enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124034339-7

CLIENTE

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUAS ALTOS DEL CABO

11 607 0202 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

Programa de seguridad Enel

Entre nosotros nos cuidamos.

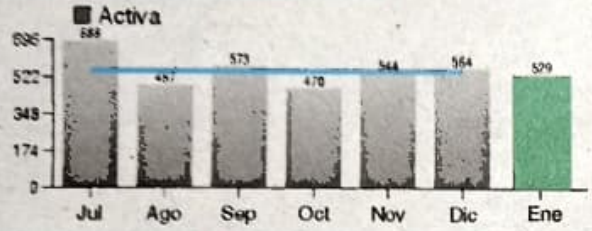
Vecino, tener precaución con las redes eléctricas nos hace brillantes. **Evita tocarlas y protege tu vida. La seguridad está primero.**

Elige un mejor mañana.

Conoce cómo evitar el riesgo eléctrico en **www.enel.com.co**



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	$875,34
CONSUMO DIARIO:	17,06 kWh
VALOR DIARIO:	$13.102

PERÍODO FACTURADO: 14 DIC/2023 A 13 ENE/2024
DÍAS FACTURADOS: 31
CONSUMO MES 529 kWh
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 554 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

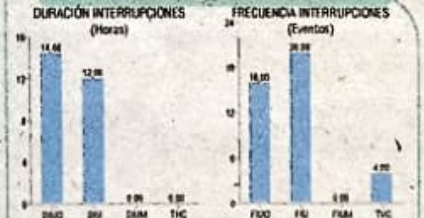
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA KW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30006116070202
RUTA LECTURA:	36116070286
MANZANA DE LECTURA:	MS00831613
MEDIDOR NO:	075-128032
MEDIDOR NO:	075-128032

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 32216783 GRUPO: 11 NC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 1923/11 DI: 223.74 DF: 544.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %I: 0.16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 009 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Éxito · Reval · MOVIRED · SuperRed

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $61,24 D: $246,43 CV: $70,27 PR: $71,81 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes $875,34

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG 156-11 consultar WWW.SUI.GOV.CO
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 024 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 110, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 18 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO 11 CIRCUITO LB1134 TRAFO: NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía $406.160 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $51.640 = Total a Pagar $457.800

PAGO OPORTUNO 30 ENE /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 01 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 12 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	52 463		51 934		529		1		529	529		$875.34		$463 054
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	− Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $875,3384		X		Beneficio 50,00 %					856 887
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.102 DIARIOS														

SUBTOTAL: $406.157

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $3

SUBTOTAL: $3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $406.160

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50.00 %

ASEO

Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	12215675	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	124934339-7	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.12.2023 a 31.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$34.137
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$17.068
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$838
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTUR	$-403

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $51.640

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.781,57	$11.666,13	$143.848,90

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03954987
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE 4540653-6

Factura de Servicios Públicos No. 124934339-7

(415)7707209914253(8020)014540653612493433 97(3900)00000000457800

PAGO OPORTUNO 30 ENE /2024

TOTAL A PAGAR $457.800

redegas Domiciliario
Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

Línea de atención al cliente:
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
805 0946
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
310 334 2360
www.redegasdomiciliario.com

Total a pagar $1,281,980
Pagar antes de 01/02/2024

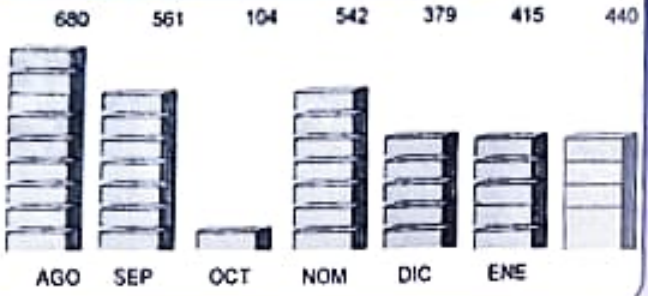
Factura No. 0000031798

Fecha Factura 26/01/2024

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

Código suscriptor 0001-8401-0001-01
Código de ruta 00010003005260

Consumo de gas en los últimos seis meses facturados



Conceptos facturados

Concepto	Valor
VR. CONSUMO	$1,316,770.75
SUBSIDIO FSSRI	$-34,789.00
AJUSTE AL PESO	$-1.75
	$1,281,980.00

Datos de medición

Medidor No.	110900559	Periodo	02/12/2023 AL 01/01/2024
Lectura anterior	31522	Tipo de lectura	
Lectura actual	31937	Estrato / Categoria	2
Consumo m3	415.00	Uso	Residencial
Fecha lectura		Consumo promedio	440

