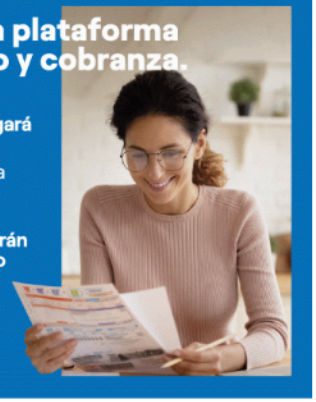
7958


## Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

**Ten en cuenta:**

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.
- Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información escanea el siguiente código QR:




## Contáctanos

Enel Colombia | App Enel Clientes Colombia | Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

@EnelClientesCO | WhatsApp 316 890 6003 | Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS | DEFENSOR DEL CLIENTE |
|---|---|---|---|
| Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com | https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com |

## ¿Cómo pagar tu factura?

**Medios virtuales de Pago:** APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

**Billetera Virtual:** Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

**Corresponsales Bancarios:** CONRED, efácil, Reval, Bancolombia, 4-72, El servicio de envíos de Colombia, MOVIRED, puntored

**Red Distrital:** RED CADE

**Centros de Servicio:** enel **

**Almacenes de Cadena:** JUMBO, Metro

**Código QR** *

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín.

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: JUL/2023 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria

G:336.47 T: 40.87 D: 258.28 CV: 71.13 PR: 65.11 R: 23.01 CF: 0.00 / $794.88 Costo kWh Mes — 803.29 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoreenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 7 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.

"Sobre el acápite suspensión plicode el Recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142/1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, se invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que presten los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICION FACTURA, 22 AGO2023

GRUPO: 1 - CIRCUITO: JJR1-1 99(8)TR1 - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACION:

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

---

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

**Para pagos y consultas tu número de cliente es:**

**1962286-3**

7958

**FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 736559864-0**

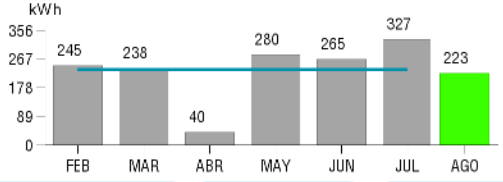
7958

### CLIENTE

**SALON COMUNAL**
KR 18 A BIS B NO 80 A SUR - 31
INT 1
BOGOTÁ, D.C.
EL MINUTO DE MARIA

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

### COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA




| PERIODO FACTURADO: | DÍAS FACTURADOS: | CONSUMO MES | CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: |
|---|---|---|---|
| 19 JUL/2023 A 17 AGO/2023 | 29 | 223 kWh | 234 kWh |

VALOR kWh APLICADO $803.29

CONSUMO DIARIO: 7.6 kWh

VALOR DIARIO: $7,412

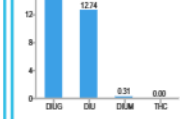
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

### INFORMACION DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Comercial |
| ESTRATO: | 0 |
| CARGA kW: | 2 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 1000 0 17 012 0500 |
| RUTA LECTURA: | 1000 0 17 012 0504 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00256405 |
| MEDIDOR NO: | 19363598 |
| MEDIDOR NO: | |

### CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 19908TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Junio/2023 Dt: 220.30 CF: 265 MC: 0 MF: 1 %t: 16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.


Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8

25.844 - Page 1 of 2

No. Cuenta 1962286-3 7958

1 Total Energía $214,960 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $214,960

PAGO OPORTUNO 29 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 31 AGO/2023

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1962286-3

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 SEP/2023

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | - | Lectura Anterior | = | Energía Facturada kWh | x | Valor Unitario kWh | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA | 36273 | | 36050 | | 223 | | $803.29 | | $179,135 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | $35,827 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7,412 DIARIOS | | | | | | | | SUBTOTAL: | $214,962 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| AJUSTE A LA DECENA (CREDITO) | $-2 |
| SUBTOTAL: | $-2 |

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $214,960

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$96.853**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

**ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $803.2946 KWh**




## Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

**Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.**

enel

PAGO OPORTUNO 29 AGO/2023 | TOTAL A PAGAR $214,960

(415)7707209914253(8020)011962286373655986 40(3900)000000021 4960

NÚMERO DE CLIENTE 1962286-3

Factura de Servicios Públicos No. 736559864-0

Doblar y rasgar

**Eficiencia energética**
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

**Oficina Virtual**
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

## ¡Ten presente!
*Hay personas que quieren suplantarnos para pedir dinero.*

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO

**Con nuestros expertos:**
- No pagas en efectivo.
- Pagas a través de la factura.

**Comunícate con nosotros:**
- Emergencias: **164**
- Línea de atención al Cliente: **601 3078121**

**Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.**

## Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Davivienda Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

### » Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7049/24082023

Doblar y rasgar

**Cuenta o Referencia de pago:** **61555090**

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.

