



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 31 de agosto de 2024

Señor
Hector Gonzalo Romero Rey
SUPERVISOR(A) CONTRATO No.CO1.PCCNTR.6245207
Coordinador Académico
Articulación con la Educación Media
Bogotá D.C.,

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual agosto del 2024

Referencia: No.CO1.PCCNTR.6245207 del año 2024

Estefany Katherine Caro Ruiz, identificado con la cédula de ciudadanía No.1018445149 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en el programa de articulación con la media, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

Se fija como valor total para cada contrato la suma de TREINTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS PESOS M/CTE (\$32.449.300). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer (01) pago correspondiente al mes de abril de 2024 por valor de UN MILLÓN CIENTO NOVENTA MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$1.190.800) y b) Siete (07) pagos iguales correspondientes a los meses de mayo a noviembre de 2024 por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$ 4.465.500) cada uno incluido Iva.

Plazo: Será hasta el 30 de noviembre de 2024.

**OBJETO:**

Prestar los servicios profesionales de carácter temporal con autonomía e independencia, para atender los procesos formativos de los aprendices en las competencias técnicas asociados a la red de conocimiento Gestión Administrativa y servicios financieros del programa de Articulación con la educación media de acuerdo con lineamientos de la formación profesional integral, atendiendo las necesidades del Centro de Servicios Financieros.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Acatar la Constitución Política, la Ley, los principios de la contratación estatal y las demás normas concordantes y complementarias	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT8OCI
2	Responder por el adecuado y oportuno cumplimiento de las obligaciones contraídas del contrato (Electrónico o físico)	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o



			https://acortar.link/d4gUS h https://acortar.link/eT80CI
3	Participar en las reuniones que para la ejecución del contrato sean convocadas	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
4	Entregar periódicamente y al finalizar el contrato o cuando el supervisor lo solicite, todos los documentos y archivos (físicos y electrónicos) a su cargo y que se produzcan en ejecución de sus obligaciones, debidamente inventariados conforme a las normas y procedimientos que establezca el Archivo General de la Nación y de acuerdo con el formato GD-F-004 Formato Único de Inventario Documental.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMo p https://acortar.link/8x0tV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS h https://acortar.link/eT80CI
5	Entregar a la finalización del plazo de ejecución o del vínculo contractual o cuando el supervisor del contrato lo solicite, los bienes devolutivos que le hayan sido asignados para el cumplimiento del objeto del contrato	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
6	Utilizar en debida forma las claves asignadas para el ingreso a los sistemas de información y gestión del SENA requeridos para la ejecución del contrato y al finalizar el mismo, informar para su desactivación, garantizando la seguridad y reserva de la información conocida por estos u otros medios durante la ejecución	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMo p https://acortar.link/8x0tV7 https://acortar.link/QX4uXI



			https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT80CI
7	Colaborar en la elaboración de respuesta y suministro de información requerida por las autoridades y organismos de control del Estado Colombiano, en relación con la ejecución del contrato y de los asuntos relacionados con el mismo	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
8	Solicitar autorización escrita del SENA para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de la Entidad	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
9	Cumplir con las normas de bioseguridad y reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del SENA, según la normatividad vigente	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8x0tV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT80CI
10	Entregar el examen médico pre-ocupacional al Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Dirección General y/o sus homólogos en los Centros de Formación y Direcciones	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	



	Regionales de acuerdo con el profesioigrama, el objeto a desarrollar y dentro de los plazos establecidos legalmente. (Decreto 723 de 2013 art. 18)		
11	Adjuntar el certificado de aprobación de los conocimientos básicos del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el primer pago de los honorarios.	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
12	Presentar ante el supervisor del contrato anexo a la segunda cuenta de cobro en el archivo de gestión contractual - GC, el certificado de aprobación de los conocimientos básicos del curso "Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción" de conformidad con lo establecido en la Ley 2016 de 2020 Art 1° parágrafo 1°, bajo los lineamientos, herramientas tecnológicas y protocolos dispuestos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
13	Mantener actualizados los sistemas de información sobre los cuales se le haya asignado usuario y contraseña durante la ejecución del contrato y entregar al supervisor las evidencias del estado en que se encuentre, en los informes de ejecución contractual parcial o final.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS_h https://acortar.link/eT8OCI



14	Realizar los pagos al SISS (salud, pensión y riesgos laborales) de acuerdo con la normatividad vigente, aportando los soportes de pago los cuales deben ser validados para constatar que en efecto el pago de la planilla haya sido recibido por la entidad correspondiente y en caso de incumplimiento total o parcial, responder por las consecuencias y sanciones que disponga la ley	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT8OCId
15	No subcontratar las actividades propias del objeto contractual, salvo, que dentro del desarrollo de la propuesta se haya previsto disponer de recurso humano, para lo cual deberá tener en cuenta que no podrá vincular menores de edad, dando aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT8OCId
16	En caso de que proceda el registro y asignación de una firma digital, usarla dentro de los límites impuestos por el objeto y las obligaciones del contrato (Electrónico o físico) y en todo caso con la debida autorización de quien corresponda.	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	



17	Desplazarse dentro y fuera del territorio nacional cuando sea requerido para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legalizar las ordenes de viaje de acuerdo con los términos y lineamientos del SENA una vez culminado el desplazamiento	No ejecutada en el mes objeto de cobro.	
18	Guardar reserva de la información asociada al objeto contractual que repose en bases de datos, sistemas de gestión, aplicativos, archivos magnéticos, respecto de los cuales se le haya concedido acceso mediante códigos, claves o contraseñas, respondiendo penal, civil y administrativamente por su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, durante el plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1273 de 2009 y las demás que las complementen, sustituyan o modifiquen.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS_h https://acortar.link/eT8OCI
19	En cumplimiento de lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, del artículo 6 de la Ley 1562 de 2012 y del Decreto 1273 de 2018 el contratista deberá acreditar que se encuentra al día en el pago mensual de los aportes del Sistema de Seguridad Social Integral, estos pagos podrán acreditarse mes vencido y únicamente por el sistema pila o de planilla asistida o el que determine el Ministerio del Trabajo. Cuando corresponda el contratista también debe acreditar el pago oportuno de los aportes al SENA, ICBF y	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS_hp



	Cajas de Compensación Familiar (cuando corresponda)		https://acortar.link/eT8OCi
20	El contratista deberá cumplir con los protocolos de bioseguridad de acuerdo con los lineamientos y medidas tomadas por el Gobierno Nacional, por las autoridades departamentales, municipales, distritales e institucionales.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT8OCi
21	El contratista deberá ejecutar su contrato conforme al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA del SENA, el cual se encuentra documentado en la plataforma CompromISO.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT8OCi
22	En cumplimiento con lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA, el contratista debe contribuir a la eficacia del SIGA, el cumplimiento de las políticas,	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMop https://acortar.link/8xOtV7



	los objetivos y requisitos de este y los aspectos e impactos ambientales que generan sus actividades contractuales; así mismo debe participar en actividades de implementación y fomento de un servicio de calidad y de buenas prácticas ambientales y de eficiencia energética.		https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT80CI
23	El contratista no ejercerá ninguna forma de violencia contra las mujeres y basada en género, actos de racismo o discriminación.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMo https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT80CI
24	Las demás que sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Realizadas las actividades asignadas	https://acortar.link/M7cMo https://acortar.link/8xOtV7 https://acortar.link/QX4uXI https://acortar.link/bvP08o https://acortar.link/d4gUS https://acortar.link/eT80CI



			https://acortar.link/eT8OCI
--	--	--	---

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 8379018866 de mi planilla Julio 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



Estefany Katherine Caro Ruiz
Contratista
C.C. 1018445149

Recibí a satisfacción:

Firma

Hector Gonzalo Romero Rey
SUPERVISOR(A) CONTRATO No.CO1.PCCNTR.6245207
Coordinador Académico
Articulación con la Educación Media



ACTA No. 03		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: AVANCES PROCESO FORMATIVO MES JULIO FICHA 2911699 GRADO DÉCIMO - TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DARIO ECHANDIA		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 31 de Agosto de 2024	HORA INICIO: 7am	HORA FIN: 12pm
LUGAR Y/O ENLACE: Ambiente de Formación Institución Educativa Dario Echandia	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Distrito Capital / Centro de Servicios Financieros	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Control de Asistencia al iniciar cada sesión de formación. 2. Avances Proceso formativo, recolección y valoración de evidencias, por sesión de formación. 3. Conclusiones y compromisos.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Apoyar el proceso formativo a los aprendices de la ficha <u>2911699 del grado décimo</u> . 2. Desarrollar el proceso formativo de acuerdo con la ruta de aprendizaje y la aplicación de Guías de aprendizaje. 3. Aportar las evidencias recopiladas durante el proceso en el mayo de <u>2911699 del grado décimo</u> de 2024.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
De acuerdo con la asignación por programación y los documentos que permiten desarrollar el proceso formativo en la ficha <u>2911699</u> , se realizaron las siguientes actividades y valoraron evidencias, así: FECHA: 31 de Agosto de 2024 Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, Se verifica el estado de los aprendices en la plataforma Sofía plus, a la fecha: REPORTE APRENDICES SOFIA PLUS		
No. de aprendices en estado de formación		33
No. de aprendices en estado Convocado		
No. de aprendices en estado no Matriculado		
No. de aprendices en estado trasladado		
No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha		
No. de aprendices en estado retiro voluntario		
No. de aprendices en proceso retiro voluntario		
No. Total de aprendices		33

GOR-F-084 V02



Novedades tramitadas En Sofía Plus: NO Se tramitaron novedades.

Fecha: Bogotá D.C., 26 de julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	ACOSTA JOAQUIO WENDY STEFANIA	En formación / Asistió
2	BAUTISTA SALCEDO MARIO FERNANDO	En formación / Asistió
3	CAICEDO BAUTISTA KAREN JULIETH	En formación / Asistió
4	CASAS PUERTO GILIANA VALENTINA	En formación / Asistió
5	CRUZ CIFUENTES JHON MICHAEL	En formación / Asistió
6	DIAZ FORERO LAURA MANUELA	En formación / Asistió
7	ESQUIVEL VIRGUEZ NICOLL PAOLA	En formación / Asistió
8	FERIA SUAREZ YAUNDAN SANTIAGO	En formación / Asistió
9	FERNANDEZ MARTIN JUAN SEBASTIAN	En formación / No Asistió / Sin Excusa
10	FLOREZ MANRIQUE SARA CATALINA	En formación / Asistió
11	GARCIA TORRES LEIDI NATALIA	En formación / Asistió
12	GOICOCHEA SILVA REINBELIB MITHZE	En formación / Asistió
13	GOMEZ GIL MAICOLL ANDRES	En formación / Asistió
14	LANCHEROS CONTRERAS MARIANA SOFIA	En formación / Asistió
15	LEON RODRIGUEZ IVAN LEONARDO	En formación / Asistió
16	LOAIZA RUIZ KAREN ALEXANDRA	En formación / Asistió
17	LOPEZ GOMEZ NAMELY JULIETH	En formación / Asistió
18	LOYO SANCHEZ ELIANNYS EMILYET	En formación / Asistió
19	MARTINEZ VASQUEZ ALAN DEVABY	En formación / Asistió
20	MATEUS PEREZ NICOLE JULIETH	En formación / Asistió
21	MONTOYA BERMUDEZ DIANA LIZETH	En formación / No Asistió / Con Excusa
22	NIÑO FERNANDEZ JOAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
23	PARRA BLANCO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
24	RAMIREZ BLANCA ROSIVEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
25	ROA HERRERA MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
26	ROJAS LANDINEZ CAMILO ANDRES	En formación / Asistió
27	ROMERO MEDINA KAREN DAYANA	En formación / Asistió
28	SALAMANCA HERNANDEZ MARIA JOSE	En formación / Asistió
29	SERRANO SIERRA SERGIO ANDRES	En formación / Asistió
30	SIERRA BULLA LAURA XIOMARA	En formación / Asistió
31	SOTELO CRUZ YENNI ALEXANDRA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



32	URETA AGUILAR DULCE MARIA	En formación / Asistió
33	YANCE ABREU ANMICHELLS HENMARY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2. Actividad de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis; se recolectaron evidencias y subieron al Drive compartido:

3.2.3 Investigación de Mercados. La investigación de mercados es una parte importante cuando

se emprende, y se generan ideas de negocio. Por lo tanto, es necesario identificar:

❖ Sector y subsector: Investigue que es un sector de talla mundial, sectores económicos y sectores por actividad económica y describa cada uno. En este punto conocerá las tendencias del mercado (cuales están posicionados y cuales en crecimiento).

