enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 121077356-0

CLIENTE

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUA.S ALTOS DEL CABO

11 607 3201 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

Cultura de legalidad Enel

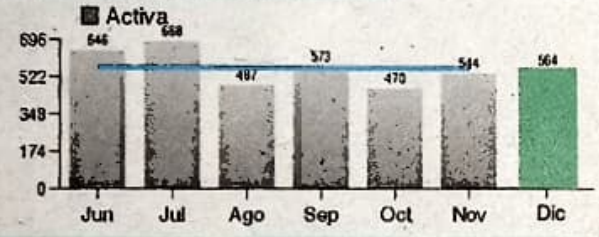
Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Este sin mejor motivo reportando anónimamente 601 514 0000

o en el formulario digital en www.enel.com.co sección Hogares

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 17,09 kWh

VALOR DIARIO: $13.157

PERÍODO FACTURADO: 11 NOV/2023 A 13 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 564 kWh

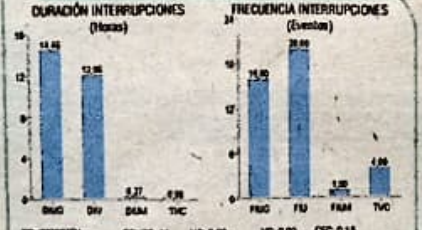
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES. 553 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30006116073201
RUTA LECTURA:	36116070286
MANZANA DE LECTURA:	MS00631613
MEDIDOR NO:	075-128032
MEDIDOR NO:	075-128032

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 337987R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CSC: 0,18
PERIODO: 2023/10 Dt: 212,58 Cf: 470,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 880 9009 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, Efecty, Reval, Todo1, Punto pago, MOVIRED, puntored

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: DUMBO, Alkosto, SPID

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023
G: $379,83 T: $46,25 D: $261,88 CV: $68,82 PR: $71,33 R: $3,51 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a las oficinas de atención definidas por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 DIC/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y gas natural domiciliario es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P., NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$434.190		$0		$51.420		$485.610	28 DIC /2023	02 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 13 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	− Lectura Anterior	= Diferencia de lectura	× Factor	= Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	× Valor Unitario	= Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	51.934	51.370	564	1	564	564	$870,12	$490.748
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$261,68	$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $870,1177 X		Beneficio -50,00 %			-$56.558
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.157 DIARIOS							SUBTOTAL:	$434.188

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $2

SUBTOTAL: $2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $434.190

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50,00 %

ASEO

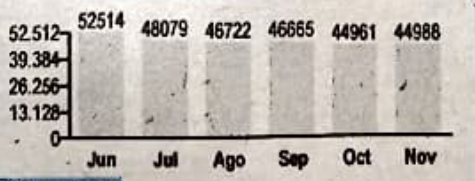
Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P.

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	12215675	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	121077356-0	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.11.2023 a 30.11.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$34.281
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$17.141
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $51.420

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.943,90	$11.666,13	$143.848,90

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092389
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03942574
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP. Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos, tarifa 9,68 por mil.

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,68 por mil

NÚMERO DE CLIENTE
4540653-6

Factura de Servicios Públicos No.
121077356-0

(415)7707209914253(8020)014540653612107735 60(3900)00000000485610

PAGO OPORTUNO
28 DIC /2023

TOTAL A PAGAR
$485.610

redegas Domiciliario

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

Línea de atención al cliente:
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
805 0946
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
310 334 2360
www.redegasdomiciliario.com

Total a pagar $1,669,980

Pagar antes de PAGUE DE INMEDIATO

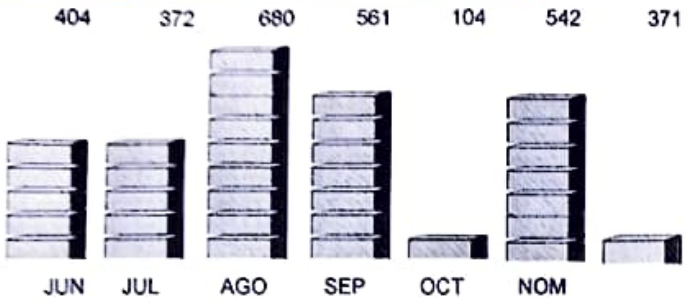
Factura No. 0000025374

Fecha Factura 28/11/2023

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

Código suscriptor 0001-8401-0001-01
Código de ruta 00010003005260

Consumo de gas en los últimos seis meses facturados



Conceptos facturados

Concepto	Valor
VR. CONSUMO	$1,441,842.76
SUBSIDIO FSSRI	$-26,891.07
AJUSTE AL PESO	$1.31
DEUDA ANTERIOR	$255,027.00
	$1,669,980.00

