enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

4540653-6

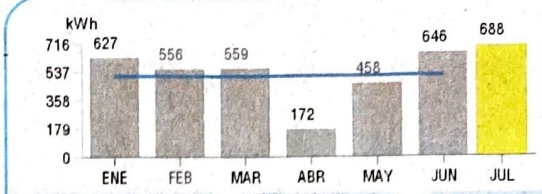
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 731643180-5

CLIENTE

33747

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTÁ, D.C.
SAN LUÍS ALTOS DEL CABO

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $798.50

CONSUMO DIARIO: 20.8 kWh

VALOR DIARIO: $15,075

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 512 kWh

PERÍODO FACTURADO: 08 JUN/2023 A 11 JUL/2023

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 688 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	3000 6 11 607 0239
ESTRATO:	2	RUTA LECTURA:	3000 6 11 607 0286
CARGA kW:	3	MANZANA DE LECTURA:	MS00831613
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	128032
		MEDIDOR NO:	

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**



DEFENSOR DEL CLIENTE
defensor@enel.com | denuncias@enel.com

Si necesitas ayuda, comunícate con nosotros.

1. A través de nuestra **línea telefónica 601 5 115 115**, canales digitales o centros de servicio.
2. De no ser resuelta, entra a la página web en la sección del **Defensor del Cliente.**
3. Escríbenos a **defensor@enel.com** o **denuncias@enel.com**
4. Trabajaremos en una solución para tu solicitud.



Contáctanos

- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- Chat de servicio en **www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html**
- Formulario PQRs en **www.enel.com.co**, sección **Hogares** y haz click en **Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.**
- App Enel Clientes Colombia
- 316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas.
ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110	DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com
DEFENSOR DEL CLIENTE https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com	

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2023
G:372.14 T: 50.70 D: 254.33 CV: 68.70 PR: 70.59 R: 14.86 CF: 0.00 / $831.34 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria 798.50 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 26 de enero de 2022. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate a (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 01 0220 de 26 de diciembre de 2022

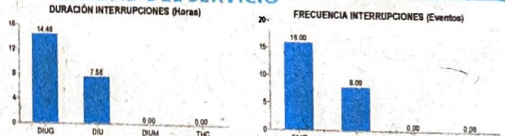
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura da cabal prueba más no excluye de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 119/11 consultar www.a.tv.co/o

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 JUL 2023

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 33798TR1 GRUPO: 11
PERIODO: Mayo/2023 D: 219.62
HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
CF: 459 MC: 0 MF: 1
%: 18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea.
Regístrate gratis en https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

¡Qué bien se siente vivir acompañado!



Asistencia Protección Hogar
Asistencia Doctor 360
Asistencia Funeral 360

Adquiérelas llamando al (601) 744 7474 o en www.enelxstore.co

enel x

¿Cómo pagar tu factura?

- APP Banco
- Internet
- Teléfono Banco
- Débito Automático
- Cajero Electrónico
- APP Enel Clientes Colombia
- Botón de Pago Online

Medios virtuales de Pago: Rappi pay, DAVIplata, MOVII, tpaga, NEQUI

Billetera Virtual: Bancolombia, MOVIRED

Corresponsales Bancarios: Red Multiservicios, CONRED, Reval, puntored, relácil

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

Código QR *

Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tobería. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta factura corresponsal no es soporte válido en caso de reclamo.

CONTRATO: 0511337987R1 - NIVEL DE TENSIÓN1 PROPIEDAD: Empresa

Bogotá, DC 30 Julio 2023

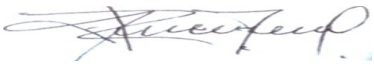
Señores

GESTION AMBIENTAL-SDIS

Asunto: Aclaración de facturación del GAS de JULIO 2023.

La presente es para indicar periodo de ejecución del 01 al 31 JULIO 2023- Componente Ambiental, no llego la factura del servicio del GAS de manera física, sin embargo se realizo el pago de forma digital, por tal razón no se anexa factura.

Cordialmente,



ANGELA AVILAN MORENO

RESPONSABLE DEL SERVICIO

COMEDOR COMUNITARIO MORACI