❖ Estudio de participación: Teniendo en cuenta la información obtenida de sector y subsector, ubique donde se encuentra localizada su idea de negocio, que participación tiene a nivel Nacional, regional o local del sector que le compete.

Fecha: Bogotá D.C., 2 de agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	ACOSTA JOAQUIO WENDY STEFANIA	En formación / Asistió
2	BAUTISTA SALCEDO MARIO FERNANDO	En formación / Asistió
3	CAICEDO BAUTISTA KAREN JULIETH	En formación / Asistió
4	CASAS PUERTO GILIANA VALENTINA	En formación / Asistió
5	CRUZ CIFUENTES JHON MICHAEL	En formación / Asistió
6	DIAZ FORERO LAURA MANUELA	En formación / Asistió
7	ESQUIVEL VIRGUEZ NICOLL PAOLA	En formación / Asistió
8	FERIA SUAREZ YAUNDAN SANTIAGO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
9	FERNANDEZ MARTIN JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
10	FLOREZ MANRIQUE SARA CATALINA	En formación / Asistió
11	GARCIA TORRES LEIDI NATALIA	En formación / Asistió
12	GOICOCHEA SILVA REINBELIB MITHZE	En formación / Asistió
13	GOMEZ GIL MAICOLL ANDRES	En formación / Asistió
14	LANCHEROS CONTRERAS MARIANA SOFIA	En formación / Asistió
15	LEON RODRIGUEZ IVAN LEONARDO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
16	LOAIZA RUIZ KAREN ALEXANDRA	En formación / Asistió
17	LOPEZ GOMEZ NAMELY JULIETH	En formación / Asistió
18	LOYO SANCHEZ ELIANNYS EMILYET	En formación / Asistió
19	MARTINEZ VASQUEZ ALAN DEVABY	En formación / Asistió
20	MATEUS PEREZ NICOLE JULIETH	En formación / Asistió
21	MONTOYA BERMUDEZ DIANA LIZETH	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



22	NIÑO FERNANDEZ JOAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
23	PARRA BLANCO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
24	RAMIREZ BLANCA ROSIVEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
25	ROA HERRERA MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
26	ROJAS LANDINEZ CAMILO ANDRES	En formación / Asistió
27	ROMERO MEDINA KAREN DAYANA	En formación / Asistió
28	SALAMANCA HERNANDEZ MARIA JOSE	En formación / Asistió
29	SERRANO SIERRA SERGIO ANDRES	En formación / Asistió
30	SIERRA BULLA LAURA XIOMARA	En formación / Asistió
31	SOTELO CRUZ YENNI ALEXANDRA	En formación / Asistió
32	URETA AGUILAR DULCE MARIA	En formación / Asistió
33	YANCE ABREU ANMICHELLE HENMARY	En formación / No Asistió / Sin Excusa

Los aprendices desarrollaron 3.2. Actividad de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron al Drive compartido:

3.2.4 Adicionalmente, en la siguiente matriz (ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA) determine cuál es su competencia directa y quién es el líder en el mercado donde pretende incursionar en cada uno de los escenarios planteados.

Fecha: Bogotá D.C., 9 de agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	ACOSTA JOAQUIO WENDY STEFANIA	En formación / Asistió
2	BAUTISTA SALCEDO MARIO FERNANDO	En formación / Asistió
3	CAICEDO BAUTISTA KAREN JULIETH	En formación / Asistió
4	CASAS PUERTO GILIANA VALENTINA	En formación / Asistió
5	CRUZ CIFUENTES JHON MICHAEL	En formación / Asistió
6	DIAZ FORERO LAURA MANUELA	En formación / Asistió
7	ESQUIVEL VIRGUEZ NICOLL PAOLA	En formación / Asistió
8	FERIA SUAREZ YAUNDAN SANTIAGO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
9	FERNANDEZ MARTIN JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
10	FLOREZ MANRIQUE SARA CATALINA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



11	GARCIA TORRES LEIDI NATALIA	En formación / Asistió
12	GOICOCHEA SILVA REINBELIB MITHZE	En formación / Asistió
13	GOMEZ GIL MAICOLL ANDRES	En formación / Asistió
14	LANCHEROS CONTRERAS MARIANA SOFIA	En formación / Asistió
15	LEON RODRIGUEZ IVAN LEONARDO	En formación / Asistió
16	LOAIZA RUIZ KAREN ALEXANDRA	En formación / Asistió
17	LOPEZ GOMEZ NAMELY JULIETH	En formación / Asistió
18	LOYO SANCHEZ ELIANNYS EMILYET	En formación / Asistió
19	MARTINEZ VASQUEZ ALAN DEVABY	En formación / Asistió
20	MATEUS PEREZ NICOLE JULIETH	En formación / Asistió
21	MONTOYA BERMUDEZ DIANA LIZETH	En formación / Asistió
22	NIÑO FERNANDEZ JOAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
23	PARRA BLANCO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
24	RAMIREZ BLANCA ROSIVEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
25	ROA HERRERA MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
26	ROJAS LANDINEZ CAMILO ANDRES	En formación / Asistió
27	ROMERO MEDINA KAREN DAYANA	En formación / Asistió
28	SALAMANCA HERNANDEZ MARIA JOSE	En formación / Asistió
29	SERRANO SIERRA SERGIO ANDRES	En formación / Asistió
30	SIERRA BULLA LAURA XIOMARA	En formación / Asistió
31	SOTELO CRUZ YENNI ALEXANDRA	En formación / Asistió
32	URETA AGUILAR DULCE MARIA	En formación / Asistió
33	YANCE ABREU ANMICHELLES HENMARY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis se recolectaron evidencias y subieron al Drive compartido:

3.2.5 Segmentación de Mercado: A partir del conocimiento de la MIPYMES responda:

o ¿Cuál sería el Mercado objetivo?

GOR-F-084 V02



- o ¿Cuál considera que sería el nicho del mercado?, teniendo en cuenta los aspectos demográficos, sociales, culturales, naturales y psicográficos.
- o Identifique y mencione las características de los clientes potenciales encontrados.
- o Describa un plan de mercadeo que permita llegar a cada uno de los mercados descritos anteriormente.

Fecha: Bogotá D.C., 16 de agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	ACOSTA JOAQUIO WENDY STEFANIA	En formación / Asistió
2	BAUTISTA SALCEDO MARIO FERNANDO	En formación / Asistió
3	CAICEDO BAUTISTA KAREN JULIETH	En formación / Asistió
4	CASAS PUERTO GILIANA VALENTINA	En formación / Asistió
5	CRUZ CIFUENTES JHON MICHAEL	En formación / Asistió
6	DIAZ FORERO LAURA MANUELA	En formación / Asistió
7	ESQUIVEL VIRGUEZ NICOLL PAOLA	En formación / Asistió
8	FERIA SUAREZ YAUNDAN SANTIAGO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
9	FERNANDEZ MARTIN JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
10	FLOREZ MANRIQUE SARA CATALINA	En formación / Asistió
11	GARCIA TORRES LEIDI NATALIA	En formación / Asistió
12	GOICOCHEA SILVA REINBELIB MITHZE	En formación / Asistió
13	GOMEZ GIL MAICOLL ANDRES	En formación / Asistió
14	LANCHEROS CONTRERAS MARIANA SOFIA	En formación / Asistió
15	LEON RODRIGUEZ IVAN LEONARDO	En formación / Asistió
16	LOAIZA RUIZ KAREN ALEXANDRA	En formación / Asistió
17	LOPEZ GOMEZ NAMELY JULIETH	En formación / Asistió
18	LOYO SANCHEZ ELIANNYS EMILYET	En formación / Asistió
19	MARTINEZ VASQUEZ ALAN DEVABY	En formación / Asistió
20	MATEUS PEREZ NICOLE JULIETH	En formación / Asistió
21	MONTOYA BERMUDEZ DIANA LIZETH	En formación / Asistió
22	NIÑO FERNANDEZ JOAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
23	PARRA BLANCO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
24	RAMIREZ BLANCA ROSIVEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
25	ROA HERRERA MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
26	ROJAS LANDINEZ CAMILO ANDRES	En formación / Asistió
27	ROMERO MEDINA KAREN DAYANA	En formación / Asistió
28	SALAMANCA HERNANDEZ MARIA JOSE	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



29	SERRANO SIERRA SERGIO ANDRES	En formación / Asistió
30	SIERRA BULLA LAURA XIOMARA	En formación / Asistió
31	SOTELO CRUZ YENNI ALEXANDRA	En formación / Asistió
32	URETA AGUILAR DULCE MARIA	En formación / Asistió
33	YANCE ABREU ANMICHELLE HENMARY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, y bitácora 2 de la etapa productiva, se recolectaron evidencias y subieron al Drive compartido:

3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento

Estimado aprendiz, considerando que ya tiene una idea clara de negocio con su equipo de trabajo, es el momento de validar esa idea u oportunidad planteada a través de un plan de negocio. Realizar un plan de negocios permitirá determinar la viabilidad y rentabilidad de un negocio antes de ponerlo en marcha, pues se trata de tener clara la ruta para buscar financiación y ponerlo en operación. A partir de la información de la MIPYMES seleccionada describa:

3.3.1 Estructuración de la idea de negocio:

- ❖ Concepto de negocio: ¿Qué va a hacer?, ¿Qué va a vender?, ¿Cómo lo va a lograr?
- ❖ Necesidades o problemas que resuelve.
- ❖ Propuesta de valor o factor diferencial.
- ❖ Modelo de negocio, como se van a promocionar y vender los productos.
- ❖ Clientes y mercado, segmentación de mercado.

3.3.2 Análisis de mercado:

- ❖ El sector al cual pertenece
- ❖ La demanda actual
- ❖ La competencia

3.3.3 Desarrolle las estrategias de:

- ❖ Distribución
- ❖ Promoción
- ❖ Comunicación
- ❖ Servicio

Bitácora 2

CONCLUSIONES

- El proceso formativo se desarrolló con normalidad, se avanzó en la realización de actividades y entrega de evidencias, de acuerdo con la ruta de aprendizaje y guías de aprendizaje propuestas.
- Se revisará el proceso de Yaundan Santiago Feria Suárez, debido a que se evidencia como deserción pero no ha presentado los documentos correspondientes para retiro voluntario.