Datos de medición

Medidor No.	110900559	Periodo	02/10/2023 AL 01/11/2023
Lectura anterior	30601	Tipo de lectura	
Lectura actual	31143	Estrato / Categoria	2
Consumo m3	542.00	Uso	Residencial
Fecha lectura		Consumo promedio	371

Detalle de la deuda

VR. CONSUMO	$281,906.19
SUBSIDIO FSSRI	$-26,879.19
Total	$255,027.00

Liquidación del consumo

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

Subtotal consumo		$1,441,842.76
Valor subsidio (-) FNR/Municipios		$0.00
Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI	-45.28	$-26,891.07
Cargo fijo mensual		$0.00
TOTAL CONSUMO MES		$1,414,951.69
PERIODOS DE ATRASO		2

Créditos vigentes

Concepto	Cuota	Saldo capital	Cuota + intereses

Rangos de consumo

Costo de metro sin subsidios (0-20)	1,624.86
(>20)	2,648.38

Representante Legal

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio

Res. CREG 011 de 2003 Res. 033 de 2003 BO **Gm ($/m3)** 970.07 **Tm ($/m3)** 710.00 **Dv1 ($/m3)** 2,969.42 **Cm ($/Factura)** 3,206.84 **Djm:** 0.00
P 0.035 Sub. Contrib -45.28 **Valor calorífico (MBTU/m3)** 0.04000 **Consumo (Kwh)** 6,354.04 **Valor (Kwh)** 0.00

Para la empresa

Factura de venta No. C-0000025374
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/10/2023 AL 01/11/2023
Pagar antes de: PAGUE DE INMEDIATO
Se suspenderá el servicio a partir de: PAGUE DE INMEDIATO
TOTAL A PAGAR $1,669,980

Forma de pago

Efectivo ( )	Valor $	
Cheque ( )	Código banco	
	Nro. cheque	
	Valor $	
Total pagado		

Código de barra

0000025374

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

Espacio exclusivo para Código de barra

(415)7709998542785(8020)000000025374(3900)000001669980(96)20231212

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ID - ESP 26992





REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP informa que continuamos con la labor de recuperación de datos y subsanación de inconsistencias presentadas en algunas facturas después del ataque ocurrido a nuestro sistema de informática y facturación el pasado 11 de mayo. Dicha labor es dispendiosa, pues se debe verificar que las vulnerabilidades que permitieron el ciberataque no se activen de nuevo, lo cual podría retrasar todo el proceso de recuperación de datos. Por lo anterior, Reiteramos que hemos ampliado el horario de atención en nuestras oficinas ubicadas en la carrera 13 No. 73-34 oficina 703, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p. m. También se encuentra habilitada la línea de WA 3102645600 donde puede hacer las consultas sobre su facturación.

Manténgase al día en sus pagos, el servicio será suspendido con una factura en mora.

Con ocasión a la toma de lecturas que se realiza mensualmente la Empresa ha detectado que existe la imposibilidad de tomar algunas de estas lecturas ya que los predios se encuentran con candado, cerrados, con perros bravos etc. Le recordamos que la obstrucción visual para la toma de lectura constituye una alteración indebida e ilegal del equipo de medición, afectando la medida del consumo real.

LINEA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y WhatsApp ! 310 264 5600

PUNTOS DE PAGO

BOGOTÁ BARRIO SAN LUIS

Transversal 6 Este # 97 - 30
CAFÉ LA LUNA
Sábado de 10:00 am a 8:00 pm y festivos de 10:00 am a 6:00 pm

Diagonal 95 6 64E
VARIEDADES SONY
Lunes a sábado de 10:00 am a 9:00 pm y domingos de 10:00 am a 8:00 pm

FÓMEQUE

Calle 5 No. 1 - 59
Martes a viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm
Sábados de 8:00 am a 4:00 pm

