| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | + | 3 Total Aseo | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $387.450 | | $0 | | $48.130 | | $435.580 | 02 OCT /2023 | 04 OCT/2023 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 OCT /2023

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 50.356 | | 49.783 | | 573 | | 1 | | 573 | 573 | | $809,72 | | $463.970 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $252,14 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $809,7210 | | X | | Beneficio 50.00 % | | | | | -$52.632 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $12.465 DIARIOS — **SUBTOTAL: $411.338**

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-3 |
| COMPENSAC CREG SERV.015/18 | $-23.885 |
| **SUBTOTAL:** | **$-23.888** |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $387.450

### Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50.00 %

## ASEO

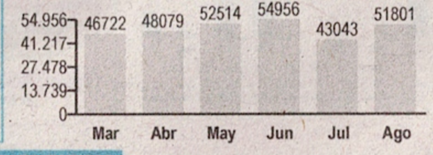
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

### NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

| | | |
|---|---|---|
| CUENTA CONTRATO | 12215675 | DÍAS LIQUIDADOS |
| FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. | 108223680-3 | 32 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN | 31.07.2023 a 31.08.2023 | |

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN




### ESTADO DE CUENTA

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $31.110 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $15.555 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED | $-2 |
| ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA | $1.467 |

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $48.130

| | |
|---|---|
| APORTE NO RESIDENCIAL | 50% |
| APORTE RESIDENCIAL | 0% |
| SUBSIDIO | 0% |

### DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2

DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

| UNIDADES | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No residenciales | 1 | 0 |

### COSTOS PARA TARIFAS

| COSTO FIJO TOTAL: | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: | VALOR BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $13.150,55 | $12.186,86 | $143.848,90 |

### TONELADAS POR SUSCRIPTOR

| | |
|---|---|
| BARRIDO: | 0.00254061 |
| LIMPIEZA URBANA: | 0.00092383 |
| RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: | 0.00004820 |
| EFECTIVAMENTE APROVECHADAS: | 0.03888653 |
| RESIDUOS NO APROVECHABLES: | 0.00 |
| AFORO NO APROVECHABLE | 0.00 |

### MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

*"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."*

**NÚMERO DE CLIENTE**
**4540653-6**

Factura de Servicios Públicos No.
108223680-3

(415)7707209914253(8020)014540653610822368O3(3900)00000000435580

**PAGO OPORTUNO**
**02 OCT /2023**

**TOTAL A PAGAR**
**$435.580**

GRUPO: 11 CIRCUITO: US11-3379STR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 108223680-3**

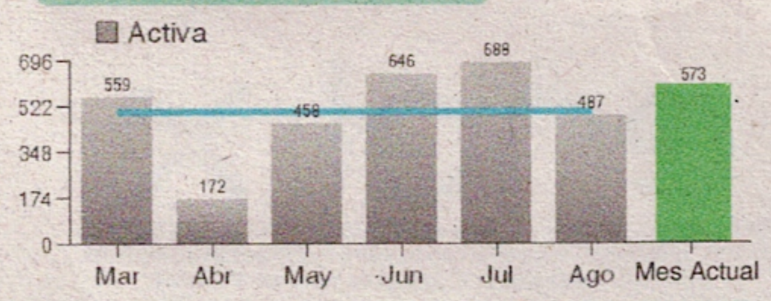
## CLIENTE

**BERTILDA HERRERA CRUZ**
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUA.S ALTOS DEL CABO

11 607 0198 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $809,72

**CONSUMO DIARIO:** 17,36 kWh

**VALOR DIARIO:** $12.465

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 502 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 10 AGO/2023 A 11 SEP/2023

**DÍAS FACTURADOS:** 33

**CONSUMO MES** 573 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**Tu factura llegó unos días después de lo habitual.**

Nos encontramos actualizando nuestros sistemas.

Ten en cuenta:

- Tu servicio de energía y de otros productos no se han afectado.
- Cuentas con los tiempos normativos para pagar la factura.
- Puedes pagar tu factura en los canales de pago habituales.
- Revisa los días facturados en la gráfica de consumo. Estos podrían aumentar respecto al periodo anterior generando un incremento en tu factura.



## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 2 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30006116070198 |
| RUTA LECTURA: | 36116070286 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00831613 |
| MEDIDOR NO: | 075-128032 |
| MEDIDOR NO: | 075-128032 |

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 33798TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 1,00 CEC: 668,13
PERIODO: 2023/07 Dt: 216,94 CF: 668,00 MC: 1,00 MF: 1,00 %t: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago:** APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de Pago Online

**Billetera Virtual:** Rappi pay; DaviPlata; MOVII; NEQUI; tpaga

**Corresponsales Bancarios:** CONRED; efácil; Reval; Todo Hogar; Bancolombia; El servicio de estafeta de Colombia; MOVIRED; puntored

**Red Distrital:** RED CADE

**Centros de Servicio:** enel

**Almacenes de Cadena:** JUMBO; Metro

**Código QR**

## PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

| | |
|---|---|
| PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. | TV 4 No. 51A-25 |
| LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. | Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P | Avenida Boyacá # 6 B - 20 |
| BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. | Calle 65A No. 93-02 |
| AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. | Calle 129 # 54-38 |

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: AGO/2023
G: $353,82 T: $46,96 D: $252,14 CV: $72,18 PR: $68,94 R: $11,01 CF: $0,00 / $805,04 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $809,72**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 20 SEP/2023

Vigilado Superservicios

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exíge el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8

redegas Domiciliario
Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

**Línea de atención al cliente:**
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
805 0946
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
310 334 2360
www.redegasdomiciliario.com

**Factura No.** 0000018969

**Fecha Factura** 25/09/2023

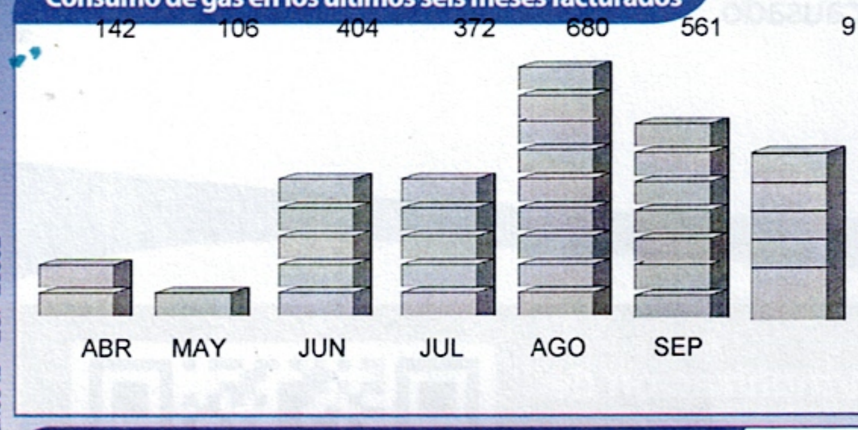
**Total a pagar** $5,901,320

**Pagar antes de** PAGUE DE INMEDIATO

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

**Código suscriptor** 0001-8401-0001-01
**Código de ruta** 00010003005260

**Consumo de gas en los últimos seis meses facturados**




**Conceptos facturados**

| Concepto | Valor |
|---|---|
| VR. CONSUMO | $1,474,787.60 |
| SUBSIDIO FSSRI | $-24,849.73 |
| AJUSTE AL PESO | $2.13 |
| DEUDA ANTERIOR | $4,451,380.00 |
| | $5,901,320.00 |

**Datos de medición**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Medidor No. | 110900559 | Periodo | 02/08/2023 AL 01/09/2023 |
| Lectura anterior | 29936 | Tipo de lectura | |
| Lectura actual | 30497 | Estrato / Categoria | 2 |
| Consumo m3 | 561.00 | Uso | Residencial |
| Fecha lectura | | Consumo promedio | 9 |

**Detalle de la deuda**

| | |
|---|---|
| VR. CONSUMO | $4,592,868.72 |
| SUBSIDIO FSSRI | $-141,504.83 |
| AJUSTE AL PESO | $16.11 |
| Total | $4,451,380.00 |

