enel · Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 132854539-8

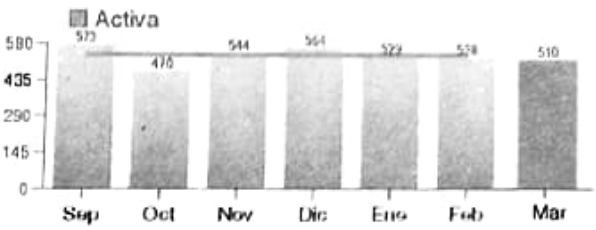
CLIENTE

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUA.S ALTOS DEL CABO

11 607 1199 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 17,59 kWh

VALOR DIARIO: $13.289

PERÍODO FACTURADO: 13 FEB/2024 A 12 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 510 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada Enel.

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchos otras solicitudes

Escanea y regístrate

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Google Play

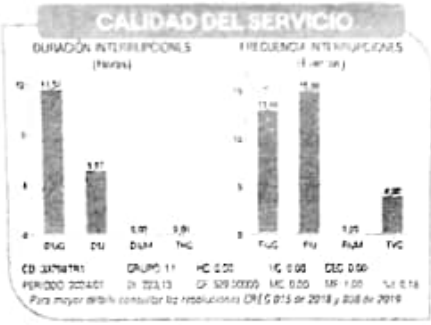
App Store



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30006116071199
RUTA LECTURA:	36116070286
MANZANA DE LECTURA:	MS00831613
MEDIDOR NO:	075-128032
MEDIDOR NO:	075-128032

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Llama Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

MOVII · MEGU · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efecty · Reval · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

SUMMO · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2024**
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 MAR/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios complementarios agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P., NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT 800.096.612-8.

1 Total Energía $385.380 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $55.290 = Total a Pagar $440.670

PAGO OPORTUNO **27 MAR /2024**

FECHA DE SUSPENSIÓN **02 ABR/2024**

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **4540653-6**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **12 ABR /2024**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

ENERGIA ACTIVA (*)	53.501		52.991		510	1	510	$10		$882,37	$439.810
ENERGIA REACTIVA	0		0		0	0	0	0		$253,04	$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $882,3726	X	Beneficio 48,55 %						$54.427

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.289 DIARIOS

SUBTOTAL: $385.383

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $3

SUBTOTAL: $3

1 TOTAL ENERGÍA: **$385.380**

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o recibe tu FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de 48,55 %

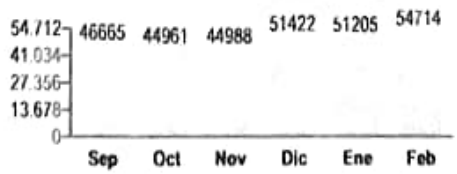
ASEO

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP | ASE No: 1 | NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	12215675	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	132854539-8	29
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.02.2024 a 29.02.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$36.852
ASEO - CONTRIBUCION NO RESIDEN	$18.426
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$3
ASEO - INTERES POR MORA	$9

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: **$55.290**

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Perqu Prod Comercial

VOLUMEN: 0,0000 | ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0,20 | FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% | FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.366,32	$12.488,91	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04065090
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERES

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP. Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil

NÚMERO DE CUENTE
4540653-6

Factura de Servicios Públicos No.
132854539-8

(415)7707209914253(8020)014540653613285439 8(3900)00000000440670

PAGO OPORTUNO
27 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
$440.670

redegas Domiciliario

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

Línea de atención al cliente:
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
805 0946
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
310 334 2360
www.redegasdomiciliario.com

Total a pagar $1,263,760
Pagar antes de 05/04/2024

Factura No. 0000038296

Fecha Factura 21/03/2024

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

Código suscriptor 0001-8401-0001-01
Código de ruta 00010003005260

Consumo de gas en los últimos seis meses facturados



Conceptos facturados

Concepto	Valor
VR. CONSUMO	$1,298,457.96
SUBSIDIO FSSRI	$-34,702.25
AJUSTE AL PESO	$4.29
	$1,263,760.00

Datos de medición

Medidor No.	110900559	Periodo	02/02/2024 AL 01/03/2024
Lectura anterior	32298	Tipo de lectura	
Lectura actual	32706	Estrato / Categoria	2
Consumo m3	408.00	Uso	Residencial
Fecha lectura		Consumo promedio	360

Detalle de la deuda

Total

Liquidación del consumo

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

Subtotal consumo		$1,298,457.96
Valor subsidio (-) FNR/Municipios		$0.00
Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI	-49.71	$-34,702.25
Cargo fijo mensual		$0.00
TOTAL CONSUMO MES		$1,263,755.71
PERIODOS DE ATRASO		0

Créditos vigentes

Concepto	Cuota	Saldo capital	Cuota + intereses

Rangos de consumo

Costo de metro sin subsidios	1,755.35
(0-20)	3,166.62
(>20)	

Representante Legal

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio

Res. CREG 011 de 2003 Res. 033 de 2003 BO **Gm ($/m3)** 1,849.38 **Tm ($/m3)** 780.00 **Dv1 ($/m3)** 3,490.47 **Cm ($/Factura)** 3,928.32 **Djm:** 0.00
P 0.035 Sub. Contrib -49.71 **Valor calorífico (MBTU/m3)** 0.04000 **Consumo (Kwh)** 4,783.12 **Valor (Kwh)** 0.00

