enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

4540653-6

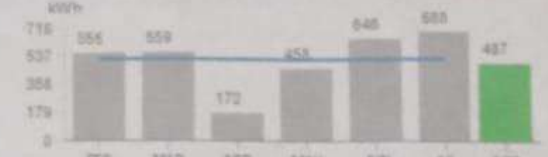
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 735425106-8

CLIENTE

33779

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTÁ, D.C.
SAN LUÍS ALTOS DEL CABO

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO: $803.29

CONSUMO DIARIO: 16,7 kWh

VALOR DIARIO: $11.689

PERIODO FACTURADO: 11 JUL/2023 A 08 AGO/2023

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES: 487 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	3000 6 11 607 0239
ESTRATO:	2	RUTA LECTURA:	3000 6 11 607 0286
CARGA kW:	3	MANZANA DE LECTURA:	MS00831613
FACTOR:	1	MEDIDOR NO:	128032
		MEDIDOR NO:	

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.
- Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información escanea el siguiente código QR:



Contáctanos

Enel Colombia
@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.
App Enel Clientes Colombia
316 890 6003

Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas

ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110

DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.



El cuidado se comparte.

Disfruta elevar cometa en espacios abiertos lejos de la red eléctrica, así evitarás accidentes y fallas en el servicio de energía.

¿Cómo pagar tu factura?

Red Distrital | Centros de Servicio | Código QR

APP Bancos | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Sector de Pago Online

RED CADE | enel

Medios virtuales de Pago | Billetera Virtual | Corresponsales Bancarios | Almacenes de Cadena

**Por restricciones sanitarias, registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Soacha. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, asegúrate que emita el datafono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1 Total Energía $316,960 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $46,810 = Total a Pagar $363,770

PAGO OPORTUNO 22 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 25 AGO/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 SEP/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario $/kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	46783		46296		487		$603.29		$291,204
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh	X	Valor kWh $603.2949	X	Beneficio -50.00%				$-53,214
							SUBTOTAL CONSUMOS		$336,990

ESTA MES LA ENERGÍA QUE SUMINISTRAMOS, TE COSTO $11,886 MENOS

Otros cobros asociados a energía

INTERES POR MORA (RES 6 - NOVIEMBRE 15 DE 2	$878
COMPENSAC CALIDAD SERVICIO CREG 015/18	$-22,800
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	$-1
SUBTOTAL	$-21,923

1 TOTAL ENERGÍA $316,960

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a conocer el detalle de los productos y servicios a cargo de la ESP, tu Sucursal Online en la página web o suscripción a FACTURA VIRTUAL desde www.enelx.com/co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo

2 TOTAL OTROS $0

Tiene en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por reconexión se fijará en $88,556

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de $401.8473 KWh

ASEO

PRESTADOR: SOTERRADOS PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP ASE No: 1 NIT: 901145808-5

	NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA
CUENTA CONTRATO	12215675
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	735425106
PERIODO DE FACTURACIÓN	28/06/2023 al 30/07/2023 — DÍAS LIQUIDADOS: 32

DATOS DEL USUARIO

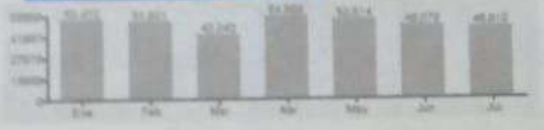
TIPO INSTALACIÓN	Pequ. Prod. Comercial		
VOLUMEN 0.0000	DENSIDAD: 0.00	% PARTICIPACIÓN: 0%	
SUBSIDIO: 0	PREC. RECOLECCIÓN: 1	PREC. BARRIDO: 2	

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO PUNTO TOTAL:	$ 13,073.27
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$ 12,370.98
VALOR BASE APROVECHABLE:	$ 143,848.90

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03852604
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
APOYO NO APROVECHABLE	0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$21,148.00
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDENCIAL	$15,074.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA (CRÉDITO)	$4.00
ASEO - INTERES POR MORA	$84.00

SUBSIDIO 0% APORTE RESIDENCIAL 0% APORTE NO RESIDENCIAL 50%

3 TOTAL ASEO $46,810.00

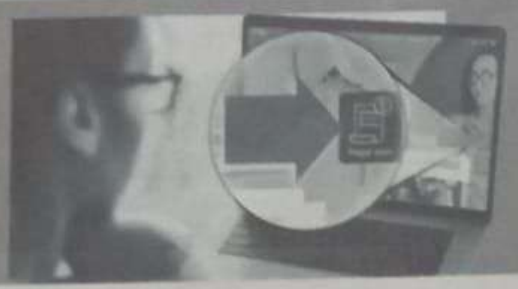
PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P	TV 4 No. 51A-25 Carrera 38 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio SOG Americas
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Avenida Boyaca # 6 S - 20
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Calle 80A No. 93-02
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 128 # 54-39
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	

MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP: Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos. tarifa 9.66 por mil.

MESES EN MORA: 0



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

Número de Cliente: 4540653-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 735425106-8

(415)7707209914253(8020)014540653673542510 68(3900)00000000363770

PAGO OPORTUNO 22 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 25 AGO/2023

TOTAL A PAGAR $363,770

Bogotá, DC 30 Agosto 2023

Señores

GESTION AMBIENTAL-SDIS

Asunto: Aclaración de facturación del GAS de AGOSTO 2023.

La presente es para indicar periodo de ejecución del 01 al 30 AGOSTO 2023- Componente Ambiental, no llego la factura del servicio del GAS de manera física, sin embargo se realizo el pago de forma digital, por tal razón no se anexa factura.

Cordialmente,



ANGELA AVILAN MORENO

RESPONSABLE DEL SERVICIO

COMEDOR COMUNITARIO MORACI