GOR-F-084 V02



ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS				
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL	
Agendar próxima reunión	31 de Agosto de 2024	Elsa Rosero Baquero Docente técnica Institución Educativa Dario Echandia.		
Elaborar acta Correspondiente	31 de Agosto de 2024	Estefany Katherine Caro Ruiz Instructora SENA		
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Elsa Rosero Baquero	Institución Educativa Dario Echandia.	Si		
Estefany Katherine Caro Ruiz Instructora SENA	SENA	Si		
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				

GOR-F-084V02



ACTA No. 05																		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: <u>AVANCES PROCESO FORMATIVO MES JULIO</u> <u>FICHA 2913327 GRADO DÉCIMO</u> <u>– TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS</u> <u>INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAUREL DE CERA</u>																		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 31 de Agosto de 2024	HORA INICIO: 3pm	HORA FIN: 6pm																
LUGAR Y/O ENLACE: Ambiente de Formación Institución Educativa Laurel De Cera	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Distrito Capital / Centro de Servicios Financieros																	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Control de Asistencia al iniciar cada sesión de formación. 2. Avances Proceso formativo, recolección y valoración de evidencias, por sesión de formación. 3. Conclusiones y compromisos.																		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Apoyar el proceso formativo a los aprendices de la ficha <u>2913327 del grado décimo</u> . 2. Desarrollar el proceso formativo de acuerdo con la ruta de aprendizaje y la aplicación de Guías de aprendizaje. 3. Aportar las evidencias recopiladas durante el proceso en el junio de <u>2913327 del grado décimo</u> de 2024.																		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN																		
<p>De acuerdo con la asignación por programación y los documentos que permiten desarrollar el proceso formativo en la ficha <u>2913327</u>, se realizaron las siguientes actividades y valoraron evidencias, así:</p> <p>FECHA: 31 de Agosto de 2024</p> <p>Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico: Se verifica el estado de los aprendices en la plataforma Sofía plus, a la fecha:</p> <p>REPORTE APRENDICES SOFIA PLUS</p> <table border="1"><tbody><tr><td>No. de aprendices en estado de formación</td><td>31</td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado Convocado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado no Matriculado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado trasladado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado retiro voluntario</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en proceso retiro voluntario</td><td></td></tr><tr><td>No. Total de aprendices</td><td>31</td></tr></tbody></table>			No. de aprendices en estado de formación	31	No. de aprendices en estado Convocado		No. de aprendices en estado no Matriculado		No. de aprendices en estado trasladado		No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha		No. de aprendices en estado retiro voluntario		No. de aprendices en proceso retiro voluntario		No. Total de aprendices	31
No. de aprendices en estado de formación	31																	
No. de aprendices en estado Convocado																		
No. de aprendices en estado no Matriculado																		
No. de aprendices en estado trasladado																		
No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha																		
No. de aprendices en estado retiro voluntario																		
No. de aprendices en proceso retiro voluntario																		
No. Total de aprendices	31																	

GOR-F-084 V02



Novedades tramitadas En Sofía Plus: NO Se tramitaron novedades.

Fecha: Bogotá D.C., 26 de Julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió
4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISELL	En formación / Asistió
8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación / Asistió
14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / Asistió
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / No Asistió Sin Excusa
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación / Asistió
25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / No Asistió con Excusa
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.1 Actividades de reflexión inicial y 3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje de la guía 6 atención al cliente y política comercial de la Competencia: 210301089 v.1 Asesorar Consumidor Financiero de acuerdo con Normativa y Guía Técnica, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

GOR-F-084V02



3.1 Actividades de reflexión inicial

Estimado aprendiz, de manera individual lo invitamos a analizar las siguientes situaciones y proponer la

solución que usted considere más apropiada. Registre en su cuaderno de notas sus observaciones al respecto:

- > Si usted se encuentra en su hogar y de repente hay una fuga de gas ¿usted qué haría?, ¿cómo reaccionaría? Para que esta situación no se repita ¿qué haría usted para evitarlo?
- > Si el escenario es la oficina y un compañero suyo se resbala porque el piso está húmedo, ¿usted qué haría?, ¿cree que la empresa tiene alguna responsabilidad?, ¿qué haría usted para evitar este tipo de situaciones?
- > Partiendo del supuesto que usted fuera cajero bancario y la sucursal donde usted labora es objeto de atraco, los ladrones lo amenazaron para que les entregue todo el dinero de su cajilla ¿cómo reaccionaría usted en ese momento?, ¿entregaría el dinero?, ¿expondría su vida y la de todas las personas que se encuentran en la sucursal?

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje
Lo invitamos a leer el siguiente caso, y de acuerdo con sus presaberes responder las preguntas a continuación, socializar sus respuestas con sus compañeros e instructor.

- a) ¿Qué situaciones observó en el caso?
- b) La palabra riesgo ¿Qué idea le sugiere? Argumente
- c) ¿Se evidencian riesgos para la entidad financiera? ¿Cuáles?
- d) ¿Cuál es el proceso adecuado por parte de las entidades financieras para hacer conocimiento del cliente?
- e) ¿Qué tipos de sistemas de administración de riesgos conoce y/o recuerda, méncionelos?

Fecha: Bogotá D.C., 27 de Julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No.	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió
4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / No Asistió Sin Excusa
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISELL	En formación / Asistió
8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / No Asistió Sin Excusa
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / Asistió
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación / Asistió
25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) de la guía 6 atención al cliente y política comercial de la Competencia: 210301089 v.1 Asesorar Consumidor Financiero de acuerdo con Normativa y Guía Técnica, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

Ahora de manera individual responda:

- ¿Cómo se define la palabra riesgo?
- ¿Qué deben tener en cuenta las entidades para hacer una buena administración del riesgo?
- ¿Qué entiende por política de administración del riesgo?
- ¿Para qué le sirve a la entidad financiera identificar el riesgo?

Para iniciar las actividades de la guía de aprendizaje lo invitamos a consultar la normativa de

SARLAFT en la Circular Externa 027 de 2020, ubicada en la página de la Superfinanciera <https://www.superfinanciera.gov.co/> en el menú normativa – normativa general - Circular Básica Jurídica PARTE I INSTRUCCIONES GENERALES APLICABLES A LAS ENTIDADES VIGILADAS, TÍTULO IV, DEBERES Y RESPONSABILIDADES, CAPÍTULO IV: INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

Definiciones: cliente, corresponsalía transnacional, lavado de activos, factores de riesgo, financiación del terrorismo, matriz de riesgos, potencial cliente, riesgo legal, riesgo reputacional, riesgo de contagio, riesgo inherente, riesgo residual, segmentación, servicio, sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación de terrorismo, transferencia, usuario, así mismo consulte la definición de lavado de activos y financiación del terrorismo, en el código penal artículo 323 y 345 respectivamente.

GOR-F-084V02



Consultar adicionalmente que hace la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero), GAFI (Grupo de Acción Financiera), GAFILAT (Grupo de Acción Financiera Latinoamericana), Grupo EGMONT, OFAC (Oficina de control de activos extranjeros), socialice con sus compañeros e instructor.

Continuemos conociendo la normatividad, en GAES prepare una presentación del tema asignado por su instructor, de la circular externa 027 de 2020 de la Superfinanciera sobre las etapas y elementos del SARLAFT, se sugiere realizarlo mediante un mapa conceptual en una herramienta tecnológica de su preferencia, se sugiere Coogle (www.coggle.it). Al finalizar la actividad socializar los temas con todo el grupo e instructor. (Nota: el numeral 4.2.7 Divulgación de la información se desarrollará en la guía de Sistema de Administración de Riesgos - Procesos Transaccionales).

Fecha: Bogotá D.C., 2 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió
4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISELL	En formación / Asistió
8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / Asistió
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / Asistió
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación / En formación / No Asistió con Excusa

GOR-F-084 V02



25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / Asistió
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) de la guía 6 atención al cliente y política comercial de la Competencia: 210301089 v.1 Asesorar Consumidor Financiero de acuerdo con Normativa y Guía Técnica, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

Riesgo operacional, perfil de riesgo, factor de riesgo interno recurso humano, procesos, tecnología, infraestructura, factor de riesgo externo, pérdidas, evento, fraude interno, fraude externo, relaciones laborales y seguridad social, daños a activos físicos, fallas tecnológicas, plan de continuidad del negocio, plan de contingencia, unidad de riesgo operacional, sistema de administración del riesgo operacional, consulte con su instructor aquellos términos en los que tenga dudas en su consulta.

Realicen en GAES un crucigrama sobre la normatividad vista del Sistema de Administración de Riesgo SARO y compártala con sus compañeros e instructor, en una herramienta tecnológica de su preferencia, se sugiere Educaplay Educaplay.

Luego en GAES escoger de la circular 025 de 2020 en el numeral 3.2.5.4 Clasificación de eventos

que generan riesgo operacional, un evento de riesgos, desarrollar una situación real con personajes,

tiempo, lugar que pueda ocurrir en una entidad financiera donde se identifique:

- El riesgo operativo
- Causas
- Evento
- Consecuencias
- Controles para mitigar (disminuir el riesgo)
- Factores de riesgo

Fecha: Bogotá D.C., 3 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió
4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISELL	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación / Asistió
14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / Asistió
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / Asistió
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / Asistió
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) y 3.4. Actividades de transferencia del conocimiento de la guía 6 atención al cliente y política comercial de la de la Competencia: 210301089 v.1 Asesorar Consumidor Financiero de acuerdo con Normativa y Guía Técnica, y 3.1 Actividades de reflexión inicial y 3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje de la guía 7 sistema de administración de riesgos – procesos transaccionales de la Competencia: 210301086 v.1 Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo. , se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

Lo invitamos a responder en su cuaderno y socializar con sus compañeros e instructor:

- ¿Por qué es importante el sistema de gestión de riesgo crediticio en las entidades del sector financiero?
- ¿Cómo se define riesgo crediticio?
- ¿Qué tipos de crédito hay?
- ¿Qué medidas realizan las entidades financieras para mitigar (disminuir) el riesgo crediticio?

La ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" dictaminó las normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la



efectividad del control de la gestión pública en artículo 73 de la citada norma dispone de la realización de un Mapa de Riesgos de Corrupción que hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; esta política es liderada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, cuyos lineamientos están desarrollados en el documento "Guía para la gestión del riesgo de corrupción". Leer la normatividad en el siguiente enlace sobre el riesgo de corrupción, realizando un cuadro sinóptico, luego de manera libre consulte en internet ejemplos de tipos de riesgos de corrupción, causas y consecuencias y comparta la información en la formación con sus compañeros e instructor.

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

Vamos a aplicar lo aprendido sobre la normatividad que regula el lavado de activos y riesgos del sector financiero.

En GAES deben buscar en internet situaciones reales en el sistema financiero o en el sector real donde se haya evidenciado uno de los riesgos aprendidos en la guía. Con la información consultada deben recrear la situación mediante una historia y realizar un video máximo de 3 minutos, creativo, en una herramienta tecnológica de su preferencia.

3.1 Actividades de reflexión inicial

- ¿Será posible que una persona pueda realizar operaciones en una entidad financiera con una cédula falsa? Argumente
- ¿Si usted fuera la persona suplantada, y le sustrajeran de su cuenta el dinero ahorrado, que haría para recuperarlo?
- ¿Qué controles tiene usted con respecto al cuidado de su documento de identidad?
- ¿Qué tipo de operaciones cree usted que puede hacer el delincuente cuando roba o falsifica un documento de identidad?
- ¿Qué daños identifica le estaría haciendo a usted un delincuente en caso de que le robe o falsifique su documento de identidad?

