DEFENSOR DEL CLIENTE

defensor@enel.com · denuncias@enel.com

Si necesitas ayuda, comunícate con nosotros.

1. A través de nuestra línea telefónica 601 5 115 115, canales digitales o centros de servicio.
2. De no ser resuelta, entra a la página web en la sección del Defensor del Cliente.
3. Escríbenos a defensor@enel.com o denuncias@enel.com
4. Trabajaremos en una solución para tu solicitud.



Contáctanos

Enel Colombia · @EnelClientesCO · App Enel Clientes Colombia · WhatsApp 316 890 6003 · Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html · Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 694 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Rappi pay · MOVII · DAVIplata · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED · efécil · Reval · Todo Aplica · Bancolombia · 4-72 · Su Red · MOVIRED · puntored

Red Distrital: RED CADE · enel

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo · Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. No se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Toberín.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G:266.64 T: 48.53 D: 253.40 CV: 72.06 PR: 54.81 R: 35.16 CF: 0.00 / $730.62 Costo kWh Mes

Vigencia: MAY/2023 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria 792.95 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0647 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común

CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1996.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.creg.gov.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 05 JUL 2023

GRUPO: I CIRCUITO: TR4-1557TR - NIVEL DE TENSIÓN: I PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACIÓN: El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1341630-9

62215

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 730309670-0

62215

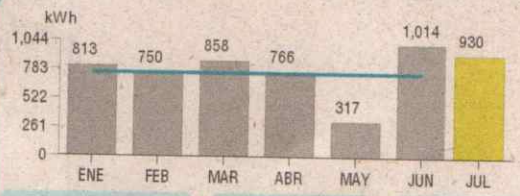
CLIENTE

ADRIANO USME
CL 95 NO 91 - 18 AP 100

BOGOTÁ, D.C.
LUÍS CARLOS GALÁN

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO $792.95

CONSUMO DIARIO: 31.0 kWh

VALOR DIARIO: $29,498

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 5 MESES: 753 kWh

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
30 MAY/2023 A 29 JUN/2023	30	930 kWh

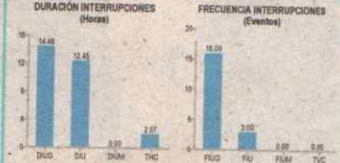
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	0
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000 7 04 710 1161
RUTA LECTURA:	3000 7 04 703 0330
MANZANA DE LECTURA:	MS00566168
MEDIDOR NO:	21618938
MEDIDOR NO:	

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 1533TR1 · GRUPO: 11 · HC: 0.00 · VC: 0 · CEC: 0.00
PERIODO: Mayo2023 · Dt: 217.86 · CF: 317 · MC: 0 · MF: 1 · %t: 16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 836 de 2019

ZONA PRIVADA DE LA PÁGINA WEB

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea.
Regístrate gratis en https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

(28707) 32,941 - Page 1 of 2

32.942 - Page 2 of 2

No. Cuenta 1341630-9 62215

1 Total Energía $884,940 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $884,940

PAGO OPORTUNO 12 JUL/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 14 JUL/2023

ENERGÍA

NUMERO DE CUENTA: 1341630-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 31 JUL/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	19368		18438		930		$792.95		$737,446
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								$147,489

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $29,498 DIARIOS

SUBTOTAL: $884,935

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	$5
SUBTOTAL:	$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $884,940

Otros cobros de productos y servicios

enel X

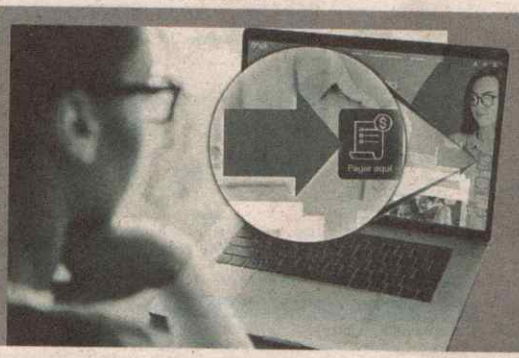
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSION a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $96.853

