¿Cómo se calcula el valor de la factura de energía?

En nuestro podcast **#EnergíaParaLaVida**, te contamos las razones principales por las que varía la tarifa de energía y qué puedes hacer para controlar tu consumo.

Ponte los audífonos y escúchalo ya:



Contáctanos

- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- App Enel Clientes Colombia
- WhatsApp 316 890 6003
- Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Rappi pay, MOVII, DAVIplata, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, 1000, Bancolombia, 4-72, El servicio de envíos de Colombia, MOVIRED, puntored

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

Código QR *

** Por restricciones sanitarias registramos clientes de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Tyberín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: ABR/2023	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G:288.45 T: 53.52 D: 263.17 CV: 75.03 PR: 59.09 R: 36.73 CF: 0.00	/ $776.01 Costo kWh Mes	784.32 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 29 de diciembre de 2022.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura da cobro previo mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolucion CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 24 MAY2023

GRUPO: 1 CIRCUITO: 13813-13807R - NIVEL DE TENSIÓN: 2 PROPIEDAD: Empresa CÓD. FACTURACIÓN: El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Don

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

---

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1962286-3

7933

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 725232672-4

7933

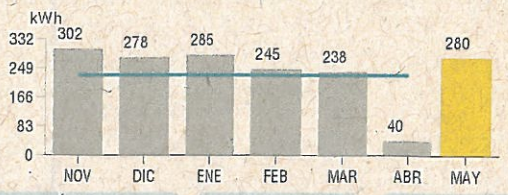
CLIENTE

SALON COMUNAL
KR 18 A BIS B NO 80 A SUR - 31
INT 1
BOGOTÁ, D.C.
EL MINUTO DE MARIA

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

(5943)

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $784.32

CONSUMO DIARIO: 9.6 kWh

VALOR DIARIO: $9,087

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 293 kWh

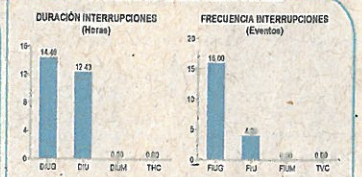
PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
19 ABR/2023 A 18 MAY/2023	29	280 kWh

Estrenamos tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	2
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	1000 0 17 012 0495
RUTA LECTURA:	1000 0 17 012 0504
MANZANA DE LECTURA:	MS00256405
MEDIDOR NO:	19363598
MEDIDOR NO:	

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: T9003TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Marzo/2023 Dt: 214.26 CF: 238 MC: 0 MF: 1 %t: 16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Apaga todas las luces de la casa que no estés usando.

18,736 - Page 1 of 2

No. Cuenta 1962286-3 7933

1 Total Energía $263,530 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $263,530

PAGO OPORTUNO 31 MAY/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 02 JUN/2023

PAGO OPORTUNO 31 MAY/2023 | TOTAL A PAGAR $263,530

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1962286-3

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 20 JUN/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	35458		35178		280		$784.32		$219,611
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								$43,922
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $9,087 DIARIOS								SUBTOTAL:	$263,533

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

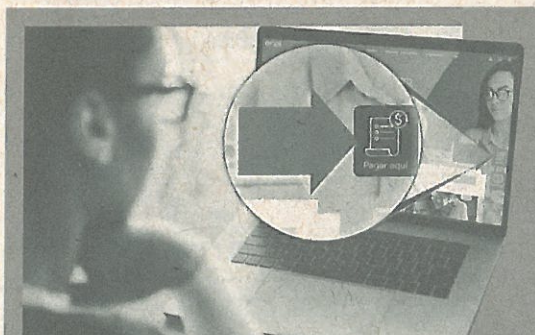
Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $263,530