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- a) ¿Qué tipo de riesgos observa usted en el caso? Mencínelos
- b) ¿Cuál fue la señal de alerta que identificó el cajero en el caso y que lo llevó a consultar la información del cliente en el sistema?
- c) ¿A qué área o funcionario debe reportar la operación del cliente el cajero?
- d) ¿Cómo se llama el tipo de operación identificado en el caso?
- e) ¿Qué tipo de formulario está evadiendo el cliente en la entidad financiera?
- f) ¿De qué trata el reporte de operaciones múltiples en efectivo?
- g) ¿De acuerdo con el tipo de operación podría verse el fraude interno? Argumente
- h) ¿Cuáles serían los factores de riesgo presentes en el caso?

Fecha: Bogotá D.C., 9 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISSELL	En formación / Asistió
8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación /
14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / Asistió
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación /
25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / Asistió
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) de la guía 7 sistema de administración de riesgos – procesos transaccionales de la Competencia: 210301086 v.1 Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo., se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

De acuerdo con la información observada en el video, en GAES consultar todo lo relacionado sobre el reporte de operaciones sospechosas (ROS).

Luego consulte sobre los reportes externos enviados a la UIAF (Unidad de Información y Análisis

Financiero) y demás autoridades competentes:

- a) Transacciones múltiples en efectivo
- b) Transacciones individuales en efectivo
- c) Reporte sobre operaciones de transferencia, remesa, compra y venta de divisas

a) Concepto de Matriz de Riesgo

GOR-F-084 V02



- b) Importancia de la Matriz de Riesgos
- c) ¿Qué significa probabilidad de ocurrencia del riesgo?
- d) Mencione los niveles en que se puede clasificar la probabilidad de ocurrencia
- e) ¿Qué significa impacto en los riesgos?
- f) Mencione los niveles en que se puede clasificar los impactos de riesgo
- g) ¿Qué son los controles: tipo preventivo y detectivo?
- h) ¿Qué son los controles: forma manual y automático?
- i) De qué trata la zona de riesgo

Fecha: Bogotá D.C., 10 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1033728892	ALAPE FAJARDO VALENTINA	En formación / Asistió
2	1049291742	ALVARADO OSPINO ANGEL DAVID	En formación / Asistió
3	1141322035	ALVAREZ TELLEZ MELANNY VALENTINA	En formación / Asistió
4	1028488733	ARTEAGA PINILLA DAVID SANTIAGO	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
5	1010963380	BARACALDO ROJAS ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
6	1016015242	BONILLA SANCHEZ JHON SEBASTIAN	En formación / Asistió
7	1014669744	CIFUENTES DEVIA KAREN GISELL	En formación / Asistió
8	1019038247	CRESPO ALFARO SAMUEL	En formación / Asistió
9	1019055353	CRESPO ALFARO SOFIA	En formación / Asistió
10	1055127441	FAJARDO PINILLA YENIFER DAYANA	En formación / Asistió
11	1016955408	FLOREZ GUTIERREZ NICOLAS ALEXANDER	En formación / Asistió
12	1028884817	GALINDO CARREÑO ROBINSON JAVIER	En formación / Asistió
13	1052391683	GONZALEZ CASTRO DAVID ALEJANDRO	En formación /
14	1029281454	IMBACHI L LOPEZ MAYRA VALENTINA	En formación / Asistió
15	1023883233	LARA CASTRO JOHANN FERNANDO	En formación / Asistió
16	1012370240	LOPEZ BELTRAN AYLIN MARIANA	En formación / En formación / No Asistió con Excusa
17	1123626349	LOPEZ CABALLERO LAURA	En formación / Asistió
18	1023380875	LOPEZ RAMIREZ ALISSON VALENTINA	En formación / Asistió
19	1085097497	MENDOZA GURIERREZ RUBEN DAVID	En formación / Asistió
20	1146125486	MORALES LOZANO JADIEL JOSE	En formación / Asistió
21	1030567056	NEIRA MELO EDISON SANTIAGO	En formación / Asistió
22	1019995574	NOVOA CORTES ANGIE VERONICA	En formación / Asistió
23	1141321185	NOVOA GOMÉZ KEVIN JHOAN	En formación / Asistió
24	1140918862	PARRA RODRIGUEZ NICOLLE SOFIA	En formación /
25	1147485844	ROJAS SALCEDO KAROL JULIETH	En formación / Asistió
26	1140918522	ROSETO VIDAL HELEN JULIANA	En formación / Asistió
27	1021398734	SANTA SANCHEZ JOHAN DAVID	En formación / Asistió
28	1072101703	SANTOS ALZATE KAREN SOFIA	En formación / Asistió
29	1030580594	SOLANO MEDINA DANNA NICOLE	En formación / Asistió
30	1028490471	SUAREZ BONILLA JUAN DAVID	En formación / Asistió
31	1012374950	VALLEJO CASTRO NICOLL DANIELA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



Los aprendices desarrollaron 3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y teorización) y 3.4. Actividades de transferencia del conocimiento de la guía 7 sistema de administración de riesgos – procesos transaccionales de la Competencia: 210301086 v.1 Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo., se recolectaron evidencias y subieron a Classroom

En GAES desarrollar una matriz de riesgo operativo en Excel, realizar trabajo colaborativo en Google Drive, tenga en cuenta los siguientes pasos para incluir en el archivo.

En GAES deben realizar una presentación en power point sobre Dactiloscopia (que es una huella, características de la huella, cresta papilar y sus sistemas, clases, puntos característicos, clases y tipos de impresiones dactilares) y Grafoscopia todo lo relacionado con la firma, máximo 10 diapositivas, con imágenes alusivas al tema, colocar portada, bibliografía y/o webgrafía.

Consultar sobre la historia de la cédula en Colombia y realizar una línea de tiempo. Luego en GAES realizar un folleto sobre la actual cédula de ciudadanía física (cédula amarilla con hologramas) y digital con los datos más relevantes para conocer y las medidas de seguridad.

Como empleados de las entidades financieras tenemos una responsabilidad fundamentada en principios de honestidad, responsabilidad, prudencia, rectitud, éticos, así como de buena conducta.

Para comprender estos principios es necesario consultar los siguientes conceptos:

- a) ¿Qué es un conflicto de intereses?
- b) Mencione los tipos de conflicto de intereses
- c) Como se puede solucionar los conflictos de intereses
- d) Cite ejemplos de conflicto de intereses en las empresas
- e) ¿Qué dice el numeral 6 del artículo 98 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero sobre conflicto de interés?
- f) ¿Qué es el código de ética y conducta institucional?
- g) Cite los principios del código de ética
- h) Cite los principios del código de conducta

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

Realizar en GAES un video creativo y original, donde se evidencie un caso de conflicto de intereses, aplicando el código de ética y conducta institucional, identificación del cliente y prevención en Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El tiempo del video es de 6 minutos. Usar una herramienta tecnológica de su preferencia.

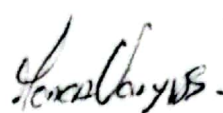
CONCLUSIONES

- El proceso formativo se desarrolló con normalidad, se avanzó en la realización de actividades y entrega de evidencias, de acuerdo con la ruta de aprendizaje y guías de aprendizaje propuestas.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

GOR-F-084 V02



ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Agendar próxima reunión	31 de Agosto de 2024	Mónica Jasmín Vargas Rivera Coordinadora de la Institución Educativa Laurel de Cera.	
Elaborar acta Correspondiente	31 de Agosto de 2024	Estefany Katherine Caro Ruiz Instructora SENA	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Mónica Jasmín Vargas Rivera Coordinadora de la Institución Educativa Laurel de Cera.	Institución Educativa Laurel de Cera.	Si		
Estefany Katherine Caro Ruiz Instructora SENA	SENA	Si		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos

GOR-F-084V02



ACTA No. 05																		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: <u>AVANCES PROCESO FORMATIVO MES JULIO</u> <u>FICHA 2910816 GRADO DÉCIMO</u> <u>- TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALTAMIRA SUR ORIENTAL</u>																		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 31 de Agosto de 2024	HORA INICIO: 1:00 pm	HORA FIN: 6:30pm																
LUGAR Y/O ENLACE: Ambiente de Formación Institución Educativa Altamira Sur Oriental	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Distrito Capital / Centro de Servicios Financieros																	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Control de Asistencia al iniciar cada sesión de formación. 2. Avances Proceso formativo, recolección y valoración de evidencias, por sesión de formación. 3. Conclusiones y compromisos.																		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Apoyar el proceso formativo a los aprendices de la ficha <u>2910816 del grado décimo</u> . 2. Desarrollar el proceso formativo de acuerdo con la ruta de aprendizaje y la aplicación de Guías de aprendizaje. 3. Aportar las evidencias recopiladas durante el proceso en el junio de <u>2910816 del grado décimo</u> de 2024.																		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN																		
<p>De acuerdo con la asignación por programación y los documentos que permiten desarrollar el proceso formativo en la ficha <u>2910816 del grado décimo</u>, se realizaron las siguientes actividades y valoraron evidencias, así:</p> <p>FECHA: 31 de Agosto de 2024</p> <p>Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico: Se verifica el estado de los aprendices en la plataforma Sofía plus, a la fecha:</p> <p>REPORTE APRENDICES SOFIA PLUS</p> <table border="1"><tbody><tr><td>No. de aprendices en estado de formación</td><td>34</td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado Convocado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado no Matriculado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado trasladado</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en estado retiro voluntario</td><td></td></tr><tr><td>No. de aprendices en proceso retiro voluntario</td><td>2</td></tr><tr><td>No. Total, de aprendices</td><td>32</td></tr></tbody></table>			No. de aprendices en estado de formación	34	No. de aprendices en estado Convocado		No. de aprendices en estado no Matriculado		No. de aprendices en estado trasladado		No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha		No. de aprendices en estado retiro voluntario		No. de aprendices en proceso retiro voluntario	2	No. Total, de aprendices	32
No. de aprendices en estado de formación	34																	
No. de aprendices en estado Convocado																		
No. de aprendices en estado no Matriculado																		
No. de aprendices en estado trasladado																		
No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha																		
No. de aprendices en estado retiro voluntario																		
No. de aprendices en proceso retiro voluntario	2																	
No. Total, de aprendices	32																	

GOR-F-084 V02



Novedades tramitadas En Sofía Plus en el mes de Julio: Se tramitaron 2 novedades de retiros voluntarios.