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $792.9529 KWh



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

PAGO OPORTUNO 12 JUL/2023

TOTAL A PAGAR $884,940

(415)7707209914253(8020)011341630973030967O0(3900)0000000884940

NÚMERO DE CLIENTE 1341630-9

Factura de Servicios Públicos No. 730309670-0

Cuenta / Referencia de pago:
61898937

Cliente: ADRIANO USME

Dirección de servicio: CL 95 91 0018

Municipio: BOGOTA

Factura electrónica de venta F15I79576468

Fecha y Hora de Generación: 2023/07/25 03:57:21

Fecha y Hora de Expedición: 2023/07/25 21:25:02

Forma de pago: Crédito 17 días

CUFE: 059231bad9acd722e26c9503d0b8c7867eb3ffb60ae6c5ddcc59e047aa181ec80512a96ea379408c9721aac97fe47f25

Componentes tarifarios: Gm: 1056.38 Tm: 694.03 Dm: 607.24 Cm: 0.0 Pr: 59.73 Cufm: 0.0 CUvm: 0.0 Cvm: 0.0 Cdm: 0.0
Fpcm: 42.438 M3/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 1910 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 194.088 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de consumo	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZAE120	CONS. SIN SUBSIDIO	M3	142.0	2.417,38	343.267,96	0,00	343.267,96
ZAE120	CONS. CON SUBSIDIO	M3	20.0	2.743,94	54.878,80	0,00	54.878,80
ZDSB20	MENOS SUBSIDIO (50%)	UN	1.0	-27.439,40	-27.439,40	0,00	-27.439,40
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	2,64	2,64	0,00	2,64

Subtotal 370.710,00

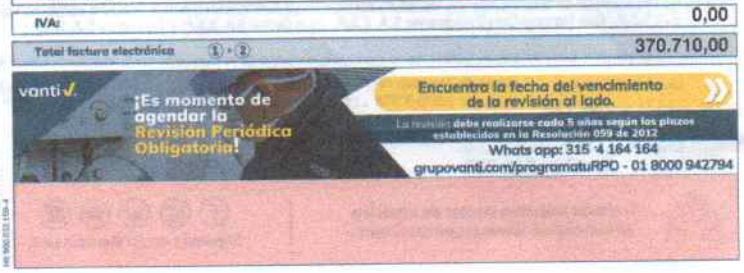
② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 2 Subtotal: 370.710,00

IVA: 0,00

Total factura electrónica ① + ② 370.710,00



Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor del IVA. Autoretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764031165379 del 13/07/2022. Facturación electrónica desde Nº 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUR 2 11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura - Transformación S.A. nit 900.032.159-4

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5057105-162319

Uso: Residencial Estrato / Categoría: E2 Tarifa: R_E2

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 5878	2023-06-21	REAL	
Actual 6088	2023-07-21	REAL	

Periodo facturado: JUN-2023 JUL-2023

Volumen medido (Vm): 210 Kp: 0.76665 Kt: 1.00666 Pt: 0.77377 Volumen corregido (Vc): 162

Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.65 Temperatura estándar (Te): 15.56

Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753

Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0234 F pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ Saldo Anterior 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Interes	Capital

Subtotal 0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total

Subtotal 0,00

Total a Pagar ① - ③ - ④ - ⑤ 370.710,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
30/06/2026	12/08/2023	11/08/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

CuVa $ 2417.38

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o la instalación interna y de conexiones, ante la empresa y/o ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

(415)7709998026025(8020)61898937(3900)000000037071O

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial. **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

¡Ten presente!

Hay personas que quieren suplantarnos para pedir dinero.

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO

Con nuestros expertos:

- No pagas en efectivo.
- Pagas a través de la factura.

Comunícate con nosotros:

- Emergencias: **164**
- Línea de atención al Cliente: **601 3078121**

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

pse — **Botón PSE**

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Davivienda Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: 61898937

vanti — Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

Cliente: ADRIANO USME
Direccion: CL 95 91 0018
Municipio: BOGOTA — Sector: BACHUE — Código Sector 346
Codigo Postal: 000000 — Lote: P16GN
Ruta: 0011460136140005000
Medidor No.:5057105-162319

vanti Listo

CUPO DISPONIBLE: **$ 3.480.000**



*Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Consulta las políticas de financiación en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos

Línea de WhatsApp (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794
Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias 01 8000 919 052 — **24 horas Móvil y fijo** — **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti