

1
Total
Energía
\$1.031.790

+

2
Portafolio
Enel X
\$0

=

Total a
Pagar
\$1.031.790

PAGO OPORTUNO
14 FEB /2024
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
16 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 2428620-4

PRÓXIMA FECHA DE FACTURA 28 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Diferencia de lecturas	X	Factor	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	Valor Unitario	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	22.197	21.229	968		1	968	968	\$875.34	\$847.328
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0		0	0	0	\$266.43	\$0
CONTRIBUCIÓN									\$169.466
APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO									
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$31.775 DIARIOS									
SUBTOTAL:									\$1.016.794

Otros cobros asociados a energía

APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276 \$15.000

Ajustes a la decena \$-4

SUBTOTAL: \$14.996

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

1 TOTAL ENERGÍA \$1.031.790

2 TOTAL OTROS: \$0

Consumos + Otros cobros asociados a energía

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$110.315

La informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$875.34

Web Enel

Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?



NÚMERO DE CLIENTE
2428620-4



PAGO OPORTUNO
14 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
\$1.031.790

Factura de Servicios Públicos No.
127067835-5

(415)7707209914253(8020)01242862041270678355(3900)00000001031790

CLIENTE

JUNTA DE ACCION COMUNAL GARCES
NAVAS

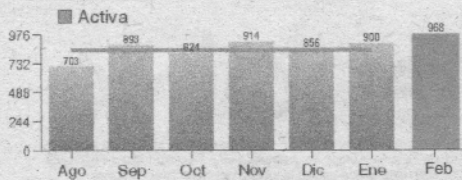
CL 76 A NO 104 18
SALON COMUNAL
BOGOTA, D.C. - GARCA.S NAVAS ORIENTAL



¿Quieres tu factura
virtual? Escanea el
codigo

02 502 2601 / 074-910364

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO
\$875,34

CONSUMO DIARIO:
30,25 kWh

VALOR DIARIO:
\$31,775

PERÍODO FACTURADO:
30 DIC/2023 A 30 ENE/2024

DÍAS
FACTURADOS: 32

CONSUMO MES
968 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 5 MESES
948 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA de TU MEDIDOR y tu CONSUMO
de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información Enel

¿Por qué puede
variar el valor
de tu factura?

- Las tarifas impuestas por el CREC debido a cambios en el servicio pueden cambiar convenientemente. En las condiciones de servicio en nuestra página.
- Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.
- Un periodo normal de facturación puede variar entre 27 y 33 días, esto varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.
- Puedes tener cobros de otros servicios, los encontramos designados en tu factura.

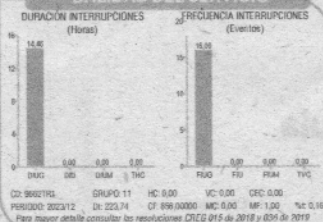
Escanea el código
más de tu factura
en www.enel.com.co



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 1,60
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30005025022601
RUTA LECTURA: 35025190851
MANZANA DE LECTURA: MS005022670
MEDIDOR NO: 074-910364
MEDIDOR NO: 074-910364

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/personas/chat-de-servicio.html
316 800 6003 (línea libre o pago Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Círculo las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 604 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetea Virtual

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de Pago Online

Corresponsales Bancarios: COMFREC, etéfil, Revól, MOVIED, puntared, selecty

Red Distrital: RED CADE, enel

Centros de Servicio: Almacenes de Cadena, Jumbo, Aléxto

Billetea Virtual: MOVIL, NEQUI, tpago

Código QR

Inscríbete a la factura virtual
Enel y aprovecha los beneficios.



Escanea el
codigo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:

G: \$371,12; I: \$21,24 D: \$256,43 CV: \$70,27 PR: \$71,91 R: \$18,49 CF: \$0,00 / \$849,45 Costo kWh Mes

Vigencia: DIC/2023

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
Costo kWh Mes \$875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por kWh. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREC 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura al Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (001) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 6000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contrapartes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de sustracción procede el recurso de reposición y en su defecto de apelación, el cual deberá presentarse ante la Entidad previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 190 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREC 015/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREC 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actualizadas y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultar en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (001) 5 115 115, línea de Bogotá al 01 6000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recolección para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encomargo de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de cobro. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que presten los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 02 FEB/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quien lo necesite.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/col/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: \$101.679

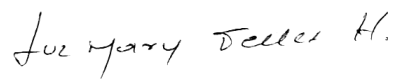
Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que
emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un
soporte válido en caso de reclamo.



29/02/2024

Con la presente informo al componente ambiental que el recibo del gas correspondiente al periodo de febrero del 2024 no ha llegado ya que la persona que está encargada de repartirlos fue víctima de hurto.

Comedor Comunario Garces Navas

A handwritten signature in cursive script, reading "Luz Mary Teller H.".

Cordialmente

LUZ MARY TELL

BITACORA FEBRERO 2024