1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE
1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE

Fecha: Bogotá D.C., 23 de Julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1021672433	ACERO ACERO JISED JHOANA	En formación / Asistió
2	1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE	En proceso de retiro voluntario
3	1044987980	ALZATE HINCAPIE DULCE MARIA	En formación / Asistió
4	1023900882	AMAYA ANZOLA KEVIN SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1126566685	ARROYAVE BARRIGA NATHALIA	En formación / Asistió
6	1028942317	BLANCO BELTRAN LUNA SOFIA	En formación / Asistió
7	1023900531	CAMARGO NOCUA JOSEPH ANTHONY	En formación / Asistió
8	1031542253	CARDOZO ROJAS HARRY ESTEBAN	En formación / Asistió
9	1019044830	CARRETERO DIAZ JUAN MIGUEL	En formación / Asistió
10	1120362719	CASTAÑEDA AREVALO LAURA DANJHERY	En formación / Asistió
11	1020848788	CONTRERAS MOSQUEDA SANTIAGO HENRIQUE	En formación / Asistió
12	1028680522	CUTA AYALA MICHEL ALEXANDRA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
13	1016716063	GIRALDO SACRISTAN LAURA CAMILA	En formación / Asistió
14	1013265462	GOMEZ BARRAGAN JULIETH TATIANA	En formación / Asistió
15	1019844301	HERRERA ROMERO JULIO CESAR	En formación / Asistió
16	1110297529	LEON SANDOVAL ZHARICH VALENTINA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
17	1034401249	LIZARAZO RODRIGUEZ LIZETH CAMILA	En formación / Asistió
18	1033104609	LOAIZA HERRERA DUVER YUEL	En formación / Asistió
19	1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE	En proceso de retiro voluntario
20	1031422356	ORTIZ MORA JAVIER ANDRES	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
21	1021676649	REYES RESTREPO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
22	1028887141	RODRIGUEZ CRUZ DUVAN FELIPE	En formación / Asistió
23	1140917986	ROJAS SARABIA ANDRES ESTIVEN	En formación / Asistió
24	1013606440	RUIZ VARGAS KAREN DANIELA	En formación / Asistió
25	1141119229	SALAMANCA TORRES SAMUEL	En formación / Asistió
26	1032679837	SANTAFE GOMEZ EDISON LEONARDO	En formación / Asistió
27	1013604763	SIERRA BOLIVAR SHASLEY ALEJANDRA	En formación / Asistió
28	1023904395	SUAREZ AYALA ANA MARIA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
29	1011100892	SUAREZ RODRIGUEZ HANZ ALEJANDRO	En formación / Asistió
30	1029282291	TOCA RINCON MARIA CLARA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
31	1034292443	TORRES ACEVEDO ELIANA	En formación / Asistió
32	1076326123	VELASQUEZ HURTADO MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
33	1021314646	VERANO CAIPA KENNETH DIMITRI	En formación / No Asistió/ Con Excusa

GOR-F-084V02



34	1141716649	YANES MONTES SLENDY	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
----	------------	---------------------	---------------------------------------

Los aprendices desarrollaron 3.1 Actividad de reflexión inicial de la guía 3 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.1.3 De manera individual consulte un caso de éxito de un emprendedor que haya consolidado emprendedor/empresario/empresa seleccionada, seguido a esto conteste los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuáles son las características emprendedoras destacadas de este empresario?
- ¿Qué oportunidades identificó en su entorno para idear su negocio?
- ¿Qué dificultades tuvo que superar para consolidar su proyecto?
- ¿Qué riesgos asume el emprendedor en su proceso de emprendimiento?
- ¿Qué componentes innovadores introdujo este empresario?
- ¿Cuáles fueron los factores de éxito del emprendedor para convertirse en empresario?

una empresa; prepare una exposición en donde contextualice brevemente la historia del caso del

Fecha: Bogotá D.C., 25 de Julio de 2024

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1021672433	ACERO ACERO JISED JHOANA	En formación / Asistió/
2	1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE	En proceso de retiro voluntario
3	1044987980	ALZATE HINCAPIE DULCE MARIA	En formación / Asistió
4	1023900882	AMAYA ANZOLA KEVIN SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1126566685	ARROYAVE BARRIGA NATHALIA	En formación / Asistió
6	1028942317	BLANCO BELTRAN LUNA SOFIA	En formación / Asistió
7	1023900531	CAMARGO NOCUA JOSEPH ANTHONY	En formación / Asistió
8	1031542253	CARDOZO ROJAS HARRY ESTEBAN	En formación / Asistió
9	1019044830	CARRETERO DIAZ JUAN MIGUEL	En formación / Asistió
10	1120362719	CASTAÑEDA AREVALO LAURA DANJHERY	En formación / Asistió
11	1020848788	CONTRERAS MOSQUEDA SANTIAGO HENRIQUE	En formación / Asistió
12	1028680522	CUTA AYALA MICHEL ALEXANDRA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
13	1016716063	GIRALDO SACRISTAN LAURA CAMILA	En formación / Asistió
14	1013265462	GOMEZ BARRAGAN JULIETH TATIANA	En formación / Asistió
15	1019844301	HERRERA ROMERO JULIO CESAR	En formación / Asistió
16	1110297529	LEON SANDOVAL ZHARICH VALENTINA	En formación / Asistió
17	1034401249	LIZARAZO RODRIGUEZ LIZETH CAMILA	En formación / Asistió
18	1033104609	LOAIZA HERRERA DUVER YUEL	En formación / Asistió
19	1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE	En proceso de retiro voluntario
20	1031422356	ORTIZ MORA JAVIER ANDRES	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
21	1021676649	REYES RESTREPO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
22	1028887141	RODRIGUEZ CRUZ DUVAN FELIPE	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
23	1140917986	ROJAS SARABIA ANDRES ESTIVEN	En formación / Asistió
24	1013606440	RUIZ VARGAS KAREN DANIELA	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



25	1141119229	SALAMANCA TORRES SAMUEL	En formación / Asistió
26	1032679837	SANTAFE GOMEZ EDISSON LEONARDO	En formación / Asistió
27	1013604763	SIERRA BOLIVAR SHASLEY ALEJANDRA	En formación / Asistió
28	1023904395	SUAREZ AYALA ANA MARIA	En formación / Asistió
29	1011100892	SUAREZ RODRIGUEZ HANZ ALEJANDRO	En formación / Asistió
30	1029282291	TOCA RINCON MARIA CLARA	En formación / Asistió
31	1034292443	TORRES ACEVEDO ELIANA	En formación / Asistió
32	1076326123	VELASQUEZ HURTADO MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
33	1021314646	VERANO CAIPA KENNETH DIMITRI	En formación / Asistió
34	1141716649	YANES MONTES SLENDY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2. Actividad de contextualización de la guía 3 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.2.2 Identifique una idea innovadora, generación/mejora de un proceso, producto o servicio de la MIPYME y desarrolle el siguiente proceso.

Nota: En este punto debe realizar ficha técnica del producto o servicio, descripción del producto, caracterización, a quien le sirve, donde lo elabora, de que está compuesto, presentación, empaque, si requiere de autorizaciones de entidades gubernamentales, como INVIMA, secretaria de salud, Sayco, etc.

Fecha: Bogotá D.C., 30 de Julio de 2024

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1021672433	ACERO ACERO JISED JHOANA	En formación / Asistió
2	1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE	En proceso de retiro voluntario
3	1044987980	ALZATE HINCAPIE DULCE MARIA	En formación / Asistió
4	1023900882	AMAYA ANZOLA KEVIN SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1126566685	ARROYAVE BARRIGA NATHALIA	En formación / Asistió
6	1028942317	BLANCO BELTRAN LUNA SOFIA	En formación / Asistió
7	1023900531	CAMARGO NOCUA JOSEPH ANTHONY	En formación / Asistió
8	1031542253	CARDOZO ROJAS HARRY ESTEBAN	En formación / Asistió
9	1019044830	CARRETERO DIAZ JUAN MIGUEL	En formación / Asistió
10	1120362719	CASTAÑEDA AREVALO LAURA DANJHERY	En formación / Asistió
11	1020848788	CONTRERAS MOSQUEDA SANTIAGO HENRIQUE	En formación / Asistió
12	1028680522	CUTA AYALA MICHEL ALEXANDRA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
13	1016716063	GIRALDO SACRISTAN LAURA CAMILA	En formación/ No Asistió/ Sin Excusa
14	1013265462	GOMEZ BARRAGAN JULIETH TATIANA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
15	1019844301	HERRERA ROMERO JULIO CESAR	En formación / Asistió
16	1110297529	LEON SANDOVAL ZHARICH VALENTINA	En formación / Asistió
17	1034401249	LIZARAZO RODRIGUEZ LIZETH CAMILA	En formación / Asistió
18	1033104609	LOAIZA HERRERA DUVER YUEL	En formación / Asistió
19	1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE	En proceso de retiro voluntario
20	1031422356	ORTIZ MORA JAVIER ANDRES	En formación / Asistió
21	1021676649	REYES RESTREPO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



22	1028887141	RODRIGUEZ CRUZ DUVAN FELIPE	En formación / Asistió
23	1140917986	ROJAS SARABIA ANDRES ESTIVEN	En formación / Asistió
24	1013606440	RUIZ VARGAS KAREN DANIELA	En formación / Asistió
25	1141119229	SALAMANCA TORRES SAMUEL	En formación / Asistió
26	1032679837	SANTAFE GOMEZ EDISSON LEONARDO	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
27	1013604763	SIERRA BOLIVAR SHASLEY ALEJANDRA	En formación / Asistió
28	1023904395	SUAREZ AYALA ANA MARIA	En formación / Asistió
29	1011100892	SUAREZ RODRIGUEZ HANZ ALEJANDRO	En formación / Asistió
30	1029282291	TOCA RINCON MARIA CLARA	En formación / Asistió
31	1034292443	TORRES ACEVEDO ELIANA	En formación / Asistió
32	1076326123	VELASQUEZ HURTADO MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
33	1021314646	VERANO CAIPA KENNETH DIMITRI	En formación / Asistió
34	1141716649	YANES MONTES SLENDY	En formación / No Asistió/ Sin Excusa

Los aprendices desarrollaron 3.2. Actividad de contextualización de la guía 3 emprendimiento de la de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales, de análisis se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.2.3 Investigación de Mercados. La investigación de mercados es una parte importante cuando

se emprende, y se generan ideas de negocio. Por lo tanto, es necesario identificar:

❖ Sector y subsector: Investigue que es un sector de talla mundial, sectores económicos y sectores por actividad económica y describa cada uno. En este punto conocerá las tendencias del mercado (cuales están posicionados y cuales en crecimiento).

❖ Estudio de participación: Teniendo en cuenta la información obtenida de sector y subsector, ubique donde se encuentra localizada su idea de negocio, que participación tiene a nivel Nacional, regional o local del sector que le compete.

3.2.4 Adicionalmente, en la siguiente matriz (ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA) determine cuál es su competencia directa y quién es el líder en el mercado donde pretende incursionar en cada uno de los escenarios planteados.

