

OBJETO: “RENOVACIÓN DE SOPORTE DE FÁBRICA Y GARANTÍA EXTENDIDA PARA DIFERENTES COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DE TI DE PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD”

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Para dar cumplimiento al objeto, el contratista deberá tener en cuenta las especificaciones del servicio a adquirir por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad establecidas en la presente ficha técnica, es de aclarar que no se aceptarán propuestas parciales.

1. Se requiere la renovación del soporte y mantenimiento incluida la garantía de fábrica del Almacenamiento IBM STOREWIZE V7000 HWMA & SWMA, DELL EMC ISILON X210, elementos de las soluciones SAN/NAS, Servidores LENOVO y conexos que actualmente tiene la SDM, el cual incluye el componente de mantenimiento (preventivo y correctivo), a los siguientes elementos:

LOTE 1 ALMACENAMIENTO IBM

Tabla 1. Descripción seriales IBM

Ítem	Cantidad	Fabricante	Descripción	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	IBM	TIPO MODELO 2076 624 V7000 SFF Control	7824L0Z	11/05/2024
2	1		TIPO MODELO 2076 12F V7000 LFF Expansión	7824N0V	11/05/2024
3	1		TIPO MODELO 2076 12F V7000 LFF Expansión	7824NEB	11/05/2024
4	1		TIPO MODELO 2076 12F V7000 LFF Expansión	7825Z0G	11/05/2024
5	1		TIPO MODELO	7824MBT	31/03/2025

LOTE 2 PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DELL

Tabla 2. Descripción seriales DELL

Ítem	Cantidad	Fabricante	Descripción	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	DELL NAS	EMC2 ISILON X 210	APMER210300011	9/03/2024
2	1		EMC2 ISILON X 210	APMER210600000	9/03/2024
3	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER201500012	6/01/2024
4	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER201500033	6/01/2024

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER201500030	6/01/2024
6	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER194900073	18/05/2023
7	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER194900119	18/05/2023
8	1		EMC2 ISILON X 210	FCNER194900026	18/05/2023
9	1	DELL BACKUP	Dell R640	9LKQH13	25/05/2024
10	1		Dell R640	9LKPH13	25/05/2024
11	1		DellR640 Media Server Netbackup	9LLFS13	25/05/2024
12	1		Librería	4V7R0V2	16/06/2023

LOTE 3 PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO LENOVO

Tabla 3. Descripción seriales LENOVO

Ítem	Cantidad	Fabricante	Descripción	Serial	Fecha de Expiración de la Garantía
1	1	LENOVO	Lenovo Flex System Enterprise Chassis w/CMM2	J11Y07A	30/12/2024
2	1		Lenovo Flex System Enterprise Chassis w/CMM2	J11Y38L	30/12/2024
3	1		9532-AC1	J11YEF6	30/12/2024
4	1		9532-AC1	J11Y071	30/12/2024
5	1		9532-AC1	J11Y070	30/12/2024
6	1		9532-AC1	J11Y072	30/12/2024
7	1		9532-AC1	J11YEF8	30/12/2024
8	1		9532-AC1	J11YEF7	30/12/2022
9	1		9532-AC1	J11Y11K	30/12/2022
10	1		9532-AC1	J11Y11H	30/12/2022
11	1		9532-AC1	J11YEF5	30/12/2022
12	1		9532-AC1	J11Y11G	30/12/2022
13	1		9532-AC1	J11Y06Z	30/12/2022
14	1		9532-AC1	J11Y06Y	30/12/2024

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

15	1		ThinkSystem SN550	J1020XAX	9/05/2025
15	11		ThinkSystem SN550	J1020XAY	9/05/2025
17	1		ThinkSystem SN550	J1020XAW	9/05/2025
18	1		ThinkSystem SN550	J1020XAZ	9/05/2025
19	1		SYSTEM X 3550 M5	E2LRZ66	17/09/2020
20	1		SYSTEM X 3550 M5	E2LRZ65	17/09/2020

2. La cobertura de la garantía y soporte requerido por la entidad será a partir de:
 1. Suscripción del acta de inicio para aquellas licencias que están expiradas en los años 2022, 2023 y 2024.
 2. Para las licencias que están próximas a expirar 2024 y 2025, a partir del día siguiente de su terminación.
3. La prestación de los servicios incluye: el mantenimiento preventivo (Actualización y validación de Firmware una solo vez durante la ejecución del contrato y la validación de Logs cada vez que se requiera). Mantenimiento correctivo por parte de fábrica y soporte, podrá ser de manera presencial o remota con disponibilidad de horario 7x24x365, esto dependiendo de la falla que se presente en el componente de la máquina, contemplando los siguientes servicios:
 - 3.1. Mantenimiento correctivo con suministro de partes; Recambio de parte defectuosa en las tablas 1,2 y 3.
En caso de reemplazo de partes o unidades, las mismas deben ser nuevas, y/o certificadas por el fabricante de acuerdo con sus políticas de servicio, sin costo para la Secretaria Distrital de Movilidad (SDM).
 - 3.2. Servicio de Actualización de Software para los equipos señalados en las Tablas 1, 2, 3 que comprenda:
 - Garantizar el derecho a modificaciones, actualizaciones y nuevas funcionalidades de la solución de cómputo de los equipos NAS/SAN DELL, LENOVO, IBM, Servidores y conexos con los que cuenta la entidad, durante la vigencia del soporte y garantía.
 - 3.3. Cobertura para todo tipo de severidades, con las siguientes características:
 - Cobertura 7x24x365

Cordialmente,



EDGAR EDUARDO ROMERO BOHORQUEZ

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Secretaria Distrital de Movilidad

Reviso: Wilmar Diaz Rodríguez – Contratista OTIC 
Proyecto: Yadira Marcela Muñoz Muñoz – Contratista OTIC 

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.