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $96.853

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $784.3253 KWh



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

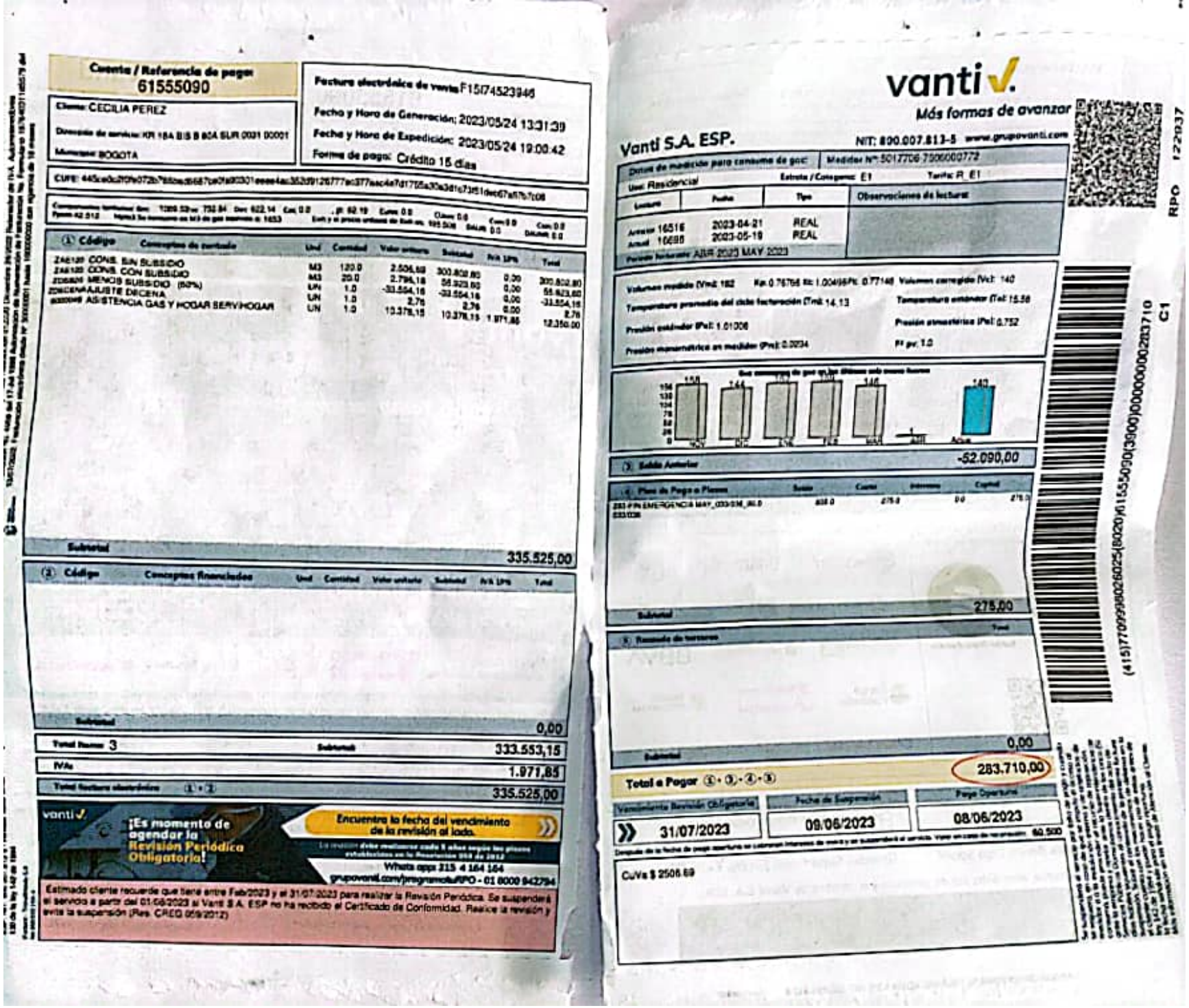
Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

(415)7707209914253(8020)011962286372523267 24(3900)0000000263530

NÚMERO DE CLIENTE 1962286-3

Factura de Servicios Públicos No. 725232672-4



vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.
NIT: 890.007.813-5 www.grupovanti.com

Cuenta / Referencia de pago: 61555090

Cliente: CECILIA PEREZ
Dirección de servicio: KR 18A BIS B 80A SUR 0031 00001
Municipio: BOGOTA

Factura electrónica de venta F15074523946
Fecha y Hora de Generación: 2023/05/24 13:31:39
Fecha y Hora de Expedición: 2023/05/24 19:00:42
Forma de pago: Crédito 15 días

CUFE: 445ce0c2f0fb072b7850ac8687ce0fd8f3301eeee4ac352d9126777ec377eac4e7d1705a30a3d1c73f51dec67af67b7c08

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5017706 7306000772
Uso: Residencial — Estrato / Categoría: E1 — Tarifa: R_E1

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura
Anterior 16516	2023-04-21	REAL	
Actual 16698	2023-05-19	REAL	

Periodo facturado: ABR 2023 MAY 2023

Volumen medido (Vm): 182 Kp: 0.76756 Kt: 1.00498 Pc: 0.77148 Volumen corregido (Vc): 140
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 14.13 — Temperatura estándar (Tst): 15.56
Presión estándar (Pst): 1.01006 — Presión atmosférica (Pa): 0.752
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0034 — Ft pv: 1.0