Fecha: Bogotá D.C., 1 de Agosto de 2024

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1021672433	ACERO ACERO JISED JHOANA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
2	1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE	En proceso de retiro voluntario
3	1044987980	ALZATE HINCAPIE DULCE MARIA	En formación / Asistió
4	1023900882	AMAYA ANZOLA KEVIN SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1126566685	ARROYAVE BARRIGA NATHALIA	En formación / Asistió
6	1028942317	BLANCO BELTRAN LUNA SOFIA	En formación / Asistió
7	1023900531	CAMARGO NOCUA JOSEPH ANTHONY	En formación / Asistió
8	1031542253	CARDOZO ROJAS HARRY ESTEBAN	En formación / Asistió
9	1019044830	CARRETERO DIAZ JUAN MIGUEL	En formación / Asistió
10	1120362719	CASTAÑEDA AREVALO LAURA DANJHERY	En formación / Asistió
11	1020848788	CONTRERAS MOSQUEDA SANTIAGO HENRIQUE	En formación / Asistió
12	1028680522	CUTA AYALA MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



13	1016716063	GIRALDO SACRISTAN LAURA CAMILA	En formación / Asistió
14	1013265462	GOMEZ BARRAGAN JULIETH TATIANA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
15	1019844301	HERRERA ROMERO JULIO CESAR	En formación / Asistió
16	1110297529	LEON SANDOVAL ZHARICH VALENTINA	En formación / Asistió
17	1034401249	LIZARAZO RODRIGUEZ LIZETH CAMILA	En formación / Asistió
18	1033104609	LOAIZA HERRERA DUVER YUEL	En formación / Asistió
19	1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE	En proceso de retiro voluntario
20	1031422356	ORTIZ MORA JAVIER ANDRES	En formación / Asistió
21	1021676649	REYES RESTREPO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
22	1028887141	RODRIGUEZ CRUZ DUVAN FELIPE	En formación / Asistió
23	1140917986	ROJAS SARABIA ANDRES ESTIVEN	En formación / Asistió
24	1013606440	RUIZ VARGAS KAREN DANIELA	En formación / Asistió
25	1141119229	SALAMANCA TORRES SAMUEL	En formación / Asistió
26	1032679837	SANTAFE GOMEZ EDISSON LEONARDO	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
27	1013604763	SIERRA BOLIVAR SHASLEY ALEJANDRA	En formación / Asistió
28	1023904395	SUAREZ AYALA ANA MARIA	En formación / Asistió
29	1011100892	SUAREZ RODRIGUEZ HANZ ALEJANDRO	En formación / Asistió
30	1029282291	TOCA RINCON MARIA CLARA	En formación / Asistió
31	1034292443	TORRES ACEVEDO ELIANA	En formación / Asistió
32	1076326123	VELASQUEZ HURTADO MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
33	1021314646	VERANO CAIPA KENNETH DIMITRI	En formación / Asistió
34	1141716649	YANES MONTES SLENDY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 3 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales, de análisis se recolectaron evidencias y subieron a Classroom: 3.2.5 Segmentación de Mercado: A partir del conocimiento de la MIPYMES responda:

o ¿Cuál sería el Mercado objetivo?

o ¿Cuál considera que sería el nicho del mercado?, teniendo en cuenta los aspectos demográficos, sociales, culturales, naturales y psicográficos.

o Identifique y mencione las características de los clientes potenciales encontrados.

o Describa un plan de mercadeo que permita llegar a cada uno de los mercados descritos anteriormente.

3.2.6 Diagnóstico interno y externo. Ya teniendo clara su idea de negocio es importante realizar un diagnóstico que permita tener en un primer plano cómo se encuentra su idea de negocio frente al entorno interno y externo. Por lo tanto, ustedes como emprendedores deben investigar y desarrollar las siguientes matrices que evidencien la situación real del micro y macroentorno.

Fecha: Bogotá D.C., 8 de Agosto de 2024

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	1021672433	ACERO ACERO JISED JHOANA	En formación / Asistió
2	1025538830	ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE	En proceso de retiro voluntario
3	1044987980	ALZATE HINCAPIE DULCE MARIA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



4	1023900882	AMAYA ANZOLA KEVIN SANTIAGO	En formación / Asistió
5	1126566685	ARROYAVE BARRIGA NATHALIA	En formación / Asistió
6	1028942317	BLANCO BELTRAN LUNA SOFIA	En formación / Asistió
7	1023900531	CAMARGO NOCUA JOSEPH ANTHONY	En formación / Asistió
8	1031542253	CARDOZO ROJAS HARRY ESTEBAN	En formación / Asistió
9	1019044830	CARRETERO DIAZ JUAN MIGUEL	En formación / Asistió
10	1120362719	CASTAÑEDA AREVALO LAURA DANJHERY	En formación / Asistió
11	1020848788	CONTRERAS MOSQUEDA SANTIAGO HENRIQUE	En formación / Asistió
12	1028680522	CUTA AYALA MICHEL ALEXANDRA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
13	1016716063	GIRALDO SACRISTAN LAURA CAMILA	En formación/ No Asistió/ Sin Excusa
14	1013265462	GOMEZ BARRAGAN JULIETH TATIANA	En formación / Asistió
15	1019844301	HERRERA ROMERO JULIO CESAR	En formación / Asistió
16	1110297529	LEON SANDOVAL ZHARICH VALENTINA	En formación / Asistió
17	1034401249	LIZARAZO RODRIGUEZ LIZETH CAMILA	En formación / Asistió
18	1033104609	LOAIZA HERRERA DUVER YUEL	En formación / Asistió
19	1014481689	MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE	En proceso de retiro voluntario
20	1031422356	ORTIZ MORA JAVIER ANDRES	En formación / Asistió
21	1021676649	REYES RESTREPO MIGUEL ANGEL	En formación / Asistió
22	1028887141	RODRIGUEZ CRUZ DUVAN FELIPE	En formación / Asistió
23	1140917986	ROJAS SARABIA ANDRES ESTIVEN	En formación / Asistió
24	1013606440	RUIZ VARGAS KAREN DANIELA	En formación / Asistió
25	1141119229	SALAMANCA TORRES SAMUEL	En formación / Asistió
26	1032679837	SANTAFE GOMEZ EDISSON LEONARDO	En formación / Asistió
27	1013604763	SIERRA BOLIVAR SHASLEY ALEJANDRA	En formación / Asistió
28	1023904395	SUAREZ AYALA ANA MARIA	En formación / No Asistió/ Sin Excusa
29	1011100892	SUAREZ RODRIGUEZ HANZ ALEJANDRO	En formación / Asistió
30	1029282291	TOCA RINCON MARIA CLARA	En formación / Asistió
31	1034292443	TORRES ACEVEDO ELIANA	En formación / Asistió
32	1076326123	VELASQUEZ HURTADO MICHEL ALEXANDRA	En formación / Asistió
33	1021314646	VERANO CAIPA KENNETH DIMITRI	En formación / Asistió
34	1141716649	YANES MONTES SLENDY	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento de la guía 3 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento

Estimado aprendiz, considerando que ya tiene una idea clara de negocio con su equipo de trabajo, es el momento de validar esa idea u oportunidad planteada a través de un plan de negocio. Realizar un plan de negocios permitirá determinar la viabilidad y rentabilidad de un negocio antes de ponerlo en marcha, pues se trata de tener clara la ruta para buscar financiación y ponerlo en operación. A partir de la información de la MIPYMES seleccionada describa:

3.3.1 Estructuración de la idea de negocio:

❖ Concepto de negocio: ¿Qué va a hacer?, ¿Qué va a vender?, ¿Cómo lo va a lograr?



- ❖ Necesidades o problemas que resuelve.
- ❖ Propuesta de valor o factor diferencial.
- ❖ Modelo de negocio, como se van a promocionar y vender los productos.
- ❖ Clientes y mercado, segmentación de mercado.

3.3.2 Análisis de mercado:

- ❖ El sector al cual pertenece
- ❖ La demanda actual
- ❖ La competencia

3.3.3 Desarrolle las estrategias de:

- ❖ Distribución
- ❖ Promoción
- ❖ Comunicación
- ❖ Servicio

CONCLUSIONES

- El proceso formativo se desarrolló con normalidad, se avanzó en la realización de actividades y entrega de evidencias, de acuerdo con la ruta de aprendizaje y guías de aprendizaje propuestas.
- Se presentan 2 retiros voluntarios, por cambio de institución educativa; los aprendices indican que, al trasladarse de colegio, no podrán continuar con el Programa de Asistencia Administrativa-SENA dado que la institución receptora no lo dicta.

1014481689 MORALES BUITRAGO JULIAN FELIPE

1025538830 ALFONSO CERRON ANDRES FELIPE

- La coordinación de la Institución Educativa Altamira Sur Oriental, realiza la gestión del proceso de retiro voluntario de los aprendices anteriormente nombrados.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Agendar próxima reunión	31 de Agosto de 2024	Milena Ruiz Mora Coordinadora de la Institución Altamira Sur Oriental	
Elaborar acta Correspondiente	31 de Agosto de 2024	Estefany Katerine Caro Ruiz Instructora	

GOR-F-084V02



--	--	--	--

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Milena Ruiz Mora	Institución Altamira Sur Oriental	SI		
Estefany Katerine Caro Ruiz	SENA	SI		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

GOR-F-084 V02

**ACTA No. 09**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:
AVANCES PROCESO FORMATIVO MES JULIO
FICHA 2911853 GRADO DÉCIMO
– TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADO DE FONTIBÓN**

CIUDAD Y FECHA:

Bogotá D.C., 31 de Agosto de 2024

HORA INICIO:

1 pm

HORA FIN:

6pm

LUGAR Y/O ENLACE:Ambiente de Formación Institución
Educativa Integrado de Fontibón**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:**Distrito Capital / Centro de Servicios
Financieros**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

1. Control de Asistencia al iniciar cada sesión de formación.
2. Avances Proceso formativo, recolección y valoración de evidencias, por sesión de formación.
3. Conclusiones y compromisos.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Apoyar el proceso formativo a los aprendices de la ficha 2911853 del grado décimo.
2. Desarrollar el proceso formativo de acuerdo con la ruta de aprendizaje y la aplicación de Guías de aprendizaje.
3. Aportar las evidencias recopiladas durante el proceso en el mayo de 2911853 del grado décimo de 2024.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

De acuerdo con la asignación por programación y los documentos que permiten desarrollar el proceso formativo en la ficha 2911853, se realizaron las siguientes actividades y valoraron evidencias, así:

FECHA: 31 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, Se verifica el estado de los aprendices en la plataforma Sofía plus, a la fecha:

REPORTE APRENDICES SOFIA PLUS

No. de aprendices en estado de formación	25
No. de aprendices en estado Convocado	
No. de aprendices en estado no Matriculado	
No. de aprendices en estado trasladado	
No. de aprendices pendiente de trasladar a la ficha	
No. de aprendices en estado retiro voluntario	
No. de aprendices en proceso retiro voluntario	7
No. Total de aprendices	32



Novedades tramitadas En Sofía Plus en el mes de Julio: Se tramitaron 7 novedades de retiros voluntarios

1095309004	BARRERA MOTTA	JULIO CESAR
7482292	LARA PÉREZ	JHOSUE ABRAHAAM
1019994038	MARTÍNEZ PEÑA	JIMMY ALEJANDRO
1070602341	MEJÍA GÓMEZ	JUAN SEBASTIÁN
1029987271	PIRABAN REINA	ANDRÉS FELIPE
1011098442	RODRÍGUEZ RAMÍREZ	JULIANA
1016037717	ROMERO GUTIÉRREZ	KAREN SOFÍA

