Ayuda

CALIDAD

2504000352 E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA Mes: 3

Excel Word Texto

Información para Indicadores de Seguridad

Variable	Cantidad
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	148
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	2.702
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	38
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2.375
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	2.257
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	903
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	583
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	0
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	0
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	0
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	0
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	0
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1.153
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	70
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	320
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	333

Información para Otros Indicadores

Variable	Cantidad
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	7.714
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	120
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	20

Ayuda

LOS SUSCRITOS GERENTE Y ASESOR DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA

CERTIFICAN:

Que una vez revisada la información reportada en cumplimiento de la resolución 256, correspondiente al primer trimestre de 2024, el resultado de los indicadores reportados es el siguiente:

indicador	Meta esperada	Resultado	Desviación frente a la meta
No. TOTAL DE CAIDAS HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
No. TOTAL DE CAIDAS URGENCIAS	0	0	0
No. TOTAL DE CAIDAS CONSULTA EXTERNA	0	0	0
No. TOTAL DE CAIDAS APOYO DIAGNOSTICO	0	0	0
No. TOTAL DE CAIDAS CASIFICADAS COMO EVENTO ADVERSO	0	0	0
No. TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS CON MEDICAMENTOS HOSPITALIZACIÓN	0	0	0
No. TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS CON MEDICAMENTOS URGENCIAS	0	0	0
No. TOTAL DE PACIENTES QUE PRESENTAN ULCERAS POR PRESIÓN DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN CLASIFICADAS COMO UN EVENTO ADVERSO	0	0	0
OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ	1,05 DIAS	3 DIAS	0 DIAS
OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL DE PRIMERA VEZ	1,54 DIAS	3 DIAS	0 DIAS
OPORTUNIDAD EN ATENCION DE TRIAGE II	16,47	30 MIN	0 MIN
TASA DE SATISFACCION GLOBAL	96,09	>90%	0%

La anterior información corresponde a los datos reportados en cumplimiento de la resolución 256, correspondientes al primer trimestre de 2024, la cual se puede

evidenciar de igual manera en el Sistema de Información Hospitalaria (SIHO).

Se expide la presente a los 18 dias del mes de Junio de 2024.

Cordialmente

LAURA ISABEL ESTAÑA MORENO
GERENTE

FERNANDO AVELLA CARDENAS
ASESOR DE CALIDAD