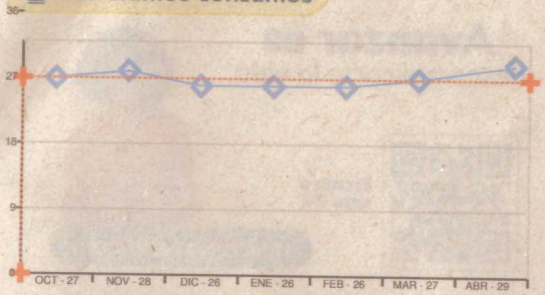
Total a pagar 1 + 2 + 3

$79.800,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
07 Mar. 2024	708	ESTIMADO
07 Abr. 2024	745	ESTIMADO

m^3 corregido= 745 - 708 * Factor de corrección = 29

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Mayo

Novedades de tu factura

CuVa $ 2293.74

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

31 Oct. 2025

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

El valor del m^3 de gas este mes es de $2294.

Ene. $2226 Feb. $2395 Mar. $2544

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 922.63 Tm: 715.46 Dm: 595.75 Cm: 0.0
Pp: 55.9 Cvm: 0.0 Cufm: 0.0 Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.401 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 342 kWh y el precio unitario del kWh es: $121.597

Factor de corrección

Vm: 37 Kp: 0.76865 Kt: 1.00571 Ft: 0.77304
Vc: 29 Tm: 13.92 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.753 Pm: 0.0234 F^2 pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77304

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



(415)7709998026025(8020)61816837(3900)00000000079800

94997

C1

Factura No. F15B1000585

Resolución No. 1262 del 17-Jun-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764067156808 del 12/03/2024. Facturación electrónica desde N° 00000001 hasta 50000000 con vigencia de 18 meses

De la ley 142 de 1994
Factura Transferencia S.A.
Nit 800.112.139-4

75c8ad3bdbb51a94240ba8e877e21a2057519f746928708851587f0bdcbda3227643 6bd5fe609a57463e12efe64be017e


Recibidos (29) - andrecomedor
Recibidos - comedorvillasuaita
Formulario reporte bitácora de
Comedores comunitarios - Rep
Comedores comunitarios - Rep
docs.google.com/forms/u/2/d/e/1FAIpQLSe7lx61ZqJ3Dy79zFGtOqP--GVbtfsALICFdI86Ge0jrKetXA/formResponse?pli=1
Comedores comunitarios - Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas)
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. Denunciar abuso - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios
Componente ...
Comedores c...
Documento1 ...
P.Com _Parq...
Morat - Apre...
Calculadora
Escritorio
Récor...
ESP
10:14 a. m.