Fecha: Bogotá D.C., 17 de julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendizices	NOVEDADES
1	7486654	AMAYA GUANIPA YUBIMAR DEL VALLE	En formación / No Asistió / Con Excusa
2	1095309004	BARRERA MOTTA JULIO CESAR	En proceso de retiro voluntario
3	1023379206	BARRERO LOZANO DANNA YERALDIN	En formación / Asistió
4	1022959253	BOHORQUEZ GUERRERO ANA MARIA	En formación / No Asistió / Sin Excusa
5	1016023721	CANTILLO DELGADO DAMIAN STEBAN	En formación / Asistió
6	1052186992	CANTILLO ROMERO JEFFERSON DAVID	En formación / Asistió
7	1014997922	CASTAÑEDA DURANGO DINA ALEJANDRA	En formación / Asistió
8	1028489525	DE LA ROSA ROLONG DANA MARCELA	En formación / Asistió
9	1014863260	FLOREZ FORERO LIZETH VALENTINA	En formación / Asistió
10	1019993778	FUENTES HERNÁNDEZ MICHELLE VALENTINA	En formación / Asistió
11	1016021087	GALVIS REINOSO LIZETH DANIELA	En formación / No Asistió / Con Excusa
12	1019993910	GONZALEZ OVIEDO MELANNI YISETH	En formación / Asistió
13	7482292	LARA PEREZ JHOSUE ABRAHAAN	En proceso de retiro voluntario
14	1016006923	LEAL RAMIREZ LIZET DANIELA	En formación / Asistió
15	1019994038	MARTINEZ PEÑA JIMMY ALEJANDRO	En proceso de retiro voluntario
16	1070602341	MEJIA GOMEZ JUAN SEBASTIAN	En proceso de retiro voluntario
17	1016020369	MORALES DELGADO JEIMAR ANDREY	En formación / Asistió
18	1012341278	MORALES RODRIGUEZ VALENTINA	En formación / Asistió
19	1021676020	MORENO GREY NICOLAY SANTIAGO	En formación / Asistió
20	1134171273	NUÑEZ AGUILAR ZULEIKA PATRICIA	En formación / Asistió
21	1019994658	PATÍÑO AGUIRRE FREDERIC	En formación / Asistió
22	1029987271	PIRABAN REINA ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
23	1078578349	RODRIGUEZ MORALES LAYAN ANDRES	En formación / Asistió
24	1011098442	RODRIGUEZ RAMIREZ JULIANA	En proceso de retiro voluntario
25	1019996366	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
26	1016037717	ROMERO GUTIERREZ KAREN SOFIA	En proceso de retiro voluntario
27	1023908308	SALAZAR GUZMAN JUAN FELIPE	En formación / Asistió
28	1019051716	SALCEDO VILLAMIL JUAN DAVID	En formación / Asistió
29	1016015265	SALINAS COLORADO EIMMY SOFIA	En formación / Asistió
30	1141715168	TORRES MORÁ JUAN ESTEBAN	En formación / Asistió
31	1016042548	TRIANA GUEVARA LAURA MANUELA	En formación / Asistió
32	1019992366	VILLARRAGA GARCIA HEIDY MARIANA	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



Los aprendices desarrollaron 3.1.3 Actividad de Reflexión Inicial y 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de análisis se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.1.3 De manera individual consulte un caso de éxito de un emprendedor que haya consolidado una empresa; prepare una exposición en donde contextualice brevemente la historia del caso del emprendedor/empresario/empresa seleccionada, seguido a esto conteste los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuáles son las características emprendedoras destacadas de este empresario?
- ¿Qué oportunidades identificó en su entorno para idear su negocio?
- ¿Qué dificultades tuvo que superar para consolidar su proyecto?
- ¿Qué riesgos asume el emprendedor en su proceso de emprendimiento?
- ¿Qué componentes innovadores introdujo este empresario?
- ¿Cuáles fueron los factores de éxito del emprendedor para convertirse en empresario?

3.2 Actividades de contextualización

Hemos descubierto que emprender es mucho más que montar una empresa, es el arte de tomar una idea, reconocer una necesidad y ser valiente para desarrollarla y sacarla adelante.

3.2.1 Para entender mejor el concepto es necesario resolver el taller No 1 que se encuentra en el material de apoyo.

Fecha: Bogotá D.C., 22 de julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	7486654	AMAYA GUANIPA YUBIMAR DEL VALLE	En formación / Asistió
2	1095309004	BARRERA MOTTA JULIO CESAR	En proceso de retiro voluntario
3	1023379206	BARRERO LOZANO DANNA YERALDIN	En formación / Asistió
4	1022959253	BOHORQUEZ GUERRERO ANA MARIA	En formación / Asistió
5	1016023721	CANTILLO DELGADO DAMIAN STEBAN	En formación / Asistió
6	1052186992	CANTILLO ROMERO JEFFERSON DAVID	En formación / Asistió
7	1014997922	CASTAÑEDA DURANGO DINA ALEJANDRA	En formación / No Asistió / Con Excusa
8	1028489525	DE LA ROSA ROLONG DANA MARCELA	En formación / Asistió
9	1014863260	FLOREZ FORERO LIZETH VALENTINA	En formación / Asistió
10	1019993778	FUENTES HERNÁNDEZ MICHELLE VALENTINA	En formación / Asistió
11	1016021087	GALVIS REINOSO LIZETH DANIELA	En formación / No Asistió / Con Excusa
12	1019993910	GONZALEZ OVIEDO MELANNI YISETH	En formación / Asistió
13	7482292	LARA PEREZ JHOSUE ABRAHAAN	En proceso de retiro voluntario
14	1016006923	LEAL RAMIREZ LIZET DANIELA	En formación / No Asistió / Sin Excusa
15	1019994038	MARTINEZ PEÑA JIMMY ALEJANDRO	En proceso de retiro voluntario
16	1070602341	MEJIA GOMEZ JUAN SEBASTIAN	En proceso de retiro voluntario
17	1016020369	MORALES DELGADO JEIMAR ANDREY	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



18	1012341278	MORALES RODRIGUEZ VALENTINA	En formación / No Asistió / Sin Excusa
19	1021676020	MORENO GREY NICOLAY SANTIAGO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
20	1134171273	NUÑEZ AGUILAR ZULEIKA PATRICIA	En formación / Asistió
21	1019994658	PATINO AGUIRRE FREDERIC	En formación / Asistió
22	1029987271	PIRABAN REINA ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
23	1078578349	RODRIGUEZ MORALES LAYAN ANDRES	En formación / Asistió
24	1011096442	RODRIGUEZ RAMIREZ JULIANA	En proceso de retiro voluntario
25	1019996366	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
26	1016037717	ROMERO GUTIERREZ KAREN SOFIA	En proceso de retiro voluntario
27	1023908308	SALAZAR GUZMAN JUAN FELIPE	En formación / Asistió
28	1019051716	SALCEDO VILLAMIL JUAN DAVID	En formación / Asistió
29	1016015265	SALINAS COLORADO EIMMY SOFIA	En formación / Asistió
30	1141715168	TORRES MORA JUAN ESTEBAN	En formación / Asistió
31	1016042548	TRIANA GUEVARA LAURA MANUELA	En formación / Asistió
32	1019992366	VILLARRAGA GARCIA HEIDY MARIANA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom: 3.2.2 Identifique una idea innovadora, generación/mejora de un proceso, producto o servicio de la MIPYME y desarrolle el siguiente proceso.

Nota: En este punto debe realizar ficha técnica del producto o servicio, descripción del producto, caracterización, a quien le sirve, donde lo elabora, de que está compuesto, presentación, empaque, si requiere de autorizaciones de entidades gubernamentales, como INVIMA, secretaria de salud, Sayco, etc.

Fecha: Bogotá D.C., 24 de Julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	7486654	AMAYA GUANIPA YUBIMAR DEL VALLE	En formación / Asistió
2	1095309004	BARRERA MOTTA JULIO CESAR	En proceso de retiro voluntario
3	1023370206	BARRERO LOZANO DANNA YERALDIN	En formación / Asistió
4	1022959253	BOHORQUEZ GUERRERO ANA MARIA	En formación / Asistió
5	1016023721	CANTILLO DELGADO DAMIAN STEBAN	En formación / Asistió
6	1052186992	CANTILLO ROMERO JEFFERSON DAVID	En formación / Asistió
7	1014997922	CASTAÑEDA DURANGO DINA ALEJANDRA	En formación / No Asistió / Con Excusa
8	1028489525	DE LA ROSA ROLONG DANA MARCELA	En formación / Asistió
9	1014863260	FLOREZ FORERO LIZETH VALENTINA	En formación / Asistió
10	1019993778	FUENTES HERNÁNDEZ MICHELLE VALENTINA	En formación / Asistió
11	1016021087	GALVIS REINOSO LIZETH DANIELA	En formación / Asistió
12	1019993910	GONZALEZ OVIEDO MELANNI YISETH	En formación / Asistió
13	7482292	LARA PEREZ JHOSUE ABRAHAAN	En proceso de retiro voluntario
14	1016006923	LEAL RAMIREZ LIZET DANIELA	En formación / Asistió
15	1019994038	MARTINEZ PEÑA JIMMY ALEJANDRO	En proceso de retiro voluntario
16	1070802341	MEJIA GOMEZ JUAN SEBASTIAN	En proceso de retiro voluntario
17	1016020369	MORALES DELGADO JEIMAR ANDREY	En formación / Asistió

GOR-F-084V02



18	1012341278	MORALES RODRIGUEZ VALENTINA	En formación / Asistió
19	1021676020	MORENO GREY NICOLAY SANTIAGO	En formación / Asistió
20	1134171273	NUÑEZ AGUILAR ZULEIKA PATRICIA	En formación / Asistió
21	1019994658	PATÍÑO AGUIRRE FREDERIC	En formación / Asistió
22	1029987271	PIRABAN REINA ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
23	1078578349	RODRIGUEZ MORALES LAYAN ANDRES	En formación / Asistió
24	1011098442	RODRIGUEZ RAMIREZ JULIANA	En proceso de retiro voluntario
25	1019996366	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
26	1016037717	ROMERO GUTIERREZ KAREN SOFIA	En proceso de retiro voluntario
27	1023908308	SALAZAR GUZMAN JUAN FELIPE	En formación / Asistió
28	1019051716	SALCEDO VILLAMIL JUAN DAVID	En formación / Asistió
29	1016015265	SALINAS COLORADO EIMMY SOFIA	En formación / Asistió
30	1141715168	TORRES MORA JUAN ESTEBAN	En formación / Asistió
31	1016042548	TRIANA GUEVARA LAURA MANUELA	En formación / Asistió
32	1019992366	VILLARRAGA GARCIA HEIDY MARIANA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.2.3 Investigación de Mercados. La investigación de mercados es una parte importante cuando se emprende, y se generan ideas de negocio. Por lo tanto, es necesario identificar:

❖ Sector y subsector: Investigue que es un sector de talla mundial, sectores económicos y sectores por actividad económica y describa cada uno. En este punto conocerá las tendencias del mercado (cuales están posicionados y cuales en crecimiento).

❖ Estudio de participación: Teniendo en cuenta la información obtenida de sector y subsector, ubique donde se encuentra localizada su idea de negocio, que participación tiene a nivel Nacional, regional o local del sector que le compete.

3.2.4 Adicionalmente, en la siguiente matriz (ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA) determine cuál es su competencia directa y quién es el líder en el mercado donde pretende incursionar en cada uno de los escenarios planteados.