Gas consumido en los últimos seis meses (m³)

158	144	169	169	146	1	140
Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abril	Actual

① Saldo Anterior -52.090,00

② Plan de Pago o Plazos

	Saldo	Cuota	Interés	Capital
283 FIN EMERGENCIA MAY_033/033M_86.0 033/036	828.0	275.0	0.0	275.0

Subtotal 275,00

③ Recaudo de terceros

Subtotal 0,00

Total a Pagar ① + ② + ③ + ④ + ⑤ 283.710,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/07/2023	09/06/2023	08/06/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de no presentar 60.500

Cu/Vs $ 2506.69

① Código — Conceptos de consumo

Código	Concepto	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZA6120	CONS. SIN SUBSIDIO	M3	120.0	2.506,69	300.802,80	0,00	300.802,80
ZA6120	CONS. CON SUBSIDIO	M3	20.0	2.796,18	55.923,60	0,00	55.923,60
ZD6826	MENOS SUBSIDIO (50%)	UN	1.0	-33.554,16	-33.554,16	0,00	-33.554,16
ZD6CENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	2,76	2,76	0,00	2,76
6000048	ASISTENCIA GAS Y HOGAR SERVIHOGAR	UN	1.0	10.378,15	10.378,15	1.971,85	12.350,00

Subtotal 335.525,00

② Código — Conceptos financiados

Subtotal 0,00

Total Ítems 3 — Subtotal 333.553,15
IVAs 1.971,85
Total factura electrónica ① + ② 335.525,00

vanti ¡Es momento de agendar la Revisión Periódica Obligatoria!
Encuentra la fecha del vencimiento de la revisión al lado.
La revisión debe realizarse cada 5 años según los plazos establecidos en la Resolución 018 de 2013
Whats apps 315 4 164 164
grupovanti.com/programaRuRPO - 01 8000 942794

Estimado cliente recuerde que tiene entre Feb/2023 y el 31/07/2023 para realizar la Revisión Periódica. Se suspenderá el servicio a partir del 01/08/2023 si Vanti S.A. ESP no ha recibido el Certificado de Conformidad. Realice la revisión y evite la suspensión (Res. CREG 059/2012)

(415)7707045220896(8020)0000000028371O(3900)0000000155906

RPO 122937 C1

Powered by CamScanner

Eficiencia energética

Reduce nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: www.grupovanti.com/oficina-virtual



Avanzar es descomplicarte la vida.

vanti
Más formas de avanzar

Ahora hazlo tú, Vanti tiene para ti muchos servicios a los que puedes acceder desde la comodidad de tu casa.

Paga por PSE

Solicita tu factura digital

Conoce y gestiona tu cupón express

A un clic de hacerlo tú

Ingresa a www.grupovanti.com

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

pse — Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban Multicolor · Bancolombia · Itaú · Banco Caja Social · Bancolombia · Banco GNB Sudameris · Davivienda · BBVA · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco AV Villas · Davivienda · Rappipay

» Puntos Presenciales

- Fullcarga
- MoviiRed
- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Banco Caja Social
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Jumbo, Éxito, Olimpica

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

CARNAVAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8

Doblar y rasgar

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP

Cuenta o Referencia de pago: **61555090**

Cliente: CECILIA PEREZ
Direccion: KR 18A BIS B 80A SUR 0031 00001
Municipio: BOGOTA
Codigo Postal: 000000
Sector: REPUBLICA DE VENEZUELA
Lote: P15GN
Ruta: 0011780112760005010
Código Sector 251
Medidor No.:5017706-7506000772

RPO 122937

vanti Listo

CUPO DISPONIBLE:

Remitente: VANTI
CECILIA PEREZ
KR 18A BIS B 80A SUR 0031 00001
BOGOTA
Cuenta: 61555090
122937

0115150517122937

C1



Por compras iguales o superiores a **$2'000.000** entre el 20 de abril y el 17 de junio

Gana uno de los 20 asados

Usa tu cupo en nuestros aliados: Falabella · Bikehouse · HONDA

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Conoce T&C de la campaña ingresando a https://vantilisto.com/celebraciones/. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consúltala en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Campaña válida hasta el 17 de junio de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán en total 20 asados. Las imágenes incluidas en la pieza referente al incentivo a entregar (asados) son solo imágenes de referencia y las características de estos se encuentran relacionadas en los términos y condiciones de la campaña.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos

Línea de WhatsApp (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755 Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m. Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias 01 8000 919 052 — 24 horas Móvil y fijo 164

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

Doblar y rasgar

Powered by CamScanner