enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128846769-8**

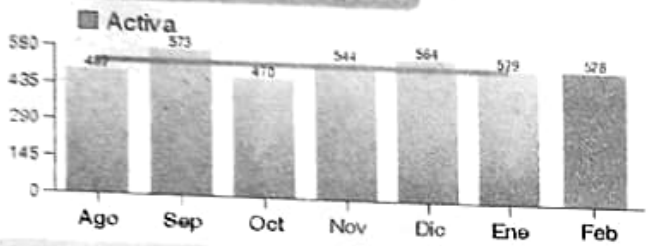
## CLIENTE

**BERTILDA HERRERA CRUZ**
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUA.S ALTOS DEL CABO

11 607 0202 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $870,82

**CONSUMO DIARIO:** 17,60 kWh

**VALOR DIARIO:** $13.458

**PERÍODO FACTURADO:** 14 ENE/2024 A 12 FEB/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 30

**CONSUMO MES** 528 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 528 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!




## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 2 |
| CARGA kW: | 3,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30006116070202 |
| RUTA LECTURA: | 36116070286 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00831613 |
| MEDIDOR NO: | 075-128032 |
| MEDIDOR NO: | 075-128032 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD 331681 | GRUPO 11 | HC 0.00 | VC 0.00 | CEC 0.00
PERIODO 2023/12 | DI 223,43 | CF 564,00000 | SAC 0,00 | AIF 1,00 | %I 0,19
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**
MOVII | NEQUI | tpaga

**Corresponsales Bancarios**
CONRED | efecti | Reval | MOVIRED | Sefecty

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel

**Almacenes de Cadena**
Jumbo | Metro

**Código QR**

## PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

| | |
|---|---|
| PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. | TV 4 No. 51A-25 |
| LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. | Carrera 56 # 9-17 Local 02 |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. | Avenida Boyacá # 6 B - 20 |
| BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. | Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4 |
| AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. | Calle 129 # 54-38/40 Local 123 124 |

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** **Vigencia: ENE/2024**
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,98 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa enviada por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Consejo Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-4.

Grupo 11 Circular 038 de 2014 – NIVEL DE TENSIÓN PROPIEDAD Propio
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | + | 3 Total Aseo | = | Total a pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $403.740 | | $0 | | $54.710 | | $458.450 | 26 FEB /2024 | 28 FEB/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 12 MAR /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lectura | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 52 991 | | 52 463 | | 528 | | 1 | | 528 | 528 | | $870,82 | | $459 792 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $256,98 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $870,8184 | X | | | Beneficio 49,51 % | | | | | $56 048 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.458 DIARIOS

**SUBTOTAL: $403.744**

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-4 |
| **SUBTOTAL:** | **$-4** |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — **1 TOTAL ENERGÍA: $403.740**

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — **2 TOTAL OTROS: $0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 49,51 %

## ASEO

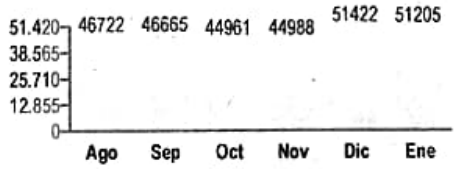
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

### NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

| | | DÍAS LIQUIDADOS |
|---|---|---|
| CUENTA CONTRATO | 12215675 | |
| FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. | 128846769-8 | 31 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN | 01.01.2024 a 31.01.2024 | |

### HISTÓRICO DE FACTURACIÓN




### ESTADO DE CUENTA

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL | $36.476 |
| ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN | $18.238 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED | $-4 |

MESES EN MORA: 0

**3 TOTAL ASEO: $54.710**

| | |
|---|---|
| APORTE NO RESIDENCIAL | 50% |
| APORTE RESIDENCIAL | 0% |
| SUBSIDIO | 0% |

### DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

| | | | |
|---|---|---|---|
| VOLUMEN: 0.0000 | | ESTRATO: | 2 |
| DENSIDAD: 0.20 | | FREC. RECOLECCIÓN: | 3 |
| % PARTICIPACIÓN: 0% | | FREC. BARRIDO: | 2 |

| UNIDADES | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 0 | 0 |
| No residenciales | 1 | 0 |

### COSTOS PARA TARIFAS

| COSTO FIJO TOTAL: | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: | VALOR BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $18.224,00 | $12.342,62 | $147.518,83 |

### TONELADAS POR SUSCRIPTOR

| | |
|---|---|
| BARRIDO: | 0.00257828 |
| LIMPIEZA URBANA: | 0.00076515 |
| RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: | 0.00003220 |
| EFECTIVAMENTE APROVECHADAS: | 0.04005613 |
| RESIDUOS NO APROVECHABLES: | 0.00 |
| AFORO NO APROVECHABLE | 0.00 |

### MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP, Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

**NÚMERO DE CLIENTE**
**4540653-6**

Factura de Servicios Públicos No.
128846769-8

(415)7707209914253(8020)014540653612884676 98(3900)00000000458450

**PAGO OPORTUNO**
**26 FEB /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$458.450**

redegas Domiciliario

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

Línea de atención al cliente:
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
805 0946
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
310 334 2360
www.redegasdomiciliario.com

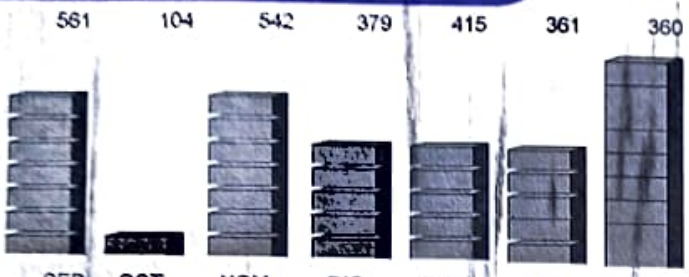
**Total a pagar** $2,394,400
**Pagar antes de** 29/02/2024

**Factura No.** 0000035040
**Fecha Factura** 23/02/2024

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

Código suscriptor 0001-8401-0001-01
Código de ruta 00010003005260

### Consumo de gas en los últimos seis meses facturados




### Datos de medición

| | | | |
|---|---|---|---|
| Medidor No. | 110900559 | Periodo | 02/01/2024 AL 01/02/2024 |
| Lectura anterior | 31937 | Tipo de lectura | |
| Lectura actual | 32298 | Estrato / Categoria | 2 |
| Consumo m3 | 361.00 | Uso | Residencial |
| Fecha lectura | | Consumo promedio | 360 |

### Liquidación del consumo

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

| | | |
|---|---|---|
| Subtotal consumo | | $1,147,206.20 |
| Valor subsidio (-) FNR/Municipios | | $0.00 |
| Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI | -50.00 | $-34,789.00 |
| Cargo fijo mensual | | $0.00 |
| TOTAL CONSUMO MES | | $1,112,417.20 |
| PERIODOS DE ATRASO | | |

### Rangos de consumo

| | |
|---|---|
| Costo de metro sin subsidios | |
| (0-20) | 1,739.45 |
| (>20) | 3,160.20 |

### Conceptos facturados

| Concepto | Valor |
|---|---|
| VR. CONSUMO | $1,147,206.20 |
| SUBSIDIO FSSRI | $-34,789.00 |
| AJUSTE AL PESO | $2.80 |
| DEUDA ANTERIOR | $1,281,980.00 |
| | $2,394,400.00 |

### Detalle de la deuda

| | |
|---|---|
| VR. CONSUMO | $1,316,770.75 |
| SUBSIDIO FSSRI | $-34,789.00 |
| AJUSTE AL PESO | $-1.75 |
| Total | $1,281,980.00 |

### Créditos vigentes

| Concepto | Cuota | Saldo capital | Cuota + intereses |
|---|---|---|---|

**Representante Legal**

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio

Res. CREG 011 de 2003 Res. 033 de 2003 BO
P 0.035 Sub. Contrib -50.00

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gm ($/m3) | 1,839.22 | Tm ($/m3) | 780.00 | Dv1 ($/m3) | 3,478.90 | Cm ($/Factura) | 3,887.15 | Djm: | 0.00 |
| Valor calorifico (MBTU/m3) | | | 0.04000 | Consumo (Kwh) | | 4,232.12 | | Valor (Kwh) | 0.00 |

### Para la empresa

Factura de venta No. C-0000035040
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/01/2024 AL 01/02/2024
Pagar antes de: 29/02/2024
Se suspenderá el servicio a partir de: 02/03/2024
TOTAL A PAGAR $2,394,400

| Forma de pago | | |
|---|---|---|
| Efectivo ( ) | Valor $ | |
| Cheque ( ) | Código banco | |
| | Nro. cheque | |
| | Valor $ | |
| Total pagado | | |

### Código de barra

* 0 0 0 0 0 3 5 0 4 0 *

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

### Espacio exclusivo para Código de barra

(415)7709998542785(8020)000000035040(3900)000002394400(96)20240302

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios 10 - ESP 2002



# Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios

Se registró tu respuesta

Ver respuestas anteriores

Enviar otra respuesta

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Google Formularios