Fecha: Bogotá D.C., 29 de julio de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

No	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	7486654	AMAYA GUANIPA YUBIMAR DEL VALLE	En formación / Asistió
2	1095309004	BARRERA MOTTA JULIO CESAR	En proceso de retiro voluntario
3	1023379206	BARRERO LOZANO DANNA YERALDIN	En formación / No Asistió / Sin Excusa
4	1022959253	BOHORQUEZ GUERRERO ANA MARIA	En formación / Asistió
5	1016023721	CANTILLO DELGADO DAMIAN STEBAN	En formación / Asistió
6	1052186992	CANTILLO ROMERO JEFFERSON DAVID	En formación / Asistió
7	1014997922	CASTAÑEDA DURANGO DINA ALEJANDRA	En formación / Asistió
8	1028489525	DE LA ROSA ROLONG DANA MARCELA	En formación / Asistió
9	1014863260	FLOREZ FORERO LIZETH VALENTINA	En formación / Asistió
10	1019993778	FUENTES HERNÁNDEZ MICHELLE VALENTINA	En formación / Asistió

GOR-F-084 V02



11	1016021087	GALVIS REINOSO LIZETH DANIELA	En formación / Asistió
12	1019993910	GONZALEZ OVIEDO MELANNI YISETH	En formación / Asistió
13	7482292	LARA PEREZ JHOSUE ABRAHAAN	En proceso de retiro voluntario
14	1016006923	LEAL RAMIREZ LIZET DANIELA	En formación / Asistió
15	1019994038	MARTINEZ PEÑA JIMMY ALEJANDRO	En proceso de retiro voluntario
16	1070602341	MEJIA GOMEZ JUAN SEBASTIAN	En proceso de retiro voluntario
17	1016020369	MORALES DELGADO JEIMAR ANDREY	En formación / Asistió
18	1012341278	MORALES RODRIGUEZ VALENTINA	En formación / Asistió
19	1021676020	MORENO GREY NICOLAY SANTIAGO	En formación / No Asistió / Sin Excusa
20	1134171273	NUÑEZ AGUILAR ZULEIKA PATRICIA	En formación / Asistió
21	1019994658	PATINO AGUIRRE FREDERIC	En formación / Asistió
22	1029987271	PIRABAN REINA ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
23	1078578349	RODRIGUEZ MORALES LAYAN ANDRES	En formación / Asistió
24	1011098442	RODRIGUEZ RAMIREZ JULIANA	En proceso de retiro voluntario
25	1019996366	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
26	1016037717	ROMERO GUTIERREZ KAREN SOFIA	En proceso de retiro voluntario
27	1023908308	SALAZAR GUZMAN JUAN FELIPE	En formación / Asistió
28	1019051716	SALCEDO VILLAMIL JUAN DAVID	En formación / Asistió
29	1016015265	SALINAS COLORADO EIMMY SOFIA	En formación / Asistió
30	1141715168	TORRES MORA JUAN ESTEBAN	En formación / Asistió
31	1016042548	TRIANA GUEVARA LAURA MANUELA	En formación / Asistió
32	1019992366	VILLARRAGA GARCIA HEIDY MARIANA	En formación / No Asistió / Sin Excusa

Los aprendices desarrollaron 3.2 Actividades de contextualización de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.2.5 Segmentación de Mercado: A partir del conocimiento de la MIPYMES responda:

- o ¿Cuál sería el Mercado objetivo?
- o ¿Cuál considera que sería el nicho del mercado?, teniendo en cuenta los aspectos demográficos, sociales, culturales, naturales y psicográficos.
- o Identifique y mencione las características de los clientes potenciales encontrados.
- o Describa un plan de mercadeo que permita llegar a cada uno de los mercados descritos anteriormente.

3.2.6 Diagnóstico interno y externo. Ya teniendo clara su idea de negocio es importante realizar un diagnóstico que permita tener en un primer plano cómo se encuentra su idea de negocio frente al entorno interno y externo. Por lo tanto, ustedes como emprendedores deben investigar y desarrollar las siguientes matrices que evidencien la situación real del micro y macroentorno.

Fecha: Bogotá D.C., 5 de Agosto de 2024

Se realizó control de asistencia y se reportaron las siguientes novedades al Docente de enlace, por correo electrónico:

Nº	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	Apellidos y Nombres Aprendices	NOVEDADES
1	7486654	AMAYA GUANIPA YUBIMAR DEL VALLE	En formación / Asistió



2	1095309004	BARRERA MOTTA JULIO CESAR	En proceso de retiro voluntario
3	1023379206	BARRERO LOZANO DANNA YERALDIN	En formación / Asistió
4	1022959253	BOHORQUEZ GUERRERO ANA MARIA	En formación / Asistió
5	1016023721	CANTILLO DELGADO DAMIAN STEBAN	En formación / Asistió
6	1052186992	CANTILLO ROMERO JEFFERSON DAVID	En formación / Asistió
7	1014997922	CASTAÑEDA DURANGO DINA ALEJANDRA	En formación / Asistió
8	1028489525	DE LA ROSA ROLONG DANA MARCELA	En formación / Asistió
9	1014863260	FLOREZ FORERO LIZETH VALENTINA	En formación / Asistió
10	1019993778	FUENTES HERNÁNDEZ MICHELLE VALENTINA	En formación / Asistió
11	1016021087	GALVIS REINOSO LIZETH DANIELA	En formación / Asistió
12	1019993910	GONZALEZ OVIEDO MELANNI YISETH	En formación / Asistió
13	7482292	LARA PEREZ JHOSUE ABRAHAAN	En proceso de retiro voluntario
14	1016006923	LEAL RAMIREZ LIZET DANIELA	En formación / Asistió
15	1019994038	MARTINEZ PEÑA JIMMY ALEJANDRO	En proceso de retiro voluntario
16	1070602341	MEJIA GOMEZ JUAN SEBASTIAN	En proceso de retiro voluntario
17	1016020369	MORALES DELGADO JEIMAR ANDREY	En formación / Asistió
18	1012341278	MORALES RODRIGUEZ VALENTINA	En formación / Asistió
19	1021676020	MORENO GREY NICOLAY SANTIAGO	En formación / Asistió
20	1134171273	NÚÑEZ AGUILAR ZULEIKA PATRICIA	En formación / Asistió
21	1019994658	PATÍÑO AGUIRRE FREDERIC	En formación / Asistió
22	1029987271	PIRABAN REINA ANDRES FELIPE	En formación / Asistió
23	1078578349	RODRIGUEZ MORALES LAYAN ANDRES	En formación / Asistió
24	1011098442	RODRIGUEZ RAMIREZ JULIANA	En proceso de retiro voluntario
25	1019996366	RODRIGUEZ RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN	En formación / Asistió
26	1016037717	ROMERO GUTIERREZ KAREN SOFIA	En proceso de retiro voluntario
27	1023908308	SALAZAR GUZMAN JUAN FELIPE	En formación / Asistió
28	1019051716	SALCEDO VILLAMIL JUAN DAVID	En formación / Asistió
29	1016015265	SALINAS COLORADO EIMMY SOFIA	En formación / Asistió
30	1141715168	TORRES MORA JUAN ESTEBAN	En formación / Asistió
31	1016042548	TRIANA GUEVARA LAURA MANUELA	En formación / Asistió
32	1019992366	VILLARRAGA GARCIA HEIDY MARIANA	En formación / Asistió

Los aprendices desarrollaron 3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento de la guía 6 emprendimiento de la Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales de análisis, se recolectaron evidencias y subieron a Classroom:

3.3 Actividades de Apropiación del conocimiento

Estimado aprendiz, considerando que ya tiene una idea clara de negocio con su equipo de trabajo, es el momento de validar esa idea u oportunidad planteada a través de un plan de negocio. Realizar un plan de negocios permitirá determinar la viabilidad y rentabilidad de un negocio antes de ponerlo en marcha, pues se trata de tener clara la ruta para buscar financiación y ponerlo en operación. A partir de la información de la MIPYMES seleccionada describa:

3.3.1 Estructuración de la idea de negocio:

- ❖ Concepto de negocio: ¿Qué va a hacer?, ¿Qué va a vender?, ¿Cómo lo va a lograr?
- ❖ Necesidades o problemas que resuelve.
- ❖ Propuesta de valor o factor diferencial.
- ❖ Modelo de negocio, como se van a promocionar y vender los productos.
- ❖ Clientes y mercado, segmentación de mercado.

GOR-F-084 V02



3.3.2 Análisis de mercado:

- ❖ El sector al cual pertenece
- ❖ La demanda actual
- ❖ La competencia

3.3.3 Desarrolle las estrategias de:

- ❖ Distribución
- ❖ Promoción
- ❖ Comunicación
- ❖ Servicio

CONCLUSIONES

- El proceso formativo se desarrolló con normalidad, se avanzó en la realización de actividades y entrega de evidencias, de acuerdo con la ruta de aprendizaje y guías de aprendizaje propuestas.
- Se presentan 7 retiros voluntarios en el mes de Julio, que son tramitados por la coordinación de la Institución Educativa Integrado de Fontibón

1095309004	BARRERA MOTTA	JULIO CESAR
7482292	LARA PÉREZ	JHOSUE ABRAHAAM
1019994038	MARTÍNEZ PEÑA	JIMMY ALEJANDRO
1070602341	MEJÍA GÓMEZ	JUAN SEBASTIÁN
1029987271	PIRABAN REINA	ANDRÉS FELIPE
1011098442	RODRÍGUEZ RAMÍREZ	JULIANA
1016037717	ROMERO GUTIÉRREZ	KAREN SOFÍA

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Agendar próxima reunión	31 de Agosto de 2024	Edgar Pinilla Coordinación Institución Educativa Integrado de Fontibón	<i>Edgar Pinilla R</i>
Elaborar acta Correspondiente	31 de Agosto de 2024	Estefany Katherine Caro Ruiz Instructora SENA	<i>Estefany Caro</i>

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

GOR-F-084V02



Edgar Pinilla	Institución Educativa Integrado de Fontibón	SI		<i>Edgar Pinilla R</i>
Estefany Katerine Caro Ruiz Instructora SENA	SENA	SI		<i>Estefany Caro</i>

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

GOR-F-084 V02

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ESTEFANY KATERINE CARO RUIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/08/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 2911853 - ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

02 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER EL DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA Y TIPO DE TEXTO.

02 PROYECTAR LA REDACCIÓN DE LOS DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA GRAMATICAL, TIPO DE TEXTO Y LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL.

04 COMPROBAR QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CUMPLAN CON LA NORMA TÉCNICA, GRAMATICAL, Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

05 CORREGIR LOS TEXTOS Y DOCUMENTOS REDACTADOS TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES, LAS NORMAS GRAMATICALES, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 28,40

FICHA 2911691 - ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

02 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER EL DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA Y TIPO DE TEXTO.

02 PROYECTAR LA REDACCIÓN DE LOS DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA GRAMATICAL, TIPO DE TEXTO Y LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL.

04 COMPROBAR QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CUMPLAN CON LA NORMA TÉCNICA, GRAMATICAL, Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

05 CORREGIR LOS TEXTOS Y DOCUMENTOS REDACTADOS TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES, LAS NORMAS GRAMATICALES, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

02 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER EL DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA Y TIPO DE TEXTO.

02 PROYECTAR LA REDACCIÓN DE LOS DOCUMENTOS EMPRESARIALES Y DE TEXTOS DE ACUERDO CON EL ASUNTO, LA NORMA TÉCNICA GRAMATICAL, TIPO DE TEXTO Y LA POLÍTICA ORGANIZACIONAL.

04 COMPROBAR QUE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS CUMPLAN CON LA NORMA TÉCNICA, GRAMATICAL, Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

05 CORREGIR LOS TEXTOS Y DOCUMENTOS REDACTADOS TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES, LAS NORMAS GRAMATICALES, TÉCNICAS Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 46,90

FICHA 2913327 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS **DE APRENDIZAJE:**

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. EXAMINAR NECESIDADES DEL CLIENTE, RELACIONADOS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

02 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.

03 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

04 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE CAJA, SEGÚN POLÍTICA COMERCIAL.
2. ESTABLECER LOS RIESGOS EN LAS OPERACIONES DE CAJA SEGÚN NORMATIVA.
3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN EL MANEJO DE EFECTIVO Y CHEQUES, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD.
5. REALIZAR OPERACIONES TRANSACCIONALES CAJA, SEGÚN PROCEDIMIENTO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

03 VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 59,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 159,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: ESTEFANY KATERINE CARO RUIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS