enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4540653-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 136854877-0

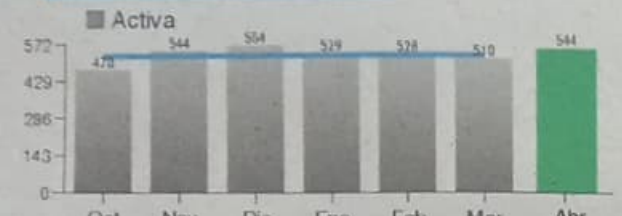
CLIENTE

BERTILDA HERRERA CRUZ
CL 98 NO 05 ESTE 78 IN 101
INTERIOR 101
BOGOTA, D.C. - SAN LUA.S ALTOS DEL CABO

11 607 2149 / 075-128032

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $882,30

CONSUMO DIARIO: 17,55 kWh

VALOR DIARIO: $13.664

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 524 kWh

PERIODO FACTURADO: 13 MAR/2024 A 12 ABR/2024

DIAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 544 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información Enel

Cuidemos a nuestros técnicos.



En los últimos dos años se han presentado 25 casos de ataques caninos a personal de Enel en el ejercicio de sus funciones. Con tu ayuda podremos protegernos: mantén a tu mascota con correa y acompáñala cuando trabajemos cerca de tu casa.

¡Disminuyamos juntos esta cifra!

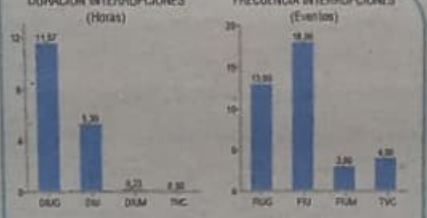
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30006116072149
RUTA LECTURA:	36116070286
MANZANA DE LECTURA:	MS00831613
MEDIDOR NO:	075-128032
MEDIDOR NO:	075-128032

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Elige estufas de inducción, estas requieren menos energía. No dejes que el calor sobresalga de los laterales de la olla así, no desperdicias recursos

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 33798TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 1,00 DEC: 929,17
PERIODO: 202402 DI: 220,05 CF: 928,00000 MC: 1,00 MF: 1,00 %I: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 804 804 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efécil · Reval · Todo · MOVIRED · puntored · Efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9 17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 99 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-35/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: MAR/2024**
G: $375,51 T: $57,43 D: $268,05 CV: $102,18 PR: $72,02 R: $7,10 CF: $0,00 / $882,30 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Comercio), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención autorizados por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 ABR/2024

Si realiza el pago en un corresponsal bancario, exija el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica (Comercializador) ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8, Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 805.006.812-8

1 Total Energía $402.660 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $55.590 = Total a Pagar $458.250

PAGO OPORTUNO 26 ABR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 30 ABR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4540653-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 14 MAY /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	54.045		53.501		544		1		544	544		$882,30		$479.970
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$268,05		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $882,2969		X		Beneficio -49,16 %					-$56.391

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $13.664 DIARIOS

SUBTOTAL: $423.579

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$1
COMPENSAC CREG SERV.015/18	$-20.920
SUBTOTAL:	$-20.919

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $402.660

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.184

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -49,16 %

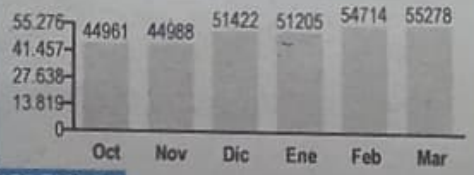
ASEO

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	12215675	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	136854877-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.03.2024 a 31.03.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$36.887
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$18.444
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - AJUSTE DEBITO A FACTURA	$263

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $55.590

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.347,81	$12.488,91	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04101341
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP, Somos grandes contribuyentes segun resolucion No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad economica 3811 recoleccion de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE 4540653-6

Factura de Servicios Públicos No. 136854877-0

(415)7707209914253(8020)014540653613685477O(3900)00000000458250

PAGO OPORTUNO 26 ABR /2024

TOTAL A PAGAR $458.250

redegas Domiciliario

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
NIT. 900.652. 188-8

Línea de atención al cliente:
Lunes a Viernes de 8a.m. a 6 p.m.
310 264 5600
Línea de Emergencias 24 horas:
Bogotá:
324 4280473
www.redegasdomiciliario.com

Total a pagar $1,458,660
Pagar antes de 25/04/2024

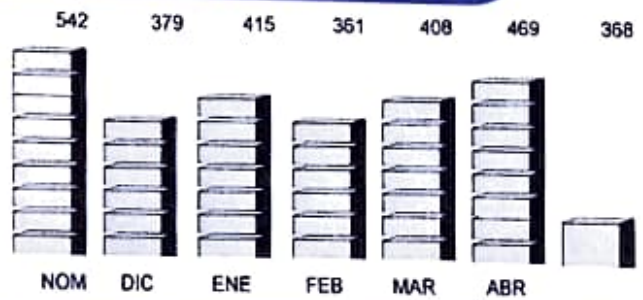
Factura No. 0000041561

Fecha Factura 16/04/2024

BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
BOGOTA

Código suscriptor 0001-8401-0001-01
Código de ruta 00010003005260

Consumo de gas en los últimos seis meses facturados



Conceptos facturados

Concepto	Valor
VR. CONSUMO	$1,492,967.85
SUBSIDIO FSSRI	$-34,304.24
AJUSTE AL PESO	$-3.61
	$1,458,660.00