122861

Cliente: CECILIA PEREZ — Ruta: 0011780112760005010
Direccion: KR 18A BIS B 80A SUR 0031 00001
Municipio: BOGOTA — Sector: REPUBLICA DE VENEZUELA — Código Sector 251
Codigo Postal: 000000 — Lote: P15GN — Medidor No.:5017706-7506000772

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:

C1




**Paga a cuotas a través de tu factura de gas**

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Conoce T&C de la campaña ingresando a https://vantilisto.com/celebraciones/. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consúltala en: vantilisto.com/politicasdefinanciación. Campaña válida hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán en total 3.600 descuentos.

**Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos**

Línea de WhatsApp **(315) 4 164 164**

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias **01 8000 919 052**

**24 horas Móvil y fijo** **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

Doblar y rasgar

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764031165579 del 13/07/2022. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-110010000-6. VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transportadora S.A.
Nit 900.032.169-4

**Cuenta / Referencia de pago:**
**61555090**

Cliente: CECILIA PEREZ
Dirección de servicio: KR 18A BIS B 80A SUR 0031 00001
Municipio: BOGOTA

**Factura electrónica de venta** F15I82028687
Fecha y Hora de Generación: 2023/08/24 14:26:58
Fecha y Hora de Expedición: 2023/08/24 15:37:58
Forma de pago: Crédito 18 días

CUFE: fd273c32d965a3deb6a2962b42059593de1b2c8ed345140345cf419f594312b508b9023e6cec8137216b9090d084cf48

Componentes tarifarios. Gm: 1026.28 Gm: 782.44 Dm: 598.1 Cm: 0.0 p: 61.72 Cofm: 0.0 Clvm: 0.0 Cvm: 0.0 Cm: 0.0
Fpcm: 42.512 Mj/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 1819 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 194.051 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

| ① Código | Conceptos de contado | Und | Cantidad | Valor unitario | Subtotal | IVA 19% | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ZAE120 | CONS. SIN SUBSIDIO | M3 | 134.0 | 2.468,54 | 330.784,36 | 0,00 | 330.784,36 |
| ZAE120 | CONS. CON SUBSIDIO | M3 | 20.0 | 2.774,22 | 55.484,40 | 0,00 | 55.484,40 |
| ZDSB20 | MENOS SUBSIDIO (60%) | UN | 1.0 | -33.290,64 | -33.290,64 | 0,00 | -33.290,64 |
| ZDECENA | AJUSTE DECENA | UN | 1.0 | -3,12 | -3,12 | 0,00 | -3,12 |
| 6000049 | ASISTENCIA GAS Y HOGAR SERVIHOGAR | UN | 1.0 | 10.378,15 | 10.378,15 | 1.971,85 | 12.350,00 |

**Subtotal** 365.325,00

| ② Código | Conceptos financiados | Und | Cantidad | Valor unitario | Subtotal | IVA 19% | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Subtotal** 0,00

**Total Items:** 3 **Subtotal:** 363.353,15
**IVA:** 1.971,85
**Total factura electrónica** ① + ② 365.325,00




vanti
Más formas de avanzar

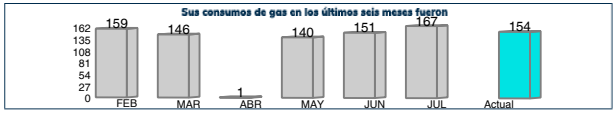
**Vanti S.A. ESP.** NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5017706-7506000772
Uso: Residencial Estrato / Categoría: E1 Tarifa: R_E1

| Lectura | Fecha | Tipo | Observaciones de lectura: |
|---|---|---|---|
| Anterior 17109 | 2023-07-21 | REAL | |
| Actual 17308 | 2023-08-19 | REAL | |

Periodo facturado: JUL-2023 AGO-2023

Volumen medido (Vm): 199 Kp: 0.76865 Kt: 1.00705 Ft: 0.77407 Volumen corregido (Vc): 154
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.54 Temperatura estándar (Te): 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0234 F2 pv: 1.0




③ **Saldo Anterior** 0,00

| ④ Plan de Pago a Plazos | Saldo | Cuota | Intereses | Capital |
|---|---|---|---|---|
| 283-FIN EMERGENCIA MAY_036/036_00,0 036/036 | 0.0 | 285.0 | 0.0 | 285.0 |

**Subtotal** 285,00

| ⑤ Recaudo de terceros | Total |
|---|---|

**Subtotal** 0,00

**Total a Pagar** ① + ③ + ④ + ⑤ **365.610,00**

| Vencimiento Revisión Obligatoria | Fecha de Suspensión | Pago Oportuno |
|---|---|---|
| 31/07/2028 | 12/09/2023 | 11/09/2023 |

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión. 60,500

CuVa $ 2468.54

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se evidencie acceso al medidor o uso indebido del servicio. Si no está de acuerdo con el consumo, puede proceder al reclamo de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994, los cuales podrá hacer valer antes de la fecha señalada para el pago oportuno.
Más información en las líneas de Atención al Cliente.

122861

(415)7709998026025(8020)61555090(3900)0000000365610

C1