CHOACHI

Farmacenter
Carrera 3 No. 4-54
Lunes a viernes de 8:00 am a 08:00 pm. Sábados, domingos y festivos de 8:00 am a 6:00 pm

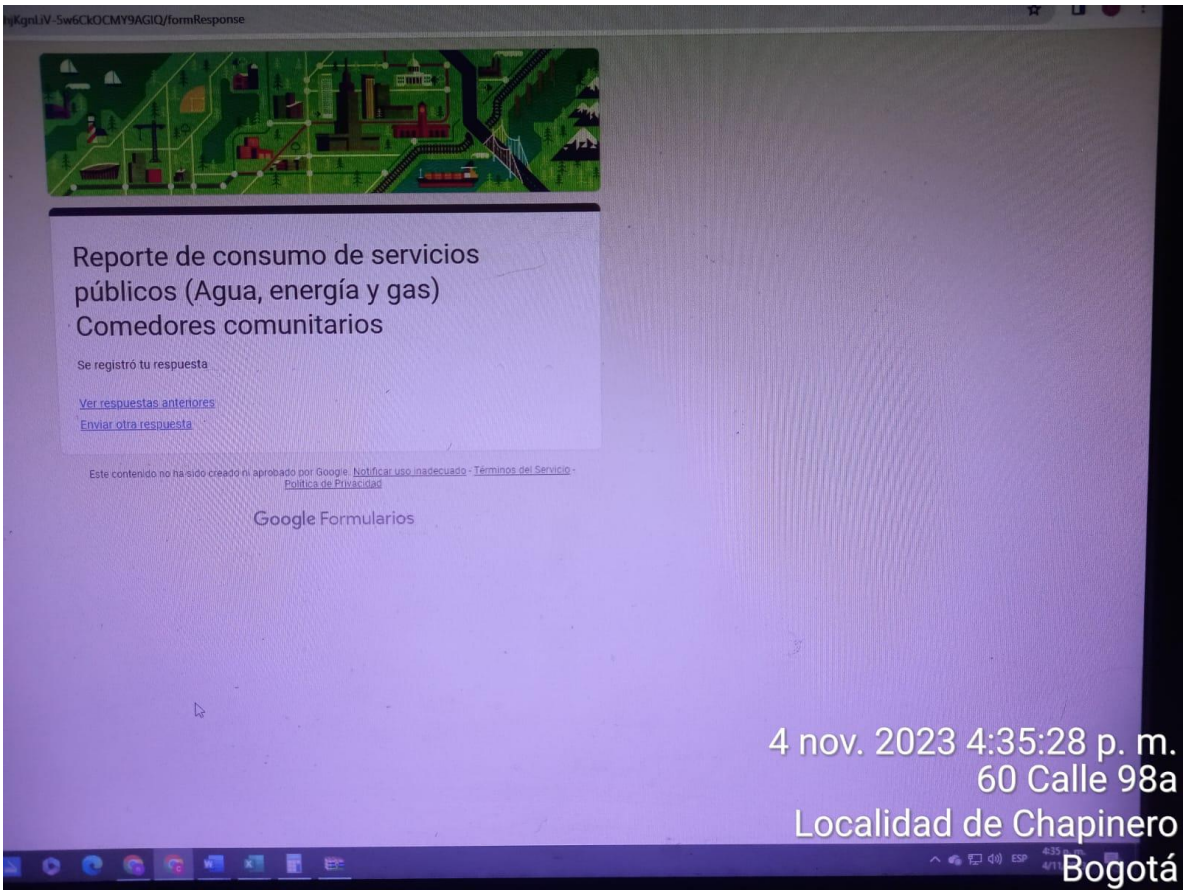
UBAQUE

Variedades Felipe
Carrera 3 No. 3-36
Lunes a domingo de 6:30 am, a 12:00 pm y de 2:00 pm a 7:00 pm

ESTACIÓN DE SERVICIO SHELL (VÍA LA CALERA)

(Antes Biomax)
(24 horas)
Alto de Patios, Km 6.5

No olvide enviar vía WhatsApp el comprobante de consignación con sus datos al 310 334 2360


KgnLiV-Sw6CkOCMY9AGlQ/formResponse
Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios
Se registró tu respuesta
Ver respuestas anteriores
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios
4 nov. 2023 4:35:28 p. m.
60 Calle 98a
Localidad de Chapinero
Bogotá