**Liquidación del consumo**

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

| | | |
|---|---|---|
| Subtotal consumo | | $1,474,787.60 |
| Valor subsidio (-) FNR/Municipios | | $0.00 |
| Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI | -42.28 | $-24,849.73 |
| Cargo fijo mensual | | $0.00 |
| TOTAL CONSUMO MES | | $1,449,937.87 |
| PERIODOS DE ATRASO | | 5 |

**Créditos vigentes**

| Concepto | Cuota | Saldo capital | Cuota + intereses |
|---|---|---|---|

**Rangos de consumo**

| | |
|---|---|
| Costo de metro sin subsidios | 2,938.71 |
| (0-20) | 1,696.22 |
| (>20) | 2,617.40 |

**Representante Legal**

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994

**Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Res. CREG 011 de 2009 | Res. 033 de 2003 BO. | Gm ($/m3) | 1,313.74 | Tm ($/m3) | | Dv1 ($/m3) | 2,938.71 |
| P 0.035 | Sub. Contrib -42.28 | Valor calorífico (MBTU/m3) | 0.04000 | Consumo (Kwh) | 6,576.79 | Cm ($/Factura) | 3,855.67 |
| | | | | | | Djm: | 0.00 |
| | | | | | | Valor (Kwh) | 0.00 |

**Para la empresa**

Factura de venta No. C-0000018969
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/08/2023 AL 01/09/2023
Pagar antes de: PAGUE DE INMEDIATO
Se suspenderá el servicio a partir de: PAGUE DE INMEDIATO
TOTAL A PAGAR $5,901,320

| Forma de pago | | |
|---|---|---|
| Efectivo ( ) | Valor $ | |
| Cheque ( ) | Código banco | |
| | Nro. cheque | |
| | Valor $ | |
| Total pagado | | |

**Código de barra**

*0000018969*

**Redegas Domiciliario, S.A. ESP**
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

**Espacio exclusivo para Código de barra**

(415)7709998542785(8020)000000018969(3900)000005901320(96)20231002

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ID - ESP 26992

REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP informa que debido al ciberataque ocurrido a nuestros sistemas de información desde el pasado 11 de mayo, se han presentado afectaciones en las oportunidad de respuesta a reclamaciones. Por tal motivo, hemos ampliado el horario de atención en nuestras oficinas ubicadas en la carrera 13 No. 73-34 oficina 703, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p. m. De antemano, ofrecemos disculpas por las molestias que se pueden haber causado.




**Manténgase al día en sus pagos, el servicio será suspendido con una factura en mora.**

**LINEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO Y WhatsApp !**

**805 0944 - 805 0946**
**310 264 5600 - 314 321 8872**

## PUNTOS DE PAGO

### BOGOTÁ BARRIO SAN LUIS

Transversal 6 Este # 97 - 30
CAFÉ LA LUNA
Sábado de 10:00 am a 8:00 pm y festivos de 10:00 am a 6:00 pm

Diagonal 95 6 64E
VARIEDADES SONY
Lunes a sábado
de 10:00 am a 9:00 pm y
domingos de 10:00 am a 8:00 pm

### ESTACIÓN DE SERVICIO SHELL (VÍA LA CALERA)

(Antes Biomax)
(24 horas)
Alto de Patios, Km 6.5

### FÓMEQUE

Calle 5 No. 1 - 59
Martes a viernes
de 7:30 am a 12:30 pm y
de 1:30 pm a 5:00 pm
Sábados de 8:00 am a 4:00 pm

### CHOACHI

Farmacenter
Carrera 3 No. 4-54
Lunes a viernes de 8:00 am a 08:00 pm. Sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 6:00 pm

### UBAQUE

Carrera 3 No. 3-36
Lunes a domingo de 6:30 am, a 12:00 pm y de 2:00 pm a 7:00 pm

**No olvide enviar vía WhatsApp el comprobante de consignación con sus datos al 310 334 2360**



# Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios

Se registró tu respuesta

Ver respuestas anteriores

Enviar otra respuesta

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Google Formularios