Detalle de la deuda

Total

Liquidación del consumo

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

Subtotal consumo		$1,316,770.75
Valor subsidio (-) FNR/Municipios		$0.00
Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI	-50.00	$-34,789.00
Cargo fijo mensual		$0.00
TOTAL CONSUMO MES		$1,281,981.75
PERIODOS DE ATRASO		0

Créditos vigentes

Concepto	Cuota	Saldo capital	Cuota + intereses

Rangos de consumo

Costo de metro sin subsidios (0-20)	1,739.45
(>20)	3,157.45

Representante Legal

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio

Res. CREG 011 de 2003 Res. 033 de 2003 BO Cm ($/m3) 1,839.22 Tm ($/m3) 780.00 Dv1 ($/m3) 3,478.90 Cm ($/Factura) 3,902.45 Djm: 0.00
P 0.035 Sub. Contrib -50.00 Valor calorifico (MBTU/m3) 0.04000 Consumo (Kwh) 4,865.18 Valor (Kwh) 0.00

Para la empresa

Factura de venta No. C-0000031798
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/12/2023 AL 01/01/2024
Pagar antes de: 01/02/2024
Se suspenderá el servicio a partir de: 02/02/2024
TOTAL A PAGAR $1,281,980

Forma de pago

Efectivo ( )	Valor $	
Cheque ( )	Código banco	
	Nro. cheque	
	Valor $	
Total pagado		

Código de barra

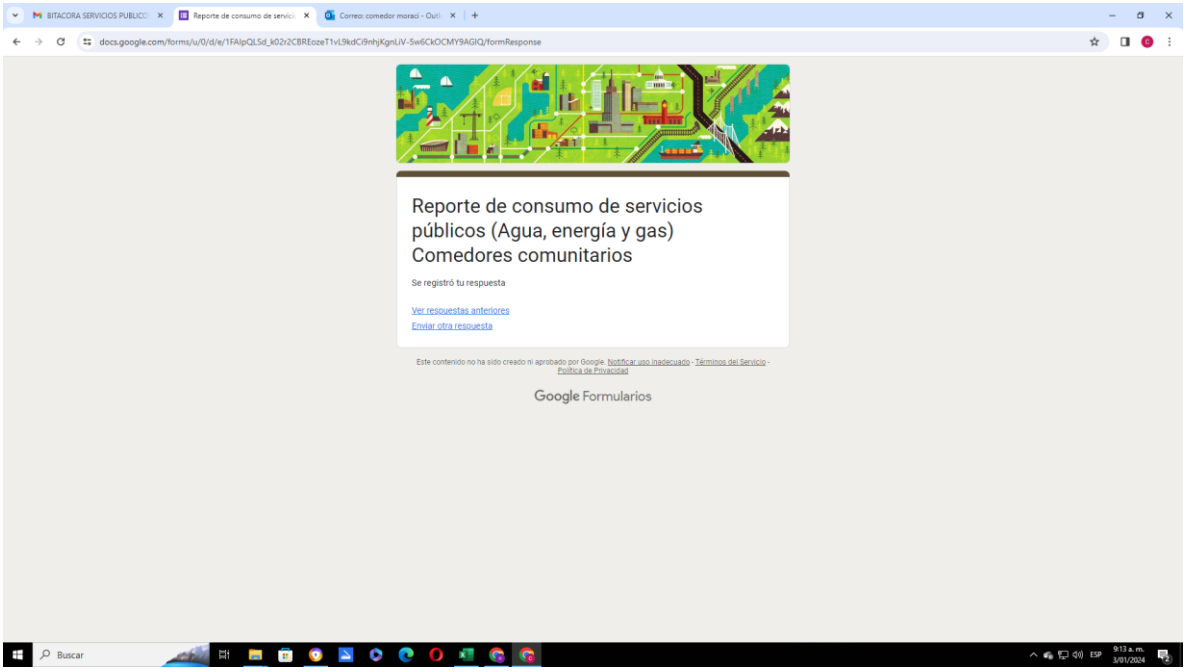
0000031798

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

Espacio exclusivo para Código de barra

(415)7709998542785(8020)000000031798(3900)00001281980(96)20240202

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ID - ESP 28992


docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSd_k02r2CBREozeT1vL9kdCi9nhjKgnLiV-5w6CkOCMY9AGIQ/formResponse
Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios
Se registró tu respuesta
Ver respuestas anteriores
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios
Buscar
ESP
9:13 a. m.
3/01/2024