Para la empresa

Factura de venta No. C-0000038296
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/02/2024 AL 01/03/2024
Pagar antes de: 05/04/2024
Se suspenderá el servicio a partir de: 06/04/2024
TOTAL A PAGAR $1,263,760

Forma de pago

Efectivo ( )	Valor $	
Cheque ( )	Código banco	
	Nro. cheque	
	Valor $	
Total pagado		

Código de barra

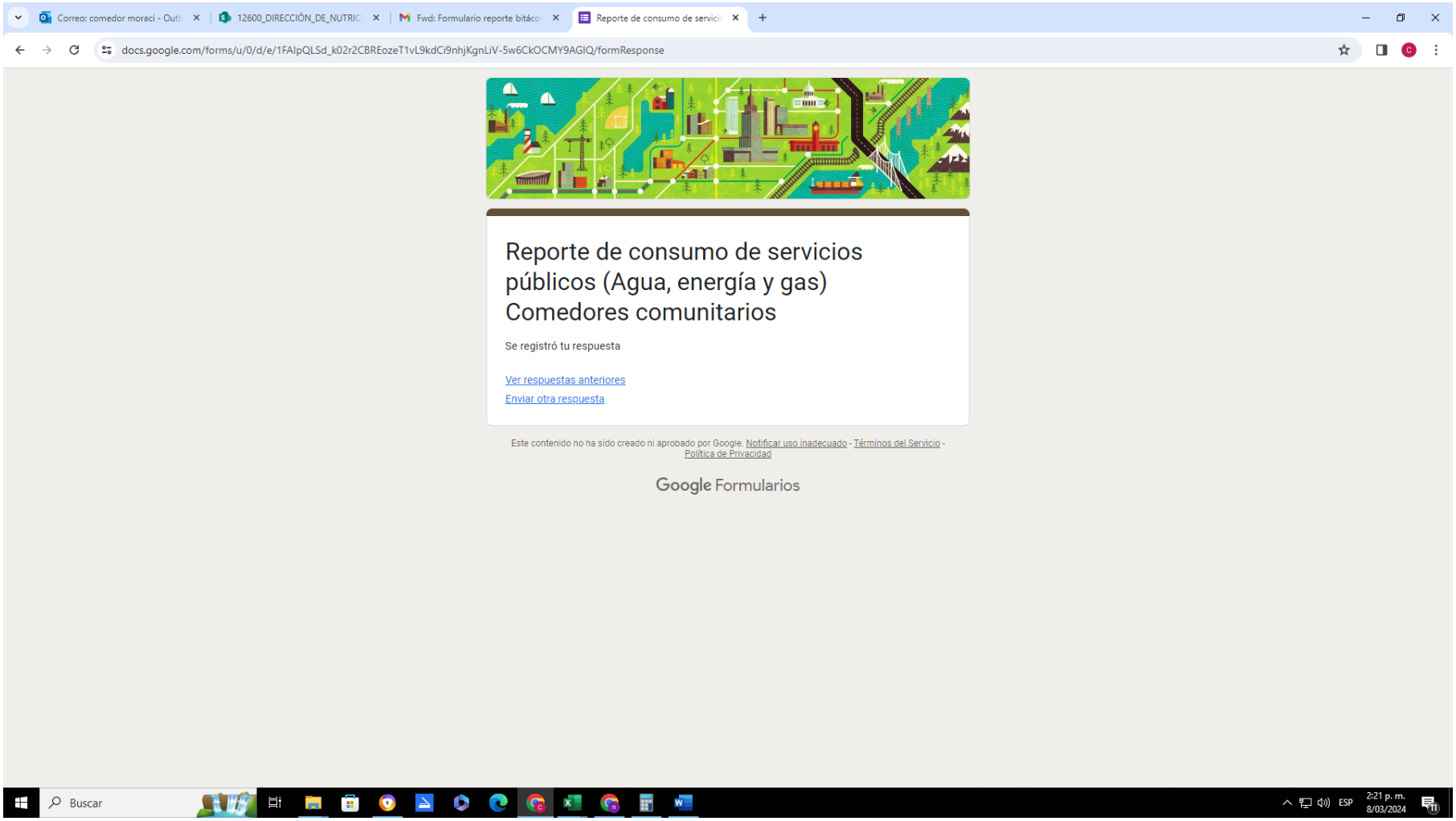
0000038296

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

Espacio exclusivo para Código de barra

(415)7709998542785(8020)000000038296(3900)000001263760(96)20240406

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ID - ESP 26992


Correo: comedor moraci - Outl
12600_DIRECCIÓN_DE_NUTRICI
Fwd: Formulario reporte bitáco
Reporte de consumo de servici
docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSd_k02r2CBREozeT1vL9kdCi9nhjKgnLiV-5w6CkOCMY9AGIQ/formResponse
Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios
Se registró tu respuesta
Ver respuestas anteriores
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios
Buscar
ESP
2:21 p. m.
8/03/2024