Datos de medición

Medidor No.	110900559	Periodo	02/03/2024 AL 01/04/2024
Lectura anterior	32706	Tipo de lectura	
Lectura actual	33175	Estrato / Categoria	2
Consumo m3	469.00	Uso	Residencial
Fecha lectura		Consumo promedio	368

Detalle de la deuda

Total

Liquidación del consumo

Resolución CREG 152 de 2009 La Calera
Resolución CREG 014 de 2011 (Choachí - Fómeque - Ubaque)
Resolución 033 de 2004 Bogotá

Subtotal consumo		$1,492,967.85
Valor subsidio (-) FNR/Municipios		$0.00
Valor subsidio (-) Contribución (+) FSSRI	-49.15	$-34,304.24
Cargo fijo mensual		$0.00
TOTAL CONSUMO MES		$1,458,663.61
PERIODOS DE ATRASO		0

Créditos vigentes

Concepto	Cuota	Saldo capital	Cuota + intereses

Rangos de consumo

Costo de metro sin subsidios	
(1-20)	1,774.53
(>20)	3,189.35

Representante Legal

Esta factura de Cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

Realice sus pagos oportunamente evitándose el cobro de intereses de mora o suspensión del servicio

Res. CREG 011 de 2003Res. 033 de 2003 BO Gm ($/m3) 1,849.38 Tm ($/m3) 780.00 Dv1 ($/m3) 3,489.75 Cm ($/Factura) 3,966.03 Djm: 0.00
P 0.035 Sub. Contrib -49.15 Valor calorífico (MBTU/m3) 0.04000 Consumo (Kwh) 5,498.24 Valor (Kwh) 0.00

Para la empresa

Factura de venta No. C-0000041561
Código de suscriptor 0001-8401-0001-01
BERTILDA HERRERA
CL 98 5 78 ESTE CS 2
Periodo facturado 02/03/2024 AL 01/04/2024
Pagar antes de: 25/04/2024
Se suspenderá el servicio a partir de: 27/04/2024
TOTAL A PAGAR $1,458,660

Forma de pago		
Efectivo ( )	Valor $	
Cheque ( )	Código banco	
	Nro. cheque	
	Valor $	
Total pagado		

Código de barra

0000041561

Redegas Domiciliario, S.A. ESP
Nit 900.652.188-8
Telefax: (7) 805 0946
Carrera 13 No. 73 - 34
Oficina 702

Espacio exclusivo para Código de barra

(415)7709998542785(8020)000000041561(3900)000001458660(96)20240427

Vigilada por la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ID - ESP 26/92

REDEGAS DOMICILIARIO S. A. ESP informa a los usuarios de Bogotá y La Calera que ahora pueden pagar la factura a través de PSE y billeteras aliadas.

pse Nequi DAVIPLATA

PAGA TU FACTURA FÁCIL Y RÁPIDO EN EL SIGUIENTE ENLACE:
https://combopay.co/invoices/redegas-domiciliario-sa-esp

O ESCRÍBENOS A NUESTRO E-MAIL:
atenciónalusuario@redegasdomiciliario.com

Línea de atención al usuario
305 4108000

REDEGAS DOMICILIARIO S.A. ESP, informa a la comunidad que a partir del 15 de marzo hasta el 15 de abril de 2024 se ofrece instalación interna certificada y con materiales de óptima calidad, construida por técnicos de la Empresa debidamente certificados.

PRECIO INSTALACIÓN INTERNA	$ 950.000
DERECHOS DE CONEXIÓN	$ 900.000
TOTAL	$ 1.850.000
BONO DE DESCUENTO	**$250.000**
PRECIO ÚNICO A PAGAR	**$ 1.600.000**

Aproveche la oportunidad de contar con la instalación debidamente certificada por técnicos idóneos directamente de la Empresa.
Recuerde que Redegas Domiciliario S.A. ESP no da el servicio a instalaciones que no sean construidas por técnicos certificados y debidamente inscritos en la Empresa.

No se deje engañar, recuerde que, para nuevos servicios, modificaciones en las instalaciones, traslados y construcción de puntos adicionales, debe comunicarse únicamente con los teléfonos autorizados de la Empresa.



NUEVA LINEA DE EMERGENCIAS PARA BOGOTÁ Y LA CALERA **324 428 0473**

PUNTOS DE PAGO

ESTACIÓN DE SERVICIO SHELL (VÍA LA CALERA)
(Antes Biomax) Alto de Patios, Km 6.5

HORARIO:
(24 horas)

BARRIO SAN LUIS
Transversal 6 este # 97 - 30
Café Luna

HORARIO:
Lunes a sábado de 10:00 am a 8:00 pm y festivos de 10:00 am a 6:00 pm

pse Nequi DAVIPLATA

PAGA TU FACTURA FÁCIL Y RÁPIDO EN EL SIGUIENTE ENLACE:
https://combopay.co/invoices/redegas-domiciliario-sa-esp

Por favor absténgase de consignar en puntos no autorizados o en cuentas que ya se cancelaron por parte de la Empresa.
No olvide enviar vía WhatsApp el comprobante de consignación con sus datos al 310 334 2360



Comedores comunitarios - Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas)

Se ha registrado tu respuesta.

Enviar otra respuesta

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Denunciar abuso - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Google Formularios